



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito
de Lince, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Abel Huaynate Piscocoy

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2017

Página de jurado

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Presidente

Mgtr. Miluska Vega Guevara

Secretaria

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a Dios, por darme la vida y la dicha de tener los padres más maravillosos del mundo. A Yamil y Stefany, porque fueron el principal motivo que ánimo la realización de este trabajo.

Agradecimiento

A mi asesora, la Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe por sus acertadas sugerencias, por su apoyo como guía en el desarrollo de la presente investigación. A las autoridades del distrito de Lince que me brindaron las facilidades para la realización del presente estudio. Para todos ellos muchas gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Abel Huaynate Piscocoya, identificado con DNI 07874804 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Enero del 2017.

Firma: _____

DNI. 07874804.

Huaynate Piscocoya, Abel.

Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad César Vallejo, presento a consideración de la escuela de post grado la investigación titulada: “La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016”.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esta investigación observacional, cuantitativa constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Se considerara que los resultados obtenidos van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la seguridad en el ciudadano del distrito de Lince. La investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo, la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial , la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la cuarta parte se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los apéndices.

El objetivo de la tesis es determinar la relación existente entre la Gestión Municipal y la Seguridad ciudadana en el distrito de Lince 2016, detectando las causas que inciden más en el deterioro de la Seguridad ciudadana, tomando decisiones correctivas y que permitan corregir las deficiencias que conllevaron a la Inseguridad ciudadana de manera correctiva, rápida y eficiente para bien de nuestra sociedad. Contribuyendo al bienestar de los ciudadanos del distrito de Lince.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

Lista de Tablas

Tabla 1. Proceso de Gestión	25
Tabla 2. Evaluación de la seguridad en la región	38
Tabla 3. Operacionalización de la variable 1: Gestión Municipal	51
Tabla 4. Operacionalización de la variable 2: Seguridad Ciudadana	52
Tabla 5. Población del Distrito de Lince año 2015	56
Tabla 6. Niveles y rangos	59
Tabla 7. Validadores del instrumento	60
Tabla 8. Escala de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad	61
Tabla 9. Confiabilidad del instrumento	61
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la Gestión Municipal	65
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión Normatividad	66
Tabla 12. Distribución de frecuencia de la dimensión Administración	67
Tabla 13. Distribución de frecuencia de la dimensión Compromiso Organizacional	68
Tabla 14. Distribución de frecuencia de la Variable Seguridad Ciudadana	69
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión Intervención institucional	70
Tabla 16. Distribución de frecuencias de la dimensión Voluntad política	71
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana	72
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Normatividad y Seguridad ciudadana	73
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Administración y Seguridad ciudadana	74
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Compromiso organizacional y Seguridad ciudadana	75

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución de los niveles de la Variable Gestión Municipal	65
Figura 2. Distribución de los niveles de la Dimensión Normatividad	66
Figura 3. Distribución de los niveles de la Dimensión Administración	67
Figura 4. Distribución de los niveles de la Dimensión Compromiso Organizacional	68
Figura 5. Distribución de los niveles de la Variable Seguridad ciudadana	69
Figura 6. Distribución de los niveles de la dimensión Intervención institucional	70
Figura 7. Distribución de los niveles de la dimensión Voluntad política	71

Contenido

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Tablas	vii
Lista de Figuras	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes Internacionales	16
1.1.2 Antecedente Nacional	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Teoría de la Gestión municipal	21
1.2.2 Definiciones de la Gestión municipal.	24
1.2.3 Dimensiones de la Gestión municipal.	26
1.2.4 Indicadores de la Gestión municipal	30
1.2.5 Teoría de la Seguridad ciudadana	32
1.2.6 Definiciones de la Seguridad ciudadana	35
1.2.7 Dimensiones de la seguridad ciudadana.	38
1.2.8 Indicadores de la Seguridad ciudadana	40
1.2.9 Marco Conceptual	42
1.3 Justificación	43
1.3.1 Justificación teórica	43
1.3.2 Justificación legal	45
1.3.3 Justificación metodológica	46
1.4 Problema	46
1.4.1 Problema General	47

