



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay, 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Huamán Depaz, Helder Anthony (ORCID: 0000-0002-1427-7620)

Toledo Acuña, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-8968-8758)

ASESOR:

Dr. Bustamante Cabello, Julio Cesar (ORCID: 0000-0002-8717-4411)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

HUARAZ – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A nuestras familias, en especial a nuestros padres y hermanos por el apoyo incondicional brindado en todo el tiempo que duró de nuestra carrera universitaria, al brindarnos palabras de aliento para seguir adelante con perseverancia y esmero en el cumplimiento de nuestros objetivos.

A las personas de confianza con las cuales no compartimos lazos sanguíneos, pero que también fueron nuestra fuente de motivación e inspiración para cumplir las metas que nos trazamos y así obtener un futuro mejor.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por impulsarnos a siempre confiar en él y mostrarnos siempre una solución a los problemas y situaciones más difíciles puedan ocurrir.

De la misma manera agradecer a la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de cultivar sabiduría y abrirnos las puertas al mundo científico, pudiendo conocer excelentes docentes quienes nos infundieron sus conocimientos con mucho empeño y dedicación otorgándonos las facilidades de información para llevar a cabo esta investigación.

Por último, a la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay, por brindarnos las facilidades de recolectar información para llevar a cabo la investigación.

Los autores.

INDICE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE CONTENIDOS.....	iii
INDICE DE TABLAS.....	iv
INDICE DE FIGURAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
4.1. Resultados según el objetivo general.....	18
4.2. Resultados según los objetivos específicos.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES:.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	27

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultado de la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral.	18
Tabla 2. Prueba del coeficiente de Pearson para determinar la relación entre la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral.....	19
Tabla 3. Resultado de equipamiento de las TIC`s y compromiso institucional....	20
Tabla 4. Prueba del coeficiente de Pearson para identificar de que forma el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional.....	21
Tabla 5. Resultado del uso del internet y capacidad comunicativa.....	21
Tabla 6. Prueba del coeficiente de Pearson para establecer como el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa.....	22
Tabla 7. Resultado del uso del software y toma de decisiones	23
Tabla 8. Prueba del coeficiente de Pearson para explicar de qué manera el uso del software se relaciona con la toma de decisiones	24
Tabla 9. Resultado de las capacitaciones sobre las TIC`s y las habilidades laborales.....	25
Tabla 10. Prueba del coeficiente de Pearson para indicar como las capacitaciones sobre las TIC`s se relacionan con las habilidades laborales.....	26

INDICE DE FIGURAS

Figura1. Tipo y diseño de investigación.....	12
---	----

RESUMEN

El presente estudio se planteó como objetivo principal determinar la relación de la Gestión de las TIC`s y el Desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020. Siendo 49 la población así mismo siendo esta la muestra, a través del muestreo no pro balístico por conveniencia. Se hizo uso del enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo de tipo no experimental de corte transversal y correlacional, se contó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para su aplicación. Los resultados de carácter estadístico fueron desarrollados a partir de la prueba del coeficiente de Pearson, se observó que las variables gestión de las TIC`s y el desempeño laboral arrojó un resultado de 0,594; haciendo que entre ambas variables haya una correlación positiva media. De este modo, el uso de las TIC`s permitió se logra percibir que guarda relación con el desempeño laboral, llegando a la conclusión de que en la I.E “José Carlos Mariátegui” de Paltay la gestión de las TIC`s tiene una relación positiva con el Desempeño laboral.

Palabras Clave: Gestión de TIC`s, Desempeño Laboral, colaboradores

ABSTRACT

The present study was proposed as the main objective of limiting the relationship between the ICT Management and Job Performance in the I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay in 2020. Being 49 the population, this being the sample, through sampling not pro ballistic for convenience. The quantitative approach was used, with a descriptive, non-experimental, cross-sectional and correlational design; the survey was counted as a technique and the questionnaire for its application as an instrument. The statistical results were developed from the Pearson coefficient test, the ICT management variables were applied and the work performance yielded a result of 0.594; making that between both variables there is a mean positive correlation. In this way, the use of ICT was achieved that is related to job performance, reaching the conclusion that in the I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay, the management of TIC`s has a positive relationship with Performance labor.

Keywords: ICT Management, Labor Performance, collaborators

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de la realidad problemática que acontece en nuestro país la plataforma virtual de noticias de Radio Programas del Perú (2017), nos menciona que el 73% de los peruanos ha notado que la tecnología dentro de las escuelas públicas no es la más actual, en una encuesta realizada por integración acorde a la información recogida la gran parte de los peruanos menciona que el aprendizaje presenta mejorías cuando se hace uso de las tecnologías, no obstante, el acceso digital en las escuelas del Perú aún no está garantizado.

Claramente en nuestro país no está ajeno a la aparición de las TIC`s y esto ha traído consigo un cambio radical en la sociedad, donde podemos percibir que se está tratando de introducir las TIC`s en el sector educativo como una necesidad básica pero esta disposición ha sido implantada sin claridad acerca de cuáles son los objetivos; las condiciones actuales para el aprendizaje con tecnologías no son las adecuadas, mucho menos cuentan con estándares de calidad ni certificaciones internacionales a comparación de países líderes en el rubro de educación como lo son: Singapur o Finlandia, esto evidencia que a pesar de la inversión no se ha logrado ningún efecto, debido a la carencia de capacitaciones que fomenten la inducción, uso y constantes actualizaciones en el ámbito de las TIC`s, con la ejecución de las actividades antes mencionadas se podrá ver una alza en el rendimiento profesional de los colaboradores al interior de los establecimientos.

A saber de forma particular en la institución como G.U.E “Mariscal Toribio Luzuriaga” que se encuentra localizado en el distrito de Independencia- Huaraz en el departamento de Ancash, se ha podido percibir el bajo equipamiento tecnológico que genera un desempeño laboral que no es del todo óptimo, de la misma manera se ha podido notar casos similares en distintas instituciones tanto del estado como también en las privadas, entre las cuales se ha podido notar poca capacitación e implementación en las TIC de la I.E. José Carlos Mariátegui denotando un trivial desempeño laboral puesto que los colaboradores cuentan con escasa capacitación sobre el uso de TIC`s y menor aun es la implementación de equipos tecnológicos para facilitar sus labores, esto se ha podido notar debido al estado de emergencia promulgado por el estado peruano debido a la coyuntura nacional, donde como alternativa para no poner una pausa a las actividades académicas se ha puesto en

acción las mismas mediante el uso de las tecnologías, donde como medio para monitorear sus labores, los colaboradores han optado por el uso de las reuniones mediante plataformas virtuales para entre ellos compartir sus logros y desaciertos; es aquí donde se ha presentado la mayor dificultad debido a que muchos de los que laboran en dicha institución nunca han hecho uso de plataformas virtuales lo que genera dificultades en el momento de unirse a la reunión y al compartir su documentación correspondiente.

De acuerdo a la realidad problemática percibida se ha formulado la siguiente pregunta que se considera como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020? de eso se desprende los problemas específicos que son: ¿De qué manera el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?, de igual forma ¿Cómo el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?, también ¿De qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020? y finalmente ¿Cómo las capacitaciones sobre las TIC`s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?.

En paralelo la presente investigación tiene como justificación teórica en que su realización tiene la finalidad delimitar la conexión que existente entre la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020; con el fin de observar la manera en la que esta institución emplea los medios tecnológicos de información y comunicación dentro de su labor institucional, así determinar su influencia empleando el uso de teorías tanto para las variables gestión de las TIC`s y desempeño laboral, siendo las teorías a contrastar la teoría del valor agregado de las TIC`s, la teoría de la información y el desempeño por competencias respectivamente; Asimismo esta investigación posee la siguiente justificación práctica, la evaluación del objeto de estudio se realizara con el fin de fijar dominio de la gestión de las TIC`s sobre el desempeño laboral obteniendo mediante evaluación y resultados estadísticos la respuesta al problema general, sirviendo así de apoyo como antecedente para respaldar nuevas propuestas de

investigación enfocadas a las variables estudiadas, así mismo a instituciones de este rubro en específico.

Siguiendo esta línea de ideas se plantea como objetivo general: determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020, también se tiene como objetivos específicos: Identificar de qué forma el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020, así mismo establecer cómo el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020, además explicar de qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020 y por último indicar como las capacitaciones sobre TIC`s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

En ese sentido, se ha planteado para la investigación la siguiente hipótesis de trabajo: la gestión de TIC`s se relaciona significativamente con el desempeño laboral en la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020, de manera contraria la hipótesis nula planteada es: la gestión de TIC`s no se relaciona significativamente con el desempeño laboral.

II. MARCO TEÓRICO

De esta manera, dentro de los antecedentes con relación a esta investigación se encontró a Robles (2019), en su tesis: “Uso de las TIC’s y el desempeño docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CEPEA de Lima, 2014”, donde obtuvo el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, cuya investigación de diseño no-experimental transversal para ver la correlación entre las dos variables, la información obtenida de una muestra de 62 docentes se concluye que el valor(p) es igual a 0,000 y es menor que el nivel de significación “ α ” igual a 0,01, rechazando la hipótesis nula, señalando la existencia de relación de tipo significativa, directa y Alta ($Rho=0,864$) entre el uso de la TIC’s y el desempeño docente, como punto final de la investigación se llegó a señalar que mientras mayor sea el manejo de las TICS, se presentará mejorías en el desempeño del docente dentro de la IESTP CEPEA.

Dentro de este marco Ticona (2019), en su tesis “Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño laboral personal administrativo de las Universidades Nacionales de la Región de Puno, 2018 - 2019”, para obtener el grado académico de Maestro en Contabilidad y Administración Mención en Gestión Pública, investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental-transversal, teniendo 285 colaboradores administrativos como muestra, en efecto según el coeficiente de correlación Pearson, determinó que si existe relación positiva alta con $r = 0.712$ que significa que es necesario uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC’s) para mejorar el desempeño laboral. Así mismo, existe relación positiva moderada entre la convivencia digital y la tecnología con desempeño de tareas, en donde $r = 0.434$, además el personal administrativo demuestra regular adaptación a la convivencia digital el cual genera regular desempeño de tareas y finalmente existe relación positiva alta entre la comunicación efectiva y colaboración con la eficacia y rendimiento futuro donde $r = 0.769$, con un nivel de significancia $0.00 < 0.05$.

Seguidamente Sotelo (2017) en su tesis “El uso de las TIC’s y su relación con la gestión del conocimiento de los Directores de la UGEL N.º 08 – Cañete, 2017” optando así su grado académico en Maestro en Administración de la Educación, investigación de enfoque cuantitativo, empleando un diseño no-experimental, con

la ayuda de un cuestionario realizado a los 80 colaboradores se llegó a la siguiente conclusión: se hace ejecuta el rechazo de la hipótesis específica nula porque es $< 0,05$ y se toma como aceptada la hipótesis específica alterna, presentando un nivel de correlación baja de 26,6% con un valor $p(\text{sig.}) = 0,017$ que simboliza la existencia de correlación entre la dimensiones (equipamiento e infraestructura y la gestión del conocimiento).

Luego Bardales (2016) en su tesis “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local – Mariscal Cáceres – Juanjuí, Año 2015”, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, investigación descriptivo de nivel correlacional, no experimental con 73 colaboradores como muestra, haciendo uso de un cuestionario se concluye que: La comunicación, (0.614); la confianza (0.672) dimensiones de la investigación tiene una relación de manera positiva y directa con el del desempeño laboral que es la variable investigada; siendo estos elementos primordiales para lograr el fortalecimiento del desempeño laboral dentro de la institución.

De igual importancia Fabre, Libuy y Tapia (2014) en su tesis “Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomas de la comuna de Ñuñoa”, seminario para optar el Título Profesional de Ingeniero Comercial mención Administración, investigación cualitativa con una población de colaboradores de 65 colegios, siendo la entrevista directa el método de recolección empleada, se llegó a la conclusión de la implementación de hardware no es suficiente para el uso de las TIC's dentro del aprendizaje de los estudiantes, sino que también se debe contar con un software adecuado acompañado de la capacitación dirigida a los docentes y apoderados, ya que ellos juegan un rol importante en la implementación de las TIC's.

Para finalizar Sosa (2014) en su tesis “Propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del Instituto Tecnológico del Nororiente (ITECNOR), ubicado en los llanos de la Fragua, Zacapa” Tesis de grado con el cual obtuvo el título de Licenciada en psicología Industrial/Organizacional, investigación mixto cuantitativo-cualitativo, siendo el diagnostico de necesidades y grupo focal el instrumento de recolección de información, aplicado a la muestra de 12

colaboradores, se concluye que la didáctica y el dominio de la facilitación de materiales para los alumnos son las habilidades de los docentes. Por lo tanto, se debe reforzar esta área de manera adecuada para así lograr una enseñanza efectiva mediante materiales didácticos, los resultados de Diagnostico de Necesidades de Capacitación arrojan que se muestra un 59% de colaboradores presentan un buen dominio de los temas a enseñar, pero también el 50% necesita reforzar sus conocimientos para de esta manera lograr la mejora de sus funciones.

Al respecto, para la investigación se obtuvo teorías relevantes vinculadas a las variables a investigar; con respecto a la gestión de las TIC`s la teoría del valor agregado de las TIC`s, planteada por Sánchez (2001) señala que el uso de las tecnologías de la información está cambiando las formas de aprender, estas ya no son de forma lineal, ni secuencial como en el pasado sino que ahora se realizan de forma hipermedial, es decir, con la ayuda de una variedad de medios multimedia; la tecnología está globalizando las aulas gracias a los medios tecnológicos actuales con esto se logra acortar las brechas de distancia, interconexión y virtualidad. Actualmente el uso del internet está a la disposición de quien desee hacerlo útil gracias a su fácil uso, convirtiéndose así en un instrumento de intercomunicación de crecimiento acelerado, que incentiva a una nueva forma de enseñanza como la tele educación interactiva o también llamada educación a distancia a través de una plataforma situada en internet, creando navegadores del conocimiento direccionándolos a esta misma sociedad.

Por otro lado la teoría de Postman (1992) nos dice que el avance de las TIC's en el último siglo ponen en cuestión los principios de la cultura humana desde sus inicios, ya que antes las tecnologías eran un instrumento que ayudaron a cambiar sus costumbres y usos, pero ahora la tecnología reclama un puesto en la cultura y amenaza a convertirse el último referente del ser humano; debido a que puede transformar los hábitos diarios de los seres humanos, por lo que el autor advierte de su peligro pero también menciona que él no es un tecnófobo sino que no puede negar que el desarrollo tecnológico es inevitable, por lo cual tenemos que entenderlo para posteriormente poder controlarlo, ya que esto tiene por efecto dirigirnos a una cultura con pocos valores o creencias. asimismo menciona que la tecnología es un factor muy importante para la desaparición de la infancia en los

niños, también menciona un ejemplo en el sector de la educación que se verá reflejado en la inserción masiva de computadores como instrumento de aprendizaje que se puede observar como un avance, pero que trae como desventaja la pérdida de funciones elementales dentro de la formación de niño como es la socialización, la manera de que el niño aprenda mediante la exploración y la experiencia, los juegos infantiles lo que genera la transformación sustantiva de la vida social y cotidiana.

Igualmente la teoría de la información según Shannon y Weaver (como se citó en Chiavenato, 2017, p. 365 - 370) desarrollan un método poder recolectar y cuantificar la información, también propone un sistema de comunicación que tiene como finalidad eliminar la interferencia a base de un modelo matemático; la informática trajo consecuencias dentro de la administración, estas se pueden observar debido a que muchas de las actividades cambiaron gracias a la cibernética e informática, dentro de los negocios sirve para el procesamiento de datos alimentando un banco o base de datos de esta manera la tecnología de la información se adhiere a las organizaciones, transformando sus procesos y generando cambios como: la comprensión del espacio diversificando gastos fijos debido a que se puede contar con una oficina virtual de donde se puede realizar todo tipo de actividades, asimismo con la documentación de archivo que antes necesitaba de un lugar en específico para poder almacenarlas ahora están en una base de datos, de esta manera solo lo esencial posee un espacio físico como una fábrica o un centro de procesamiento de materias primas; la comprensión del tiempo se transformó flexible, directa e inmediata ya nadie espera nada, la información es en tiempo real, así como la ventas y la mayoría de actividades se realizan vía on-line permitiendo aumentar el flujo de actividades de cliente en un día; como consecuencia final la conectividad permite el mayor contacto entre personas que están en diferentes lugares sin necesidad de la presencia física esta observada en el teletrabajo, teleconferencias a través de un dispositivo portátil como puede ser un computador de mano o un teléfono inteligente.

Para la variable gestión de las TIC`s, Según Ávila (como se citó en Farias, 2019, p. 26) la conceptualiza como herramientas que nos permiten conseguir, elaborar,

almacenar, manipular información mediante materiales multimedia que están cimentadas sobre tecnologías informáticas.

Aunado a esto Moreno y Paredes (2014) definen que la gestión de las TIC`s es una secuencia de pasos para poder comprender e intervenir en la relación que existe entre la ciencia, tecnología y sociedad, asimismo permite el desarrollo de capacidades como son el de la difusión y absorción dentro del aprendizaje, por consiguiente, están relacionadas con la transferencia y manipulación de tecnologías que generan innovación.

Ruiz, Rodríguez, Baluja, Díaz y Domínguez (2013), también menciona que la gestión de TIC`s es una serie de pasos que se realiza con la ayuda del empleo de las tecnologías modernas para poder encaminar a las organizaciones a obtener mejores beneficios.

Teniendo como dimensión al equipamiento de las TIC`s Cisneros (2017), hace referencia a la implementación de equipos tecnológicos que tienen como objetivo que el flujo de información y de comunicaciones mejore dentro del contexto en el que se encuentre, en ese sentido particularmente el equipamiento de las TIC`S dentro de una institución educativa giraría en torno a la disponibilidad de computadoras, pizarras inteligentes, equipos de proyección multimedia, televisores, equipos de sonido y al lugar adecuado donde se pueda hacer la manipulación de los mismos.

Se ha señalado al uso de internet que según Santamaría & Hernández (2015), se basa en la acción que ejecuta la persona dentro de las redes de comunicaciones en tiempo real, como puede ser en las redes sociales, juegos en línea, clases virtuales, entre otras actividades, cabe mencionar que el internet es la interconexión de miles de computadoras a través de una red a nivel mundial y su principal función es la distribución de información de manera instantánea.

También, Sepúlveda, Vargas & Cristóbal (2013), menciona que el uso del software es la acción que se realiza mediante un programa que es instalado en el computador con una finalidad en específico que en este contexto es brindar el tratamiento y propagación de contenidos para la realización de actividades académicas convirtiéndose en una herramienta de aprendizaje.

Para la última dimensión se considera a Fandiño (2012), el cual menciona que la capacitación sobre las TIC`s es la acción que involucra la investigación previa buscando el buen uso de estas nuevas tecnologías, para la instrucción acerca del uso correcto de las TIC`s tanto dentro de las instituciones escolares como en otras organizaciones.

Se menciona la teoría del desempeño por competencias para la segunda variable planteada por Alles (2002), menciona que esta teoría se centra en el comportamiento de los colaboradores, los mismos que son distintos para cada puesto laboral y el nivel jerárquico, según esta teoría el desempeño laboral se mide de acuerdo a las aptitudes, la capacidad para la realización de funciones y la resolución de problemas, señalando tres elementos: valores, habilidades y conocimientos que unidos en el cumplimiento de labores influyen en el desempeño laboral de los colaboradores; acota en el mismo sentido que una base para el desarrollo del desempeño por competencias es la motivación humana, indicando tres sistemas importantes en la motivación humana que vienen a ser; los logros como motivación, el poder como motivación y la pertenencia como motivación; tales motivaciones se fusionan con otras características para la realización de una acción; asimismo dentro del mundo laboral la autora indica que para optimizar y evaluar el desempeño laboral de los colaboradores las firmas requieren; encontrar las características y capacidades personales necesarias para hacer frente al entorno actual que cada vez es más desafiante, planificar los departamentos y el recurso humano para cumplir el requerimiento de la firma y sus colaboradores, adquirir sistemas de gestión y evaluación que compiten con valorar y reconocer coherentemente a los colaboradores.

Así pues, para la variable se define según Arias (2011), el desempeño laboral es la función que desempeña el colaborador en su centro de labores realizando así sus funciones específicas. El desempeño laboral está formado en diversos elementos que apoyan el logro del rendimiento laboral de forma eficiente por lo que el autor considera los siguientes: Conocimiento, habilidades, personalidad, compromiso del colaborador.

Asimismo, Chiavenato (como se citó en Rodríguez & Lechuga, 2019), define “el desempeño laboral comprende el cumplimiento del empleado conforme a los

requisitos de su trabajo, demostrando sus habilidades en el ejercicio de su cargo, acorde con los objetivos de las organizaciones” (p. 83).

De esta manera, Milkovich & Boudrem (como se cita en Chiang & San Martin, 2015) definen esta variable como el nivel en el que el colaborador satisface los requerimientos de su labor, de esta forma indica que es el nivel de eficacia que entrega el colaborador en su área laboral, funcionando así el trabajador como parte importante por su labor dentro de la organización (p. 160).

Para Campbell (como se citó en Johnson, 2003), Lo define como el comportamiento necesario para llegar a las metas propuestas por la firma pudiendo ser medido en base al grado de contribución personal aportado en estas metas, así mismo el autor indica el desempeño laboral como cualquier comportamiento cognitivo, psicomotor, interpersonal controlado por el individuo y graduado de acuerdo a la habilidad y relevancia en las metas de la firma.

Además Murphy (1990) define el desempeño como el grupo de comportamientos importantes para el logro de las metas planteadas por la firma en la que el individuo labora, especificando que algunas metas se encuentran entrelazadas con las funciones específicas, así mismo el autor plantea un marco en el que indica que un gran porcentaje de los puestos laborales contienen cuatro clases de conductas en las que se encuentran las conductas orientadas a la tarea, las conductas orientadas interpersonalmente, las conductas relacionadas con la pérdida de tiempo y las conductas destructivas y azarosas. (p. 162)

Se indican las siguientes dimensiones para la variable desempeño laboral: entre ellas se tiene a la capacidad comunicativa que según Guzmán (como se citó en Jalali, 2019) es la capacidad de entendimiento entre unos y otros, incluso cuando se habla diferentes idiomas; la capacidad del entendimiento mutuo entre las limitantes de la cultura y nacionalidad es clave para sobrepasar estas limitaciones y lograr la interacción verbal entre individuos.

En tal sentido Díaz (2005) define la toma de decisiones como aquella actividad fundamental en toda firma, con características y significados específicos a cada área o nivel que constituya la firma puesto que quien toma una decisión tiene que

evaluar todas las opciones disponibles, así mismo evaluar las posibles consecuencias de acuerdo a los objetivos y metas propuestas.

Asimismo, para Rosas & Kato (2019) las habilidades laborales son las aptitudes mentales y psicomotrices que requieren las personas para realizar las funciones requeridas por su centro de labores o su profesión, de igual manera compete la creatividad que ellos emplean para lo mismo. Por lo que, basándonos en el caso mostrado por el autor, entendemos que la economía de toda organización depende de la habilidad laboral de cada colaborador, además del desempeño total de cada área que compone una organización.

Para finalizar se presenta como última dimensión a el Compromiso que Dávila y Jiménez (2014) indican que es el vínculo afectivo que tienen los colaboradores para con la firma, como un sentido de pertenencia indicado como una necesidad humana que consta de la relación personal con un sistema social obteniendo como resultado que un individuo se sienta parte indispensable e integral del sistema.

De la misma manera Ramírez, & Domínguez (2012), menciona que el compromiso organizacional es el deseo de permanecer como parte de una organización, dispuesto a incrementar sus esfuerzos para beneficio propio y en aras de lograr las metas de la organización.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Dentro de lo ya mencionado se determina que la investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo, la cual se basa en la medición y relación de las dimensiones e indicadores de las variables que están siendo estudiadas, obteniendo datos numéricos. (Cadena, Rendón, Aguilar, Salinas, De la Cruz & Sangerman, 2017).

Con un nivel de investigación correlacional donde Salkind (como se citó en Mousalli, 2015) la define como la descripción de la relación entre dos variables en la búsqueda de un grado de semejanza, en síntesis, es encontrar algo en común entre ambas variables, de ser así, se denota la existencia de una correlación.

El tipo de investigación que se ha empleado es “la aplicada debido a que se utiliza para poder tomar acciones, de esta manera establecer políticas y finalmente plantear estrategias” (Mohammad, 2005, p. 44).

Con un diseño de trabajo no experimental a razón, Sousa, Driessnack & Costa (2007) señalando que: Es el estudio donde el investigador solo observa en su contexto natural las variables que se ha tomado durante el trabajo y no existe la manipulación sobre ellas.

Según Rodríguez & Mendivelso (2018) el diseño de investigación de corte transversal es un estudio donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

Donde:

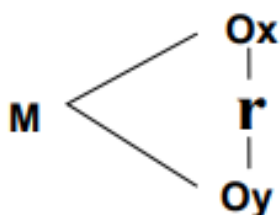


Figura 1.

M = Colaboradores de la I.E.

Ox= Gestión de las TIC`s

Oy= Desempeño laboral

r = Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

De la misma manera la presente considera dentro de la variable Gestión de las TIC`s la teoría del valor agregado según Sánchez (2001) de donde se ha extraído cuatro dimensiones, siendo la primera dimensión el equipamiento de las TIC`s, siendo sus indicadores, la cantidad de equipos de cómputo, la disponibilidad de equipos multimedia y los espacios adecuados para los equipos informáticos; de igual modo le siguiente dimensión es el uso del internet, teniendo como indicadores, el acceso a internet, el tiempo para el uso de internet y las formas de acceso o comunicación por internet; así mismo la dimensión uso de softwares, posee los siguientes indicadores: el conocimiento de software, el manejo de aplicaciones móviles y el uso de softwares; finalmente se indica la dimensión capacitaciones sobre TIC`s, siendo sus indicadores, el desarrollo de capacitaciones sobre TIC`s, la comprensión en el uso de las TIC`s, la adaptación al uso de las TIC`s y la habilidad en el uso de las TIC`s;

La segunda variable para la investigación es el desempeño laboral donde según Alles (2002) en la teoría del desempeño de por competencias se considera cuatro dimensiones, iniciando con la capacidad comunicativa, siendo sus indicadores, la empatía, la capacidad dialógica y las actitudes asertivas; así mismo se indica la dimensión toma de decisiones, teniendo lo siguientes indicadores, la capacidad de resolver situaciones, los niveles de independencia y el trato considerativo; de manera similar se indica la dimensión de las habilidades laborales, disponiendo indicadores como: la capacidad en el puesto de trabajo, cumplimiento de funciones y la creatividad; señalando como ultima dimensión el compromiso institucional, teniendo a el involucramiento y preocupación como sus indicadores.

3.3. Población y muestreo

Población

Arias (2012) sostiene que la población censal recolecta información de toda la población, es decir, se aplica a la totalidad de individuos dentro del objeto de estudio.

Criterios de inclusión: Todo colaborador que trabaje dentro de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay.

Criterios de exclusión: Personas ajenas a las labores dentro de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay.

Muestreo

Además, dentro del muestreo no probabilístico, donde Arias (2016) hace referencia a que este método de muestreo es menos costoso, pero también alude que debido a que carece de confiabilidad, no se puede realizar generalizaciones a partir de esta.

Otzen & Manterola (2017) menciona de la misma manera que el muestreo no probabilístico, ayuda a separar los asuntos relevantes que consientan su inclusión. Todo lo mencionado se fundamenta en la conveniencia y proximidad de los agentes para el indagador.

A causa de ello la población tomada para objeto de estudio de la investigación está conformada por 49 colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay, los mismos que serán tomados como muestra, debido a que es una población reducida.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

La técnica de investigación es un procedimiento dirigido a la obtención y transformación de datos útiles con la finalidad de solucionar un problema. (Rojas, 2011, p. 278)

Para Quispe (2013), la encuesta es una técnica de investigación, que consta de un obtener datos directos del individuo mediante un conjunto de preguntas sobre las variables o hechos que abarca la investigación de forma estandarizada y sistemática.

Instrumento

Hamodi, López & López (2015), El instrumento de investigación es una herramienta palpable y real que es empleada por el investigador para recoger la información requerida.

