



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y Violencia escolar en estudiantes de una
institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Castillo Quispe, Gabriela (ORCID: 0000-0001-7801-6983)

ASESOR:

Dr. De la Cruz Valdiviano, Carlos Bacilio (ORCID: 0000-0002-8181-7957)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, ya que me permitió tener salud y gracias a él logré culminar mi carrera, a mi madre por brindarme su apoyo y querer hacer de mí una mejor persona, a los docentes quienes me acompañaron en este camino. Finalmente, a mi familia y amistades que siempre tuvieron la predisposición de brindarme su apoyo cuando lo necesite.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia, amistades y a todos los que hicieron posible mi trabajo de investigación, asimismo a mi asesor por su tiempo y soporte educativo, a la Institución por autorizar que la investigación pueda realizarse y a los estudiantes que participaron.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización.....	24
Variable 1: Inteligencia emocional.....	24
3.3. Población, muestra y muestreo.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	27
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos.....	32
IV. RESULTADOS	33
4.1. Prueba de normalidad por prueba.....	33
4.2. Estadísticos descriptivos.....	34
4.3. Estadística inferencial	36
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Caracterización de la muestra.	26
Tabla 2: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	33
Tabla 3: Niveles de la inteligencia emocional	34
Tabla 4: Niveles de la violencia escolar.....	35
Tabla 5: Coeficiente de correlación rho. Spearman Inteligencia emocional y violencia escolar.....	36
Tabla 6: Coeficiente de correlación de rho. Spearman de la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar.....	37
Tabla 7: Coeficiente de correlación de rho. Spearman de la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional.	38

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de ambos sexos con edades que oscilan entre 12 y 17 años. En la recolección de información se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Baron en la Adaptación de Bermejo, et al (2018) y en cuestionario de violencia escolar revisado CUVE-R, en la adaptación de Álvarez et al (2011).

Respecto a la inteligencia emocional se determinó que el 84% de la muestra se ubicó en nivel promedio. En relación a la violencia escolar se estableció que el 43.5% fue promedio en violencia escolar. Se comprobó que existe una correlación negativa moderada con un $Rho=-523$ significativo ($p<0.05$) entre inteligencia emocional y violencia escolar.

Se concluyó en esta investigación que existe una correlación inversa moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar.

Palabras claves: Inteligencia emocional, violencia escolar, estudiantes

Abstract

The present work aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school violence in students of a public educational institution in Huamanga, Ayacucho 2021. The study was developed under a basic descriptive correlational quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, the sample was made up of 200 students of both sexes with ages ranging between 12 and 17 years. In the collection of information, the emotional intelligence inventory of Baron was applied in the Adaptation of Bermejo, et al (2018) and in the revised CUVE-R questionnaire on school violence, in the adaptation of Álvarez et al (2011).

Regarding emotional intelligence, it was determined that 84% of the sample was at an average level. In relation to school violence, it was established that 34.4% was low and 43.4% was average in school violence. It was found that there is a moderate negative correlation with a significant $Rho = -0.523$ ($p < 0.05$) between emotional intelligence and school violence.

It was concluded in this research that there is a moderate and significant inverse correlation between emotional intelligence and school violence.

Keywords: Emotional intelligence, school violence, students

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es crucial para mantener relaciones interpersonales adecuadas, solución de conflictos y regulación de emociones. Permite tener autocontrol de emociones ayudando así a la solución de conflictos de una forma adecuada. Es necesario tener en cuenta la importancia que tiene la inteligencia emocional en las diferentes etapas de la vida ya que ayuda a que una persona pueda realizarse adecuadamente dentro de un determinado contexto (Goleman, 2004).

También es relevante en la educación, ya que gracias a ella se desarrolla de manera adecuada el autocontrol, la motivación y relacionarse con los demás, las personas inteligentes emocionalmente tienen mejor calidad de relaciones interpersonales (Salovey y Caruso, 2000).

Ortega (1998), mencionó que las relaciones interpersonales que establecen los alumnos son importantes, ya que la violencia escolar va más allá del hecho aislado convirtiéndose en un problema escolar grave que afecta las estructuras sociales en las que las actividades educativas se producen, y la violencia escolar está relacionada a muchos factores, entre ellos las proyecciones hacia el futuro y la condición de vida de los estudiantes. Ya que los casos de violencia escolar no solo se podrían estar dando en el contexto educativo sino también en una micro cultura de relaciones interpersonales.

En concreto, la inteligencia emocional constituye uno de los factores protectores y promotores de la felicidad y de la adaptación social, personal y escolar (Martins, Ramalho y Morín, 2010; Perera y DiGiacomo, 2013).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) confirma que el acoso escolar y la violencia son problemas que afectan a todo el mundo. En base a una serie de encuestas con datos cuantitativos y cualitativos realizado a 144 países aproximadamente uno de cada tres estudiantes, el 32% refiere haber sido amedrentado por sus pares dentro de la escuela al menos una vez durante el último, asimismo una fracción similar ha sido lastimada por la violencia física, siendo en muchas regiones la violencia física la

más frecuente, con excepción de Europa y Norteamérica, donde la intimidación psicológica es la más común.

Informes actuales sobre la prevención de la violencia contra niños OMS (2020) menciona que 1000 millones de niños aproximadamente la mitad a nivel mundial han sido víctimas de violencia psicológica, física o sexual llegando hasta la muerte asimismo durante la pandemia COVID-19 se han hallado un aumento de cyberbullyig y conductas de riesgo.

Según la UNESCO (2020) en su último informe refiere que más de 30% de estudiantes ha sufrido violencia escolar asimismo los niños violentados tienen un riesgo tres veces superior de sentirse excluidos y dos veces superior de no presentarse a los cursos y también afecta su rendición escolar y esto los obliga a abandonar sus estudios, si no se toman medidas para solucionar el tema de la violencia escolar, esta como consecuencia podría causar problemas de salud mental y aprendizaje.

Las instituciones reconocían que tanto los niños como los adolescentes deben aprender otras habilidades aparte de la formación intelectual y suscriben lo importante que es el aprendizaje del aspecto social y emocional, para así facilitar una adecuada adaptación en un mundo con desafíos constantes (López y Salovey, 2004).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2017), toda forma de violencia al que son expuestos los niños, totalmente independiente de la gravedad o naturaleza, son perjudiciales ya que aparte del dolor y daño causados innecesariamente también deteriora la autoestima de los niños y afecta su desarrollo pese a ello la violencia es justificada de manera racional como si fuera inevitable o necesario, respecto a la violencia escolar refieren que alrededor de 130 millones de estudiantes de 13 y 15 años son víctimas de acoso escolar asimismo 3 de cada 10 estudiantes de 39 países pertenecientes a Europa y Norteamérica es decir 17 millones aceptan que realizan acoso escolar a otros estudiantes y 732 millones de niños en etapa escolar con edades de 6 a 17 años viven en países donde el castigo físico en la escuela aún está permitido.

A nivel nacional en un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI y Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES, 2019) de cada 100 niñas y niños 75 alguna vez durante su vida han sufrido violencia psicológica o física ejercida por sus propios compañeros(as) en la institución educativa, asimismo 74 de 100 adolescentes entre 12 a 17 años mencionaron que alguna vez durante su vida, sufrieron violencia psicológica o física de alumnos/as de una Institución Educativa.

La violencia escolar en el Perú es un obstáculo social ya que perjudica la salud mental y también el aprendizaje de los estudiantes. Según el MINEDU (2019) durante el mes de enero y noviembre del 2019 reportaron 11,932 casos de violencia escolar tanto de instituciones públicas como privadas a nivel nacional, asimismo el 49 % fue por violencia física, el 34 % por violencia psicológica y el 18 % por violencia sexual. También señalan que el 50% de reporte de los casos corresponde a la violencia entre los alumnos y el otro 50% se trata de violencia ejercida por parte de los trabajadores del mismo centro educativo hacia los estudiantes.

Asimismo, según el Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar SíseVE (2020), durante el periodo de septiembre del 2013 y noviembre del 2020 reportaron 39 864 casos de violencia escolar. Así mismo los reportes fueron aumentando de manera progresiva desde que se lanzó la plataforma.

La violencia escolar puede tener un impacto negativo en el entorno de aprendizaje y en el papel de las instituciones educativas respecto a la formación de valores, actitudes y comportamientos prosociales. Estos valores, actitudes y comportamientos permiten que los niños y jóvenes vivan con los demás, con tolerancia, respeto y justicia (Eliot, 2018; Ortega y Del Rey, 2008).

Por su parte Palomero y Fernández (2001) mencionaron que los docentes sufren agresiones por parte de sus alumnos mencionando que la falta de disciplina en la escuela ha ocurrido siempre y ello afecta la programación de actividades o programaciones en el contexto educativo, respecto a los alumnos estos sufren agresiones de sus compañeros y de los docentes. Define el maltrato entre iguales como agresión psicológica y/o física y conducta de persecución de manera reiterada, la violencia ejercida por parte de la escuela hacia los alumnos se

manifiesta sutil o indirectamente y suele suceder cuando se presentan comportamientos inadecuados.

Pacheco y Berrocal (2004) mencionaron que un alumno con inteligencia emocional alta posee mejor habilidad de regulación de emociones y se muestra más hábil con respecto a la percepción y comprensión de las emociones de los demás y que las habilidades interpersonales ayudan a interactuar con los demás y ser beneficiados mutuamente. Aquella persona que tiene y desarrolla habilidades sociales apropiadas hacia los demás será más probable que obtenga un buen trato y mayor consideración del otro y los que presentan inteligencia emocional baja tendrán mayor probabilidad de presentar conductas disruptivas. Por lo tanto, se espera que los alumnos con inteligencia emocional baja presenten mayor nivel de impulsividad y habilidades personales y sociales inferiores favoreciendo la presencia de comportamientos antisociales.

La parte emocional es relevante en el contexto educativo, ya que es importante considerar las habilidades con las que el alumno cuenta y la forma que puede solucionar conflictos y adaptarse adecuadamente al medio que lo rodea ya que el dejarse llevar por los impulsos emocionales traería consecuencias negativas.

Por lo tanto, se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021?

El presente trabajo adquiere relevancia, ya que la violencia escolar es una realidad que afecta a la sociedad en general y no es posible mencionar el término de violencia escolar de manera aislada sin tener en cuenta aspectos como las relaciones interpersonales, el ámbito familiar y los comportamientos individuales como colectivos. Hoy en día se puede observar cómo los estudiantes son maltratados ya sea física o emocionalmente. Conocer la existencia de la relación que pueda haber entre las variables objeto de estudio en la población permitirá promover el trabajo de fortalecimiento de la inteligencia emocional y por ende disminuir la violencia escolar lo cual contribuirá en el desarrollo de la salud mental y desarrollo de nuestra sociedad.

Como objetivo general se formula determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa publica de Huamanga, Ayacucho 2021. Respecto a los objetivos específicos, el primer objetivo que se formuló fue: Describir el nivel de la Inteligencia emocional, como segundo objetivo fue describir el nivel de la violencia escolar, como tercer objetivo fue identificar la relación entre la Inteligencia emocional y dimensiones de la violencia escolar y como cuarto y último objetivo identificar la relación entre la violencia escolar con las dimensiones de la inteligencia emocional. Asimismo, como hipótesis general se planteó: Existe relación negativa entre inteligencia emocional y violencia escolar.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a investigaciones nacionales Fabián (2020) analizó los tipos de inteligencia emocional (IE) y niveles de calidad de vida en 203 estudiantes que culminan la Educación básica Regular cuyo diseño de investigación fue descriptivo correlacional asimismo utilizó el Inventario emocional de Baron Ice para medir los tipos de IE y la escala de vida de David H. Olson y Howard L. Barnes para los niveles de calidad de vida al finalizar concluyeron que existe relación respecto a la dimensión interpersonal de los tipos de IE y niveles de calidad de vida.

Chumbirayco (2016), para determinar el tipo de relación entre Inteligencia emocional IE, estrategias de aprendizaje y habilidades sociales en estudiantes de la Universidad César Vallejo – San Juan de Lurigancho trabajó con 250 estudiantes para la variable de IE utilizó el cuestionario de Baron, para medir las habilidades sociales utilizó la lista de chequeo conductual de Goldstein y el Test de escalas de estrategias de aprendizaje elaborado por Román y Gallego para medir el nivel de Aprendizaje, concluyó que entre IE y rendimiento académico existe una alta correlación.

Pareja-Fernández (2017) para determinar los efectos del programa “Mirándome a mí mismo” en la IE tuvo como muestra 75 alumnos de ambos sexos entre 8 a 11 años del nivel primaria de un colegio de Lima, utilizó el inventario de Baron para el análisis de la variable inteligencia emocional, encontrando diferencias significativas respecto al cociente de IE y al examinar la inteligencia emocional parte por parte se encontró diferencias considerables respecto al cociente emocional manejo de estrés.

Con respecto a investigaciones internacionales Nyarko et al. (2020) Investigaron la función protectora de la salud mental de la inteligencia emocional alta y las habilidades cognitivas entre los adolescentes ghaneses cuando se exponen a eventos de vida estresantes y violencia, trabajo con 415 estudiantes de Ghana, concluyendo que inteligencia emocional y las habilidades cognitivas en alumnos de nivel secundaria son importantes para la salud mental, pero no protegen a los adolescente del estrés y la violencia.

Estévez et al. (2018) analizaron el perfil de la IE en estudiantes implicados en el Bullying, trabajaron con 291 alumnos y para evaluar las variables utilizaron el Inventario de IE de Baron ICE: NA y el Test Bull-S para el Bullying. Hallaron que los niños agresores tenían una puntuación baja en las dimensiones de habilidades interpersonales, IE global y manejo del estrés por otra parte las víctimas presentaron puntuaciones inferiores en las mismas dimensiones, en comparación con los observadores, pero en comparación de los agresores sus puntuaciones eran mucho más altas.

Serna y Sánchez (2017) para conocer la percepción acerca de las formas de relacionarse con los demás en base a cinco pilares de la inteligencia emocional, trabajo con estudiantes del nivel secundaria utilizó un cuestionario de interrogantes abiertas sobre autorregulación, empatía, habilidades sociales, autoconciencia y automotivación, hallando que no hay control de impulsos ni emociones, muy pocos demuestran equilibrio en momentos difíciles, es decir incapacidad de autorregulación asimismo también les cuesta expresar sus emociones, mucha dificultad para resolver problemas afirmando que les cuesta mucho superar momentos críticos, carecen de motivación finalmente también les cuesta trabajo relacionarse y carencia de empatía.

Pérez et al. (2019) hallaron la relación entre Inteligencia emocional, tipos de conducta agresiva, valores de desarrollo y funcionamiento familiar, el estudio estuvo conformado por 317 alumnos de dos institutos de España. Para la evaluación de la agresividad utilizaron Peer Conflict Scale, la escala de funcionamiento familiar, la escala de valores para el desarrollo positivo del adolescente y el Inventario de IE de Baron. Hallando que la agresión proactiva manifiesta se correlacionó de manera negativa con las dimensiones de la inteligencia emocional Intrapersonal: ($r = -0,13$, $p < 0.05$) valores personales ($r = -0.26$, $p < 0.001$) manejo del estrés: ($r = -0.20$, $p < 0.001$) estado de ánimo: ($r = -0.15$; $p < 0.001$) valores sociales ($r = -0.26$, $p < 0.001$) Interpersonal: ($r = -0,18$, $p < 0.001$) y funcionamiento familiar ($r = -0,20$, $p < 0.001$) concluyendo lo importante que es

implementar programas de inteligencia emocional o referente a la adquisición de valores de los estudiantes.

Martínez et al. (2017) relacionó la aceptación/rechazo social con los síntomas ansiosos-depresivos y la IE en los niños españoles de 8 a 12 años, hallaron que el rechazo social está relacionado con sintomatología de fobia social, baja autoestima y disforia y la aceptación social con las habilidades sociales. Concluyendo que el rechazo social está relacionado con alteraciones emocionales y la aprobación social con la inteligencia emocional.

