



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y satisfacción laboral de las promotoras de
los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Carmen María Riofrio Almestar

ASESOR:

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y médicas.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dr.

PRESIDENTE

VOCAL.

Mgtr.. Jesús Núñez Untiveros

Dr.

SECRETARIO

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Carmen María Riofrio Almestar, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI. 10393277, con la tesis titulada “Motivación y satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima,

Firma.....

Carmen María Riofrio Almestar

DNI: 10393277

Dedicatoria

A Dios por su iluminación en la realización de este trabajo de investigación.

A toda mi familia que me apoyaron Constantemente alcanzar mí meta trazada como profesional. A mi esposo Pepe y mis queridas hijas Katy y Karla.

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento al asesor y profesor Dr. Jesús Núñez Untiveros, por su apoyo incondicional, quien nos ha brindado valiosas sugerencias, críticas y sobre todo, apoyo moral y material en el desarrollo de nuestra investigación.

Asimismo, el agradecimiento a las promotoras de los PRONOEI de la UGEL-04, por brindarme su tiempo para la realización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y a sus autoridades por darme la oportunidad de realizarme y lograr el grado de magister en gestión pública.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en la mención en Gestión Pública Pública. Presento el trabajo de investigación denominado: “Motivación y satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014, con el objetivo de determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral.

En el presente trabajo de investigación se hace hincapié a la forma como se presenta la motivación a través de sus dimensiones: Motivación intrínseca, motivación extrínseca y motivación trascendente y de cómo se relaciona con la satisfacción laboral.

La investigación obedece a la siguiente estructura:

Capítulo I, Problema de Investigación

Capítulo II, Marco Teórico

Capítulo III, Marco Metodológico

Capítulo IV, Resultados

Conclusiones, Sugerencias. Referencias Bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Declaración jurada	iii
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Lista de figuras	ix
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación teórica	19
1.3.2. Justificación metodológica	19
1.3.3. Justificación pedagógica	20
1.3.4. Justificación legal	20
1.4. Limitación	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. A nivel internacional	22
1.5.2. A nivel nacional	25
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	29
2.1 Bases teóricas de la variable Motivación	30
2.1.1. Definición	30
2.1.2. Fundamentos teóricos	31
2.1.3. Teoría de la Motivación	34
2.1.4. Dimensiones de la motivación	39
2.2. Bases teóricas de la variable satisfacción laboral	43
2.2.1 Definición	43
1.2.2. Fundamentos teóricos de la satisfacción laboral	45
1.2.3. Características relacionadas con la satisfacción laboral	50
1.2.4. Medición de la satisfacción laboral	53
1.2.5 Dimensiones de la satisfacción laboral	56
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	59
3.1 Hipótesis	60
3.1.1 Hipótesis general	60
3.1.2 Hipótesis específica	60
3.2 Variables	60
3.2.1 Definición conceptual	60
3.2.2 Definición operacional	61
3.3 Metodología	62
3.3.1 Tipo de estudio	63
3.3.2 Diseño	63
3.4 Población y muestra	64
3.4.1 Población	64
3.4.2 Muestra	65
3.5 Método	66
3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1 Técnica	64
3.6.2 Instrumento	65
3.6.3 Validez y confiabilidad	69
3.7 Método de Análisis de datos	72

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	74
4.1. Descripción	75
4.2. Discusión	88
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	91
Conclusiones	92
Sugerencias	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	99
Anexo 1 Matriz de consistencia	100
Anexo 2 Instrumentos	102
Anexo 3 Validez del instrumento	106
Anexo 3 Confiabilidad del instrumento	109
Anexo 4 Base de datos	111
Anexo 4 Tablas de Rho Spearman	117