1.4.2 Problema Específico	47
1.5 Hipótesis	48
1.5.1 Hipótesis general	48
1.5.2 Hipótesis Específicas	48
1.6 Objetivos	48
1.6.1 General	48
1.6.2 Específicos	48
II. Marco metodológico	49
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	52
2.4 Tipo de estudio	53
2.5 Diseño de investigación	53
2.6 Población, muestra y muestreo	54
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.7.1 Técnicas	58
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos	58
2.8 Validez y confiabilidad	60
2.9 Métodos de análisis de datos	62
2.10 Aspectos éticos	63
III. Resultados	64
3.1. Análisis descriptivo	65
3.1.1 Descripción de la Variable gestión municipal	65
3.1.2 Descripción de las dimensiones de la Variable Gestión municipal	66
3.1.3 Descripción de la Variable Seguridad Ciudadana	69
3.1.4 Descripción de las dimensiones de la Variable Seguridad Ciudadana	70
3.2 Contraste de Hipótesis	72
3.2.1 Hipótesis general	72
3.2.2 Hipótesis específicas	72

IV. Discusión	76
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	82
VII. Referencias	86
Bibliografía	87
VI. Apéndices	93
Apéndice A. Matriz de Consistencia	94
Apéndice B. Matriz de Operacionalización	96
Apéndice C. Instrumentos de medición	101
Apéndice D. Resultados de Confiabilidad	103
Apéndice E. Certificado de Validación	105
Apéndice F. Base de datos	111
Apéndice H. Carta de presentación para aplicar la investigación	120
Apéndice I. Consentimiento Informado	121
Apéndice J. Artículo Científico	122

Resumen

El presente estudio tiene por objetivo ver la relación existente entre gestión municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Lince, obteniendo conclusiones que permitirán la toma de decisiones en pro de sensibilizar a la población para reducir la sensación de inseguridad y miedo, erradicación o disminución de la prostitución, delincuencia en todas sus modalidades, el narcotráfico, el pandillaje, la drogadicción y la prostitución.

La metodología del estudio es cuantitativa, aplicada, descriptiva, no experimental, correlacional, transversal. La población objetivo del presente estudio estuvo delimitada a los residentes adultos del distrito de Lince, mayores de 18 años a más. El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, siendo la muestra obtenida de 202 personas. Para la recolección de la información se utilizó una encuesta basada en 50 preguntas dividiéndose en 25 preguntas para cada variable, con una confiabilidad de 0,927, aplicando la escala de likers a 3 niveles 1-3 (malo, regular, bueno).

Habiéndose analizado la información obtenida se encontró que la gestión municipal se relaciona de manera significativa con la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. Determinándose que para la gestión municipal el coeficiente de correlación de Spearman es 0.716, asimismo para sus dimensiones Normatividad de 0.734, Administración 0.675, Compromiso organizacional 0.553, la Normatividad (46%) y el compromiso organizacional (69.3%) fueron considerados como malo, la dimensión administrativa (35.6%) fue considerada como regular. Para la variable seguridad ciudadana se obtuvieron en Intervención Institucional (54.5%) calificada como regular y en Voluntad Política (57.9%) calificada como malo.

Palabras Claves: Gestión Municipal, seguridad ciudadana, normatividad, administración, compromiso organizacional, intervención institucional, voluntad política, Percepción de Inseguridad, derecho administrativo.

Abstract

The present study aims to see the relationship between municipal management and Public Safety in the district of Lince, obtaining conclusions that will allow the decision making in order to sensitize the population to reduce the feeling of insecurity and fear, eradication or decrease of Prostitution, delinquency in all its forms, drug trafficking, gangs, drug addiction and prostitution.

The methodology of the study is quantitative, applied, descriptive, non-experimental, correlational, transversal. The target population of the present study was delimited to adult residents of the Lince district, aged 18 years and over. Sampling was simple random probabilistic, being the sample obtained of 202 people. For the data collection, a questionnaire based on 50 questions was divided into 25 questions for each variable, with a reliability of 0.927, applying the likers scale to 3 levels 1-3 (bad, regular, good).

Having analyzed the information obtained, it was found that municipal management is significantly related to citizen security in the district of Lince, 2016. It was determined that for municipal management the correlation coefficient of Spearman is 0.716, also for its dimensions Normativity of 0.734 , Management 0.675, Organizational Commitment 0.553, Normativity (46%) and organizational commitment (69.3%) were considered bad, the administrative dimension (35.6%) was considered as regular. For the variable citizen security were obtained in Institutional Intervention (54.5%) qualified as regular and in Political Will (57.9%) qualified as bad.

Keywords: Municipal Management, citizen security, normativity, administration, organizational commitment, institutional intervention, political will, .perception of Insecurity, administrative law.