



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de  
puente piedra - 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Publico

AUTOR:

Carmen Ipanaque, José Aquiles (ORCID: 0000-0002-4831-0919)

ASESOR:

Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado con mucho amor para mis padres y hermano, por brindarme las fuerzas necesarias y el apoyo incondicional a lograr mis sueños y metas que me trace a lo largo de mi carrera profesional.

## **Agradecimiento**

Le agradezco a Dios por haberme bendecido y acompañado en el transcurso de mi carrera poniendo pruebas y así llegar a la dicha de ser feliz por el cumplimiento de mis metas.

A mi familia les agradezco por haberme guiado en el bien en toda mi carrera y a su apoyo incondicional en las decisiones que tomaba en el transcurso de mi vida.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
1.1 Realidad problemática.....	1
<b>1.2 Antecedentes .....</b>	<b>3</b>
1.2.1 Control Interno. ....	3
1.2.2 Manejo de fondos .....	5
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	7
1.3.1. Marco teórico .....	7
1.3.1.1. Marco Teórico de control interno.....	7
1.3.1.1.1 características del control interno.....	7
1.3.1.2 MARCO TEORICO DE MANEJO DE FONDOS .....	9
1.3.1.3 COMPONENTES: .....	9
1.3.1.4 Disposiciones generales .....	10
1.3.2 Manejo de fondos.....	11
1.3.3 Marco Conceptual .....	11
1.4 Formulación del problema .....	15
1.4.1 problema general.....	15
1.4.2 problemas específicos .....	15
1.5 Justificación del estudio .....	15
1.6 Hipótesis.....	16
1.7 Objetivos .....	16
2.1.1. Enfoque de la investigación .....	17
2.2. Variables Operacionalización .....	17
2.2.1. Definición de la variable independiente: Control Interno .....	17
2.2.2. Definición de la Variable Dependiente: manejo de fondos.....	18
2.3. Población y muestra .....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	21
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.....	21
2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
CAPITULO III: RESULTADOS.....	24
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS: .....	34

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado CONTROL INTERNO Y EL MANEJO DE FONDOS DE LAS ENTIDADES PRE UNIVERSITARIAS DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - 2019, tiene por finalidad analizar la problemática que se están presentando en las entidades pre universitarias, referente a la necesidad de contar con un control interno eficiente en este sector empresarial, debido a las altas posibilidades de fraudes y alto índice de procesos ineficientes, que pueden llegar a poner en riesgo el capital de la empresa, si no se llega a realizar los controles necesarios para los fondos de las entidades.

El objetivo principal de la investigación de tesis es determinar la relación del Control Interno y el Manejo de Fondos de las entidades pre universitarias, el método de la investigación utilizado, se adhirió al de investigación básica, además cuyo diseño de investigación aplicado es no experimental de nivel transversal – correlacional.

Con respecto a la población sujeta a estudio, se tomó en cuenta la participación de 70 entidades de prestación de servicios; y aplicando la fórmula estadística, nos resultó como muestra a 32 contadores, a los cuales se les aplicó la encuesta estructurada por el autor, siendo validado por juicio de expertos utilizando el cuestionario de Control Interno y Manejo de Fondos.

Palabras Claves: Control, Interno, investigación, estadística, fondos.

## ABSTRACT

The present research work entitled INTERNAL CONTROL AND MANAGEMENT OF FUNDS OF THE PRE-UNIVERSITY ENTITIES OF THE PUENTE PIEDRA DISTRICT - 2019, aims to analyze the problem that is being presented in the pre university entities, referring to the need to have a control Internally efficient in this business sector, due to the high possibilities of fraud and high index of inefficient processes, which can put the capital of the company at risk, if the necessary controls for the funds of the entities are not carried out.

The main objective of the thesis research is to determine the relationship of the Internal Control and the Management of Funds of the pre university entities, the method of the research used, adhered to the basic research, in addition whose design of applied research is non-experimental of transversal level - correlational.

With respect to the population under study, the participation of 70 service providers was taken into account; and applying the statistical formula, we were shown as a sample of 32 accountants, to whom the survey structured by the author was applied, being validated by expert judgment using the Internal Control and Fund Management questionnaire.

Keywords: Control, Internal, research, statistics, funds.

# **CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN**

## **Problemática de la Investigación**

### **1.1 Realidad problemática**

En la actualidad existen instituciones públicas y privadas que su objetivo fundamental tener un auge en la calidad del PEA (Proceso Enseñanza Aprendizaje), bajo el modelo pedagógico que permite incidir en el conocimiento e incrementar los promedios generales de aprovechamiento, no solo para afrontar un examen de admisión sino para alimentar de conocimientos en diversas asignaturas que le ayudara poder mantener un ponderado alto y que el universitario pertenezca al Tercio Superior, a eso se le suma que todo lo aprendido pueda inculcar en su vida personal en una mayor eficiencia.

Las Academias se dedican a la preparación y formación de jóvenes que postulan a distintas universidades en el Perú, entre las más destacadas del Sector Nacional y siendo las carreras de Medicina Humana y Derecho sus principales atractivos tenemos a la UNNMASM con más de 462 años, se une también la Universidad Nacional de Ingeniería, liderando en la Carrera de Mecatrónica, la Universidad del Callao, Federico Villareal y otras. En el Sector Privado tenemos a la PUCP como uno de Instituciones con mayor demanda de postulante.

Para cumplir todo lo planteado el enfoque no solo es el estudiante, la plana docente tiene un cargo muy importante en el procedimiento de su preparación y en el prestigio de las academias más reconocidas en el Perú como: Pamer, Trilce, Pitágoras y otras más, una de las mejores como es PITAGORAS, ya que su experiencia y los años lo abalan en el mercado laboral.

En el año 2015 llego a obtener el primer puesto en la especialidad de cómputo general en la universidad de INGENIERIA. Siendo una de las mejores universidades a nivel nacional e internacional, este fue el momento del auge de dicha academia a pesar que la competencia siempre estuvo presente en cada momento y en el mismo año logro también el 1er puesto en la universidad de SAN MARCOS en la especialidad de medicina.

La academia debido a que sus ingresos y egresos son demasiado el manejo de fondos en algunas veces el efectivo no cuadraba la caja o así como también faltaba efectivo, nos dimos de la molestia de revisar el sistema contable financiero, específicamente en el área de manejo de fondos.

Fue aquí donde se encontró uno de los tantos problemas que pueden pasar en distintas instituciones; ya sea del estado o privada, la falta de control interno en el área de manejo de fondos, ya que algunas veces la empresa le ha sobrado capital, así como también algunas veces le ha faltado capital debido a que no cuentan constantemente con un sistema de control interno, esto en una empresa o cualquier institución no puede pasar.

Cuando se quiere llevar un excelente sistema de control interno en el manejo de fondos, existen varios métodos y estrategias que se podrían llevar a cabo, uno muy importante es buscar un personal de confianza y que esté totalmente capacitado, para que así no tengan problemas en el manejo de fondos, de esta manera cada vez que hagan el cierre del día todo este en perfectas condiciones.

Así mismo, la presente investigación tiene como finalidad dar a conocer la importancia que tiene el sistema de control interno, ya que se relaciona de manera directa con el manejo de fondos, para ello se aplicara métodos, estrategias y de la mano las leyes establecidas, además teniendo cuenta ello permitirá a tener una mejor distribución de sus ingresos y capital que cuente la empresa, así de esta manera tenga mejoramiento en el crecimiento de la empresa y así también logre alcanzar sus metas u objetivos propuestas por la organización.

## 1.2 Antecedentes

### 1.2.1 Control Interno.

#### a) Nivel Nacional:

Begazo (2017) propone en su tesis titulada “Control interno de las existencias y su influencia en la mejora en los resultados económicos de una empresa agrícola – Agroindustrias Viviana S.A.C. – En el distrito de Majes, 2016”.

Esta investigación tiene como objetivo, analizar la situación actual del manejo que lleva la empresa en cuanto a sus existencias e identificar los factores críticos con el propósito fundamental de mejorar los resultados económicos para que pueda generar rendimientos superiores al finalizar el año 2016. El autor concluye en que:

En conclusión, la empresa dejó de lado un factor muy importante, además de ser el más relevante de una organización, como lo es el control interno; ya que este sistema es el adecuado para poder llevar una empresa a poder emprender de manera eficaz y segura, asimismo las actividades que se establezcan dentro de la empresa no puedan tener el más mínimo error a la hora de poner en marcha la organización. (p. 4).

Florisa (2017) planteo en su tesis titulado “El control interno y la administración del fondo para caja chica en el centro de salud talavera año 2016”.

Tiene por objetivo analizar la problemática que presentan los Establecimientos de Salud de MINSA como Centros de Salud referente a la falta de aplicación de las Normativas que regulan la correcta administración de sus fondos para caja chica. El autor concluyo que:

En conclusión, se llegó a determinar la relación que existe entre control interno y la administración del fondo para caja chica; ya que aún no se está logrando trabajar de manera adecuada, así mismo no se está aplicando las normativas que puedan regular la correcta administración de sus fondos para la caja chica que tiene el centro de salud talavera. (p.5).

Eva (2018) planteo en su tesis titulada “Control interno y control patrimonial de los trabajadores en la municipalidad distrital coronel Gregorio Albarracin Lanchipa de Tacna año 2017”,

Tiene por objetivo determinar si verdaderamente existe cierta relación entre ambas variables y además se determinó el nivel de control interno y patrimonial que se lleva a cabo en el interior de dicha entidad. El autor concluyo que:

En conclusión, dicha entidad se enfocó en la importancia de sus trabajadores y el patrimonio que existe en la empresa, para ello puso en ejecución una investigación, utilizo el sistema de control interno en la empresa para poder llegar a una conclusión que si existe relación entre control interno y control patrimonial. (p.7).

Ñazco (2017) planteo en su tesis titulada “Control interno de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C – 2017”.

Tuvo como objetivo varios puntos de suma importancia, como; metodología observacional de tipo descriptivo, además utilizando como técnica la entrevista y el análisis documental para poder llegar a una conclusión. El autor concluyo que:

Planteó como conclusión principal determinar la incidencia del control interno de inventarios en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C. ya que de esta manera al tener un control interno de inventarios adecuado mejora su efectividad en el periodo correspondiente. (p.9).

#### **b) Nivel internacional**

Sánchez (2015) planteo en su tesis titulada “lineamientos de control interno del efectivo de una empresa comercializadora de mobiliario para hogar y oficinas ubicado en valencia estado Carabobo”

El objetivo que se planteó para esta organización fue muy diseñadora para ello se llegó a realizar un estudio realista, además esta empresa tuvo el apoyo de un diseño profesional de campo con un nivel proyectivo. El autor concluyo que:

En conclusión, esta investigación se llegó a analizar cada detalle de los procedimientos como es que estaba marchando esta empresa para ellos se planteó un lineamiento de control interno aplicados en el manejo de efectivo con el fin de mejorar los procesos relacionados que involucran este importante activo de la empresa. (p.6).

## **1.2.2 Manejo de fondos**

### **a) Nivel Nacional:**

Bernardo (2018) planteo en su tesis titulada “Normas generales de tesorería y manejo de fondos públicos en la oficina ejecutiva de tesorería del gobierno regional de Tacna, periodo enero – diciembre 2017”.

El objetivo de esta investigación que se llegó a utilizar para poder tener el título de pregrado fue de enfoque cuantitativo y su nivel fue descriptivo, correlacional además para culminar con su investigación de tesis utilizo la técnica de la encuesta. El autor pudo concluir que:

En conclusión, la mejor medida que se tomo fue indagar de manera minuciosa, mediante el manejo de fondos públicos de la oficina ejecutiva de tesorería del gobierno regional de Tacna y así de esta manera determinar si existe relación con las normas generales de tesorería del gobierno regional de Tacna en el periodo enero – diciembre 2017. (p.10).

Huamani (2017) planteo en su tesis titulada “Control interno y fondos fijos de la superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancía Madre de Dios 2016”,

El objetivo de esta investigación va a enriquecer a muchos, ya que, contiene conocimientos científicos y además que está bajo el diseño correlacional, en razón que describe la relación entre las variables de estudio. El autor pudo concluir que:

En conclusión, se llevó a cabo esta investigación principalmente para poder determinar el control interno y otro para determinar, analizar de qué manera se viene desarrollando el manejo de fondos fijos para caja chica de dicha institución y así determinar de esta manera si verdaderamente existe relación entre ambas variables. (p.15).

Castillo (2015) planteo en s tesis titulada “control interno y su incidencia en las operaciones de fondos fijos de la empresa Ransa Comercial S.A –Lima”. Para optar el título profesional de contador público.

Para poder llegar al objetivo, de esta tesis se contó con el apoyo de los trabajadores del área de tesorería y así también como fuentes de información se contó con guías de observación, entrevistas y encuestas. El autor pudo concluir:

En conclusión, los resultados permitieron medir el grado de influencia que tiene el control interno dentro de las operaciones de los fondos fijos, concluyendo así que el control interno se lleva de manera deficiente en dicha empresa. (p.10).

Gómez (2017) planteo en su tesis titulada “El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios S.A.C de lima metropolitana 2017”. Para poder obtener si título de profesión en contabilidad.

El objetivo de esta investigación es determinar de qué manera el control interno de cuentas por pagar influye en sus egresos de fondos de dicha empresa. El autor pudo concluir que:

En conclusión, se determinó evaluar la incidencia del control interno en los procesos de cuentas por pagar en un contexto de proteger el activo disponible que cuenta la empresa, así mismo de esta manera contribuye eficazmente en cada una de sus operaciones del efectivo y su acertada toma de decisiones. (p.19).

#### **b) Nivel internacional**

Guamán (2015) planteo en su tesis titulada “modelo de gestión y manejo de fondos de estabilización petrolera”. Para poder obtener el título de maestría puso en investigación ste tema de suma importancia,

El objetivo es hacer un comparativo sobre la importancia que es para el país de ecuador de contar con un fondo petrolero de ahorro. El autor pudo concluir que:

En conclusión, para realizar un análisis entre las dos variables, de esta manera se pueda diseñar como una herramienta de aseguramiento y de gestión de recursos financieros que soporte adecuadamente las políticas a largo plazo, de esta manera tener beneficios a las generaciones futuras. (p.108).

## 1.3. Teorías relacionadas al tema

### 1.3.1. Marco teórico

#### 1.3.1.1. Marco Teórico de control interno

Según Navarro & Ramos (2016) mencionan que:

“El control interno es de suma importancia para las empresas, ya que de esta manera ayuda a que se desenvuelvan de manera segura y se sienta un buen estilo de gestión con el que deberán ser administradas, detectando así los inconvenientes que pueden ocurrir en los procesos de organización, así también [...]”. (p.34)

Generalmente las empresas cuentan con sistema de control interno, pero no lo toman de mucha importancia, como asido el caso de la empresa que se está tomando como iniciativa de poder intervenir en todos los casos que pueda ocurrir en las organizaciones.

#### 1.3.1.1.1 características del control interno

Dentro de las características más relevantes que enmarca el control interno tenemos:

Según j. pablo (2018).

**El Plan de Organización:** Este plan debe delimitar claramente las funciones de cada dependencia y de los responsables funcionarios que ellas pertenecen, así como también un buen plan debe de tener procedimientos bien determinados que lleguen a integrar las actividades de todos los sectores de la organización.

**Segregación de Funciones:** En este sentido todos los procesos deben pasar por diferentes fases y cada una de ella debe estar con un personal distinto que los demás así la ejecución o registro de una transacción es realizada de manera independiente por un empleado.

**Control de Acceso a los Activos:** Un control efectivo depende en gran parte de la seguridad. Una organización alcanza un grado adecuado de seguridad cuando el acceso a los activos a los registros contables está limitado (p.12).

#### 1.3.1.1.2 componentes

- a) Ambiente de control
- b) Evaluación de riesgos
- c) Actividades de control
- d) Información y comunicación
- e) Supervisión y seguimiento

De acuerdo al sistema como se pudo obtener alguna información respecto nuestra primera variable sobre el control interno:

#### **a) Ambiente de Control**

Consiste en el establecimiento de un entorno que se estimule e influencie la actividad que desempeña en la organización con respecto al control de sus actividades que lleva a diario; además es la base fundamental de los demás componentes de control a proveer disciplina y estructura para el control e incidir en la manera como:

- Se estructuran las actividades del negocio
- Se asigna autoridad y responsabilidad
- Se organizan y se desarrolla en conjunto }
- El personal toma conciencia sobre la importancia del control.

#### **b) Evaluación de Riesgos**

Es la identificación y el análisis de los riesgos más relevantes para alcanzar el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados. En toda organización es indispensable el establecimiento de objetivos tanto globales como de actividades más relevantes, obteniendo así que sean analizados los factores de riesgos que amenazan su cumplimiento en dicha entidad.

Algunos riesgos de actividades tenemos los siguientes:

- La evaluación periódica del proceso anterior
- La evaluación de la probabilidad de ocurrencia
- La estimación de la importancia del riesgo y sus efectos
- El establecimiento de acciones y controles necesarios

#### **c) Actividades de Control**

Son aquellas que son revisadas por la gerencia y el personal de la organización para así poder cumplir y realizar de manera más efectivas las actividades asignas; ya que estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos.

