



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de estudio del trabajo para la mejora de la
productividad en el área de envasado de la empresa Nutrybody
SAC 2018, ATE**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA:

Azabache Palomino, Sue Elinor (ORCID:0000-0002-5465-8794)

ASESOR:

Dr. Panta Salazar, Javier Francisco (ORCID:0000-0002-1356-4708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A Dios Por guiarme día a día, y darme fuerzas para continuar y cumplir con mis objetivos trazados.

A mis padres por su apoyo incondicional, y mis hermanas que forman parte de esta meta. A mi motivo más grande mi hijo Alejandro que me inspira a cumplir con todo lo propuesto. Gracias por tu apoyo.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente durante el desarrollo académico de mi carrera Profesional. Por otro lado, también demuestro mi particular deferencia a la empresa Nutrybody S.A.C. que me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación.

Índice de Contenido

Índice de Tablas	V
Índice de Gráficos y Figuras.....	VII
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	11
III.METODOLOGÍA.....	26
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	28
3.2 Variables y Operacionalización.....	29
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5 Procedimientos	31
3.6 Método de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos éticos.....	32
IV.RESULTADOS.....	35
V.DISCUSIÓN	65
VI.CONCLUSIONES	69
VII.RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla N°1: Tiempos observados- Antes	39
Tabla N°2: Tiempos Estándar –PRETEST.....	39
Tabla N°3: Porcentaje de utilización del operario– PRE TEST.....	40
Tabla N°4: Eficiencia - Eficacia – Productividad- Pre Test.....	40
Tabla N°5: Tiempo estándar Pre test.....	41
Tabla N°6: Factor de Valorización en la empresa NUTRYBODY SAC.....	42
Tabla N°8: Técnica del interrogatorio.....	43
Tabla N°9: Técnica de interrogatorio para Levantar sacos de Nibs	45
Tabla N°10: DAP Envasado de Nibs de Cacao – Después.....	50
Tabla N°11: Tiempos Observados – Después	51
Tabla N°12: Tiempo Estándar – Después	52
Tabla N°13: Estimación de la productividad	53
Tabla N°14: Estimación de la Eficacia.....	55
Tabla N°15: Estimación de la Eficiencia	57
Tabla N° 16: Criterios para la toma de estadísticos.....	59
Tabla N°17: Criterios para prueba de normalidad.....	59
Tabla N°18: Prueba de normalidad de la eficiencia.....	61
Tabla N°19: Prueba de normalidad de la eficacia.....	61
Tabla N°20: Prueba de la normalidad de la Productividad	62
Tabla N°21: Validación de la hipótesis general.....	62
Tabla N°22: Regla de decisión de prueba de hipótesis.....	62
Tabla N°23: Correlación de muestras	62

Índice de Gráficos y Figuras

Grafico N°1: Balance de envasado de Nibs de Cacao

Figura N°2: Estudio del trabajo Ingeniería de Métodos y medición del trabajo

Figura N°3: Sistema de valoración Westinghouse

Figura N°4: Sistema de suplementos

Resumen

La presente investigación titulada Aplicación del estudio del trabajo para la mejora de la productividad en el área de envasado de la empresa Nutrybody SAC, ATE, 2018, el cual fue objetivo principal para determinar en qué medida se demostraba lo planteado. El tipo de metodología utilizada fue de tipo investigación aplicada, con diseño Cuasi – Experimental. La población y la muestra fue de 3 meses en Pres y Post Test. En esta investigación la técnica que se aplicó fue la observación, como instrumento una ficha de recolección de datos. Los instrumentos se validaron a través de 3 criterios de expertos, los cuales fueron de 2 doctores y un magister. El análisis de datos, se realizó utilizando el Programa Excel 2013, y el Programa estadístico de SPSS de versión 22. Se validó la hipótesis se utilizó la Prueba de T Student, rechazándose de esa manera la hipótesis nula y aceptando la alterna, dando resultado así que gracias a la Aplicación del Estudio del trabajo en el Comportamiento de la productividad aumenta 22%, índice de recurso utilizado 20% e índice de cumplimiento de producción en 12% en promedio de las medias del Pre Test y Post Test. Finalmente se validó la Hipótesis planteada.

Palabras clave: Estudio del trabajo, Tiempo, productividad, Índice de recurso utilizado.

Abstract

The present investigation entitled Application of the study of work to improve productivity in the packaging area of the company Nutrybody SAC, ATE, 2018, which was the main objective to determine to what extent the proposed was demonstrated. The type of methodology used was applied research, with a Quasi-Experimental design. The population and the sample was 3 months in Pres and Post Test. In this research, the technique that was applied was observation, as an instrument a data collection sheet. The instruments were validated through 3 expert criteria, which were 2 doctors and a master's degree. The data analysis was carried out using the Excel 2013 Program and the SPSS statistical program version 22. The hypothesis was validated, the Student's T test was used, thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternate one, thus giving results Thanks to the Application of the Study of the work in the Behavior of the productivity increases 22%, index of resources used 20% and index of fulfillment of production in 12% in average of the means of the Pre-Test and Post-Test. Finally, the hypothesis raised was validated.

Keywords: Work study, productivity, Time, Resource index used.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JAVIER FRANCISCO PANTA SALAZAR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACION DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE ENVASADO DE LA EMPRESA NUTRYBODY SAC 2018,ATE", del (los) autor (autores) AZABACHE PALOMINO SUE ELINOR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Abril de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PANTA SALAZAR JAVIER FRANCISCO DNI: 02636381 ORCID: 0000-0002-1356-4708	