



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Turismo accesible y calidad de vida del adulto mayor en el
distrito de Barranco, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Gómez Neciosup, Angella Nicole (ORCID: 0000-0002-0587-073X)
Ramírez Montalbán, Tania Lizbeth (ORCID: 0000-0003-4011-067X)

ASESOR:

Mg. Ruiz Palacios, Miguel (ORCID: 0000-0001-6434-912X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social pública y corporativa

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Esta tesis se la dedicamos a nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad; muchos de nuestros logros se lo debemos a ellos y habernos apoyados desde el principio de este largo camino.

Agradecimiento

Agradecemos nuestra universidad, que durante este tiempo ha sido como nuestra segunda casa, por las oportunidades y enseñanzas que nos ha brindado durante este tiempo. A nuestro asesor Miguel Ruiz por la paciencia, guía y ayuda que nos brindó para la realización de esta tesis. A nuestros amigos por motivarnos a seguir adelante.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODO.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación:	24
3.2 Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	29
3.5 Procedimientos	30
3.6 Métodos de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN.....	47
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS	0

Índice de tablas

<i>Tabla 1: Nivel general de Turismo Accesible y Calidad de vida del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	33
<i>Tabla 2: Nivel de la variable Turismo Accesible del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	34
<i>Tabla 3: Nivel de la dimensión Accesibilidad del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	35
<i>Tabla 4: Nivel de la dimensión Infraestructura Turística del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	36
<i>Tabla 5: Nivel de la dimensión Servicios Turísticos del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	37
<i>Tabla 6: Nivel de la variable Calidad de vida del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	38
<i>Tabla 7: Nivel de la dimensión Bienestar Físico del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	39
<i>Tabla 8: Nivel de la dimensión Bienestar Mental del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	40
<i>Tabla 9: Nivel de la dimensión Bienestar Social del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	41
<i>Tabla 10: Correlación Rho de Spearman entre la variable Turismo Accesible y la variable Calidad de Vida del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	42
<i>Tabla 11: Correlación Rho de Spearman entre la dimensión Accesibilidad y la variable Calidad de Vida del adulto mayor en el distrito de Barranco</i>	43
<i>Tabla 12: Correlación Rho de Spearman entre la dimensión Infraestructura Turística y la variable Calidad de Vida del adulto mayor en el distrito de Barranco, 2019</i>	44
<i>Tabla 13: Correlación Rho de Spearman entre la dimensión Servicios Turísticos y la variable Calidad de Vida del adulto mayor en el distrito de Barranco, 2019</i>	45

Índice de gráficos

<i>Gráfico 1: Nivel general de Turismo Accesible y Calidad de vida del adulto mayor en el distrito de Barranco.....</i>	<i>33</i>
<i>Gráfico 2: Nivel de la variable Turismo Accesible del adulto mayor en el distrito de Barranco.....</i>	<i>34</i>
<i>Gráfico 3: Nivel de la dimensión Accesibilidad del adulto mayor en el distrito de ..</i>	<i>35</i>
<i>Barranco.....</i>	<i>35</i>
<i>Gráfico 4: Nivel de la dimensión Infraestructura Turística del adulto mayor en el distrito de Barranco.....</i>	<i>36</i>
<i>Gráfico 5: Nivel de la dimensión Servicios Turísticos del adulto mayor en el distrito de Barranco.</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico 6: Nivel de la variable Calidad de Vida del adulto mayor en el distrito de Barranco.....</i>	<i>38</i>
<i>Gráfico 7: Nivel de la dimensión Bienestar Físico del adulto mayor en el distrito de Barranco.....</i>	<i>39</i>
<i>Gráfico 8: Nivel de la dimensión Bienestar Mental del adulto mayor en el distrito de Barranco.</i>	<i>40</i>
<i>Gráfico 9: Nivel de la dimensión Bienestar Social del adulto mayor en el distrito de Barranco.</i>	<i>41</i>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Turismo Accesible y la Calidad de vida del adulto mayor en el distrito de Barranco, 2019. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de tipo descriptiva correlacional. Se utilizó el muestreo de tipo no probabilístico aleatorio simple, conformado por una encuesta de 354 adultos mayores el distrito de Barranco. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Los datos obtenidos fueron procesados mediante el sistema SPSS versión 22, por el cual llegamos a la estadística descriptiva para definir los niveles de cada variable. Además, se realizó la prueba de correlación Rho de Spearman para validar las hipótesis. Los resultados obtenidos fueron que si existe un nivel medio entre las dos variables. Se concluyó que el Turismo Accesible y la Calidad de Vida tienen una correlación positiva moderada ($r=0,416$). Con respecto a sus dimensiones, la Accesibilidad obtuvo una correlación positiva baja ($r=0,353$), además la dimensión Infraestructura Turística obtuvo una correlación positiva baja ($r=0,242$) y la dimensión Servicios Turístico obtuvo una correlación positiva moderada ($r=0,421$).

Palabras claves: Turismo Accesible, Calidad de vida, Barranco.

Abstract

The objective of the research work, to determine the relation between Accessible Tourism and the Quality of life of the elderly in the district of Barranco, 2019. The methodology used was a quantitative approach of non-experimental design and correlational descriptive type. Simple random non-probabilistic sampling was used, consisting of a survey of 354 older adults in the district of Barranco. The instrument that was used was the questionnaire. The data obtained were processed using the SPSS version 22 system, through which we arrived at the descriptive statistics to define the levels of each variable. In addition, Spearman's Rho correlation test was performed to validate the hypotheses. The results obtained were that if there is an average level between the two variables. It was concluded that Accessible Tourism and Quality of Life have a moderate positive correlation ($r = 0.416$). With regard to its dimensions, Accessibility obtained a low positive correlation ($r = 0.353$), in addition the Tourism Infrastructure dimension obtained a low positive correlation ($r = 0.222$) and the Tourism Services dimension obtained a moderate positive correlation ($r = 0.421$).

Keywords: Accessible Tourism, Quality of life, Barranco.