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable motivación	61
Tabla 2	Definición operacional de la variable satisfacción laboral	62
Tabla 3	Validez del instrumento Motivación	70
Tabla 4	Validez del instrumento satisfacción laboral	70
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario motivación	71
Tabla 6	Coefficiente de alfa de combrach de la satisfacción laboral	71
Tabla 7	Distribución de niveles de la motivación	75
Tabla 8	Distribución de niveles de la motivación intrínseca	76
Tabla 9	Distribución de niveles de la motivación extrínseca	77
Tabla 10	Distribución de niveles de la motivación trascendente	78
Tabla 11	Distribución de niveles de la satisfacción laboral	79
Tabla 12	Distribución de niveles de la significación tarea	81
Tabla 13	Distribución de niveles de las condiciones de trabajo	82
Tabla 14	Distribución de niveles del reconocimiento personal y/o social	83
Tabla 15	Distribución de niveles de los beneficios económicos	84
Tabla 16	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	85
Tabla 17	Relación entre la motivación y la satisfacción laboral	86
Tabla 18	Relación entre la motivación intrínseca y la satisfacción laboral	87
Tabla 19	Relación entre motivación extrínseca y la satisfacción laboral	88
Tabla 20	Relación motivación trascendente y la satisfacción laboral	89

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Esquema del diseño de investigación.	64
Figura 2	Distribución de niveles de la motivación	75
Figura 3	Distribución de niveles de la motivación intrínseca	76
Figura4	Distribución de niveles de la motivación extrínseca	77
Figura 5	Distribución de niveles de la motivación trascendente	78
Figura 6	Distribución de niveles de la satisfacción laboral	79

Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado “Motivación y satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014”, tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre motivación y satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014”.

La presente investigación obedece al tipo básico y diseño no experimental, correlacional y transversal; con una muestra probabilística que comprende 199 promotoras, a quienes se les aplicó cuestionarios sobre motivación y sobre satisfacción laboral.

Luego del procesamiento de los datos, y la contrastación de la hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: existe relación directa, alta y significativa entre la motivación y la satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014”, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Spearman $\rho = ,630$ y un $p\text{-valor} = ,000$.

Palabras Claves: Motivación, satisfacción laboral.

Abstract

This research paper entitled "Motivation and job satisfaction of the promoters of the PRONOEI from the UGEL-04, 2014", aimed to determine the relationship between motivation and job satisfaction of the promoters of the PRONOEI from the UGEL-04, 2014.

This research stems from the basic type and non-experimental, correlational and cross-sectional design; with a probability sample comprising 199 promoters, whom questionnaires and questions were applied on motivation and job satisfaction.

After data processing, and testing of the hypothesis by correlation coefficient Spearman, was reached the following conclusion: There is direct, high and significant relationship between motivation and job satisfaction of the promoters of the PRONOEI from the UGEL-04, 2014, having obtained a correlation coefficient of Spearman $\rho = 0.630$ and $p\text{-value} = .000$.

Keywords: motivation, job satisfaction.

Introducción

Es reiterativo que en el quehacer educativo han sido los deficitarios niveles de motivación y la satisfacción laboral, en las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014, se considera estudiar la posibilidad de viabilizar la mejora en la medida que podamos establecer los niveles de correlación de los factores determinados para este estudio y permitir a la institución fijarse metas y objetivos, luego de los hallazgos encontrados.

La investigación titulada “Motivación y satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre motivación y satisfacción laboral de las promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04, 2014

La metodología utilizada responde a un tipo básico y diseño correlacional, habiéndose utilizado cuestionarios aplicado a 199 promotoras de los PRONOEI de la UGEL- 04.

De acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, la presente investigación presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo I, Problema de la Investigación; describiendo la problemática de la Institución, referente a la motivación y satisfacción laboral, así como la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos a lograr en el desarrollo de la investigación.

En el Capítulo II, Marco Teórico; se refiere a los planteamientos teóricos referentes a la motivación y la satisfacción laboral, con planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; en el que se formulan las hipótesis y variables, la metodología utilizada como tipo, diseño y método de investigación,

población y selección de muestra, técnicas de recolección de datos y de procesamiento de la información.

En el Capítulo IV, Resultados; que comprende la descripción de los resultados obtenidos.

Finalmente, Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos.