



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del
Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública.

AUTOR:

Lozano Aranda, Jean Franco Heguel ([ORCID: 0000-0003-4811-2768](https://orcid.org/0000-0003-4811-2768))

ASESOR:

Dr. Sánchez Dávila, Keller ([ORCID: 0000-0003-3911-3806](https://orcid.org/0000-0003-3911-3806))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas y de Territorio

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, sobre todo, a mi madre Dina Zoraida y a mi padre Rubén, y a mi amada niña Abigai, cada uno de ellos colaboraron en su debido momento, pilares muy relevantes en mis estudios, con gran dedicación y estímulo incondicional.

Jean Franco Heguel

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo de la filial Tarapoto, que actualmente da oportunidad de culminar los estudios de post grado en recibir a egresados de diferentes universidades, concluyendo así, nuestra profesión.

Igualmente, al personal idóneo que colaboró conmigo para llevar a cabo mi trabajo de investigación.

Al Dr. Sánchez Dávila, Keller, docente y colaborador, que a través de sus enseñanzas nos brindó la vía adecuada a la información requerida para realizar el presente trabajo.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Índice de contenidos.....	IV
Índice de tablas.....	V
Índice de figuras.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	20
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
3.5 Procedimientos.....	24
3.6 Métodos de análisis de datos.....	24
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1: Niveles de la variable gestión de residuos sólidos.....	25
Tabla 2 Niveles de la variable conciencia ambiental	25
Tabla 3: Relación entre planeación y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	26
Tabla 4: Relación entre organización y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	27
Tabla 5: Relación entre dirección y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	28
Tabla 6: Relación entre control y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	29
Tabla 7: Relación entre gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020.	30

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre planeación y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	26
Figura 2. Dispersión entre organización y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	27
Figura 3. Dispersión entre dirección y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	28
Figura 4. Dispersión entre control y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.	29
Figura 5. Dispersión gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020.	30

Resumen

La investigación se realizó a través del objetivo, Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. Basada en un estudio de carácter no experimental. El diseño del estudio tiene un enfoque cuantitativo y alcance correlacional. Utilizando como herramienta de recolección de datos, el cuestionario, validado por tres expertos de la gestión pública y posteriormente aplicado a una muestra de 65 pobladores de san roque de Cumbaza. Se obtuvo como resultados del estudio con el que se aplicó el estadístico de Pearson. En conclusión, mejor gestión de residuos sólidos, mayor será la conciencia ambiental de los pobladores. Se obtiene resultados confiables que serán de vital interés de la administración pública para poder plantear soluciones estratégicas. por lo cual se requiere mejorar las estrategias de motivación función de las dimensiones, necesidad de logro, necesidad de poder, necesidad de afiliación, para incrementar el compromiso organizacional.

Palabras clave: Gestión, Residuo Sólido, Conciencia Ambiental.

Abstract

The environmental research was carried out through the objective, Determine the relationship between solid waste management and the awareness of the residents of the district of San Roque de Cumbaza, 2020. Based on a non-experimental study. The study design has a quantitative approach and correlational scope. Using as a data collection tool, the questionnaire, validated by three public management experts and later applied a sample of 65 residents of San Roque de Cumbaza. It was obtained as results of the study with which the Pearson statistic. In conclusion, the better management of solid waste, the greater the awareness of the residents. Reliable results are obtained that will be of vital interest to the public administration in order to propose strategic solutions. Therefore, it is required to improve motivation strategies based on the dimensions, need for achievement, need for power, need for affiliation, to increase organizational commitment.

Keywords: Management, solid waste, environmental awareness.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el tema de investigación describe la siguiente problemática que conlleva a un tema muy trascendental a nivel mundial puesto que, en los últimos tiempos, se manifiesta en sobremanera el consumismo masivo, con la firma de los tratados internacionales del libre comercio, incentivando consigo el consumismo. Las personas humanas, tan sólo por utilización de su intelecto en la evolución de lo tecnológico sin precedentes se considera el ser viviente con mayor relevancia en el sistema natural. Es por ello que utiliza de manera irreversible y acelerada los recursos que la tierra tiene para la humanidad, rompiendo el equilibrio de los ecosistemas (Sandoval, 2012, p.61).

En el mundo desde la revolución industrial hasta actualidad desde una perspectiva en la escala de tiempo desde sus orígenes se muestra que existe una gran acumulación de residuos sólidos orgánicos, inorgánicos y tóxicos, producto de la expansión de la transferencia de bienes consumibles, es por ello que los desechos sólidos aumentan paulatinamente y grandes escalas. En instigaciones actuales del Banco Mundial planean que se crecerá de 131 a 179 millones de pesos en toneladas desde el año 2005 al 2030. Nos damos cuenta que los seres humanos olvidan que el planeta es nuestra casa, y que, si la arruinamos, lentamente nos estamos matando a nuestra propia especie humana (Sandoval, 2012, p. 61- 62).

A continuación, Gran y Bernache (2016), la multiplicación de los Desechos Sólidos Urbanos va sumando en un lapso a causa del acrecentamiento de la civilización y la economía del estado a razón del derroche de productos, teniendo como resultado el generar una abrupta acumulación de R.S equivalentes a millones de toneladas, cuyo destino final son los rellenos sanitarios; estos actos humanos que generan conflictos socio ambientales entre los tres niveles de gobierno, siendo estos los responsables intrínsecos de impacto ambiental, en síntesis una mala comisión de los desechos comunales es sumamente perjudicial para la salud pública.

Fernández, Condori, y Cornejo (1994, p.51) prescribe el sinnúmero Estados como en el Perú, están efectuando y asentando en marcha Políticas, programas, y objetivos, para la defensa del medio con la ejecución de dichas acciones preventivas que comprenda la participación activa de los gobiernos central, regional y local, pero tiene que ver mucho, porque existe poca cultura ambiental, es por ello que haciendo un recorrido rápido en tres regiones geográficas en la cuales se muestra que existe una gran discrepancia, ya que tiene mucho que ver el nivel de industrialización y tipo de contaminantes, en modo de estudio en las grandes ciudades de la Costa de Perú se muestra la contaminación ambiental, en las ciudades de la sierra se muestra la contaminación por relaves mineros y la ciudades de la selva se muestra una contaminación por la mal administración de los R.S.

En nuestro país, mediante la promulgación de la Ley N° 29050 ley que varía la Ley N° 28245 (El Peruano, 2007) y la Ley N° 28245 del Sistema Nacional de Gestión Ambiental (El Peruano, 2004), con estos cánones designa a los gobiernos municipales como los designados de formalizar el procedimiento de Gestión Ambiental (G.A) en su distrito. En correlación a la región San Martín, en la que se muestra tajantemente la realidad de nuestra selva peruana, en la que no se realiza un correcto manejo de los R.S en temas municipales, la generación de desechos que en su mayoría son originados en los hogares, teniendo en pocas escalas los desechos de industrialización, por lo que se tiene mediante análisis problemática es el incorrecto conducción de los R.S, generando alto grado de contaminantes en los ríos y degradación de algunas afluentes, nuestra región San Martin está en un proceso de degradación por contar con un plan de contingencia ambiental. (Terra Nuova, 2015, p. 64)

Como también, Cayotopa (2015), alude a la actividad de separación de R.S orgánicos e inorgánicos las viviendas en conexión y colaboración del distrito, suministra el ánimo de la sensibilización en los vecindarios para la selectiva de suministros en la recolección. El mecanismo examina el adiestramiento de vivienda en vivienda de la jurisdicción del distrito, donde el gobierno se encargará

de distribuir documentación educacional en el sistema de segregación de los desechos urbanos.

Nuestra región no es ajena a los problemas en G.R.S, El gerente general del PEHCBM, Vásquez (2015), Afirmó que en San Martín no tenemos una clara equidad en clase ambiental de lo que significan los problemas que ya nos están deteriorando en la división y la sociedad. Actuamos como si estuviéramos solos, como si San Martín estuviera desconectado de la esfera.

Egg (2012) como ex ministro del ambiente del Perú dijo que San Martín tiene algunas problemáticas muy ceñidas como los siguientes: Primero es que todas las aguas contaminadas de la ciudad desechados a las quebradas. segundo, ninguna aldea tiene borra retrete, tiran la sobra por cualquier zona y ensucian el panorama. Tercero, la grande deforestación que existe en la zona San Martín, cada vez hay incólumes bosques; la zona tiene 5 millones de hectáreas, todavía le queda 3 millones y atmósfera de hectáreas de bosques. alcoba, el jolgorio en las ciudades, aquí hay motos, 20 mil motocarros y cuando uno llega como viajante a Tarapoto, uno tiene que rendir la carretera y ningún conductor de moto seguido o motokar se para para que pasen las personas, al contrario, acelera a ver si las atropella.

“Hay que cambiar las humanidades, referirse las aguas servidas, guiar los residuos sólidos urbanos, controlar la deforestación, causar más árboles y estancia, prescribir las ciudades”, manifestó el cursado en medioambiente.

La municipalidad de San Roque de Cumbaza con respecto a la G.R.S y la colaboración ciudadana situándonos en el lugar indicando que son las calles del distrito en que consta del acopio de desechos de los cuales emanan gases pestilentes, con una carente existencia de acopios de basura, por lo que se observa materia residual de edificaciones en los puntos de acopio, con una nula señalización para el arrojo adecuado de R.S en los parques y calles, incidencia de mosquitos, presencia de enfermedades, R.S. arrojados en vías en bolsas negras sin ser seleccionadas; por ende se reflexiona que es suma importancia la presente investigación.

Las causas de esta problemática de investigación es que los desechos generados por los pobladores del D.S.R.C. producto de la actividad turística en los fines de semana, especialmente en las riveras del río Cumbaza en la que se denota la gran contaminación ambiental, en su gran mayoría los parques de la comuna no se encuentra un plan de segregación y a su vez en las viviendas los entes generadores de residuos municipales no realizan el proceso de segregación de la misma.

De acuerdo a lo planteado con anterioridad surgen las siguientes incógnitas ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental de la población del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? Como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión de Residuos Sólidos en el Distrital de San Roque de Cumbaza, 2020? Luego, ¿Cuál es el nivel de la conciencia ambiental de los pobladores del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? ¿En qué medida se relaciona la planeación y la conciencia ambiental de los pobladores del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? ¿Cuál es la relación entre dirección y la conciencia ambiental de los pobladores del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? ¿Cuál es la relación entre ejecución y la conciencia ambiental de los pobladores del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? ¿Cuál es la relación entre control y la conciencia ambiental de los pobladores del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020?

En relación a la justificación de la investigación; **por conveniencia**, permitió fortalecer mis conocimientos y para poder aplicarlas de una manera más eficiente, así se logrará apoyar a las entidades a desarrollar mejor su servicio del manejo de las basuras urbanas y a mejorar consigo la conciencia ambiental en los pobladores de San Roque de Cumbaza, logrando que la entidad cumpla con sus objetivos sin ninguna dificultad, en la **relevancia social**, permitió efectivizar la gestión de los R.S en la parte de planificación, organización, dirección y control sobre la conciencia ambiental logrando obtener mejores resultados de una forma eficiente, oportuna y eficaz por parte de los pobladores de san roque de Cumbaza, **en el valor teórico**, nos conllevó a adquirir diferentes teorías y así

conocer cuál es el valor de la G.R.S sobre la cognición ambiental analizando cómo se relacionan ambas variables ante cambios que puedan formar parte los pobladores de San Roque de Cumbaza para lograr mejores resultados al final del proceso de la segregación y cuidado ambiental en la comunidad.

En relación a **la implicancia práctica**, la propuesta desarrollada sirvió para optimizar el manejo de los R.S. domésticos, ayudó a la tarea municipal a desarrollar mecanismos de control y organización ambiental en la comuna de San Roque de Cumbaza, para reformar la seriedad ambiental, con los resultados de la investigación será más posible la adquisición de información de los diferentes tratamientos y técnicas.