El cuestionario se define según Martínez (como se citó Bausela, 2014, p. 70) como “un instrumento que da cabida a la comprensión de lo que se hace, se opina o se piensa respecto de los encuestados; se produce a partir de preguntas que necesariamente deben ser escritas sin embargo pueden ser respondidas sin la presencia del encuestador “.

Dicho cuestionario se ha formulado con una escala de medición es de tipo Likert el cual será aplicado a la muestra (49 colaboradores) de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay con preguntas relacionadas a los indicadores, esta cuenta con 32 preguntas con 5 alternativas es escala Likert (1 = Nunca, 2=Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi Siempre y 5 = Siempre) las cuales formaron parte del recurso de estudio que permitió evaluar a las variables.

Validez

La validación por jueces o también llamada validez de contenido describe la exactitud y hace referencia al grado de concordancia donde se pasa de lo teórico a lo práctico mediante una evaluación de contenido que es encargado por expertos del área a investigar. (Escofet, Folgueiras, Luna & Palou, 2016, p. 938).

Para la presente investigación se determinó la validez de contenido a cargo de expertos en la carrera profesional de Administración obteniendo una valoración de muy bueno a excelente en la validación de nuestro cuestionario.

Confiabilidad

Según Gómez, Trigo, Cabello & Puga (2012), la confiabilidad de la investigación hace referencia al grado de confianza o seguridad con el cual se aceptan los resultados obtenidos generando análisis adecuados.

En esta parte de la investigación se tuvo en cuenta la muestra piloto que fue conformada por el 20% de la población censal, siendo 10 colaboradores a los

cuales se les aplicó el instrumento elaborado y se obtuvo el alfa de cronbach con un valor final de 0.885, demostrando así que el instrumento si es confiable para el presente estudio.

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación se utilizó el software estadístico SPSS v.25, donde se procesó los datos de las 49 encuestas realizada, usando la significancia de la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, debido que es una muestra inferior a 50; obteniendo para la variable gestión de las TIC`s un 0,094 y para la variable desempeño laboral un 0,012; la cual se promedió obteniendo un 0,053 siendo una prueba paramétrica, por lo tanto se hizo uso del coeficiente de Pearson para hallar la prueba de hipótesis.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos recabados se hizo mediante el método estadístico descriptivo, donde se reflejará las tablas de frecuencia, gráficos y porcentajes de la averiguación. Posteriormente se empleó la estadística inferencial que permitió hacer deducciones evaluando la población censal, usando mecanismos como la prueba de normalidad y la del coeficiente de Pearson para realizar la prueba de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Como aspectos éticos que se incluyeron en la investigación se describen tres principales que son: el consentimiento informado, el anonimato y la originalidad, que se describen sucesivamente: Consentimiento informado, dentro de este aspecto se considera la información que se les brinda a los participantes de la investigación (población censal), tanto en referencia de la finalidad como los beneficios de los resultados que se puedan obtener.

El siguiente de relevancia es el anonimato, ya que en todo el proceso de la aplicación del instrumento se mantuvo los datos personales de los sujetos en total incógnita para así no afectar la integridad de las mismas. No solo lo mencionado sino también las opiniones que se nos brindaron.

Para terminar el aspecto ético de la originalidad, se manifiesta en la presente dado que durante el proceso de la investigación se tomaron las pautas correspondientes del derecho de autor, en toda la información recabada citándolas debidamente con las normas APA en su séptima edición, añadiendo el informe emitido por el software anti plagio TURNITIN, la cual da razón a lo antes mencionado ya que este precisa el nivel de originalidad de los trabajos de investigación para un análisis de similitud.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados según el objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay en el año 2020.

Tabla 1.

Resultado de la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral.

		DESEMPEÑO LABORAL			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	
GESTION DE LAS TIC`s	DEFICIENTE	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
	REGULAR	0	12	12	24
		0%	24,5%	24,5%	49,0%
	EFICIENTE	0	2	23	25
		0%	4,1%	46,9%	51,0%
Total		0	14	35	49
		0%	28,6%	71,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS de la encuesta a los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" Paltay-2020.

Interpretación:

De acuerdo con la tabla 1 se aprecia que la variable gestión de las TIC`s se encuentra en un nivel eficiente con un total de 51%, al igual que la variable desempeño laboral un 71,4%; y en la intersección se observa que entre las dos variables se encuentra en un nivel adecuado con un 46,9%.

De los datos obtenidos se logra percibir que los colaboradores de la I.E. José Carlos Mariátegui de Paltay, consideran que la Gestión de TIC`s se encuentra en un nivel eficiente lo que muestra que cuentan con disponibilidad de equipos multimedia, acceso a internet óptimo, el tiempo de uso de internet adecuado, existe una comunicación fluida y la alta habilidad en el uso de las TIC`s.

Así también dentro de la variable desempeño laboral se observa que se encuentra en un nivel adecuado porque lo que significa la existencia de empatía, alta capacidad dialógica, actitudes asertivas, la alta capacidad en el puesto de trabajo y el involucramiento eficiente.

Prueba de hipótesis

Tabla 2.

Prueba del coeficiente de Pearson para determinar la relación entre la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral.

		GESTION DE LAS TIC`s	DESEMPEÑO LABORAL
GESTION DE LAS TIC`s	Correlación de Pearson	1	,594**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	49	49
DESEMPEÑO LABORAL	Correlación de Pearson	,594**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	49	49

Fuente: Base de datos SPSS.

Interpretación:

Según la tabla 2, se observó que el coeficiente de Pearson de las variables gestión de las TIC`s y el desempeño laboral arrojó un resultado de 0,594; haciendo que entre ambas variables haya una correlación positiva media, con una significancia de 0,000; admitiendo la hipótesis de trabajo y rechazando la hipótesis nula.

4.2. Resultados según los objetivos específicos

Objetivo específico 01: Identificar de que forma el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

Tabla 3.*Resultado de equipamiento de las TIC`s y compromiso institucional.*

		COMPROMISO INSTITUCIONAL			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	
EQUIPAMIENTO DE LAS TIC`s	DEFICIENTE	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
	REGULAR	0	18	2	20
		0%	36,7%	4,1%	40,8%
	EFICIENTE	0	21	8	29
		0%	42,9%	16,3%	59,2%
Total		0	39	10	49
		0%	79,6%	20,4%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS de la encuesta a los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" Paltay-2020.

Interpretación:

En la tabla 3 se observa que el equipamiento de las TIC`s se encuentra en un nivel eficiente con un total de 59.2% y en el nivel regular con un 40,8%; de la misma manera dentro de la tabla se percibe que el compromiso institucional cuenta con un 79.6% en el nivel regular y un 20,4% en el nivel eficiente; teniendo en la intersección un 42.9% en el nivel eficiente para el equipamiento de las TIC`s y en el nivel regular para el compromiso institucional.

De los resultados obtenidos se aprecia que los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" en cuanto a la dimensión equipamiento de las TIC`s presenta un nivel eficiente lo que se traduce a que los colaboradores cuentan con un equipo de cómputo o tienen disponibles equipos multimedia, al igual que espacios adecuados para realizar sus actividades encomendadas desde sus hogares.

Dentro de la dimensión compromiso institucional se encuentra en un nivel regular debido a que los colaboradores presentan inconvenientes como son el involucramiento y preocupación en horizonte mediano, lo que interfiere dentro de sus actividades para con la institución.

Tabla 4.

Prueba del coeficiente de Pearson para identificar de que forma el equipamiento de las TIC's se relaciona con el compromiso institucional.

		EQUIPAMIENTO DE LAS TIC'S	COMPROMISO INSTITUCIONAL
EQUIPAMIENTO DE LAS TIC'S	Correlación de Pearson	1	,220
	Sig. (bilateral)		,129
	N	49	49
COMPROMISO INSTITUCIONAL	Correlación de Pearson	,220	1
	Sig. (bilateral)	,129	
	N	49	49

Fuente: Base de datos SPSS.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 4, se obtuvo que el coeficiente de Pearson para las dimensiones equipamiento de las TIC's y el compromiso institucional es igual a 0,220; que se traduce a la existencia de una correlación positiva débil con una significancia de 0,129.

Objetivo específico 02

Establecer como el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay en el año 2020.

Tabla 5.

Resultado del uso del internet y capacidad comunicativa.

		CAPACIDAD COMUNICATIVA			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	
USO DEL INTERNET	DEFICIENTE	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
	REGULAR	0	22	14	36
		0%	44,9%	28,6%	73,5%
	EFICIENTE	0	0	13	13
		0%	0,0%	26,5%	26,5%
Total		0	22	27	49
		0%	44,9%	55,1%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS de la encuesta a los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" Paltay-2020.

Interpretación:

De acuerdo a lo señalado en la tabla 5 se puede acertar que el uso de internet se encuentra con un total de 73.5% en el nivel regular, asimismo se observa que la capacidad comunicativa se encuentra en un nivel eficiente con un total de 55.1%, aunando la intersección con un 44.9% nivel regular para ambas dimensiones.

De los datos revisados se percibe que la dimensión uso de internet se encuentra en un nivel regular lo que indica que los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” poseen un acceso a internet inestable, el tiempo para el uso de internet limitado y la comunicación por internet con la presencia de interferencias; de esta manera respecto a la dimensión capacidad comunicativa que se encuentra en un nivel eficiente se puede indicar que los colaboradores perciben una comunicación empática, con capacidad dialógica y actitudes asertivas dentro de la institución.

Tabla 6.

Prueba del coeficiente de Pearson para establecer como el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa.

		USO DEL INTERNET	CAPACIDAD COMUNICATIVA
USO DEL INTERNET	Correlación de Pearson	1	,546**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	49	49
CAPACIDAD COMUNICATIVA	Correlación de Pearson	,546**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	49	49

Fuente: Base de datos SPSS.

De acuerdo a la correlación de Pearson se encontró que la correlación que existe entre el uso de internet y la capacidad comunicativa es positiva media con un nivel de 0.546. y con un 0,000 de significancia.

Objetivo específico 03

Explicar de qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

Tabla 7.

Resultado del uso del software y toma de decisiones.

		TOMA DE DECISIONES			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	
USO DEL SOFTWARE	DEFICIENTE	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
	REGULAR	0	14	8	22
		0%	28,6%	16,3%	44,9%
	EFICIENTE	0	8	19	27
		0%	16,3%	38,8%	55,1%
Total		0	22	27	49
		0%	44,9%	55,1%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS de la encuesta a los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” Paltay-2020.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 7, se puede percibir que el uso del software se encuentra en un nivel eficiente con un porcentaje total de 55.1% y de igual manera la toma de decisiones con un 55.1%, además dentro de la intersección en un nivel eficiente se observa un 38.8% entre ambas dimensiones.

De los resultados obtenidos la dimensión uso de software se encuentra en un nivel eficiente por lo que se puede señalar que en la I.E. “José Carlos Mariátegui” los colaboradores tiene un alto conocimiento del software

(Zoom), también un buen conocimiento de aplicaciones móviles lo que genera un óptimo uso de softwares, asimismo con respecto a la dimensión toma de decisiones se encuentra en un nivel eficiente lo que permite señalar que entre los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” existe una excelente capacidad de resolver situaciones, correctos niveles de independencia y trato considerativo constante acorde a su labor encomendada dentro de la institución.

Tabla 8.

Prueba del coeficiente de Pearson para explicar de qué manera el uso del software se relaciona con la toma de decisiones.

		USO DEL SOFTWARE	TOMA DE DECISIONES
USO DEL SOFTWARE	Correlación de Pearson	1	,340*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	49	49
TOMA DE DECISIONES	Correlación de Pearson	,340*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	49	49

Fuente: Base de datos SPSS.

De acuerdo a la correlación de Pearson entre las dimensiones el uso del software y la toma de decisiones poseen una correlación positiva débil con un nivel de 0.340 y se obtuvo el nivel de significancia con un 0,017.

Objetivo específico 04

Indicar como las capacitaciones sobre las TIC’s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

Tabla 9.*Resultado de las capacitaciones sobre las TIC`s y las habilidades laborales.*

		HABILIDADES LABORALES			Total
		DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	
CAPACITACIONES SOBRE LAS TIC`S	DEFICIENTE	0	4	2	6
		0%	8,2%	4,1%	12,2%
	REGULAR	0	12	23	35
		0%	24,5%	46,9%	71,4%
	EFICIENTE	0	4	4	8
		0%	8,2%	8,2%	16,3%
Total		0	20	29	49
		0%	40,8%	59,2%	100,0%

Fuente: Base de datos SPSS de la encuesta a los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" Paltay-2020.

Interpretación:

De acuerdo a los datos indicados en la tabla 9, las capacitaciones sobre las TIC`s se encuentran en un nivel regular con un total de 71.4%, asimismo se observa que las habilidades laborales se encuentran en un nivel eficiente con un total de 59.2%; además en la intersección de las dimensiones se observa un 46.9% en el nivel regular para las capacitaciones sobre las TIC`s; y las habilidades laborales en el nivel eficiente.

Por lo señalado de los datos recabados se puede indicar que la dimensión capacitaciones sobre las TIC`s se encuentran en un nivel regular lo que permite señalar que las capacitaciones sobre las TIC`s en la I.E. "José Carlos Mariátegui" solo se desarrollan de manera esporádica, donde existe poca comprensión en el uso de las TIC`s, lo que genera que la escasa adaptación y una habilidad por bajo del promedio en el uso de las TIC`s; de la misma manera la dimensión habilidades laborales que se encuentra en un nivel eficiente se puede señalar que los colaboradores poseen alta capacidad para el puesto en el cual se desarrollan, cumplimiento sus funciones de manera excelente

Tabla 10.

Prueba del coeficiente de Pearson para indicar como las capacitaciones sobre las TIC`s se relacionan con las habilidades laborales.

		CAPACITACIONES SOBRE LAS TIC`s	HABILIDADES LABORALES
CAPACITACIONES SOBRE LAS TIC`s	Correlación de Pearson	1	,215
	Sig. (bilateral)		,139
	N	49	49
HABILIDADES LABORALES	Correlación de Pearson	,215	1
	Sig. (bilateral)	,139	
	N	49	49

Fuente: Base de datos SPSS.

Según el coeficiente de Pearson, las capacitaciones sobre las TIC's y las habilidades laborales se encuentran con un nivel de 0.215 que es una correlación positiva muy débil y una significancia de 0,139.

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio se hizo uso de la triangulación que es nada menos que la argumentación en base a los resultados obtenidos en la investigación con las teorías de diversos autores y antecedentes relacionados al tema.

El objetivo general hace referencia a la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el Desempeño Laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020; con los resultados adquiridos en la tabla 2 existe una correlación positiva media entre la gestión de las TIC`s y el desempeño laboral con un valor de 0,594; (Prueba del coeficiente de Pearson) encontrando a la Gestión de las TIC`s con 51% y al igual con el Desempeño laboral con un 46,9% ubicándolas en un nivel eficiente.

A hora bien, los resultados obtenidos se asemejan a los de Robles (2019), que del análisis de la muestra conformada de 62 docentes, concluye en su investigación que existe una relación de tipo significativa, directa y alta entre el uso de las TIC`s y el desempeño docente, mediante la realización de la estadística inferencial, Rho Spearman de 0,864, señalando que el valor (p), es igual a 0,000 y es menor que el nivel de significancia “ α ” igual a 0.01, indicando finalmente que mientras el manejo de las TIC`s sea mayor, se presentara mejorías en el desempeño del docente.

Asimismo los resultados obtenidos guardan semejanza con Ticona (2019), que señala que el uso de las tecnologías de información y comunicación se relaciona de manera positiva moderada con el desempeño laboral personal en efecto según el coeficiente de correlación Pearson analizado de la muestra de la muestra conformada por 285 colaboradores administrativos , determino que existe relación positiva alta con $r = 0,712$ lo se entiende que es necesario el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar el desempeño laboral.

Además, se puede precisar que los resultados expuestos difieren al igual tienen semejanza como: se evidencia una correlación estadísticamente significativa a través del Rho de Spearman con un rango que determina que existe una correlación positiva alta, la muestra conformada por 285 personas, la técnica empleada fue la encuesta, el instrumento empleado fue cuestionario, y estuvo conformado por 24 interrogantes, las dimensiones fueron casi similares como también los indicadores.

Por efecto, se confirma la teoría de la información de Shanon y Weaver (citado en Chiavenato,2017, p. 365 – 370) donde hace mención que la Gestión de las TIC`s dentro de las organizaciones sirve para el procesamiento de datos gracias al uso de instrumentos tecnológicos transformando así sus procesos y generando cambios como la comprensión del espacio diversificado, de esta manera solo lo esencial posee un espacio físico, así como la comprensión de tiempo transformándola de manera flexible y de inmediata, ayudando que los colaboradores obtengan y desarrollen sus actividades en tiempo real, mejorando su desempeño laboral.

De igual manera, en referencia al primer objetivo específico, identificar de que forma el equipamiento de las TIC`s se relacionan con el compromiso institucional a través de la prueba del coeficiente de Pearson se determinó que existe una correlación positiva débil de 0,220; indicando que los colaboradores cuentan con un equipo de cómputo o tienen disponibles equipos multimedia, al igual que espacios adecuados para realizar sus actividades encomendadas desde sus hogares. Los resultados ya presentados guarda similitud con la investigación de Sotelo (2017), que de su análisis de la muestra conformada 80 colaboradores, concluye en su investigación que existe un nivel de correlación baja de 26.6% con un valor $p(\text{sig})= 0,017$ que simboliza la existencia de correlación entre las dimensiones Equipamiento y la gestión del conocimiento.

En efecto, estos resultados confirman la teoría del valor agregado de las TIC`s expuesta por Sánchez (2001) donde nos señala que el uso de las

tecnologías de la información está cambiando la forma de aprender que se está pasando de una enseñanza lineal a una hipermedia es decir con el apoyo de varios equipos multimedia, a su vez se está acortando las brechas de la distancia, interacción y virtualidad. Gracias a que el uso de la internet está a disposición de quien desea hacerlo útil.

De acuerdo al segundo objetivo específico en establecer como el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa mediante la prueba del coeficiente de Pearson se determinó que existe una correlación positiva media con un nivel de 0,546 entre las variables Uso del Internet y la Capacidad Comunicativa.

La I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay posee un acceso a internet inestable, el tiempo para el uso de internet limitado y la comunicación por internet con la presencia de interferencias; así mismo la dimensión de capacidad comunicativa que se encuentra en un nivel eficiente y se identifica que los colaboradores perciben una comunicación empática, con capacidad de dialógicas y actitudes asertivas.

Lo antes mencionado guarda semejanza con la investigación de Bardales (2016), quien sustenta que la comunicación (0.614); la confianza (0.672) dimensiones de la investigación tiene una relación de manera positiva y directa con el desempeño laboral de una muestra compuesta por 73 colaboradores haciendo uso del cuestionario dentro de la institución.

Por consiguiente, se confirma la teoría de la información de Shannon y Weaver (citado en Chiavenato, 2017, p. 365 – 370) donde hace mención de un método para poder recolectar y cuantificar la información, proponiendo un sistema de comunicación que su objetivo es eliminar la interferencia a base de un modelo matemático, ya que muchas de las actividades cambiaron gracias a la cibernética e informática dentro de las organizaciones sirve para el procesamiento de datos alimentando un banco o base de datos de esta manera se comparte y se trabaja en tiempo real con la información requerida para la ejecución óptima de sus labores.

En el tercer objetivo específico basado en explicar de qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones, a través de la prueba del coeficiente de Pearson demuestra que existe una correlación positiva débil

con un nivel de 0,340; de las variables uso de Softwares y Toma de Decisiones.

La I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay de muestra que sus colaboradores tienen un alto conocimiento del Software (zoom), también un alto conocimiento de aplicaciones móviles lo que genera un óptimo uso de softwares a su vez les permite tener una excelente capacidad de resolver situaciones y trato considerativo constante acorde a su labor encomendada dentro de la institución.

Ahora bien, estos resultados guardan similitud con los de Fabre, Libuy y Tapia (2014), quien sustenta que de una muestra compuesta por 65 colegios, siendo la entrevista directa el método de recolección empleada, concluye que la implementación de hardware no es suficiente para el uso de las TIC`s dentro del aprendizaje sino que también se debe contar con un software adecuado acompañado de la capacitación dirigida a los docentes y apoderados ya que ellos juegan un rol importante en la implementación de las TIC`s.

En efecto, se confirma la teoría de la información según Shanon y Weaver (como se citó en Chiavenato, 2017, p. 365 - 370) hacen mención que mediante el uso de softwares permite a las organizaciones la reducción del papeleo y de los archivadores ya que gracias al uso de estas plataformas solo lo esencial posee un espacio físico como una fábrica, la comprensión del tiempo se transformó flexible, directa e inmediata ya nadie espera nada, la información es en tiempo real, así como las ventas y la mayoría de las actividades se realizan vía on-line permitiendo aumentar el flujo de actividades de cliente en un día; como consecuencia final la conectividad permite e mayor contacto entre personas que se encuentran en diversos lugares sin necesidad de la presencia física.

Por último, en el cuarto objetivo específico enfocado en como las capacitaciones sobre las TIC`s se relaciona con las Habilidades laborales a través de la prueba del coeficiente de Pearson se logró demostrar que existen una correlación positiva muy débil, con un nivel de 0,215.

En la I.E José Carlos Mariátegui solo se desarrollan de manera esporádica, donde existe poca comprensión del uso de las TIC`s, lo que genera que la escasa adaptación y una habilidad por bajo del promedio del uso de las TIC`s; de la misma manera la dimensión habilidades laborales que se encuentra en un nivel eficiente puede señalar que los colaboradores poseen alta capacidad para el puesto en el cual se desarrollan.

Ahora bien, los resultados obtenidos tienen similitud con los de Sosa (2014) que concluye de acuerdo al análisis de su muestra conformada por 12 colaboradores, en que la didáctica y el dominio de la facilitación de materiales para los alumnos son las habilidades de los docentes, ya que la capacitación permite reforzar los conocimientos de su labor para mejorar las funciones del colaborador.

De la misma forma se afirma la Teoría de Alles (2002) donde hace mención que el comportamiento de los colaboradores se mide de acuerdo a las aptitudes, la capacidad para la realización de funciones en base a 3 elementos valores, habilidades y conocimiento.

Todo lo mencionado posee respaldo con la teoría del desempeño laboral según Alles (2002), se centra en el comportamiento de los colaboradores. Se mide de acuerdo a las actitudes, la capacidad para la realización de funciones y resolución de problemas, señalando tres elementos: Valores, habilidades y conocimiento que unidos en el cumplimiento de labores influyen en el desempeño laboral de los colaboradores.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó que existe una correlación positiva media entre la Gestión de las TIC`s y el Desempeño Laboral en la I.E José Carlos Mariátegui de Paltay a través de la coeficiente Pearson de 0.594 teniendo una significancia de 0.000; menor a 0.005; la Gestión de las TIC`s está en un nivel eficiente con un total de 51%, al igual que la variable Desempeño laboral con un 71.4%; esto nos indica que dentro de la institución cuentan con disponibilidad de equipos multimedia, acceso al internet optimo y a la existencia de la capacidad tecnológica por parte de los colaboradores.

segundo: Se identificó que existe una correlación positiva débil entre las dimensiones de Equipamiento de las TIC`s y el compromiso Institucional a través del coeficiente Pearson de 0.220; teniendo una significancia de 0.129; menor a 0.005; el Equipamiento de las TIC`s está en un nivel eficiente con 59.2% y la dimensión del Compromiso Institucional se ubica en un nivel regular con 79.6%; esto nos señala que dentro de la institución cuentan con equipos de compto y equipos multimedia con espacios adecuados para la realización de sus actividades.

tercero: Se estableció que existe una correlación positiva débil entre las dimensiones de Uso de Internet y la Capacidad Comunicativa a través del coeficiente Pearson de 0.546; teniendo una significancia de 0.000; menor a 0.005; el Uso de Internet está en un nivel regular con 73.5% y la dimensión Capacidad Comunicativa se ubica en un nivel eficiente con 55.1%; esto nos señala que dentro de la institución cuentan con un acceso al internet inestable con el tiempo de uso inestable a pesar de ello mantienen una comunicación con poca interferencia.

Cuarto: Se explica que existe una correlación positiva débil entre las dimensiones de Uso de Software y la Toma de Decisiones a través del coeficiente Pearson de 0.340; teniendo una significancia de 0.017; menor a 0.005; el Uso de Software está en un nivel eficiente con 55.1%; de igual manera la Toma de Decisiones con 55.1%; esto nos señala que dentro de la institución los colaboradores tienen conocimiento de las aplicaciones móviles generando un óptimo uso de softwares y esto les da una capacidad de resolver situaciones.

Quinto: Se explica que existe una correlación positiva muy débil entre las dimensiones Capacitaciones sobre las TIC`s y Habilidades Laborales a través del coeficiente Pearson de 0.215; teniendo una significancia de 0.139; menor a 0.005; las Capacitaciones sobre las TIC`s está en un nivel regular con 71.4%; asimismo las Habilidades Laborales se encuentran en un nivel eficiente con 59.2%; esto nos señala que dentro de la institución los colaboradores tienen capacitaciones de manera esporádica donde existe poca comprensión en el uso de las TIC`s, sin embargo los colaboradores poseen alta capacidad para el puesto en el cual se desarrollan.

VII. RECOMENDACIONES:

Primero: Se recomienda a la directora de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay la ejecución de un plan, donde permita a la institución ser implementada de equipos tecnológicos mejorando así el flujo de información y de comunicaciones mejore dentro del contexto en el que se encuentre, esto contribuirá en los colaboradores se sientan parte indispensable e integral del sistema.

Segundo: A la directora de la Institución se le recomienda hacer con más frecuencia la interacción de las redes de comunicaciones en tiempo real, optar por las clases virtuales y así poder tener un mayor control de la información de manera instantánea, a su vez los colaboradores tendrán la capacidad de entendimiento de unos a otros con mayor facilidad.

Tercero: A la directora de la Institución se le recomienda la implementación de un programa para ser instalado y ser parte de la I.E, brindando contenidos para la realización de actividades académicas convirtiéndose en una herramienta de aprendizaje, facilitando a los colaboradores resolver situaciones imprevistas que se presenten en un área específica.

Cuarto: Se recomienda a la directora incentivar a los colaboradores de tener capacitación constante e involucramiento respecto al uso de las TIC`s, buscando así un buen uso de las tecnologías, permitiendo que los colaboradores realicen sus funciones requeridas por su profesión.

REFERENCIAS

- 73% de peruanos percibe que la tecnología en la escuela pública está atrasada. (06 de abril de 2017). *RPP*. Recuperado de: <https://rpp.pe/politica/actualidad/73-deperuanos-percibe-que-la-tecnologia-en-la-escuela-publica-esta-atrasadanoticia-1042155?ref=rpp>
- Alles, M. (2002). *Desempeño por competencias: Evaluación 360°*. Argentina: Gramica.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. (6ª ed.) Caracas: Editorial episteme.
- Arias, G. (2011). *Administración de recursos humanos para el alto desempeño*. (6ª ed.). México: Trilla.
- Arias, J., Villasis, M. & Miranda, M. (2016). The research protocol III: Study population. *Revista Alergia México*, 63 (2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Bardales, V. (2016). *Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local – Mariscal Cáceres – Juanjui, Año 2015*. (Tesis de Posgrado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1003/bardales_pv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bausela, E. (2014). *Hábitos lectores en la era digital. Propuestas prácticas*. Madrid: Librería-Editorial Dykinson.
- Bermúdez, L. (2015). Capacitación: Una herramienta de fortalecimiento de las Pymes. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 16 (33). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/666/66638602001.pdf>
- Cadena, P., Rendon, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F. & Sangerman, D. (2017). Quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences. *REMEXCA*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). *Aten Primaria*. 31 (9). Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82474689.pdf>
- Castellar, E. (2011). Diagnóstico del uso de las TIC`s en estudiantes de colegios oficiales del municipio de Soledad (Atlántico). *Zona Próxima*, (14). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85320028005>
- Chiang, M. & San Martin, N. (2015). Análisis de la Satisfacción y el Desempeño Laboral en los Funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. *Ciencia&Trabajo*. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v17n54/art01.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Intro teoría general admon.* (7ª. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Cisneros, V. (2017). The technologies of the communication, Incorporation/Education exclusion in Guanajuato?. *RIDE*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498153999016.pdf>
- Dávila, C., Jiménez, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(2), 271-302. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000200004
- Díaz, D. (2005). Toma de decisiones: el imperativo diario de la vida en la organización moderna. *ACIMED*, 13(3). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300010
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., & Palou, B., (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00929.pdf>
- Fabre, J., Libuy, D. & Tapia, P. (2014). "Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile:

- caso del colegio Santo Tomas de la comuna de Ñuñoa*". (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116586/Fabres%2C%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fandiño, Y. (2012). The impact of ITC training through wikis on In-Service EFL Teachers: Changes in beliefs, attitudes, and competencies. *HOW*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4994/499450718002.pdf>
- Farias, C. (2019). *Gestión de las tics y las competencias profesionales de los docentes de la institución educativa Amistad Perú - Japón SJL- 2019*. (Tesis de posgrado). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/38655/FARIAS_CC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, P., Trigo, M., Cabello, D. & Puga, E. (2012). Inter-machine Reliability (T-Force® y Myotest®) in strength assessment. *RICYDE*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/710/71024521003.pdf>
- Hamodi, C., López, V. & López, A. (2015). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. *Perfiles Educativos*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/132/13233749009.pdf>
- Jalali, M. (2019). Solidarity in the Age of Globalization: Approaches from the Philosophy for Peace. *Convergencia*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v27/2448-5799-conver-27-e12439.pdf>
- Johnson, J. (2003). *Toward a better understanding of the relationship between personality and individual job performance*. San Francisco: Science and education publishing.
- Márquez, S. & Garatachea, N. (2013). *Actividad física y salud*. Madrid: Días de santos.
- Mohammad, N. (2005). *Metodología de la investigación*. (2ª. Ed.). México: Limusa.