Las actividades de control son importantes en las organizaciones por que aplica de manera correcta las actividades que se programen en la empresa una de sus misiones es la protección de sus recursos propios o de terceros en su poder.

#### **d) Información y Comunicación**

Están separados en todo el ente, se considera que existen controles generales y controles de aplicación sobre los sistemas de información.

- 1) **Controles generales:** su objetivo primordial es asegurar una operación y darle una continuidad adecuada, ya que incluyen al control sobre el centro de procesamiento de datos y su seguridad física, contratación y mantenimiento de los sistemas.
- 2) **Controles de aplicación:** están dirigidos hacia al centro de cada sistema y funciona para lograr el procesamiento, integridad y confiabilidad mediante la autorización y mantenimiento de sistema.

Para todos los efectos es preciso estas conscientes de que la contabilidad no dice en parte lo que ocurrió, sino te detalla todas las operaciones registradas.

#### e) **Supervisión y Seguimiento**

Están totalmente diseñados para operar en determinadas circunstancias. Teniendo en consideración los objetivos trazados por los gerentes. Como resultado de todo ello la gerencia debe llevar acabo la revisión y evaluación sistemática de los componentes y elementos de la empresa.

Esta evaluación puede llevarse a cabo de tres formas: durante la realización de las actividades diarias en los distintos niveles de la organización; además de manera separa por personal que ´no llegaría hacer responsable directo de la ejecución de las actividades; también mediante la combinación de las dos formas anteriores.

### **1.3.1.2 MARCO TEORICO DE MANEJO DE FONDOS**

Para Cacupla, (2011), menciona que:

“El manejo de fondo fijo es el importe de dinero que una empresa dispone para poder iniciar sus operaciones. Por así decirlo el fondo se inicia cuando a una persona se le entrega dinero para que al tiempo pueda atender gastos menudos y así también obtenga beneficios de ella y pagar las obligaciones de la organización, Aprenderemos también sobre el control de una caja, los reembolsos y el [...]”. (p.3).

#### **1.3.1.3 COMPONENTES:**

- **Caja chica:** es aquel medio de pago o intercambio que se permite como ingreso disponible y se encuentra en las cuentas corrientes bancarias, además también representa la liquidez que pueden tener las empresas en ciertos periodos, ya que permite cubrir algunas necesidades o atender algunas obligaciones que cuenta la empresa.

Además, esta área es supervisada por tesorería, ya que se encarga de cumplir y hacer cumplir los procedimientos normados, cuidando así los recursos económicos de la entidad.

- Requerimiento de fondos: viene a ser las solicitudes y las autorizaciones de gasto que se realizan en la empresa por cargo del área de caja chica, formuladas por los funcionarios responsables. Para efectos de nuestro estudio se considera el requerimiento que realizan los trabajadores en la empresa.
- Reposición de fondos: en esta etapa el único responsable de los fondos impulsa a la reposición de capital a caja a fin de tener habilitada y los fondos requeridos, ya que están comprometidos con las metas y objetivos que tiene la empresa con sus colaboradores.
- Responsable de fondos: es aquel funcionario o trabajador de la sociedad de beneficencia pública o privada designado mediante la resolución del director general de la administración, además es quien tiene la responsabilidad de administrar el fondo fija de la caja chica.

#### **1.3.1.4 Disposiciones generales**

El fondo fijo de caja chica será destinado exclusivamente y bajo responsabilidad:

- Al pago de gastos menudos que deban cancelarse de forma inmediato o que, por su característica, su pago no puede ser programado.
- Al pago de trabajadores eventuales o de retribución económica que corresponda por locación de servicio.
- Al pago de todo gasto que no puede ser debidamente previsto para efectos de su pago mediante cheque específico.
- Al pago por concepto de viáticos, solo de manera excepcional cuando se trata de situaciones inesperadas o previstas.
- 

Para Meléndez, (2003), menciona que.

“La administración de fondos del Estado es de competencia de la tesorería del Estado, el mismo que establece el procedimiento de pagos, denominándose así a las diferentes Operaciones que la [...] Público para otorgamiento y control de usos de fondos fiscales, programados para la atención de las obligaciones contraídas por los Organismos Públicos con el objeto de ejecutar el gasto generado por las [...]”. (p.16)

Según La Contraloría General de la República, (2006) lo define de la siguiente manera:

“Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su

personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública o privada. Entendido así, el control interno debe ser considerada en todas las organizaciones, ya que es un sistema relevante y necesario para el desempeño [...]”. (p.13)

Para Estupiñan, (2003), refiere que:

“El control interno, es una necesidad administrativa de todo ente económico, si consideramos, que en toda empresa existe la posibilidad de contar con empleados deshonestos, descuidados o ineficientes, que hacen que la custodia de los activos sea deficiente, que la ejecución del cumplimiento de funciones no se efectuó apropiadamente y que se genere información confiable sobre la cual se puedan fundamentar decisiones [...]”. (p.35)

### **1.3.2 Manejo de fondos**

Según Guillermo, (2011), afirma que:

“Los fondos de inversión de carácter financiero son patrimonios sin personalidad jurídica, cuya gestión integral se realiza por una sociedad gestora y sus activos son custodiados por un ente depositario la cual, asimismo, supervisa la actuación de la sociedad gestora [...]”. (p.53)

### **1.3.3 Marco Conceptual**

- **Prevención de Riesgos**

Según Carlos 2016, menciona que:

Es el conjunto de actividades, medidas adaptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran daños derivados del trabajo, ya sean estos accidentes, enfermedades, patologías o lesiones (p.7).

- **Supervisión y Monitoreo**

Según Vega C. 2016, menciona lo siguiente:

En esta etapa se constituye los parámetros o indicadores, para llevar a cabo el seguimiento de los diferentes aspectos, evaluar la eficacia y eficiencia del sistema del control interno, así como definir la forma, método, recursos necesarios y responsables (p.20).

- **Requerimiento de Fondos**

Según Juan 2017, refiere que:

son aquellos cuya recuperación nadie puede reclamar en ningún momento, ni existe obligación incondicional de que sean retribuidos. Dada la plena disponibilidad para la entidad, pueden ser destinados a hacer frente a las pérdidas inesperadas que se presenten sin ninguna limitación. Esa es la nota distintiva de los fondos propios auténticos: Capital ordinario, que engloba el capital y las reservas (p.34).

- **Rendición de Cuentas**

Según Gómez 2017, menciona que:

se refiere al proceso en el que las personas vigilan y evalúan el actuar responsable de los servidores por medio de mecanismos como la transparencia y la fiscalización; además hace mención a la obligación de una persona o de una entidad de presentar ciertos informes respecto a movimientos económicos o financieros. De este modo, al rendir cuentas, se deben presentar balances o estados contables (p.12).

- **Información financiera**

Según Martínez (2015). Es aquel agente que tiene derecho de acceso a la información contable con cual cuenta la empresa después de haber realizado todo un proceso de gestión. Este derecho nace cuando las actividades de la entidad informativa afectan o pueden influir en el comportamiento del usuario potencial(p,15).

- **Cumplimiento**

Según patrocinio (2015). Es: “una función independiente que identifica, asesora, monitorea y reporta los riesgos de cumplimiento en las empresas, es decir, el riesgo de recibir sanciones por incumplimientos legales o regulatorios, sufrir pérdidas financieras o pérdidas de reputación por fallas de cumplimiento con las leyes aplicables, las regulaciones, los códigos de conducta y los estándares (p.12).

- **Seguridad**

Según Atom (2105). Refiere que: Una definición dentro de las ciencias de la seguridad es "Ciencia interdisciplinaria que está encargada de evaluar, estudiar y gestionar los riesgos que se encuentra sometido una persona, un bien o el ambiente". Se debe diferenciar la seguridad sobre las personas, la seguridad sobre el ambiente, la seguridad en ambiente laboral ya que existen diversos tipos de seguridad en las empresas (p.55).

- **Operaciones**

Según Peralta (2018). Refiere que: es la representación en unidades monetarias, de cada uno de los componentes del patrimonio de una empresa (bienes, derechos y obligaciones) y del resultado de la gestión empresarial de la misma (ingresos y gastos) y nos permiten establecer el seguimiento cronológico de la evolución de estos componentes en el tiempo. Hay tantas operaciones contables como componentes patrimoniales tenga la empresa. De manera que el conjunto de operaciones contables, es la representación completa del patrimonio y del resultado (beneficios o pérdidas) de la gestión empresarial (p. 23).

- **Desempeño laboral**

Según Morales (2019). Manifiesta que, las competencias laborales alcanzadas en las que se integran, como un sistema, conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a alcanzar los resultados que se esperan, en correspondencia con las exigencias técnicas, productivas y de servicios de la empresa (p.14).

- **Gerencia general**

Según Flores (2016) manifiesta que es un término descriptivo para ciertos ejecutivos en una operación de negocios. Es también un título formal para ciertos ejecutivos de negocios, aunque las labores de un gerente general varían según la industria en la que se desarrolle la organización (p,15).

- **Autoevaluación**

Según Mendoza (2016) menciona que la Autoevaluación es un proceso permanente, participativo y reflexivo que permite establecer las fortalezas y debilidades de un trabajador que ayudara a que pueda subir de rango en su centro laboral poder así salir adelante por sus habilidades que pueda ejercer como trabajador de la organización (p,349).

- **Integridad**

Según Norberto (2015) lo define como una cualidad de la persona que la faculta para tomar decisiones sobre su comportamiento por sí misma y con los demás que lo rodean. Se predica de todos los individuos en cuanto tales. Está muy relacionada con la concepción del sujeto de sí mismo: sus comportamientos, creencias y forma de actuar (p.32).

- **Autorización del Gasto**

Según Manrique (2016) lo llama también “aprobación del gasto”, la autorización del gasto es el acto administrativo por el que la autoridad competente para gestionar un gasto con

cargo a un crédito presupuestario aprueba su realización determinando su cuantía de forma cierta, o bien de la forma más aproximada posible cuando no pueda calcularse exactamente, reservando a tal fin la totalidad o una parte del crédito presupuestario (p.21).

- **Grado de responsabilidad**

Según Olortegui (2017) refiere que la responsabilidad social es algo que todos y todas compartimos en centro de trabajo, así como también en nuestra sociedad. Sin embargo, la responsabilidad social pública o gubernamental es aquella que tienen las instituciones y las administraciones encargadas de diseñar y ejecutar políticas públicas (p.10).

- **Captación de fondos**

Para segundo (2015) Una manera significativa con la que las organizaciones sin ánimo de lucro obtienen dinero para sus causas es la captación de fondos. Se trata de un proceso de conseguir fondos mediante la solicitud de donaciones por parte de empresas, particulares, fundaciones benéficas o agencias gubernamentales (p.65).

- **Personal autorizado**

Según la rosa (2015) lo define como la persona autorizada es la encargada de dar el visto bueno a un determinado asunto o un concreto documento. Tiene competencia para emitir una orden o tomar una decisión porque ya existe una autorización previa para ello. En ocasiones, dicha autorización requiere de la firma personal de la persona autorizada (p.54).

- **Contribuciones**

Según pelaes (2016) menciona que es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales, además pueden establecerse en lugares regionales y locales, estas pueden ser obras o servicios (p.34).

- **Formalidades**

Según Adolfo (2014) refiere que es un término de jurisprudencia. Se entienden por esta palabra ciertas cláusulas o ciertas condiciones cuyos actos deben estar autorizados para ser legítimos tanto en las empresas como en la misma sociedad (p.12).

- **Arqueos de caja**

Según Condeso (2016) menciona que el arqueo de caja es el análisis de las transacciones del efectivo, en un momento determinado, con el objeto de comprobar si se ha contabilizado todo el efectivo recibido y si el saldo que arroja esta cuenta corresponde con lo que se encuentra físicamente en caja en dinero efectivo, cheques o vales (p.26).

- **Documentación Sustentatoria**

Según Ojeda (2017) refiere que la documentación sustentatoria permite reflejar los resultados de la operación y sean os datos suficientes para su análisis. Los documentos que deberán presentar los finalistas, en copia simple con firma y sello de la gerencia de la organización (p.15).

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 problema general**

- ¿De qué manera el control interno se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019?

### **1.4.2 problemas específicos**

- ¿De qué manera el control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019?
- ¿De qué manera la prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019?
- ¿De qué manera la supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019?

## **1.5 Justificación del estudio**

### **1.5.1. Conveniencia**

La presente investigación se considera de mucha importancia, puesto que nos permite conocer el Control interno como herramienta de gestión para evaluar los conocimientos de las instituciones de formación académicas de crear valor a sus gestiones obteniendo una rentabilidad beneficiosa. El estudio a presentar, ayudará de cierto modo a que las empresas puedan optar por mejorar su rentabilidad, viendo las ventajas y oportunidades que se les presenta a través de esta alianza.

### **1.5.2. Relevancia social**

Los resultados de la investigación ayudarán:

1. En el sector económico, porque las empresas academias generarán un mayor crecimiento económico a lo largo de las inversiones dadas en sus futuros estudiantes, notando así una gran variación en sus fondos.

2. Los trabajadores tendrán mayor estabilidad salarial, porque la empresa al asociarse con otras sociedades generará un desarrollo (económico, tecnológico y educativo), por tal podrán seguir conservando su empleo y obtener un mejor salario.

3. Las empresas académicas obtendrán posicionamiento en el mercado exterior, lo cual promoverá el nivel de enseñanza en el País generando así ingresos por sus servicios y la buena atención al público.

### **1.5.3. Implicaciones prácticas**

El trabajo de investigación contestará las inquietudes sobre los problemas estructurados inicialmente, por tanto, ayudará a resolver problemas reales de la población estudiada y por ende contribuirá al desarrollo socio-económico del país formando así jóvenes del futuro.

### **1.5.4. Valor teórico**

Los resultados de la investigación nos permitirán conocer el control interno y algunas implicancias financieras para saber cómo influye ello el manejo de fondos de las empresas que están dedicadas al servicio de educación.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

- El control interno se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019

### **1.6.2 hipótesis específica**

- El control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019
- La prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019
- La supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

- Analizar de qué manera el control interno se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019

### **1.7.2 objetivos específicos**

- Determinar cómo el control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019
- Explicar cómo la prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019
- Precisar cómo la supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra – 2019

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### **2.1. Diseño de investigación no experimental**

El proyecto de investigación señala un diseño no experimental, ya que se observa la realidad, se analiza y se busca solucionar el problema a las entidades pre universitarias. A su vez, será un diseño no experimental de corte transversal o transaccional ya que la investigación se dará a través de una sola recopilación de datos en un único momento.

#### **2.1.1. Enfoque de la investigación**

La actual indagación es de orientación cuantitativo, ya que se trabaja con dos variables las cuales son: control interno e manejo de fondos, con la finalidad de probar hipótesis en base a medición numérica

##### **2.1.1.1 Tipo de estudio**

Para esta investigación de tipo básica, se usará como tipo de estudio la investigación correlacional, ya que describen relaciones en uno o más variables y suelen describir primero las variables incluidas en la investigación, para luego establecer las relaciones entre éstas.

### **2.2. Variables Operacionalización**

#### **2.2.1. Definición de la variable independiente: Control Interno**

Para María de los Ángeles, (2009), afirma que:

“El control interno, va a depender independientemente de la actividad a la que se dediquen las organizaciones; ya que implica el cumplimiento de objetivos y metas trazadas e un cierto periodo; a través del planteamiento de políticas y procedimientos específicos, que colaboren con la dirección de la organización, para la optimización de recursos y promover la eficiencia y productividad en el desarrollo de las funciones o áreas asignadas a cada

departamento. La gerencia, es la encargada de desarrollar y mantener los controles necesarios para lograr una adecuada gestión en las diferentes funciones de [...]”. (p.12)

Dimensiones:

- Prevención de riesgos.
- Supervisión y monitoreo.

Indicadores:

- Información financiera
- Cumplimiento
- Seguridad
- Operaciones
- Desempeño laboral
- Gerencia general
- Autoevaluaciones
- Integridad

### **2.2.2. Definición de la Variable Dependiente: manejo de fondos**

Así mismo Banda & Gómez, (2009), mencionan que:

“La importancia de la evaluación del portafolio de inversión de los fondos de pensiones radica en que de su desempeño depende el bienestar, presente y futuro, de sus agremiados. La falta de información respecto a la actuación de dichos fondos, puede repercutir en las decisiones que tomen los trabajadores que están inscritos en las diferentes Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES), que son las depositarias de la mayoría de las cuentas de retiro de los [...]”. (p.35)

Dimensiones:

- Requerimiento de fondos
- Rendición de cuentas

Indicadores:

- Autorización de Gastos
- Grado de responsabilidad
- Captación de fondos
- Personal autorizado
- Contribuciones
- Formalidades
- Arqueos de caja
- Documentación sustentatoria

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población de esta investigación es de las empresas pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.