Méndez et al. (2020) analizaron las diferencias en las dimensiones de IE y ciberacoso en adolescentes con problemas de uso del teléfono móvil, trabajaron con 810 estudiantes de 12 y 16 años emplearon el Inventario de Coeficientes Emocionales para evaluar el ciberacoso y una encuesta para registrar informaciones relacionadas al uso de los teléfonos móviles. Concluyeron que los estudiantes que hacen uso problemático de teléfonos móviles tienen dificultades para el manejo de estrés, siendo más vulnerables para el ciberacoso, así mismo presentan dificultades para identificar las emociones y también en las relaciones interpersonales.

Martínez et al. (2020), analizaron a 3451 adolescentes de una escuela secundaria de España para comprobar si la Inteligencia Emocional los protege de la cibervictimización y sus repercusiones, y si la IE influye en el rendimiento académico, utilizaron un cuestionario que evalúa los factores de riesgo en la cibervictimización, el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) y las calificaciones de los estudiantes. Hallaron que existe correlación positiva entre la IE y el rendimiento académico. Asimismo, existe una relación negativa de la cibervictimización con la IE. En este sentido los estudiantes con IE más baja tienen mayor probabilidad de sufrir cibervictimización, así mismo menor éxito académico.

Gutiérrez (2019), realizó una investigación teniendo como objetivo determinar los tipos de violencia escolar y sus tipos identificados en mayor nivel asimismo hallar la relación de las dimensiones de la IE es estudio fue de tipo transversal, la muestra estuvo conformada por 175 alumnos los cuestionarios empleados fueron el Cuestionario CUVE-R y el TMMS-24 encontró en mayor medida la violencia del profesorado al

alumnado, respecto a la IE halló que esta presenta una alta influencia en relación a este tipo de violencia escolar.

Viso (2020) analizó de manera descriptiva las medidas de la IE tales como la Inteligencia Emocional Auto informada (IEA), Inteligencia Emocional Percibida (IEP) y la IE Ejecutada y las variables como la violencia escolar, la Salud mental y el rendimiento académico. Usaron el método cuantitativo, trabajaron con 2210 alumnos de 5to y 6to de Educación Primaria. Para evaluar la inteligencia emocional Auto informada utilizaron el TMMS-24, el MSCEIT para la Inteligencia emocional ejecutada, para la variable salud mental el MH-5, el cuestionario CUVE 3-EP y para medir el interés por las asignaturas una escala de tipo Likert de elaboración propia. Los resultados demostraron relaciones significativas entre la IEP, la IEA y la inteligencia emocional de tutores y alumnos y entre las diversas medidas de la Salud mental y la IE, el Rendimiento académico y la Violencia Escolar. Las diversas medidas de la Inteligencia Emocional aparecen también como predictores de estas tres variables. De la misma forma hallaron diferencias significativas respecto al modo en que los tutores y alumnos percibían la Inteligencia Emocional propia y la de los demás.

Nieves (2019) en un estudio conformado por estudiantes del tercer y cuarto grado de la Universidad de Almenara cuyo objetivo fue identificar la influencia de estar implicado en el bullying, en la inteligencia emocional, el método empleado fue el diseño ex post facto comparativo y retrospectivo. Hallando que los no agresores y las no víctimas presentan niveles mucho más altos de inteligencia emocional llegando a la conclusión que el estar relacionado a algún tipo de violencia escolar sea como agresor o víctima influirá de manera negativa en la Inteligencia Emocional.

El primer marco de referencia teórico fue relacionado a la inteligencia emocional que se halla encuadrado dentro de la fundamentación teórica, la Psicología positiva, fue liderada por Seligman (1998), siendo de un enfoque salugénico y dentro de la psicología, este tiene su foco en el cuidado, prevención y potenciación del bienestar de las personas y sus relaciones interpersonales (Garassini, 2018).

A continuación, detallaremos tres modelos teóricos de Inteligencia emocional: El modelo de Salovey-Mayer (1997) el modelo de Goleman (1998) y el modelo Baron (1997, 2000). Mayer y Salovey (1997) sostuvieron que la IE se basa en cuatro pilares básicos de habilidades enfocadas en la unión del razonamiento y las emociones, pensando así de una forma mucho más inteligente, permitiendo usar nuestras emociones y facilitando el razonamiento.

La habilidad de percibir, expresar y valorar las emociones, la habilidad para generar sentimientos que puedan facilitar el pensamiento, conocer y entender las emociones y la habilidad de regular las emociones a fin de promover un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997). A continuación, se detallará dichas habilidades: La primera es la habilidad de evaluación, percepción y manifestación de las emociones, relacionado al grado en que las personas reconocen de manera conveniente sus propias emociones, así como las sensaciones y estados cognitivos, fisiológicos que estas conllevan. Del mismo modo comprende la percepción de estados emocionales de otros ya sea personas, colores, objetos y diseños con la ayuda del comportamiento y el lenguaje. Asimismo, implica la habilidad de expresar correctamente las emociones percibidos en los demás. Esta habilidad implica la capacidad para poder discriminar de manera acertada la sinceridad y honestidad de emociones expresadas por otras personas. La segunda habilidad es asimilación emocional, es aquella habilidad que considera los sentimientos para el razonamiento o la solución de problemas asimismo nos ayuda a focalizar nuestra atención cuando es conveniente también suscita a que nuestras emociones actúen positivamente sobre el procesamiento de información y de nuestro razonamiento. La tercera habilidad es la de la comprensión emocional implica la capacidad de entender emociones con mayor comprensión sobre pensamientos y sentimientos. Comprende la capacidad tanto para anticipar como para evocar el porqué de un estado de ánimo y futuras consecuencias de nuestros actos, conocer como la combinación de las distintas emociones pueden dar lugar a otras emociones, asimismo comprende la habilidad de explicar el significado de las emociones complicadas, como el remordimiento que se manifiesta cuando hay un sentimiento de pena o culpa por haberle dicho algo de lo que ahora te arrepientes a un compañero, la sorpresa por algo desagradable o algo inesperado o

manifestación de ira desmedida. Esta habilidad es puesta en práctica a diario por los alumnos ya que la utilizan para ponerse o entender el lugar de algún compañero que viene pasando un mal momento y ofrecerle apoyo. Los profesores también practican dichas habilidades, aquellos con un conocimiento emocional alto son capaces de darse cuenta de aquellos estudiantes que vienen atravesando conflictos fuera del aula y por lo tanto ofrecerles un mayor apoyo, saber cuándo es necesario cortar o terminar con una broma ya que la clase se le podría ir de las manos y también saber a qué alumnos debe o no poner juntos. Significa conocer las emociones, asimismo saber que las genera y que consecuencias traen, implica saber cómo se combinan los diversos estados de ánimo y como dan lugar a emociones secundarias. Incluye también el poder interpretar emociones complejas. La cuarta habilidad y la última vienen a ser la regulación emocional la cual incluye la capacidad de estar abiertos hacia los sentimientos positivos y negativos de los demás asimismo reflexionar para aprovechar o descartar la información que los acompaña. Incluye también la capacidad de autocontrol de las emociones de uno mismo y de los demás, intensificando las emociones positivas y controlando las negativas.

Por otra parte, Goleman (1995) mencionó tres competencias importantes en la inteligencia emocional los cuales son: *El autoconocimiento* esta competencia consiste en la capacidad de identificar y reconocer nuestros propios estados asimismo también está la valoración que nos hacemos tanto de nuestras capacidades como de nosotros mismos. La *autorregulación o autocontrol* consiste en manejar de manera adecuada los impulsos y las emociones que podrían ser dañinas, también es importante la *flexibilidad* de afrontar diversas situaciones de igual forma la innovación que consiste en estar dispuesta a nueva información o nuevos enfoques. La competencia es contar con aquella fuente emocional que ayude a lograr vuestros objetivos.

Para efectos de esta investigación, se detallará el modelo de Baron (1997) a partir de este modelo, la inteligencia emocional es considerada como un representante íntimamente relacionado con las habilidades sociales y emocionales. Ellos definen la efectividad de nuestra comprensión, expresarse y comprender a los demás.

El ser inteligente emocional y socialmente consiste en ser capaz de expresar y comprender de manera eficaz, asimismo mantener buenas relaciones con los demás y enfrentar adecuadamente las necesidades y tensiones del día a día.

Este modelo propuso cinco factores que a su vez abarcan quince subcomponentes relacionadas con habilidades, que a continuación se detallara. **La dimensión intrapersonal** consiste en conocer y comprender las propias emociones, asimismo se compone de cuatro subcomponentes tales como: Autocomprensión emocional; se trata de conocer y comprender las propias emociones. Asertividad; consiste en manifestar creencias, pensamientos y sentimientos sin herir los sentimientos de los demás. Auto concepto; es la habilidad de comprender, respetar y aceptarse así mismo con nuestro lado positivo y negativo. Autorrealización; consiste en la realización de aquello que verdaderamente queremos, podemos y disfrutamos hacer. Independencia; es el poder sentirse seguro de sí mismo respecto a las acciones, a los pensamientos y a la toma de decisiones. **La dimensión interpersonal** consiste en la capacidad de poder mantener relaciones adecuadas con los demás, se compone de tres subcomponentes tales como: Empatía; habilidad de comprender los sentimientos y las emociones de los demás. Relaciones interpersonales; es aquella habilidad de crear y mantener adecuadas relaciones. Responsabilidad social; es aquella persona que se demuestra a sí mismo como alguien que coopera y contribuye a la sociedad. **La adaptabilidad** consiste en aquella habilidad que permite adecuarnos a múltiples contextos y demandas, está conformada por tres subcomponentes tales como: Solución de conflictos; consiste en identificar y buscar soluciones efectivas a los problemas. Prueba de realidad; permite distinguir entre lo subjetivo y objetivo. Flexibilidad; es aquella habilidad de regular de forma adecuada nuestros pensamientos, conductas y emociones frente a situaciones cambiantes. **El manejo de estrés** está conformado por: Soportar el estrés; consiste en tolerar y enfrentar positivamente eventos estresantes y emociones intensas. Manejo de impulsos. Finalmente, **el estado de ánimo en general** consiste en sentirse contento respecto a la vida, esta dimensión se conforma por dos subcomponentes: Felicidad; consiste en sentirse feliz, disfrutar de sí mismo, de los demás y de la vida. Optimismo; consiste en aquella habilidad de ver el lado positivo de las cosas a pesar de la adversidad.

Para Salovey y Mayer (1990) la IE es un tipo de inteligencia social refiriéndose como la habilidad de un individuo para comprender sus emociones y las de los demás asimismo poder manifestarlas de forma adecuada tanto para uno mismo como para la cultura en la cual se desarrolla que consiste en controlar nuestras emociones y de los demás. En su definición incluyen también la evaluación verbal y no verbal, la utilización de las emociones para resolver diversas dificultades, la expresión emocional y la regulación de las emociones tanto en uno mismo como en los otros.

Por el mismo la IE es relevante ya que interviene en el bienestar emocional y en el éxito de la vida. Bajo este modelo las personas inteligentes emocionalmente tienen habilidades para expresar y reconocer sus propias emociones, tienen una autoestima, son flexibles, optimistas, manejan adecuadamente el estrés, lo cual los lleva a tener una vida feliz.

Baron (1997) lo definió como la agrupación de habilidades emocionales, personales y sociales que afectan el proceso de adaptación personal requisitos fundamentales para el éxito de la vida. También menciona que la IE afecta la salud emocional y el bienestar general.

Para Goleman (1995) la IE implica saber acerca de las propias emociones asimismo saber manejarlos con el fin de poder expresarlos adecuadamente, automotivarse encaminando las emociones y la motivación hacia la consecución de las metas, darse cuenta de las emociones de los demás, basándose primeramente en conocer las propias y establecer relaciones, relacionado obviamente al manejo adecuado de las emociones, ya que las personas que manejan adecuadas habilidades sociales interactúan efectivamente con los demás.

El segundo marco de referencia teórico fue relacionado con la violencia escolar respecto a las teorías que explican la violencia, primero se explicará la teoría de la agresividad que es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a un individuo, animal u objeto. La agresividad es calificada como activa cuando es interna, motivacional e innata. También la agresividad es reactiva cuando es una reacción frente a un estímulo del medio ambiente.

La teoría etológica de Lorenz (1978) menciona que la agresividad en las personas es innata y se puede manifestar sin necesariamente haber alguna provocación ya que la energía que vamos acumulando se ira descargando.

También se menciona a Bandura (1982) con su teoría del aprendizaje social donde afirma que las conductas agresivas, se pueden aprender por observación o imitación. Para poder explicar este aprendizaje es importante mencionar el modelado en la que refiere que la mayoría de las conductas se aprende a través de la observación por medio del modelado afirmando que las acciones de las personas de basan en sus aprendizajes previos, también hace referencia sobre los reforzadores mencionándolo como un factor que facilita el proceso asimismo menciona que existen otros factores influyentes en la conducta de una persona entre ellas esta los factores cognitivos que funcionan como motivadoras de la conducta.

Asimismo, Berkowitz (1970) a través de su teoría señal activación explica que la frustración no provoca una agresión inmediata, más bien en la persona se produce la ira la cual propicia la disposición de una conducta agresiva asimismo este comportamiento solo se dará con la presencia de estímulos agresivos.

Se tiene la teoría de la catarsis de Berkowitz (1996) donde menciona que cualquier acción agresiva va a reducir la posibilidad de una futura agresión. Asimismo, refirió que la liberación catártica es importante, ya que, si esta se produce, el individuo se sentirá mejor y menos agresivo a diferencia de si se encuentra bloqueada, el individuo se mostrará más agresivo.

Respecto a las teorías que explican la violencia (Álvarez et al., 2011) permiten conocer la violencia escolar a través de 8 dimensiones detalladas de la siguiente manera la violencia verbal entre alumnado es aquella violencia que se da entre los propios alumnos incluyen palabras desmotivadoras, denigrantes, insultos que llegan incluso a dañar a los demás. La violencia verbal de los estudiantes hacia los docentes sucede cuando los alumnos generan violencia con insultos o palabras inadecuadas dirigidas a sus superiores. La violencia física directa se da cuando uno o más alumnos pelean propiciándose golpes o siendo agresivos. Violencia física indirecta referido a conductas que atentan contra los compañeros y/o profesores

incluye ocultar objetos, romper o dañar cuadernos. Exclusión social es la discriminación hacia compañeros/as con el objetivo de apartarlo de los demás. Violencia de las tecnologías de la información y de la comunicación incluye en uso de redes sociales, celulares WhatsApp u otras páginas web de los estudiantes hacia los mismos o hacia los docentes cuyo fin enviar mensajes o imágenes ofensivas, críticas y amenazas. Disrupción en el aula incluye aquellos comportamientos poco inadecuados de parte de los estudiantes durante la clase fastidiando al profesor o a los compañeros haciendo bulla, no prestando atención y molestando a los compañeros. Finalmente, la violencia del profesor hacia los estudiantes son aquellas conductas que se dan por parte de profesorado hacia los alumnos, incluye castigos, intimidación, ridiculización, preferencia y menosprecio.

Respecto a la violencia escolar Bronfenbrenner (1979) en su teoría del modelo ecológico presenta una perspectiva ecológica, respecto a la conducta humana la cual comprende al ambiente ecológico como estructuras ordenadas por niveles en los que cada uno contiene al otro, nombrando a estos niveles: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. El microsistema es el nivel más próximo en el que un individuo se desarrolla, generalmente la familia, el mesosistema comprende las interrelaciones en los que el individuo participa de manera activa que vendrían a ser la familia y el colegio, respecto al exosistema está conformado por contextos mucho más amplios y no incluyen al individuo como sujeto activo y el macrosistema lo integran la cultura, subcultura en la cual el individuo y todas las personas se desenvuelven. La conducta se manifiesta en función de la interrelación del individuo con el ambiente, siendo la violencia un fenómeno relacional en el que coinciden variables individuales y macrosociales.