Su utilidad **metodológica**, es de tipo descriptivo correlacional, determinando la concordancia que existe entre estas dos variables donde se utilizó una encuesta a través del instrumento denominado cuestionario, que nos proporcionará realizar preguntas recomendables para que el encuestado pueda responder de manera serio y convincente, de suscribir su opinión libre sobre el trabajo que realizó frente a la gestión de los R.S en San Roque de Cumbaza; acorde a los deducciones logrados se pudo demostrar la claridad de ellos para poder concluir asertivamente y eso ayude a implementar mejoras en la institución. Además, durante colección de datos se logró permitir que los trabajos y proyectos de investigación puedan aplicar esta metodología que ayuda a la investigación.

En base a lo anterior, es necesario plantear el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. También se plantea los objetivos específicos: Identificar el nivel de la gestión de los residuos sólidos del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. Identificar el nivel de la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. analizar la relación entre planeación y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. Analizar la relación entre dirección y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. Analizar la relación entre ejecución y la conciencia ambiental

de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. Analizar la relación entre control y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Como hipótesis general: H1: Existe relación significativa entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. Ho: No existe la relación entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. Como específicas: H1: El nivel de gestión de los residuos sólidos en el distrito de San Roque de Cumbaza, 2020; es regular. H2: El nivel de conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020; es regular. H3: La planeación se relaciona significativamente con la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. H4: Existe relación entre dirección y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. H5: Existe relación entre ejecución y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. H6: Existe relación entre control y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Referente al estudio, se realizaron las investigaciones presentadas. Como ejemplo tenemos a Segura A., Rojas L. y Pulido Y. (2020), *Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos*. (Artículo científico). Revista Espacios, Venezuela. La investigación fue cualitativa, de análisis documental realizada a partir de publicaciones e investigaciones sobre el tema; esmerada comprensión de los legajos literarios, confección apuntes para obtener consigo una síntesis comprensiva de los alumnos. Este concluye los países de referencia mundial, como aquellos países que lideran deben de tener la principal característica el bajo escala porcentual de eliminación de desechos a los vertederos. En los países de continente europeo conjuntamente con Japón demuestran el mejor trabajo ante lo descrito; siendo identificados como líderes a nivel mundial en gestión de residuos sólidos, son: Alemania, Suiza, Bélgica, Japón, Países bajos, Suecia, Dinamarca y Noruega, por sus altos índices de reciclaje, aprovechamiento y disposición final en vertederos.

Además, al compararlo con países de Latinoamérica, se observó que el país que presenta un desempeño regular en términos generales es Colombia, aun que posee el mismo sistema de gestión de R.S de otros países a la región los cuales no se adaptan al contexto actual. Además, concluye que lo más importante de los factores de conquista para la apropiada gestión de los desechos en estas naciones se debe alto nivel de compromiso que tienen todos los involucrados, es decir los consumidores son los que reciclan, es la misma población la que posee conciencia de reciclaje.

Izaguirre, S. (2019), *Intervención educativa para la gestión ambiental de residuos sólidos y su adecuada disposición en Olcuatitán, Nacajuca*. (Artículo científico) División Académica de Ciencias Biológicas, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Cancún, Q.R., México. El tipo de investigación es mixta (cualitativo y cuantitativo), de diseño observacional, tomando como población la comunidad de Yokotán de Olcuatitán y de muestra 15% de la población, la técnica fue la

recolección de datos mediante el instrumento aplicado la encuesta. Concluye que en dicho país no se ha conseguido restar la marca de los residuos sólidos urbano y que durante el desarrollo del diagnóstico se encontraron diversos problemas sociales, económicos y de salud en la población. Pues al ser una asociación campestre esta refleja que la información que poseen los habitantes sobre los residuos sólidos y reciclaje son escasos o nulos, por lo que la población no percibe el impacto generado por el manejo inadecuado de los R.S, además afirman que los únicos responsables de las condiciones inadecuadas de la gestión de estos desperdicios pertenecen únicamente a las autoridades locales.

También concluye que en las comunidades rurales se debe implementar programas que contribuyan a la información, educación y construcción de ética y conciencia ambiental en los ciudadanos.

Niño, A., Trujillo, J. y Niño A. (2017), *Gestión de residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Villavicencio. Una mirada desde los grupos de interés: empresa, estado y comunidad.* (Artículo científico). Revista Luna Azul, Universidad de Caldas Manizales, Colombia. Investigación cualitativa, de metodología Investigación, con obtención de información numérica mediante encuesta ejecutada a una muestra de vinculadas distinguidas de la ciudad de Villavicencio. Emite la siguiente conclusión; que el gobierno no tiene un discernimiento conciso de la normatividad a razón a las capacidades legales que les conciernen, lo que se manifiesta en política de gobierno municipal deficiente de bajo nivel y la gran cuantía de métodos que se tiene que mejorar, aunque existe instituciones acordes al concepto de gestión de R.S. Concluye que los actores principales en conflicto son: el estado; la comunidad y la empresa, los cuales no logran tener una comunicación clara respecto a lo que viene sucediendo, siendo el que más presión tiene es el estado, ya que no cuenta con una perspectiva ajustada a la normativa vigente a la política municipal. Hay mucho por mejorar, las empresas privadas de aseo, no están cumpliendo con su objetivo.

Consecuentemente el gobierno no hace propuestas para mejorar el sistema actual. Sin embargo, todos los involucrados afirman que el principal causante del problema es la comunidad, lo que considera positivo, ya que los tres actores irán

en la idéntica orientación de indagación de tramitaciones o soluciones. Añade a su conclusión que la percepción de los tres involucrados logran generar los cambios en lo habitual y en la concientización, con el bosquejo de implantación de medidas de educación ambiental y otras acciones por parte del gobierno para fortificar la política de gestión de residuos sólidos.

Díaz, J. y Fuentes F. (2018), *Desarrollo de la conciencia ambiental en niños de sexto grado de educación primaria. Significados y percepciones*. (Artículo científico). Revista Scielo Analytics, Xalapa, México. Artículo de Investigación cualitativa. Se perpetró mediante el Uso del Interaccionismo Simbólico, desde el Enfoque Histórico-Hermenéutico. Se concluye que, se insta a continuar con la investigación, juicio y observación de como esos métodos favorecen a la conciencia ambiental en la interacción de diferentes sujetos de la población estudiantil, mediante un desarrollo comunicativo, con el objetivo de entablar un ligado de acciones complementarias al sello de un plan educativo específico ambiental.

Carlin, L. (2019), *Gestión de Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú*. (Tesis-Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. La investigación realizada es cuantitativa de diseño correlacional. Con una muestra de 115 enfermeros. Instrumento aplicado la encuesta. Concluye lo siguiente, la relación que existe entre el trabajo de los R.S y la conciencia ambiental que se desarrolló en el sanatorio de la P.N.P es de un nivel regular, ya que la gestión en sí misma no es la conveniente porque no se efectúa con los parámetros normativos. Existe una deficiente gestión de los residuos sólidos, esto no consiste solo en recolección, sino también en creación de conciencia en la población, de manera que se pueda tener mejor vigilancia y manejo, incidiendo más en el adiestramiento de la comunidad en cuanto al contenido ambiental, salud pública y otros. La G.R.S. tiene correspondencia ponderada ($Rho = 0,589$) y significativo ($p = 0.000$).

Contreras, M. (2019), *Caracterización y gestión de residuos sólidos domiciliarios del balneario de tortugas, Casma, Perú, 2015*. (Tesis – Maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, la población fue el Balneario de Tortugas, con una muestra de 22 viviendas dando un total de 80 habitantes, instrumento utilizado, la encuesta. Se concluye que el 75 % de los encuestados conoce que son los R.S, los residuos orgánicos no son aprovechados y el 86% de los entrevistados si conoce la importancia de reciclar. Concluye que la producción promedio de desechos sólidos llega a los 0.44kg por persona por día equivalente a un 10.123%, lo que nos posiciona en el nivel más bajo de países en vías de desarrollo, con respecto a los residuos sólidos domiciliarios, el 84.017% del resultado es la producción de materia orgánica, esto se debe a que en el lugar se observa que la población realiza la adquisición y consume mayor cantidad de provisiones no procesados lo que genera un incremento en las basuras. En contraste con el metal y el cristal muestran los índices más bajos siendo estos de un 5.86% considerados residuos peligrosos.

Taquia, M. (2020), *Gestión del riesgo de desastres y la conciencia ambiental en la responsabilidad social del personal del Minagri, Lima 2020*. (Tesis – Doctorado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. La investigación que se realizó fue de investigación aplicada, con diseño no experimental, la cantidad fue 112 trabajadores de Minagri, siendo 87 trabajadores que conforman la muestra, la recolección de datos se realizó por encuesta mediante un pequeño cuestionario. Concluye que la responsabilidad social del personal de Minagri, Lima es de un 63% de responsabilidad significativa, en cuanto a las demás variables: ética y valores, derechos humanos, gobernabilidad organizativa e impacto sobre el medio ambiente, en el personal de Minagri, mantienen concordancia con el falso de Nagelkerke de 75%, con el sig. de 0,000. la misión de la inseguridad ante las catástrofes y cognición ambiental son factores incidentes de gobernabilidad organizativa del personal del Minagri, Lima 2020 con el sig. de 0,000 y 0,007-0029 con una categoría de albedrío.

Cáceres, G. (2017), *Determinación de los niveles de generación de residuos sólidos domésticos de la Ciudad de Moyobamba*. (Tesis – Maestría). Universidad Nacional De San Martín – Tarapoto, Tarapoto. Conformada por una población de 86,000 colectividades equivalentes a 17,200 moradas, tomando 110 residencias como muestra separadas en tres estratos. Concluye con la identificación de tres niveles o estratos: Estrato A (nivel alto, zona urbana con todos los servicios básicos y otros servicios e ingreso económico alto); Estrato B (nivel medio, zona con viviendas con servicios básicos, ingreso económico mayor o igual al sueldo mínimo vital) y el Estrato C (nivel bajo, viviendas precarias que carecen de servicios básicos, ingresos menores o igual al sueldo mínimo vital). En el que el Estrato A tiene niveles de reproducción de R.S domésticos en la cota alto es 40.7 Kg, en la cota medio es de 17.43 Kg, y en el cota bajo es de 9.80 Kg, con un medio de los tres cotas de 22.64 Kg, concluyendo que el estrato A es el que más residuos genera en sus tres niveles.

Ávila, V. y Ramírez, S. (2019). *Optimización de la gestión de las rutas de recojo de residuos sólidos, en el distrito de Tarapoto, 2017*. (Tesis – Maestría). Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú. Tipo de investigación aplicada, de diseño no experimental descriptivo-propositivo, contando con 73,015 colectividades, tamaño de muestra es de 382 habitantes en el distrito de Tarapoto, técnica aplicada la encuesta, el instrumento fue el cuestionario para recaudación de datos. Concluye finalmente que los trayectos que se vienen desarrollando dentro del distrito de Tarapoto para e recojo de residuos sólidos posee una estructura organiza a partir de las necesidades de las personas como la creación, acopio, recaudación, transporte, reutilizamiento y destino final, esto hace que la eficacia del acopio de R.S sea inadecuada en dicho distrito. Los vehículos recolectores se encuentran en mal estado, cuentan con falta de mantenimiento vehicular. Las acciones en la gestión del recojo de R.S proporcionan seguridad y garantías a la salud Estatal, menguando el peligro como enfermedades infecciones y otras.

También concluye que este es un modelo de administración la que debería tener un procedimiento de toma de medidas, fundado en la indagación que se obtienen de los antecedentes reunidos en el trabajo durante la recolección de datos. En

relación a la eficacia del acopio de R.S es inadecuada dentro de la ciudad de las palmeras.

Acosta, E. (2019) *Inteligencia emocional y conciencia ambiental en estudiantes de una universidad privada de Tarapoto, 2018*. (Tesis - Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. La investigación fue cuantitativa, de alcance descriptivo-correlacional, con diseño no experimental, con 1328 estudiante, siendo la muestra de 292 estudiantes, la técnica es la encuesta y el cuestionario como instrumento. Concluye que la dependencia adecuada entre el conocimiento emocional y la conciencia ambiental en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión. El 21.6% de estudiantes tienen un nivel alto de conciencia ambiental pertenecientes a las escuelas de arquitectura (33.3%) e Ing. Ambiental (26.2%), dicha universidad conlleva a que promuevan a sus alumnos a ser partícipes en diversas actuaciones ambientales, de esta manera sensibilizan a su población estudiantil. Lo que significa que los jóvenes serán profesionales con un nivel de conciencia ambiental, lo que para ellos significa además una forma de cuidar y proteger la creación de Dios, base filosófica con la que trabaja la universidad.