### 2.3.2. Muestra

La muestra buscará ser representativa y estará conformada por los trabajadores que están relacionados con el control interno y el manejo de información financiera para determinar su influencia en el manejo de fondos. Para definir el tamaño de la muestra se ha utilizado el método PROBABILÍSTICO ESTRATIFICADO ya que habrá ciertos factores que puede influir en el estudio, mediante el Muestreo Aleatorio Simple, aplicando la fórmula para calcular el tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población calculando de la siguiente manera:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

*Fotografía 1*

Donde:

n: es el tamaño de la muestra N: es el tamaño de la población z: es el valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5%=0.05)

p: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir

(0.5) q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

Substituyendo las reseñas de la formula, la muestra usada en la actual indagación es: “n”  
n:70

## Matriz de Operacionalización

"Control interno y el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019"									
HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES				
El control interno se relaciona significativamente con el manejo de fondos de la entidades pre universitaria del distrito de puente piedra- 2019	VARIABLE1: CONTROL INTERNO	"Domingo (2007), es aquel que está orientada a prevenir riesgos o irregularidades en una empresa, así como riesgos financieros o administrativos, utilizar dicho sistema ayudara a tener una mejor supervisión y monitoreo en cada área de la empresa, además impulsara hacia una eficaz y eficiente funcionamiento de la misma, ya sea a un corto o largo plazo". (p.49)	La variable control interno está relacionada con la parte estratégica y la toma de decisiones de la organización. En las cuales además se medirá la efectividad de los colaboradores a través de los resultados, en el periodo establecido por la empresa.	PREVENCION DE RIESGOS	Información financiera				
					Cumplimiento				
					Seguridad				
					Operaciones				
ESPECÍFICOS				SUPERVISION Y MONITOREO	Desempeño laboral				
					Gerencia general				
					Autoevaluaciones				
					Integridad				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra-2019.</li> <li>- La prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra-2019.</li> <li>- La supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra-2019.</li> </ul>	VARIABLE 2: MANEJO DE FONDOS	"Caballero (2013), lo define el manejo de fondos, como una cantidad fija de dinero, que se crea por la máxima autoridad y sus socios, antes de poner una empresa en marcha, ya que necesita de requerimientos de fondos. Así también pueda ser utilizado para atender los gastos, otros; y poder también llevar un buen sustento de sus comprobantes, y tener una buena rendición de cuentas de dichos fondos que se han utilizado".(p.28)	La variable de manejo de fondos es el capital que tiene que tener toda empresa para poder iniciar en el mercado laboral. Se medirá su avance de la organización a través de los resultados obtenidos en el periodo establecido por los socios.	REQUERIMIENTO DE FONDOS	Autorización de Gastos				
					Grado de responsabilidad				
					Captación de fondos				
					Personal autorizado				
								RENDICION DE CUENTAS	Contribuciones
									Formalidades
									Arqueos de caja
									Documentación sustentatoria

### 2.3.3. Método de la investigación

El método de la investigación a utilizar será cuantitativa, puesto a que mis variables se pueden medir.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, que contiene un número de preguntas sobre rasgos de un determinado objeto de estudio, de esta manera se realizará preguntas a una determinada población, con el fin de recaudar datos de información o hechos específicos por medio del cuestionario antes diseñado.

### 2.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

La confiabilidad del instrumento se hará mediante la aplicación del Alpha de Crombach. Luego se procederá a ordenar los formularios y se numerará correlativamente asegurándose que no faltará uno.

#### Validez:

La validez de la herramienta fue validada establecida en conjunto de profesionales.

Expertos	Grado	Especialista	Calificación
<b>Ambrosio Teodoro, Esteves Pairazaman</b>	Doctorado	Administración y Finanzas	Aplicable
<b>Ibarra Fretell, wualter</b>	Magister	Finanzas	Aplicable
<b>Padilla Vento, Patricia</b>	Doctora	Contabilidad	Aplicable

#### Confiabilidad del instrumento:

Confianza de estas herramientas se ejecutó mediante el Alfa de Cronbach, donde la técnica establece el nivel de firmeza o exactitud. La escala de confiabilidad esta entregada por los sucesivos valores:

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Para establecer la confiabilidad de la herramienta se deducirá la capacidad de confianza Alfa de Cronbach, ya que se solicita una sola dirección de la herramienta de medida.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:       $\alpha$  = Alfa de Cronbach  
                  K = número de ítems  
                   $V_i$  = varianza inicial  
                   $V_t$  = varianza total

El método Alfa de Cronbach establece la confianza en graduaciones cuyos ítems poseen como contradicción más de dos elecciones. Adicionalmente establece el nivel de firmeza o exactitud. Esta escala de servicios que establece la confianza está dada por los sucesivos productos:

Estadísticas de fiabilidad de control interno

Alfa de cronbach	N° de elementos
<b>,847</b>	<b>11</b>

*Del programa spss se consiguió un alfa de Cron Bach de 0.884, Arcos Pedro (2009), señala que cuando el valor del Coeficiente alfa está en el intervalo del 0,8 se califica como un nivel alta o buena, de tal modo la herramienta manipulado es confiado y valido.*

***Estadística de fiabilidad manejo de fondos***

Alfa de cronbach	N° de elementos
,843	9

Del programa spss versión 25, adquirió un alfa de Cron Bach de 0.850, donde Arcos Pedro (2009), señala que cuando el valor del Coeficiente alfa está en el intervalo del 0,8 se califica como un nivel alta o buena, de tal manera la herramienta utilizado es confiado y valido.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

La información obtenida en los cuestionarios será procesada y analizada con la ayuda del SPSS

Para el procesamiento y análisis de datos, se aplicará

- Tabulación y distribución de frecuencias

Para la presentación del resultado, se aplicará:

- Gráficos de barra
- Gráficos lineales y diagramas de superficie

## **2.6. Aspectos éticos**

El siguiente proyecto de investigación de tesis, se tendrá en cuenta los aspectos éticos como el respeto a la propiedad intelectual, la veracidad de la información, la honestidad en la obtención de información, buena fe para el análisis de datos, obtenidos mediante el sistema del SPSS versión 25.

### CAPITULO III: RESULTADOS

#### VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

Para el desarrollo de validación de la hipótesis se consideró realizar la prueba de normalidad con el propósito de determinar el <p valor>, la cual nos permitirá llegar a conocer el nivel de significancia más bajo y, por ende, aceptaremos la hipótesis alterna.

Al emplear la prueba de normalidad, esta prueba se llegó a dividir en dos tipos: Kolmogorov – Smimov y Shapiro – Wilk, la diferencia radica en la utilización que se va allegar a tomar, la primera corresponde a muestras mayores de 50 y la segunda a menores de 50 respectivamente. Teniendo en cuenta que la presente investigación la muestra llega a un resultado de 32 encuestados, así de esta manera se llegara a utilizar la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. Para el proceso de esta prueba si el <p valor> llega a dar como resultado menor a 0.05, automáticamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Lo que da como resultado que tanto la variable como las dimensiones no son normales, es decir son asimétricas y para ello se debe aplicar una prueba no paramétrica.

Tabla N° 1 prueba de normalidad de Control Interno

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,118	32	,002	,943	32	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Para la variable Control Interno el <p valor> es menor a 0,05; por ende, se llega a una conclusión que la población no es normal y debido a ello se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla N° 2. Prueba de normalidad Manejo de Fondos

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
MANEJO DE FONDOS	,101	32	,001	,965	32	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Para la variable Manejo de Fondos, el <p valor> es menor a 0.05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica

Tabla N° 29, Prueba de normalidad Prevención de Riesgos

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PREVENCION DE RIESGOS	,153	32	,002	,940	32	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Para la dimensión de Prevención de Riesgos, el <p valor> es menor a 0,05; por lo tanto, se llegó a la conclusión que la población no es normal, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla N° 30, prueba de normalidad Supervisión y Monitoreo

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SUPERVISION Y MONITOREO	,147	32	,001	,935	32	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Para la dimensión Supervisión y Monitoreo, el <p valor> es menor a 0,05; por lo tanto, se llega a concluir que la población no es normal, y por ende se deberá utilizar la prueba de normalidad.

Tabla N° 31. Prueba de normalidad Requerimiento de Fondos.

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
REQUERIMIENTO DE FONDOS	,174	32	,001	,913	32	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Para la dimensión de Requerimiento de Fondo, el <p valor> es menor a 0,05 por lo tanto se llega a concluir que la población no es normal, y por ende se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla N° 32, Prueba de normalidad Rendición de Cuentas

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RENDICION DE CUENTAS	,159	32	,002	,946	32	,003

Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia por medio del programa SPSS versión 25.

Para la dimensión Rendición de Cuentas <p valor > es menor a 0,05; por lo tanto, se llega una conclusión que la población no es normal, y debido a ello se deberá utilizar la prueba no paramétrica.

**Correlación de Rho Spearman**

Se comprobó la hipótesis mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman debido a los resultados obtenidos de la prueba de normalidad, las cuales indicaron que tanto las variables como las dimensiones tienen consigo una población que no es normal, más bien es asimétrica y por ende se aplica una prueba no paramétrica que es la coeficiente de correlación de Rho de Spearman, la cual nos permitirá mostrar el nivel de relación entre las variables, así como también los resultados de correlación.

Cabe mencionar que, para el proceso de aceptación de la hipótesis alterna, esta debe estar por debajo del 0.05, descartando de inmediato la hipótesis nula.

Así mismo, Hernández et al. (2014) menciona que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman son aquellas medidas de correlación para las variables en un nivel de medición ordinal, por ende, las unidades de la muestra que puedan ordenarse por rangos” (p. 355).

Los niveles de resultantes del coeficiente de correlación poseen una interpretación determinada, la cual se detalla en la siguiente tabla.

Tabla N° 33. Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Elaboración propia*

## CAPITULO IV: DISCUSIÓN

Después de realizar la presente investigación, se puede dar a conocer los hallazgos más relevantes y significativos sobre el tema planteado en esta tesis de investigación.

Asimismo, es importante dar a conocer el objetivo general del presente trabajo de investigación la cual es determinar la relación que existe entre el Control Interno y Manejo de Fondos de las entidades pre universitarias del distrito de Puente Piedra – 2019.

Para la prueba de Validez del instrumento de la investigación se realizó a través de la prueba estadística Alfa do Cronbach, con propósito de determinar el nivel de confiabilidad, utilizando para ello el software estadístico SPSS versión 25. Después de haber realizado la encuesta a los trabajadores de las entidades pre universitarias del área de contabilidad se obtuvo como resultado un 0,847 y 0,843 para las variables de Control Interno y Manejo de Fondos.

El coeficiente del Alpha de Cronbach por las dos variables, es decir por los 32 ítems; 11 para la primera variable y 9 para la segunda variable; refleja un nivel de confiabilidad de 8,47 siendo de esta manera un valor elevado según la escala de valoración de Hernández et al. (2014) y por ende es considerado confiable y aceptable para su aplicación, ya que para poder ser confiable debe aproximarse a +1 y que sus valores mínimos sean de 0,700.

### HIPOTESIS GENERAL

Según los resultados alcanzados por el sistema de SPSS versión 25, el Control Interno tiene relación con el Manejo de Fondos de las entidades pre universitarias del distrito de Puente Piedra – 2019. Además, para poder llegar a la validación de esta hipótesis general, se aplicó el instrumento de 32 encuestados que laboran en distintas empresas del distrito de Puente Piedra, de las cuales mencionare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis General.

Como se demuestra en la tabla N° 18, según los resultados obtenidos, muestran que un 53,13% están totalmente de acuerdo al considerar como uno de los valores más destacados en las empresas es el grado de responsabilidad, ya que de esta manera ayudara a las empresas a tener un mejor control de los fondos que pueden contar las organizaciones. Llegando así a tomar medidas más drásticas y de suma urgencia, generar controles de interno para un buen funcionamiento de sus fondos.

Asimismo, para la validación de la hipótesis general del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.841$ ), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $Sig. = 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Según el estudio realizado por Begazo (2017) propone en su tesis titulada “Control interno de las existencias y su influencia en la mejora en los resultados económicos de una empresa. Esta investigación tiene como objetivo, analizar la situación actual del manejo que lleva la empresa en cuanto a sus existencias e identificar los factores críticos con el propósito fundamental de mejorar los resultados económicos para que pueda generar rendimientos superiores al finalizar el año.

### **HIPOTESIS ESPECÍFICA N° 1**

Según los resultados obtenidos, el Control Interno tiene relación con la Rendición de Cuentas en las instituciones pre universitarias del distrito de Puente Piedra – 2019. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 1, se aplicó el instrumento a 32 personas que laboran en las distintas empresas. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

Según los resultados obtenidos en la tabla N° 24, nos menciona que De la encuesta realizada se pudo obtener un máximo porcentaje de 56%25 de los encuestados confirmando que el arqueo de caja es indispensable para cada empresa, ya que mediante este medio se puede llegar al cuadro de un conteo diario de trabajo, así como también mensual o anualmente, de cómo va siendo registrado sus ingresos y gastos de la empresa, por otro lado, un pequeño porcentaje de 6,25% de los encuestados están en desacuerdo con dicho sistema que es el arqueo de caja, ya que no es confiable en las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra 2019.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.787$ ), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $Sig. = 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Según los resultados alcanzados Ñazco (2017) planteo en su tesis titulada “Control interno de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C – 2017”.

Tuvo como objetivo varios puntos de suma importancia, como; metodología observacional de tipo descriptivo, además utilizando como técnica la encuesta y el análisis documental para poder llegar a una conclusión. El autor concluyo que:

Planteó como conclusión principal determinar la relación del control interno de inventarios en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C. ya que de esta manera al tener un control interno de inventarios adecuado mejora su efectividad en el periodo correspondiente.

## **HIPOTESIS ESPECÍFICA N° 2**

Según los resultados alcanzados, la Prevención de Riesgos tiene relación con el Requerimiento de Fondos de las entidades pre universitarias del distrito de Puente Piedra – 2019. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 2, se aplicó el instrumento a 32 personas que laboran en las distintas instituciones pre universitarias. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

En la tabla N: 17, mediante en la encuesta realizada se constató que existe un máximo de porcentaje con un 65,63%, opinan que están de acuerdo, que mediante la autorización del gasto se pueda poner en marcha el procedimiento de ejecución del gasto, así de esta manera poder realizar un gasto con cargo a un crédito, por otro lado el 6,25% de los encuestados opinan que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, debido a que desconocen el tema planteado y un 3,13%, están en desacuerdo a poder utilizar la autorización del gasto para dichas empresas o personas naturales.

Asimismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.772$ ), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $Sig.= 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Sánchez (2015) planteo en su tesis titulada “lineamientos de control interno del efectivo de una empresa comercializadora de mobiliario para hogar y oficinas ubicado en valencia estado Carabobo”. El objetivo que se planteó para esta organización fue muy diseñadora para ello se

llegó a realizar un estudio realista, además esta empresa tuvo el apoyo de un diseño profesional de campo con un nivel proyectivo.

### **HIPOTESIS ESPECÍFICA N° 3**

Según los resultados obtenidos, el Manejo de Fondos se relaciona con la supervisión y monitoreo en las instituciones pre universitarias del distrito de Puente Piedra – 2019. Para llegar a la validación de esta hipótesis específica N° 3, se aplicó el instrumento a 32 personas que están laborando en las empresas. De las cuales, me enfocare en los resultados más relevantes que corroboren la relación existente acorde a mi Hipótesis Específica.

En la tabla Según los resultados obtenidos, mediante la encuesta realizada se llegó a los siguientes resultados obteniendo con éxito este ítem, en base a los encuestados el 37,50% opinan, que la captación de fondos permite reunir todos los fondos necesarios en un cierto periodo, para así de esta manera puedan invertir en un futuro sin fines de lucro, por otro lado un número significativo de 28,13% opinan que está en ni de acuerdo ni en desacuerdo, debido a la desconfianza que hoy existe en la actualidad, por ende si se llega a lucrar será beneficioso para los mismos, así como también un 3,13% de los encuestados están en totalmente en desacuerdo con la captación de fondos debido a lo mencionado anteriormente por los encuestadores.

Así mismo, para la validación de la hipótesis específica del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.797$ ), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $Sig.= 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Según Navarro & Ramos (2016) mencionan que: “El control interno es de suma importancia para las empresas, ya que de esta manera ayuda a que se desenvuelvan de manera segura y se sienta un buen estilo de gestión con el que deberán ser administradas, detectando así los inconvenientes que pueden ocurrir en los procesos de organización,

## CAPITULO V: CONCLUSIONES

Después de obtener los resultados suficientes, ya que se obtuvieron mediante una encuesta que se llegó a aplicar a los trabajadores de las entidades pre universitarias del distrito de Puente Piedra, con respecto a nuestro tema de investigación y haber analizado cada uno de nuestra variable e ítems, a través de la discusión donde se realizó un comparativo frente a otros trabajos de investigación con la misma problemática a investigar, recogidos anteriormente en el capítulo Como nuestros antecedentes se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Teniendo en cuenta los resultados alcanzados, se llegó a determinar que el Control Interno se relaciona con el Manejo de Fondos de las entidades pre universitarias del distrito de Puente Piedra, se llegó a concluir que sus objetivos principales no están siendo desarrollados, no son velados por el orden, el control, la supervisión, además no hay un buen seguimiento del capital de sus fondos de la empresa, debido a ello se están generando ciertas imperfecciones en el área de caja chica.
2. En conclusión, el estudio de investigación realizado en las entidades pre universitarias del distrito de Puente Piedra, especialmente en el área de contabilidad, estas no cuentan con un personal que esté capacitado, para que pueda cumplir con las responsabilidades necesarias, por ello una deficiencia en el manejo de fondos de las empresas, ya que, existen gastos que no están bien distribuidos en el crecimiento de las organizaciones.
3. Además, se llegó a concluir que la supervisión y monitoreo si tiene relación con el manejo de fondos de las empresas pre universitarias, ya que debido a las malas decisiones que se han podido tomar en las empresas, no se han logrado buenos resultados en el transcurso del tiempo, por ello la importancia de hacer un seguimiento constante en el manejo de fondos, para poder llegar a lo planificado por los superiores.
4. Para finalizara, se llegó a determinar que la prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos, de esta manera se llegó a detectar los riesgos que estaban pasando en las empresas, como el no saber o tener conocimiento de un punto de equilibrio en cuanto a sus ingresos y salidas de efectivo que se llegan a realizar a diario, de no contar con un control interno por sus superiores, de ahí la deficiencia empresarial.

## CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Para finalizar el presente trabajo de investigación se llegó a poder recomendar a las empresas lo siguiente:

1. Considerando que tanto el Manejo de Fondos de las entidades pre universitarias, no se está desarrollando de manera óptima, se sugiere a los gerentes de cada organización la implementación de un manual con las pautas necesarias y lineamientos requeridos para así de esta manera mejorar la distribución del Manejo de Fondos de las empresas.
2. Además, es idóneo que las empresas del distrito de Puente Piedra instauren un sistema de control interno y ceñir el rol importante que juega, a la hora de poder tomar las decisiones correctas, ya que de esta manera se lograra llevar un buen manejo de sus fondos que cuentan las empresas y proyectarse, ya sea a un corto o largo plazo, pero bien estructurado y controlado.
3. Se sugiere a los funcionarios y colaboradores adaptar las normas establecidas a nivel nacional durante las tareas de control interno. Hacer cumplir al personal con sus labores del trabajo, como; al terminar el día realizar el cierre de caja, y de esta manera manejar bien sus fondos.
4. Se recomienda capacitar al personal ya sea quincenal o mensualmente y de esta manera tener la seguridad de que se está haciendo un buen trabajo, en el área de manejo de fondos de las entidades de puente piedra, y así se estaría ayudando para una mejora de la misma en un futuro prometedor.

## CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Según Begazo (2017) propone en su tesis titulada “Control interno de las existencias y su influencia en la mejora en los resultados económicos de una empresa agrícola – Agroindustrias Viviana S.A.C. – En el distrito de Majes, 2016”.recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4460>
- Según Florisa (2017) planteo en su tesis titulado “El control interno y la administración del fondo para caja chica en el centro de salud talavera año 2016”.recuperado de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/ujcm/245>
- Según Eva (2018) planteo en su tesis titulada “Control interno y control patrimonial de los trabajadores en la municipalidad distrital coronel Gregorio Albarracin Lanchipa de Tacna año 2017”,recuperado de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/ujcm/403>
- Según Ñazco (2017) planteo en su tesis titulada “Control interno de inventarios y su incidencia en la situación económica de la empresa de transporte Rodrigo Carranza S.A.C – 2017”.recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/12316>.
- Sánchez (2015) planteo en su tesis titulada “lineamientos de control interno del efectivo de una empresa comercializadora de mobiliario para hogar y oficinas ubicado en valencia estado Carabobo”.recuperadode <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3521/12356.pdf?sequence=3>
- Bernardo (2018) planteo en su tesis titulada “Normas generales de tesorería y manejo de fondos públicos en la oficina ejecutiva ejecutiva de tesorería del gobierno regional de Tacna, periodo enero – diciembre 2017”.<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1232?show=full>
- Huamani (2017) planteo en su tesis titulada “Control interno y fondos fijos de la superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancía Madre de Dios 2016”, <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/940>
- Castillo (2015) planteo en s tesis titulada “control interno y su incidencia en las operaciones de fondos fijos de la empresa Ransa Comercial S.A –Lima”. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1527>
- Gómez (2017) planteo en su tesis titulada “El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios S.A.C de lima metropolitana 2017.recuperado de : <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1667>

- Guamán (2015) planteo en su tesis titulada “modelo de gestión y manejo de fondos de estabilización petrolera”.recuperado de: <http://hdl.handle.net/10469/8643>
- Navarro & Ramos (2016) El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Mantilla (2016). Auditoria del control interno. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=related:7VJjiOnKbqsJ:scholar.google.com/&ots=PhOdM0pqpz&sig=8L5pd\\_-UrMI7Ipk4QDpmbdQB7qc#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=related:7VJjiOnKbqsJ:scholar.google.com/&ots=PhOdM0pqpz&sig=8L5pd_-UrMI7Ipk4QDpmbdQB7qc#v=onepage&q&f=false)
- Según La Contraloría General de la República, (2006). Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1485>
- Para María de los Ángeles, (2009), diseño de sistema de control interno. Recuperado de: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/3899/253T20191007.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Según Estupiñan, (2003). Control interno y fraude. Recuperado de: <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/2630/2380>
- Según Guillermo, (2011), Fondos de Inversión: evolución histórica y situación actual. Recuperado: [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/13999/BravoMedin\\_Miguel\\_TFM\\_2014.pdf](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/13999/BravoMedin_Miguel_TFM_2014.pdf)
- Para Cacupla, (2011). Contabilidad básica. Recuperado de: [https://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdj/ejec/AD/CG/S09/CG09\\_Lectura.pdf](https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdj/ejec/AD/CG/S09/CG09_Lectura.pdf)
- Según Melendez, (2003). Recuperado de: <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/518/TESISS.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
- Para Bodie & Merton, (2016). Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n38/n38\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n38/n38_a04.pdf)
- Según Domingo, (2007). Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/control-interno-para-eficiencia-empresas-publicas-saneamiento-peru/>
- Según Caballero, (2013). Recuperado de: [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2000/1/Marilia\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2000/1/Marilia_Tesis_bachiller_2017.pdf)

**ANEXOS: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>“Control interno y el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019”</b>			
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
GENERAL	GENERAL	GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MÉTODO DE INVESTIGACION</b> Cuantitativo</li> <li>• <b>TIPO DE ESTUDIO</b> Aplicada</li> <li>• <b>DISEÑO DE ESTUDIO</b> No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal</li> <li>• <b>POBLACIÓN</b> Está constituida por 70 personas del área contable de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra.</li> <li>• <b>MUESTRA</b> Está constituida por personas del área contable de 32 las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra.</li> <li>• <b>TÉCNICA</b> Encuesta</li> <li>• <b>INSTRUMENTOS</b> Cuestionario</li> </ul>
¿De qué manera el control interno se relaciona con el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019?	Analizar de qué manera el control interno se relaciona con el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019?	El control interno se relaciona con el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019?	
<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿De qué manera el control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> <li>- ¿De qué manera la prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> <li>- ¿De qué manera la supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar cómo el control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> <li>- Explicar cómo la prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> <li>- Precisar cómo la supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El control interno se relaciona con la rendición de cuentas de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.</li> <li>- La prevención de riesgos se relaciona con el requerimiento de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra-2019.</li> <li>- La supervisión y monitoreo se relaciona con el manejo de fondos de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra-2019.</li> </ul>	

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “Control interno y el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019”

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Firma

Carmen Ipanaque, José Aquiles

D.N.I: 47438334

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable 01

#### CONTROL INTERNO

El control interno es aquel que está orientada a prevenir riesgos o irregularidades en una empresa, así como riesgos financieros o administrativos, utilizar dicho sistema ayudara a tener una mejor supervisión y monitoreo en cada área de la empresa, además impulsara hacia una eficaz y eficiente funcionamiento de la misma, ya sea a un corto o largo plazo.

#### **Dimensiones de las variables:**

##### Dimensión 1

#### PREVENCION DE RIESGOS

Es el conjunto de actividades, medidas adaptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran daños derivados del trabajo, ya sean estos accidentes, enfermedades, patologías o lesiones.

##### Dimensión 2

#### SUPERVISION Y MONITOREO

En esta etapa se constituye los parámetros o indicadores, para llevar a cabo el seguimiento de los diferentes aspectos, evaluar la eficacia y eficiencia del sistema del control interno, así como definir la forma, método, recursos necesarios y responsables.

**Variable 02:**

**MANEJO DE FONDOS**

El manejo de fondos, es una cantidad fija de dinero, que se crea por la máxima autoridad y sus socios, antes de poner una empresa en marcha, ya que necesita de requerimientos de fondos. Así también pueda ser utilizado para atender los gastos, otros; y poder también llevar un buen sustento de sus comprobantes, y tener una buena rendición de cuentas de dichos fondos que se han utilizado.

Dimensión 3

**REQUERIMIENTO DE FONDOS**

son aquellos cuya recuperación nadie puede reclamar en ningún momento, ni existe obligación incondicional de que sean retribuidos. Dada la plena disponibilidad para la entidad, pueden ser destinados a hacer frente a las pérdidas inesperadas que se presenten sin ninguna limitación. Esa es la nota distintiva de los fondos propios auténticos: Capital ordinario, que engloba el capital y las reservas.

Dimensión 4

**RENDICION DE CUENTAS**

se refiere al proceso en el que las personas vigilan y evalúan el actuar responsable de los servidores por medio de mecanismos como la transparencia y la fiscalización; además hace mención a la obligación de una persona o de una entidad de presentar ciertos informes respecto a movimientos económicos o financieros. De este modo, al rendir cuentas, se deben presentar balances o estados contables.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**Variable 01: CONTROL INTERNO**

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
PREVENCION DE RIESGOS	Información financiera	La información financiera se obtiene de la contabilidad; además es indispensable para la administración y desarrollo de las empresas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Cumplimiento	El cumplimiento normativo determina que se respeten las normas y leyes vigentes en las empresas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Seguridad	La seguridad tiene como objetivo, prevenir los accidentes o enfermedades que pueden ocurrir en los centros de trabajo.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Operaciones	Las operaciones contables determinan el resultado de la gestión empresarial y nos permite ver de qué manera está evolucionando la empresa.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
SUPERVISION Y MONITOREO	Desempeño laboral	El desempeño personal determina el rendimiento de los colaboradores de las empresas de acuerdo a sus funciones.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		El desempeño laboral permite en aquellas herramientas que son utilizadas por las empresas para medir en el ámbito individual y el cumplimiento efectivo de cada área.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Gerencia general	La gerencia general establece responsabilidades en las empresas y vela por las funciones de la planeación estratégica.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

		La gerencia general permite personificar sus objetivos y además de asegurarse que sean cumplidos con éxito para la mejora de la organización.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Autoevaluación	La autoevaluación permite hacer un análisis de las habilidades, destrezas y dificultades que puede tener un trabajador en una empresa.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Integridad	La integridad permite hacer lo correcto, tomar nuestras propias decisiones sin causarles o hacer daño a los demás.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

**Variable 02: MANEJO DE FONDOS**

REQUERIMIENTO DE FONDOS	Autorización del Gasto	La autorización del gasto permite poner en marcha el procedimiento de ejecución del gasto con cargo a un crédito.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Grado de responsabilidad	El grado de responsabilidad establece que las empresas tomen conciencia de mejorar o conservar el bienestar de sus trabajadores.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Captación de fondos	La captación de fondos permite reunir todos los fondos para organizaciones sin fines de lucro.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Personal autorizado	El personal autorizado establece normas y reglamentos; ya que tiene la autoridad para poder tomar la lideresa en un grupo de personas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RENDICION DE CUENTAS	Contribuciones	Las contribuciones pueden establecerse en el ámbito estatal, local o regional, establecidos a obras o servicios.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		Las contribuciones Permiten obtener a cambio una contraprestación como el incremento del valor de sus bienes por la realización de las obras públicas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	formalidades	Las Formalidades permiten realizar, conseguir o tramitar una cosa, con seriedad y compostura en las empresas u otros.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

	Arqueos de caja	El arqueo de caja determina si se a contabilizado todo el efectivo recibido en el trayecto del día elaborado en la empresa.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		El arqueo de caja consiste en supervisar las transacciones, en efectivo que se realizan con el objetivo de comprobar si se ha realizado correctamente.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Documentación sustentatoria	La documentación sustentatoria permite reflejar los resultados de la operación y sean os datos suficientes para su análisis.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019”**

**Tabla 14.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
<b>1</b>	<b>PREVENCION DE RIESGOS</b>							
<b>a</b>	La información financiera se obtiene de la contabilidad; además es indispensable para la administración y desarrollo de las empresas.							
<b>b</b>	El cumplimiento normativo determina que se respeten las normas y leyes vigentes en las empresas.							
<b>c</b>	La seguridad tiene como objetivo, prevenir los accidentes o enfermedades que pueden ocurrir en los centros de trabajo.							
<b>d</b>	Las operaciones contables determinan el resultado de la gestión empresarial y nos permite ver de qué manera está evolucionando la empresa.							
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>SUPERVISION Y MONITOREO</b>							
<b>a</b>	El desempeño personal determina el rendimiento de los colaboradores de las empresas de acuerdo a sus funciones.							
<b>b</b>	El desempeño laboral permite en aquellas herramientas que son utilizadas por las empresas para medir en el ámbito individual y el cumplimiento efectivo de cada área.							
<b>c</b>	El gerente general establece responsabilidades en las empresas y vela por las funciones de la planeación estratégica.							
<b>d</b>	La gerencia general permite personificar sus objetivos y además de asegurarse que sean cumplidos con éxito para la mejora de la organización.							

<b>e</b>	La autoevaluación permite hacer un análisis de las habilidades, destrezas y dificultades que puede tener un trabajador en una empresa.							
<b>f</b>	La integridad determina hacer lo correcto, tomar nuestras propias decisiones sin causarles o hacer daño a los demás.							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	REQUERIMIENTO DE FONDOS							
<b>a</b>	La autorización del gasto permite poner en marcha el procedimiento de ejecución del gasto con cargo a un crédito.							
<b>b</b>	El grado de responsabilidad establece que las empresas tomen conciencia de mejorar o conservar el bienestar de sus trabajadores.							
<b>c</b>	La captación de fondos permite reunir todos los fondos para organizaciones sin fines de lucro.							
<b>d</b>	El personal autorizado establece normas y reglamentos; ya que tiene la autoridad para poder tomar la lideresa en un grupo de personas.							
	<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>4</b>	RENDICION DE CUENTAS							
<b>a</b>	Las contribuciones pueden establecerse en el ámbito estatal, local o regional, establecidos a obras o servicios.							
<b>b</b>	Las contribuciones Permiten obtener a cambio una contraprestación como el incremento del valor de sus bienes por la realización de las obras públicas.							
<b>c</b>	Las Formalidades permiten realizar, conseguir o tramitar una cosa, con seriedad y compostura en las empresas u otros.							
<b>d</b>	El arqueo de caja determina si se ha contabilizado todo el efectivo recibido en el trayecto del día elaborado en la empresa.							
<b>e</b>	El arqueo de caja consiste en supervisar las transacciones, en efectivo que se realizan con el objetivo de comprobar si se ha realizado correctamente.							

f	La documentación sustentatoria permite reflejar los resultados de la operación y sean los datos suficientes para su análisis.							
---	---	--	--	--	--	--	--	--

VALIDACION DE INSTRUMENTOS 1:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. PADILLA VENTO PATRICIA DNI: 09402744

Especialidad del validador: DLA EN CONTABILIDAD

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

02 de 10 del 2019



Firma del Experto Informante.

VALIDACION DE INSTRUMENTOS 2:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

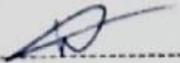
Apellidos y nombres del juez validador: Ibarra Fretell, Walter    DNI: 0604835

Especialidad del validador: DOCTOR CONTABILIDAD

25 de 09 del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

VALIDACION DE INSTRUMENTOS 3:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

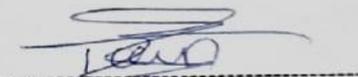
Apellidos y nombres del juez validador: AMBROCIO TEODORO ESTEVES DNI: 17846910

Especialidad del validador: Dr. ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de 10 del 2019



Firma del Experto Informante.

## CUESTIONARIO:

<b>“Control interno y el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019”</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Analizar de qué manera el control interno se relaciona con el manejo de fondos de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.	
<b>1. GENERALIDADES:</b>  Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.	<b>INFORMANTES:</b>  La presente Encuesta está dirigida al personal del área de Contabilidad de las Entidades pre universitarias del distrito de puente piedra- 2019.
<b>1. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO</b>	
2.1. Tipo de actividad de su empresa	
2.2. Función que desempeña	
<b>3. DATOS DEL INFORMANTE</b>	
3.1. Edad: .....	Sexo: F ( ) M ( )
3.2. Nivel de instrucción:  Licenciado ( ) Magister ( ) Doctorado ( ) Otro ( )	

<b>4. CONTROL INTERNO</b>			
¿Considera usted que la información financiera es indispensable para el desarrollo de las empresas?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Cree usted que con el cumplimiento normativo, se lleguen hacer realizar todas las normas que se han establecido en la empresa?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	

¿Cree usted que la seguridad; su objetivo principal es prevenir los accidentes que puedan suceder en el centro de trabajo?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		e) Nunca	
¿Considera usted que las operaciones contables permiten ver de qué manera la empresa está creciendo?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Cree usted que el desempeño personal permite medir el rendimiento de cada trabajador de la empresa?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Considera usted que el desempeño laboral es uno de los procesos más importantes en la empresa?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Cree usted que el gerente general vela por las funciones de la planeación estratégica?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Considera usted que el gerente general tiene el poder para poder personificar sus objetivos ya establecidos en la empresa?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Cree usted que la autoevaluación permite hacer un análisis de las habilidades que cuenta un trabajador?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿cree usted que la integridad es un valor que todo trabajador debe de tener en su centro de trabajo?			

a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	

<b>5. MANEJO DE FONDOS</b>			
¿Cree usted que la autorización del gasto es un acto contable?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Está de acuerdo que las empresas tengan un grado de responsabilidad y toma de conciencia de mejorar o conservar el bienestar de sus trabajadores?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Está de acuerdo en permitir reunir todos los fondos de la empresa para organizaciones sin fines de lucro?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Está de acuerdo que el personal autorizado establezca normas y reglamentos; ya que tiene la autoridad para poder tomar la lideresa de un grupo de personas?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Cree usted que las contribuciones puedan establecerse en el ámbito regional?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿cree usted que con el pago de las contribuciones puedan surgir cambios en el estado?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Considera usted que las formalidades ayuden a conseguir los objetivos establecidos por el gerente de la empresa?			

a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Cree usted que el arqueo de caja determina todo el efectivo que se ha recaudado en el trayecto del día?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Considera usted que es recomendable realizar un arqueo de caja una vez por día?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	
¿Considera usted que la documentación sustentatoria refleja los resultados de las operaciones que ha realizado la empresa?			
a) Siempre		b) Casi siempre	
c) A veces		d) Nunca	

Lima, 25 de junio del 2019

Señor

**Alcalde de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra**

Rennán Espinoza, Venegas

Presente. -

**SOLICITO: INDICARME LA CANTIDAD DE EMPRESAS DEL RUBRO DE SERVICIOS DE PREPARACIÓN ACADEMICA PRE-UNIVERSITARIAS EN SU JURISDICCIÓN**

Yo, Carmen Ipanaque, José Aquiles, identificada con DNI N° 47438334 y con domicilio en AA.HH. Vivienda Talleres Señor Mz. C3 Lt. 5, distrito de Ventanilla, provincia del Callao y departamento de Lima.

Con la finalidad de cumplir con la exigencia académica de la Universidad César Vallejo, en la cual vengo estudiando la especialidad de Contabilidad, por intermedio de usted solicito ordenar a quien corresponda se sirva proporcionarme la información con respecto a la estadística del número de empresas estudiantiles autorizadas por la municipalidad que se dediquen al rubro de servicios de preparación académica pre universitaria en el distrito.

Atentamente.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos: José Aquiles, Carmen Ipanaque

DNI N°: 47438334

Celular:969012479 Adjunto

documentos:

- Copia de DNI
- Copia del Carnet de estudiante

# RELACION TOAL DE EMPRESAS PARA EL USO DE PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS

C1507 - Excel Estacion 04

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

G107 0

15.7 DEPARTAMENTO DE LIMA: MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS REGISTRADAS EN LA MUNICIPALIDAD, SEGÚN DISTRITO Y TIPO DE EMPRESA, 2019											
Distrito y tipo de empresa	Tipo de producción										
	Total	Alimentos y bebidas	Cueros y calzados	Artesanía	Textiles	Muebles y accesorios	Metalurgia	Maquinaria y equipo	Agropecuario	Industria	Servicios
Pachacamac	7	2	-	-	1	-	1	-	1	-	2
Microempresa	7	2	-	-	1	-	1	-	1	-	2
Pequeña empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pucusana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Microempresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeña empresa	8	2	-	-	-	2	1	-	-	-	3
Pueblo Libre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Microempresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeña empresa	10	3	-	-	-	2	-	-	-	2	3
Puente Piedra	508	-	-	-	1	17	1	-	-	29	460
Microempresa	442	-	-	-	1	17	1	-	-	28	395
Pequeña empresa	66	-	-	-	-	-	-	-	-	1	65
Punta Hermosa	5	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2
Microempresa	5	-	-	3	-	-	-	-	-	-	2
Pequeña empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Punta Negra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Microempresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pequeña empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rimac	115	95	2	-	5	3	4	-	-	2	4
Microempresa	115	95	2	-	5	3	4	-	-	2	4
Pequeña empresa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

100 Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades.

101

15.7

Listo Bloq Despl 160%

FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA –REGISTRO NACIONAL DE MUNICIPALIDADES, 460.

## CARTA DE PRESENTACIÓN



Municipalidad de Puente Piedra  
Gerencia Legal y Secretaría General

**CARTA N° 1457-2019-GLySG/MDPP**

Puente Piedra, 26 de noviembre de 2019

Señor:

**JOSE AQUILES CARMEN IPANAQUE**

AA. HH. Vivienda Tallares Señor Mz. C3 Lt. 3  
Ventanilla

Presente.-

Ref.: Expediente N° 29830-2019

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a usted para saludarle y así mismo informarle sobre el documento de la referencia, mediante el cual solicita copia de la Relación de Empresas del Rubro de Servicios que cuenten con Licencia de Funcionamiento; ingresado por su persona con fecha 25 de noviembre de 2019, en merito a la Ley N° 27806, "**Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**".

En atención a lo solicitado, la Subgerencia de la Autorizaciones Municipales; remite por correo electrónico la **RELACIÓN DE EMPRESAS DEL RUBRO DE SERVICIOS QUE CUENTEN CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO** conformado por (194) folios, la misma que se le envió a su correo electrónico ([jossito99@gmail.com](mailto:jossito99@gmail.com)), previa coordinación con usted; siendo atendido lo peticionado por el administrado conforme a la Ley N° 27806, "**Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**" y su Reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 072-2003-PCM.

Sin otro en particular.

Atentamente,

  
Municipalidad Distrital de  
Puente Piedra  
Sra. EMILIA LORCLEY NEYRA RODRIGUEZ  
GERENCIA LEGAL Y SECRETARIA GENERAL

## TABLAS DE FRECUENCIA

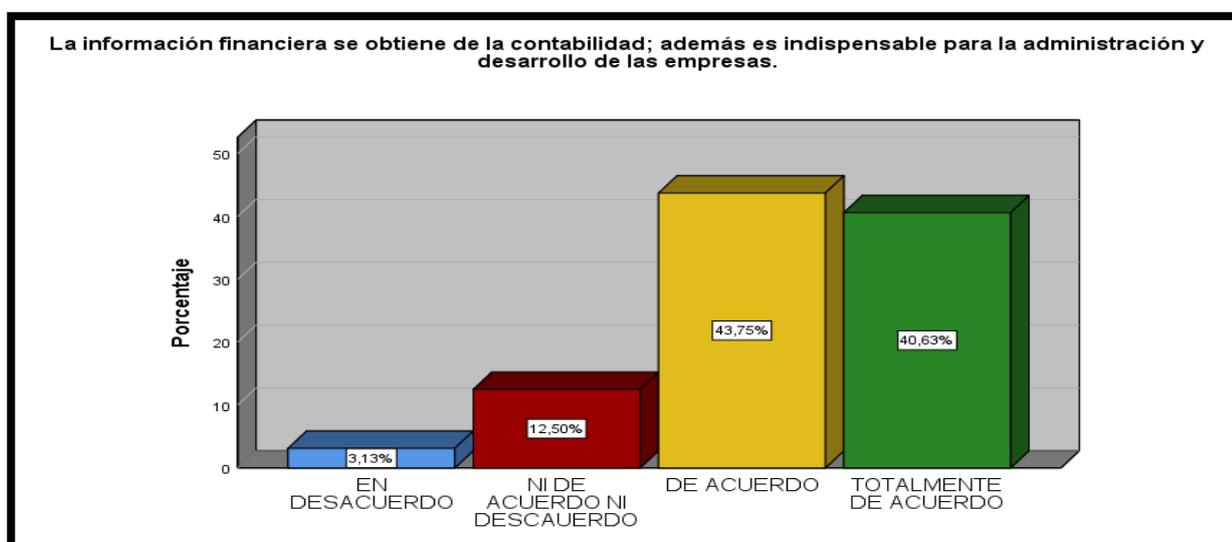
Tabla N°7 Ítem 01

La información financiera se obtiene de la contabilidad; además es indispensable para la administración y desarrollo de las empresas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	4	12,5	12,5	15,6
	DE ACUERDO	14	43,8	43,8	59,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	40,6	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°1 ítem 01



### Interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada al personal de las instituciones pre universitaria del área de contabilidad, se obtuvo como resultado que el 40,63% de los encuestados considerados en la muestra se encuentran totalmente de acuerdo que la información financiera se logra obtener de la contabilidad, además es de suma importancia para la administración y desarrollo de las empresas, sin embargo el 3,13% están en desacuerdo que la información se obtiene de la contabilidad además de ser indispensable para la administración y las empresas. Además, un 43,75% están en de acuerdo otro pequeño grupo de encuestados están en ni de acuerdo ni en desacuerdo.

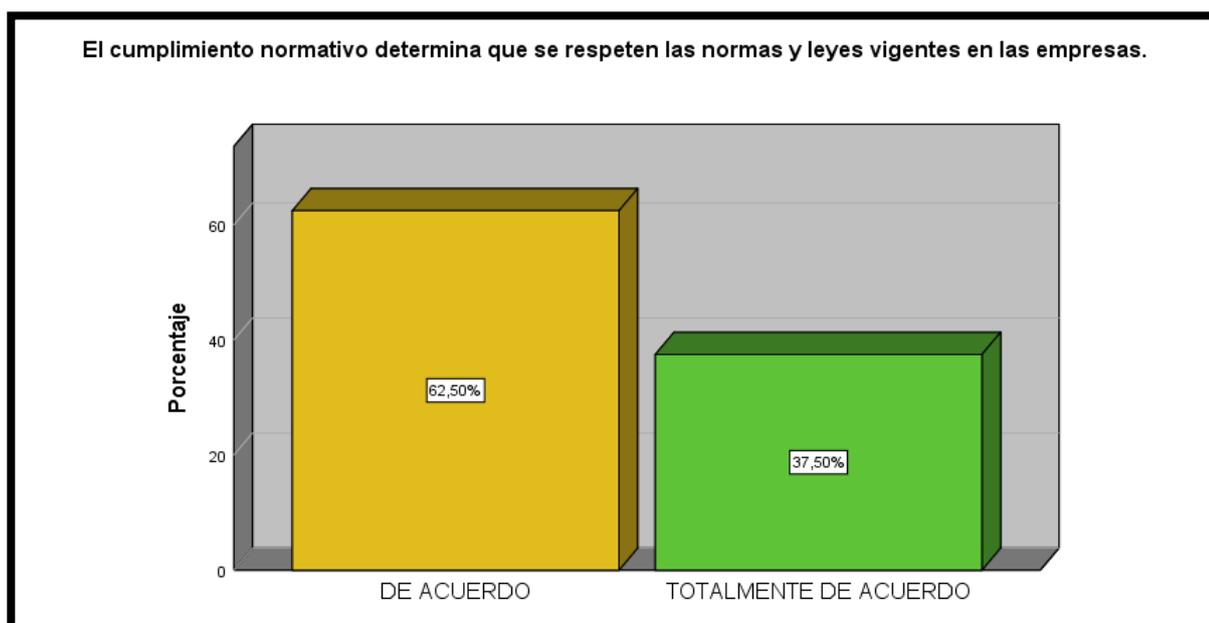
Tabla N° 8 Ítem 2

*El cumplimiento normativo determina que se respeten las normas y leyes vigentes en las empresas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	20	62,5	62,5	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2 ítem 2



Interpretación:

Con un nivel significativo del 37,50%, de los encuestados están totalmente de acuerdo que las normas y leyes vigentes en las empresas sean respetadas y valoradas por el personal que laboran en distintos centros de trabajo mediante el cumplimiento normativo, además el 62,50% se une a la idea que tienen los demás encuestados, con el cumplimiento normativo que se está aplicando a las normas y leyes vigentes en las empresas.

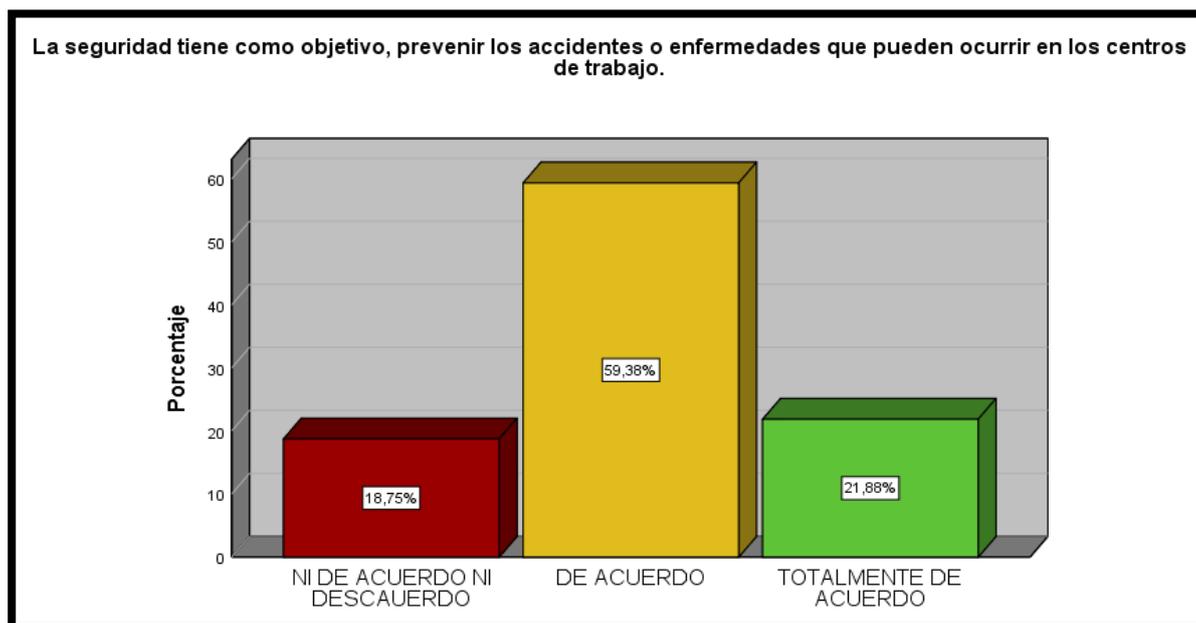
Tabla N° 9 Ítem 3

*La seguridad tiene como objetivo, prevenir los accidentes o enfermedades que pueden ocurrir en los centros de trabajo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESCAUERDO	6	18,8	18,8	18,8
	DE ACUERDO	19	59,4	59,4	78,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3 ítem 3



Interpretación:

Según los resultados obtenidos mediante el sistema del SPSS versión 25, en el gráfico se puede observar que el 21,88%, están totalmente de acuerdo y un 59,38%, de los encuestados están de acuerdo, que la seguridad tiene por objetivo prevenir los accidentes que pueden ocurrir en los centros de trabajo, sin embargo existe un pequeño porcentaje de encuestados que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo que es un 18,75% de la población.

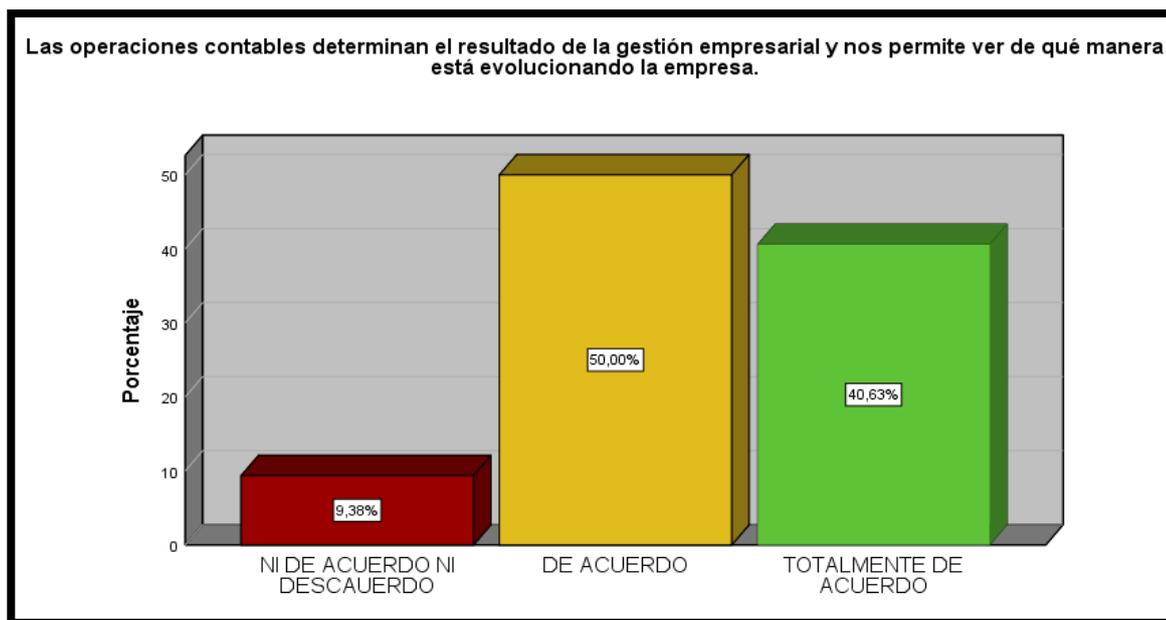
Tabla N°10 Ítem 4

*Las operaciones contables determinan el resultado de la gestión empresarial y nos permite ver de qué manera está evolucionando la empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESCAUERDO	3	9,4	9,4	9,4
	DE ACUERDO	16	50,0	50,0	59,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	40,6	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4 ítem 4



Interpretación:

De la encuesta realizada a los trabajadores de las entidades pre universitaria del distrito de puente piedra dela año 2019, se logró identificar que gran parte de los encuestados se encuentran de acuerdo, que las operaciones contables determinan los resultados de la gestión empresarial y permite ver de qué manera está evolucionando la empresa, siendo estos un 50%, y además le sigue un 40,63% que se unen a la idea de los mismos encuestados, sin embargo, existe un 9,38%, que está en ni de acuerdo ni en desacuerdo en lo mencionado.

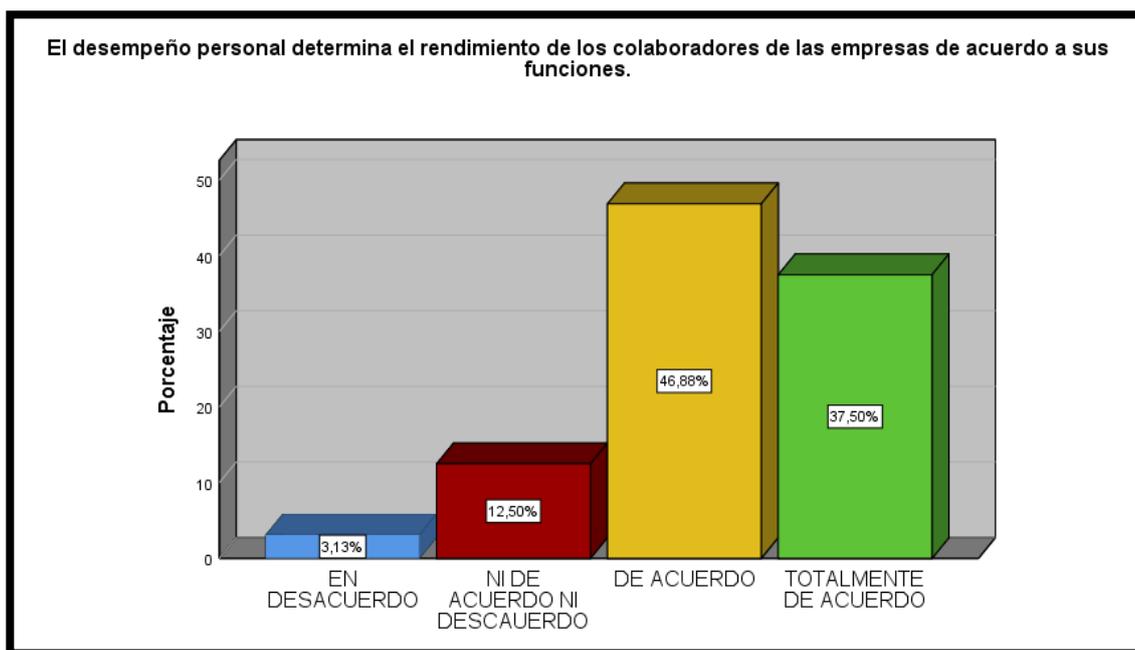
Tabla N° 11 Ítem 5

*El desempeño personal determina el rendimiento de los colaboradores de las empresas de acuerdo a sus funciones.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	NI DE ACUERDO NI DESCAUERDO	4	12,5	12,5	15,6
	DE ACUERDO	15	46,9	46,9	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5 ítem 5



Interpretación:

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los trabajadores del área de contabilidad de las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra 2019, del grafico se puede reflejar que el 37,50% de los encuestados están totalmente de acuerdo que el desempeño personal determina el rendimiento de los trabajadores de las empresas, sin embargo un pequeño grupo de encuestados están en desacuerdo que el desempeño personal pueda determinar el rendimiento de los trabajadores de las empresas siendo el porcentaje del 3,13% de los encuestados.

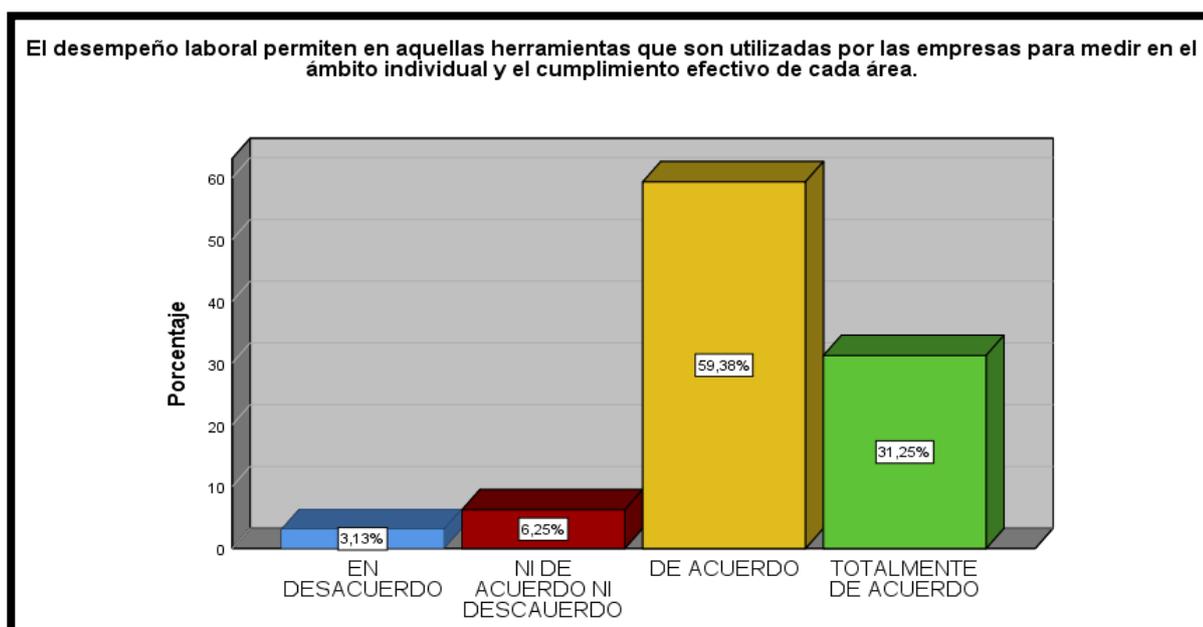
Tabla N°12 Ítem 6

*El desempeño laboral permite en aquellas herramientas que son utilizadas por las empresas para medir en el ámbito individual y el cumplimiento efectivo de cada área.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	6,3	6,3	9,4
	DE ACUERDO	19	59,4	59,4	68,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6 ítem 6



Interpretación:

De los resultados obtenidos, mediante el sistema del SPSS versión 25, los 59,38% de encuestados se encuentran de acuerdo, que el desempeño laboral permite en aquellas herramientas que son utilizadas por las empresas para medir el cumplimiento efectivo de cada área de la empresa, sin embargo, un mínimo porcentaje que es el 3,13% de los encuestados se encuentran en desacuerdo con el sistema de desempeño laboral de los trabajadores y así mismo el cumplimiento efectivo de cada área, además el 6,25% respondió que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo con dicho ítem.

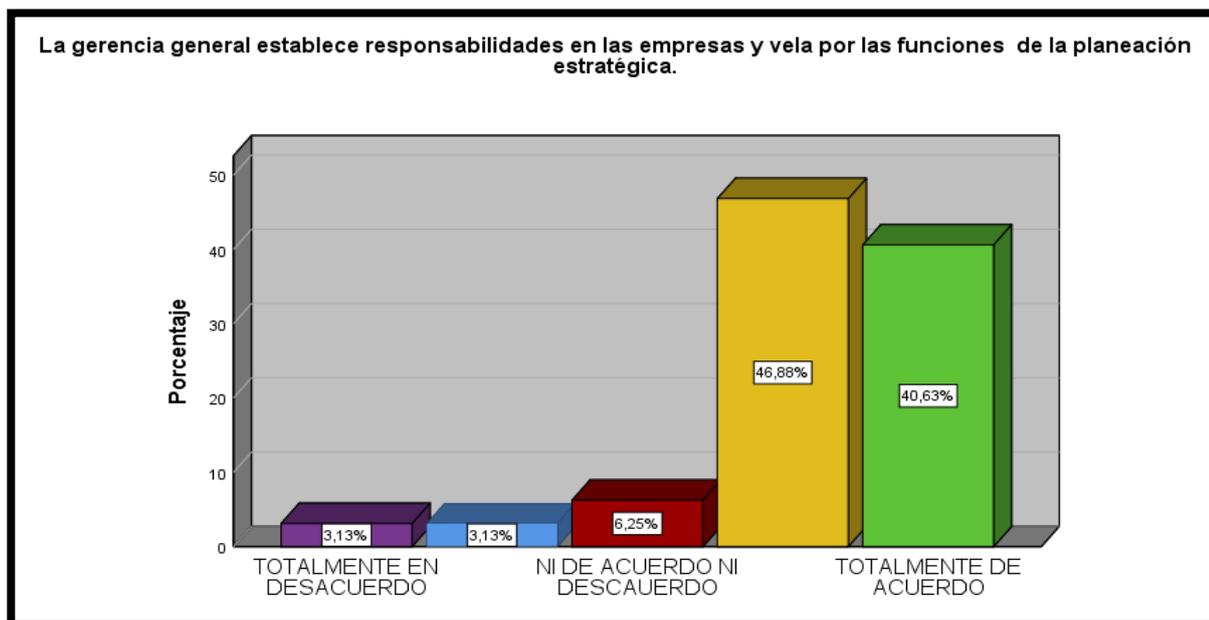
Tabla N° 13 Ítem 7

*La gerencia general establece responsabilidades en las empresas y vela por las funciones de la planeación estratégica.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	6,3
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	6,3	6,3	12,5
	DE ACUERDO	15	46,9	46,9	59,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	40,6	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7 ítem 7



Interpretación:

En relación a la información obtenida sobre el ítem que se llegó a tomar a los trabajadores del área de contabilidad, el 40,63% de los encuestados están totalmente de acuerdo que las responsabilidades en las empresas sean establecidas por la gerencia general, además de velar las funciones de la planeación estratégica, sin embargo, existe un mínimo de encuestados que es el 3,13%, que están totalmente en desacuerdo que las responsabilidades y las funciones, sean establecidas por la gerencia general, ya que para ello la gerencia debe de contar con un guía para que pueda tomar dichas decisiones en la empresa.

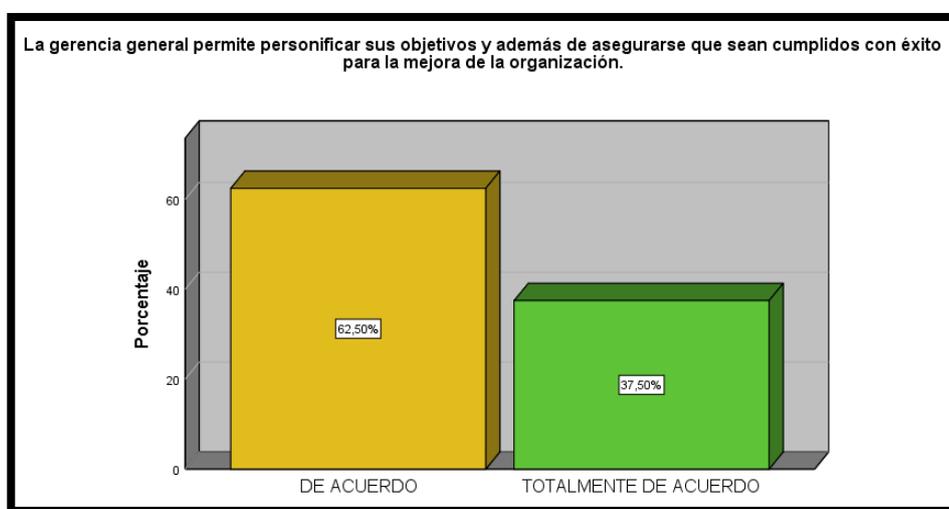
Tabla N°14 Ítem 8

*La gerencia general permite personificar sus objetivos y además de asegurarse que sean cumplidos con éxito para la mejora de la organización.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	20	62,5	62,5	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8 ítem 8



Interpretación:

En relación a la información mostrada se puede observar que la tendencia de los resultados muestra que el 37,50%, está totalmente de acuerdo, que sus objetivos y además de ser cumplidos con éxito sean 100% personificados por la gerencia general, además a ello se suma un alto porcentaje de 62,50%, de los encuestados están en de acuerdo, con dicho ítem así de esta manera las empresas en un futuro puedan seguir creciendo y obtener buenos resultados debido a las decisiones que pueden tomar la gerencia general.

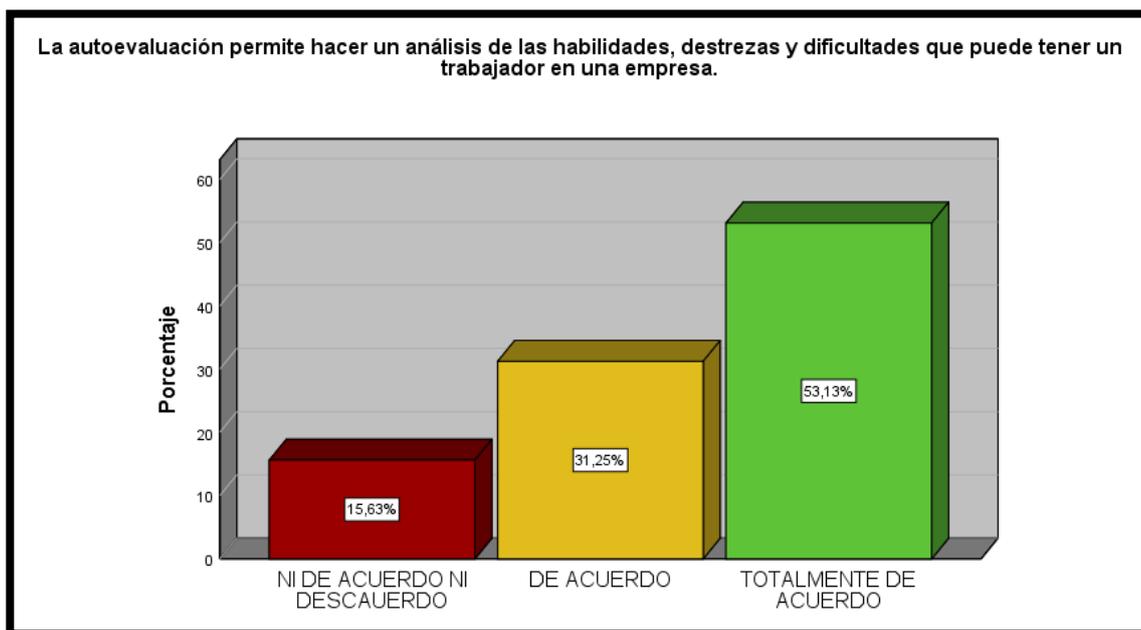
Tabla N° 15 Ítem 9

*La autoevaluación permite hacer un análisis de las habilidades, destrezas y dificultades que puede tener un trabajador en una empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESCAUERDO	5	15,6	15,6	15,6
	DE ACUERDO	10	31,3	31,3	46,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9 ítem 9



**Interpretación:**

Teniendo en cuenta la opinión de los encuestados efectivamente existe un 53,13%, que están totalmente de acuerdo, que para poder saber las habilidades, destrezas y dificultades de los trabajadores es de suma importancia hacer una autoevaluación, en el centro laboral, así mismo el 31,25%, está en de acuerdo con dicho ítem, sin embargo, el 15,63%, de los encuestados, opinan que están en ni en de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado en la interrogante.