Respecto a algunas definiciones sobre violencia para la OMS (2002), es el uso intencional del poder o la fuerza física, siendo mediante la amenaza o la acción en contra de la misma persona, otro individuo grupo social o comunidad que origine o subsista la probabilidad de ocasionar contusiones, afectación psicológica, problemas en el desarrollo, negligencia, privación o incluso la muerte. Para Bandura (1973) desde su modelo de aprendizaje social mencionó que comportamiento violento se aprende mediante experiencias ambientales ya sea vicaria o directa. Álvarez et al. (2011) definieron la violencia como un comportamiento diseñado para

causar daño. Hay muchas manifestaciones de violencia en el campo de la educación, incluida la violencia física, la exclusión social, la destrucción de aulas, la violencia verbal y la violencia a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Gonzales (2003), definió a la violencia como una acción intensa con intención de lastimar o dañar asimismo se manifiesta con diferentes intensidades. Sanmartín (2007), lo define como cualquier acto intencional que cause daño a terceros. Varea y Castellanos-Delgado (2006), es aquella fuerza física o poder hacia uno mismo o hacia otros que causa alteraciones psicológicas, lesiones, trastornos de desarrollo o muerte. Olweus (1993), define la violencia como un comportamiento de agresión en la que el autor hace uso de su propio cuerpo o un objeto externo, para poder causar daño a otra persona.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: El tipo de investigación fue básico, descriptivo y correlacional, ya que se propone como objetivo establecer la relación entre dos variables y también se describió las características de una muestra de sujetos (Navarro et al., 2017).

Diseño de la investigación: Esta investigación correspondió al diseño no experimental ya que no hubo ningún tipo de manipulación de las dos variables asimismo fue de corte transversal; puesto que se recogieron los datos en un periodo y espacio determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

Enfoque: Para esta investigación se utilizó el enfoque cuantitativo puesto que se realizó el uso de la estadística.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual: Baron (1997) lo definió como el conjunto de habilidades emocionales, personales y sociales que afectan el proceso de adaptación personal y las demandas del medio son fundamentales para el éxito de la vida. También menciona que la IE afecta la salud emocional y el bienestar general.

Definición operacional: La variable IE, fue medida a través del inventario de Baron ICE conformado por 60 ítems distribuidos en 5 factores dimensiones que a su vez abarcan quince subcomponentes.

Interpersonal (ítems: 7, 17, 28, 31, 43 y 53)

Intrapersonal (ítems: 5, 10, 59, 14, 20, 36, 41, 2, 45, 51, 24 y 55)

Adaptabilidad (ítems: 16, 22, 12, 25, 34, 38, 44, 30, 48 y 57)

Manejo del estrés (ítems: 3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54 y 58)

Estado de ánimo general (ítems: 1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56 y 60)

Indicadores: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos, felicidad y optimismo.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Violencia escolar

Definición conceptual: Álvarez et al., (2011) definen la violencia como un acto intencional que causa daño a otra persona o un grupo o comunidad.

Definición operacional: La variable violencia escolar fue medida con el Cuestionario de violencia escolar-Revisado (CUVE-R) conformado por 31 ítems y tiene ocho dimensiones:

Violencia de profesorado hacia los alumnos (ítems: 15, 5, 9, 27, 12, 18, 23)

Violencia física indirecta de parte de los alumnos (ítems: 26, 2, 16)

Violencia física directa entre los alumnos (ítems: 25, 19, 21)

Violencia verbal de los alumnos hacia los mismos estudiantes (ítems: 7, 1, 3, 17)

Violencia verbal del alumnado hacia los profesores (ítems: 10, 14)

Exclusión social (ítems: 4, 8, 29)

Disrupción en el aula (ítems: 11, 22, 30)

Violencia a través de las NTIC (ítems: 6, 13, 20,24, 28, 31)

Indicadores: Violencia verbal, violencia física, violencia física indirecta, Violencia física directa

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Hernández y Mendoza (2018), afirmaron que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con ciertas especificaciones. La

población en este trabajo estuvo conformada por estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021 que según informa la Dirección de la institución corresponde a un total de 3116 estudiantes.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados en la Institución.
- Estudiantes que acepten participar de la investigación.
- Estudiantes del nivel secundario.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no llenen los datos completos.
- Estudiantes cuyos padres no hayan autorizado.

Muestra: Para Hernández y Mendoza (2018) la muestra es un subgrupo de la población con la que se realiza la investigación asimismo que esta sea representativa de la población. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes la cual es una cantidad aceptable, ya que de acuerdo a Kline (1994) el mínimo de una muestra debe ser de 150 a 200 sujetos.

Muestreo:

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, según Otzen y Manterola (2017) se elige la muestra por medio de criterios del investigador, asimismo los participantes tienen la opción de decidir si participan o no.

Unidad de análisis: Estudiantes de una institución educativa de Huamanga– Ayacucho

Tabla 1

Caracterización de la muestra.

Sujetos:	200 estudiantes
Edad	12 = 5 13 = 35 14 = 29 15 = 70 16 = 49 17 = 11
Sexo	Femenino= 87 Masculino= 113

Nota: En la tabla se explica la muestra dividido por edades y sexo con un total de 200 estudiantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se usó como técnica el cuestionario, ya que permite recolectar datos a través de instrumentos compuestos por ítems, que ayudan a obtener información de la muestra en estudio (Sánchez et al., 2018). La encuesta electrónica es fácil de poder contestar, difundir y así llegar a la población en general (Espinoza, 2016). Asimismo, como instrumento se utilizó el inventario de IE de BarOn ICE: versión para adolescentes y el Cuestionario de violencia escolar revisado CUVE-R.

Ficha técnica instrumento Baron Ice

Nombre	: Baron EQ-i: YV. Emotional Quotient Inventory Youth
Autor	: Reuven Bar-On y James D.A. Parker.
Procedencia	: Toronto - Canadá
Adaptación española	: Rosario Bermejo García, Carmen Ferrándiz García, Mercedes Ferrando Prieto, María Dolores Prieto Sánchez y Marta Sáinz Gómez (2018)
Aplicación	: Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	: niños y jóvenes de 7 a 18 años.
Duración	: aproximadamente 20 minutos
Finalidad	: Evalúa cinco dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general.

Reseña histórica

En 1980 Baron planteó los factores múltiples para describir la inteligencia emocional esta idea surgió para entender porque ciertas personas tienen un mayor nivel de bienestar psicológico asimismo también conocer cuál era la clave del éxito ya que ciertas personas con coeficiente intelectual (CI) alto llegan a fracasar y aquellas con un CI bajo llegaban a prosperar. El inventario de IE de Baron está basado en su modelo de inteligencia socioemocional el cual sirvió como diseño asimismo es importante mencionar el inventario de cocientes emocionales (EQ-i) ya que el inventario de Baron fue operacionalizado por dicho modelo, es un instrumento versátil ya que se usa en diferentes ámbitos.

Consigna de aplicación

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describa

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de los lugares. Elige una sola respuesta y coloca un "X" en el número de tu respuesta.

Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Calificación del instrumento, en el cuestionario hay 4 posibles respuestas:

1= muy rara vez, 2= rara vez, 3= a menudo y 4= muy a menudo

La suma de las puntuaciones arroja resultados generales, en la que un puntaje menor a 88 califica un nivel bajo, de 90 a 109 un nivel adecuado y resultados mayores a este, califican un nivel alto de inteligencia emocional.

Propiedades psicométricas de la prueba original

Baron (1997) realizó la validez por el análisis factorial exploratorio con 9172 niños y adolescentes obteniendo un KMO = 0,83 y Bartlett =0,00. Los auto valores señalaron que existen cinco factores latentes y la varianza total explicada es de 57.92. Realizó dos tipos de confiabilidad: La consistencia interna demostró mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach puntajes que oscilaron entre .69 a .86 lo cual indica una buena fiabilidad, asimismo para examinar la confiabilidad de la re prueba, esta se realizó un mes después y otro después de cuatro meses en la cual se obtuvieron puntuaciones de .85 y .75.

Propiedades psicométricas del Perú

Ugarriza y Pajares (2005) con una muestra de 3374 niños y adolescentes de 7 a 18 años, para determinar la consistencia interna de la prueba fue a través del alfa de Cronbach, hallándose un nivel de confiabilidad entre .77 a .88. Respecto a la validez este se realizó mediante el ítem-test total que registró valores entre en sus cinco dimensiones desde los .49 hasta .77.

Propiedades psicométricas de la muestra de estudio

Respecto a la confiabilidad el alfa de Cronbach arrojó un puntaje de .945 considerado un nivel alto según Santos (2017). Se realizó la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) obteniendo un resultado de .811; Bartlett = .000 que según Garmendia (2007) es un resultado que señala que está apto para realizar el análisis factorial exploratoria AFE. Por lo tanto, para hallar la validez por consistencia interna se realizó la validez de constructo correlación ítem-test total encontrando valores superiores a 0.50 que oscilan entre (.530 - .748) y una significancia de $p < 0.001$. (Anexo 10).

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO CUVE-R

Nombre de la prueba	: Cuestionario de violencia escolar-Revisado
Autores	: Álvarez García, David; Dobarro Gonzales, Alejandra Núñez Pérez, José Carlos; Rodríguez Pérez, Celestino y Álvarez Pérez, Luis
Año	: 2011
Objetivo	: Medir el nivel de violencia escolar
Tipo de administración	: Individual y grupal
Tiempo de aplicación	: De libre terminación (15 minutos)
Estructuración	: 31 ítems divididos en 8 dimensiones
Aplicación	: Adolescentes y jóvenes

Reseña histórica

El cuestionario (CUVE-R) fue creado por Álvarez, Álvarez-García, Gonzales-Castro y Núñez en el 2006. En el 2012, Álvarez, Álvarez-García, Rodríguez, Núñez y Dobarro hicieron algunas modificaciones en el cuestionario y pasaron a llamarlo Cuestionario de violencia escolar CUVE-R con el propósito de evaluar a los estudiantes sobre los tipos violencia que se presenta en el ámbito escolar, este cuestionario consta de 31 ítems de escala ordinal, además se manifiestan 8 dimensiones de acoso escolar con cinco elecciones de respuesta.

Consigna de aplicación:

La aplicación del cuestionario puede ser de manera individual o colectiva con una duración de 15 minutos.

Propiedades psicométricas originales del instrumento

Álvarez, Núñez y Dobarro (2006) construyeron el (CUVE-R) dirigido a estudiantes del nivel secundaria, inicialmente estuvo conformado por 2 ítems tipo Likert, con cinco alternativas de respuesta. Estructurado por 5 factores tales como: Violencia del profesorado hacia el alumnado, violencia física directa entre los estudiantes, violencia verbal entre estudiantes, violencia física indirecta de parte del alumnado y violencia verbal de parte del alumnado hacia el profesorado. En el 2012 diseñaron una versión del CUVE llamada Cuestionario de violencia escolar – revisado CUVE-R conformado por 31 ítems con cinco opciones de respuesta cuyo objetivo fue realizar una versión diseñada y ampliada de la prueba. El cuestionario fue aplicado a 646 estudiantes de nivel secundario para analizar la validez del constructo de la prueba que tiene 31 ítems. Realizaron dos modelos, uno de ellos con 6 dimensiones y el otro con 8 dimensiones (conformado por los cinco factores originales de la prueba y tres factores nuevos tales como: Exclusión social, disrupción en el aula y violencia a través de las NTIC. Se concluyó que el modelo de ocho factores se acepta positivamente a la estructura del CUVE-R. Respecto a su fiabilidad, ofrece un $\alpha=.926$ respecto a los factores, muestran índices desde $\alpha=.875$ del factor violencia del profesorado hacia los alumnados hasta el $\alpha=.672$ de violencia física directa entre los alumnos.

Propiedades psicométricas en Perú

Este instrumento fue adaptado al Perú por Sánchez, Alvarado y Velazco en el año 2018 realizaron una investigación con una muestra de 683 alumnos del nivel secundario, con la finalidad de conocer las propiedades psicométricas, realizaron la validez a través de criterio de 8 jueces expertos, realizaron algunos cambios en el parafraseo de algunos ítems como el ítem 3 donde se reemplazó el término “motes” por “sobrenombres” y en los ítems 8, 9, 10 se modificó la palabra “recinto escolar” por colegio respecto a los índices de correlación se obtuvo valores positivos entre .371 y .599. La confiabilidad por consistencia interna fue de ($\alpha = ,939$) y de los factores que componen el instrumento fue de (,714 a ,872) de tal modo que la confiabilidad por consistencia interna fue adecuado el resultado fue apropiado y fue evaluado a través del alfa de Cronbach.

Propiedades psicométricas en la muestra de estudio

Respecto a la confiabilidad el alfa de Cronbach arrojó un resultado de .951 considerado un nivel alto Santos (2017). Se realizó la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) obteniendo un resultado .926; $p= 0.000$ resultado adecuado según Garmendia (2007) es adecuado para realizar el análisis factorial exploratorio AFE. Por lo tanto, para hallar la validez, se realizó la correlación dimensión-test encontrando valores superiores a 0.50 que oscilan entre (.589 - .817) y un valor de significancia de $p= < 0.001$ por lo tanto se obtuvo una correlación que indica agrupación adecuada en las dimensiones de los test (anexo 10).

3.5. Procedimientos

Se solicitó la autorización a los autores de los instrumentos a utilizar, seguido de ello se pidió el permiso al director de la institución educativa en la cual se debía realizar la aplicación de las pruebas, esto fue mediante las cartas de presentación brindadas por la E.P de psicología de la Universidad Cesar Vallejo después de obtener el permiso de la institución se pasó a realizar las coordinaciones con los responsables de cada aula para poder hacer llegar el consentimiento, asentimiento y los cuestionarios respectivos a los estudiantes y padres de familia.

3.6. Método de análisis de datos

El presente trabajo tiene un enfoque cuantitativo, ya que para realizo en base de datos se utilizó el aplicativo Excel del Microsoft Office 365, luego de ello se realizó la exportación de los datos al paquete estadístico SPSS 25 de IBM, con la base de datos se realizó el análisis descriptivo e inferencial según los objetivos propuestos por el investigador. Respecto al análisis inferencial, se realizó la aplicación del análisis de la normalidad con la prueba de Shapiro – Wilk, ya que según Méndez y Pala (2003) cuenta con una mayor potencia estadística para calcular la distribución de los datos. Posterior a ello los resultados mostraron que la muestra no presenta una distribución normal, debido a ello se decidió por el uso de un estadístico no

paramétrico dentro de la gama se estableció el uso del estadístico Rho de Spearman por las características de las variables analizadas.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó de forma adecuada ya que según el Informe Belmont (1979) el respeto hacia las personas consiste en que decidan participar de manera voluntaria en la investigación, para proteger el derecho de los menores, primero se pidió permiso a los padres de familia para poder aplicar el cuestionario, para lo cual en el formulario se le brindó el consentimiento informado que fue llenado por los padres de los estudiantes, asimismo se incluyó el asentimiento informado que fue llenado por los mismos estudiantes, no se falsificó ni manipulo los datos obtenidos.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de normalidad por prueba

Tabla 2

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

Variable	Estadístico	Sig.
Violencia escolar	.953	.000
Inteligencia emocional	.840	.000

En la tabla 2 se visualiza la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk por variables ya que según Méndez y Pala (2003) refieren que dicha prueba presenta mayor potencia estadística, los estadísticos de significancia para la inteligencia emocional y violencia escolar muestran ($\text{sig.} < 0.05$) esto señala claramente que los datos no se distribuyen en una curva normal de datos en ambas variables y se debe utilizar un estadístico no paramétrico como el estadístico de Rho Spearman para el análisis de la correlación de las variables según Vertel et al., (2016).

4.2. Estadísticos descriptivos

Tabla 3

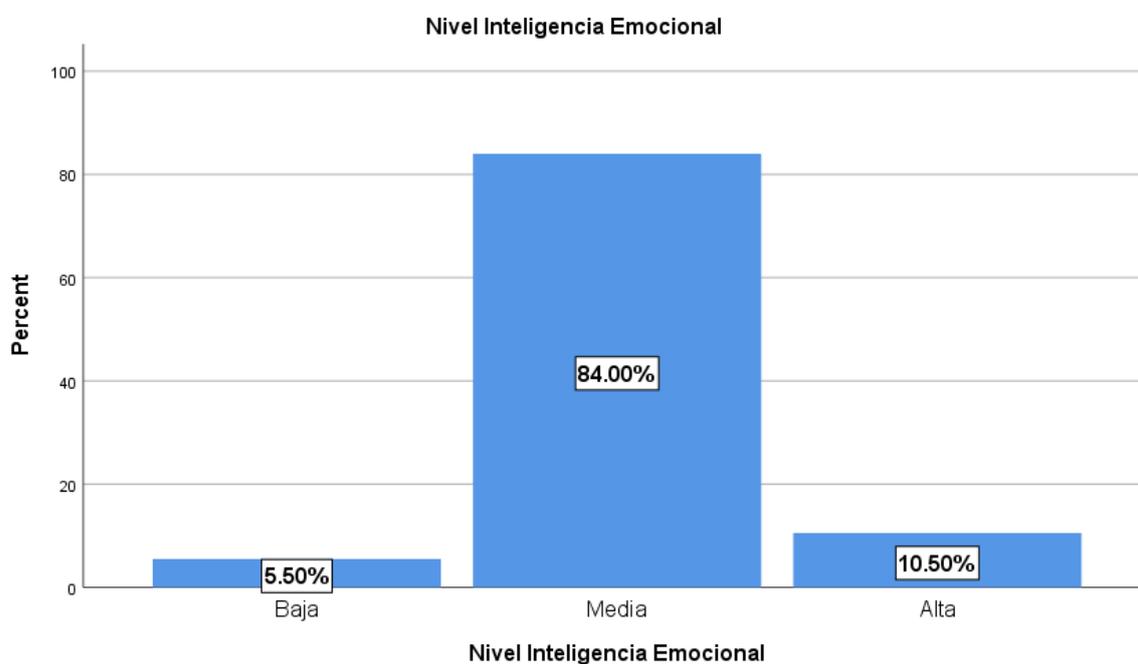
Niveles de la inteligencia emocional

		f	%
Niveles	Alto	21	10.5
	Medio	168	84.0
	Bajo	11	5.5
	Total	200	100.0

En la tabla 3 se aprecia que los niveles de la inteligencia emocional se encuentran en nivel alto 21 sujetos (5.5%), en nivel medio 168 sujetos (84%) y en nivel bajo 21 sujetos (10.5%).

Figura 1

Niveles de la inteligencia emocional.



En la figura 1, los porcentajes de las puntuaciones respecto a los niveles de la inteligencia emocional se hallan en nivel alto 10.50 % en nivel medio un 84.00 % y en nivel bajo un 5.50 %.

Tabla 4

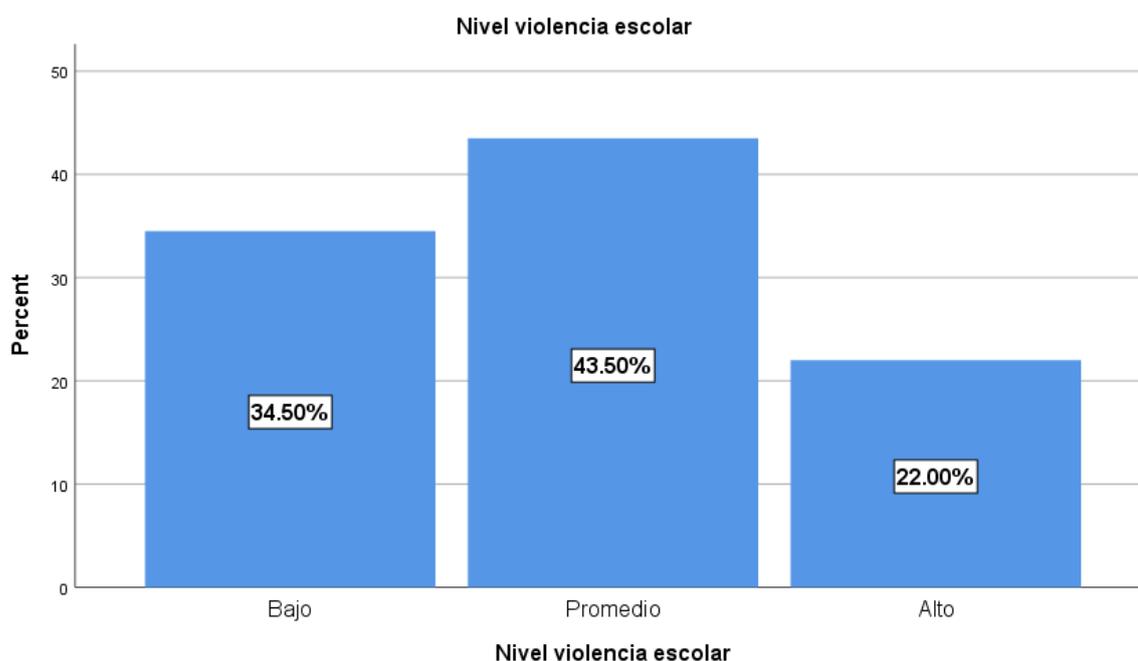
Niveles de la violencia escolar

		f	%
Niveles	Alto	44	22.0
	Promedio	87	43.5
	Bajo	69	34.5
	Total	200	100.0

En la tabla 4 se aprecia que los niveles de la violencia escolar se encuentran en nivel alto 44 sujetos (22%), en nivel promedio 87(43.5%) y en el nivel bajo 69 sujetos (34.5%).

Figura 2

Niveles de la violencia escolar



Se observa en la figura 2 los porcentajes de los niveles de la inteligencia emocional de la siguiente manera con 22.00% en nivel alto, 43.50% en nivel promedio y 34.50% en nivel bajo.

Tabla 6

Coefficiente de correlación de rho. Spearman de la inteligencia emocional y las sub dimensiones de la violencia escolar

		Violencia de profesorado hacia alumna do	Violencia física indirecta por parte del alumnado	Violencia física directa entre alumnado	Violencia verbal del alumnado hacia compañeros	Violencia verbal del alumna do hacia el profesorado	Exclusión social	Disrupción en el aula	Violencia a través de las NTIC
Inteligencia Emocional	Rho	-.307**	-.417**	-.312**	-.406**	-.258**	-.346**	-.334**	-.456**
	r ²	0.094	0.174	0.097	0.165	0.067	0.120	0.112	0.208
	Sig.	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200

Como observamos en la tabla 5, las correlaciones entre la variable inteligencia emocional y las sub dimensiones de la violencia escolar muestran que existe una correlación negativa baja en la dimensión Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado $-.258^{**}$ violencia de profesorado hacia alumnado $-.307^{**}$ violencia física directa entre alumnado $-.312^{**}$ exclusión social $-.346^{**}$ y disrupción en el aula $-.334^{**}$ asimismo una correlación negativa moderada para las dimensiones: Violencia física indirecta por parte del alumnado $-.417^{**}$ y violencia verbal del alumnado hacia compañeros $-.406^{**}$ y violencia a través de las NTIC $-.456^{**}$ y todas las dimensiones muy significativas ($p < 0.05$), (Martínez, 2015).

Tabla 7

Coefficiente de correlación de rho Spearman de la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo del Estrés	Estado de ánimo General
	Rho	-0.323	-.060	-.132	-.064	-.107
Violencia escolar	r ²	0.104	0.004	0.017	0.004	0.011
	Sig.	0.000	.399	.063	.372	.133
	N	200	200	200	200	200

En la tabla 6 se observa como la relación de la variable violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional presenta índices de relación negativa muy baja no significativa ($p > 0.05$) en la dimensión Interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Mientras que la dimensión intrapersonal presenta relación la negativa baja y sig. ($p < 0.05$), (Martínez, 2015).

V. DISCUSIÓN

Luego del análisis de los resultados obtenidos en esta investigación, se discutirá acerca de diferentes referentes con esta investigación, con la meta de constatar y sustentaran los resultados de otras investigaciones, así también corroborar el objetivo planteado.

Respecto a la hipótesis general de que existe una relación negativa entre las variables IE y violencia escolar encontrando un $r = -.523$ relación moderada negativa y significativo ($p < 0.05$). Resultados similares a los estudios realizados Martínez., et al (2020), quienes analizaron a 3451 adolescentes de una escuela secundaria de España utilizando el instrumento (TMMS-24) y hallaron que existe una correlación negativa de la ciber-victimización con la inteligencia emocional. El cual también afirmo que los estudiantes con IE más baja tienen mayor probabilidad de sufrir violencia escolar. Por último, Nieves (2019), en su estudio realizado en estudiantes del tercer y cuarto grado de la Universidad de Almería cuyo objetivo fue identificar la influencia de estar implicado en el bullying y la inteligencia emocional. Hallando que los no agresores y las no víctimas presentan niveles mucho más altos de inteligencia emocional. Esta relación negativa significativa se explicaría en base a la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) en el cual explican la conducta en el individuo se manifiesta en función de la interrelación con el ambiente, siendo la violencia un fenómeno relacional en el que coinciden variables individuales y macrosociales por lo que a mayores conductas violentas por parte de los estudiantes menores capacidades de respuesta presentes en la inteligencia emocional y viceversa.

Se encuentran en el nivel medio de la inteligencia emocional un 84.0%. Este resultado es diferente con los resultados obtenidos por Fabián (2020) el cual evaluó la inteligencia emocional sobre estudiantes que culminan sus estudios encontró que el 50% tienen buena inteligencia emocional, ambos estudios coinciden en que la muestra tiene una tendencia central. Teóricamente la presencia de habilidades asociadas a la inteligencia emocional traería una serie de resolución de problemas en la interacción social y neutralizando las conductas violentas por parte de compañeros estudiantes entre los evaluados como consecuencia de dificultades en

la comprensión de los estados emocionales de nosotros mismo y los demás. (Mayer y Salovey, 1997).

Con respecto a los niveles de la violencia escolar se encontró en nivel promedio un 43.50%. Estos resultados discrepan de los encontrados con el estudio de Batsche y Knoff (2019), quienes refieren en su estudio realizado en la Florida sobre el acoso escolar menciona que afecta solo al 15% y 20% de los estudiantes en la actualidad. A resultados limitados en comparación con los obtenidos en esta investigación al presentar mayores porcentajes y niveles en las dimensiones de la violencia escolar. Los resultados indican que la violencia escolar según (Bronfenbrenner, 1979) es resultado de la interacción ecológica entre compañeros, entre familias y entre la zona geográfica en la cual conviven. En el campo teórico para Álvarez et al., (2011) afirman que la violencia se presenta como una conducta con intención de causar daño y entre estas conductas la violencia física, la exclusión social, la interrupción en el aula, la violencia verbal y la violencia con el uso nuevas tecnologías de información y comunicación. Bajo este enfoque teórico observamos como los resultados demuestran estadístico y teóricos respaldan la presencia de expresiones de diferentes modalidades (dimensiones) de la violencia escolar con puntuaciones altas en la dimensión exclusión social o conductas violentas físicas indirectas o conductas violentas verbales las cuales son expresiones entre los evaluados.

Respecto a la relación entre IE y las dimensiones de violencia escolar se encontró correlación negativa baja en la dimensión violencia verbal del alumnado hacia el profesorado con $r=-.258$ la violencia física directa entre alumnado con $r=-.312$ violencia de profesorado hacia alumnado con un $r= -.307$ exclusión social con $r= -.346$ y la interrupción en el aula con $r=-.334$ todas muy significativas ($p<0.05$); Niveles moderados para violencia física indirecta por parte del alumnado con un $r= -.417$ y sig. ($p<0.05$); violencia verbal del alumnado hacia compañeros con un $r=-.406$ y sig. ($p<0.05$); y violencia a través de las NTIC con $r=-.456$ y sig. ($p<0.05$) los resultados similares con Pérez., et al (2019) quien analizó la relación entre Inteligencia emocional, tipos de conducta agresiva, valores de desarrollo y funcionamiento familiar, el estudio estuvo conformado por 317 alumnos de dos institutos de España. Hallando correlaciones negativas entre las de la inteligencia emocional y los

diferentes tipos de agresión, manifestando que se correlacionó de manera negativa con las siguientes dimensiones Intrapersonal: ($r = -0.13, p < 0.05$) valores personales ($r = -0.26, p < 0.001$) manejo del estrés: ($r = -0.20, p < 0.01$) estado de ánimo: ($r = -0.15; p < 0.01$) valores sociales ($r = -0.26, p < 0.01$) Interpersonal: ($r = -0.18, p < 0.01$) y funcionamiento familiar ($r = -0.20, p < 0.01$)

Por último, respecto a la relación entre la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional se halló un nivel bajo con relación negativa no significativa ($p > 0.05$) en la dimensión Interpersonal con $r = -.132$ y sig. ($p > 0.05$); Adaptabilidad con $r = -.132$ y sig. ($p > 0.05$); Manejo del Estrés con $r = -.064$ y sig. ($p > 0.05$) y estado de ánimo general con $r = -.107$ y sig. ($p > 0.05$). Y una relación baja significativa entre la violencia escolar y la dimensión intrapersonal $r = -.323$ y sig. ($p < 0.05$) concluyendo que no existe relación entre las variables violencia escolar y las dimensiones de la IE, este resultado discrepa de los resultados encontrados por Nieves (2019) en su estudio conformado por estudiantes del tercer año, concluyen que algún tipo de violencia escolar sea como agresor o víctima influirá de manera negativa en los componentes de la IE presente en los estudiantes. Este resultado se relaciona teóricamente con lo planteado por Goleman (1995), quien menciona que las capacidades de la inteligencia emocional: autoconocimiento el darnos cuenta de nuestras emociones, la autorregulación o autocontrol identificada las emociones se deberá de manejarse de manera adecuada los impulsos y las emociones que experimentamos situaciones o eventos (ambientes violentos) que y afectarían directamente la capacidad intrapersonal en la persona.

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar. La recolección de la muestra fue a través de formulario google aplicados virtualmente. En relación a los instrumentos utilizados, se realizó una prueba piloto estos resultados permitieron confirmar la consistencia interna de los cuestionarios hallando resultados favorables para aplicar a la muestra total. Por otro lado, respecto a las limitaciones hubo algo de dificultad en que los alumnos puedan responder los cuestionarios ya que no todos tienen acceso a internet o los padres que son quienes en su mayoría proveen ello se encuentran laborando, sin embargo, se fue solucionando en coordinación con los propios estudiantes, así como con los apoderados. Mediante los resultados

hallados se logra tener ciertas respuestas, apoyado de las teorías obtenemos respuestas más convincentes brindando mayor soporte, al presente trabajo.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una correlación negativa que es significativa entre las variables de inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa del Huamanga, Ayacucho 2021.

Esto representa que a mayores niveles de inteligencia emocional surgen menores niveles de violencia escolar o viceversa.

SEGUNDA: La inteligencia emocional general se encontraba en nivel promedio en estudiantes de una institución educativa del Huamanga, Ayacucho 2021.

TERCERA: La violencia escolar general se encontraba en nivel promedio en estudiantes de una institución educativa del Huamanga, Ayacucho 2021.

CUARTA: Existe una correlación negativa baja y significativa entre la inteligencia emocional y las ocho sub dimensiones de la violencia escolar.

QUINTA: En la correlación de la violencia escolar con las cinco sub dimensiones de la inteligencia emocional; se encontró una correlación negativa baja y significativa de la violencia escolar con la dimensión intrapersonal ($Rho = -.323$).

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la Institución educativa poder concientizar a los alumnos, docentes y a todos los integrantes de la institución departamento psicopedagógico de la institución educativa con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales relacionadas a la inteligencia emocional a través de talleres, actividades lúdicas y/o charlas educativas.

SEGUNDA: Se recomienda al departamento psicopedagógico gestionar y promover talleres de capacitación enfocados al desarrollo de habilidades como el conocimiento de las emociones, comunicación asertiva, capacidad de adaptabilidad, manejo del estrés y manejo adecuado del estado emocional para los estudiantes.

TERCERA: Se recomienda a los gestores estatales educativos regionales Unidades de Gestión Local educativa, promover nuevas investigaciones para establecer con mejor detalle las expresiones y magnitudes de la violencia escolar y así poder prevenirla.

CUARTA: Se recomienda al departamento psicopedagógico fortalecer las capacidades relacionadas a la inteligencia emocional en los estudiantes y también en los docentes para así disminuir la violencia escolar.