Además, concluye que no hay correspondencia entre la comprensión emocional y mecanismo conativo de los alumnos de la UPeU, la correlación es nula, por ello la universidad realiza actividades de motivación y cognitivas en materia ambiental a fin de fortalecer esa correlación nula que existe en sus estudiantes. Las teorías que sostienen al estudio, donde se iniciara abordando la comisión de manejo de R.S, considera las operaciones de planificación, coordinación, evaluación de las políticas, las que realizan las autoridades administrativas para el progreso de determinados temas que ameritan ser resueltos. (Gutierrez, 2014).

Como se puede observar, el residuo está conformado una parte inutilizada, resultante, de algún material que llegó a ser industrializada. Otra enunciación elemental es de ser cualquier desecho o materia en sus diversos estados, producidos por el dinamismo en procesos de extracción, transformación o

utilización de la materia, la que se convierte en desechado por no ser relevante para su propietario (Vértice, 2008).

Del mismo modo y como fundamento legal para esta investigación, tomare en cuenta lo que define la normativa con respecto a R.S, la normativa describe que la Ley 27314, Ley G.R.S., en que se prescribe de forma interpretativa lo siguiente; que se trata de cualquier elemento material en estado sólido o semisólido del ente generador están obligados a disponer de conformidad a la normativa vigente, para tratar de minimizar los riesgos de impacto ambiental (peruano, 15 julio del año 2000).

Por consiguiente, lo establecido en la Ley N° 1278 (2016) - Ley de G.I.R.S. en el artículo 53° advierte que la conducción de los R.S. se debe de realizar de manera coordinada entre sí, efectivizándose con la suscripción de convenios interinstitucionales, o también con contrato con privados que realicen el servicio de recolección de desechos sólidos urbanos, para que estos cuenten con un valor eficiente que esté acorde a los parámetros normativos de la legislación nacional y protocolos internacionales, para que esto sea en el tiempo sostenible. Debido a lo descrito se debe de crear, promulgar y ejecutar en sus POI, generando recursos para la implementación de las técnicas de gestión de R.S que se encuentran en correspondencia con los objetivos que instaura el Ministerio correspondiente.

La Sociedad Peruana de Derecho Ambiental (2009), pronuncia que gobiernos locales deben planificar estrategias con orientación al aprovechamiento de los desechos sólidos y su destino final, de este modo los R.S tiene un correcto manejo que genera sostenibilidad económica en la población. Asimismo, los entes de gobierno deben construir mecanismo instructor, con el fin de brindar al poblador vida sana en armonía con el medio ambiente en condiciones limpias y saludables.

El Ministerio del Ambiente (2016) prescribe que la administración de R.S es la acción tecnificada con respecto a la manipulación, acondicionamiento,

transporte, tratamiento, segregación, y por último la disposición final, se tiene en cuenta a cualquier táctica utilizado desde la adquisición de los R.S hasta su destino. A su vez Márquez (2011), los R.S en su gestión es el acumulado de operaciones que se realiza a los desechos en una zona donde sea económicamente adecuado, en la cual implica todos los procesos que son necesarios para la eliminación de los desechos sólidos, conteniendo la fiscalización continua de los procesos y si es necesario el cierre de los centros de acopio de los desechos sólidos municipales.

Nuevamente Márquez (2011) define a la administración de los R.S es calificado como un medio que se interconecta con el ambiente, la colectividad y medio político, en la que existe interdependencia, por lo que es necesario utilizar mecanismo para minimizar el impacto ambiental y teniendo como fin la salud pública de los seres humanos.

Las prestaciones del servicio integral de traslado de los R.S en los lugares de acopio con vivienda o cuadra, donde cada ciudadano de forma activa traslada a los tachos contenedores de desechos sólidos, esta misma acción es normativamente efectuada por el personal del gobierno local, haciendo uso inevitable de camiones acondicionados para el traslado de desechos urbanos a su destino final, cumpliendo consigo con los protocolos que la ley señala (Márquez, 2011). Podemos decir que un grupo integrada por 5 miembros forman 1 m³ de R.S al mes, y la estructura de estos desechos se altera según las prácticas alimenticias y uso. En la actualidad el destino final de los R.S no cumple con las reglas referentes a la edificación y la operación, pues ha producido daños de carácter ambiental, degenerando consigo el valor de los tres elementos (Márquez, 2011)

La atención y la conservación de ecosistema son primordiales indicadores de examen y discusión en los últimos períodos. En Oxford es donde se pone en práctica el desarrollo sostenible en los años 80, esta se acrecienta en la convención ambiental que tuvo parte en el año 1992 en Brasil. En la referida

convención se debatió en los argumentos de que todo ser humano debe de actuar en equidad al medio ambiente, realizado su debido cuidado (Paiva, 2008).

Los desechos son inseparables del diario accionar del ser humano, no es ajeno tener en cuenta que todo ser viviente, son entes generadores de desechos los que sirven para el ecosistema, Existió un incremento desmesurado de los desechos sólidos y su mal manejo es lo que ha causado la destrucción continua de biosfera. (Otero, 1996, p. 5). Es por ello, que la alta elevación de expansión global de la industria, el aumento desmesurado de la población y el consumismo son segmentos claves en la producción de desechos. La tierra produce unos 10.000 un sinnúmero de de unidad de capacidad anuales de R.S, y no se allega ni se somete a proceso ni la mitad de esta cantidad, citado por (Bolaños, 2012).

El menoscabo climático y la particularidad de las urbes requiere de un desarrollo planificado y concertado, que debe de partir de la declaración de las funciones de capacidad a los municipios. Es ineludible poder contar con claridad la estructura de responsabilidad del ministerio, las que hagan ceñidas por terminología funcional al manejo de los desechos, es por ello que no es claro su competitividad (Alternativa 1999, p.11)

Los municipios se encuentran en la capacidad de generar programas en administración ambiental, lo que involucra realizar el manejo adecuado de los desechos, los cuales simbolizan a los R.S generados en los hogares. Según Durand (2011). Debido a ello se infiere que los países optan por dos factores que se explica en lo siguiente. La validez de la acción pública: los gobiernos locales son lo que cuentan con la responsabilidad de la gestión de los R.S. de sus habitantes de la comuna a fin de empequeñecer las consecuencias de la contaminación, es por ello que algunos gobiernos locales delegan esta labor a empresas.

La intervención del comunero: se contraiga los peligros originarios de la existencia de R.S, es fundamental contar con la intervención del único generador y puede ser también el que empequeñezca los daños con la segregación, vale

precisar que la población son los únicos que pueden aminorar las consecuencias ambientales. (Durand, 2011, pp. 124-126). Debemos de tener en cuenta que el conflicto del manejo sistémico de los R.S. domiciliarios este puede ser una oportunidad económica. Es claro tener en cuenta que correcto sistema de segregación de las viviendas, estos entes de ingreso económicos como también infiere en la salud publica ambiental (UNIDO, 2007).

Hoy en día, los compendios normativos de nuestro país promocionan establecer un adecuado manejo de R.S mediante actividades sociales, los cuales se sustentan en la normativa internacional promulgada por la CNUMAD. Con este convenio se logró decisiones fundamentales, es por el cual, que nuestro país optó por fundamentar en un precepto normativo, ya estando en tiempos actuales el manejo es incorrecto (Fuentes, 2008, p.15).

Tengamos en cuenta que la C.A., en su argumentación del autor Acebal (2010) Es el método de mundologías y culturas que el sujeto utiliza vivamente en su observancia con el ecosistema (p.48). De este modo, los saberes, de cada sujeto en su interacción con otros seres humanos según la actividad que realice cuenta con patrones de comportamiento ambientalistas en relación en su interacción, conformado con ello la cultura ambiental de un colectivo.

Como también Bravo (2004) resalta que todo lo relacionado a lo cognitivo es un aporte positivo en el comportamiento en materia ambiental haciendo uso de herramientas para reformar intrínsecamente la guía de los residuos. se debe de fortalecer el valor de amor al medio ambiente con la intervención municipal.

Existen niveles en relación con la conciencia ambiental que según Morachimo (1999), en la que se puede describir la Sensibilización; medio que se adquiere una posición activa y positiva para el medio ambiente.

Conocimiento es la característica en que se logra adquirir pesquisa acerca de lo que sucede en la naturaleza. Por lo que es recomendable ir por etapas desde una perspectiva local hasta ir expandiéndose hasta los entornos más lejanos aun en situaciones particulares y complejas.

Seguidamente tenemos la Experimentación: en esta fase se viven habilidades reveladoras en los lugares. Toda vez que esto se logra de forma vivencial o práctica. Valoración: en este curso se fomenta la responsabilidad de los miembros. Ejercicio facultativo: son actos de carácter voluntario que el ciudadano a su rol en la sociedad con ente conservador o destructor del medio ambiente.

En la C.A los autores Corraliza, Martín, Moreno y Berenguer como se citó en Acebal (2010) distingue cuatro dimensiones para establecer la cota, la primera es la dimensión cognitiva, la segunda es dimensión afectiva, la tercera denominada dimensión proactiva y por último dimensión activa.

Paso explicar lo siguientes, tenemos la primera dimensión cognitiva. La que se concibe por el contiguo de doctrinas que muestran que es un choque con la realidad latente y progresiva de desmedro de la naturaleza, cosechando una cultura maltrecha de que conocemos como medio ambiente. (Corraliza et al, como se citó en Acebal, (2010, p.49).

También tenemos la dimensión afectiva. Son todas las emociones que se ligan a la doctrina del cuidado ambiental Acebal, (2010, p.50). Tercero tenemos la dimensión proactiva, Acebal, (2010) es la parte que producto de la auto motivación el sujeto realiza por sí mismo actividades relacionadas al medio ambiente. Tenemos como cuarta Dimensión activa y por último de la dimensión que confirma que todas acciones de forma particular y colectiva que tiene el poblador puliendo las conductas éticas, motivadas por el correcto manejo ambiental Acebal, (2010)

Podemos inferir que desde el punto de perspectiva medio ambiental que los carentes manejos de lo recurso ambientales son contaminantes de los tres elementos fundamentales del mantenimiento del ecosistema. En pocas palabras podemos inferir que los desaprovechamientos de los desechos generan acumulación de contenidos, siendo sumamente necesario el plan de segregación, Tejada (2013)

Por Febles (2004) confirma que la segunda variable de estudio de la presente investigación está definida en saberes, experiencias y prácticas, de manifestó por el autor podemos resaltar que la conciencia ambiental es sumamente activa para consigo motivar a los demás congéneres y mantener una vida esencial y constante aptitud. Es por ello que, Martínez (2004) afirma que existe un grupo de personas que se encuentran en el extracto social de ingresos altos y son estos los que carecen de amor por la naturaleza, al que llamamos empatía ambiental.

Torres (2003) el autor manifiesta que el punto gravitante para una conciencia ambiental es la educación temprana, con ello se puede generar una convivencia entre los compañeros de salón para luego ser lo que repercute en los hogares de cada menor. Para Rojas (2018).

Para Muñoz (2011) la C.A. es el accionar del individuo por preocuparse por la conservación del mismo sujeto, es el tener claro que somos huésped del planeta que solo somos administradores, es razón por lo que con actividad sustentada en conocimientos científicos son fundamentales para el planeta.

El avance tecnológico son sumamente elementales en el desarrollo económico y local, pero esto preocupa en concordancia al manejo de los desechos ya que la proliferación de aparatos tecnológicos dejados de usar por ser caducos a las actualizaciones de los sistemas operativos o cuando ya cumple con su tiempo de vida este aspecto puede ser positivo pero en la presente tiene consecuencias negativas, pero se describió cuanto con aspectos positivos entre ellos es la defunción de la información que con poca inversión se puede generar un aprendizaje social. (Muñoz, 2011)

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de estudio

La presente se desarrolló bajo el tipo de estudio básico, tal como lo afirma Carrasco (2009), es aquel que intenta responder las cuestiones doctrinarias o sustantivos, del mismo modo está encaminado, a representar, exponer y anunciar o decir las condiciones con lo cual se va en exploración de estatutos habituales que permite fundar una teoría científica". (p.44)

Diseño de la investigación

El nuevo estudio de escudriñamiento se desarrolló con el esquema no experimental cuyo tipo transeccionales correlacionales. Carrasco (2009) este bosquejo cuenta con peculiaridad de permitir al científico, examinar y asimilar la correlación entre las variables, para identificar su cota de imperio o abandono, buscan establecer la calidad de correspondencia entre las variables que se estudia. (p.73)

3.2. Variables y Operacionalización.

V1. Gestión de Residuos Sólidos

V2. Conciencia Ambiental.

Definición conceptual:

Gestión de residuos sólidos, las circunscripciones se encuentran con la capacidad de generar programas en administración ambiental, lo que involucra realizar el manejo adecuado de los desechos, los cuales simbolizan a los R.S generados en los hogares. Según Durand (2011).

Conciencia ambiental, es el discernimiento y cualidades de la ciudadanía en analogía a la atención y mantenimiento de los hábitos de su entorno para consigo poder lograr una vida sana. (Rojas, 2018)

Definición operacional:

Gestión de residuos sólidos

López (2014) refirió que son las operaciones de rito de los R. Urbanos en la clasificación y su respectivo manejo según su tipología. Se utilizó el cuestionario para calcular la gestión de R.S que consta de 16 preguntas.

Conciencia ambiental

Ministerio del Medio Ambiente (2016), señaló como el medio ambiente se ve afectado por la intervención humana en la naturaleza. Se aplicó para inferir la escala de valor de la conciencia ambiental un cuestionario de que consta de 20 preguntas.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Hernández. (2014,) manifestó que la población es un sinnúmero de cosas agrupadas por una serie de pautas como las características numéricas, cualidades y otros, la población para este estudio estuvo conformada por 1, 635 de individuos del DSRC. Según el INEI, del censo del 2017.

Criterios de selección: fueron encuestados todas las personas que residen en la jurisdicción de San Roque de Cumbaza de 18 a 25 años de edad.

Muestra:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

n. es el tamaño de la muestra.

Z. es nivel de confianza al 90 % = 1.65

p. es la probabilidad de éxito 60 % / 100= 0.6

q. es la probabilidad de fracaso 40 % / 100= 0.4

E. es nivel de error 10 % / 100=0.1

N. es el tamaño de la población =1, 635

Desarrollo:

$$n = \frac{(1.65)^2(0.6)(0.4)(1635)}{(0.1)^2(1635 - 1) + (1.65)^2(0.6)(0.4)}$$

$$n= 65$$

Otra vez Hernández (2014, p.175) describió que la muestra es un subgrupo que refleja el interés de la materia de estudio con el fin de cotejar la información obtenida en el campo motivo por el cual es que se aplicó en la presente investigación es de 65 personas en el DSRC

Muestreo: se utilizó el muestreo probabilístico, quiere decir que todos se encuentran supeditados a ser elegidos

Unidad de análisis: fueron todos los individuos que están en el DSRC entre 18 a 25 años de edad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica:

Se planteó en compilación de datos con la encuesta, tiene que ver la elección de un grupo de individuos que debe participar en el desarrollo de un cuestionario siendo este muy utilizado en investigaciones cuantitativas (Sánchez y Reyes, 2006, p.72).

Instrumentos:

la herramienta que se monopolizó fue el cuestionario estructurado. Para la gestión de residuos sólidos conformado por la dimensión planeamiento, 4 preguntas, la dimensión organización, 4 preguntas, la dimensión dirección por 4 preguntas y finalmente control también 4 preguntas, haciendo un total de 16 preguntas, con la escala de Likert: nunca (1), del mismo modo se puso, casi nunca (2), por otro lado, a veces (3); por otro lado, casi siempre (4), finalmente, siempre (5). La variable conciencia ambiental se realizó con 20 preguntas, la dimensión cognitiva con 5 preguntas, la dimensión afectiva con 5 preguntas, la dimensión Proactiva con 5 preguntas y finalmente la dimensión Activa con 5 preguntas con el método Likert: totalmente en desacuerdo (1), del mismo modo se puso, en desacuerdo (2), por otro lado, indeciso (3); por otro lado, de acuerdo (4), finalmente, totalmente de acuerdo (5)

Validez

Variable	N.º	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de residuos sólidos.	1	Metodólogo	4.8	El instrumento es válido, puede ser aplicado.
	2	Abogado	4,4	Apto para su aplicación en la muestra objeto de estudio.
	3	Metodólogo	4,7	Instrumento apto y coherente para su aplicación.
Conciencia ambiental.	1	metodólogo	4,8	El instrumento es válido, puede ser aplicado.
	2	abogado	4,6	Apto para su aplicación en la muestra objeto de estudio.
	3	metodólogo	4.7	Instrumento apto y coherente para su aplicación.

Todos los instrumentales, radican en dos interrogatorios, fueron evaluados estrictamente de tres peritos nombrados con posterioridad; quienes asumieron la labor de comprobar la conexión. En consecuencia, proyectó un medio de **4.65, simbolizando el 93.80% de proporción entre jueces para los instrumentos entre ambas variables**; lo que muestra, que tienen muy alto grado de validez; fundamentado su aplicación.

Confiabilidad

Explica el autor Hernández. (2014) que el grado de confianza de un instrumento de medida se refiere al nivel en que su evaluación reiterada al sujeto u cosa, producen consecuencias similares (p. 200).

Indicar el valor de alfa de cronbach, si es la naturaleza de la investigación.

análisis de confiabilidad: Gestión de Residuos Sólidos.

Sinopsis del proceso de los casos		
	N	%
Válidos	65	100,0
Excluidos ^a	0	0
Total	65	100,0

a. Supresión por lista asentada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,766	16

Análisis de confiabilidad: conciencia ambiental

Sinopsis del proceso de los casos		
	N	%
Válidos	65	100,0
Excluidos	0	,0
Total	55	100,0

a. Supresión por lista asentada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,863	20

3.5. Procedimientos

Se realizaron las siguientes acciones para el procedimiento de la investigación. Primero se elaboró el proyecto de tesis y el cronograma, presupuesto y análisis de recursos necesarios para el cumplimiento del desarrollo de la tesis, para luego a través del juicio de expertos se procedió a la validación correspondiente a los instrumentos de evaluación, consiguientemente se dirigió un documento solicitando permiso para la ejecución de la investigación, teniendo como autoridad al alcalde de la MDSRC, este con la aceptación mediante carta realizada al alcalde, se aplicó las encuestas, finalmente se tabulo los datos y se realizó el análisis estadístico mediante el programa SPSS 25 con el cual se hizo el análisis de Rho Spearman, para datos que no cuentan con una distribución normal.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se recaudó la información, cuando se hizo uso de los instrumentos dirigidos a la muestra de la exploración, para luego realizar un estudio en los resultados obtenidos en la aplicación, estos fueron mostrados en tablas y/o gráficos, para que este sea coherente con lo que se quiere resolver con la investigación en medida de las hipótesis y objetivos planteados. Además, se hizo uso del aplicativo que se utilizara para la estadística S.P.S.S. V25, y como divergencia estadística se efectuó con el coeficiente de Pearson es decir se advertirá afectación una variable definitiva, conociendo la variación de una segunda variable. (Valderrama Mendoza, 2016).

3.7. Aspectos éticos

Los códigos de éticos fueron cumplidos y respetando desde la consignación de las referencias bibliográficas hasta la recopilación de la información, mediante el uso del reglamento de la institución, permitiendo de esta manera cumplir con el principio de beneficencia, la información es de índole netamente académico.

IV. RESULTADOS.

4.1. Resultado N° 1. El nivel de la gestión de los residuos sólidos del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020

Tabla 01

Niveles de la variable gestión de residuos sólidos

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS			
NIVEL	Intervalo	N°	%
MUY BAJA	16 - 28.	0	0
BAJA	29-41	22	34
REGULA	42 - 54	20	31
ALTA	55 - 67.	23	35
MUY ALTA	68 -80	0	0
		65	100

Fuente: encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.

Interpretación: Los resultados descritos de la variable de estudio nos indican que la gestión de residuos sólidos el 35 % muestra que existe nivel alto, el 31% y a su vez muestra la tabla, existe un regular nivel y finalmente 34% se encuentra en el nivel muy bajo en la gestión según la percepción de la población de San Roque de Cumbaza.

4.2. Resultado N° 2 El nivel de la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Tabla 2

Niveles de la variable conciencia ambiental

CONCIENCIA AMBIENTAL			
NIVEL	Intervalo	N°	%
MUY BAJO	20-36	0	0
BAJO	37-52	18	28
REGULA	53-68	37	57
ALTA	69-84	9	14
MUY ALTA	85-100	1	2
		65	100

Fuente: encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.

Interpretación: La deducción de la segunda variable de estudio se puede inferir que la conciencia ambiental el 2 % es la que considera que existe un nivel muy alto, con un desmedro de un 14% al que la población considera un nivel alto, por lo que la población cuenta de conformidad a lo encuestado del valor de 57% en el nivel regular y finamente el 28% de la población tiene una casi nula conciencia ambiental estando por nivel más bajo.

4.3. Resultado Nº 3 La relación entre planeación y conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Tabla 3:

Relación entre planeación y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0,266134849
Coeficiente de determinación R ²	0,070827758
R ² ajustado	0,056078992
Error típico	9,753600142
Observaciones	65

Fuente: Base de datos de Windows Excel 2010.

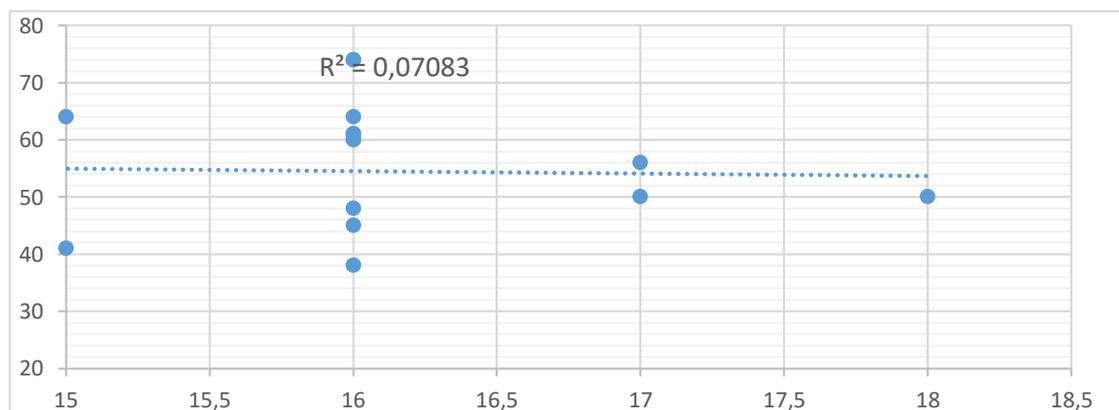


Figura 1. *Dispersión entre planeación y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.*

Fuente: encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.

Interpretación:

En la tabla 3 y figura 1 muestra un coeficiente de Pearson de 0,07083, afirmando una relación baja entre la dimensión planeación con la variable conciencia ambiental.

4.4. Resultado Nº 4 Relación entre ejecución y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Tabla 4:

Relación entre ejecución y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0,24041495
Coeficiente de determinación R ²	0,05779935
R ² ajustado	0,04284378
Error típico	9,82174227
Observaciones	65

Fuente: Base de datos de Windows Excel 2010.

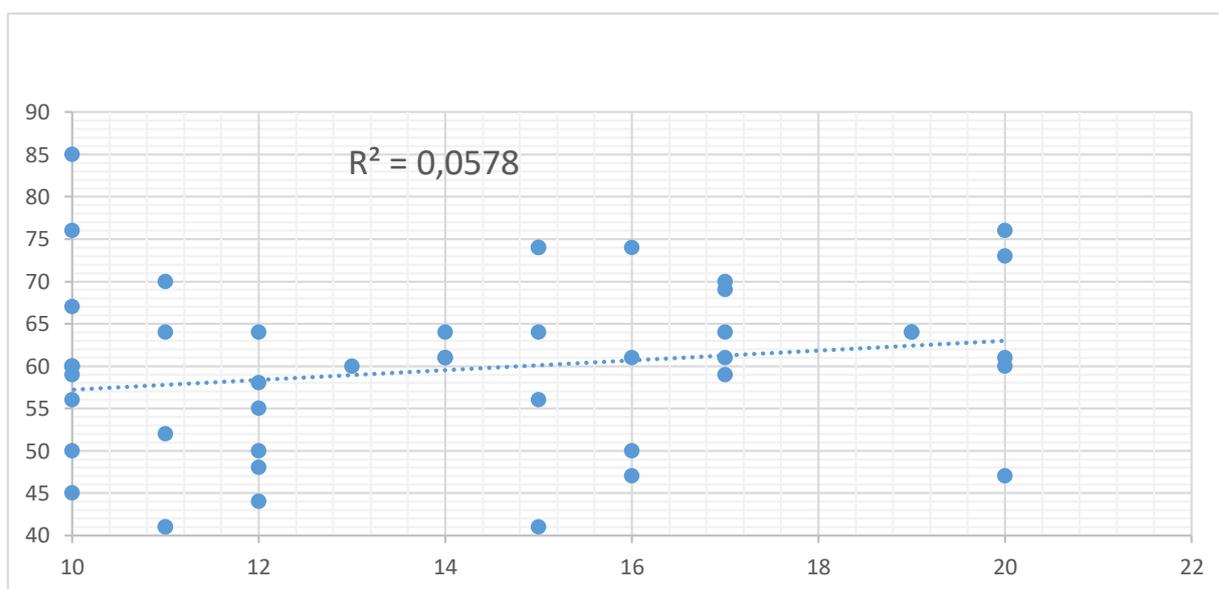


Figura 2. *Dispersión entre ejecución y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.*

Fuente: encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.

Interpretación: En la tabla 4 y figura 2 muestra un coeficiente de Pearson de 0,0578, afirmando una relación baja entre la dimensión organización con la variable conciencia ambiental.

4.5. Resultado N° 5. La relación entre dirección y conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Tabla 5:

Relación entre dirección y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0,04241099
Coefficiente de determinación R ²	0,00179869
R ² ajustado	0,01404577
Error típico	10,1094121
Observaciones	65

Fuente: Base de datos de Windows Excel 2010.

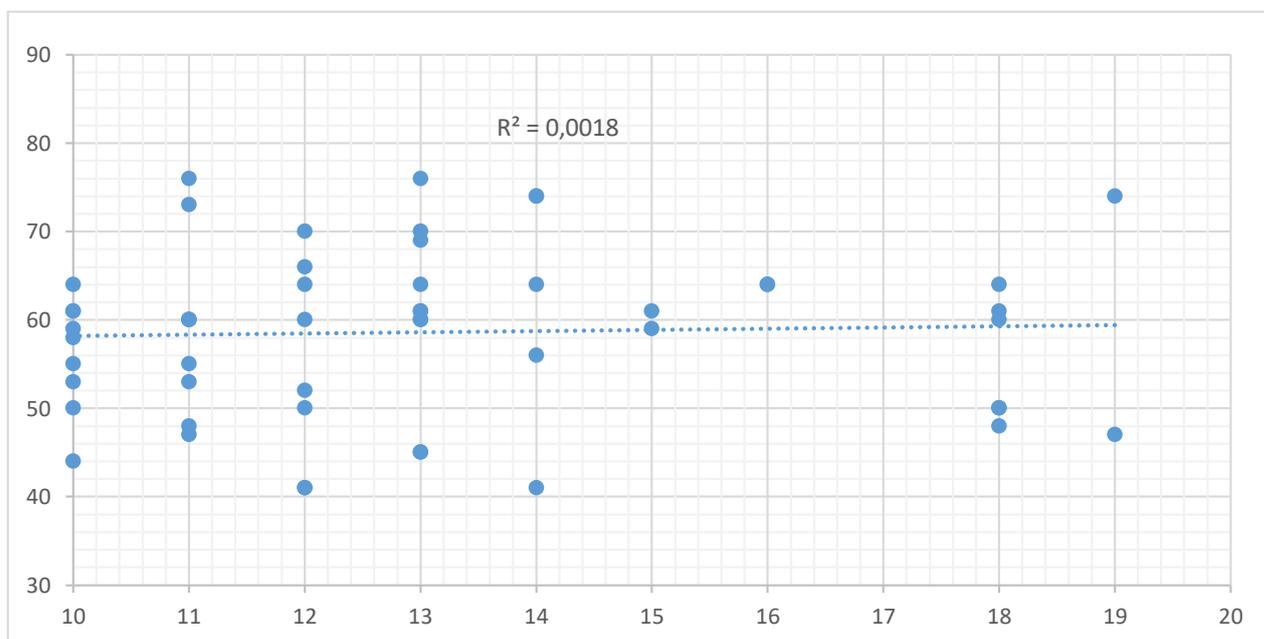


Figura 3. *Dispersión entre dirección y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.*

Fuente: encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.

Interpretación: En la tabla 5 y figura 3 muestra un coeficiente de Pearson de 0,0018, afirmando una relación baja entre la dimensión dirección con la variable conciencia ambiental.

4.6. Resultado N° 6. La relación entre control y conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Tabla 6:

Relación entre control y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0,113389605
Coeficiente de determinación R ²	0,012857202
R ² ajustado	0,002811731
Error típico	10,05325791
Observaciones	65

Fuente: Base de datos de Windows Excel 2010

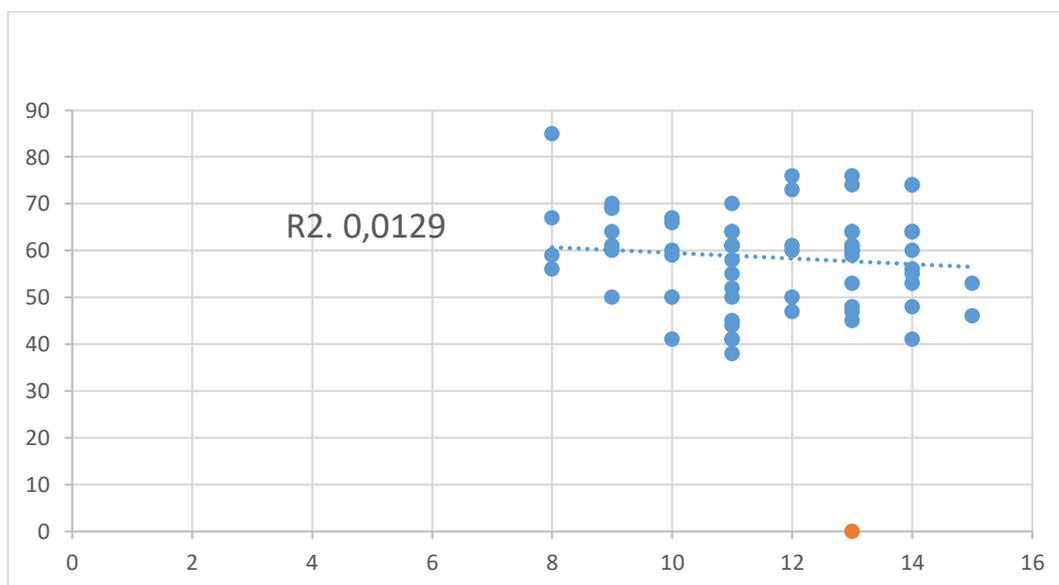


Figura 4. *Dispersión entre control y conciencia ambiental en pobladoras del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.*

Fuente: encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.

Interpretación: En la tabla 6 y figura 4 muestra un coeficiente de Pearson de 0,0129, afirmando una relación baja entre la dimensión control con la variable conciencia ambiental.

4.7. Resultado N° 7. La relación entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

Tabla 7:

Relación entre gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coeficiente de correlación múltiple	0,24695745
Coeficiente de determinación R ²	0,06098798
R ² ajustado	0,04608303
Error típico	3,976442
Observaciones	65

Fuente: Base de datos de Windows Excel 2010.

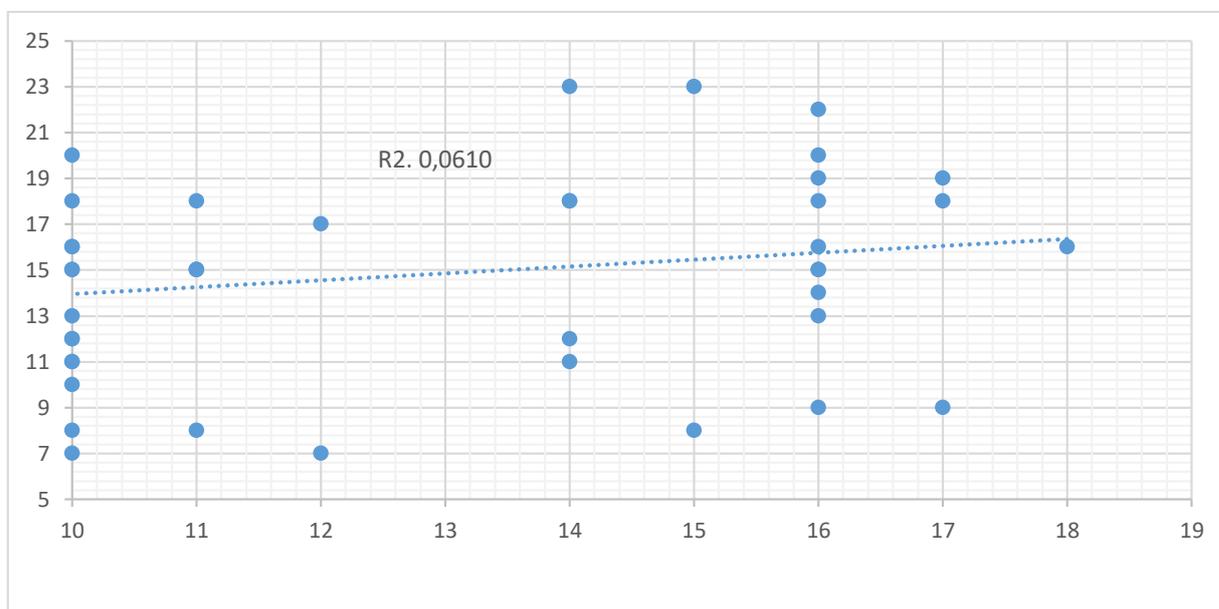


Figura 5. *Dispersión gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.*

fuentes: *Encuesta a los pobladores del Distrito del San Roque de Cumbaza.*

Interpretación: En la tabla 7 y figura 5 muestra un coeficiente de Pearson de 0,0610, afirmando una relación baja entre la dimensión control con la variable conciencia ambiental.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo específico nos muestran que la gestión municipal en manejo de residuos con el 35 % lo califica con un alto nivel, el 31% con un estándar regular y el 34% resulta encontrarse en lo más bajo; datos que nos permiten conocer el enfoque que tiene el ciudadano, considerando un 35 % saltando su bien manejo de los desechos y lográndose visualizar que el 57% en el cota regular en relación a la C.A, teniendo consigo una gran discrepancia ya que lo percibe por parte del ciudadano, esto puede correlacionarse con la situación similar que fue advertida; asimismo Rojas y Pulido (2020), que con su tesis concluyó que los líderes a nivel mundial en GRS, son: Alemania, Suiza, Bélgica, Japón, Países bajos, Suecia, Dinamarca y Noruega, por sus altos índices de reciclaje, aprovechamiento y disposición final en vertederos. Al compararlo con países de Latinoamérica, se observó que el país que presenta un desempeño regular en términos generales es Colombia, aun que posea el mismo sistema de G.R.S de otros países de la región, los cuales no se adaptan al contexto actual. Respecto al resultado obtenido y la metodología del trabajo es congruente y por lo cual se obtiene resultados similares, a diferencia que la correlación obtenida es de una significancia mayor, teniendo en consideración por lo cual el uso del instrumento y los pasos estadísticos aplicados a los resultados obtenidos fueron adecuados

Del mismo modo en el segundo objetivo específico se obtuvo las deducciones descriptivas de las variables Conciencia Ambiental donde el 2 % de los participantes encuestados ponen un alto su aceptación teniendo una fuerte inclinación a mejorar con un 14% de aceptación de C.A a muy alto, el 57% en la cota regular y el 28% en la cota bajo. para los pobladores del distrito se pudo percibir que existe buena actitud de los pobladores en el cuidado ambiental, que ayuda al perfilado del medio ambiente y el correcto manejo de los residuos sólidos, es por ello que podemos encontrar en la investigación. Taquia (2020) en su investigación la conciencia ambiental en la responsabilidad social es de un 63% de responsabilidad significativa. Asimismo, el factor de gobernabilidad se centra también en la C.A frente a la gestión de riesgos; observando que es relevante afirmar que la conciencia ambiental es elemental para cuidado del medio ambiente de un modo activo y proactivo.

En cuanto al tercer objetivo específico muestra un coeficiente de Pearson de 0,07083, afirmando una correlación baja entre la dimensión planeación con la variable conciencia ambiental, para otros, la planeación es el mecanismo de elaboración de estrategias para el correcto manejo de los R.S en la elaboración de los planes de servicio municipal en relación a la conciencia ambiental considerando que cada institución debe de contar con un plan institucional, para hacer partícipe a la comunidad. Asimismo, Niño, Trujillo, y Niño (2017), G.R.S existiendo un conflicto institucional con la población, motivo que una falta de planificación genera en la percepción de los tres involucrados pueden crear cambios habituales y en la concientización y otros programas por parte del estado para fortalecer la política de GRS., por lo cual es significativo. Mediante la metodología y el estadístico aplicado se obtuvo resultados con mayor significancia, las dimensiones evaluadas contienen un mayor grado de elección.

Del mismo modo, en el cuarto objetivos que, en el coeficiente de Pearson de 0,0018, afirmando una relación baja, asimismo. Ávila y Ramírez (2019) También concluye que este un modelo de administración la que debería tener un régimen de adquisición de decisiones, fundado en la pesquisa que se logran de los datos reunidos en el trabajo durante la recolección de datos. En relación a la eficacia del acopio de R.S es inadecuada dentro de la ciudad de las palmeras.

Del mismo modo, en el quinto objetivo se muestro un coeficiente de Pearson de 0,0578, afirmando una correspondencia baja entre la dimensión organización en con la C.A, es claro que debemos tener una buena organización en la municipalidad de San Roque de Cumbaza para la ejecución de sus planes y políticas de gobierno; Asimismo Carlin. (2019), Existe con la ejecución en la GRS. tiene relación moderada ($Rho=0,589$) y significativamente ($p=0.000$) con la C.A, acto que se revelo en la aplicación del instrumento en la presente investigación, siendo primordial la partición de población frente a una buena gestión municipal en el manejo adecuado de la normativa vigente. Mediante la metodología y el estadístico aplicado se obtuvo resultados con mayor significancia, las dimensiones evaluadas contienen un mayor grado de elección.

Del mismo modo el sexto objetivo específico muestra un coeficiente de Pearson de 0,0129, alegando una correspondencia baja al unirse la dimensión control con la variable conciencia ambiental, entonces, según la regla de control, la hipótesis de la investigación es aceptada. Asimismo, Acosta. (2019) el 21.6% los estudiantes de universidad de carrera profesional de arquitectura cuentan con un nivel muy alto (33.3%) y otro porcentaje de (26.2%) para los estudiantes de Ing. ambiental, dicha universidad conlleva a que promuevan a sus alumnos a ser partícipes en diversas situaciones ambientales, de esta manera sensibilizan a su población estudiantil con el método aplicado y el estadístico utilizado se obtuvo una mayor relación positiva con el estudio realizado.

Finalmente, con el objetivo general con un coeficiente de Pearson de 0,0610, manteniéndose una correspondencia promedio, según la regla de decisión, la hipótesis de la investigación es aceptada. Es decir, existe relación positiva, alta y demostrativa entre G.R.S y C.A de los pobladores de San Roque de Cumbaza, 2020. Acosta. (2019) La presente nos aclara que la conciencia ambiental es cognitivo y activo basado en el comportamiento adecuado de la población y la autoridad municipal debe de tomar el control, ejecución de planes de gobiernos y vigilar. Respecto al resultado obtenido y la metodología del trabajo es congruente y por lo cual se obtiene resultados similares, a la diferencia que la correlación obtenida es de una significancia mayor, teniendo en consideración por lo cual el uso del instrumento y los pasos estadísticos aplicados a los resultados obtenidos fueron adecuados.

VI. CONCLUSIONES

6.1. La gestión se relaciona positivamente con la conciencia ambiental de los pobladores de San Roque de Cumbaza en el años 2020, acorde con la correlación de coeficiente de Pearson de 0,0610, manteniéndose una relación promedio es decir que la G.R.S incide favorablemente con 25% en la C.A en los pobladores del distrito en cuanto al coeficiente de determinación.

6.2. La cota de GRS se encuentra satisfactoriamente al 35 % lo considera en la cota alto, el 31% en la cota regular y el 34% en la cota bajo. la respuesta que se obtuvo, de conformidad a los instrumentos de recopilación de datos, se infiere que entre las cinco unidades de medidas el mayor grado de satisfacción sobre la referida administración y/o gestión de los desechos sólidos.

En cuanto a la primera variable, se puede afirmar que los modos de vida adoptados por los comuneros del DSRC de las diferentes culturas, han logrado influenciar de manera positiva en correspondencia al procedimiento circunstancial de tratamiento de los R.S, siendo sumamente fundamental la ejecución de los esquemas de capacitación en segregación, manejo de RS y conservación ambiental, para la comuna.

6.3. El nivel de conciencia ambiental del distrito de San Roque de Cumbaza donde el 2 % lo considera en la cota muy alto, un 14% cota alto, el 57% en la cota regular y el 28% en la cota bajo. para los pobladores del distrito se pudo percibir que existe buena actitud de los pobladores en el cuidado ambiental, se puede afirmar que un grupo de individuos de distrito disponen de una actitud proactiva, con iniciativa para el reutilizamiento de sus desechos generados, es por ello que se puede inferir que existe un buen avance en la concientización y cultura ambiental en el DSRC en el presente años 2020, constituyendo una relación con el nivel de gestión de residuos y conciencia.

6.4. El planeamiento se corresponde significativamente con la segunda variable con lo muestra un coeficiente de Pearson de 0,07083, dogmatizando una correspondencia entre la dimensión planeación con la variable conciencia

ambiental, decir, la dimensión número uno es favorablemente en un 68% en la variable dos en cuanto al coeficiente de determinación.

- 6.5. La dirección se relaciona significativamente con la conciencia ambiental con lo muestra Pearson de 0,0018, afirmando una relación baja, es decir que la dirección incide desfavorablemente en un 14 % en la conciencia ambiental en los pobladores de San Roque de Cumbaza, en cuanto al coeficiente de determinación.
- 6.6. La ejecución se afecta elocuentemente con la segunda variable en los habitantes de San Roque de Cumbaza en el año 2020, en cuando coeficiente de Pearson de 0,0578, afirmando una relación, es decir que la realización índice favorable de unos 58% en la conciencia ambiental de los pobladores de san roque de Cumbaza, en cuanto al coeficiente determinante.
- 6.7. El control se corresponde elocuentemente con la variable dos de los pobladores de San Roque de Cumbaza, que muestra un coeficiente de Pearson de 0,0129, alegando una correspondencia baja entre la dimensión control con la variable conciencia ambiental, es decir la dimensión control incide desfavorablemente con un 11% en la conciencia ambiental de los pobladores de San Roque de Cumbaza, en cuanto al coeficiente de determinación.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. El Alcalde del M.D.S.C debe de recolectar, clasificar y manipular adecuadamente los desechos sólidos. producidos mediante el aseo de los edenes, con la preparación, y ejecución de charlas de socialización de buenas prácticas, como también el correcto manejo de los R.S. con los vecinos de la Comuna de San Roque.
- 7.2. Alcalde, preparar un decálogo de concientización entre los habitantes del distrito, de peligro y desperfecto ambiental que amenaza el lugar y los favores de su eficiente conservación, lo que favorecerá a cambiar la C.A, produciendo formas y conductos en delante del medio ambiente.
- 7.3. Alcalde debe de sensibilizar a la población de la demarcación con material socioeducativo en el que puedan representar más el contexto ambiental en la que se encuentran, con cuadros, imágenes bien ilustradas, datos y esquemas; por lo que la investigación dirigida para uso de la comunidad del sector debe estar sustentada en hechos serios, hechos con los que los pobladores del distrito se sientan identificados, ejemplos de otros lugares, ciudades o países que son centros turísticos, lugares con atractivos turísticos, como lo es el distrito.
- 7.4. Alcalde debe de ejecutar métodos de solución para la gestión pública en materia ambiental con diseño, con el que los pobladores, logren asumir conciencia ambiental, realizando actividades cotidianas didácticas, para conseguir una mayor sensibilización, aptitudes ante el ambiente que traspasen de generación en generación y los futuros pobladores del distrito hereden calidad de vida.
- 7.5. A los pobladores del distrito, puedan comprometerse en prestar un interés superior a la asistencia para capacitarse, sobre el correcto gestionamiento de manejo de los residuos sólidos, la que intrínsecamente, este se relacionara con desmedro de la afectación de los puntos críticos de la comuna en el medio ambiente, la que puede mejorar la calidad de vida.
- 7.6. El alcalde de la M.S.R.C. debe de desarrollar paulatinamente métodos de segregación en todos sus ámbitos de su jurisdicción, teniendo consigo el aprovechamiento de los desechos, en su clasificación para una adecuada disposición final con la recolección selectiva.

7.7. El alcalde de la M.S.R.C debe de desarrollar mecanismos para causar entre la comuna y la cooperación interinstitucional, para el reusó y aprovechamiento de los recursos en los hogares o instituciones.

REFERENCIAS

- Acosta, E. (2019). *Inteligencia emocional y conciencia ambiental en estudiantes de una universidad privada de Tarapoto, 2018*. (Tesis - Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Acurio, G. Rossin, A. Teixeira, P. y Zepeda, F. (1998). *Diagnóstico de la situación del manejo de residuos sólidos municipales en América Latina y el Caribe*, 2da edición, BID – OPS.
- Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica. Volumen 35 de Cuadernos Metodológicos*. ISBN 8474765560, 9788474765564. Recuperado de https://books.google.com.pe/books/about/La_encuesta_una_perspectiva_general_meto.html?id=GbZ5JO-loDEC&redir_esc=y.
- Alza, C. (2005). *Enfoque de derechos en los servicios públicos*. En: Debate Defensorial N° 6, Lima.
- Andina (2019). *Áncash: Contraloría advierte 257 riesgos en el servicio municipal de limpieza pública*. <https://andina.pe/agencia/noticia-ancash-contraloria-advierte-257-riesgos-el-servicio-municipal-limpieza-publica-749105.aspx>.
- Arellano, D. (2011). *Nueva Gestión Pública: ¿el meteorito que mató al dinosaurio? Lecciones para la reforma administrativa en países como México*. Revista de CLAD Reforma y Democracia.
- Arenas, J. (2006). *Diagnóstico nacional de la gestión ambiental de los residuos sólidos*. Consultoría realizada para la Defensoría del Pueblo.
- Ávila, V. y Ramírez, S. (2019). *Optimización de la gestión de las rutas de recojo de residuos sólidos, en el distrito de Tarapoto, 2017*. (Tesis – Maestría). Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú.
- Banco Mundial (2016). *Basura Cero - Los residuos sólidos en el epicentro del Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/03/03/waste-not-want-not---solid-waste-at-the-heart-of-sustainable-development> -*/

- Benavides, Fernando G., Delclós, J., & Serra, Consol. (2018). *Estado del bienestar y salud pública, una relación que debe ser actualizada*. Gaceta Sanitaria, 32(2), 193-197. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.07.006>
- Bustíos, C., & Martina, Martha, & Arroyo, R. (2013). *Deterioro de la calidad ambiental y la salud en el Perú actual*. Revista Peruana de Epidemiología, 17(1), 1-9. [Fecha de Consulta 13 de diciembre de 2019]. ISSN: 1609-7211. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2031/203128542001>.
- Cabrera C. y López E. (2016). *Gestión de residuos sólidos de la población del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, provincia de Arequipa*. Presentado a la Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa.
- Cáceres, G. (2017). *Determinación de los niveles de generación de residuos sólidos domésticos de la Ciudad de Moyobamba*. (Tesis – Maestría). Universidad Nacional De San Martín – Tarapoto
- Cardenas-Moreno, P., Robles-Martínez, F., Colomer-Mendoza, F., Y Piña-Guzmán, A. (2017). *Herramientas para la evaluación de riesgos sobre el ambiente y salud, por la disposición final de residuos sólidos urbanos*. Revista Internacional de Contaminación Ambiental, 32, 47-62. doi: <http://dx.doi.org/10.20937/RICA.2016.32.05.04>
- Carlin, L. (2019). *Gestión de Residuos Sólidos y Conciencia Ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú*. (Tesis - Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Cejudo, G., (2011). *La nueva gestión pública. Una introducción al concepto y a la práctica*, Nueva gestión pública. México, Grupo editorial Siglo XXI, pp. 17-47.
- Contreras, M. (2019). *Caracterización y gestión de residuos sólidos domiciliarios del balneario de tortugas, Casma, Perú, 2015*. (Tesis – Maestría). Universidad nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

- Contreras, S. (2012). *Actitudes ambientales de los estudiantes de secundaria en Baja California: características personales y académicas asociadas*. (Tesis de posgrado). Universidad Autónoma de Baja California, California, USA.
- Díaz, J. y Fuentes F. (2018). *Desarrollo de la conciencia ambiental en niños de sexto grado de educación primaria*. Significados y percepciones. (Artículo científico). Revista Scielo Analytics, Xalapa, México.
- Garica, M. (2009). *Implantación de la gestión ambiental en la administración sanitaria de andalucía: Distrito Sanitario de Atención Primaria*. Universidad de Málaga, Málaga, España.
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Inciarte, A., Marcano, N. y Reyes, M. (2006). *Gestión académico-administrativa en la educación básica*. Venezuela: Universidad del Zulia.
- Inga, D. (2013). *El sistema de gestión ambiental local en el distrito de San Borja* (Tesis de posgrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Perú.
- Niño, A., Trujillo, J. y Niño A. (2017). *Gestión de residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Villavicencio. Una mirada desde los grupos de interés: empresa, estado y comunidad*. (Artículo científico). Revista Luna Azul, Universidad de Caldas Manizales, Colombia.
- Pacheco, M. (2004). *Conciencia Ecológica: Garantía de un Medio ambiente Sano*, la tesis para optar el grado académico de magíster en Derecho Constitucional.
- Rugiero, R, (1929). *Instituciones del Derecho Civil*. Madrid, España, Tomo I, páginas 2 y 3.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Editorial Universitaria.

- Sandoval, M. (2012). *Comportamiento sustentable y educación ambiental: una visión desde las prácticas culturales*. Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v44n1/v44n1a17.pdf>
- Segura A., Rojas L. y Pulido Y. (2020). *Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos*. (Artículo científico). Revista Espacios, Venezuela.
- Taquia, M. (2020). *Gestión del riesgo de desastres y la conciencia ambiental en la responsabilidad social del personal del Minagri, Lima 2020*. (Tesis – Doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Tejada, D. (2013). *Manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de la Paz. B.C.S.: Estrategia para su gestión y recomendaciones para el desarrollo sustentable* (Tesis de posgrado). Baja California Sur: Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.
- Terra Nuova. (2015). *Centro per il Volontariato es una asociación italiana sin fines de lucro para la cooperación internacional fundada en 1969*, fecha en la que empezó sus actividades en el sector de la solidaridad y cooperación al desarrollo en América Latina y África. Recuperado el 12 de Abril de 2017, de <http://www.terranuova.org.pe/>
- Uceda, J. (2007). *La gestión pública y empresarial: Análisis y Control*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Vargas, A. (2005). *Estadística descriptiva e inferencial*. España: COMPOBELL S.L.
- Werther, W. (1992). *Administración de personal y recursos humanos el capital humano de las empresas*. México: MacGraw-Hill.
- Yauli, L. (2011). *Manual para el manejo de desechos sólidos en la Unidad Educativa Darío Guevara parroquia Cunchibamba Cantón Ambato*. Provincia Tungurahua (Tesis de Licenciatura). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

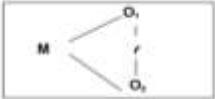
Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala De medición
La gestión de residuos sólidos.	Los municipios se encuentran en la capacidad de generar programas en administración ambiental, lo que involucra realizar el manejo adecuado de los desechos, los cuales simbolizan a los R.S generados en los hogares. Según Durand (2011).	López (2014) refirió que son las acciones de uso de los residuos urbanos en la clasificación y su respectivo manejo según su tipología. Se utilizó el cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos que consta de 16 preguntas.	Planeación	Elaboración de planes de trabajo Elaboración de objetivos Estratégica	ordinal
			Organización	Estructura organizacional Funciones y acciones Disposición de materiales	
			Dirección	Reconocimiento de la dirección Liderazgo Motivación	
			Control	Mecanismo de control Evaluación objetivos y metas	ordinal
Conciencia Ambiental	discernimiento y cualidades de la ciudadanía en relación al cuidado y conservación de los hábitos de su entorno para consigo poder lograr una vida sana. (Rojas, 2018)	Ministerio del Medio Ambiente (2016), señaló el impacto de los seres humanos en el entorno. Se utilizó el cuestionario para medir la conciencia ambiental que consta de 20 preguntas.	Cognitiva	Información	Ordinal
			Afectiva	Valor ambiental	

			Proactiva	Sentimiento de responsabilidad individual	
			Activa	Hábitos y prácticas de protección del medio ambiente Reconocimiento de actuaciones propias y habituales	ordinal

Matriz de consistencia

Título: Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza,

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental de la población del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020?</p> <p>problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el nivel de gestión de Residuos sólidos en el distrital de San Roque de Cumbaza, 2020? 2. ¿Cuál es el nivel de conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? 3. ¿En qué medida se relaciona la planeación y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? 4. ¿Cuál es la relación entre dirección y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? 5. ¿Cuál es la relación entre ejecución y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? 6. ¿Cuál es la relación entre control y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020? 	<p>objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. Asimismo, también se plantea los objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el nivel de la gestión de los residuos sólidos del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. 2. Identificar el nivel de la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. 3. Analizar la relación entre planeación y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. 4. Analizar la relación entre dirección y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. 5. Analizar la relación entre ejecución y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020. 6. Analizar la relación entre control y la conciencia ambiental de los 	<p>hipótesis general: H1: Existe relación significativa entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. Ho: No existe la relación entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. H₁: El nivel de gestión de los residuos sólidos en el distrito de San Roque de Cumbaza, 2020; es regular. 2. H₂: El nivel de conciencia ambiental de los pobladores distrito de San Roque de Cumbaza, 2020; es regular. 3. H₃: La planeación se relaciona significativamente con la conciencia ambiental de los pobladores distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. 4. H₄: Existe relación entre dirección y la conciencia ambiental de los pobladores distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. 5. H₅: Existe relación entre ejecución y la conciencia ambiental de los pobladores distrito de San Roque de Cumbaza, 2020. 6. H₆: Existe relación entre control y la conciencia ambiental de los 	<p>Técnica</p> <p>La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>El instrumento empleado es el cuestionario</p>

	pobladores del distrito de san roque de Cumbaza, 2020.	pobladores distrito de San Roque de Cumbaza, 2020.													
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
 <p>Donde: M = Muestra. O₁ = Variable 1. O₂ = Variable 2. r = Relación de las variables de estudio.</p>	<p>Población</p> <p>la población para este estudio estuvo conformada por 1, 635 individuos del distrito de San Roque de Cumbaza. Según el INEI, del censo del 2017.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra del estudio estará conformada por 65 personas en el DSRC.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">La gestión de residuos sólidos.</td> <td>Planeación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Conciencia Ambiental</td> <td>Cognitiva</td> </tr> <tr> <td>Afectiva</td> </tr> <tr> <td>Proactiva</td> </tr> <tr> <td>Activa</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	La gestión de residuos sólidos.	Planeación	Organización	Dirección	Control	Conciencia Ambiental	Cognitiva	Afectiva	Proactiva	Activa	
Variables	Dimensiones														
La gestión de residuos sólidos.	Planeación														
	Organización														
	Dirección														
	Control														
Conciencia Ambiental	Cognitiva														
	Afectiva														
	Proactiva														
	Activa														

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión de Residuos Sólidos

Estimado encuestado(a): El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la gestión de residuos sólidos. El cuestionario es anónimo; es necesario que respondas con sinceridad, para poder obtener una muestra real.

Instrucciones:

Cada una de las preguntas va seguida de cinco posibles alternativas de respuestas que debes calificar. Por ello debes leerlo en forma completa y, luego responder marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gestión de residuos solidos		Escala de medición				
Planeación		1	2	3	4	5
1.	Considera que la municipalidad tiene planificada la conservación del medio ambiente.					
2.	Considera que los horarios de limpieza pública en la comunidad son adecuados.					
3.	Considera que existe coordinación con los dirigentes de la comunidad y la municipalidad para el manejo de residuos sólidos.					
4.	Considera que las charlas de capacitación desarrollados por la municipalidad permiten la segregación de los residuos sólidos.					
Organización						
5.	Considera que la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública					

6.	Considera que el encargado del manejo de los residuos sólidos en la comunidad realiza un trabajo adecuado					
7.	Considera que los trabajadores municipales realizan su trabajo de forma correcta en la recolección de residuos sólidos.					
8.	Considera que está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos en tu comunidad.					
Dirección						
9.	Considera que la autoridad municipal se ha presentado para dialogar sobre la conservación del medio ambiente.					
10.	Considera que el alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública.					
11.	Considera que el municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente y la segregación de residuos sólidos.					
12.	Considera que existe algún convenio entre el alcalde y la población para manejo de los residuos sólidos urbanos					
Control						
13.	Considera la frecuencia que pasa el recolector de basura en tu comunidad sea la adecuada.					
14.	Considera un control de los trabajadores municipales en la recolección y tratamiento de los residuos sólidos					
15.	Existe personal de limpieza pública como barrenderos en tu comunidad.					
16.	Considera que los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente.					

Fuente: Carlín (2019) *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú*, 2019

Cuestionario: Conciencia Ambiental

Estimado encuestado(a): El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la gestión de residuos sólidos. El cuestionario es anónimo; es necesario que respondas con sinceridad, para poder obtener una muestra real.

INSTRUCCIONES: Por favor, dedique unos minutos para completar esta encuesta, sus respuestas serán tratadas en forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a esta investigación, por lo tanto, le pedimos que marque con una “X” la respuesta que usted considere más adecuada a su opinión.

Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Conciencia ambiental		Escala de medición				
Cognitiva		1	2	3	4	5
1	Considera usted recibir información sobre la gestión de residuos sólidos por parte del municipio.					
2	Considera usted evalúa la información sobre asuntos ambientales que tenga que ver con las gestión de residuos sólidos municipales.					
3	Considera usted revisa diariamente el plan y cronograma de actividades relacionadas con los residuos sólidos.					
4	Considera usted que la municipalidad debería brindar charlas de concientización ambiental					
5	Considera usted ser parte del plan municipal de cuidado ambiental.					
Afectiva						
6	Considera usted que la institución municipal debería programar charlas de capacitación sobre manejo de					

	residuos solidos				
7	Considera usted que las áreas municipales deberían informar, las políticas y procedimientos para saber cómo actuar en temas ambientales.				
8	Considera usted proponer capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.				
9	Considera usted que la evaluación ambiental que realiza OEFA, es el más apropiado para la mejora ambiental.				
10	Considera usted que vivir en un ambiente saludable es fundamental.				
	Proactiva				
11	Considera usted que se siente contento y tranquilo cuando estas en un jardín o área verde.				
12	Considera usted que suele ir donde hay árboles, aunque deba caminar mucho porque allí siento más paz.				
13	Considera usted que es necesario estar cerca de la naturaleza en un ambiente limpio.				
14	Considera usted que solo retira de su hogar la basura el día que pasa el recolector.				
15	Considera usted que cuando este triste encuentro felicidad en la naturaleza.				
	Activa				
16	Considera usted que el manejo de residuos sólidos beneficia al medio ambiente				
17	Considera usted que la participar en campañas ambientales relacionadas al manejo de residuos sólidos.				
18	Considera usted que al ver basura debe de recoger y la colocarlo en el lugar del recolector.				
19	Considera usted que promueve las 3R (reducir, Reutilizar y				

	reciclar) en el hogar.					
20	Considera usted que debe de realiza prácticas de protección y cuidado ambiental en su hogar.					