- Moreno W. & Paredes N. (2014). La gestión de las TIC y la calidad de la educación, medida por los resultados de las evaluaciones escolares estandarizadas. *Calí*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6483445.pdf>
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Merida
- Murphy, K. (1990). *Job performance and productivity*. New York: Lawrence Earlbaum Associates, Inc.
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*. 35 (1). Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071795022017000100037&script=sci_arttext
- Postman, N. (1992). *Technopoly*, Titivillus
- Quispe, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Ramírez, A. & Domínguez, L. (2012). El clima organizacional y el compromiso institucional en las IES de Puerto Vallarta. *Revista Investigación Administrativa*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4560/456045214002.pdf>
- Rodríguez, K. & Lechuga, J. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista EAN*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/206/20663246005/20663246005.pdf>
- Rodríguez, M & Mendivelso, F. (2018). Desing of cross-sectionnl research. *Revista Médica Sanitas*. Recuperado de: https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%2021-3_MRodriguez_et_al.pdf
- Robles, D. (2019). *Uso de las TIC's y el desempeño docente del Instituto Superior Tecnológico Privado CEPEA de Lima, 2014*. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Rojas, I, (2011). Elementos para el diseño de técnicas e investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

- Rosas, B. y Kato, E. (2019) Labor skills and regional performance in Mexico. México: *Economía, Sociedad y Territorio*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/111/11162787008/11162787008.pdf>
- Ruiz, J., Rodríguez, I., Baluja, W., Díaz, R. y Domínguez, A. (2013). Particularities of the process improvement in management Information Technology and Communications. *Industrial Engineering*. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v34n1/rii04113.pdf>
- Sánchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnología invisible*. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.
- Santamaría & Hernández (2015), Aplicaciones médicas móviles: definiciones, beneficios y riesgos. *Salud uninorte*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81745378016.pdf>
- Sepúlveda, A., Vargas, V. & Cristóbal, C. (2013). Problemas geométricos de variación y el uso de software dinámico. *Números*. Recuperado de: <http://funes.uniandes.edu.co/3643/1/Sep%C3%BAveda2013ProblemasNumeros82.pdf>
- Sosa, F. (2014). *“Propuesta de un programa de capacitación y desarrollo para el personal docente del Instituto Tecnológico del Nororiente (ITECNOR), ubicado en los llanos de la Fragua, Zacapa”*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Sosa-Yadira.pdf>
- Sousa, V. Driessnack, M. & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación Cuantitativa. *Latino-am Enfermagem*. Recuperado de: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Sotelo, J. (2017). *El uso de las TIC's y su relación con la gestión del conocimiento de los Directores de la UGEL N° 08 – Cañete, 2017*. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Ticona, J. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño laboral personal administrativo de las Universidades Nacionales de la Región de Puno, 2018 – 2019*. (Tesis de pregrado).

Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13487/Ticona_Mamani_Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO Nº 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de TIC`s	Según Ávila (como se citó en Farias, 2019, p. 26) conceptualiza a la gestión de la TIC`s como herramientas que nos permiten conseguir, elaborar, almacenar, manipular información mediante materiales multimedia que están cimentadas sobre tecnologías informáticas (p. 26)	La información de los indicadores de las dimensiones de la Gestión de TIC`s fueron obtenidas a través de la técnica de la encuesta y tomando como instrumento el cuestionario, con una escala de medición Likert para posteriormente analizar la Gestión de TIC`s en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay – 2020	Equipamiento de las TIC`s	Cantidad de equipos de cómputo.	ORDINAL
				Disponibilidad de equipos multimedia.	
				Espacios adecuados para los equipos informáticos.	
			Uso del internet	Acceso a internet.	
				Tiempo para el uso de internet.	
				Comunicación por Internet.	
			Uso de software (tecnologías)	Conocimiento de software.	
				Manejo de aplicaciones móviles.	
				Uso de softwares.	
			Capacitaciones sobre las TIC`s	Desarrollo capacitaciones sobre las TIC`s.	
				Comprensión en el uso de las TIC`s.	
				Adaptación al uso de las TIC`s.	
				Habilidad en el uso de las TIC`s.	

Desempeño Laboral	Según Arias (2011), el desempeño laboral es la función que desempeña el colaborador dentro de su centro de labores realizando así sus funciones específicas. El desempeño laboral está formado en diversos elementos que apoyan el logro del rendimiento laboral de forma eficiente por lo que el autor considera los siguientes: Conocimiento, habilidades, personalidad, compromiso del colaborador.(p. 30)	Esta variable será medida por la aplicación de la técnica denominada encuesta usando el instrumento del cuestionario en la I.E. “José Carlos Mariátegui de Paltay”- 2020	Capacidad Comunicativa	Empatía.	ORDINAL
				Capacidad dialógica.	
				Actitudes asertivas.	
			Toma de decisiones.	Capacidad de resolver situaciones.	
				Niveles de independencia.	
				Trato considerativo.	
			Habilidades Laborales	Capacidad en el puesto de trabajo.	
				Cumplimiento de funciones.	
				Creatividad	
			Compromiso institucional	Involucramiento	
				Preocupación	

ANEXO N°02: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
**CUESTIONARIO A LOS COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “JOSE CARLOS MARIATEGUI” DE PALTAY**
I. DATOS GENERALES

- GÉNERO:** a) Masculino b) Femenino
ÁREA: a) Docente b) Personal de administrativo.
CONDICIÓN: a) Contratado(a) b) Nombrado(a)

- II. INSTRUCCIONES:** Estimado(a) participante la presente encuesta tiene por finalidad la obtención de información sobre la “Gestión de las TIC`s y el Desempeño Laboral en la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” de Paltay, 2020”. Esta se desarrolla de manera anónima, por lo que se sugiere responder cada uno de los ítems con la sinceridad y objetividad del caso. Se presenta un conjunto de ítems, cada una de ellas va seguida de las 5 posibles alternativas de respuesta que usted debe marcar con un aspa “X” en la casilla correspondiente a la alternativa elegida.

Escala	1. Nunca	2. Casi Nunca	3. A veces	4. Casi Siempre	5. Siempre
---------------	----------	---------------	------------	-----------------	------------

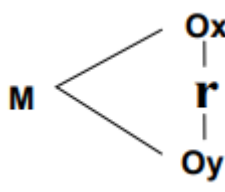
Nº	ITEMS	Opciones de respuesta				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	¿Ud. Posee en su hogar un equipo de cómputo para su uso laboral con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
2	¿Ud. considera que tener una cámara web (Web Cam) contribuye a la mejora de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
3	¿Ud. como colaborador se une a las reuniones de la I.E. "José Carlos Mariátegui" desde un espacio destinado especialmente para esa actividad?					
4	¿Considera Ud. que el espacio donde realiza su trabajo remoto es adecuado para dichas labores de la I.E. "José Carlos Mariátegui"?					
5	¿El acceso a internet que posee en su hogar es óptima para realizar sus labores?					

Nº	ITEMS	Opciones de respuesta				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
6	¿El tiempo de duración que tienen sus reuniones donde comparten documentación de la I.E. "José Carlos Mariátegui" es el adecuado para culminar para las actividades programadas?					
7	¿Durante las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" la comunicación se desarrolla de manera fluida, es decir, sin la presencia de interferencias?					
8	¿Ud. Cree que mientras mayor sea su conocimiento sobre el software (Zoom) su uso será más efectivo dentro de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui"?					
9	¿Ud. considera que conoce de todas las herramientas que vienen incluidas en el software (Zoom) usado por la I.E. "José Carlos Mariátegui" para sus reuniones?					
10	¿Se ayuda de las aplicaciones móviles de mensajería (WhatsApp) para facilitar sus actividades y lograr sus objetivos laborales en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
11	¿Considera Ud. que el uso del software Zoom como una herramienta virtual está generando beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
12	¿Cree Ud. que implantar un software institucional donde se pueda almacenar y compartir documentación traerá beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
13	¿La I.E. "José Carlos Mariátegui" desarrolla capacitaciones sobre el uso de software Zoom, enfocado a la realización de las labores?					
14	¿Ud. ha recibido capacitaciones sobre las TIC's de manera entendible?					
15	¿Ud. considera que la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay viene desarrollando constantes capacitaciones sobre las TIC's, para lograr que la adaptación de sus colaboradores sea más sencilla?					
16	¿Considera Ud. que sus habilidades en el uso de las TIC's se han ido desarrollando debido al cambio radical en la labores dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" a raíz de la pandemia mundial del Covid-19?					
17	¿Ud. cree que existe empatía entre los colaboradores en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
18	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución participan oportunamente dentro de las reuniones virtuales realizadas por la I.E. "José Calos Mariátegui" de Paltay?					

Nº	ITEMS	Opciones de respuesta				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
19	¿Ud. percibe que hay una buena comunicación entre los miembros de la institución en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
20	¿Observa Ud. Que existe una actitud asertiva por parte de los colaboradores que conforman la reunión virtual de la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
21	¿Considera Ud. que los miembros de la institución tienen capacidad para resolver problemas en equipo dentro de las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
22	¿Considera Ud. que la directora resuelve adecuadamente las situaciones que se presenten dentro de las reuniones virtuales que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
23	¿Cree Ud. que existe independencia en la toma de decisiones frente a determinados sucesos que se presentan dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
24	¿Percibe Ud. que existe trato considerativo hacia los colaboradores durante el trabajo remoto que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
25	¿Percibe Ud. mediante el trabajo virtual que existe una adecuada capacidad de trabajo en cada área de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
26	¿Cree Ud. que es eficiente la labor de los colaboradores de acuerdo a su área de trabajo en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
27	¿Considera Ud. que todos los miembros de la institución cumplen sus funciones de manera eficiente dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
28	¿Cree Ud. que los miembros de la institución laboran haciendo uso de su creatividad para la mejora de sus funciones en el contexto virtual en el que labora la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
29	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución se sienten involucrados con la misma en el entorno virtual que se encuentran laborando en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
30	¿Ud. dentro del contexto virtual en el que se encuentra laborando se siente involucrado con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
31	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución muestran preocupación por resolver los problemas que se dan en el contexto de la pandemia actual en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					
32	¿Ud. se preocupa por buscar la mejora de su labor dentro de los medios virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?					

Fecha: __/__/__ Hora: __: __

ANEXO Nº 03: MATRIZ DE INVESTIGACIÓN (CONSISTENCIA)

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DIMENSIONES Y VARIABLES	METODO
<p><u>Problema General</u> ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?</p> <p><u>Problemas Específicos</u> ¿De qué manera el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> Identificar de qué forma el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020. Establecer cómo el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la</p>	<p><u>Hipótesis de Trabajo</u> La gestión de TIC`s se relaciona significativamente con el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.</p> <p><u>Hipótesis Nula</u> La gestión de TIC`s no se relaciona significativamente con el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.</p>	<p><u>Variable Independiente</u></p> <p>X = Gestión de TIC`s.</p> <p>X₁ = Equipamiento de las TIC`s.</p> <p>X₂ = Uso del internet.</p> <p>X₃ = Uso de software.</p> <p>X₄ = Capacitaciones sobre TIC`s.</p>	<p><u>Tipo de Investigación:</u> Aplicada</p> <p><u>Nivel de Investigación:</u> Descriptivo - Correlacional</p> <p><u>Diseño de Investigación:</u> El diseño de la investigación es no experimental-correlacional</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>M = Colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay. O_x = Gestión de TIC`s</p>

<p>¿Cómo el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?</p> <p>¿De qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?</p> <p>¿Cómo las capacitaciones sobre las TIC`s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?</p>	<p>I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.</p> <p>Explicar de qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.</p> <p>Indicar como las capacitaciones sobre las TIC`s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.</p>		<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Y = Desempeño Laboral.</p> <p>Y₁ = Capacidad comunicativa.</p> <p>Y₂ = Toma de decisiones.</p> <p>Y₃ = Habilidades laborales.</p> <p>Y₄ = Compromiso institucional.</p>	<p>Oy= Desempeño laboral r = Relación entre las variables.</p> <p><u>Población:</u> 49 colaboradores I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay.</p> <p><u>Técnicas:</u> Encuesta.</p> <p><u>Instrumentos:</u> Cuestionario.</p> <p><u>Análisis y Procesamiento de Información</u> Análisis estadístico</p>
--	--	--	--	--

ANEXO N° 04: VALIDACIONES DE EXPERTOS

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITA: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.**Lic. Espinoza Romero Junior Henry.****Docente de la carrera profesional de Administración.**

HUAMAN DEPAZ, Helder Anthony, identificado con DNI N° 75861495 y TOLEDO ACUÑA, Miguel Angel, identificado con DNI. N° 70837287 estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Administración de la “Universidad César Vallejo, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, considerando que un instrumento de investigación elaborado debe ser válido y confiable para ser aplicado, solicito su apoyo profesional para realizar la validez del instrumento de investigación a juicio de experto, del proyecto de Tesis Titulado: “Gestión de las TIC’s y el desempeño laboral de los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay 2020”. En tal sentido, solicito su cooperación y valioso aporte en su calidad de experto en la carrera profesional de Administración.