QUINTA: Se recomienda a la comunidad científica realizar más investigaciones sobre inteligencia emocional y violencia escolar con el fin de ampliar el panorama respecto a las variables.

REFERENCIAS

- Ángel, N. G. (2019). Tipos de violencia escolar percibidos por futuros educadores y la relación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 5(2), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047676>
- Alonso Varea, J. M., & Castellanos-Delgado, J. L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial intervention*, 15(3), 253-274. <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v15n3/v15n3a02.pdf>
- Álvarez García, D., Núñez Pérez, J. C., Rodríguez Pérez, C., Álvarez Pérez, L., & Dobarro González, A. (2011). Propiedades psicométricas del Cuestionario de violencia escolar: Revisado (CUVE-R). *Revista de Psicodidáctica*. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/6888/RevistaPsicodid%20ctica.2011.16.1.59-83.pdf;jsessionid=F615B6A6C3AF9F064C8BD42D8B2754A5?sequence=1>
- Bandura, A. (1973). *Agresión: un análisis del aprendizaje social*. Prentice Hall. <https://psycnet.apa.org/record/1974-00914-000>
- Baron, R. (1997). El inventario del cociente emocional de BarOn (BarOn EQ-i). ON: Multi-Health Systems Inc. https://hpsys.com/PDFs/EQ-i_Info_Page.pdf
- Batsche, GM y Knoff, HM (1994). Los acosadores y sus víctimas: comprender un problema generalizado en las escuelas. *Revisión de psicología escolar*, 23 (2), 165-174. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02796015.1994.12085704>
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión: Sus causas, consecuencias y control*. Desclée de Brouwer. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=236502>

Berkowitz, L. (1970). Humor agresivo como estímulo a respuestas agresivas. *Revista de personalidad y psicología social*, 16 (4), 710. <https://psycnet.apa.org/record/1971-04155-001>

Bronfenbrenner, U. (1979). La ecología del desarrollo humano.

Universidad de Harvard.
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=OCmbzWka6xUC&oi=fnd&pg=PA3&dq=Bronfenbrenner+\(1979\)&ots=yzKVJ5VSbe&sig=S7EgKrRo3fFNT7WLDZwvK1vB26w#v=onepage&q=Bronfenbrenner%20\(1979\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=OCmbzWka6xUC&oi=fnd&pg=PA3&dq=Bronfenbrenner+(1979)&ots=yzKVJ5VSbe&sig=S7EgKrRo3fFNT7WLDZwvK1vB26w#v=onepage&q=Bronfenbrenner%20(1979)&f=false)

Casellas, C. E., Carrillo, A., & Gómez-Medina, M. D. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 227-238.

<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1200/1027>

Chumbirayco Pizarro, M. (2016). Relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo–SJL. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5466/Chumbirayco_pm%20-%20Resumen.pdf?sequence=3&isAllowed=y

del Rey Alamillo, R., & Ruiz, R. O. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención* (Vol. 186). Grao.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rRCPFMtg20QC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Ortega,+R.+O+y+Del+Rey,+R.+\(2008\).+La+violencia+escolar.+Estrategias+de+prevenci%C3%B3n+\(+4ta+Ed.\).+Barcelona:+GRAO.&ots=cb0Q2mwqzv&sig=GHD53JLpJzjwX9q3mY_X6ZxQWwA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rRCPFMtg20QC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Ortega,+R.+O+y+Del+Rey,+R.+(2008).+La+violencia+escolar.+Estrategias+de+prevenci%C3%B3n+(+4ta+Ed.).+Barcelona:+GRAO.&ots=cb0Q2mwqzv&sig=GHD53JLpJzjwX9q3mY_X6ZxQWwA#v=onepage&q&f=false)

Elliott, M. (2008). *Intimidación: una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas* (No. Sirsi) i9789681683146). <http://www.sidalc.net/cgi->

bin/wxis.exe/?IsisScript=SUV.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=012677

Escolar, C. APUNTES.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Espinosa, V. M. A. (2016). Beneficios de las encuestas electrónicas como apoyo para la investigación. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 7(22), 168-186. <https://www.eumed.net/rev/tlatemoani/22/encuestas.pdf>

Esplugues, J. S. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto ya la clasificación de la violencia. *Daimon Revista Internacional de Filosofía*, (42), 9-21. <https://revistas.um.es/daimon/article/view/95881/92151>

Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005

Fabián Barbito, G. (2020). Calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de educación secundaria de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa Local Lauricocha, región Huánuco, 2016. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15553>

González, R. (2003). Jóvenes y violencia. *De lo complejo a lo operativo. Encuentros violencia social y juventud. Mimeografiado.* <https://scholar.google.es/citations?user=ZKM7xoYAAAAJ&hl=es>

Gutiérrez Ángel, Nieves. (2019). Repercusiones Emocionales De La Violencia Escolar: Influencia En La Inteligencia Emocional. *Acción Psicológica*, 16(1).

<https://pdfs.semanticscholar.org/23fb/6fd633bcb2e68d5c5df7347b0a55cc48ce3e.pdf>

Hennig, C., Cuesta, L. M., Fernández, F. A., & Dorival, M. (2019). Cyberbullying, detección y factores de análisis: Un estudio comparativo. *Revista Espacios*, 40(02).

<http://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400204.html>

Huesca, O. S., & Serrano, C. J. S. (2017). Alumnos Violentos o Inteligentes Emocionales. *Atenas*, 4(40), 17-29.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055150002/index.html>

i Dret, O. D. B. *El Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento* USA abril 18 de 1979.

<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015.

<https://www.unicef.org/peru/informes/encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-enares-2015>

Kline, P. (1994). A general description of factor analysis. *An easy guide to factor analysis*, 1-13. <https://es.slideshare.net/DanielMorales63/tamao-muestra-15307553>

Ledesma, R., Macbeth G. y Cortana, N. (2008) Tamaño del efecto: revisión teórica y aplicación con el sistema estadístico ViSta. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol. 40 N 3. pp. 425-439.

Lopes, P. & Salovey, P. (2004). "Toward a broader education: Social, emotional, and practical skills". En J. E. Zins, R. P. Weissberg, M. C. Wang, y H. J.

Walberg (Eds.), Building school success on social and emotional learning (pp. 79-93). Teachers College Press.

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Martínez-Martínez, A. M., López-Liria, R., Aguilar-Parra, J. M., Trigueros, R., Morales-Gázquez, M. J., & Rocamora-Pérez, P. (2020). Relationship between emotional intelligence, cybervictimization, and academic performance in secondary school students. *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 7717. <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/21/7717>

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence. *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, 3, 31. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.385.1776&rep=rep1&type=pdf>

Mateu-Martínez, O., Piqueras, J., Rivera-Riquelme, M., Espada, J., & Orgilés, M. (2017). Aceptación/rechazo social infantil: relación con problemas emocionales e inteligencia emocional. *Avances En Psicología*, 22(2), 205-213. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n2.190>

Méndez, I., Jorquera, A. B., Esteban, C. R., & García-Fernández, J. M. (2020). Profiles of Mobile Phone Use, Cyberbullying, and Emotional Intelligence in Adolescents. *Sustainability*, 12(22), 9404. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/110388>

Nyarko, F., Peltonen, K., Kangaslampi, S., & Punamäki, R. L. (2020). Emotional intelligence and cognitive skills protecting mental health from stress and

violence among Ghanaian youth. *Heliyon*, 6(5), e03878.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844020307234>

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones. *Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen*.
https://www.researchgate.net/profile/Dan_Olweus/publication/253157856_A_COSO_ESCOLARBULLYING_EN_LAS_ESCUELAS_HECHOS_E_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61c06b1c000000.pdf

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext

Ortega, R. (1998). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras*.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87897/convivenciaqosarioortega.pdf?sequence=1>

Perera, HN y DiGiacomo, M. (2013). La relación del rasgo de la inteligencia emocional con el rendimiento académico: una revisión metaanalítica. *Aprendizaje y diferencias individuales*, 28, 20-33.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1041608013001143>

Pérez-Fuentes, MDC, Molero Jurado, MDM, Barragán Martín, AB y Gázquez Linares, JJ (2019). Funcionamiento familiar, inteligencia emocional y valores: análisis de la relación con la conducta agresiva en adolescentes. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 16 (3), 478.
<https://www.mdpi.com/1660-4601/16/3/478/htm>

- Pescador, J. E. P., & Domínguez, M. R. F. (2001). Violencia escolar, un punto de vista global. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (41), 19-38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118100>
- Rivera Talavera, G., Torres Ruiz, M., Urbina Languasco, J., Gutiérrez Villa, G., & Valencia Bustíos, A. (2019). Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar-SíseVe: informe 2013-2018. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6670/Sistema%20Especializado%20en%20reporte%20de%20casos%20sobre%20Violencia%20Escolar%20-%20S%c3%adseVe%20informe%202013-%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salovey, P. y Mayer, JD (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*. 9 (3), 185-211. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Sánchez, H. M., Alvarado, K. A., & Velasco, M. T. Q. (2018). Validez y fiabilidad del Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 142-154. <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/165.pdf>
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill. [file:///C:/Users/Downloads/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LA_S_RUTA%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Downloads/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LA_S_RUTA%20(4).pdf)
- Seligman, M. E. (2006). *Learned optimism: How to change your mind and your life*. Vintage. <https://www.amazon.com/-/es/Martin-P-Seligman/dp/1400078393>

Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar SíseVE (2020).
Número de casos reportados en el Síseve a nivel nacional.
<http://www.siseve.pe/Web/>

Chávez, NU y Del Águila, LP (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*, (8), 11-58.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

UNESCO (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

UNICEF. (2017). Una situación habitual. *Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes: UNICEF.* https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf

Vertel, M. y Melba, L. (2016) *Análisis multivariado de datos: aplicación: sistema de producción doble propósito*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Viso Alonso, J. R. (2016). *Percepción de la inteligencia emocional en el aula y su influencia en la salud mental, la violencia escolar y el rendimiento académico* (Doctoral dissertation).
<https://abacus.universidadeuropea.es/handle/11268/6287>

World Health Organization. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: sinopsis.*
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia emocional y Violencia Escolar en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e ítems		Método
¿Cuál es la relación entre Inteligencia Emocional y Violencia escolar en los estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021?	General	General	Variable 1: Inteligencia Emocional		Diseño No experimental y transversal Tipo Descriptivo correlacional Población 3116 estudiantes Muestra: 200 estudiantes Muestreo: No probabilístico a conveniencia
	Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Violencia escolar en los estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021	Existe una relación negativa entre Inteligencia emocional y Violencia escolar en los estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021.	Dimensiones	Ítems	
			-Intrapersonal	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55 y 59	
			-Interpersonal	7,17,28,31,43 y 53	
			-		
			Adaptabilidad	12,16,22,25,30,34,38,44,48 y 57	
			-Manejo de estrés	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54 y 58	
			-Estado de ánimo general	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56 y 60	
			Variable 2: Violencia Escolar		
			Dimensiones	Ítems	
	01. Describir el nivel de la Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021	H1. Las dimensiones de la inteligencia emocional se presentan en niveles promedio estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021.	-Violencia de profesorado hacia alumnado	5,9,12,15,18,23,27	
			-Violencia física indirecta por parte del alumnado	2,16,26	
	02. Describir el nivel de la violencia escolar en	H2. Las dimensiones de la violencia escolar presentan en	-Violencia física directa	19,21,25	

estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021.	niveles promedio en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021.	entre alumnado	
03. Identificar la relación entre la Inteligencia emocional y dimensiones de la violencia escolar en los estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021	H3. La inteligencia emocional esta correlacionada de manera negativa con las dimensiones de la violencia escolar en los estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021.	-Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros	1,3,7,17
		-Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	10,14
		-Exclusión social	4,8,29
		-Disrupción en el aula	11,22,30
04. Identificar la relación entre la violencia escolar con las dimensiones de la Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021	H4. La violencia escolar esta correlacionada de manera negativa con las dimensiones de la Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021.	-Violencia a través de las NTIC	6,13,20,24,28,31

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables Inteligencia Emocional y Violencia Escolar					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Inteligencia emocional	BarOn (1997) lo define como el conjunto de habilidades emocionales, personales y sociales que influyen en el proceso de adaptación y demandas del medio, siendo esencial para el éxito en la vida asimismo menciona que la inteligencia emocional influye en la salud emocional y bienestar general.	La variable inteligencia emocional, fue medida a través del inventario de BarOn ICE conformado por 60 ítems distribuidos en 5 factores.	<ul style="list-style-type: none"> -Interpersonal (ítems: 7,17,28,31,43 y 53) -Intrapersonal (ítems:2,5,10,14,20, 24,36,41,45,51,55 y 59) - Adaptabilidad (ítems:12,16,22,25, 30,34,38,44,48 y 57) -Manejo del estrés (ítems: 3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54 y 58) -Estado de ánimo general (ítems: 1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56 y 60) 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social • Autorregulación y autoconcepto • Solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad • Control de impulsos y tolerancia al estrés • Felicidad y optimismo 	Ordinal
Violencia escolar	Álvarez, Rodríguez, Núñez y Dobarro (2011) definen la violencia como una conducta intencionada que causa daño o un perjuicio.	La variable Violencia escolar será medida por el Cuestionario de Violencia escolar revisado CUVE-R el cual está compuesto por 8	<ul style="list-style-type: none"> -Violencia de profesorado hacia alumnado (ítems: 5, 9, 12, 15, 18, 23, 27) -Violencia física indirecta por parte de los alumnos (ítems: 2, 16, 26) - Violencia física directa entre los alumnos (ítems: 19, 21, 25) 	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia verbal • Violencia física • Violencia física indirecta • Violencia física directa 	Ordinal

dimensiones con
31 ítems.

- Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros (ítems: 1, 3, 7, 17)
 - Violencia verbal del alumnado hacia los profesores (ítems: 10, 14)
 - Exclusión social (ítems: 4, 8, 29)
 - Disrupción en el aula (ítems: 11, 22, 30)
 - Violencia a través de las NTIC (ítems: 6, 13, 20,24, 28, 31)
-

Anexo 3: Instrumentos

**Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE:
Versión para jóvenes**

Adaptación al español de Bermejo, R., Ferrándiz,
C., Ferrando, M., Prieto, M. y Sainz, M.
(2018)

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez	2. Rara vez	3. A menudo	4. Muy a menudo
-----------------	-------------	-------------	-----------------

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	1	2	3	4
1. Me gusta divertirme				
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4. Soy feliz.				
5. Me importa lo que les sucede a las personas.				
6. Me es difícil controlar mi cólera.				
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
8. Me gustan todas las personas que conozco.				
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10. Sé cómo se sienten las personas.				
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14. Soy capaz de respetar a los demás.				
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18. Pienso bien de todas las personas.				
19. Espero lo mejor.				
20. Tener amigos es importante.				

21. Peleo con la gente				
22. Puedo comprender preguntas difíciles.				
23. Me agrada sonreír.				
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26. Tengo mal genio.				
27. Nada me molesta.				
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29. Sé que las cosas saldrán bien.				
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32. Sé cómo divertirme.				
33. Debo decir siempre la verdad.				
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35. Me molesto fácilmente.				
36. Me agrada hacer cosas para los demás.				
37. No me siento muy feliz.				
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
39. Demoro en molestarme.				
40. Me siento bien conmigo mismo (a).				
41. Hago amigos fácilmente.				
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46. Cuando estoy molesto con alguien, es por mucho tiempo.				
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49. Para mí es difícil esperar mi turno.				
50. Me divierte las cosas que hago.				
51. Me agradan mis amigos.				
52. No tengo días malos.				
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54. Me fastidio fácilmente.				
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56. Me gusta mi cuerpo.				
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				

58. Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60. Me gusta la forma como me veo.				

Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R)

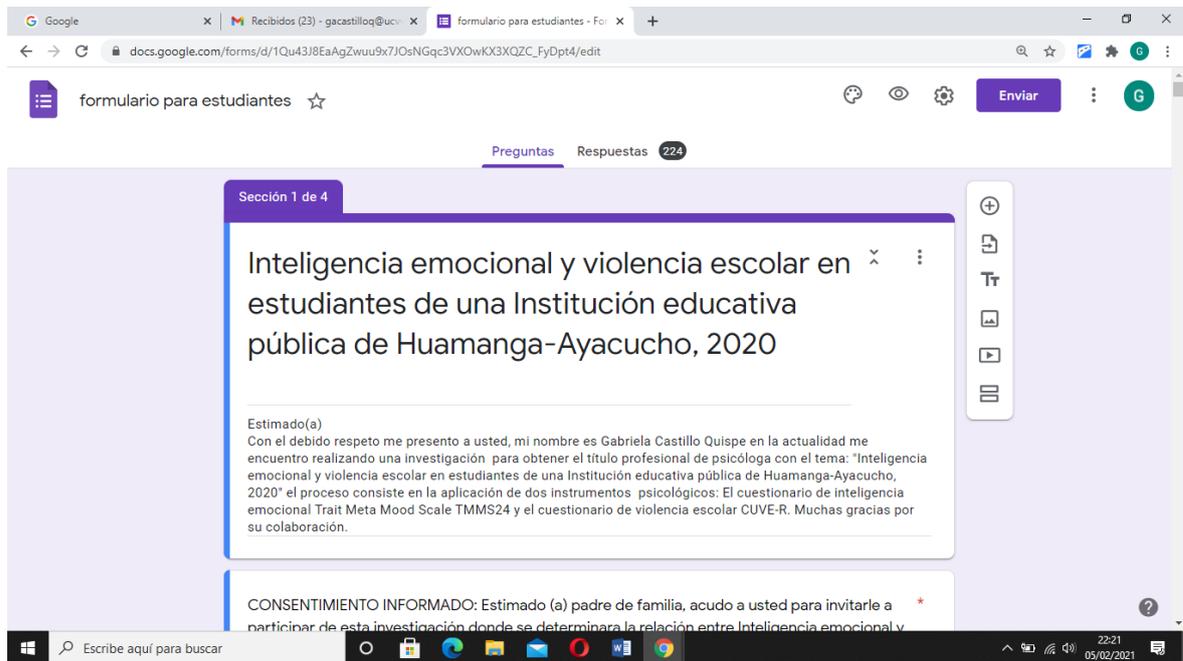
de Álvarez García, David, Dobarro Gonzales, Alejandra, Núñez Pérez, José Carlos, Rodríguez Pérez, Celestino y Álvarez Pérez, Luis
(2011)

A continuación, señala con una cruz (X) con qué frecuencia protagoniza el profesorado o el alumnado de tu clase, según se indique en el enunciado, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no deje ninguno sin contestar.

1. Nunca	2. Pocas veces	3. A veces	4. Muchas veces	5. Siempre
----------	----------------	------------	-----------------	------------

Nº	PREGUNTAS	N	PV	AV	MV	S
1	El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras					
2	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos.					
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.					
7	Los estudiantes hablan mal unos de otros.					
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
9	El profesorado ridiculiza al alumnado.					
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula.					
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase.					
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas.					

13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					
15	El profesorado castiga injustamente.					
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente					
17	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras					
18	El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo					
19	Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando.					
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para burlarse de ellos					
21	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar					
22	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto					
23	El profesorado insulta al alumnado					
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,) de ofensa, insulto o amenaza.					
25	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar					
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar					
27	El profesorado no escucha a su alumnado.					
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras					
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.					



URL:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqzXvF4XGs1UjppyCHFNDxXzTb9N-Lh6YuAWMX0F8IP4uMw/viewform?usp=sf_link

Anexo 4: Ficha sociodemográfica

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describa y respecto a como te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares.

Edad

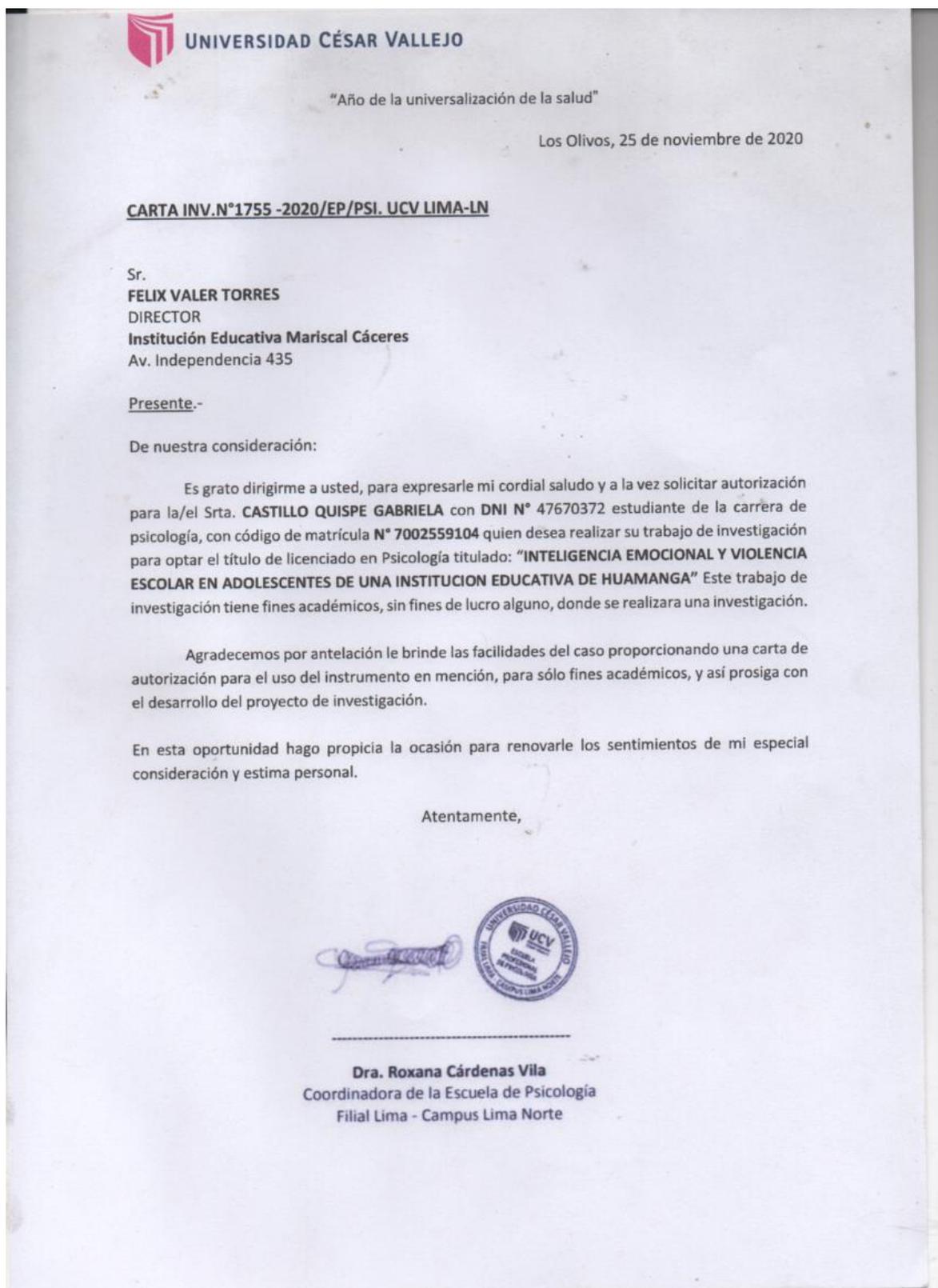
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17

Sexo

- Femenino
- Masculino

The image shows a Google Forms interface for a sociodemographic survey. The form is displayed in a browser window with several tabs open. The main content area contains two sections: 'Edad' (Age) and 'Sexo' (Sex). The 'Edad' section has radio buttons for ages 12 through 17. The 'Sexo' section has radio buttons for 'Femenino' (Female) and 'Masculino' (Male). The browser's address bar shows the form's URL, and the Windows taskbar is visible at the bottom.

Anexo 5: Cartas de presentación emitida por la escuela



Anexo 6: Carta de autorización de la institución donde se realizó la investigación

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA
“MARISCAL CACERES”
AYACUCHO - PERÚ
TRABAJO - HONRADEZ - DIGNIDAD 

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“Año de la Universalización de la Salud”

Ayacucho, 30 de noviembre de 2020.

CARTA N° 023-2020-D-IE “MC”-AY.

SEÑORA:
Dra. ROXANA CÁRDENAS VILA
Coordinadora de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Cesar Vallejo - Filial Lima
Presente.-

Asunto: **AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN EN LA IEP MARISCAL CÁCERES**

Ref. : CARTA INV.N°1755 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

El motivo de esta carta es informarle de la autorización de investigación de la estudiante **GABRIELA CASTILLO QUISPE** con código 7002559104; de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada Cesar Vallejo – Filial Lima; para la realización de su investigación titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUAMANGA”**

Hago propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

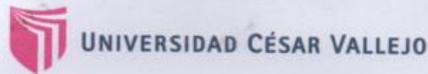
Atentamente,


Dr. Peter VALER TORRES
Director General

c.c. Archivo
FVT/Dir.
gea/sec.

Av. Independencia N° 435 – Ayacucho Celular: 966877140

Anexo 7: Solicitud de autorización de los instrumentos



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1877 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 2 de febrero de 2021

Autor:

- EDITORIAL LIBRO AMIGO

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **GABRIELA CASTILLO QUISPE**, con DNI: **47670372** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula **N° 7002559104**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE HUAMANGA-AYACUCHO, 2021** este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (EQIYV: versión para jóvenes) a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1377 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 31 de enero de 2021

Autor:

- DAVID ALVAREZ GARCÍA
- JOSÉ NUÑEZ
- CELESTINO RODRIGUEZ
- LUIS ÁLVAREZ
- ALEJANDRA DOBARRO

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **GABRIELA CASTILLO QUISPE**, con DNI: **47670372** estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002559104**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE HUAMANGA-AYACUCHO, 2021** este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (Cuestionario de violencia escolar CUVE-R) a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8: Autorización del uso de los instrumentos



Ediciones
Libro Amigo

Por la presente, Ediciones Libro Amigo, identificado con RUC 20501427447, con domicilio en la Av. Paz Soldán 235, San Isidro, Lima, como REPRESENTANTE EN EL PERÚ de la empresa TEA EDICIONES SAU de España, da su autorización a la estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo:

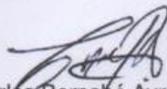
GABRIELA CASTILLO QUISPE DNI: 47670372

para la utilización de la prueba **BARON. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. EQ-I:YV**, de R. Bar-On y J. D. A. Parker, en el proyecto de investigación, para obtener el título de Licenciada en Psicología, denominado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE HUAMANGA-AYACUCHO, 2021**.

Tal permiso se concede limitado por las siguientes condiciones:

1. El permiso de utilización se concede únicamente para los fines de investigación anteriormente expuestos.
2. Los materiales serán adquiridos de acuerdo al cauce habitual de comercialización y los investigadores se comprometen al uso de material original y respetando los derechos de propiedad intelectual.
3. En ningún caso se autoriza el uso comercial del instrumento ni la divulgación, lucrativa o gratuita, por ningún medio, escrito o informático.

Lima, 8 de febrero de 2021


Carlos Bernabé Aymas
Representante Legal
Ediciones Libro Amigo



LIBRERIA PEDAGOGICA**EDICIONES LIBRO AMIGO E.I.R.L.**AV. PAZ SOLDAN 235 INT. A8 ALT. CDRA. 31 Y 32 DE AREQUIPA
SAN ISIDRO - LIMA - LIMA**BOLETA DE VENTA ELECTRONICA**

RUC: 20501427447

EB01-351

Fecha de Vencimiento :
 Fecha de Emisión : **03/02/2021**
 Señor(es) : **GABRIELA CASTILLO QUISPE**
 DNI : **47670372**
 Tipo de Moneda : **SOLES**
 Observación :

Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario(*)	Descuento(*)	Importe de Venta(**)	ICBPER
1.00	UNIDAD	BARON. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON: VERSIÓN PARA JÓVENES. EQ-I:YV	480.00	0.00	480.00	0.00
Otros Cargos :						S/0.00
Otros Tributos :						S/0.00
ICBPER :						S/ 0.00
Importe Total :						S/480.00

SON: CUATROCIENTOS OCHENTA Y 00/100 SOLES

(*) Sin impuestos.
 (**) Incluye impuestos, de ser Op. Gravada.

Op. Gravada :	S/ 0.00
Op. Exonerada :	S/ 480.00
Op. Inafecta :	S/ 0.00
ISC :	S/ 0.00
IGV :	S/ 0.00
ICBPER :	S/ 0.00
Otros Cargos :	S/ 0.00
Otros Tributos :	S/ 0.00
Importe Total :	S/ 480.00

Esta es una representación impresa de la Boleta de Venta Electrónica, generada en el Sistema de la SUNAT. El Emisor Electrónico puede verificarla utilizando su clave SOL, el Adquirente o Usuario puede consultar su validez en SUNAT Virtual: www.sunat.gob.pe, en Opciones sin Clave SOL/ Consulta de Validez del CPE.

Google Recibidos (23) - gacastillo@ucv... PERMISO PARA UTILIZAR EL CUE

mail.google.com/mail/u/1/#inbox/KtbxLvHHkVxjKGhkoSwFMnNjhcZkFFSxV

Gmail Buscar en el correo electrónico

15 de 112

PERMISO PARA UTILIZAR EL CUESTIONARIO CUVE Recibidos

gabriela castillo quispe 28 nov. 2020 22:20

Buenas noches mi nombre es Gabriela Castillo Quispe, bachiller en Psicología Me dirijo a usted, para solicitarle su autorización para el uso de la prueba CUVE-R

jcarlosn@uniovi.es <jcnunezperez@gmail.com> para mí 29 nov. 2020 03:34

Buen día Gabriela.

Me agrada que nuestra escala sea de utilidad para su investigación. Y espero que los datos que recoja sean de gran relevancia para los objetivos que persigue. Por supuesto, tiene nuestro permiso para utilizarla con fines de investigación.

Espero que le vaya bien.

Saludos

No h rec Inic ni

José Carlos Núñez
Universidad de Oviedo
España

Escribe aquí para buscar

13:19 05/02/2021

WhatsApp Autorización del Cuestionario CU

mail.google.com/mail/u/1/#inbox/QgrclHrmzjGIKWvbKbWqNvMMPGdHCWXTzV

Gmail Buscar en el correo electrónico

6 de 115

DAVID ALVAREZ GARCIA para mí 19 ene. 2021 18:43

Estimada Gabriela:

Tiene nuestra autorización para utilizar el CUVE-R con fines de investigación y citando la fuente.

Saludos.

David Álvarez García
Departamento de Psicología
Área de Psicología Evolutiva y de la Educación
Universidad de Oviedo (España)

De: gabriela castillo quispe <castillo23.12.2014@gmail.com>
Enviado: martes, 19 de enero de 2021 23:42
Para: DAVID ALVAREZ GARCIA <alvarezgardavid@uniovi.es>
Asunto: Autorización del Cuestionario CUVE-R

Escribe aquí para buscar

20:23 09/02/2021



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a): Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Gabriela Castillo Quispe**. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021 y para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de su menor hijo(a). El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Inventario de inteligencia emocional de EQiYV – BarOn: versión para jóvenes y el Cuestionario de Violencia escolar (CUVE-R)**. De aceptar participar en la investigación por favor completar sus datos en la parte inferior. Es importante mencionar que la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los test serán de manera anónima. Gracias por su colaboración.
Atte. Gabriela Castillo Quispe.

Yo.....
..... con número de DNI: acepto que mi menor hijo participe en la investigación **Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021** de la señorita Gabriela Castillo Quispe.

Día:/...../.....

Firma



ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a): Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Gabriela Castillo Quispe**. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una Institución educativa de Huamanga, Ayacucho 2021” y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Inventario de inteligencia emocional EQiYV – BarOn: versión para jóvenes y el Cuestionario de Violencia escolar revisado (CUVE-R)**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas. Gracias por su colaboración.

