



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Aprendizaje organizacional y la calidad docente en las instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, 2015”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Delgado Mondragón, Elver Iván

ASESOR:

Mg. Beraun Beraun, Emil

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Dra. Paula Viviana Liza Dubois
Presidente

Mg. Fernando Nolazco Labajos
Secretario

Mg. Emil Beraún Beraún
Vocal

Dedicatoria

A mis padres José y Marina por la semilla de superación que sembraron en mí, a mi amor por su apoyo emocional y estímulo y a mi hermano Michel por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Un agradecimiento muy en especial a Walter Vásquez Mondragón por el apoyo incondicional en el desarrollo de la presente tesis, asimismo a todos los revisores que con su valioso aporte lograron afianzar el presente trabajo, y tenga por haber la necesidad de que sirve para un futuro.

Declaración de autenticidad

Elver Iván Delgado Mondragón, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI: 45354767, con la tesis titulada “Aprendizaje organizacional y la calidad docente en las instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos, Junio del 2015

Elver Iván Delgado Mondragón
DNI: 45354767

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a continuación la investigación titulada: “Aprendizaje organizacional y la calidad docente en las instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, 2015”, y cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre el aprendizaje organizacional y la calidad docente en instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, esperando que ustedes, otorguen la aprobación de del estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Maestría en gestión y calidad educativa.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación básica, tipo descriptiva-correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en seis (6) capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, operacionalización

El capítulo IV, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo V, presenta el análisis de los resultados, descripción,

El Capítulo VI, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores.

Índice de contenido

	Pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Resumen	xii
Abstrac	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del problema	
1.1 Realidad problemática	18
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación, relevancia y contribución	21
1.3.1 Metodológica	21
1.3.2 Práctica	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo general	22
1.4.2 Objetivos específicos	22
II. Marco referencial	
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes nacionales	24
2.1.2 Antecedentes internacionales	26
2.2 Marco teórico	28
2.2.1 Aprendizaje organizacional	28
2.2.2 Calidad docente	35
2.3 Perspectiva teórica	43

III. Hipótesis y variables	Pág
3.1. Hipótesis	46
3.1.1 Hipótesis general	46
3.1.2 Hipótesis específicas	46
3.2 Identificación de variables	46
3.3 Descripción de variables	47
3.3.1 Definición conceptual	47
3.3.2 Definición operacional	47
3.4 Operacionalización de variables	48
IV. Marco metodológico	
4.1 Tipo de investigación	50
4.2 Población, muestra y muestreo	52
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
4.4 Validación y confiabilidad	56
4.5 Procedimiento de recolección de datos	57
4.6 Método de análisis de datos	57
V. Resultados	
5.1 Presentación de resultados	60
5.2 Contrastación de las hipótesis	71
VI. Discusión de resultados	76
Conclusiones y sugerencias	80
Referencias bibliográficas	83
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	91
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	93
Anexo 3. Elección de elementos muestrales	95
Anexo 4. Base de datos organizados en SPSS	96
Anexo 5. Constancia de aplicación de instrumentos	97

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable: nivel el aprendizaje organizacional	48
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable: calidad docente	49
Tabla 3	Descripción de la población de estudio	53
Tabla 4	Descripción de la muestra de estudio.	54
Tabla 5	Escala de correlación según rango de valores.	58
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable aprendizaje organizacional	60
Tabla 7	Descripción de los niveles de calidad docente	61
Tabla 8	Descripción de los niveles de la planificación pedagógica	62
Tabla 9	Descripción de los niveles de la gestión enseñanza aprendizaje	63
Tabla 10	Descripción de los niveles de la gestión comunitaria	64
Tabla 11	Descripción de los niveles del desarrollo profesional	65
Tabla 12	Descripción de los niveles de las variables aprendizaje organizacional y calidad docente	66
Tabla 13	Descripción de los niveles de las variables aprendizaje organizacional y la planificación pedagógica	67
Tabla 14	Descripción de los niveles de las variables aprendizaje organizacional y la gestión de enseñanza aprendizaje	68
Tabla 15	Descripción de los niveles de las variables aprendizaje organizacional y gestión comunitaria	69
Tabla 16	Descripción de los niveles de las variables aprendizaje organizacional y desarrollo profesional docente	70
Tabla 17	Niveles de correlación y significación entre la aprendizaje organizacional y la calidad docente	71

	Pág.
Tabla 18 Niveles de correlación y significación entre la aprendizaje organizacional y la planificación pedagógica	72
Tabla 19 Niveles de correlación y significación entre el aprendizaje organizacional y la gestión enseñanza aprendizaje.	73
Tabla 20 Niveles de correlación y significación entre el aprendizaje organizacional y la gestión comunitaria	74
Tabla 21 Niveles de correlación y significación entre el aprendizaje organizacional y el desarrollo profesional.	75

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la aprendizaje organizacional según la percepción de los docentes del nivel secundaria	60
Figura 2	Niveles de calidad docente del director según la percepción de los docentes del nivel secundaria	61
Figura 3	Niveles de la planificación pedagógica según la percepción de los docentes del nivel secundaria.	62
Figura 4	Niveles de la gestión de la enseñanza aprendizaje según la percepción de los docentes del nivel secundaria	63
Figura 5	Niveles de la gestión comunitaria según la percepción de los docentes del nivel secundaria.	64
Figura 6	Niveles del desarrollo profesional docente según la percepción de los docentes del nivel primaria	65
Figura 7	Niveles comparativos entre el aprendizaje organizacional y calidad docente	66
Figura 8	Niveles comparativos entre el aprendizaje organizacional y planificación pedagógica	67
Figura 9	Niveles comparativos entre el aprendizaje organizacional y la gestión de enseñanza aprendizaje	68
Figura 10	Niveles comparativos entre el aprendizaje organizacional y la gestión comunitaria	69
Figura 11	Niveles comparativos entre el desarrollo profesional docente y el aprendizaje organizacional	70

Resumen

En la Tesis titulada: “Aprendizaje organizacional y la calidad docente en las instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, 2015”; cuyo problema general de investigación fue: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre aprendizaje organizacional y la calidad docente en las instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, en el año 2015?

Esta fue una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transaccional, de nivel descriptivo-correlacional en vista de que determina la relación entre las variables de estudio, utilizando los métodos hipotético-deductivo y correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 179 docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas en la Red N° 10 correspondiente a la jurisdicción de la Dirección Regional de Educación del Callao, en el año lectivo 2015, la muestra fue probabilística de tipo estratificado cuyo número asciende a 123 docentes; para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios de encuesta, el primero referido al aprendizaje organizacional basado en lo propuesto por Castañeda (2007) y cuya adaptación en el Perú fue realizada por Torres y Huamán (2013) la cual consta de seis dimensiones y un total de 28 ítems, y el segundo instrumento acerca de la calidad docente elaborado por los investigadores Gogín y Moscol (2013) el cual se haya estructurado en cuatro dimensiones, con un total de 40 ítems. El estadígrafo correspondiente para determinar el grado de relación existente entre las variables de tipo cualitativas anteriormente descritas, fue el coeficiente de correlación *Rho* de Spearman.

Se demostró que el aprendizaje organizacional tiene una relación significativa, positiva y alta con la calidad docente en las instituciones públicas del nivel secundaria en la Red N° 10. DRE-Callao, en el año lectivo 2015; según el coeficiente *Rho* de Spearman $\rho = .751$, lo cual permite indicar que la hipótesis general queda demostrada.

Palabras clave: Aprendizaje organizacional, cultura organizacional, calidad docente, profesionalidad docente.