



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Ciclo Deming en la mejora de la Gestión Administrativa del Área de  
Producción de la empresa Z Aditivos, Chorrillos-2020”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

AUTORAS:

\*HUAMAN VARAS, NICOLE ALEXANDRA (0000-0003-4234-2327)

\*QUISPE LLAMOZA, ANDREA DEL PILAR (0000-0001-9924-8193)

ASESOR METODOLÓGICO:

MG. PEÑA PAUCARCAJA, JHON (0000-0002-5545-2552)

ASESOR TEMÁTICO:

ING. DIAZ ORTIZ, JIMMY (0000-0003-1627-8827)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA - PERÚ

2020

#### DEDICATORIA:

A Dios, a nuestros padres, hermano y hermana por su apoyo incondicional que siempre nos brindaron, además por habernos inculcado el valor de la perseverancia para poder culminar con nuestra investigación.

**AGRADECIMIENTO:**

Agradecemos a nuestros asesores Ing. Jimmy Diaz Ortiz, Mg. Jhon Peña Paucarcaja quienes nos brindaron todo su apoyo, tiempo y conocimientos en la realización de esta investigación.

## ÍNDICE

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIA: .....                                      | ii   |
| AGRADECIMIENTO: .....                                   | iii  |
| ÍNDICE .....  | vi   |
| Resumen .....   | vii  |
| Abstract .....  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN .....                                   | 1    |
| II. MÉTODO.....   | 7    |
| 2.1 Tipo, nivel y diseño de investigación:.....         | 7    |
| 2.2 Población, muestra y muestreo.....                  | 8    |
| 2.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos..... | 8    |
| 2.4 Procedimiento .....                                 | 9    |
| 2.5 Método de análisis de datos .....                   | 13   |
| 2.6 Aspectos éticos .....                               | 13   |
| III. RESULTADOS:.....                                   | 13   |
| IV. DISCUSIÓN: .....                                    | 15   |
| V. CONCLUSIONES .....                                   | 16   |
| VI. RECOMENDACIONES .....                               | 16   |
| REFERENCIAS .....                                       | 17   |
| ANEXOS.....   | 20   |

## Resumen

La presente investigación titulado: “Ciclo Deming en la mejora de la gestión administrativa del área de producción de la empresa Z aditivos, chorrillos-2020”, tiene como objetivo “Determinar la influencia del Ciclo Deming en la mejora de la gestión administrativa en el área de producción de la empresa Z aditivos, chorrillos – 2020”.

Se analizó la gestión administrativa en el área de producción mediante la evaluación de las dimensiones de calidad, eficiencia y eficacia en la empresa Z aditivos, investigando sus causas y consecuencias que afectan a la producción.

El tipo de investigación a utilizar es transaccional, el diseño de investigación es no experimental, tiene como población las órdenes de fabricación del área de producción de la empresa Z aditivos, tomando como muestra de tipo intencional la cual será elegida según el investigador de 160 datos recolectados de un mes, para registrar dicha muestra se empleó la observación y como instrumento un conteo de órdenes de fabricación.

Los resultados obtenidos mediante el software BIZAGI se logró obtener una comparación entre el estado actual y los resultados al aplicar el plan de mejora, obteniendo así un incremento de mejora en la gestión administrativa al 61%.

Además de los resultados obtenidos se puede concluir que el ciclo Deming influye permitiendo la mejora de la gestión administrativa en el área de producción en la empresa Z aditivos, 2020 generando una fluidez productiva.

### **Palabras Claves:**

Ciclo Deming, eficiencia, calidad, eficacia, área de producción.

## Abstract

The present research entitled: Deming cycle for improving administrative management of the area of production of the company Z aditivos, chorrillos-2020, aims Determine the influence of the Deming Cycle on the improvement of administrative management in the area of production of the company Z aditivos, chorrillos-2020.

Administrative management in the production area was analyzed by evaluating the dimensions of quality, efficiency and effectiveness in the company Z aditivos, investigating their causes and consequences that affect production.

The type of research to be used is transactional, the research design is not experimental, has as population the manufacturing orders of the production area of the company Z additives, taking as an intentional sample which will be chosen according to the researcher which will be 160 data collected from one month, to record this sample the observation was used and as an instrument a counting of manufacturing orders.

The results obtained through the BIZAGI software were obtained a comparison between the current state and the results when applying the improvement plan, obtaining an increase of improvement in administrative management to 61%.

In addition to the results obtained it can be concluded that the Deming cycle influences allowing the improvement of the administrative management in the area of production in the company Z additives, 2020 generating a productive fluidity.

### **Keywords:**

Deming cycle, efficiency, quality, effectiveness, production area