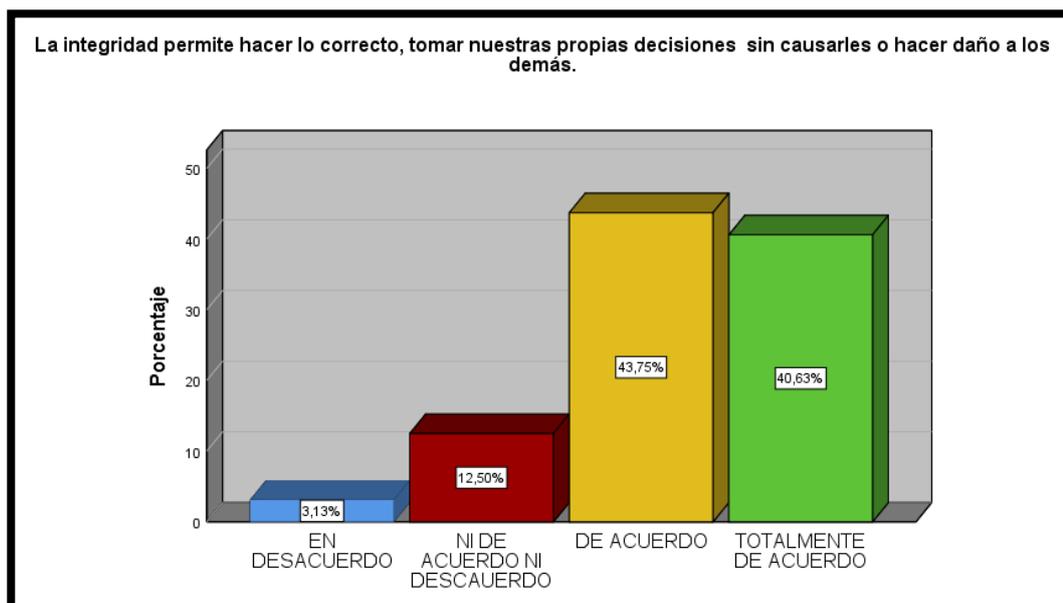
Tabla N° 16 Ítem 10

*La integridad permite hacer lo correcto, tomar nuestras propias decisiones sin causarles o hacer daño a los demás.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	4	12,5	12,5	15,6
	DE ACUERDO	14	43,8	43,8	59,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	40,6	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 ítem 10



**Interpretación:**

Según los resultados recopilados del sistema del spss versión 25, se llegó a determinar que existe dos porcentajes exitosos como es el 40,63% que están totalmente de acuerdo y el 43,75%, de los encuestados que la integridad personal, ayuda a tomar nuestras propias decisiones sin causarles mal a nadie, sin embargo existe un 12,50%, que opinan que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo que la integridad permita hacer lo correcto en los trabajadores de las instituciones pre universitarias del distrito de puente piedra.

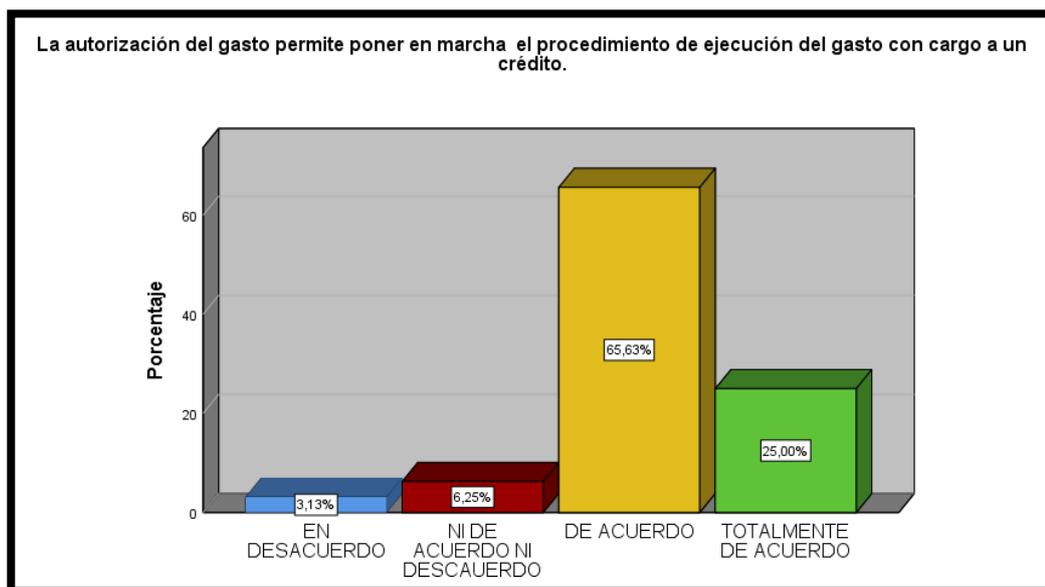
Tabla N° 17 Ítem 11

*La autorización del gasto permite poner en marcha el procedimiento de ejecución del gasto con cargo a un crédito.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	6,3	6,3	9,4
	DE ACUERDO	21	65,6	65,6	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	25,0	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11 ítem 11



**Interpretación:**

En la encuesta realizada se constató que existe un máximo de porcentaje con un 65,63%, opinan que están de acuerdo, que mediante la autorización del gasto se pueda poner en marcha el procedimiento de ejecución del gasto, así de esta manera poder realizar un gasto con cargo a un crédito, por otro lado el 6,25% de los encuestados opinan que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, debido a que desconocen el tema planteado y un 3,13%, están en desacuerdo a poder utilizar la autorización del gasto para dichas empresas o personas naturales.

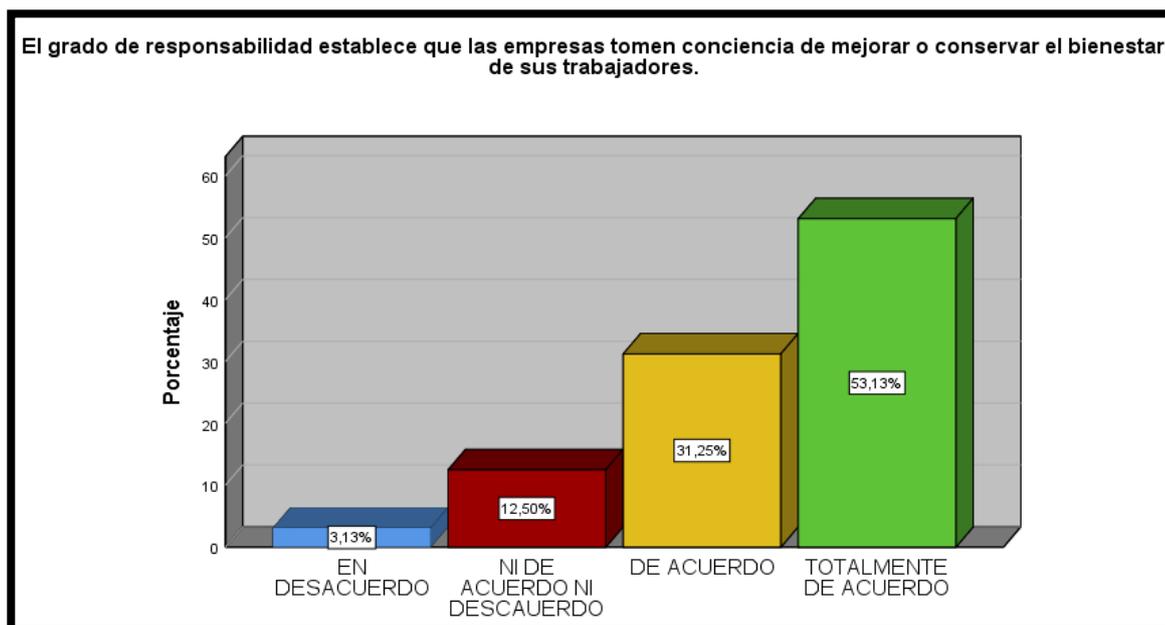
Tabla 18 Ítem 12

*El grado de responsabilidad establece que las empresas tomen conciencia de mejorar o conservar el bienestar de sus trabajadores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	4	12,5	12,5	15,6
	DE ACUERDO	10	31,3	31,3	46,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12 ítem 12



**Interpretación:**

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada al personal de las entidades pre universitarias de puente piedra, se determinó que el 53,13% de encuestados, afirman estar totalmente de acuerdo al considerar como uno de los valores más destacados en las empresas, como lo es el grado de responsabilidad, ya que tienen que velar por el bienestar de sus colaboradores en el área de contabilidad, sin embargo el 12,50% de encuestados opinan que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, porque hacen mención a los valores que son inculcados en los centros de estudios y en casa, además es de manera personal de poder contratar a un trabajador para su organización.

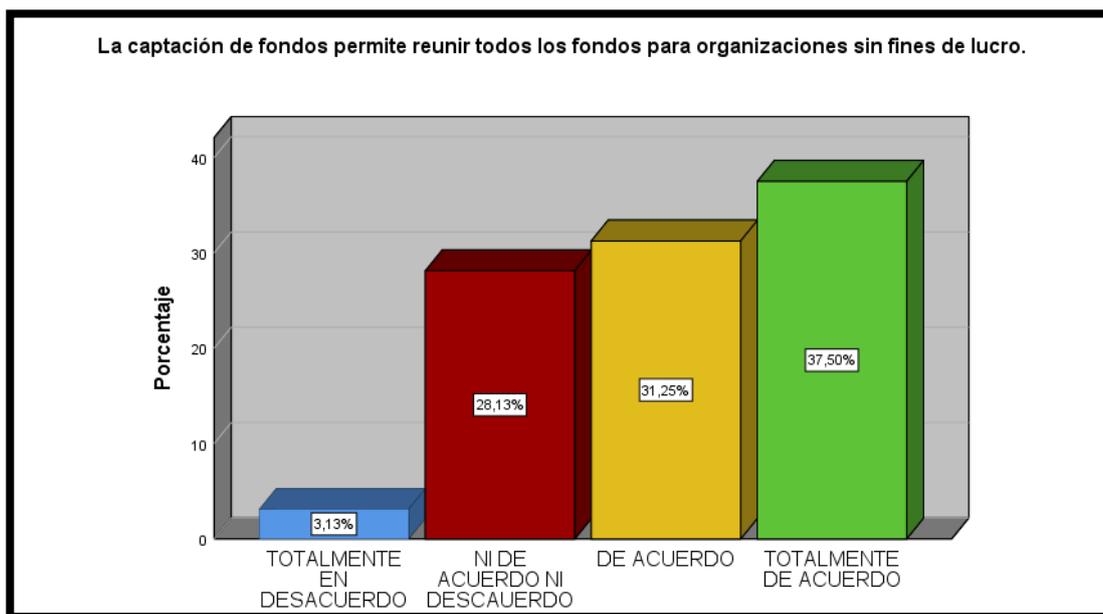
Tabla N° 19 Ítem 13

*La captación de fondos permite reunir todos los fondos para organizaciones sin fines de lucro.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	3,1	3,1	3,1
NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	9	28,1	28,1	31,3
DE ACUERDO	10	31,3	31,3	62,5
TOTALMENTE DE ACUERDO	12	37,5	37,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 ítem 13



**Interpretación:**

De la encuesta realizada se llegó a los siguientes resultados obteniendo con éxito este ítem, en base a los encuestados el 37,50% opinan, que la captación de fondos permite reunir todos los fondos necesarios en un cierto periodo, para así de esta manera puedan invertir en un futuro sin fines de lucro, por otro lado un número significativo de 28,13% opinan que está en ni de acuerdo ni en desacuerdo, debido a la desconfianza que hoy existe en la actualidad, por ende si se llega a lucrar será beneficioso para los mismos, así como también un 3,13% de los encuestados están en totalmente en desacuerdo con la captación de fondos debido a lo mencionado anteriormente por los encuestadores.

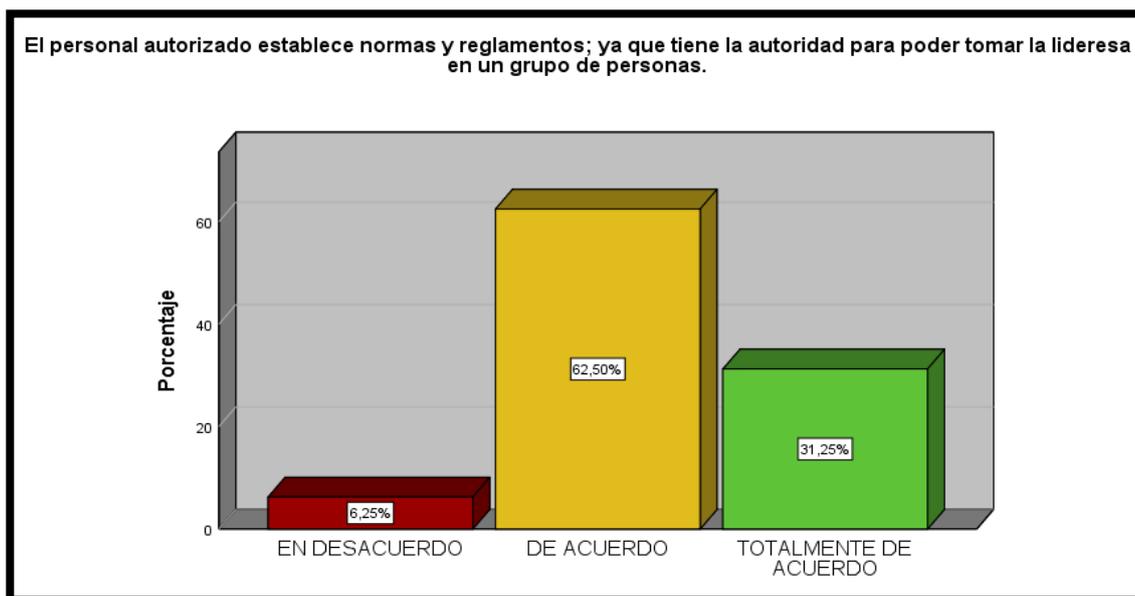
Tabla N° 20 Ítem 14

*El personal autorizado establece normas y reglamentos; ya que tiene la autoridad para poder tomar la lideresa en un grupo de personas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6,3	6,3	6,3
	DE ACUERDO	20	62,5	62,5	68,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14 ítem 14



**Interpretación:**

Se obtuvo como resultado, de los encuestados que 31,25% opinan que están totalmente de acuerdo que las normas y el reglamentos sean establecidos por el personal autorizado, de esta manera los trabajadores estarán sujetos a cumplir con las políticas que existan en las empresas pre universitarias, sin embargo existe un pequeño de encuestados de 6,25% están en desacuerdo, ya que el personal autorizado puede ser cualquier persona hasta una persona sin estudios, debido a ello mejor optan por un personal que esté totalmente capacitado para que pueda establecer las normas y reglamentos necesarios en las entidades pre universitaria de puente piedra.

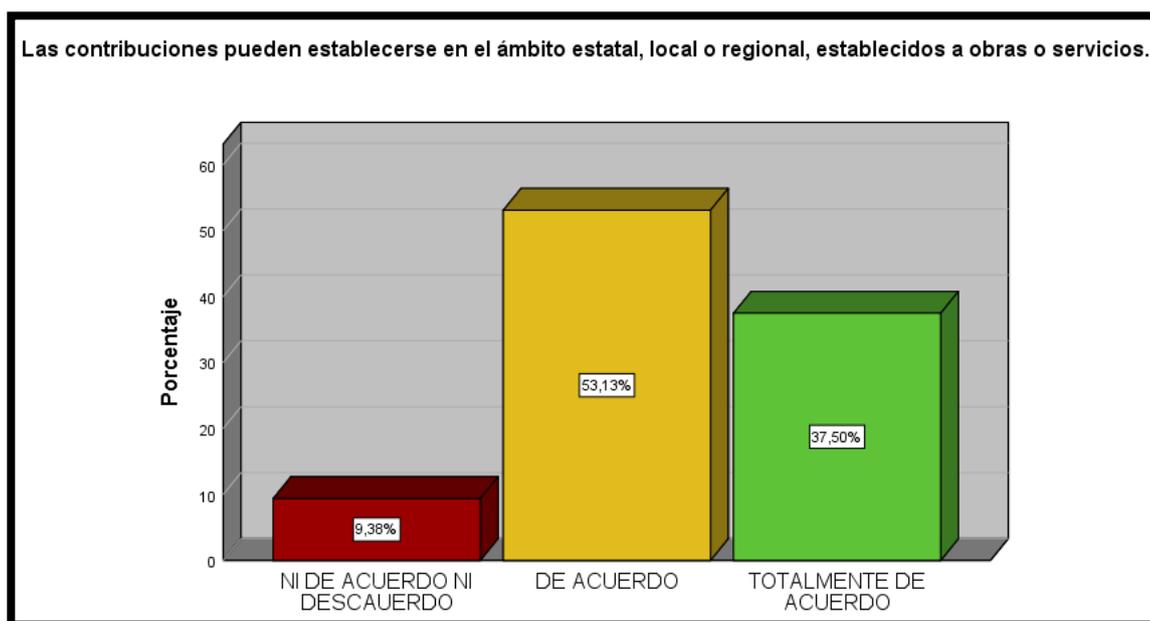
Tabla N° 21 Ítem 15

*Las contribuciones pueden establecerse en el ámbito estatal, local o regional, establecidos a obras o servicios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	3	9,4	9,4	9,4
	DE ACUERDO	17	53,1	53,1	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 ítem 15



Interpretación:

Según el sistema de SPSS versión 25 se llegó a obtener como resultados que el 37,50% de los encuestados está totalmente de acuerdo con afirmar que las contribuciones son establecidas no solamente a nivel estatal, sino también a nivel local, regional, ya que so de mucha ayuda para los ciudadanos que estén necesitando ya sea colegios, puentes u otros, sin embargo existe un 9,38% de encuestados opinan que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo con las contribuciones que se puedan dar a nivel nacional, local o regional, ya que existen distritos, caseríos abandonados y no son atendidos como los demás debe de existir un análisis a nivel general hasta lo más profundo de nuestro Perú.

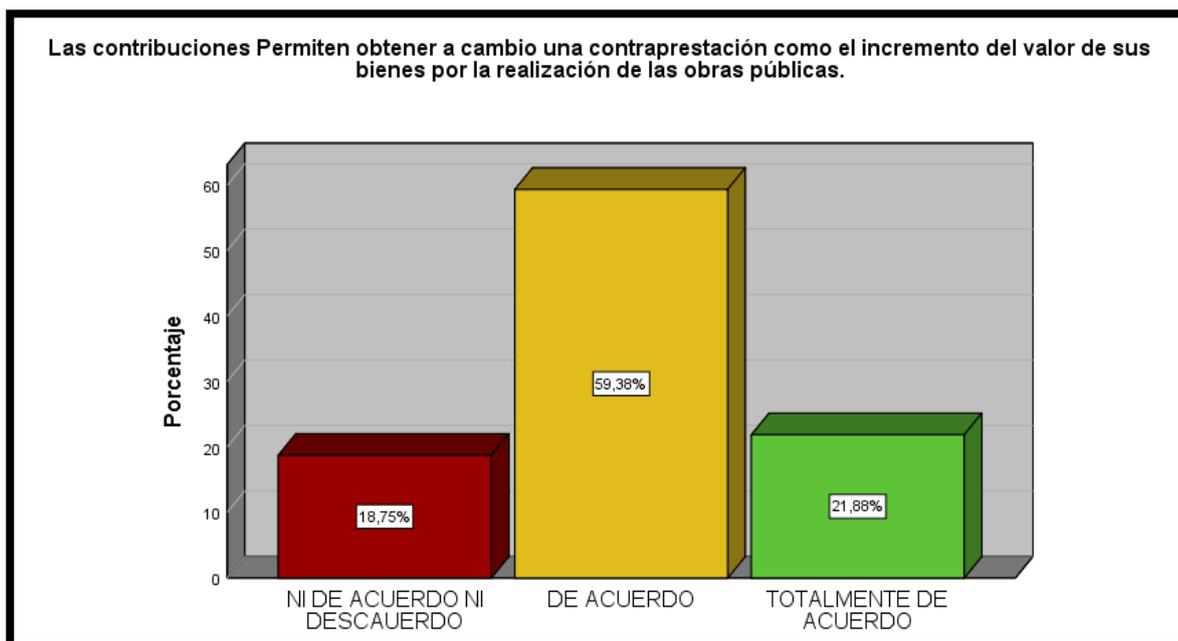
Tabla 22 Ítem 16

*Las contribuciones Permiten obtener a cambio una contraprestación como el incremento del valor de sus bienes por la realización de las obras públicas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	6	18,8	18,8	18,8
	DE ACUERDO	19	59,4	59,4	78,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16 ítem 16



**Interpretación:**

De las encuestas realizadas a los trabajadores del área de contabilidad en las entidades pre universitarias se llegó a tener un resultado mediante el sistema spss versión 25, que un 21,88% están totalmente de acuerdo, además un 59,38% están de acuerdo, que para poder tener un cambio de vida, cambio de prosperidad en el Perú, necesariamente tiene que tenerse en cuenta las contribuciones que se puedan realizar en buenas condiciones, sin embargo un 18,75% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo con dicho planteamiento como son las contribuciones ya que es una pérdida de capital según lo mencionado por los encuestadores de puente piedra.

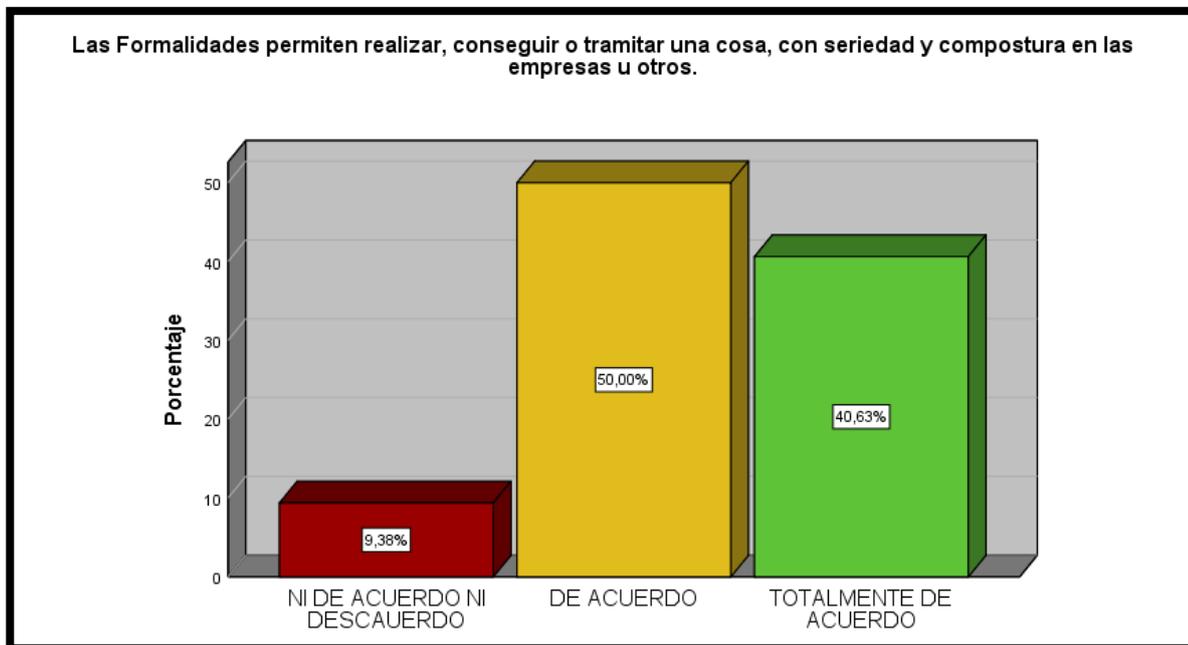
Tabla N° 23 Ítem 17

*Las Formalidades permiten realizar, conseguir o tramitar una cosa, con seriedad y compostura en las empresas u otros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	3	9,4	9,4	9,4
	DE ACUERDO	16	50,0	50,0	59,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	40,6	40,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17 ítem 17



**Interpretación:**

Se obtuvo como resultado, de las encuestas aplicadas que existe un 50% de encuestados que están de acuerdo con las formalidades, debido a que hoy en la actualidad existen empresas que contratan personal con mucha facilidad, no ven el lado formal de un trabajador, que sea responsable por sus actos, de esta manera se suma un 40,63% de encuestados que están totalmente de acuerdo con las formalidades que existe en algunos centros de trabajo a esto se suma la personalidad que pueden tener cada trabajador, servirá para impulsar al crecimiento de la empresa en un futuro proyectado.

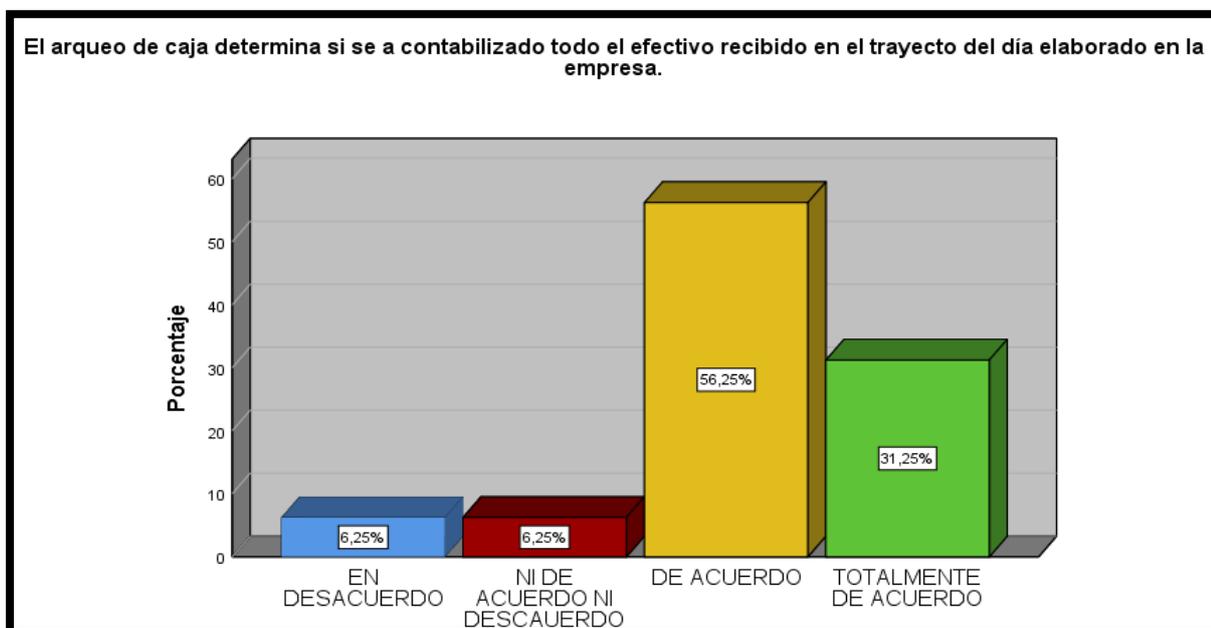
Tabla N° 24 Ítem 18

*El arqueo de caja determina si se contabilizado todo el efectivo recibido en el trayecto del día elaborado en la empresa.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	2	6,3	6,3	6,3
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	2	6,3	6,3	12,5
	DE ACUERDO	18	56,3	56,3	68,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18 ítem 18



**Interpretación:**

De la encuesta realizada se pudo obtener un máximo porcentaje de 56%25 de los encuestados confirmando que el arqueo de caja es indispensable para cada empresa, ya que mediante este medio se puede llegar al cuadro de un conteo diario de trabajo, así como también mensual o anualmente, de cómo va siendo registrado sus ingresos y gastos de la empresa, por otro lado, un pequeño porcentaje de 6,25% de los encuestados están en desacuerdo con dicho sistema que es el arqueo de caja, ya que no es confiable en las entidades pre universitarias del distrito de puente piedra 2019.

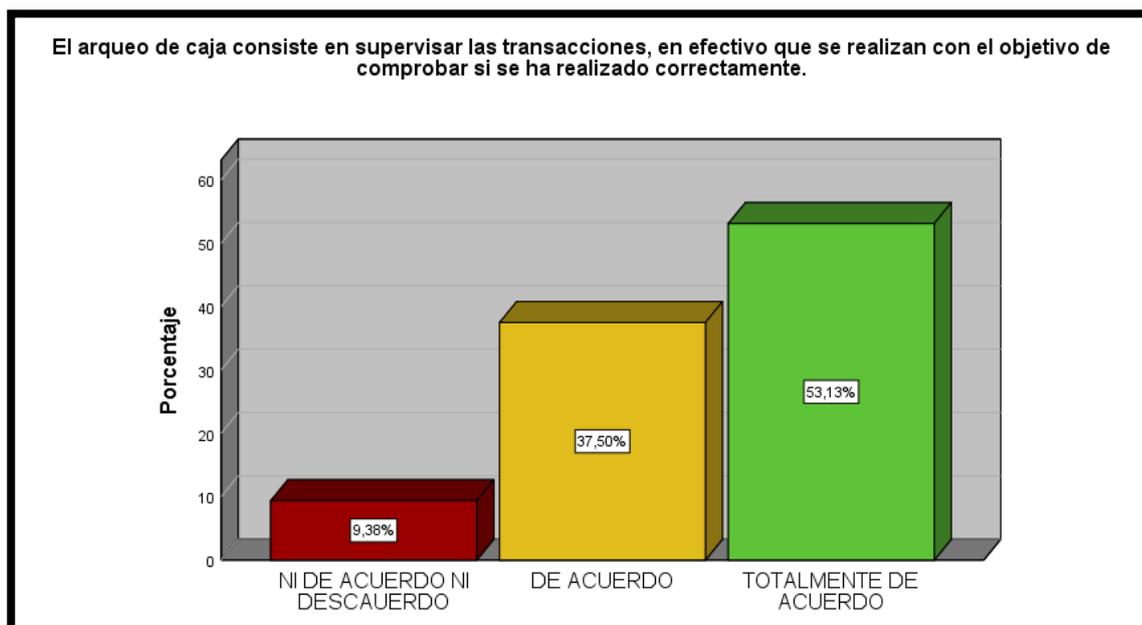
Tabla N° 25 Ítem 19

*El arqueo de caja consiste en supervisar las transacciones, en efectivo que se realizan con el objetivo de comprobar si se ha realizado correctamente.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	3	9,4	9,4	9,4
	DE ACUERDO	12	37,5	37,5	46,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19 ítem 19



Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos, mediante el sistema de SPSS versión 25 se observa que el 53,13% de los encuestados están totalmente de acuerdo, afirmaron que el arqueo de caja es estar totalmente seguros de sí mismos, para poder así cometer los mas mínimos errores en las empresas, sin embargo, un pequeño de encuestados de 9,38% opinan que están de ni de acuerdo ni en desacuerdo con el arqueo de caja de las entidades pre universitaria, además un porcentaje medio de encuestados están de acuerdo sobre el arqueo de caja debido a la supervisión de efectivo que cuenta la empresa es de mucha importancia tener un arqueo de caja en cada centro de trabajo.

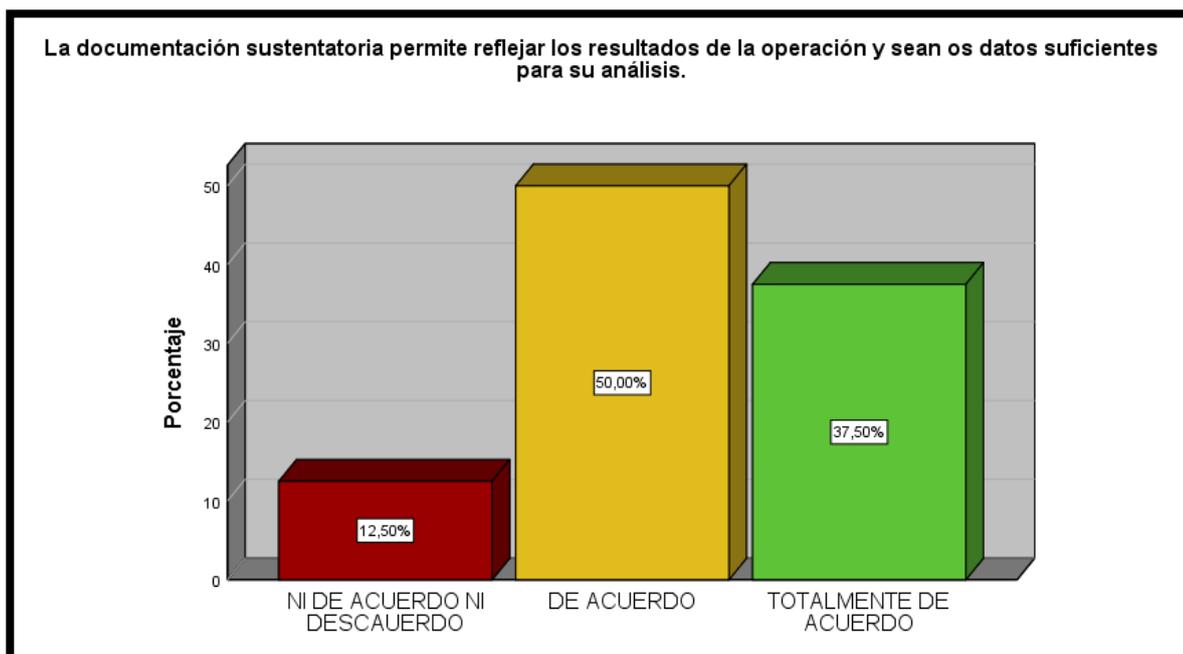
Tabla N° 26 Ítem 20

*La documentación sustentatoria permite reflejar los resultados de la operación y sean os datos suficientes para su análisis.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	4	12,5	12,5	12,5
	DE ACUERDO	16	50,0	50,0	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20 ítem 20



Interpretación:

De la encuesta realizada se obtuvo como resultado que el 37,50% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo con la documentación sustentatoria, ya que va a permitir reflejar los datos suficientes para poder realizar un análisis de cualquier problema que pueda ocurrir dentro del trabajo, así mismo un 50% de encuestados están de acuerdo con dicha documentación sustentatoria, sin embargo existe un 12,50% de encuestados que están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, con la documentación sustentatoria que son establecidas en las entidades pre universitaria del distrito de puente piedra 2019.