Atte. Gabriela Castillo Quispe

Yo.....
... .., acepto participar en la investigación **Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una Institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021** de la señorita Gabriela Castillo Quispe

Día:/...../.....

Firma

Anexo 10: Resultados adicionales con la muestra final

Tabla 8: *Análisis Alfa Cronbach sobre los ítems de la Inteligencia emocional de la muestra de estudio*

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
.945	60

Nota: El nivel de confiabilidad del instrumento es de categoría muy alta (Santos, 2017)

Tabla 9: *Análisis Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para la prueba de inteligencia emocional de la muestra de estudio*

Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin		
Medida de adecuación muestral de KMO		.811
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. chi cuadrado	1281.115
	Df	375
	Sig.	.000

Nota: En los resultados demuestran como el índice de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para el análisis de los ítems es de KMO=.811 puntuación de categoría adecuada (Gardendia, 2007)

Tabla 10: *Análisis Alfa Cronbach sobre los ítems de la violencia escolar en la muestra de estudio*

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
.951	31

Nota: El nivel de confiabilidad del instrumento es de categoría muy alta (Santos, 2017)

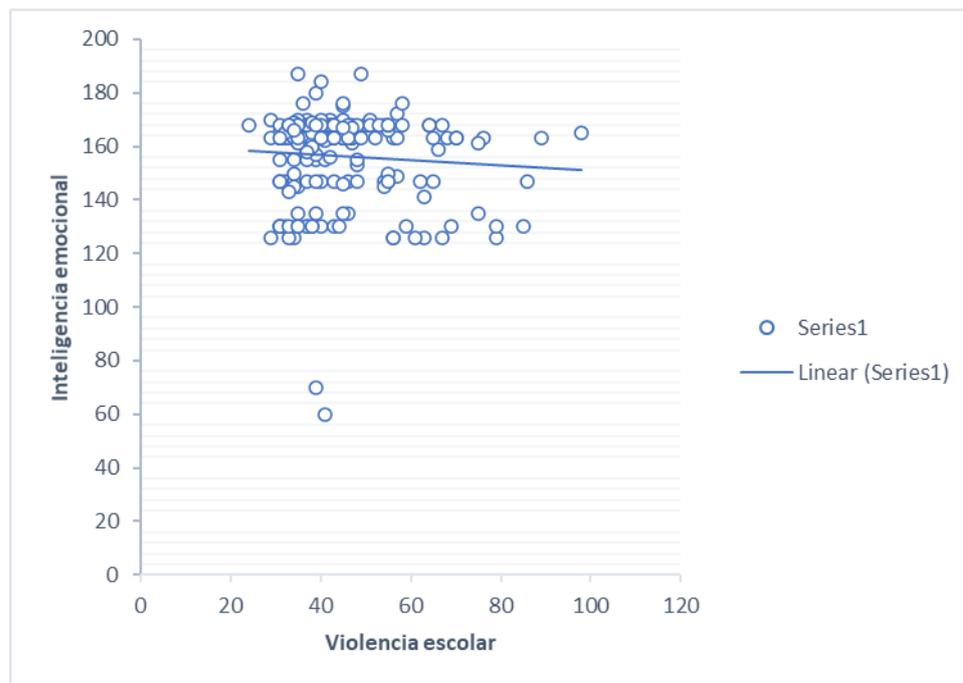
Tabla 11: *Análisis Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para a la prueba violencia escolar de la muestra de estudio*

Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin		
Medida de adecuación muestral de KMO		.926
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. chi cuadrado	3757.026
	Df	465
	Sig.	.000

Nota: En los resultados demuestran como el índice de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para el análisis de los ítems es de KMO=.926 puntuación de categoría adecuada (Gardendia, 2007)

Diagrama de punto de las correlaciones

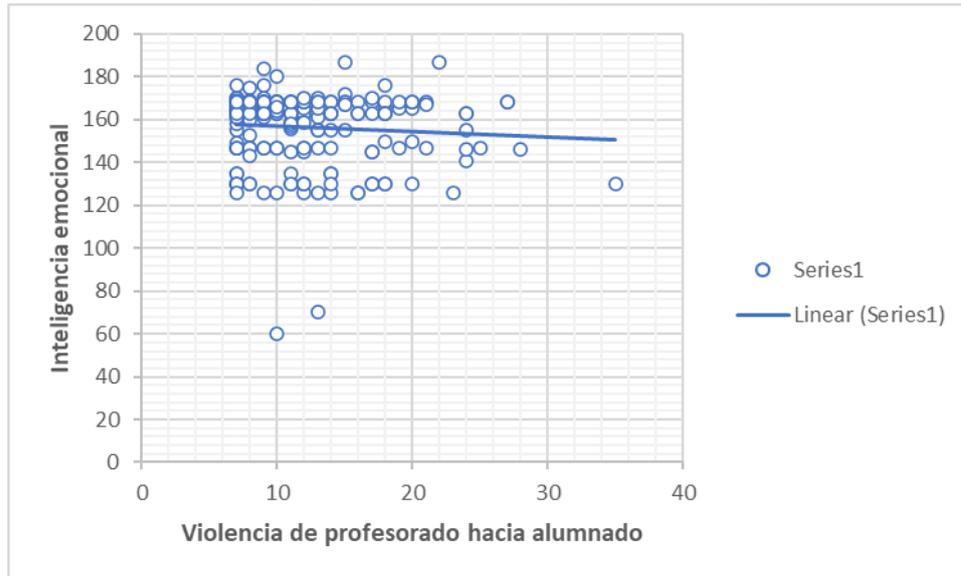
Figura 3:
Correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar



$$r^2 = 0.273 \quad r = -0.523$$

Figura 4

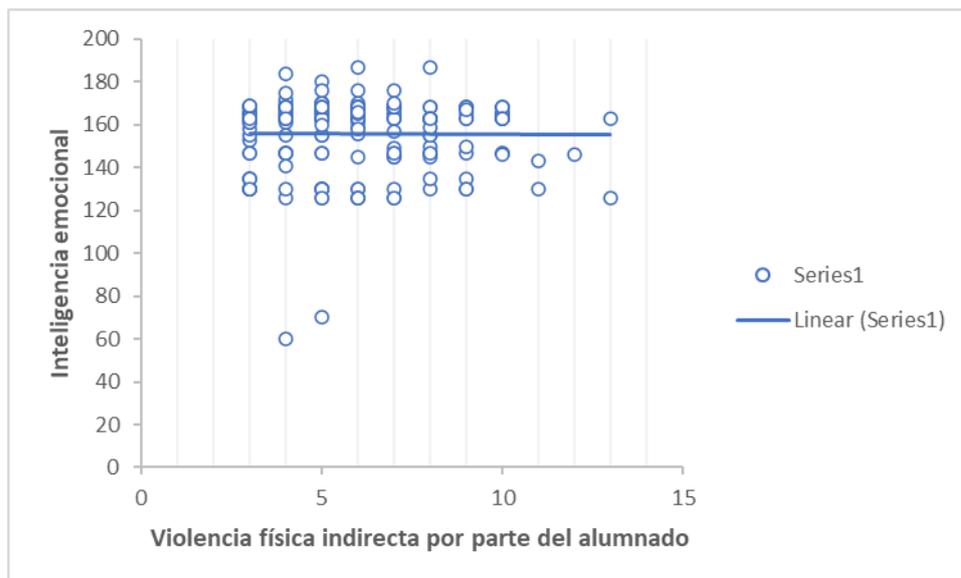
Correlación entre inteligencia emocional y violencia de profesorado hacia alumnado



$$r^2 = 0.094 \quad r = -0.307$$

Figura 5

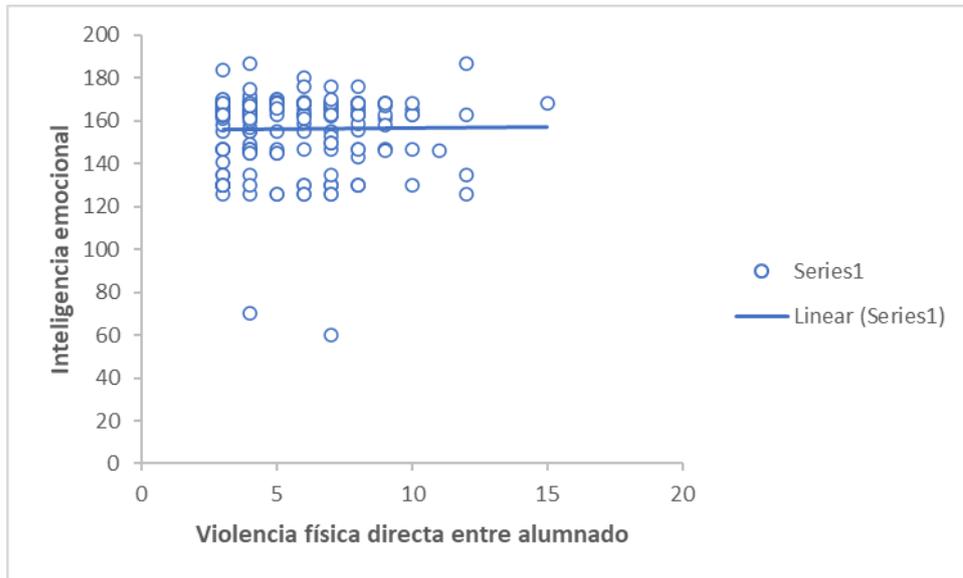
Correlación entre inteligencia emocional y violencia física indirecta por parte del alumnado



$$r^2 = 0.174 \quad r = -0.417$$

Figura 6

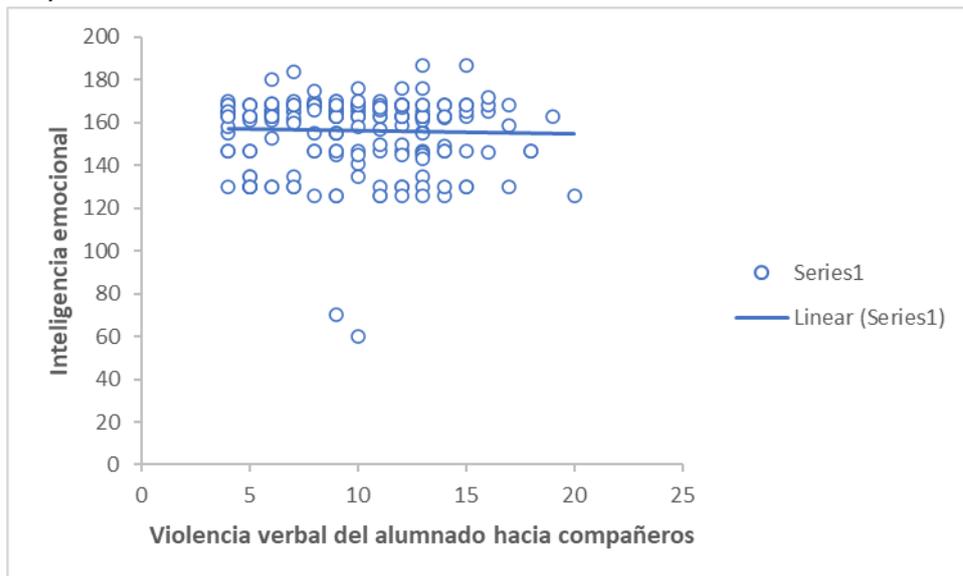
Correlación entre inteligencia emocional y violencia física directa entre alumnado



$$r^2 = 0.097 \quad r = -0.312$$

Figura 7

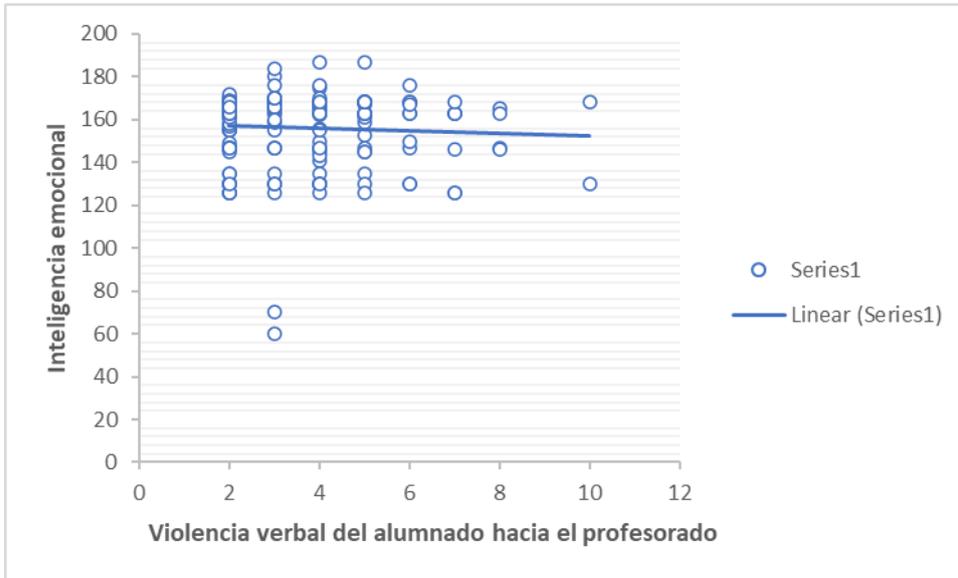
Correlación entre inteligencia emocional y violencia verbal del alumnado hacia compañeros



$$r^2 = 0.165 \quad r = -0.406$$

Figura 8

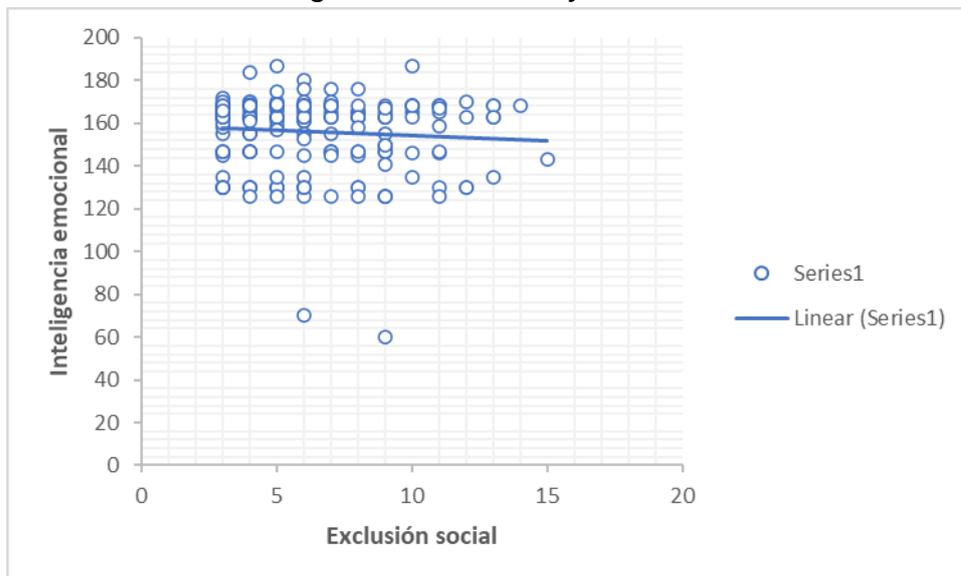
Correlación entre inteligencia emocional y Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado



$r^2 = 0.067$ $r = -0.258$

Figura 9

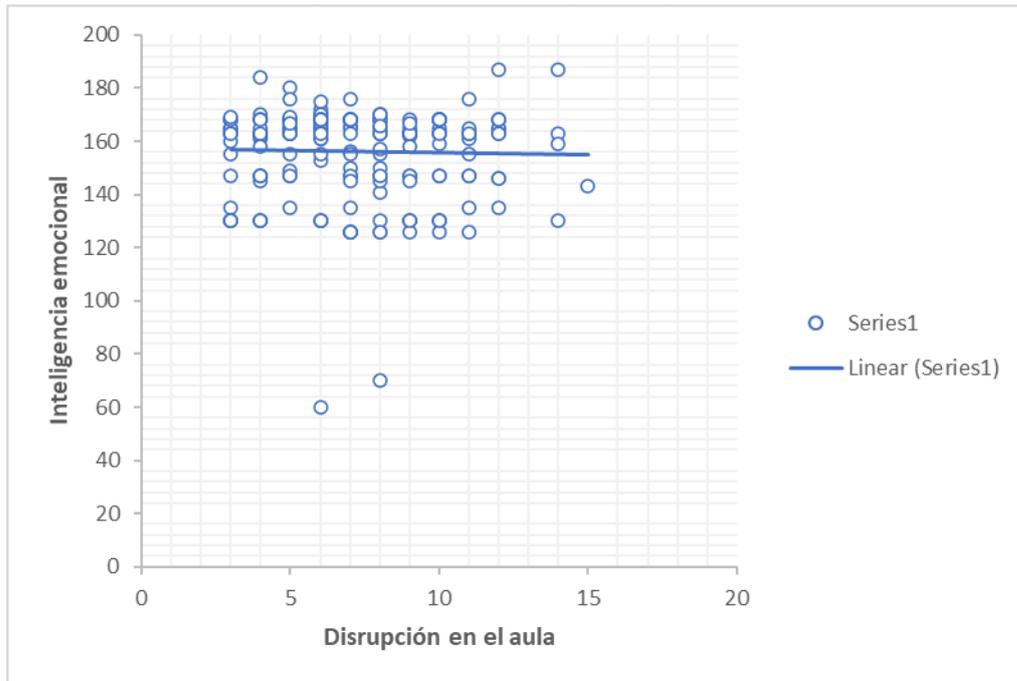
Correlación entre inteligencia emocional y exclusión social



$r^2 = 0.120$ $r = -0.346$

Figura 10

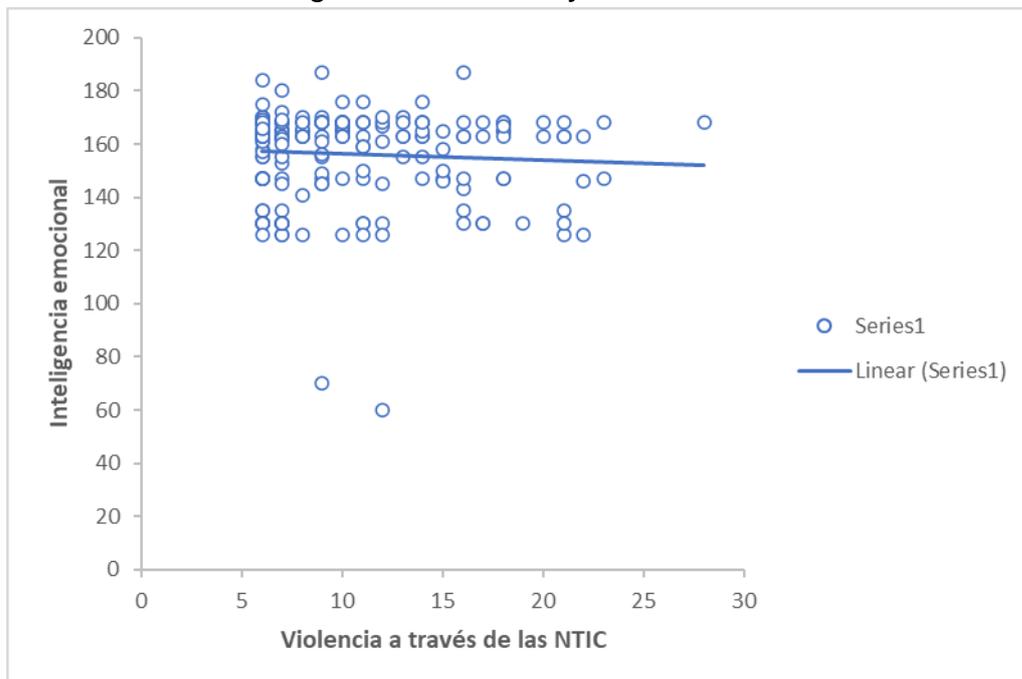
Correlación entre inteligencia emocional y disrupción en el aula



$$r^2 = 0.112 \quad r = -0.334$$

Figura 11

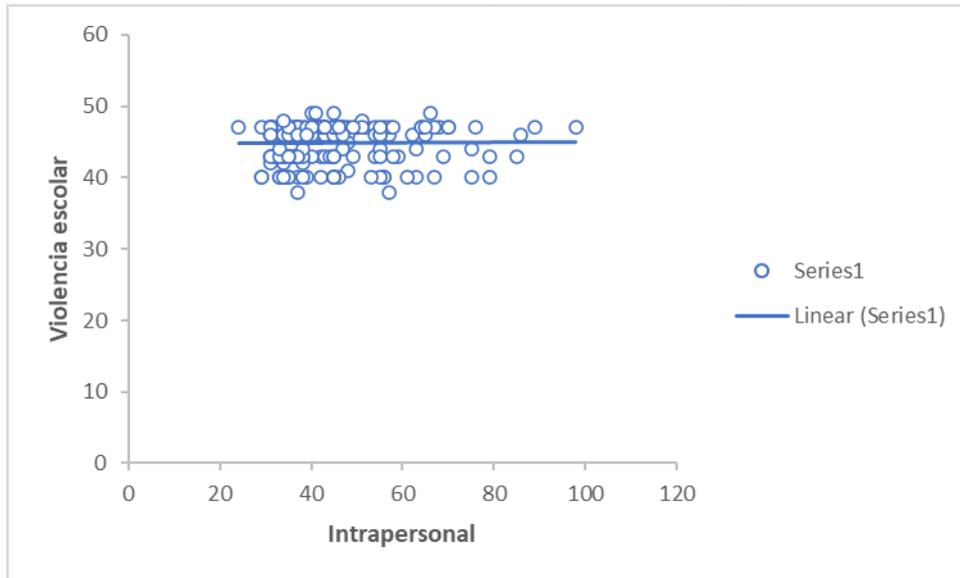
Correlación entre inteligencia emocional y violencia a través de las NTIC



$$r^2 = 0.208 \quad r = -0.456$$

Figura 12

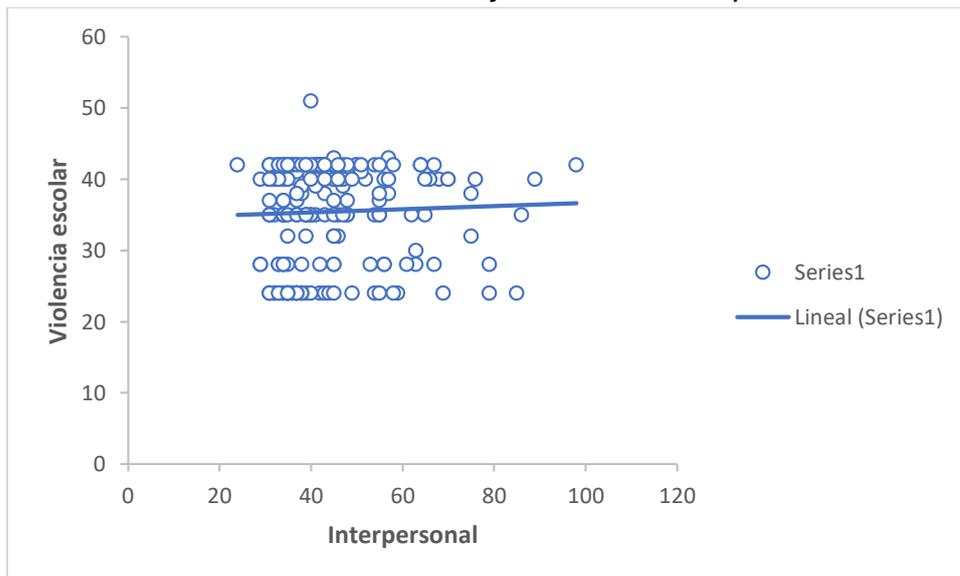
Correlación entre violencia escolar y dimensión intrapersonal



$$r^2 = 0.104 \quad r = -0.323$$

Figura 13

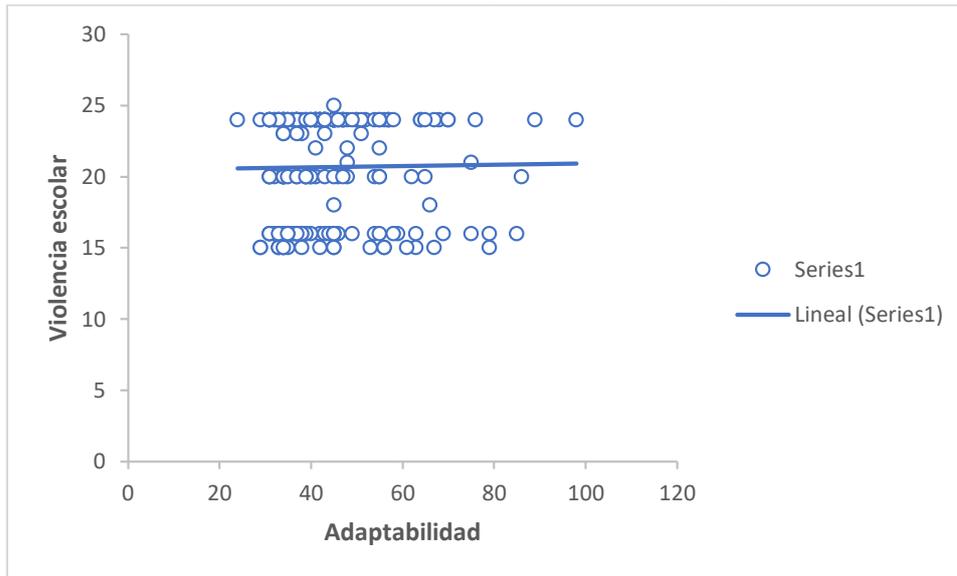
Correlación entre violencia escolar y dimensión interpersonal



$$r^2 = 0.004 \quad r = -0.060$$

Figura 14

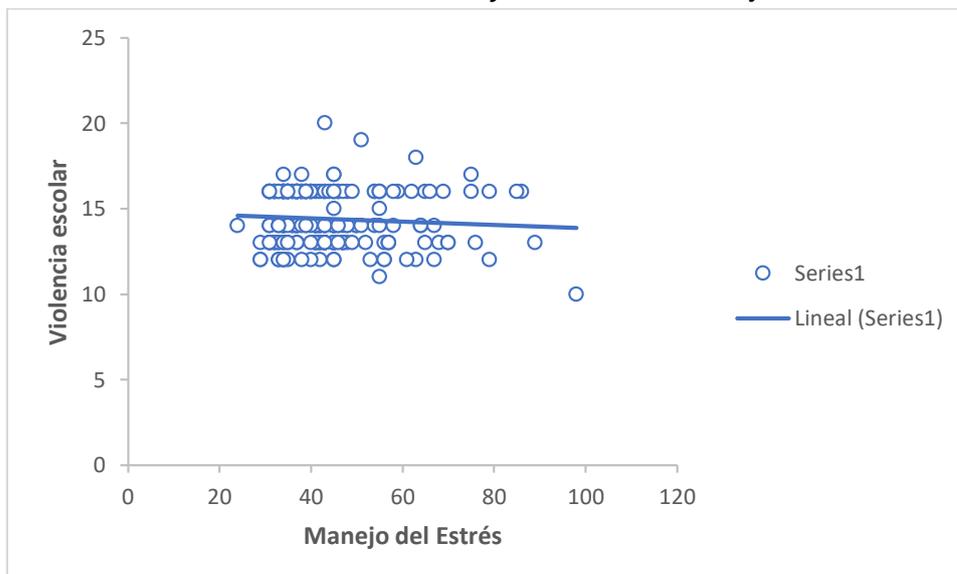
Correlación entre violencia escolar y dimensión adaptabilidad



$r^2 = 0.017$ $r = -0.132$

Figura 15

Correlación entre violencia escolar y dimensión manejo del estrés



$r^2 = 0.004$ $r = -0.064$

Anexo 11: Sintaxis

Confiabilidad de inteligencia emocional

RELIABILITY

```
/VARIABLES=InteEmoc01 InteEmoc02 InteEmoc03 InteEmoc04 InteEmoc05
InteEmoc06 InteEmoc07
InteEmoc08 InteEmoc09 InteEmoc10 InteEmoc11 InteEmoc12 InteEmoc13
InteEmoc14 InteEmoc15 InteEmoc16
InteEmoc17 InteEmoc18 InteEmoc19 InteEmoc20 InteEmoc21 InteEmoc22
InteEmoc23 InteEmoc24 InteEmoc25
InteEmoc26 InteEmoc27 InteEmoc28 InteEmoc29 InteEmoc30 InteEmoc31
InteEmoc32 InteEmoc33 InteEmoc34
InteEmoc35 InteEmoc36 InteEmoc37 InteEmoc38 InteEmoc39 InteEmoc40
InteEmoc41 InteEmoc42 InteEmoc43
InteEmoc44 InteEmoc45 InteEmoc46 InteEmoc47 InteEmoc48 InteEmoc49
InteEmoc50 InteEmoc51 InteEmoc52
InteEmoc53 InteEmoc54 InteEmoc55 InteEmoc56 InteEmoc57 InteEmoc58
InteEmoc59 InteEmoc60
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Confiabilidad de violencia escolar

RELIABILITY

```
/VARIABLES=ViolEsco01 ViolEsco02 ViolEsco03 ViolEsco04 ViolEsco05 ViolEsco06
ViolEsco07
ViolEsco08 ViolEsco09 ViolEsco10 ViolEsco11 ViolEsco12 ViolEsco13 ViolEsco14
ViolEsco15 ViolEsco16
ViolEsco17 ViolEsco18 ViolEsco19 ViolEsco20 ViolEsco21 ViolEsco22 ViolEsco23
ViolEsco24 ViolEsco25
ViolEsco26 ViolEsco27 ViolEsco28 ViolEsco29 ViolEsco30 ViolEsco31
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Análisis descriptivos de niveles en las dimensiones de inteligencia emocional

```
FREQUENCIES VARIABLES=NivelIntra NivelInterpersonal NivelAdap NivelEstres
NivelAnGe
NivelViolenciaEscolar
/ORDER=ANALYSIS.
```

Análisis descriptivos de niveles en las dimensiones de violencia escolar

```
FREQUENCIES VARIABLES=NivelVioleProfeAlum NivelVioleFisiIndAlum
NivelVioleFisiDirecAlum
NivelVioleVerbAlumComp NivelVioleVerbAlumProf NivelExclSoc NivelDisrupAula
NivelVioleNTIC
/ORDER=ANALYSIS.
```

Análisis de normalidad de las variables inteligencia emocional y violencia escolar

```
EXAMINE VARIABLES=NivelViolenciaEscolar NivelInteEmo
/PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT
/COMPARE GROUPS
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/CINTERVAL 95
/MISSING LISTWISE
```

/NOTOTAL.

Correlación de rho. Spearman de las variables Inteligencia emocional y violencia escolar

NONPAR CORR
/VARIABLES=NivelViolenciaEscolar NivelInteEmo
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Análisis de normalidad con el estadístico Shapiro-Wilk sobre las dimensiones de las variables Inteligencia emocional y violencia escolar.

EXAMINE VARIABLES=NivelVioleProfeAlum NivelVioIFisiIndAlum
NivelVioIFisiDirecAlum
NivelVioIVerbAlumComp NivelVioIVerbAlumProf NivelExclSoc NivelDisrupAula
NivelVioeNTIC NivelIntra
NivelInterpersonal NivelAdap NivelEstres NivelAnGe
/PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT
/COMPARE GROUPS
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/CINTERVAL 95
/MISSING LISTWISE
/NOTOTAL.

Correlación de rho. Spearman de la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar

NONPAR CORR
/VARIABLES=NivelInteEmo NivelVioleProfeAlum NivelVioIFisiIndAlum
NivelVioIFisiDirecAlum
NivelVioIVerbAlumComp NivelVioIVerbAlumProf NivelExclSoc NivelDisrupAula
NivelVioeNTIC
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

Correlación de rho. Spearman de la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

NONPAR CORR
/VARIABLES= NivelViolenciaEscolar NivelIntra NivelInterpersonal NivelAdap
NivelEstres NivelAnGe
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.