

Aplicación del plan salud escolar y la satisfacción de los padres
de familia – Huaral 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Luz Rita Refulio Huaman

ASESOR:

Dr. José Muñoz Salazar

SECCIÓN:

Empresarial

LINEA DE INVESTIGACION:

Dirección

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A mi MADRE por enseñarme a tener FE en DIOS y a nunca rendirme, a mi hermano Gianmarco por apoyarme incondicionalmente en todo momento.

Agradecimiento

A DIOS por estar en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que son mi inspiración, soporte y compañía en todo el periodo de estudio, sobre todo a los padres de familia de la I.E N°21009 de Huaral.

Declaración Jurada

Yo, Luz Rita Refulio Huaman estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 44344436 con la tesis titulada “Aplicación del Plan de salud Escolar y la satisfacción de los padres de familia – Huaral 2015”

Declaro bajo juramente que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentes en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre del 2015

DNI: 44344436

Luz Rita Refulio Huaman.

Presentación

El presente trabajo de investigación lleva como título de investigación “Aplicación del Plan Salud Escolar y la Satisfacción de los Padres de Familia- Huaral 2015”, que tiene como objetivo identificar el nivel de satisfacción que tiene el padre de familia por la atención de salud brindada a su menor hijo, por parte de los profesionales de la salud; esta estrategia de salud cuenta con un paquete de atención integral que permitirá identificar algún daño en la salud del escolar y recibir tratamiento oportuno y de esta forma contribuir al mejor aprendizaje del escolar.

Por lo tanto se busca identificar, conocer y determinar la relación que existe de la evaluación nutricional, dosaje de hemoglobina, tamizaje de la agudeza visual, tamizaje de vacunas y atención odontoestomatológico y el nivel de satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa N° 21009 del distrito de Huaral.

Para ello se recolectara la información con una encuesta que fue brindada a los padres de familia de manera individual.

Asimismo se mostrará los resultados de manera descriptiva y gráfica, en la cual se realiza el análisis correspondiente en la discusión y de esta forma llegar a las conclusiones de los resultados y brindar recomendaciones para la mejora de la aplicación del Plan de Salud Escolar y de esta forma los escolares serán los más beneficiados en la recepción de este paquete de atención de salud y brindar el tratamiento de los daños encontrados.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	xiii
Summary	xiv
Introducción	xv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Antecedentes internacionales	19
1.2 Antecedentes nacionales	20
1.3 Fundamentación científica	23
1.4 Justificación	31
1.5 Problema	32
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivo	38
II. MARCO METODOLOGICO	41
2.1 Variables	42
2.2 Metodología	43
2.3 Tipo de estudio	43
2.4 Diseño	44
2.5 Población y muestra	44
2.6 Técnicas e instrumentación de recolección de datos	44
2.7 Métodos de análisis de datos	44

III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSION	71
VI. RECOMENDACIÓN	74
VII. REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS	77
VIII. ANEXOS	80
Anexo 1: Artículo científico	
Anexo 2: Encuesta	
Anexo 3: Operacionalización de variables	
Anexo 4: Certificado de validez de instrumento	
Anexo 5: Matriz de consistencia	

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable de Plan de Salud Escolar	42
Tabla 2: Operacionalización de variable de satisfacción del usuario	43
Tabla 3: Validez del contenido Plan de Salud Escolar	45
Tabla 4: Confiabilidad por Alfa de Cronbach	45
Tabla 5: Validez del contenido Satisfacción de los padres de Familia	46
Tabla 6: Confiabilidad por Alfa de Cronbach	46
Tabla 7: Distribución de padres de familia según opinión sobre la aplicación del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	48
Tabla 8: Distribución de padres de familia según nivel de satisfacción sobre la calidad de atención brindada por los profesionales de salud del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	49
Tabla 9: Distribución de padres de familia según nivel de satisfacción sobre las expectativas de atención brindada por los profesionales de salud del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	50
Tabla 10: Distribución de padres de familia según opinión sobre la evaluación nutricional del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015.	51
Tabla 11: Distribución de padres de familia según opinión sobre la evaluación del dosaje de hemoglobina del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015.	52
Tabla 12: Distribución de padres de familia según opinión sobre el Tamizaje de vacunas del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015.	53
Tabla 13: Distribución de padres de familia según opinión sobre el Tamizaje de la agudeza visual del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015.	54

Tabla 14: Distribución de padres de familia según opinión sobre examen odontoestomatológico del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015.	55
Tabla 15: Prueba Chi-cuadrado entre la aplicación del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	56
Tabla 16: Prueba Chi-cuadrado entre la evaluación nutricional del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	57
Tabla 17: Prueba Chi-cuadrado entre la evaluación del dosaje de hemoglobina del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	57
Tabla 18: Prueba Chi-cuadrado entre el tamizaje de vacunas del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	58
Tabla 19: Prueba Chi-cuadrado entre el tamizaje de agudeza visual del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	59
Tabla 20: Prueba Chi-cuadrado entre el examen odontoestomatológico del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	60
Tabla 21: Tabla bidimensional de la aplicación del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	61
Tabla 22: Tabla bidimensional de evaluación nutricional del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	62
Tabla 23: Tabla bidimensional de dosaje de hemoglobina del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	63

Tabla 24: Tabla bidimensional de tamizaje de vacunas del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	64
Tabla 25: Tabla bidimensional de tamizaje de agudeza visual del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	65
Tabla 26: Tabla bidimensional de examen odontoestomatológico del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	66

Lista de figuras

- Figura 1: Distribución porcentual de padres de familia según opinión sobre la aplicación del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015. 48
- Figura 2: Distribución porcentual de padres de familia según nivel de satisfacción sobre la calidad de atención brindada por los profesionales de salud del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015. 49
- Figura 3: Distribución porcentual de padres de familia según nivel de satisfacción sobre las expectativas de la atención brindada por los profesionales de salud del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015. 50
- Figura 4: Distribución porcentual de padres de familia según la opinión en la evaluación nutricional del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015. 51
- Figura 5: Distribución porcentual de padres de familia según opinión sobre la evaluación del dosaje de hemoglobina del “Plan de Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015. 52
- Figura 6: Distribución porcentual de padres de familia según opinión sobre el tamizaje de vacunas del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015. 53
- Figura 7: Distribución porcentual de padres de familia según opinión sobre la tamizaje de la agudeza visual del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015. 54
- Figura 8: Distribución porcentual de padres de familia según opinión sobre examen odontoestomatológico del “Plan Salud Escolar” en la IIEE N° 21009 del Distrito de Huaral, 2015. 55
- Figura 9: Distribución bidimensional de la aplicación del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009

del distrito de Huaral, 2015.	61
Figura 10: Tabla bidimensional de evaluación nutricional del “Plan Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	62
Figura 11: Tabla bidimensional de dosaje de hemoglobina del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	63
Figura 12: Tabla bidimensional de tamizaje de vacunas del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	64
Figura 13: Tabla bidimensional de tamizaje de agudeza visual del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	65
Figura 14: Tabla bidimensional de examen odontoestomatológico del “Plan de Salud Escolar” y el nivel de satisfacción de los padres de familia en la IIEE N° 21009 del distrito de Huaral, 2015.	66

Resumen

La aplicación del Plan de Salud Escolar, es una un Política Pública de la actual gestión, en la cual esta estrategia de atención en salud tiene como objetivo desarrollar una cultura de salud en los escolares de las instituciones públicas.

Esta Política Pública está basada en detectar y atender de manera oportuna los riesgos y daños relacionados con el proceso de aprendizaje, asimismo desarrollar una cultura de salud en base a los estilos de vida saludables.

La problemática que se ha observado en el presente año de la aplicación del Plan de Salud Escolar, fue la insatisfacción de los padres familia en las atenciones de salud brindadas por parte del personal de salud contratado para desarrollar estas actividades en las Instituciones Educativas Publicas.

El presente proyecto de investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la aplicación del Plan de Salud Escolar y el nivel de satisfacción de los padres de familia de la I.E N° 21009 del distrito de Huaral.

Tiene un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño no experimental y tiene un nivel descriptivo correlacional y se tomó en cuenta encuestar a 50 padres de familia como muestra.

La finalidad es identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia en las atenciones de salud y de esta forma tomar las medidas correctivas para mejorar la calidad de atención en la evaluación de salud que brindan el personal de salud contratado pata desarrollar estas actividades.

Palabras claves: Plan de Salud Escolar, Instituciones Educativas.

Summary

The implementation of School Health Plan is a one public policy of the current administration, in which this health care strategy aims to develop a culture of health in the school of public institutions.

This public policy is based on timely identify and address the risks and damages related to the learning process also develop a culture of health based on healthy lifestyles.

The problem has been observed in this year of application was the satisfaction of the parents of the health care provided by health personnel hired to develop these activities in public educational institutions.

The objective is to determine the relationship between the implementation of School Health Plan and the level of satisfaction of parents EI N ° 21009 Huaral district.

A quantitative approach to basic type, with a non-experimental design and has a correlational descriptive level and took into account survey 50 parents as shown.

The purpose is to identify the level of satisfaction of parents in health care and also take corrective measures to improve health services to provide health personnel hired leg develop these activities.

Keywords: School Health Plan, Educational Institutions.