Por lo expuesto, agradezco por anticipado su espíritu altruista de colaboración y espero sus observaciones, indicaciones y visto bueno sobre el particular que contribuirán a la mejora del cuestionario para su posterior aplicación.

Adjunto:

- Elementos principales de plan de investigación.
- Guía de validez de contenido.
- Cuadro de validez de contenido o cuestionario con las dos variables.

Huaraz, 25 de Junio de 2020.



HUAMAN DEPAZ, Helder
DNI N° 75861495

TOLEDO ACUÑA, Miguel
DNI N° 70837287

ELEMENTOS PRINCIPALES DEL PROYECTO DE TESIS

1. TÍTULO: “GESTIÓN DE LAS TIC`S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

2. PROBLEMA:

2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?

2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1.- ¿De qué manera el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?

2.- ¿Cómo el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?

3.- ¿De qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?

4.- ¿Cómo las capacitaciones sobre las TIC`s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020?

3. HIPÓTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO

La gestión de TIC`s se relaciona significativamente con el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

HIPÓTESIS NULA

La gestión de TIC`s no se relaciona significativamente con el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1.- Identificar de qué forma el equipamiento de las TIC`s se relaciona con el compromiso institucional en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

2.- Establecer cómo el uso del internet se relaciona con la capacidad comunicativa en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

3.- Explicar de qué manera el uso de softwares se relaciona con la toma de decisiones en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

4.- Indicar como las capacitaciones sobre TIC`s se relacionan con las habilidades laborales en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

5. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo aplicada, de diseño correlacional transversal.

GUÍA DE VALIDEZ DEL CUESTIONARIO ACERCA DE LA “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

1.-CRITERIOS:

Se llevará a cabo la validez del cuestionarios mediante la validez de contenido a juicio de expertos: en tal sentido se debe evaluar si el instrumento es adecuado para demostrar o comprobar las hipótesis, la coherencia entre la variable y las dimensiones, coherencia entre las dimensiones y los indicadores, coherencia entre los indicadores y los ítems, asimismo se debe evaluar si la redacción es clara, precisa y comprensiva, y si las opciones de respuesta tienen coherencia con el ítem.

2.- INSTRUCCIONES:

En las columnas indicar con una (X) si existe coherencia de acuerdo a las categorías:

SI o NO.

- Si la mitad o la mayoría de las marcas (X) son desaprobatorias en cada pregunta escriba el término “INCORRECTO” en la columna DECISIÓN.
- Si la minoría de las marcas (X) son desaprobatorias en cada pregunta escriba brevemente su principal OBSERVACIONES en la columna DECISIÓN.
- Si todas las marcas (X) son aprobatorias en cada pregunta escriba “CORRECTO” en la columna DECISIÓN.

- MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO
TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA			
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V1. GESTION DE LAS TIC’S	EQUIPAMIENTO DE LAS TIC’S	Cantidad de equipos de cómputo	1	¿Posee Ud. En su hogar un equipo de cómputo destinado únicamente para su uso laboral con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Disponibilidad de equipos multimedia.	2	¿Ud. considera que tener una cámara web (Web Cam) contribuye a la mejora de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Espacios adecuados para los equipos informáticos	3	¿Ud. como colaborador se une a las reuniones de la I.E. "José Carlos Mariátegui" desde un espacio destinado especialmente para esa actividad?							X		X		X		X		
			4	¿Considera Ud. que el espacio donde realiza su trabajo remoto es adecuado para dichas labores de la I.E. "José Carlos Mariátegui"?							X		X		X		X		
USO DE	Acceso a internet	5	¿El acceso a internet que posee en su hogar es óptimo al momento de realizar sus labores?							X		X		X		X			

	Tiempo para el uso de internet.	6	¿El tiempo de duración que tienen sus reuniones donde comparten documentación de la I.E. "José Carlos Mariátegui" es el adecuado para culminar para las actividades programadas?						X		X		X		X			
	Comunicación por Internet	7	¿Durante las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" la comunicación se desarrolla de manera fluida, es decir, sin la presencia de interferencias?						X		X		X		X			
USO DE SOFTWARE	Conocimiento de software.	8	¿Ud. cree que mientras mayor sea su conocimiento sobre el software (Zoom) su uso será más efectivo dentro de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui"?						X		X		X		X			
		9	¿Ud. considera que conoce de todas las herramientas que vienen incluidas en el software (Zoom) usado por la I.E. "José Carlos Mariátegui" para sus reuniones?						X		X		X		X			
	Manejo de aplicaciones móviles.	10	¿Se ayuda de las aplicaciones móviles de mensajería (WhatsApp) para facilitar sus actividades y lograr sus objetivos laborales en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
	Uso de softwares.	11	¿Considera Ud. que el uso del software Zoom como una herramienta virtual está generando beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X		
		12	¿Cree Ud. que implantar un software institucional donde se pueda almacenar y compartir documentación traerá beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X		

CAPACITACIONES SOBRE TIC'S	Desarrollo capacitaciones sobre las TIC's.	13	¿La I.E. "José Carlos Mariátegui" desarrolla capacitaciones sobre el uso del software Zoom enfocada a la realización de sus labores?							X		X		X		X		
	Comprensión en el uso de las TIC's.	14	¿Ud. ha recibido capacitaciones sobre las TIC's de manera entendible?							X		X		X		X		
	Adaptación al uso de las TIC's.	15	¿Ud. considera que la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay viene desarrollando constantes capacitaciones sobre las TIC's, para lograr que la adaptación de sus colaboradores sea más sencilla?							X		X		X		X		
	Habilidad en el uso de las TIC's.	16	¿Considera Ud. que sus habilidades en el uso de las TIC's se han ido desarrollando debido al cambio radical en la labores dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" a raíz de la pandemia mundial del Covid-19?							X		X		X		X		

OBSERVACION:

.....

.....

.....




 Junior Henry Espinoza Romero
 Lic. Administración
 CLAD N° 07890

FIRMA DEL EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO
TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA			
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V2. DESEMPEÑO LABORAL	CAPACIDAD COMUNICATIVA	Empatía	17	¿Ud. cree que existe empatía entre los colaboradores en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
			18	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución participan oportunamente dentro de las reuniones virtuales realizadas por la I.E. “José Calos Mariátegui” de Paltay?						X		X		X		X			
		Capacidad dialógica	19	¿Ud. percibe que hay una buena comunicación entre los miembros de la institución en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Actitud asertiva	20	¿Observa Ud. Que existe una actitud asertiva por parte de los colaboradores que conforman la reunión virtual de la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			

		21	¿Considera Ud. que los miembros de la institución tienen capacidad para resolver problemas en equipo dentro de las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
TOMA DE DECISIONES	Capacidad de resolver situaciones	22	¿Considera Ud. que la directora resuelve adecuadamente las situaciones que se presenten dentro de las reuniones virtuales que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		23	¿Cree Ud. que existe independencia en la toma de decisiones frente a determinados sucesos que se presentan dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Trato considerativo	24	¿Percibe Ud. que existe trato considerativo hacia los colaboradores durante el trabajo remoto que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
HABILIDADES LABORALES	Capacidad en el puesto de trabajo	25	¿Percibe Ud. mediante el trabajo virtual que existe una adecuada capacidad de trabajo en cada área de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		26	¿Cree Ud. que es eficiente la labor de los colaboradores de acuerdo a su área de trabajo en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Cumplimiento de funciones	27	¿Considera Ud. que todos los miembros de la institución cumplen sus funciones de manera eficiente dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

COMPROMISO INSTITUCIONAL	Creativo	28	¿Cree Ud. que los miembros de la institución laboran haciendo uso de su creatividad para la mejora de sus funciones en el contexto virtual en el que labora la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
	Involucramiento	29	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución se sienten involucrados con la misma en el entorno virtual que se encuentran laborando en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		30	¿Ud. dentro del contexto virtual en el que se encuentra laborando se siente involucrado con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
	Preocupación	31	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución muestran preocupación por resolver los problemas que se dan en el contexto de la pandemia actual en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		32	¿Ud. se preocupa por buscar la mejora de su labor dentro de los medios virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		

OBSERVACIÓN: Sin observaciones.

FIRMA DEL EXPERTO:




 Junior Henry Espinoza Romero
 Lic. Administración
 CLAD N° 07890

RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta de Gestión de las TIC´s y el desempeño laboral.

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

DIRIGIDO A: Los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay-2020.

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Espinoza Romero Junior Henry.

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Licenciado en Administración.



Junior Henry Espinoza Romero
Lic. Administración
CLAD N° 07890

FIRMA DEL EXPERTO

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITA: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Lic. Zaragoza Doni Colchado Huiza.

Docente de la carrera profesional de Administración.

HUAMAN DEPAZ, Helder Anthony, identificado con DNI N° 75861495 y TOLEDO ACUÑA, Miguel Angel, identificado con DNI. N° 70837287 estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Administración de la “Universidad César Vallejo, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, considerando que un instrumento de investigación elaborado debe ser válido y confiable para ser aplicado, solicito su apoyo profesional para realizar la validez del instrumento de investigación a juicio de experto, del proyecto de Tesis Titulado: “Gestión de las TIC’s y el desempeño laboral de los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay 2020”. En tal sentido, solicito su cooperación y valioso aporte en su calidad de experto en la carrera profesional de Administración.

Por lo expuesto, agradezco por anticipado su espíritu altruista de colaboración y espero sus observaciones, indicaciones y visto bueno sobre el particular que contribuirán a la mejora del cuestionario para su posterior aplicación.

Adjunto:

- Elementos principales de plan de investigación.
- Guía de validez de contenido.
- Cuadro de validez de contenido o cuestionario con las dos variables.

Huaraz, 25 de Junio de 2020.



HUAMAN DEPAZ, Helder
DNI N° 75861495



TOLEDO ACUÑA, Miguel
DNI N° 70837287

- **MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V1. GESTION DE LAS TIC’S	EQUIPAMIENTO DE LAS TIC’S	Cantidad de equipos de cómputo	1	¿Posee Ud. En su hogar un equipo de cómputo destinado únicamente para su uso laboral con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Disponibilidad de equipos multimedia.	2	¿Ud. considera que tener una cámara web (Web Cam) contribuye a la mejora de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Espacios adecuados para los equipos informáticos	3	¿Ud. como colaborador se une a las reuniones de la I.E. "José Carlos Mariátegui" desde un espacio destinado especialmente para esa actividad?						X		X		X		X		
			4	¿Considera Ud. que el espacio donde realiza su trabajo remoto es adecuado para dichas labores de la I.E. "José Carlos Mariátegui"?						X		X		X		X		
	USO DE INTERNET	Acceso a internet	5	¿El acceso a internet que posee en su hogar es óptimo al momento de realizar sus labores?						X		X		X		X		
		Tiempo para el uso de internet.	6	¿El tiempo de duración que tienen sus reuniones donde comparten documentación de la I.E. "José Carlos Mariátegui" es el						X		X		X		X		

			adecuado para culminar para las actividades programadas?																
	Comunicación por Internet	7	¿Durante las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" la comunicación se desarrolla de manera fluida, es decir, sin la presencia de interferencias?							X		X		X		X			
USO DE SOFTWARE	Conocimiento de software.	8	¿Ud. cree que mientras mayor sea su conocimiento sobre el software (Zoom) su uso será más efectivo dentro de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui"?							X		X		X		X			
		9	¿Ud. considera que conoce de todas las herramientas que vienen incluidas en el software (Zoom) usado por la I.E. "José Carlos Mariátegui" para sus reuniones?							X		X		X		X			
	Manejo de aplicaciones móviles.	10	¿Se ayuda de las aplicaciones móviles de mensajería (WhatsApp) para facilitar sus actividades y lograr sus objetivos laborales en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X			
	Uso de softwares.	11	¿Considera Ud. que el uso del software Zoom como una herramienta virtual está generando beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?								X		X		X		X		
		12	¿Cree Ud. que implantar un software institucional donde se pueda almacenar y compartir documentación traerá beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?								X		X		X		X		
	CAPACITACIONES	Desarrollo capacitaciones sobre las TIC's.	13	¿La I.E. "José Carlos Mariátegui" desarrolla capacitaciones sobre el uso del software Zoom enfocada a la realización de sus labores?							X		X		X		X		

	Comprensión en el uso de las TIC's.	14	¿Ud. ha recibido capacitaciones sobre las TIC's de manera entendible?							X		X		X		X	
	Adaptación al uso de las TIC's.	15	¿Ud. considera que la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay viene desarrollando constantes capacitaciones sobre las TIC's, para lograr que la adaptación de sus colaboradores sea más sencilla?							X		X		X		X	
	Habilidad en el uso de las TIC's.	16	¿Considera Ud. que sus habilidades en el uso de las TIC's se han ido desarrollando debido al cambio radical en la labores dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" a raíz de la pandemia mundial del Covid-19?							X		X		X		X	

OBSERVACION:

.....

.....

.....


FIRMA DEL EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO
TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA			
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V2. DESEMPEÑO LABORAL	CAPACIDAD COMUNICATIVA	Empatía	17	¿Ud. cree que existe empatía entre los colaboradores en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
			18	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución participan oportunamente dentro de las reuniones virtuales realizadas por la I.E. "José Calos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Capacidad dialógica	19	¿Ud. percibe que hay una buena comunicación entre los miembros de la institución en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Actitud asertiva	20	¿Observa Ud. Que existe una actitud asertiva por parte de los colaboradores que conforman la reunión virtual de la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			

		21	¿Considera Ud. que los miembros de la institución tienen capacidad para resolver problemas en equipo dentro de las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
TOMA DE DECISIONES	Capacidad de resolver situaciones	22	¿Considera Ud. que la directora resuelve adecuadamente las situaciones que se presenten dentro de las reuniones virtuales que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		23	¿Cree Ud. que existe independencia en la toma de decisiones frente a determinados sucesos que se presentan dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Trato considerativo	24	¿Percibe Ud. que existe trato considerativo hacia los colaboradores durante el trabajo remoto que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
HABILIDADES LABORALES	Capacidad en el puesto de trabajo	25	¿Percibe Ud. mediante el trabajo virtual que existe una adecuada capacidad de trabajo en cada área de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		26	¿Cree Ud. que es eficiente la labor de los colaboradores de acuerdo a su área de trabajo en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Cumplimiento de funciones	27	¿Considera Ud. que todos los miembros de la institución cumplen sus funciones de manera eficiente dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

	Creativo	28	¿Cree Ud. que los miembros de la institución laboran haciendo uso de su creatividad para la mejora de sus funciones en el contexto virtual en el que labora la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
COMPROMISO INSTITUCIONAL	Involucramiento	29	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución se sienten involucrados con la misma en el entorno virtual que se encuentran laborando en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		30	¿Ud. dentro del contexto virtual en el que se encuentra laborando se siente involucrado con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Preocupación	31	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución muestran preocupación por resolver los problemas que se dan en el contexto de la pandemia actual en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		32	¿Ud. se preocupa por buscar la mejora de su labor dentro de los medios virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

OBSERVACIÓN: Sin observaciones.

FIRMA DEL EXPERTO:



RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta de Gestión de las TIC's y el desempeño laboral.

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC's y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay en el año 2020.

DIRIGIDO A: Los colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay-2020.

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Zaragoso Doni Colchado Huiza

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister en Administración.



Mg. Adm. Colchado Huiza Zaragoso Doni
Docente universitario
Clad: 3342
DNI: 41375533

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITA: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Lic. Poemape Cobian Carlos Hernán

Docente de la carrera profesional de Administración.

HUAMAN DEPAZ, Helder Anthony, identificado con DNI N.º 75861495 y TOLEDO ACUÑA, Miguel Angel, identificado con DNI. N.º 70837287 estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Administración de la “Universidad César Vallejo, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, considerando que un instrumento de investigación elaborado debe ser válido y confiable para ser aplicado, solicito su apoyo profesional para realizar la validez del instrumento de investigación a juicio de experto, del proyecto de Tesis Titulado: “Gestión de las TIC’s y el desempeño laboral de los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay 2020”. En tal sentido, solicito su cooperación y valioso aporte en su calidad de experto en la carrera profesional de Administración.

Por lo expuesto, agradezco por anticipado su espíritu altruista de colaboración y espero sus observaciones, indicaciones y visto bueno sobre el particular que contribuirán a la mejora del cuestionario para su posterior aplicación.

Adjunto:

- Elementos principales de plan de investigación.
- Guía de validez de contenido.
- Cuadro de validez de contenido o cuestionario con las dos variables.

Huaraz, 25 de Junio de 2020.



HUAMAN DEPAZ, Helder
DNI N° 75861495



TOLEDO ACUÑA, Miguel
DNI N° 70837287

- **MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V1. GESTION DE LAS TIC’S	EQUIPAMIENTO DE LAS TIC’S	Cantidad de equipos de cómputo	1	¿Posee Ud. En su hogar un equipo de cómputo destinado únicamente para su uso laboral con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Disponibilidad de equipos multimedia.	2	¿Ud. considera que tener una cámara web (Web Cam) contribuye a la mejora de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Espacios adecuados para los equipos informáticos	3	¿Ud. como colaborador se une a las reuniones de la I.E. "José Carlos Mariátegui" desde un espacio destinado especialmente para esa actividad?						X		X		X		X		
			4	¿Considera Ud. que el espacio donde realiza su trabajo remoto es adecuado para dichas labores de la I.E. "José Carlos Mariátegui"?						X		X		X		X		
	USO DE INTERNET	Acceso a internet	5	¿El acceso a internet que posee en su hogar es óptimo al momento de realizar sus labores?						X		X		X		X		
		Tiempo para el uso de internet.	6	¿El tiempo de duración que tienen sus reuniones donde comparten documentación de la I.E. "José Carlos Mariátegui" es el						X		X		X		X		

			adecuado para culminar para las actividades programadas?															
	Comunicación por Internet	7	¿Durante las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" la comunicación se desarrolla de manera fluida, es decir, sin la presencia de interferencias?						X		X		X		X			
USO DE SOFTWARE	Conocimiento de software.	8	¿Ud. cree que mientras mayor sea su conocimiento sobre el software (Zoom) su uso será más efectivo dentro de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui"?						X		X		X		X			
		9	¿Ud. considera que conoce de todas las herramientas que vienen incluidas en el software (Zoom) usado por la I.E. "José Carlos Mariátegui" para sus reuniones?						X		X		X		X			
	Manejo de aplicaciones móviles.	10	¿Se ayuda de las aplicaciones móviles de mensajería (WhatsApp) para facilitar sus actividades y lograr sus objetivos laborales en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
	Uso de softwares.	11	¿Considera Ud. que el uso del software Zoom como una herramienta virtual está generando beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X		
		12	¿Cree Ud. que implantar un software institucional donde se pueda almacenar y compartir documentación traerá beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X		
CAPACITACIONES	Desarrollo capacitaciones sobre las TIC's.	13	¿La I.E. "José Carlos Mariátegui" desarrolla capacitaciones sobre el uso del software Zoom enfocada a la realización de sus labores?						X		X		X		X			

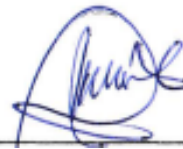
	Comprensión en el uso de las TIC`s.	14	¿Ud. ha recibido capacitaciones sobre las TIC`s de manera entendible?						X		X		X		X	
	Adaptación al uso de las TIC`s.	15	¿Ud. considera que la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay viene desarrollando constantes capacitaciones sobre las TIC`s, para lograr que la adaptación de sus colaboradores sea más sencilla?						X		X		X		X	
	Habilidad en el uso de las TIC`s.	16	¿Considera Ud. que sus habilidades en el uso de las TIC`s se han ido desarrollando debido al cambio radical en la labores dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" a raíz de la pandemia mundial del Covid-19?						X		X		X		X	

OBSERVACION:

.....

.....

.....



FIRMA DEL EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO
TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES	
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA			
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
V2. DESEMPEÑO LABORAL	CAPACIDAD COMUNICATIVA	Empatía	17	¿Ud. cree que existe empatía entre los colaboradores en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
			18	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución participan oportunamente dentro de las reuniones virtuales realizadas por la I.E. "José Calos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Capacidad dialógica	19	¿Ud. percibe que hay una buena comunicación entre los miembros de la institución en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
		Actitud asertiva	20	¿Observa Ud. Que existe una actitud asertiva por parte de los colaboradores que conforman la reunión virtual de la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			

		21	¿Considera Ud. que los miembros de la institución tienen capacidad para resolver problemas en equipo dentro de las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
TOMA DE DECISIONES	Capacidad de resolver situaciones	22	¿Considera Ud. que la directora resuelve adecuadamente las situaciones que se presenten dentro de las reuniones virtuales que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		23	¿Cree Ud. que existe independencia en la toma de decisiones frente a determinados sucesos que se presentan dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Trato considerativo	24	¿Percibe Ud. que existe trato considerativo hacia los colaboradores durante el trabajo remoto que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
HABILIDADES LABORALES	Capacidad en el puesto de trabajo	25	¿Percibe Ud. mediante el trabajo virtual que existe una adecuada capacidad de trabajo en cada área de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		26	¿Cree Ud. que es eficiente la labor de los colaboradores de acuerdo a su área de trabajo en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Cumplimiento de funciones	27	¿Considera Ud. que todos los miembros de la institución cumplen sus funciones de manera eficiente dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

	Creativo	28	¿Cree Ud. que los miembros de la institución laboran haciendo uso de su creatividad para la mejora de sus funciones en el contexto virtual en el que labora la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
COMPROMISO INSTITUCIONAL	Involucramiento	29	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución se sienten involucrados con la misma en el entorno virtual que se encuentran laborando en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		30	¿Ud. dentro del contexto virtual en el que se encuentra laborando se siente involucrado con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Preocupación	31	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución muestran preocupación por resolver los problemas que se dan en el contexto de la pandemia actual en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		32	¿Ud. se preocupa por buscar la mejora de su labor dentro de los medios virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

OBSERVACIÓN: Sin observaciones.

FIRMA DEL EXPERTO:



RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta de Gestión de las TIC´s y el desempeño laboral.

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.

DIRIGIDO A: Los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay-2020.

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Poemape Cobian Carlos Hernán.

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister en Administración.



Mg. Adm. Poemape Cobian Carlos Hernán.
Docente universitario
DNI: 32809352

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITA: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Lic. Calderon Yarlequé Luis Alberto

Docente de la carrera profesional de Administración.

HUAMAN DEPAZ, Helder Anthony, identificado con DNI N.º 75861495 y TOLEDO ACUÑA, Miguel Angel, identificado con DNI. N.º 70837287 estudiantes del IX ciclo de la Escuela de Administración de la “Universidad César Vallejo, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, considerando que un instrumento de investigación elaborado debe ser válido y confiable para ser aplicado, solicito su apoyo profesional para realizar la validez del instrumento de investigación a juicio de experto, del proyecto de Tesis Titulado: “Gestión de las TIC’s y el desempeño laboral de los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay 2020”. En tal sentido, solicito su cooperación y valioso aporte en su calidad de experto en la carrera profesional de Administración.

Por lo expuesto, agradezco por anticipado su espíritu altruista de colaboración y espero sus observaciones, indicaciones y visto bueno sobre el particular que contribuirán a la mejora del cuestionario para su posterior aplicación.

Adjunto:

- Elementos principales de plan de investigación.
- Guía de validez de contenido.
- Cuadro de validez de contenido o cuestionario con las dos variables.

Huaraz, 25 de Junio de 2020.



HUAMAN DEPAZ, Helder
DNI N° 75861495



TOLEDO ACUÑA, Miguel
DNI N° 70837287

- **MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO**

TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Nunca	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V1. GESTION DE LAS TIC’S	EQUIPAMIENTO DE LAS TIC’S	Cantidad de equipos de cómputo	1	¿Posee Ud. En su hogar un equipo de cómputo destinado únicamente para su uso laboral con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Disponibilidad de equipos multimedia.	2	¿Ud. considera que tener una cámara web (Web Cam) contribuye a la mejora de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Espacios adecuados para los equipos informáticos	3	¿Ud. como colaborador se une a las reuniones de la I.E. "José Carlos Mariátegui" desde un espacio destinado especialmente para esa actividad?						X		X		X		X		
			4	¿Considera Ud. que el espacio donde realiza su trabajo remoto es adecuado para dichas labores de la I.E. "José Carlos Mariátegui"?						X		X		X		X		
	USO DE INTERNET	Acceso a internet	5	¿El acceso a internet que posee en su hogar es óptimo al momento de realizar sus labores?						X		X		X		X		
		Tiempo para el uso de internet.	6	¿El tiempo de duración que tienen sus reuniones donde comparten documentación de la I.E. "José Carlos Mariátegui" es el						X		X		X		X		

			adecuado para culminar para las actividades programadas?															
	Comunicación por Internet	7	¿Durante las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" la comunicación se desarrolla de manera fluida, es decir, sin la presencia de interferencias?						X		X		X		X			
USO DE SOFTWARE	Conocimiento de software.	8	¿Ud. cree que mientras mayor sea su conocimiento sobre el software (Zoom) su uso será más efectivo dentro de sus labores asignadas por la I.E. "José Carlos Mariátegui"?						X		X		X		X			
		9	¿Ud. considera que conoce de todas las herramientas que vienen incluidas en el software (Zoom) usado por la I.E. "José Carlos Mariátegui" para sus reuniones?						X		X		X		X			
	Manejo de aplicaciones móviles.	10	¿Se ayuda de las aplicaciones móviles de mensajería (WhatsApp) para facilitar sus actividades y lograr sus objetivos laborales en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X			
	Uso de softwares.	11	¿Considera Ud. que el uso del software Zoom como una herramienta virtual está generando beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X		
		12	¿Cree Ud. que implantar un software institucional donde se pueda almacenar y compartir documentación traerá beneficios dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?							X		X		X		X		
CAPACITACIONES	Desarrollo capacitaciones sobre las TIC's.	13	¿La I.E. "José Carlos Mariátegui" desarrolla capacitaciones sobre el uso del software Zoom enfocada a la realización de sus labores?						X		X		X		X			


	Comprensión en el uso de las TIC`s.	14	¿Ud. ha recibido capacitaciones sobre las TIC`s de manera entendible?						X		X		X		X	
	Adaptación al uso de las TIC`s.	15	¿Ud. considera que la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay viene desarrollando constantes capacitaciones sobre las TIC`s, para lograr que la adaptación de sus colaboradores sea más sencilla?						X		X		X		X	
	Habilidad en el uso de las TIC`s.	16	¿Considera Ud. que sus habilidades en el uso de las TIC`s se han ido desarrollando debido al cambio radical en la labores dentro de la I.E. "José Carlos Mariátegui" a raíz de la pandemia mundial del Covid-19?						X		X		X		X	

OBSERVACION:

.....

.....

.....


FIRMA DEL EXPERTO

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO
TITULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE PALTAY 2020”

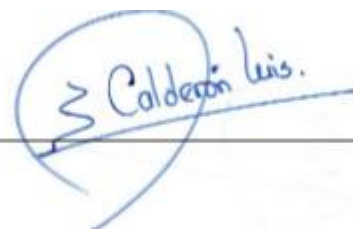
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
					Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
										SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V2. DESEMPEÑO LABORAL	CAPACIDAD COMUNICATIVA	Empatía	17	¿Ud. cree que existe empatía entre los colaboradores en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
			18	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución participan oportunamente dentro de las reuniones virtuales realizadas por la I.E. "José Calos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
		Capacidad dialógica	19	¿Ud. percibe que hay una buena comunicación entre los miembros de la institución en las reuniones virtuales que realiza la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X		
			Actitud asertiva	20	¿Observa Ud. Que existe una actitud asertiva por parte de los colaboradores que conforman la reunión virtual de la I.E "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

		21	¿Considera Ud. que los miembros de la institución tienen capacidad para resolver problemas en equipo dentro de las reuniones virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
TOMA DE DECISIONES	Capacidad de resolver situaciones	22	¿Considera Ud. que la directora resuelve adecuadamente las situaciones que se presenten dentro de las reuniones virtuales que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		23	¿Cree Ud. que existe independencia en la toma de decisiones frente a determinados sucesos que se presentan dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Trato considerativo	24	¿Percibe Ud. que existe trato considerativo hacia los colaboradores durante el trabajo remoto que realiza la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
HABILIDADES LABORALES	Capacidad en el puesto de trabajo	25	¿Percibe Ud. mediante el trabajo virtual que existe una adecuada capacidad de trabajo en cada área de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		26	¿Cree Ud. que es eficiente la labor de los colaboradores de acuerdo a su área de trabajo en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Cumplimiento de funciones	27	¿Considera Ud. que todos los miembros de la institución cumplen sus funciones de manera eficiente dentro del contexto virtual en el que labora actualmente la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

	Creativo	28	¿Cree Ud. que los miembros de la institución laboran haciendo uso de su creatividad para la mejora de sus funciones en el contexto virtual en el que labora la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
COMPROMISO INSTITUCIONAL	Involucramiento	29	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución se sienten involucrados con la misma en el entorno virtual que se encuentran laborando en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		30	¿Ud. dentro del contexto virtual en el que se encuentra laborando se siente involucrado con la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
	Preocupación	31	¿Ud. percibe que todos los miembros de la institución muestran preocupación por resolver los problemas que se dan en el contexto de la pandemia actual en la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	
		32	¿Ud. se preocupa por buscar la mejora de su labor dentro de los medios virtuales de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay?						X		X		X		X	

OBSERVACIÓN: Sin observaciones.