Fuente: HARO (2017) *gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos el agustino, anexo de monterrey i, distrito de ate vitarte, lima, 2017*



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Panduro Salas, Aladino
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo-Escuela de Posgrado
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación
 Instrumento de evaluación : Encuesta
 Autor (s) del instrumento (s) : Lozano Aranda, Jean Franco Heguel.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conciencia Ambiental.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Conciencia Ambiental				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conciencia Ambiental					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto y coherente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 14 de octubre de 2020


 Aladino Panduro Salas
 R.N.º 2301128059



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Panduro Salas, Aladino
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo-Escuela de Posgrado
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación
 Instrumento de evaluación : Encuesta
 Autor (s) del instrumento (s) : Lozano Aranda, Jean Franco Heguel.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de Residuos sólidos.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de Residuos sólidos.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de Residuos sólidos.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto y coherente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 14 de octubre de 2020


 Aladino Panduro Salas
 R.N.º 2301128059



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Castillo Salazar, Regner Nicolás
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo- JIFYD – Filial Moyobamba
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Encuesta
 Autor (s) del Instrumento (s) : Lozano Aranda, Jean Franco Heguel.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de Residuos sólidos.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de Residuos sólidos.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de Residuos sólidos.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación en la muestra objeto de estudio

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 15 de octubre de 2020


 Regner N. Castillo Salazar
 C.A.B. N° 09750



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Castillo Salazar, Regner Nicolás
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo- JIFYD – Filial Moyobamba
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Encuesta
 Autor (s) del Instrumento (s) : Lozano Aranda, Jean Franco Heguel.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conciencia Ambiental.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Conciencia Ambiental					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conciencia Ambiental				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
FERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación en la muestra objeto de estudio

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 15 de octubre de 2020


 Regner N. Castillo Salazar
 C.A.B. N° 09750



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Encuesta gestión de Residuos Sólidos
 Autor (s) del Instrumento (s): Lozano Aranda, Jean Franco Heguel.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de Residuos Sólidos.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de Residuos Sólidos.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de Residuos Sólidos.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Tarapoto, 19 de octubre de 2020

Encomenderos Bancallán
 Mag. en Docencia Universitaria
 ECONOMISTA
 Pág. 0134 - CELAM

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Encuesta Conciencia Ambiental
 Autor (s) del Instrumento (s): Lozano Aranda, Jean Franco Heguel.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conciencia Ambiental.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Conciencia Ambiental.					X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conciencia Ambiental.					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
FERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
PUNTAJE TOTAL							48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

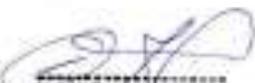
IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

5

Tarapoto, 19 de octubre de 2020


 Ivo Martín Encomenderos Bancallán
 Economista
 Reg. 9134-CBLLAJ

Sello personal y firma

Autorización para aplicar investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN ROQUE DE CUMBAZA

Distrito ecológico del Alto Cumbaza y Jardín Botánico de la Amazonía Peruana

RUC: 20178685431

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

San Roque de Cumbaza, 23 de Noviembre del 2020

CARTA N°036-2020-MDSRC/A

Señor : JEAN FRANCO HEGUEL LOZANO ARANDA
Jr. Alfonso Ugarte N° 1507 segundo Piso - Tarapoto.

SUMILLA : AUTORIZO APLICACIÓN DE ENCUESTA.

Que, en respuesta a la solicitud presentada ante nuestro despacho por su persona, sobre la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, solicitando autorización para la aplicación del instrumento de recolección de datos, "encuesta", de la tesis titulada "Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del Distrito de San Roque de Cumbaza, 2020". Por tal sentido la municipalidad autoriza al solicitante la aplicación de las encuestas en su jurisdicción por motivos estrictamente académicos.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN ROQUE DE CUMBAZA
Angel Aguilar Castillo
ALCALDE

Base de datos estadísticos

Pregunta por Colaborador	Planeamiento				Sub Total	Organización				Sub Total	Dirección				Sub Total	Control				Sub Total	Total
	P1	P2	P3	P4	D1	P6	P7	P8	P9	D2	P11	P12	P13	P14	D3	P15	P16	P17	P18	D4	Dimensiones
1	5	2	5	5	17	1	5	5	5	16	4	5	5	5	19	4	5	2	2	13	65
2	2	5	2	3	12	3	2	3	1	9	3	2	1	1	7	1	2	2	5	10	38
3	2	4	5	5	16	1	5	5	5	16	4	5	4	5	18	3	2	4	3	12	62
4	3	2	4	2	11	3	2	2	3	10	3	4	4	2	13	4	3	2	4	13	47
5	2	3	4	5	14	1	5	5	4	15	4	3	3	4	14	2	5	2	5	14	57
6	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	4	2	3	3	12	2	2	5	2	11	43
7	2	3	2	2	9	3	3	2	1	9	3	2	1	4	10	2	2	4	5	13	41
8	2	4	2	2	10	3	3	3	3	12	2	1	3	4	10	2	3	2	4	11	43
9	3	3	5	5	16	5	5	5	5	20	4	3	2	2	11	2	2	3	5	12	59
10	4	2	2	1	9	3	2	1	4	10	3	3	1	1	8	2	2	2	2	8	35
11	2	4	5	5	16	2	5	5	5	17	4	2	4	3	13	2	2	2	3	9	55
12	2	4	2	2	10	3	3	5	3	14	3	2	2	2	9	3	2	4	2	11	44
13	3	4	2	1	10	2	1	2	1	6	4	3	2	2	11	3	3	3	5	14	41
14	2	4	2	1	9	1	4	1	2	8	4	2	4	2	12	2	4	2	2	10	39
15	2	4	2	3	11	3	1	5	4	13	3	3	2	3	11	2	4	5	2	13	48
16	4	4	5	5	18	5	5	3	4	17	3	4	4	4	15	2	4	2	2	10	60
17	3	4	5	5	17	5	5	5	5	20	5	4	3	3	15	2	3	4	2	11	63
18	2	3	1	2	8	1	2	1	1	5	4	3	3	3	13	2	3	4	2	11	37
19	5	5	2	3	15	3	3	3	3	12	3	5	5	5	18	5	2	4	2	13	58
20	2	2	4	2	10	4	5	5	5	19	5	4	5	2	16	1	4	4	5	14	59
21	1	2	1	1	5	1	2	2	3	8	3	1	1	3	8	3	3	4	5	15	36
22	1	1	2	1	5	2	1	2	5	10	5	5	5	3	18	2	2	3	2	9	42
23	3	2	4	2	11	3	2	2	3	10	3	4	4	2	13	4	3	2	4	13	47

24	2	3	4	5	14	1	5	5	4	15	4	3	3	4	14	2	5	2	5	14	57
25	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	4	2	3	3	12	2	2	5	2	11	43
26	2	3	2	2	9	3	3	2	1	9	3	2	1	4	10	2	2	4	5	13	41
27	2	4	2	2	10	3	3	3	3	12	2	1	3	4	10	2	3	2	4	11	43
28	3	3	5	5	16	5	5	5	5	20	4	3	2	2	11	2	2	3	5	12	59
29	4	2	2	1	9	3	2	1	4	10	3	3	1	1	8	2	2	2	2	8	35
30	2	4	5	5	16	2	5	5	5	17	4	2	4	3	13	2	2	2	3	9	55
31	2	4	2	2	10	3	3	5	3	14	3	2	2	2	9	3	2	4	2	11	44
32	3	4	2	1	10	2	1	2	1	6	4	3	2	2	11	3	3	3	5	14	41
33	2	4	2	1	9	1	4	1	2	8	4	2	4	2	12	2	4	2	2	10	39
34	2	3	1	2	8	1	2	1	1	5	4	3	3	3	13	2	3	4	2	11	37
35	5	5	2	3	15	3	3	3	3	12	3	5	5	5	18	5	2	4	2	13	58
36	2	2	4	2	10	4	5	5	5	19	5	4	5	2	16	1	4	4	5	14	59
37	1	2	1	1	5	1	2	2	3	8	3	1	1	3	8	3	3	4	5	15	36
38	1	1	2	1	5	2	1	2	5	10	5	5	5	3	18	2	2	3	2	9	42
39	3	2	4	2	11	3	2	2	3	10	3	4	4	2	13	4	3	2	4	13	47
40	2	3	4	5	14	1	5	5	4	15	4	3	3	4	14	2	5	2	5	14	57
41	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	4	2	3	3	12	2	2	5	2	11	43
42	2	3	2	2	9	3	3	2	1	9	3	2	1	4	10	2	2	4	5	13	41
43	3	3	5	5	16	5	5	5	5	20	4	3	2	2	11	2	2	3	5	12	59
44	4	2	2	1	9	3	2	1	4	10	3	3	1	1	8	2	2	2	2	8	35
45	2	4	5	5	16	2	5	5	5	17	4	2	4	3	13	2	2	2	3	9	55
46	2	4	2	2	10	3	3	5	3	14	3	2	2	2	9	3	2	4	2	11	44
47	3	4	2	1	10	2	1	2	1	6	4	3	2	2	11	3	3	3	5	14	41
48	5	2	5	5	17	1	5	5	5	16	4	5	5	5	19	4	5	2	2	13	65
49	2	5	2	3	12		2	3	1	6	3	2	1	1	7	1	2	2	5	10	35
50	2	4	5	5	16	1	5	5	5	16	4	5	4	5	18	3	2	4	3	12	62
51	3	2	4	2	11	3	2	2	3	10	3	4	4	2	13	4	3	2	4	13	47
52	2	3	4	5	14	1	5	5	4	15	4	3	3	4	14	2	5	2	5	14	57
53	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	4	2	3	3	12	2	2	5	2	11	43
54	2	3	2	2	9	3	3	2	1	9	3	2	1	4	10	2	2	4	5	13	41
55	2	4	2	2	10	3	3	3	3	12	2	1	3	4	10	2	3	2	4	11	43

56	3	3	5	5	16	5	5	5	5	20	4	3	2	2	11	2	2	3	5	12	59
57	4	2	2	1	9	3	2	1	4	10	3	3	1	1	8	2	2	2	2	8	35
58	2	4	5	5	16	2	5	5	5	17	4	2	4	3	13	2	2	2	3	9	55
59	2	4	2	2	10	3	3	5	3	14	3	2	2	2	9	3	2	4	2	11	44
60	3	4	2	1	10	2	1	2	1	6	4	3	2	2	11	3	3	3	5	14	41
61	2	4	2	1	9	1	4	1	2	8	4	2	4	2	12	2	4	2	2	10	39
62	2	3	4	5	14	1	5	5	4	15	4	3	3	4	14	2	5	2	5	14	57
63	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	4	2	3	3	12	2	2	5	2	11	43
64	2	3	2	2	9	3	3	2	1	9	3	2	1	4	10	2	2	4	5	13	41
65	2	4	2	2	10	3	3	3	3	12	2	1	3	4	10	2	3	2	4	11	43
Promedio	2,4769	3,1385	2,9231	2,8	11,33846154	2,5625	3,2615	3,1538	3,2462	12,18462	3,5692	2,8308	2,8615	2,9077	12,16923	2,4	2,8	3,0462	3,4462	11,69231	47,38461538