



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Provincia de
Chepén, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORES:

Llique Gallardo, Carolay Yaritza (ORCID: 0000-0002-5683-3103)

Loja Ramírez, Lisbeth Nicole (ORCID: 0000-0001-8685-0310)

ASESORA:

Mg. Flores Lezama Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

Dedicatoria

Yo Llique Gallardo Carolay, quiero dedicar mi tesis a mi padre por ser el soporte y apoyo incondicional a lo largo de mi formación profesional gracias a él y a mi familia estoy logrando cada sueño personal que me he planteado.

Yo Loja Ramírez Nicole, dedico mi tesis primeramente a Dios por proveer y darme las fuerzas necesarias para lograr mis objetivos y también a mi abuelo Telmo Ramírez Ramírez por ser mi motor y motivo en cada paso que he dado, que ahora es un ángel que cuida y vela por mí en esta nueva etapa de mi vida.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios porque es quien ilumina nuestro camino y nos ha brindado la sabiduría para poder lograr nuestros objetivos a lo largo de nuestra formación profesional. Y a nuestros padres por ser el pilar fundamental en nuestras vidas quienes nos impulsaron diariamente en cada paso firme que dimos.

De la misma manera, a nuestra alma mater la Universidad Csar Vallejo y a nuestros docentes por sus enseñanzas y su vocación de servicio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV.RESULTADOS	17
V.DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de normalidad	17
Tabla 2 Correlación de gestión municipal y participación ciudadana en la provincia de Chepén, 2020	18
Tabla 3 Análisis del nivel de Gestión Municipal en la Provincia de Chepén 2020.	19
Tabla 4 Análisis del nivel de Participación ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020	20
Tabla 5 Análisis de la correlación que existe entre la dimensión Planeación y Participación Ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020	21
Tabla 6 Análisis de la correlación entre la dimensión Organización y Participación Ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020	22
Tabla 7 Análisis de la correlación entre la dimensión Control y Participación Ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020	23
Tabla 8 Análisis de la correlación entre la dimensión Dirección y Participación ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Nivel de Gestión Municipal en la Provincia de Chepén 2020	19
Figura 2 Nivel de Participación ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020	20

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Provincia de Chepén, 2020. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental-transversal de delimitación correlacional simple. La población estuvo conformada por todos los ciudadanos de la provincia de Chepén 31 940, la muestra extraída estuvo conformada por 195 ciudadanos, los cuales brindaron información útil para la recolección de datos. El instrumento empleado un cuestionario y la técnica considerada encuesta los cuales fueron elaborados para cada variable de estudio, además, estas fueron validadas por 3 expertos y posteriormente fue procesado al programa estadístico SPSS V25, donde se obtuvo el resultado de confiabilidad “bueno” según el índice de Alfa de Cronbach. Seguidamente los datos fueron codificado y procesados por el Excel, se determinó el nivel de la variable gestión municipal, los cuales son: bajo=17,30; medio=31,34; alto=45,58 por otro lado para la variable participación ciudadana se obtuvo: bajo=13,23; medio=24,37; alto=38,51. En el resultado, se pudo determinar el nivel de las variables de estudio, donde la gestión municipal bajo la perspectiva de los ciudadanos se encuentra en un nivel medio, por otro lado, el nivel de participación ciudadana se encuentra también en un nivel medio.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana, planeación

ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the relationship between Municipal Management and Citizen Participation in the Province of Chepén, 2020. The research had a quantitative approach of a non-experimental transversal type of simple correlational delimitation. The population consisted of all the citizens of the province of Chepén 31,940, the sample drawn consisted of 195 citizens, who provided useful information for data collection. The instrument used a questionnaire and the technique considered survey which were elaborated for each study variable, in addition, these were validated by 3 experts and later it was processed to the statistical program SPSS V25, where the "good" reliability result was obtained according to the Cronbach's Alpha index. Then the data were coded and processed by Excel, the level of the municipal management variable was determined, which are: low = 17.30; mean = 31.34; high = 45.58, on the other hand, for the citizen participation variable it was obtained: low = 13.23; mean = 24.37; high = 38.51. In the result, it was possible to determine the level of the study variables, where municipal management from the perspective of citizens is at a medium level, on the other hand, the level of citizen participation is also at a medium level.

Keywords: Municipal management, citizen participation, planning