FIRMA DEL EXPERTO:



RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Encuesta de Gestión de las TIC´s y el desempeño laboral.

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la Gestión de las TIC`s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay en el año 2020.


DIRIGIDO A: Los colaboradores de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay-2020.

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Calderón Yarlequé Luis Alberto

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: Magister en Administración.



Mg. Adm. Calderón Yarlequé Luis Alberto
Docente universitario
DNI: 40097132

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

Huaraz, 01 de Junio del 2020

OFICIO N° 022-FCE-EA-UCV-HZ

Señor(a).

VICTORIA GRIMANELA VILLAFUERTE CUYSANO

DIRECCION

I.E. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI

Ctra. Huaraz, Caraz S/N - Paltay

Presente. -

Asunto: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA I.E. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a los joven **TOLEDO ACUÑA MIGUEL ANGEL**, identificado con DNI. **N° 70837287** y **HUAMAN DEPAZ HELDER**, identificado con DNI. **N° 75861495**, estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo Huaraz, quien en el presente semestre académico 2020-I están cursando el IX ciclo de la carrera profesional de **ADMINISTRACIÓN** y se encuentran realizando su proyecto de investigación referente al tema: **“GESTIÓN DE LAS TIC’S Y EL DESEMPEÑO LABORAL”**, motivo por el cual le solicito su autorización para que los estudiantes puedan desarrollar su proyecto de investigación en su institución. De ser aceptada la autorización, por favor brindarle el apoyo y las facilidades a los estudiantes.

Sin otro en particular y agradeciéndole por su atención a la presente, me despido testimoniándole mi singular deferencia.

Atentamente,



MGTR. RUSBY NAYC VÁSQUEZ MIRANDA
COORDINADOR EP

Universidad César Vallejo – HUARAZ

ANEXO N° 07: CONSTANCIA

“Año de la Universalización de la Salud”

CONSTANCIA

La directora de la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay.

Hace constar:

Que los jóvenes Huamán Depaz Helder Anthony identificado con DNI. N° 75861495 y Toledo Acuña Miguel Angel identificado con DNI. N° 70837287, han solicitado información al personal administrativo de la I.E. para el desarrollo de su trabajo de investigación para obtener el grado académico de Licenciado en Administración en la escuela profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, de la ciudad de Huaraz, en la gestión de organización, con el título denominado “Gestión de las TIC’s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay 2020”, solicitado con el Oficio N° 022-FCE-EA-UCV-HZ, la misma que es autorizada a brindarle información para que pueda culminar con éxito el proyecto de investigación propuesto.

Se expide el presente a solicitud de los interesados, para fines que estime conveniente.

Paltay, 03 de Junio de 2020.



ANEXO N° 08: SOLICITUD DE POBLACIÓN

“Año de la Universalización de la Salud”

Huaraz, 10 de Junio de 2020.

Señora:

VILLAFUERTE CUISANO VICTORIA
Directora de la I.E. “José Carlos Mariátegui”.

Presente.

Por el presente, me dirijo a usted para expresarle en primer término mi cordial saludo y manifestarle, que usted autorizo realizar una encuesta a los colaboradores de la I.E. que representa, relacionada con nuestro proyecto de investigación denominado “*Gestión de las TIC’s y el desempeño laboral en la I.E. “José Carlos Mariátegui” de Paltay 2020*”, motivo por el cual le pido tenga bien a informarme el número de trabajadores pertenecientes a la plana que dirige, con la finalidad de realizar mi trabajo de investigación en próxima fecha.

Agradeciéndole por la atención que brinde a la presente, me suscribo a usted expresándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Huamán Depaz, Helder

DNI N° 75861495



Toledo Acuña Miguel

DNI N° 70837287

ANEXO Nº 09: FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	
TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario personal.
DENOMINADO DEL INSTRUMENTO	Cuestionario para determinar la relación entre la Gestión de las TIC's y el Desempeño Laboral.
AUTORÍA	<ul style="list-style-type: none">• Huamán Depaz Helder Anthony.• Toledo Acuña Miguel Angel.
DURACIÓN DE LA APLICACIÓN	10 minutos aproximadamente.
POBLACIÓN CENSAL	52 colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay.
NUMERO DE ÍTEMS	32.
ESCALA DE MEDICIÓN	Ordinal (escala de Likert).
DIMENSIONES QUE EVALÚA	Equipamiento de las TIC's, Uso del internet, Uso de software, Capacitaciones sobre las TIC's, Capacidad Comunicativa, Toma de Decisiones, Habilidades Laborales y Compromiso Institucional.
MÉTODO DE MUESTREO	No probabilístico – Por conveniencia.
LUGAR DE REALIZACIÓN DE CAMPO	I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay.
FECHA DE REALIZACIÓN DE CAMPO	Del 28 al 30 de septiembre del 2020
PROGRAMA ESTADÍSTICO	IBM SPSS Statistics v. 24 y Microsoft Office Excel.

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Cuestionario de Competencias Gerenciales y Crecimiento empresarial.

I. Datos Informativos:

- Autor : Huamán Depaz Helder Anthony.
: Toledo Acuña Miguel Angel.
- Tipo de instrumento : Escala de Likert.
- Niveles de aplicación : Colaboradores de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay.
- Administración : Individual.
- Duración : 10 minutos aproximadamente.
- Materiales : Cuestionario Virtual.
- Responsable de la aplicación : Autores.

II. Descripción del Propósito:

El instrumento consta de 32 ítems de opinión con alternativas para determinar el nivel de relación entre las Gestión de las TIC's y el Desempeño Laboral de la I.E. "José Carlos Mariátegui" de Paltay.

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	Ítems	Puntaje
D1. Equipamiento de las TIC's.	1. Cantidad de equipos de cómputo.	12,5	1	01-05
	2. Disponibilidad de equipos multimedia.		2	
	3. Espacios adecuados para los equipos informáticos.		3	
			4	
D2. Uso del Internet.	4. Acceso a Internet.	12,5	5	01-05
	5. Tiempo para el uso de internet.		6	
	6. Comunicación por Internet.		7	
D3. Uso de software.	7. Conocimiento del software	12,5	8	01-05
	8. Manejo de aplicaciones móviles.		9	
			10	
			11	
D4. Capacitaciones sobre las TIC's.	9. Uso de softwares.	16,7	12	01-05
	10. Desarrollo de capacitaciones sobre las TIC's.		13	
	11. Comprensión en el uso de las TIC's.		14	
	12. Adaptación al uso de las TIC's.		15	
D5. Capacidad Comunicativa	13. Habilidad en el uso de las TIC's.	12,5	16	01-05
	14. Empatía		17	
			18	
	15. Capacidad dialógica.		19	

	16. Actitud asertiva		20	
			21	
D6. Toma de Decisiones	17. Capacidad de resolver situaciones.	12,5	22	01-05
	18. Niveles de independencia		23	
	19. Trato considerativo.		24	
D7. Habilidades Laborales	20. Capacidad en el puesto de trabajo.	12,5	25	01-05
	21. Cumplimiento de funciones.		27	
	22. Creatividad		28	
D8. Compromiso Institucional	23. Involucramiento	8,3	29	01-05
			30	
	24. Preocupación		31	
			32	
	TOTAL	100	32 ítems	32 - 160

IV. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32.	- Nunca	1
	- Casi Nunca	2
	- A veces	3
	- Casi Siempre	4
	- Siempre	5

V. Niveles de Valoración:

5.1. Valoración de las variables: Gestión de las TIC's y Desempeño Laboral.

VARIABLE	NIVEL	PUNTUACION
Gestión de las TIC's	Deficiente	16 – 37
	Regular	38 – 59
	Eficiente	60 – 80

VARIABLE	NIVEL	PUNTUACION
Desempeño Laboral	Deficiente	16 – 37
	Regular	38 – 59
	Eficiente	60 – 80

5.2. Valoración de la Variable 1: Gestión de las TIC's.

NIVEL	CRITERIOS	VALORES
Eficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Excelente cantidad de equipos de cómputo. - Alta disponibilidad de equipos multimedia. - Excelentes espacios adecuados para los equipos informáticos. - Acceso a internet óptimo. - Adecuado tiempo para el uso de internet. - Comunicación por internet fluida. - Alto conocimiento del software. - Excelente manejo de aplicaciones móviles. - Optimo uso de softwares. - Constante desarrollo de capacitaciones sobre las TIC's. - Alta comprensión en el uso de las TIC's. - Excelente adaptación al uso de las TIC's. - Alta habilidad en el uso de las TIC's. 	60 – 80
Regular	<ul style="list-style-type: none"> - Poca cantidad de equipos de cómputo. - Mediana disponibilidad de equipos multimedia. - Pocos espacios adecuados para los equipos informáticos. - Acceso a internet intermedio. - Tiempo para el uso de internet limitado. - Comunicación por internet con interferencias. - Poco conocimiento del software. - Escaso manejo de aplicaciones móviles. - Mediano uso de softwares. - Desarrollo de capacitaciones sobre las TIC's esporádicas. - Poca comprensión en el uso de las TIC's. - Escasa adaptación al uso de las TIC's. - Habilidad en el uso de las TIC's intermedia. 	38 – 59
Deficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente cantidad de equipos de cómputo. - Baja disponibilidad de equipos multimedia. - Inexistencia de Espacios adecuados para los equipos informáticos. - Inadecuado acceso a internet. - Tiempo para el uso de internet insuficiente. - Comunicación por internet pésima. - Conocimiento del software nulo. - Inexistente manejo de aplicaciones móviles. - Bajo uso de softwares. - No existe desarrollo de capacitaciones sobre las TIC's. - Comprensión en el uso de las TIC's nula. - Pésima adaptación al uso de las TIC's. - Inexistente habilidad en el uso de las TIC's. 	16 – 37

5.3. Valoración de la variable 2: Desempeño Laboral

NIVEL	CRITERIOS	VALORES
Eficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Excelente empatía. - Alta capacidad dialógica. - Actitudes asertivas óptimas. - Excelente capacidad de resolver situaciones. - Correctos niveles de independencia. - Trato considerativo constante. - Alta capacidad en el puesto de trabajo. - Excelente cumplimiento de funciones. - Alta creatividad. - Involucramiento óptimo. - Alto nivel de preocupación. 	60 – 80
Regular	<ul style="list-style-type: none"> - Poca empatía. - Capacidad dialógica regular. - Actitudes asertivas esporádicas. - Poca capacidad de resolver situaciones. - Niveles de independencia intermedios. - Trato considerativo esporádico. - Poca capacidad en el puesto de trabajo. - Escaso cumplimiento de funciones. - Medianamente creativo. - Involucramiento regular. - Mediano nivel de preocupación. 	38 – 59
Deficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía inexistente. - Baja capacidad dialógica. - Inexistencia de actitudes asertivas. - Pésima capacidad de resolver situaciones. - Escasos niveles de independencia. - No existe trato considerativo. - Baja capacidad en el puesto de trabajo. - Inexistencia de cumplimiento de funciones. - Creatividad baja. - Involucramiento deficiente. - Bajo nivel de preocupación. 	16 – 37

ANEXO N°10: BASE DE DATOS

BASE DE DATOS JCM TESIS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

	DIMENSI ON1	V1D1	DIMENSI ON2	V1D2	DIMENSI ON3	V1E3	DIMENSI ON4	V1D4	VARIABLE E1	V1	DIMENSI ON1V2	V2D1	DIMENSI ON2V2	V2D2
1	19	3	12	3	23	3	14	2	68	3	22	3	14	3
2	19	3	10	2	19	2	10	1	58	2	19	2	12	3
3	20	3	11	2	22	3	15	2	68	3	22	3	15	3
4	20	3	15	3	24	3	20	3	79	3	25	3	15	3
5	12	2	10	2	19	2	14	2	55	2	17	2	13	3
6	14	2	8	2	18	2	14	2	54	2	21	3	11	2
7	18	3	9	2	20	3	15	2	62	3	22	3	14	3
8	12	2	9	2	15	2	11	2	47	2	18	2	10	2
9	13	2	10	2	24	3	10	1	57	2	16	2	8	2
10	16	3	12	3	23	3	15	2	66	3	23	3	14	3
11	16	3	13	3	19	2	13	2	61	3	20	3	10	2
12	14	2	8	2	18	2	13	2	53	2	20	3	9	2
13	18	3	11	2	23	3	12	2	64	3	16	2	11	2
14	16	3	10	2	17	2	14	2	57	2	19	2	11	2
15	17	3	8	2	18	2	13	2	56	2	16	2	12	3
16	19	3	11	2	20	3	16	3	66	3	23	3	12	3
17	13	2	10	2	17	2	8	1	48	2	15	2	11	2
18	15	2	10	2	20	3	16	3	61	3	20	3	13	3
19	13	2	9	2	19	2	14	2	55	2	19	2	15	3
20	18	3	9	2	22	3	14	2	63	3	22	3	10	2
21	18	3	12	3	22	3	14	2	66	3	23	3	14	3
22	18	3	12	3	21	3	16	3	67	3	20	3	12	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON