



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Planeación financiera y herramientas contables en empresas  
del rubro informática, Miraflores, año 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Gómez Reyes, Joseph Mark (ORCID: [0000-0002-7846-7976](https://orcid.org/0000-0002-7846-7976))

**ASESOR:**

Dr. Loo Ayne, Enrique (ORCID: [0000-0003-1281-3896](https://orcid.org/0000-0003-1281-3896))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LIMA – PERÚ**

2018

## **Dedicatoria**

### **A nuestro Padre Celestial**

Gracias mi DIOS por permitirme lograr uno de mis objetivos más importantes de mi vida, por haberme brindado la sabiduría necesaria y las fuerzas para salir adelante día a día, gracias mi DIOS por estar siempre a mi lado.

### **A mis padres**

Por brindarme el calor de hogar necesario para sentirme fortalecido, siendo ellos la base de que siga adelante en mis propósitos y, sobre todo, gracias a DIOS por tenerlos a mi lado y porque su presencia siempre está conmigo.

### **A mis hermanas**

Por ayudarme muchas veces a no desfallecer, a que siga adelante a pesar de las dificultades, gracias por darme ese ánimo de aliento y perseverancia, sin ellas no podría tampoco haber logrado este objetivo en mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi alma mater la Universidad César Vallejo por brindarme las enseñanzas en todo este recorrido académico, de manera especial a los docentes que cada clase brindaban sus enseñanzas, como también sus experiencias del día a día fortaleciendo así nuestros conocimientos para así lograr de manera exitosa esta hermosa carrera de Contabilidad.

También deseo brindar de manera especial un reconocimiento a mis asesores por sus enseñanzas en la elaboración y culminación de mi tesis, como también a todos los docentes que siempre estuvieron atentos a poder absolver cualquier duda y brindarnos su apoyo incondicional.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS .....	X
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT .....	XIV
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 TRABAJOS PREVIOS .....</b>	<b>16</b>
<i>1.2.1 Antecedentes nacionales. ....</i>	<i>16</i>
<i>1.2.1 Antecedentes internacionales. ....</i>	<i>20</i>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....</b>	<b>25</b>
<i>2.1.1 V1: Planeación financiera.....</i>	<i>25</i>
<i>2.1.2 V2: Herramientas contables.....</i>	<i>29</i>
<b>2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>31</b>
<i>2.2.1 Problema principal.....</i>	<i>31</i>
<i>2.2.2 Problemas específicos. ....</i>	<i>31</i>
<b>2.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>32</b>
<i>2.3.1 Justificación práctica. ....</i>	<i>32</i>
<i>2.3.2 Justificación teórica. ....</i>	<i>32</i>
<i>2.3.3 Justificación metodológica. ....</i>	<i>32</i>
<b>2.4 HIPÓTESIS .....</b>	<b>33</b>
<i>2.4.1 Hipótesis general.....</i>	<i>33</i>
<i>2.4.2 Hipótesis específicas.....</i>	<i>33</i>

<b>2.5</b>	<b>OBJETIVOS</b> .....	33
2.5.1	<i>Objetivo general.</i> .....	33
2.5.2	<i>Objetivos específicos.</i> .....	33
<b>III.</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	34
<b>3.1</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	34
3.1.1	<i>Tipo.</i> .....	34
3.1.2	<i>Nivel.</i> .....	34
3.1.3	<i>Diseño.</i> .....	34
3.1.4	<i>Corte.</i> .....	35
<b>3.2</b>	<b>VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	35
3.2.1	<i>Variables.</i> .....	35
<b>3.3</b>	<b>TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	36
<b>3.4</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> .....	37
3.4.1	<i>Población.</i> .....	37
3.4.2	<i>Muestra.</i> .....	37
<b>3.5</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD</b> .....	37
3.5.1	<i>Técnica de recolección de datos.</i> .....	37
3.5.2	<i>Instrumento de recolección de datos.</i> .....	37
3.5.3	<i>Validación.</i> .....	38
3.5.4	<i>Confiabilidad del instrumento.</i> .....	38
<b>3.6</b>	<b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	40
<b>3.7</b>	<b>ASPECTOS ÉTICOS</b> .....	41
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	42
<b>4.1</b>	<b>TABLAS DE FRECUENCIAS POR ÍTEM</b> .....	42
<b>4.2</b>	<b>TABLAS CRUZADAS</b> .....	72
<b>4.3</b>	<b>PRUEBA DE HIPÓTESIS</b> .....	75
4.3.1	<i>Hipótesis general.</i> .....	75
4.3.2	<i>Hipótesis específica 1.</i> .....	77

4.3.3 Hipótesis específica 2 .....	78
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>80</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>82</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>88</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de operacionalización.....	36
Tabla 2. Validación de expertos .....	38
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos .....	39
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento de la planeación financiera con las herramientas contables .....	39
Tabla 5. Estadística de fiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento planeación financiera.....	40
Tabla 6. Estadística de fiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento herramientas contables .....	40
Tabla 7. Tabla de frecuencia - La liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo .....	42
Tabla 8. Tabla de frecuencia - Los planes operativos generan la liquidez esperada en la empresa.....	43
Tabla 9. Tabla de frecuencia - La liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera.....	44
Tabla 10. Tabla de frecuencia - El plazo de ejecución de los planes a corto plazo son más rentables.....	45
Tabla 11. Tabla de frecuencia - El plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera generan liquidez inmediata .....	46
Tabla 12. Tabla de frecuencia - La planeación financiera nos brinda los resultados dentro de los plazos establecidos .....	47
Tabla 13. Tabla de frecuencia - El resultado obtenido a corto plazo genera confianza en el empresa.....	48
Tabla 14. Tabla de frecuencia - Las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa.....	49
Tabla 15. Tabla de frecuencia - Una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas .....	50
Tabla 16. Tabla de frecuencia - Tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos.....	51

Tabla 17. Tabla de frecuencia - El riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera .....	52
Tabla 18. Tabla de frecuencia -El plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa.....	53
Tabla 19. Tabla de frecuencia - La rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera.....	54
Tabla 20. Tabla de frecuencia - Los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa .....	55
Tabla 21. Tabla de frecuencia - La rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa .....	56
Tabla 22. Tabla de frecuencia - La eficacia y eficiencia debe reflejarse en el desarrollo de todas las actividades de la empresa .....	57
Tabla 23. Tabla de frecuencia - La eficacia y eficiencia se dará al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa .....	58
Tabla 24. Tabla de frecuencia - Un buen control de gestión brindará eficiencia y eficacia en las labores encomendadas .....	59
Tabla 25. Tabla de frecuencia - El control presupuestario bien formulado genera confianza en la planeación financiera .....	60
Tabla 26. Tabla de frecuencia - El control presupuestario bien planteado servirá para las futuras tomas de decisiones de la gerencia .....	61
Tabla 27. Tabla de frecuencia - El control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario.....	62
Tabla 28. Tabla de frecuencia - El uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión.....	63
Tabla 29. Tabla de frecuencia - Los recursos bien utilizados serán una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada .....	64
Tabla 30. Tabla de frecuencia - El correcto uso del recurso apropiado nos ayudará al logro de los objetivos que nos hayamos trazado .....	65
Tabla 31. Tabla de frecuencia - La confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable aplicada en la empresa .....	66



Tabla 32. Tabla de frecuencia - La confiabilidad es una herramienta útil para tomar las mejores decisiones dentro de la empresa.....	67
Tabla 33. Tabla de frecuencia - La comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable .....	68
Tabla 34. Tabla de frecuencia - La comparabilidad dentro de la información contable es una herramienta indispensable en la contabilidad .....	69
Tabla 35. Tabla de frecuencia - La objetividad debe ser primordial en una información contable.....	70
Tabla 36. Tabla de frecuencia - La objetividad en una información contable hace que esta documentación sea verificable .....	71
Tabla 37. Tabla cruzada – Planeación Financiera * Herramientas Contables .	72
Tabla 38. Tabla cruzada – Planeación financiera * Control de gestión. ....	73
Tabla 39. Tabla cruzada - Planeación financiera * Información contable.....	74
Tabla 40. Coeficiente de correlación entre la planeación financiera y las herramientas contables .....	75
Tabla 41. Coeficiente de correlación entre la planeación financiera y el control de gestión .....	77
Tabla 42. Coeficiente de correlación entre la planeación financiera y la información contable.....	78

## Índice de figuras

Figura 1. La liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo .....	42
Figura 2. Los planes operativos generan liquidez esperada en la empresa ..	43
Figura 3. La liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera .....	44
Figura 4. El plazo de ejecución de los planes a corto plazo son más rentables .....	45
Figura 5. El plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera generan liquidez inmediata.....	46
Figura 6. La planeación financiera nos brinda los resultados dentro de los plazos establecidos .....	47
Figura 7. El resultado obtenido a corto plazo genera confianza en la empresa .....	48
Figura 8. Las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa.....	49
Figura 9. Una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas.....	50
Figura 10. Tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos.....	51
Figura 11. El riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera.....	52
Figura 12. El plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa .....	53
Figura 13. La rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera .....	54
Figura 14. Los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa .....	55
Figura 15. La rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa .....	56
Figura 16.....	57

Figura 17. La eficacia y eficiencia se dará al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa.....	58
Figura 18. Un buen control de gestión brindará eficiencia y eficacia en las labores encomendadas .....	59
Figura 19. El control presupuestario bien formulado genera confianza en la planeación financiera.....	60
Figura 20. El control presupuestario bien planteado servirá para las futuras tomas de decisiones de la gerencia .....	61
Figura 21. El control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario.....	62
Figura 22. El uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión .....	63
Figura 23. Los recursos bien utilizados serán una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada.....	64
Figura 24. El correcto uso del recurso apropiado nos ayudará al logro de los objetivos que nos hayamos trazado.....	65
Figura 25. La confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable aplicada en la empresa .....	66
Figura 26. La confiabilidad es una herramienta útil para tomar las mejores decisiones dentro de la empresa .....	67
Figura 27. La comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable .....	68
Figura 28. La comparabilidad dentro de la información contable es una herramienta indispensable en la contabilidad .....	69
Figura 29. La objetividad debe ser primordial en una información contable ..	70
Figura 30. La objetividad en una información contable hace que esta documentación sea verificable .....	71

## **Anexos**

Anexo A. Matriz de consistencia .....	89
Anexo B. Validación de expertos .....	90
Anexo C. Cuestionario.....	99
Anexo D. Solicitud de base de datos .....	108
Anexo E. Base de datos SPSS .....	109
Anexo F. Similitud en coincidencias.....	110

## Resumen

La presente tesis de investigación, la planeación financiera y herramientas contables en empresas del rubro informática, Miraflores, año 2018, tiene por objetivo general establecer como la planeación financiera se relaciona con las herramientas contables en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018. El desarrollo de la presente investigación ha sido realizado para demostrar como la aplicación de las herramientas contables dentro de una planeación financiera nos brindara la liquidez en conto o lago plazo dependiendo del tiempo en que hagamos dicho estudio. El tipo de la investigación es de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental porque no se alterarán las variables y de corte transversal o transeccional, es decir, cuando fueron realizados los hechos, en que tiempo determinado. La población de la que se basa este proyecto está constituida por una cantidad de 30 profesionales involucrados y con conocimientos del área de contabilidad que tienen que ver con la empresa del sector informático en el distrito de Miraflores, año 2018. La muestra es representativa porque reúne las características de los individuos del universo del sector informático del distrito de Miraflores del 2018. La técnica utilizada para este proyecto de investigación se está tomando en cuenta la formulación de encuestas. La técnica utilizada para medir la confiabilidad es la del Alfa de Cronbach, cuyo resultado nos arrojó de 0.809 muy aceptable en nuestro trabajo y cuyo programa utilizado para la elaboración de los cuadros estadísticos de nuestra tesis es a través del software estadístico SPSS versión 25. Finalmente, se llegó a la siguiente conclusión: que la planeación financiera se relaciona con las herramientas contables en el rubro de informática, en el distrito de Miraflores, año 2018.

**Palabras claves:** Planeación financiera, herramientas contables, liquidez.

## **Abstract**

The present research work, financial planning and accounting tools in companies of the IT sector, Miraflores, year 2018, has as a general objective to establish how the financial planning relates to the accounting tools in the companies of the IT sector in the district of Miraflores , 2018. The development of the present investigation has been carried out to demonstrate how the application of the accounting tools within a financial planning will provide us with liquidity in conto or lake term depending on the time in which we make said study. The type of research is correlational descriptive level, not experimental design because the variables are not altered and cross-sectional or transectional, that is, when the facts were made, at what time. The population on which this project is based is constituted by a number of 30 professionals involved and with knowledge of the accounting area that have to do with the computer sector company in the district of Miraflores, year 2018. The sample is representative because it brings together the characteristics of the individuals of the universe of the computer sector of the Miraflores district of 2018. The technique used for this research project is taking into account the formulation of surveys. The technique used to measure the reliability is that of Cronbach's Alpha, whose result showed us a very acceptable 0.809 in our work and whose program used for the elaboration of the statistical tables of our thesis is through the statistical software SPSS version 25. Finally, the following conclusion was reached: that financial planning is related to accounting tools in the IT sector, in the district of Miraflores, year 2018.

**Keywords:** Financial planning, accounting tools, liquidity.

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad problemática

La problemática mundial de las empresas de informática en esta última década está relacionado con una falta de planeación financiera, lo cual conlleva a una carencia de eficacia y eficiencia en la toma de decisiones, como también en la vulnerabilidad de sus sistemas, las cuales sirven como apoyo fundamental para el sostenimiento de las empresas, ya que ellas realizan el trabajo sistemático de la información contable y administrativa que es procesada para brindar los resultados que serán de vital importancia a la hora de tomar las decisiones en la empresa.

La filial de la empresa informática Sybase, radicada en EE.UU. fue absorbida por SAP de Alemania en el año 2010 como plan estratégico de poder captar un mejor mercado y hacer así más grande su participación en el mercado mundial, sin embargo, eso no se reflejó en los resultados globales de la empresa, por lo que tuvo que optar en hacerse socio estratégico en el año 2016 de la empresa multinacional APPEON de Hong Kong, para llevar nuevas innovaciones tecnológicas y ello pueda repercutir en una mejor captación de clientes a nivel mundial que les permita seguir creciendo en el mercado.

Por ello, y ante la crisis de estas empresas de los cuales nosotros éramos distribuidores exclusivos hicieron que nuestra compañía ya no tenga la exclusividad y ante ello hizo que los clientes que teníamos a nivel nacional relativamente grandes sean absorbidos por estas empresas extranjeras y solo dejarnos clientes de intermedios, por ello la empresa se mostró obligado de manera repentina a plantear nuevas estrategias y herramientas que nos permitan seguir creciendo o manteniéndose a un ritmo que si bien es cierto ya no es el mismo de años anteriores pero aunque sea poder continuar con el sostenimiento de la empresa a la cual nos dedicamos día a día. Esto unido a la falta de priorización en los pagos de forma inmediata en la empresa, junto al momento coyuntural que vive el sistema financiero de nuestro país, muchas empresas nos hemos visto afectados, por lo general, muchas empresas de los que trabajamos justamente con entidades del estado peruanos vemos

esa situación de esa manera, y esta situación perjudica a nosotros de manera directa, porque en la actualidad nuestros principales clientes son las Instituciones del Estado y que en esta actualidad todas sus adquisiciones y contrataciones están siendo restringidas y fiscalizadas por la contraloría.

Por ello, es muy complicado en estos tiempos para nosotros poder planificar que pagos serían los convenientes a dar prioridad y que otros compromisos de pago no, por este motivo, estamos decididos en una planeación financiera como medio de adecuado para una eventual toma de decisiones, ya que esta planificación sería por medio de un plan presupuestal para ese problema en mención.

Por consiguiente, estamos obligados en poder emplear las herramientas contables que sean necesarias y ello nos permita analizar, priorizar e identificar las falencias en que la institución pueda estar incurriendo, sin embargo, el trabajo empírico hace que las entidades continúen con el mismo manejo anterior habitual, creyendo que lo que están pasando no le perjudica a la empresa. Una herramienta contable nos permitirá alcanzar el logro de nuestros objetivos que es la de realizar un presupuesto, la importancia que va tener este presupuesto, será la de ayudar a minimizar el riesgo en las operaciones de la organización y esto será posible con la planeación financiera ya que podré tener un presupuesto de acorde a las necesidades que tenga la empresa, ya sea a corto a largo plazo, porque nos indican que la planeación financiera tiene como característica principal el de reunir un conjunto de métodos e instrumentos que nos ayudarán alcanzar nuestros objetivos, metas económicas y financieras que han sido establecidas en la empresa, tomando en cuenta los medios que se tienen y los que se requieren para lograrlo, estos medios serán las herramientas contables que me guíen e indiquen como se va a lograr dicha planeación financiera.

## **1.2 Trabajos previos**

Con el propósito de obtener la información que sea relevante referente a las variables utilizadas en la tesis de investigación, se ha tomado como referencia los siguientes trabajos los que a continuación se detallan:

### **1.2.1 Antecedentes nacionales.**

Bautista (2016), en su trabajo de tesis titulada: Planeamiento Financiero y su Incidencia en la Rentabilidad de las Tiendas Oeschle de la Ciudad de Huancayo 2016-



2019, tesis de sustentación para optar con el título profesional de Contador Público, de la Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Contabilidad, su objetivo general de esta tesis fue “determinar cuál es la incidencia del Planeamiento Financiero en la rentabilidad de las tiendas Oeschle de la ciudad de Huancayo” y la prueba de hipótesis estuvo dirigida a determinar que la planeación financiera proporciona la rentabilidad a las tiendas OESCHLE, pues en esta hipótesis se determina que tiene un apropiado sistema de control de cuentas por cobrar y esto les permitirá poder tener una proyección de pagos que serán de forma adelantada, por lo tanto, la empresa puede afrontar sus obligaciones de forma inmediata y con ello poder generar una planeación financiera a largo plazo. En la parte metodológica, se explica, que el tipo de investigación de dicha tesis es básica, también se indica que el nivel de investigación es descriptivo explicativo (correlacional), asimismo, los métodos de investigación empleados en esta tesis es el inductivo deductivo de análisis y síntesis. Se recomendó de igual forma continuar con la implementación del planeamiento financiero, como también, se recomendó el utilizar las técnicas de análisis horizontal y análisis vertical para poder realizar las comparaciones que serían indispensables para una posterior toma de decisiones en la empresa. En conclusión, se pudo indicar, que todas las entidades dedicadas al rubro del comercio tienen dichas proyecciones financieras, las cuales estas servirán para tener un mejor flujo de sus ingresos, como también poder realizar un mejor flujos de caja y poder tener las proyecciones estratégicas financieras que la entidad está analizando, estos indicadores de la planeación financiera serán de gran beneficio para poder obtener una mayor rentabilidad financiera y con ello, obtener una estabilidad como marca OSCHLE, esto proporcionará de manera favorable que dicha empresa tenga un mejor posicionamiento en el mercado competitivo.

Uscamayta (2015), en su tesis cuyo título es: La Planeación Financiera y el Pronóstico Interno para la Toma de Decisiones Gerenciales en la Empresa de Servicios de Transporte de Carga Pesada, para optar por el título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional San Agustín de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Escuela Profesional de Contabilidad, de la ciudad de Arequipa. En la presente tesis del autor, se planteó como objetivo general el determinar

que la Planeación Financiera será de gran beneficio para el pronóstico interno en la toma de decisiones gerenciales que tenga la empresa de transporte de carga pesada Arlotrans S.A.C., en esta tesis, se determinó, que es primordial la planeación financiera, porque esta les proporcionará los resultados esperados para la permanencia de la empresa Arlotrans SAC., el proceso por el cual esta empresa desea seguir su trabajo es de largo plazo (estratégicos), los cuales les permitirán cubrir y financiar gastos de hasta 10 años posteriores. Los estados financieros proyectados que sean presentados de manera oportuna, serán de mucha utilidad para la toma de decisiones que tenga la empresa posteriormente. El presente trabajo de esta tesis es de tipo descriptivo, explicativo y aplicativo, en consecuencia, se usó el enfoque cuantitativo, en ella se utilizó la recolección de datos para poder probar en esta tesis la hipótesis con el debido sustento en la medición numérica y el análisis estadístico para así poder establecer los debidos patrones de comportamiento y probar sus teorías en la referida tesis. El autor recomendó que la planeación financiera pueda brindar aquellos planes presupuestarios ya sean a mediano o largo plazo, esto con la finalidad de lograr los objetivos trazados por la entidad; la adecuada implementación de dicha planeación financiera, traerá como consecuencia de manera oportuna que las futuras tomas de decisiones en favor de la empresa sean en el tiempo establecido. Como resumen de este trabajo, se indicó, que la empresa necesita la implementación de un verdadero planeamiento financiero, para que este a su vez le otorgue la estabilidad que necesita para la oportuna y posible toma de decisiones ya sea a largo o corto plazo, la recolección de datos será necesario y fundamental para una adecuada planeación financiera. Este trabajo sirvió a la empresa Arlotrans, para una correcta adaptación de la planeación financiera y que esta herramienta sea de gran utilidad y nos proporcione los informes detallados para que el directorio tome las medidas correctivas en bien del desarrollo de la empresa.

Segura (2016), en su tesis cuyo título es: El Sistema Contable y su Influencia en la Eficiencia del Área de Caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba 2015, para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán, de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académica Profesional de Contabilidad, Pimentel-Perú. En la presente tesis su objetivo general

fue el poder, “determinar cómo influye el sistema contable para poder lograr la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba”. En esta tesis se utilizó la metodología descriptiva correlacional, con un diseño cuantitativo no experimental y se utilizó técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Como conclusión, el autor en su tesis indica que lo empleado hasta el momento en el departamento de caja es indudablemente una de las falencias con la que cuenta el hospital y es por ello que se tiene la necesidad de implementar un sistema contable dentro del área de caja, para que con ello pueda aminorar las horas hombre en la atención de los clientes de dicho hospital. Por lo que, también el autor brinda la recomendación de poder implementar un sistema de caja en el hospital en mención, para que, se pueda evidenciar la eficiencia en la atención al público usuario y con ello poder lograr la tan esperada optimización de documentos, como también aminorar el tiempo de espera en la atención a los clientes. Como resumen, podemos indicar que el problema fundamental es que dicho sistema con el cual se generan las boletas de venta para atención a los clientes se realiza de forma manual, por lo que, este sistema hace que la atención que se tiene a cada usuario tenga una demora aproximada de 5 minutos, por otro lado, en esta tesis se indica claramente que un sistema contable para la facturación en el departamento de caja ayudaría mucho en la automatización y agilización de la documentación y sobre todo de la atención a los usuarios.

Pedro (2015), en su tesis titulada: Incidencia de la Implementación del Presupuesto Anual en la Gestión del Centro Educativo Particular Nuestra señora del Perpetuo Socorro E.I.R.L. en el periodo 2014, para obtener el título de Contador Público de la Universidad Nacional de Trujillo de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas, Trujillo-Perú, su objetivo general fue el de “establecer la influencia en el procedimiento del C.E.P. Nuestra Señora del Perpetuo Socorro E.I.R.L. que ha tenido el planteamiento del presupuesto 2014”. La tesis en esta oportunidad muestra un diseño no experimental, porque en esta referida tesis no realiza ningún experimento, solo en ella se podrá observar, describir y explicar los acontecimientos que sean concerniente a las incidencias del presupuesto anual en la gestión de la empresa. Como conclusión, el autor indica que el presupuesto realizado en el C.E.P. Nuestra Señora del Perpetuo Socorro resultó ser una herramienta contable importante

dentro de la planeación, porque con ella se proyecta y se previene las situaciones financieras y ello facilita en la toma de decisiones de la gerencia en favor de la institución, también podemos indicar que el presupuesto es una herramienta contable utilizada dentro de la planeación y el control de forma sustancial, dentro de un sistema diseñado hacia el cumplimiento de los objetivos financieros y que estos sean óptimos en la empresa, facilitando así, el desarrollo sostenible de la entidad cumpliendo con la proyección de sus actividades.

Enco (2015), en su tesis titulada: El Planeamiento Financiero y su Incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Lubricantes Enco SRL, año 2015, para obtener el título de Contador Público, Trujillo, en esta tesis el autor dijo que su objetivo general fue “determinar el alcance del Planeamiento Financiero en la Gestión Financiera de las empresas lubricantes Enco SRL, año 2015. Esta tesis presenta un diseño no experimental, porque en ella no se realiza ningún experimento, solo se procede a describir, proyectar y explicar cómo así incide la aplicación del planeamiento financiero en la gestión financiera de la empresa Lubricantes Enco SRL. Como conclusión, el autor nos precisa que la planificación financiera es una herramienta relevante en la gestión de las empresas comercializadoras de agroquímicos, indica además que esta planeación nos permitirá integrar uno a uno los componentes del plan general de la empresa y que el personal financiero esté involucrado en la toma de decisiones para la mejora con el fin de que tenga un mejor rendimiento de la inversión realizada y aminorar el riesgo conservando en ella la liquidez de la empresa.

### **1.2.1 Antecedentes internacionales.**

De La Rosa, Romero (2013) en su tesis cuyo título es: El Licenciado en Contaduría y la Planeación Financiera en las PYMES, para obtener el título de Licenciado de Contaduría, de la Universidad Autónoma del Estado de México, el objeto que planteó el autor en esta tesis, nos explica cómo el Licenciado en Contaduría aplica de manera correcta la Planeación Financiera en su centro laboral y este a su vez le servirá como apoyo principal para las futuras tomas de decisiones en las Pequeñas y Medianas Empresas dentro del área de finanzas, indicando a su vez en esta tesis que la persona encargada para asesorar a las PYMES sería el Licenciado en Contaduría, como también, sería el responsable en diseñar los proyectos de planeación financiera

en la empresa. Por otro lado, el tomar decisiones se convertirá en un desafío de grandes etapas, la cual se iniciará con la identificación del problema y luego sabiendo ello podremos dar las posibles alternativas de solución a los problemas presentados. El tema principal de esta tesis fue el de establecer que la planeación financiera es una herramienta que aplica el administrador para la proyección y evaluación estimada o futura de una empresa ya sea pública o privada y que esta sirva como una base para las futuras toma de decisiones, es por ello, que se toma como conclusión final que los métodos de planeación financiera que se hayan visto en esta tesis de investigación nos permitirán brindar una solución oportuna y sencilla para las PYMES de acuerdo a sus necesidades y sus problemáticas, por lo tanto, indica que la planeación financiera es una herramienta de análisis financiero, ya que ello nos servirá de apoyo y que toda la información recabada es relevante, siendo esta oportuna para la toma de decisiones estratégicas en la empresa. Se puede resumir diciendo que la planeación financiera tiene mucha trascendencia en esta tesis de investigación y en esta tesis también nos indican como los profesionales deben de encargarse de brindarnos las soluciones del caso a las irregularidades que se puedan presentar en casos hipotéticos, como también nos indica que debemos de emplear algunas técnicas para poder evaluar los conceptos y las cifras financieras, para que con ello se pueda tener una mejor visión al futuro y sobre todo una oportuna toma de decisiones en favor de la empresa.

Chourio (2013), en su tesis titulada: La Planeación Financiera a corto plazo en empresas de producción del Estado Zulia, para optar el título de Magister Scientiarum en Gerencia de Empresas, proveniente de la República Bolivariana de Venezuela, Universidad de Zulia plantea como objetivo general el de “¿Cómo poder analizar una verdadera Planificación Financiera a un corto plazo en las empresas de producción del estado Zulia?”, por otro lado, en esta tesis el autor indica que hubo carencia de una eficiente planificación financiera y que por ello nunca se evidenció una figura que sea relevante para todas las contingencias presentadas dentro de la empresa, por ello, no se establecieron los elementos propios de la planificación, ya que existen muchas contingencias tanto en las políticas financieras, como también en una participación activa del personal de la empresa y todo ello lo mencionado pone en riesgo el propósito principal que es el logro de los objetivos, también en esta tesis, hace

referencia a los cambios que debería existir en la manera funcional en la que se está tratando la empresa y enfocarse a los objetivos financieros, los cuales deben ser claros y que están deban ajustarse a la realidad. Estos objetivos deben de indicar las metas que se deben de lograr a un corto plazo, lo que también incluye a las operaciones financieras estratégicas en las cuentas por cobrar, también dicha planificación hace hincapié a la participación activa de todos los niveles de la organización de la empresa e incentiva a la capacitación permanente lo que a planificación se refiere. El autor de esta tesis nos indica que el estudio fue efectuado bajo la forma de una investigación descriptiva, transversal, con diseño no experimental de campo, cuya población estuvo constituido por los responsables del área de finanzas en las empresas del sector lácteo, con el propósito de reconocer los factores que intervienen en el proceso de planificación financiera, tomar en consideración los tipos de inversiones y examinar las fuentes de financiamiento, como también analizar las formas de un estricto control financiero y en ella poder expresar los lineamientos que serán necesarios para optimizar la planificación financiera en la toma de decisiones. Como síntesis de este trabajo podemos mencionar, que el autor hace énfasis a los propósitos estratégicos que nos puedan otorgar la información adecuada para una adecuada toma de decisiones y que esta sea en el momento oportuno para la empresa, esto podría ser posible si elaboramos un plan presupuestario de efectivo como un mecanismo de planificación financiera a un corto plazo, puesto que las políticas financieras establecidas en la empresa no se adaptan de manera óptima para una buena administración de la liquidez, como también con el presupuesto de efectivo pueda existir una eficiente estimación de los fondos disponibles en la empresa.

Villa (2018), en su tesis cuyo título es: El Flujo de Caja como Herramienta Financiera para la Toma de Decisiones Gerenciales, trabajo para obtener el título de Ingeniero de Contabilidad y Auditoría CPA, de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el autor plantea en su tesis como objetivo general el de poder “evaluar el flujo de caja como herramienta financiera en la toma de decisiones gerenciales”, cabe destacar, que las conclusiones del autor indican que por medio de un análisis financiero nos permitirá poder comprobar en donde se encuentra la posible falencia y como esto podría alterar en un

futuro la economía de la empresa. La empresa Atancuri elabora sus estados financieros con la finalidad de poder formalizar con lo establecido por la entidad, sin embargo, dichos reportes de los estados financieros no reflejan lo que sí podría evidenciarse en un estado de flujo de caja. El autor recomienda a la empresa plantear como alternativa en la planeación financiera que se desarrolle un flujo de caja proyectado, como también se realice un estado de flujo de efectivo, para poder demostrar cuales serían las posibles falencias y poder tomar las alternativas necesarias que nos indicará el manejo del efectivo, también se podrá brindar los reportes necesarios para anticipar ante las posibles contingencias que pueda suscitar en la determinada empresa. Se solicita poder construir un modelo de estimación de ventas como también un informe que detalle las cuentas por cobrar para que se pueda realizar los pagos de compromisos pactados por la entidad. El autor utiliza el diseño de investigación descriptiva, porque es quien evaluó el problema objeto del estudio, lo que se admite en el entorno empresarial poder manejar aquellas especificaciones detalladas de la investigación para así poder cooperar con los usuarios para futuras toma de decisiones con el detalle de los estados financieros de la empresa Comercial Atancuri. En resumen, en esta tesis se puede demostrar el alto aumento de las ventas de artefactos eléctricos y con ella tendremos la necesidad de tener la información correcta en el manejo del ingreso de efectivo, lo cual es oportuno para una correcta toma de decisiones. También se desea poner énfasis al flujo de caja proyectado, porque se determinó que es este el de mayor relevancia dentro de la empresa, y ello, le va a permitir obtener los canales necesarios de financiamiento y sobre todo saber el rumbo de orientación de la empresa. Al examinar los ingresos de la empresa se puede llegar a la conclusión que estos puedan afrontar de manera correcta los gastos financieros que se presenten en la posterioridad, como también en la actualidad.

Gallardo (2015), en su tesis titulada: Herramientas Financieras para toma de Decisiones Gerenciales mediante Flujos de Caja para empresas Agroindustriales, trabajo para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría C.P.A. de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. En la presente tesis el autor plantea como objetivo general realizar un estudio y con ellos poder determinar y elegir la mejor toma de decisiones por parte de

la gerencia en la entidad y que con esta información pueda ser utilizada para corregir posibles errores o mejorar aspectos que ayuden al desarrollo sustancial de la empresa y mediante la aplicación de esta herramienta contable se quiere conocer si las decisiones tomadas en su momento por parte de la empresa han servido para el crecimiento y desarrollo de la misma y que ello a su vez haya permitido poder cumplir con sus gastos operativos de manera inmediata y se identifique las falencias para poder evaluar posibles cambios en la estructura financiera de la empresa. El diseño de investigación utilizada es descriptiva, no experimental, por lo que, en su tesis se utilizó la aplicación de herramientas financieras, en donde, se quiso conocer si las decisiones tomadas por parte de la empresa han sido efectivas para el crecimiento y desarrollo de la misma, y a la vez conocer la situación en base al cálculo de índices financieros y flujos de caja a través de la interpretación de estos resultados.

Vinueza (2015), en su tesis titulada: Herramientas Financieras para la Compañía "Amary's", de la ciudad de Quito provincia de Pichincha, tesis de grado para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas CPA., de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, de la Facultad de Sistemas Mercantiles Carrera de Contabilidad y Auditoría. En la presente tesis, el autor plantea como objetivo general el de diseñar las herramientas contables financieras que nos permita el mejoramiento en la parte de la liquidez de la compañía Amarys, ubicada en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha. En la tesis desarrollada se empleó la modalidad del diseño cualitativa y cuantitativa, en donde en ella se procedió a la recolección de información en la compañía AMARY'S, en sus diferentes departamentos, lo que permitirá sustentar la elaboración de estados financieros de la compañía, en cuanto que la metodología nos admitió poder aplicar las técnicas de investigación, también nos permitió realizar una investigación bibliográfica lo cual nos facilitó entender el objeto investigativo para poder emitir un criterio que aporte a la solución. El propósito fundamental de esta tesis es permitir que las herramientas contables financieras organicen de una manera sustancial la situación económica de la empresa al tomar las mejores decisiones de manera oportuna de la información obtenida de estas herramientas contables utilizadas y esta a su vez pueda contribuir en mejorar la rentabilidad esperada por la empresa.



## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Teorías relacionadas al tema

#### 2.1.1 V1: *Planeación financiera*

Morales (2016), indica que la planeación financiera es un proceso interactivo. Es cuando todo el plan financiero es utilizado como una herramienta de control para los cambios en las áreas de las empresas. El proceso de esta planeación financiera empieza con los planes a corto plazo llamados también (planes operativos), éstos a su vez, dirigen la formulación de los planes a largo plazo llamados también (planes estratégicos). (p.13)

Gitman y Zutter (2016), formula que la planeación financiera representa una parte primordial en los procedimientos de toda empresa, porque en ella nos mostrará una percepción de cómo se lograrían afrontar dichas actividades y los futuros compromisos para el logro de los objetivos. De este concepto se desliga dos tipos de planeamientos financieros que son: planeamiento a corto plazo, también llamados (planes operativos), que estos pueden ser por un máximo de hasta dos años y los planes de largo plazo también llamados (planes estratégicos) que serán a partir de dos años hacia adelante, por lo que estos planeamientos estarán en constante revisión por los profesionales, puesto que de estos planeamientos puede asomar nueva información que sea significativa y que ello pueda alterar todo lo planeado (p.127).

Hill (2015), el autor indica en este libro que la planeación financiera se divide en dos secciones fundamentales: Primero, nos explica que la planeación a corto plazo es donde se puede asegurar que las empresas no puedan operar sin efectivo, con frecuencia, la planeación a corto plazo se denomina presupuesto de efectivo. En la segunda sección del capítulo veremos cómo las empresas mayormente se inclinan hacia los modelos de una planeación financiera para desarrollar una estrategia que sea razonable a largo plazo (p.731).

Apaza (2017), el autor nos indica en este libro que, “la planeación financiera es el proceso de diseñar los objetivos, políticas, procedimientos, programas y presupuestos que deban ser enfocados todas ellas hacia las actividades financieras de una empresa” (p.365).

Morales (2016), indica que la Planeación Financiera constituye la forma en cómo se lograrán las metas trazadas; además en ella, representa la base principal de toda la actividad económica de la empresa. Así mismo, en ella se procura obtener el pronóstico de las obligaciones futuras, de modo de que, las presentes puedan ser satisfechas de acuerdo con un planeamiento determinado, que se implantan en las acciones de la empresa. Según Joaquín Moreno, el propósito primordial de la planeación financiera es la de poder aumentar y cuantificar la rentabilidad, como también la de establecer la cantidad adecuada de efectivo para el desarrollo de la empresa, así como de las fuentes de financiamiento, fijando el nivel de ventas, ajustando los gastos que correspondan al nivel de las operaciones, etcétera (p.7).

Morales (2016), indica que la Planeación financiera requiere tareas de funcionalidad tales como el análisis de los flujos financieros de una compañía, hacer proyecciones de las variadas decisiones de planes de inversión, financiamiento y dividendos, así como balancear los resultados de las distintas alternativas que se hayan presentado, siempre todas ellas enfocadas a la creación de valor en la empresa. La idea es poder conocer el desempeño financiero pleno de la empresa, en la que nos indicará como se encuentra en la actualidad y el rumbo al que se desea orientarse.

El análisis exhaustivo de la situación actual de la empresa y el de implantar nuevos objetivos, canalizan un planeamiento o estrategia financiera que cubre las decisiones de inversión y de financiamiento de la compañía, debido a que los resultados de la empresa son el resultado de las posibles decisiones asertivas (p.10).

Espíndola y Saavedra (2016), indica que la planeación financiera es un proceso de vital importancia para las empresas, dado que éstas constituirán el camino de acción para el manejo correcto de los recursos financieros. El objetivo de este trabajo, consistió en poder determinar de qué manera las PYME, las cuales están dedicadas al rubro de la tecnología de información, las cuales ejecutan una verdadera planeación financiera. Para ello, se realizó una investigación empírica por medio de un trabajo de campo aplicando una encuesta a 127 empresas vinculadas al rubro de Tecnologías de información en el Distrito Federal. Los hallazgos principales demuestran que: las empresas dedicadas a este rubro están constituidas principalmente como personas morales y dirigidas por hombres, en todas ellas se puede conocer las necesidades

financieras de la empresa PYME en el corto plazo, ninguna de ellas realiza una planeación financiera a largo plazo, estas empresas utilizan fuentes de financiamiento de alto costo y ellas están limitadas para crecer debido a la falta de capital, infraestructura y tecnología que pueda representar para ellas un crecimiento sustancial, por lo que es necesario fomentar la cultura financiera de planeación y previsión con visión de largo plazo en las empresas de este sector.

#### ***2.1.1.1 D1V1: Planeación operativa***

Apaza (2017), en su libro indica que la Planeación Operativa son los que especifican las acciones financieras inmediatas, es decir, a corto plazo y el impacto anticipado de esas acciones a tomarse. Este sistema de planeación operativa está comprendido entre un periodo de 1 a 2 años. Los primeros datos e ingresos financieros son las entradas claves, el cual serán parte fundamental del pronóstico de ventas y diversas formas de datos operativos y financieros que sirvan para generar resultados esperados para la empresa.

##### ***2.1.1.1.1 Indicador 1 D1V1: Liquidez inmediata***

Permite verificar la capacidad que tiene la empresa para pagar ya sea a corto o largo plazo sus compromisos de pago que son asumidas por la empresa, utilizando únicamente los activos que son de pronta realización (Razones de Liquidez Inmediada, 2014).

Nos quiere decir de la disponibilidad inmediata de efectivo (corto plazo) que contará la empresa en el momento preciso para el cumplimiento de las obligaciones y las proyecciones pactadas en la empresa, esto será relevante para una eventual toma de decisiones de la entidad.

##### ***2.1.1.1.2 Indicador 2 D1V1: Plazo de ejecución***

Podemos indicar que el plazo de ejecución es término o tiempo señalado para la concreción de un determinado cumplimiento de una obligación que se ha contraído y que se debe de realizar en los términos y condiciones en que se quedaron pactadas (Ucha, 2014).

#### *2.1.1.1.3 Indicador 3 D1V1: Resultados*

Estos autores indican, para que exista una buena contabilidad, los resultados deben ser los efectos que veremos de una operación o acción que se tomó en un determinado momento, específicamente también podemos decir, que los resultados son la diferencia que existirá entre los ingresos y los egresos que se realizaron en dicha empresa, durante un tiempo determinado (Pérez y Gardey, 2015).

#### *2.1.1.2 D2V1: Planeación estratégica*

Walter y Pando (2014), estos autores indican que la planeación estratégica es una herramienta de gestión que nos permitirá poder tener incidencia en la toma de decisiones de la empresa en referencia a lo que requiere la entidad en su entorno habitual y al recorrido que tendrán posteriormente para que se puedan acoplar a los cambios sustanciales y a las demandas que les impone el entorno de todo ambiente de trabajo y con ello poder lograr realizar el trabajo con la mayor eficacia y sobre todo que no exista un riesgo posterior en los planes establecidos. También, consiste básicamente en el establecimiento de los objetivos a lo que se desea lograr y estos tendrán que ser de carácter primordial para la empresa, cuya característica principal será el establecimiento de los cursos de acción, vale decir (estrategias) que servirán para lograr los objetivos que fueron trazados y se espere la rentabilidad esperada (p.10)

También para concluir, podemos indicar que para que exista una verdadera planeación estratégica la persona o área designada debe de involucrar a todos los departamentos a que esto se cumpla o se desarrolle de la forma óptima y en los tiempos establecidos, al final sabremos si con los lineamientos y los objetivos que nos trazamos llegamos a cubrir nuestras expectativas dentro de la institución.

#### *2.1.1.2.1 Indicador 1 D2V1: Toma de decisiones.*

Se indica que la toma de decisiones, está basada en la capacidad netamente humana de poder analizar, organizar y planificar un propósito específico, esta capacidad de la toma de decisiones se refleja en las experiencias previas, ya que de la decisión tomada debe de ser lo más favorable y acertada para la empresa,

mayormente se basa en la experiencia, la razón y la voluntad de poder afrontar la solución de los problemas. (Empresas, 2017)

#### *2.1.1.2.2 Indicador 2 D2V1: Riesgo.*

Los riesgos de pérdida futura del total o parte de la inversión es el sentir común de todo empresario, por lo tanto, a la hora de invertir debe de tener ciertos conocimientos específicos de los productos a ofrecer, como también del funcionamiento de los sistemas de negociación, como también se debe de tener una alta predisposición de asumir riesgos elevados y sobre todo tener la capacidad de afrontarlos (renta4banco, 2018).

#### *2.1.1.2.3 Indicador 3 D2V1: Rentabilidad futura.*

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) nos define la rentabilidad como la condición de algo que nos generará beneficios para la empresa en un futuro o tiempo determinado, ello originando una utilidad esperada en bien de la empresa. Por lo tanto, podemos decir que la rentabilidad es el resultado de una planeación empleada que origina ganancias a partir de una inversión realizada por la empresa que brinda los beneficios esperados (Pérez y Gardey, 2015).

### **2.1.2 V2: Herramientas contables**

Araujo (2016), indica que las herramientas contables son recursos que no permiten tener el control de gestión y en ellos poder mostrar la claridad, objetividad y al mismo tiempo nos ayudará a entender mejor la información contable que se requiere para una mejor toma de decisiones requerida para la empresa (p.122)

#### **2.1.2.1 D1V2: Control de gestión.**

El control de gestión verifica la eficacia y eficiencia de los procesos que se llevaron a cabo para el logro de los objetivos que fueron trazados en una entidad, en ella debe de contener el control presupuestario que fueron realizadas en cada área de trabajo, para así saber que entidades cumplieron o no los objetivos que fueron trazados con los recursos apropiados (Control y Gestión, 2016).

#### *2.1.2.1.1 Indicador 1 D1V2: Eficacia y eficiencia.*

SchaLock, Lee, Loon, Swart, (2015), nos indica los autores, que su enfoque de la eficacia y la eficiencia están basados en la evidencia., esto quiere decir, que se debe usar la evidencia para poder valorar la eficacia de una organización (lograr los resultados esperados) y lograr la eficiencia (resultados buscados en relación a utilización óptimo de los recursos) de una organización. (p.15)

#### *2.1.2.1.2 Indicado 2 D1V2: Control presupuestario.*

El control presupuestario es sin duda una herramienta útil e indispensable que nos permitirá poder controlar la gestión de la empresa y ante ello poder anticiparse a posibles contratiempos que pueda suceder en la empresa. El control presupuestario, son todas las actividades que realiza la entidad y en ella podremos equilibrar las cuentas de ingresos y gastos de una organización (proceso permanente de comparación entre lo planificado y lo acontecido en la realidad). (Muñiz, 2017, p.12)

#### *2.1.2.1.3 Indicador 3 D1V2: Recursos apropiados.*

“Recursos son los distintos medios de ayuda que se utiliza para poder lograr y conseguir un fin o poder satisfacer una necesidad. También podemos decir que es un conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad”. (Significados.com, 2016)

#### **2.1.2.2 D2V2: Información contable**

Información contable es una herramienta muy importante en la planificación de un sistema adecuado bajo los recursos utilizados por la empresa. Estos a su vez, deben de ser confiables, mostrar la objetividad y comparabilidad de la información, debiendo ser clara y concisa para una eventual toma de decisiones en favor de la empresa (Barrios, 2017, p.11).

#### *2.1.2.2.1 Indicador 1 D2V2: Confiabilidad.*

Nos indica que la información debe permitir a todos los usuarios a que puedan entender la información y esta debe de ser una fuente fidedigna que represente credibilidad a la hora de utilizar dicha información para la toma de decisiones que pueda realizar la directiva de la empresa (Enciclopedia de Características , 2017).

#### *2.1.2.2.2 Indicador 2 D2V2: Comparabilidad.*

“La comparabilidad se define a aquella que permite a los usuarios en general poder identificar, analizar las diferencias, similitudes y semejanzas que se obtiene de la información de una entidad y compararla con la de otras entidades a lo largo del tiempo” (Calleja, 2014).

En este significado podemos indicar que toda información contable debe de ser comparable con otros años para poder ver si la información arrojada en años o periodos anteriores tuvo relevancia o no y que tanto podría esa información repercutir en una toma de decisión a futuro dentro de la empresa. Toda información contable debe de ser legible y ser flexible para la comparabilidad con otras empresas y poder saber entender los resultados de dicha información contable.

#### *2.1.2.2.3 Indicador 3 D2V2: Objetividad.*

“Objetividad se refiere a expresar la realidad tal cual es, se relaciona con la verdad, la ética, las cuales se evidencian con los análisis de datos, ecuanimidad y honradez. Se debe de basar en evidencias verificables que tengan alguna base de poder brindar el soporte necesario a lo que se dice o se manifiesta” (Morales, 2018).

La objetividad nos indica que toda información contable debe de presentarse de manera directa, es decir, tal cual nos muestre el informe esa será la información que será entrega a la mesa del directorio, ésta no debe contener errores, debe de ser legible, comparable y sobre todo clara para que pueda ser utilizada en una posterior toma de decisiones en favor de la empresa, esta no debe de ser manipulada, es decir, (maquillada) que refleje algo irreal, debe de mostrarse tal cual indicando las falencias o debilidades de la empresa.

## **2.2 Formulación del problema**

### **2.2.1 Problema principal.**

¿Cuál es la relación entre la planeación financiera y las herramientas contables en las empresas del rubro de Informática, en el distrito de Miraflores, año 2018?

### **2.2.2 Problemas específicos.**

Problema específico 1.

¿Cuál es la relación entre la planeación financiera y el control de gestión en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018?

Problema específico 2.

¿Cuál es la relación entre la planeación financiera y la información contable en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018?

## **2.3 Justificación del estudio**

Las siguientes razones justifican la presente tesis de investigación en los siguientes aspectos:

### **2.3.1 Justificación práctica.**

La presente tesis de investigación permitió brindar los lineamientos para una mejor toma de decisiones, aplicando la planeación financiera de manera conjunta, apropiada conjuntamente con las herramientas contables en la práctica del día a día en para el desarrollo sustancial de la empresa.

### **2.3.2 Justificación teórica.**

En vista que esta tesis de investigación se basa en teorías que son verdaderas, esta investigación servirá como fuente de información para futuros investigadores que deseen abordar el tema de la planeación financiera y su relación con las herramientas contables, como también tomar como referencia cual fue la realidad problemática y que medidas correctivas se tomó para poder brindar las soluciones y poder así alcanzar el logro de los objetivos trazados por la entidad; también dicha investigación servirá para que se ponga en práctica la tesis en un problema igual o similar en otra empresa.

### **2.3.3 Justificación metodológica.**

La presente tesis de investigación, indica la relevancia que tiene en todas las etapas de iniciación de este plan cuyo logro primordial serán los objetivos que fueron trazados en una primera instancia, en esta planeación financiera tendrán que estar involucrados todo el personal de la empresa, porque representan la parte generativa de las actividades en busca del beneficio de la empresa, es por ello que se planteó las preguntas del cuestionario que dieron el rumbo a esta tesis. También nos demostró que la planeación financiera nos indicará el rumbo que debe de seguir la empresa para poder cumplir con sus objetivos trazados y sobre todo para el correcto cumplimiento



de sus obligaciones financieras contraídas con los proveedores. Asimismo, la tesis de investigación mostrará los errores y falencias en que adolece la empresa para que de ello podamos tomar la muestra fehaciente de como estuvo antes de la planeación financiera.

## **2.4 Hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general.**

HG: La Planeación Financiera se relaciona con las herramientas contables en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018.

### **2.4.2 Hipótesis específicas.**

Hipótesis específica 1.

HE1: La planeación financiera se relaciona significativamente con el control de gestión en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018.

Hipótesis específica 2.

HE2: La Planeación financiera se relaciona significativamente con la información contable en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018.

## **2.5 Objetivos**

### **2.5.1 Objetivo general.**

OG: Evaluar como la Planeación Financiera se relaciona con las herramientas contables en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018.

### **2.5.2 Objetivos específicos.**

Objetivo específico 1.

OE1: Evaluar como la Planeación Financiera se relaciona con el control de gestión de las herramientas contables en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018.

Objetivo específico 2.

OE2: Evaluar como la Planeación Financiera se relaciona con la información contable de las herramientas contables en las empresas del rubro de Informática en el distrito de Miraflores, 2018.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo.

El tipo de investigación es básica, porque en ella recopilamos toda la información para la construcción de una base sólida de conocimientos para que se opte por la mejor toma de decisión en favor de la empresa.

Según Ñaupas, Mejía, Novoa, Villagómez (2013), indica que la investigación es esencialmente pura, porque en efecto no está interesada por un objetivo en especial, su motivo principal es la simple curiosidad, es el inmenso interés de descubrir nuevos conocimientos (p.71).

##### 3.1.2 Nivel.

El nivel de esta investigación es descriptivo correlacional, porque el objetivo primordial es medir la relación que existe entre las variables de dicha tesis.

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014), indica que los estudios descriptivos por lo general son la base primordial de las investigaciones correlacionales, estas a su vez suministran la información para llevar a cabo estudios explicativos las que podrán generar un sentido de entendimiento y por ello, son altamente estructurados. (p.90)

##### 3.1.3 Diseño.

En esta tesis de investigación se utilizará el diseño no experimental, por lo que no se alterarán las variables. Este tipo de investigación nos permite examinar solo fenómenos tal y como se brindan en un contexto natural para después de ello analizarlos de una manera detallada.

Según (Hernández et al., 2014), estos autores lo definen como aquella investigación que se realiza sin manipular las variables, lo que se realiza en este tipo de investigaciones es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos (p.152).

#### **3.1.4 Corte.**

El corte es transversal o transeccional, este diseño en la tesis la investigación, se centró en analizar cuál es el nivel o estado de una o de las diversas variables en un momento dado o también en ello indicarnos cuál es la relación entre las variables en un tiempo determinado.

(Ñaupas et al., 2013), indica que hacen un seguimiento en un tiempo determinado y simultáneamente a una variable dada para su estudio y/o investigación. (p.286)

### **3.2 Variables y operacionalización de variables**

#### **3.2.1 Variables**

Variable 1: Planeación Financiera

Variable 2: Herramientas Contables

### 3.3 Tabla de operacionalización de variables

Tabla 1. *Tabla de operacionalización*

VARIABLES	DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
PLANEACIÓN FINANCIERA	PLANES OPERATIVOS	La planeación financiera es un proceso interactivo. Es cuando todo el plan financiero es utilizado como un mecanismo de control para la adaptación de las áreas de la empresa. El proceso de esta planeación financiera empieza con los planes a corto plazo (operativos), éstos, a su vez, guían la formulación de los planes a largo plazo llamados también (estratégicos). (Morales, 2016, p.13)	La planeación financiera nos brindará los resultados esperados dentro de la empresa, para un mejor control de nuestras finanzas.	LIQUIDEZ INMEDIATA	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	Siempre = 5
				PLAZO DE EJECUCIÓN		
				RESULTADOS		
	PLANES ESTRATÉGICOS			TOMA DE DECISIONES	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15	Casi siempre= 4
				RIESGOS		
				RENTABILIDAD FUTURA		
HERRAMIENTAS CONTABLES	CONTROL DE GESTIÓN	Las herramientas contables son recursos que nos permiten tener el control de gestión y en ellos poder mostrar la claridad, objetividad y al mismo tiempo, nos ayudará a entender mejor la información contable que se requiere para una mejor toma de decisiones requerida para la empresa. (Pedro Araujo Pinzón, 2016 p.122).	Las herramientas contables son recursos que nos permiten tener el control de gestión y en ellos poder mostrar la claridad, objetividad y al mismo tiempo, nos ayudará a entender mejor la información contable que se requiere para una mejor toma de decisiones.	EFICACIA Y EFICIENCIA	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24	Casi nunca= 2
				CONTROL PRESUPUESTARIO		
				RECURSOS APROPIADOS		
	INFORMACIÓN CONTABLE			CONFIABILIDAD	25, 26, 27, 28, 29 y 30	Nunca= 1
				COMPARABILIDAD		
				OBJETIVIDAD		

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población.**

La población de la que se basa esta tesis de investigación está constituida por una cantidad de 20 empresas del rubro de informática en el distrito de Miraflores, año 2018.

Según Behar (2008), indica que la población es un conjunto de personas, objetos, seres a los cuales se les va a estudiar o a representar y se les va a extraer muestras representativas (p.51).

#### **3.4.2 Muestra.**

La muestra que se consideró es de 30 profesionales involucrados y con conocimientos del área de contabilidad que tienen que ver con la empresa del sector informático representativa porque reúne las características de los individuos del universo del sector informático del distrito de Miraflores del 2018. Para ello tiene que existir un nivel de confianza y esto lo lograremos con el porcentaje de confiabilidad que tendremos para realizar la investigación y que esta resulte factible para la empresa.

Según Behar (2008), indica que la muestra es en esencia un subgrupo de la población, en la que estos elementos tienden a ser escogidos y que esta debe de ser representativa (p.52).

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **3.5.1 Técnica de recolección de datos.**

En esta tesis de investigación se está tomando las encuestas como técnica de recolección de datos, para así con esto poder evaluar como la planeación financiera, se relaciona con las herramientas contables en el rubro de informática en el distrito de Miraflores, 2018.

Según (Hernández et al., 2014), los autores indican que la encuesta es una de las formas de medir a las variables con las que se desea trabajar e investigar (p.184).

#### **3.5.2 Instrumento de recolección de datos.**

Luego que se haya determinado la técnica, se precedió a determinar el instrumento de recolección de datos el cual para esta investigación se usó el cuestionario.

Según (Hernández et al., 2014), los instrumentos de recolección de datos sirven para hacer de forma efectiva la técnica que nos permitirá poder obtener los datos y aquellos puntos de vista de los participantes, así como sus emociones, prioridades, y demás experiencias las que serán de vital importancia para la investigación (p.8).

Para la encuesta en la referida tesis se aplicó la escala de Likert con la siguiente valorización que se detalla:

- Nunca (1)
- Casi nunca (2)
- A veces (3)
- Casi siempre (4)
- Siempre (5)

### 3.5.3 Validación.

Según (Ñaupas et al., 2013), estos autores indican que la validez y juicio de los expertos, es la pertenencia de un instrumento de medición, se refiere a la exactitud con que este instrumento mide lo que se propone medir, es decir, es la eficacia del instrumento el cual nos permitirá describir, representar o pronosticar el atributo que le interesa al examinador por medio de expertos en el tema. (p. 180)

En la presente tesis de investigación, el instrumento utilizado ha sido validado por 03 expertos en el tema mencionado, los cuales les detallo a continuación:

Tabla 2. *Juicio de expertos de las variables*

Grado	Docente	Especialidad
1. Doctor	Manuel Espinoza Cruz	Metodología
2. Magister	Marco Mera Portilla	Temático
3. Doctora	Esther Sáenz Arenas	Temático

*Fuente: Elaboración propia*

### 3.5.4 Confiabilidad del instrumento.

Según (Ñaupas et al., 2013), estos autores indican que un instrumento es confiable cuando las mediciones que han sido realizadas no varían de forma

significativa, ni en el tiempo, ni por la aplicación de diferentes personas, siempre los resultados serán los mismos. (p. 181)

Una de las técnicas para medir este tipo de confiabilidad es la del Alpha de Cronbach.

Resultado del Alfa de Cronbach de las variables Planeación Financiera y Herramientas Contables

Tabla 3.

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	30	100,0

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

Tabla 4.

*Estadísticas de fiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento de la planeación financiera con las herramientas contables*

Alfa de Cronbach	Alpha de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,809	,810	30

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

**Interpretación:**

En esta tabla N° 4 podemos apreciar que el resultado obtenido de las variables es aceptable, con un valor confiable para las variables, por encima del promedio y se toma en consideración la confiabilidad del instrumento.

Tabla 5.

*Estadística de fiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento planeación financiera*

Alfa de Cronbach	Alpha de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,689	,681	15

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

**Interpretación:**

En esta tabla N° 5 podemos apreciar que el resultado obtenido de la planeación financiera es aceptable, con un valor promedio confiable moderado y se toma en consideración la confiabilidad del instrumento.

Tabla 6.

*Estadística de fiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento herramientas contables*

Alfa de Cronbach	Alpha de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,687	,686	15

**Interpretación:**

En esta tabla N° 6 podemos apreciar que el resultado obtenido de las herramientas contables es aceptable, con un valor promedio confiable moderado y se toma en consideración la confiabilidad del instrumento.

**3.6 Métodos de análisis de datos**

Para (Hernández et al., 2014), indica que el análisis de los datos se realiza por explorando los datos obtenidos de la recolección de datos, para ello se debe analizar los datos por cada variable, evaluando en ella la confiabilidad, la validez y objetividad de los instrumentos de medición al ser utilizados y por último, este método nos



permitirá poder analizar e interpretar mediante pruebas estadísticas las hipótesis planteadas. (p. 270)

### **3.7 Aspectos éticos**

En la presente tesis de investigación fue elaborado cumpliendo los requisitos, las normas y los reglamentos establecidos, dentro de los aspectos éticos profesionales exigidos. Dicha información recogida para el trabajo en mención es verás y no se divulgará ninguna información que pueda incomodar a nadie, es por ello, que se contó con la debida autorización de los encuestados. En ella determinamos la relación que existe entre la planeación y las herramientas contables en las empresas del rubro de informática, Miraflores, año 2018.

Dichas tesis de investigación de fin de estudios deben de ser evaluados por un comité de ética de investigación del programa de estudios de la universidad a la cual está realizado la tesis, este es primordial y debe estar contemplado en el programa de estudios de conformidad con el código de ética de investigación de la Universidad César Vallejo.

De conformidad con el art. 14 del código de ética de la Universidad César Vallejo, aprobado con la resolución del concejo universitario N°0126-2017/UCV del 23 de mayo del 2017, si se desea hacer una investigación mencionando el nombre de la entidad en la que fue desarrollada, primero, se debe de tener la autorización del representante legal de la empresa si se pensaría en dicha publicación.

Se tomará en cuenta el protocolo de las normas APA establecido por la Universidad César Vallejo para las tesis de investigación, respetando en todo momento el uso de fuentes primarias, citas de otras citas y otras fuentes de autores, a fin de evitar incurrir en plagios, de acuerdo con lo estipulado por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo.

## IV. Resultados

### 4.1 Tablas de frecuencias por ítem

Tabla 7.

*Tabla de frecuencia - La liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	20,0
	A veces	6	20,0	20,0	40,0
	Casi siempre	4	13,3	13,3	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

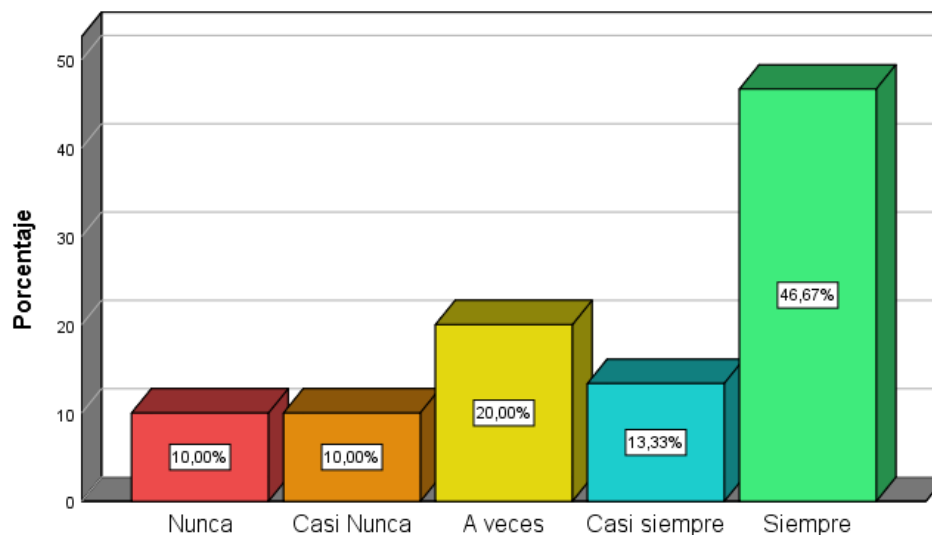


Figura 1.

*La liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25.*

#### **Interpretación:**

La tabla 7 y figura 1, muestra que el 46.67% de los encuestados indican que siempre la liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo, mientras que el 13.3% lo considera casi siempre, el 20.00% cree que a veces, el 10.00% lo considera casi nunca y el otro 10.00% cree que nunca la liquidez inmediata provenga de los planes a corto plazo.

Tabla 8.

*Tabla de frecuencia - Los planes operativos generan la liquidez esperada en la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	2	6,7	6,7	10,0
	A veces	3	10,0	10,0	20,0
	Casi siempre	12	40,0	40,0	60,0
	Siempre	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

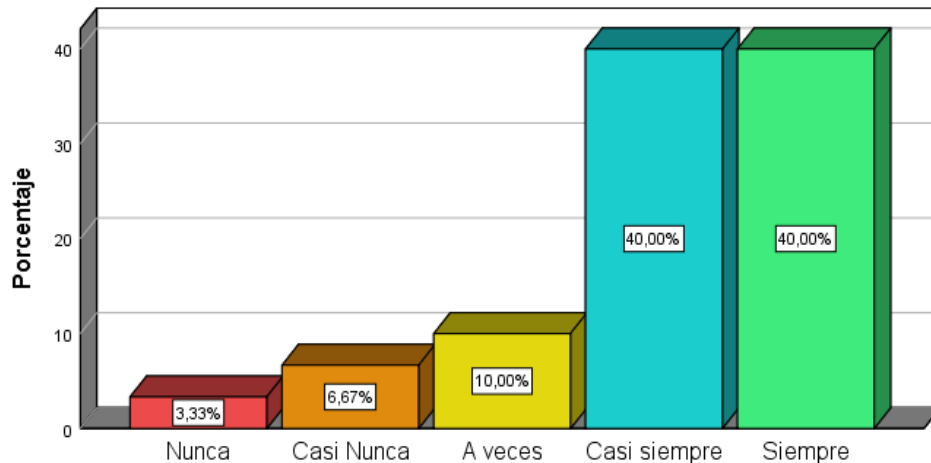


Figura 2.

*Los planes operativos generan liquidez esperada en la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 8 y figura 2, muestra que el 40.00% de los encuestados indican que siempre los planes operativos generan la liquidez esperada en la empresa, mientras que el 40.00% lo considera casi siempre, el 10.00% cree que a veces, el 6.67% lo considera casi nunca y el otro 3.33% cree que nunca los planes operativos generan liquidez esperada en la empresa.

Tabla 9.

*Tabla de frecuencia - La liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	2	6,7	6,7	10,0
	A veces	7	23,3	23,3	33,3
	Casi siempre	17	56,7	56,7	90,0
	Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

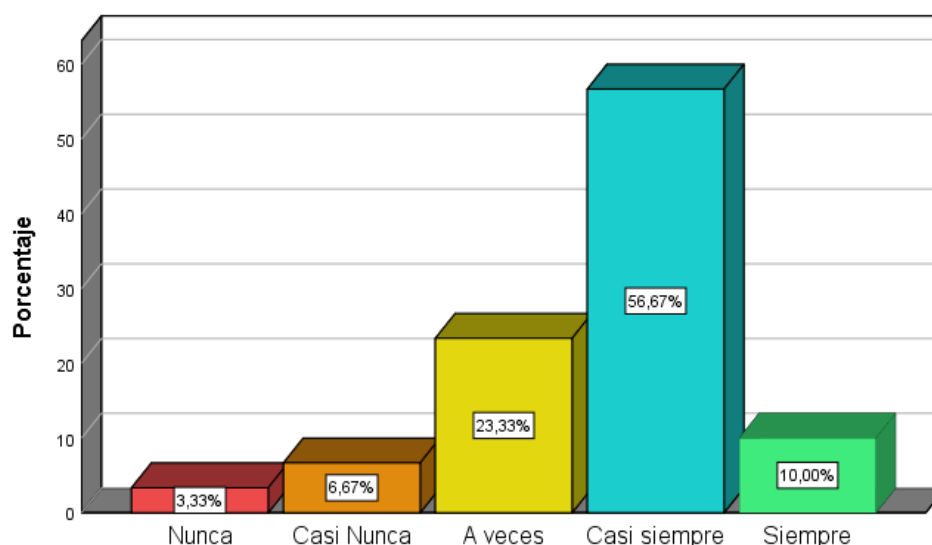


Figura 3.

*La liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25.*

### **Interpretación:**

La tabla 9 y figura 3, muestra que el 10.00% de los encuestados indican que siempre la liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera, mientras que el 56.67% lo considera casi siempre, el 23.33% cree que a veces, el 6.67% lo considera casi nunca y el otro 3.33% cree que nunca la liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera.

Tabla 10.

*Tabla de frecuencia - El plazo de ejecución de los planes a corto plazo son más rentables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	20,0
	A veces	4	13,3	13,3	33,3
	Casi siempre	11	36,7	36,7	70,0
	Siempre	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

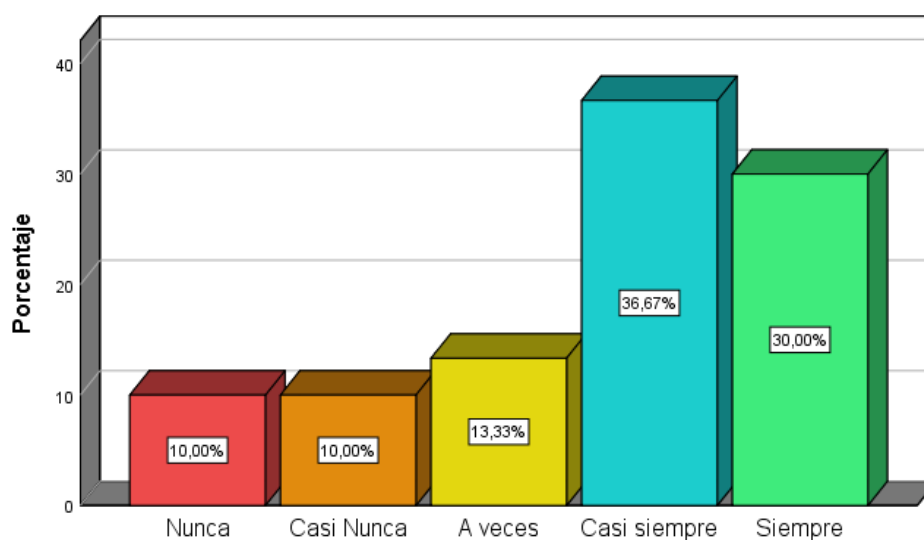


Figura 4.

*El plazo de ejecución de los planes a corto plazo es rentable*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25.*

### **Interpretación:**

La tabla 10 y figura 4, muestra que el 30.00% de los encuestados indican que siempre el plazo de ejecución de los planes a corto plazo es más rentable, mientras que el 36.67% lo considera casi siempre, el 13.33% cree que a veces, el 10.00% lo considera casi nunca y el otro 10.00% cree que nunca el plazo de ejecución de los planes a corto plazo sea rentable.

Tabla 11.

*Tabla de frecuencia - El plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera generan liquidez inmediata*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	A veces	10	33,3	33,3	40,0
	Casi siempre	12	40,0	40,0	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

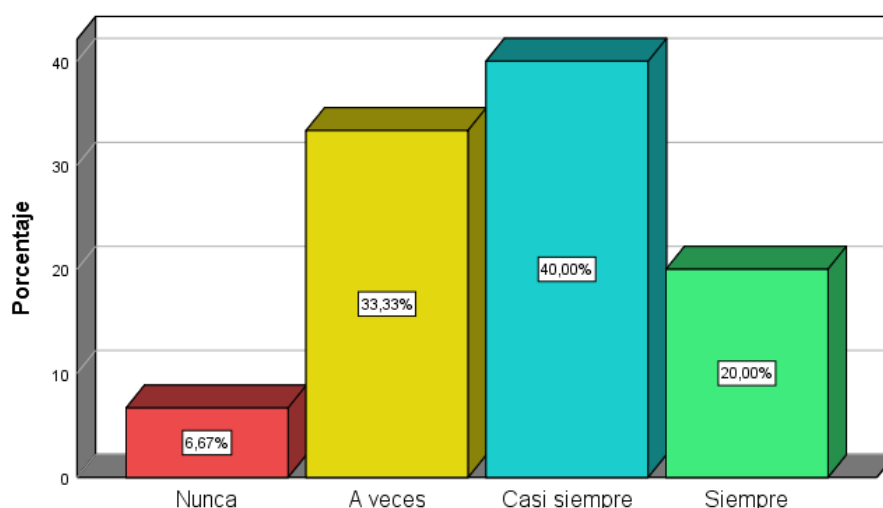


Figura 5.

*El plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera genera liquidez inmediata*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

**Interpretación:**

La tabla 11 y figura 5, muestra que el 20.00% de los encuestados indican que siempre el plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera genera liquidez inmediata, mientras que el 40.00% lo considera casi siempre, el 33.33% cree que a veces, y el 6.67% cree que nunca el plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera genera liquidez inmediata.

Tabla 12.

*Tabla de frecuencia - La planeación financiera nos brinda los resultados dentro de los plazos establecidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	13,3
	A veces	2	6,7	6,7	20,0
	Casi siempre	7	23,3	23,3	43,3
	Siempre	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

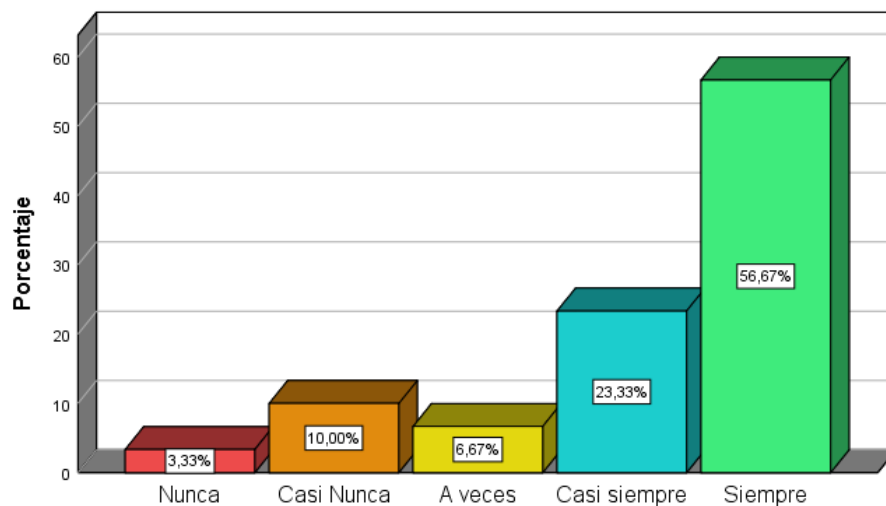


Figura 6.

*La planeación financiera nos brinda los resultados dentro de los plazos establecidos*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 12 y figura 6, muestra que el 56.67% de los encuestados indican que siempre la planeación financiera nos brinda los resultados dentro de los plazos establecidos, mientras que el 23.33% lo considera casi siempre, el 6.67% cree que a veces, el 10.00% lo considera casi nunca y el 3.33% cree que nunca la planeación financiera nos brinde los resultados dentro de los plazos establecidos.

Tabla 13.

*Tabla de frecuencia - El resultado obtenido a corto plazo genera confianza en el empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	8	26,7	26,7	30,0
	Casi siempre	15	50,0	50,0	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

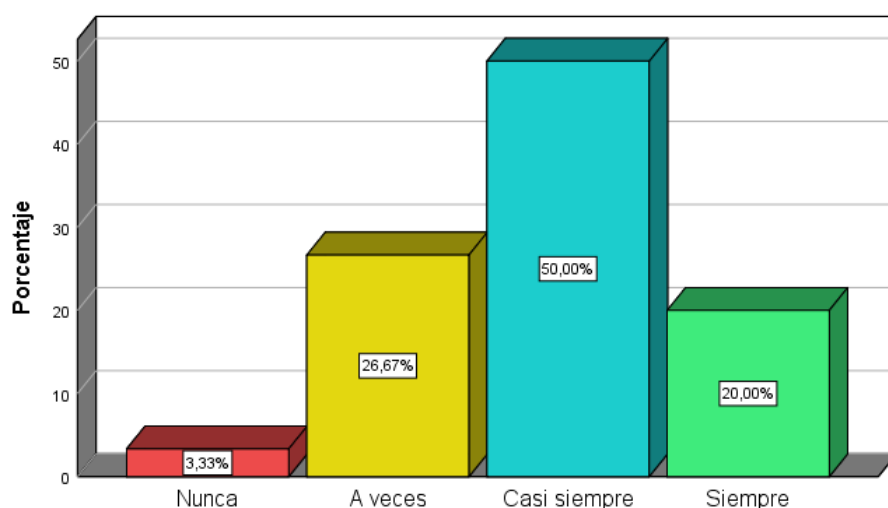


Figura 7.

*El resultado obtenido a corto plazo genera confianza en la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 13 y figura 7, muestra que el 20.00% de los encuestados indican que siempre el resultado obtenido a corto plazo genera confianza en la empresa, mientras que el 50.00% lo considera casi siempre, el 26.67% cree que a veces, y el 3.33% cree que nunca el resultado obtenido a corto plazo genera confianza en la empresa.



Tabla 14.

*Tabla de frecuencia - Las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	2	6,7	6,7	10,0
	A veces	1	3,3	3,3	13,3
	Casi siempre	12	40,0	40,0	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

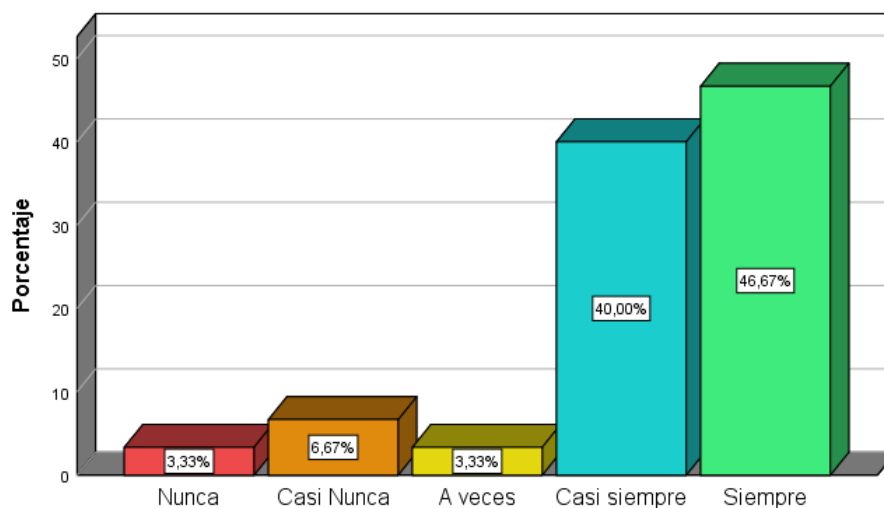


Figura 8.

*Las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

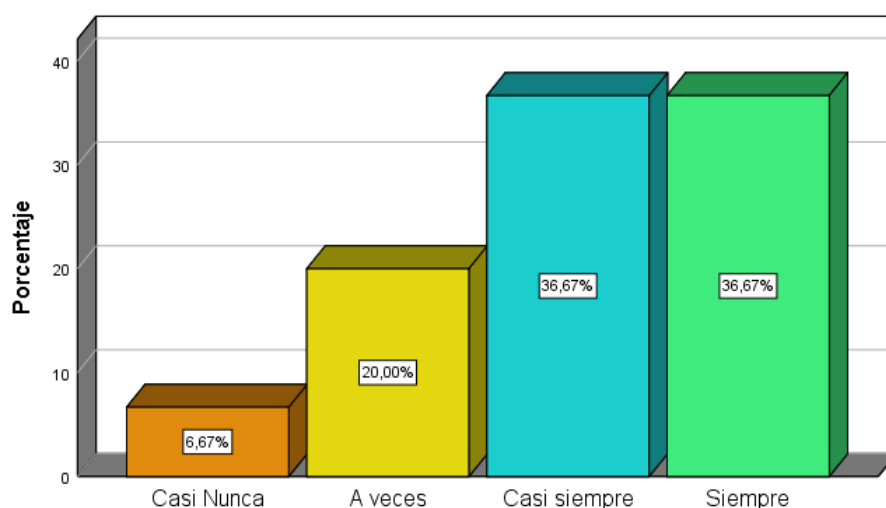
La tabla 14 y figura 8, muestra que el 46.67% de los encuestados indican que siempre las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa, mientras que el 40.00% lo considera casi siempre, el 3.33% creen que a veces, el 6.67% lo consideran casi nunca y el 3.33% creen que nunca las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa.

Tabla 15.

*Tabla de frecuencia - Una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	A veces	6	20,0	20,0	26,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*



*Figura 9. Una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

**Interpretación:**

La tabla 15 y figura 9, muestra que el 36.67% de los encuestados indican que siempre una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas, mientras que el 36.67% lo consideran casi siempre, el 20.00% creen que a veces y el 6.67% creen que casi nunca una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas.

Tabla 16.

*Tabla de frecuencia - Tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	6,7
	A veces	1	3,3	3,3	10,0
	Casi siempre	20	66,7	66,7	76,7
	Siempre	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

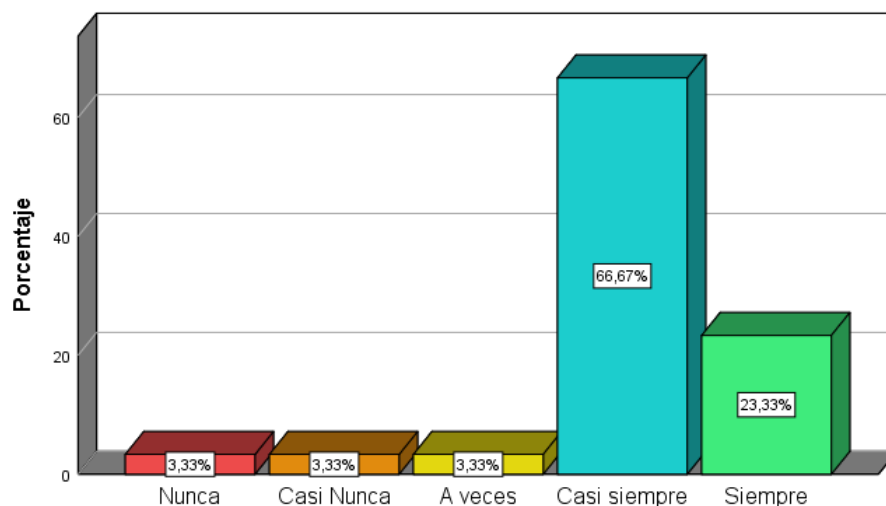


Figura 10.

*Tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 16 y figura 10, muestra que el 23.33% de los encuestados indican que siempre tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos, mientras que el 66.67% lo consideran casi siempre, el 3.33% creen que a veces, el 3.33% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos.

Tabla 17.

*Tabla de frecuencia - El riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	13,3
	A veces	5	16,7	16,7	30,0
	Casi siempre	10	33,3	33,3	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

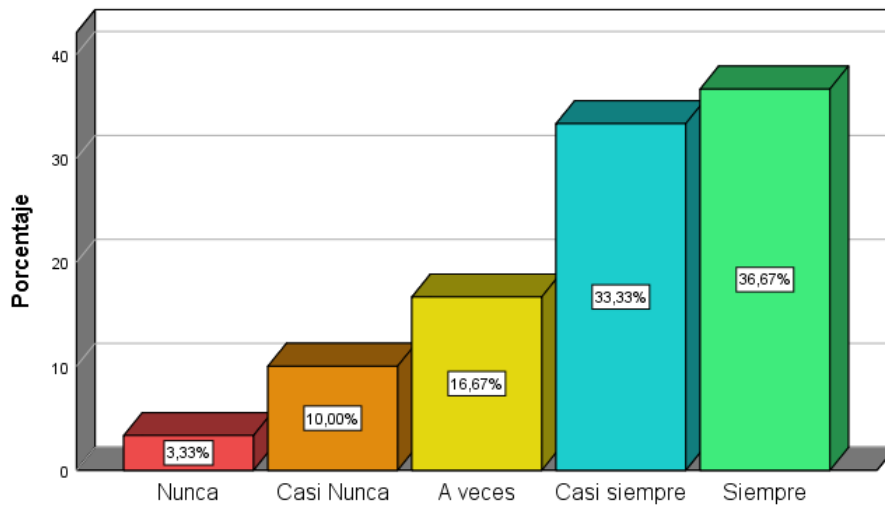


Figura 11.

*El riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 17 y figura 11, muestra que el 36.67% de los encuestados indican que siempre el riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera, mientras que el 33.33% lo consideran casi siempre, el 16.67% creen que a veces, el 10.00% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca el riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera.

Tabla 18.

*Tabla de frecuencia -El plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	A veces	5	16,7	16,7	23,3
	Casi siempre	7	23,3	23,3	46,7
	Siempre	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

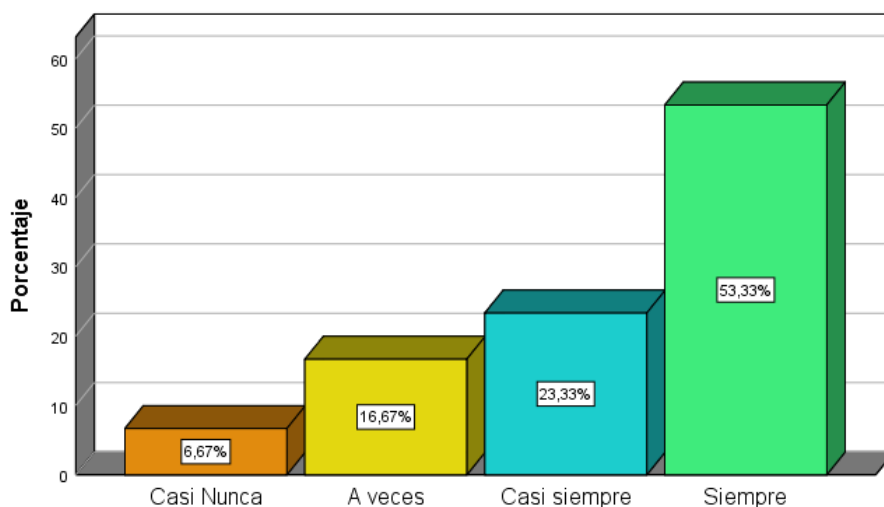


Figura 12.

*El plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 18 y figura 12, muestra que el 53.33% de los encuestados indican que siempre el plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa, mientras que el 23.33% lo consideran casi siempre, el 16.67% creen que a veces y el 6.67% creen que casi nunca el plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa.

Tabla 19.

*Tabla de frecuencia - La rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	A veces	3	10,0	10,0	20,0
	Casi siempre	10	33,3	33,3	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

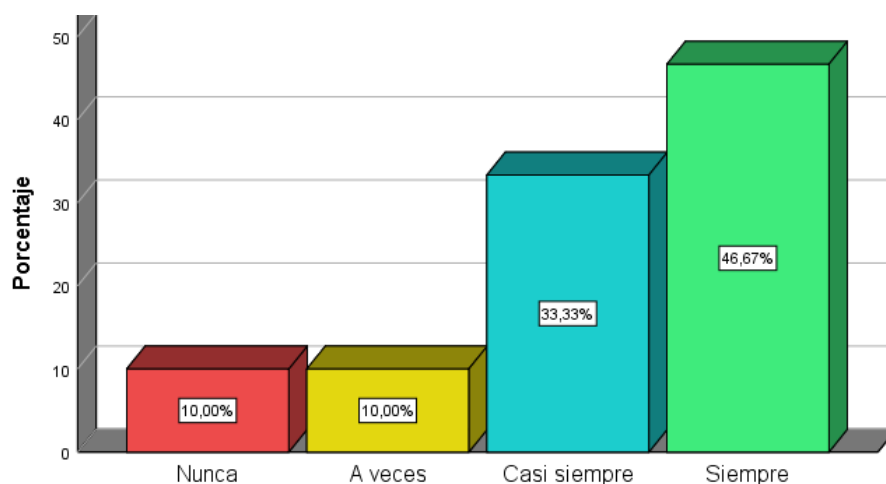


Figura 13.

*La rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 19 y figura 13, muestra que el 46.67% de los encuestados indican que siempre la rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera, mientras que el 33.33% lo consideran casi siempre, el 10.00% creen que a veces y el 10.00% creen que nunca la rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera.

Tabla 20.

*Tabla de frecuencia - Los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	10,0
	A veces	2	6,7	6,7	16,7
	Casi siempre	12	40,0	40,0	56,7
	Siempre	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

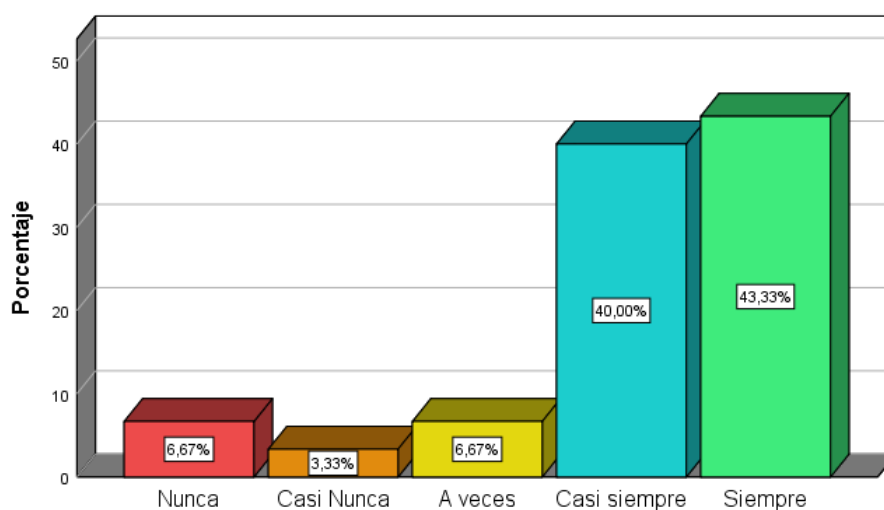


Figura 14.

*Los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 20 y figura 14, muestra que el 43.33% de los encuestados indican que siempre los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa, mientras que el 40.00% lo consideran casi siempre, el 6.67% creen que a veces, el 3.33% creen que casi nunca y el 6.67% creen que nunca los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa.

Tabla 21.

*Tabla de frecuencia - La rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	13,3
	A veces	3	10,0	10,0	23,3
	Casi siempre	7	23,3	23,3	46,7
	Siempre	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

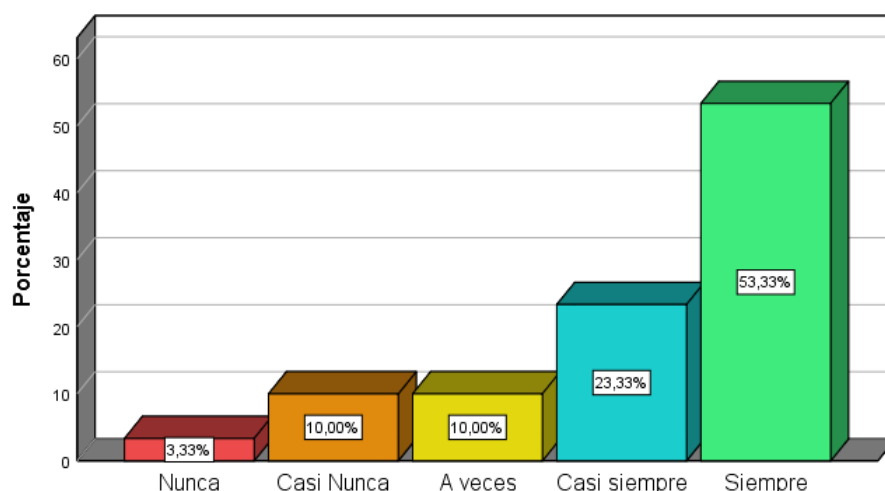


Figura 15.

*La rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 21 y figura 15, muestra que el 53.33% de los encuestados indican que siempre la rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa, mientras que el 23.33% lo consideran casi siempre, el 10.00% creen que a veces, el 10.00% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca la rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa.



Tabla 22.

*Tabla de frecuencia - La eficacia y eficiencia debe reflejarse en el desarrollo de todas las actividades de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	13	43,3	43,3	50,0
	Siempre	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

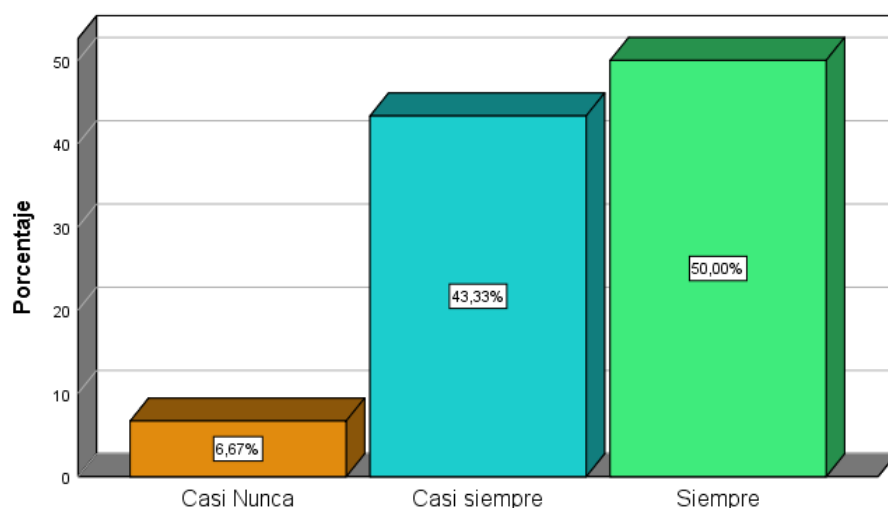


Figura 16.

*La eficacia y eficiencia debe reflejarse en el desarrollo de todas las actividades de la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 22 y figura 16, muestra que el 50.00% de los encuestados indican que siempre la eficacia y eficiencia debe reflejarse en el desarrollo de todas las actividades de la empresa, mientras que el 43.33% lo consideran casi siempre y el 6.67% creen que casi nunca la eficacia y eficiencia debe reflejarse en el desarrollo de todas las actividades de la empresa.

Tabla 23.

*Tabla de frecuencia - La eficacia y eficiencia se dará al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	4	13,3	13,3	26,7
	A veces	1	3,3	3,3	30,0
	Casi siempre	14	46,7	46,7	76,7
	Siempre	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

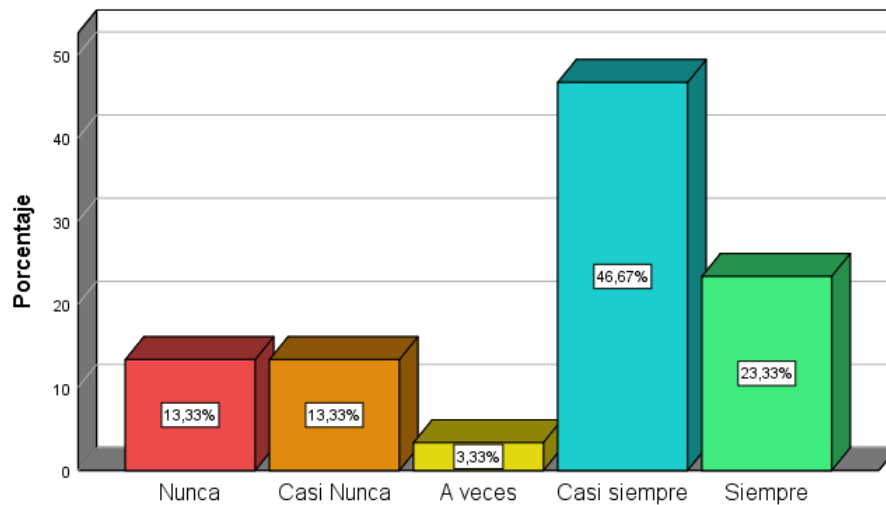


Figura 17.

*La eficacia y eficiencia se dará al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 23 y figura 17, muestra que el 23.33% de los encuestados indican que siempre la eficacia y eficiencia se dará al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa, mientras que el 46.67% lo consideran casi siempre, el 3.33% creen que a veces, el 13.33% creen que casi nunca y el 13.33% creen que nunca la eficacia y eficiencia se daría al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa.

Tabla 24.

*Tabla de frecuencia - Un buen control de gestión brindará eficiencia y eficacia en las labores encomendadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	6,7
	A veces	6	20,0	20,0	26,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

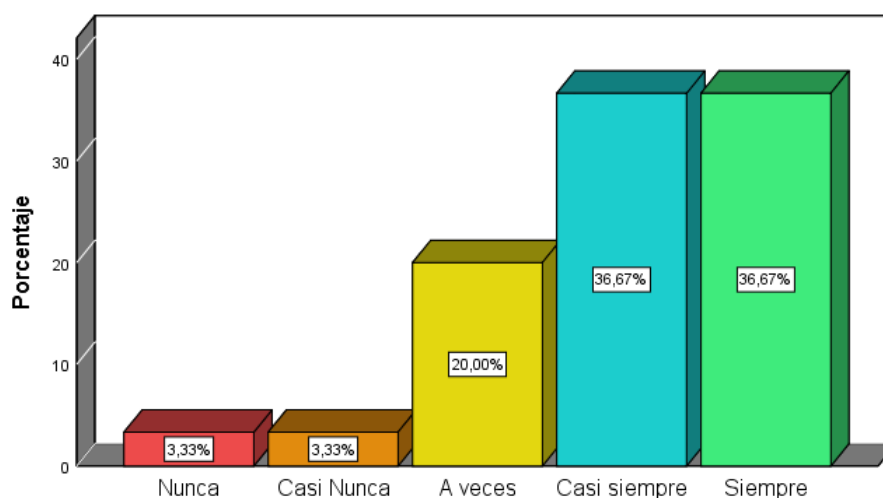


Figura 18.

*Un buen control de gestión brindará eficiencia y eficacia en las labores encomendadas*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 24 y figura 18, muestra que el 36.67% de los encuestados indican que siempre un buen control de gestión brindará eficiencia y eficacia en las labores encomendadas, mientras que el 36.67% lo consideran casi siempre, el 20.00% creen que a veces, el 3.33% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca un buen control de gestión brindaría eficiencia y eficacia en las labores encomendadas.

Tabla 25.

*Tabla de frecuencia - El control presupuestario bien formulado genera confianza en la planeación financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	4	13,3	13,3	26,7
	A veces	2	6,7	6,7	33,3
	Casi siempre	15	50,0	50,0	83,3
	Siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

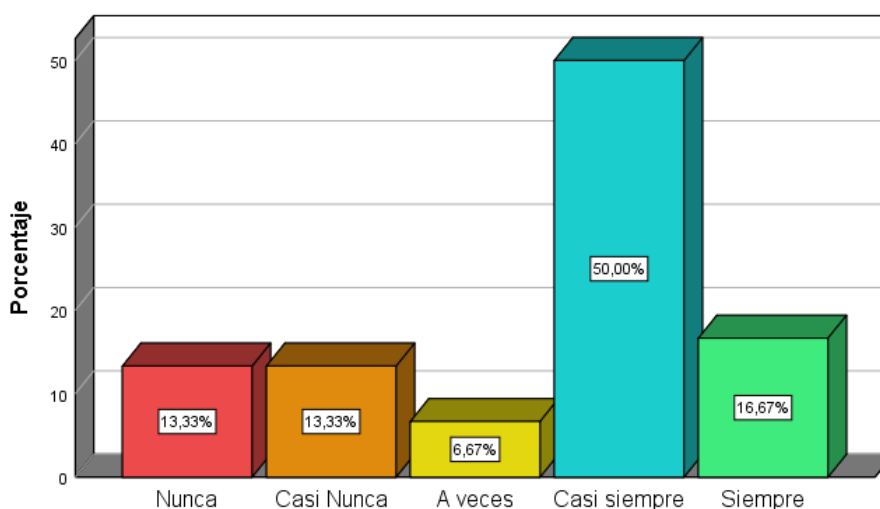


Figura 19.

*El control presupuestario bien formulado genera confianza en la planeación financiera*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 25 y figura 19, muestra que el 16.67% de los encuestados indican que siempre el control presupuestario bien formulado genera confianza en la planeación financiera, mientras que el 50.00% lo consideran casi siempre, el 6.67% creen que a veces, el 13.33% creen que casi nunca y el 13.33% creen que nunca el control presupuestario bien formulado generaría confianza en la planeación financiera.

Tabla 26.

*Tabla de frecuencia - El control presupuestario bien planteado servirá para las futuras tomas de decisiones de la gerencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	A veces	5	16,7	16,7	26,7
	Casi siempre	7	23,3	23,3	50,0
	Siempre	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

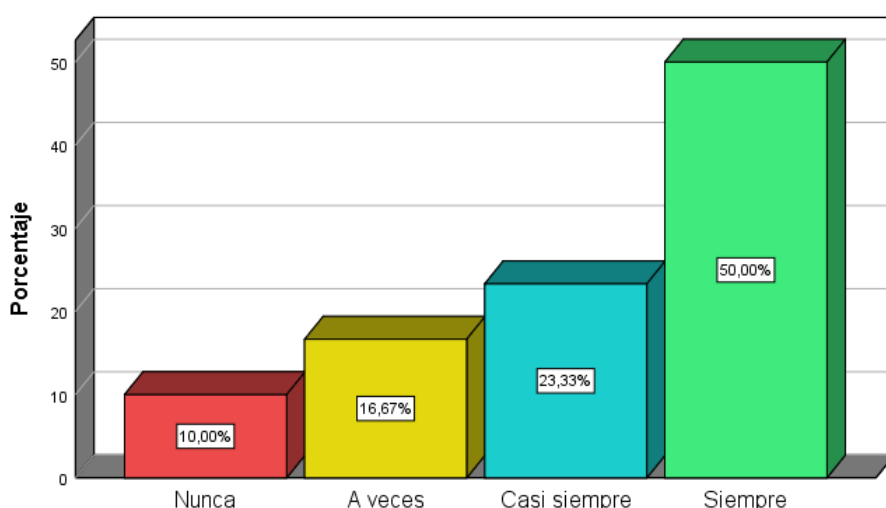


Figura 20.

*El control presupuestario bien planteado servirá para las futuras tomas de decisiones de la gerencia*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 26 y figura 20, muestra que el 50.00% de los encuestados indican que siempre el control presupuestario bien planteado servirá para las futuras toma de decisiones de la gerencia, mientras que el 23.33% lo consideran casi siempre, el 16.67% creen que a veces y el 10.00% creen que nunca el control presupuestario bien planteado servirá para las futuras tomas de decisiones de la gerencia.

Tabla 27.

*Tabla de frecuencia - El control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	5	16,7	16,7	20,0
	A veces	5	16,7	16,7	36,7
	Casi siempre	10	33,3	33,3	70,0
	Siempre	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

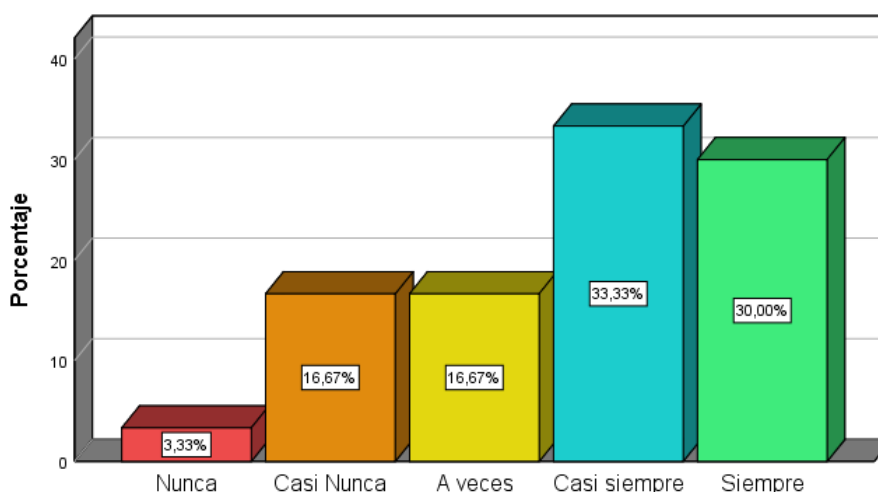


Figura 21.

*El control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 27 y figura 21, muestra que el 30.00% de los encuestados indican que siempre el control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario, mientras que el 33.33% lo consideran casi siempre, el 16.67% creen que a veces, el 16.67% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca el control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario.

Tabla 28.

*Tabla de frecuencia - El uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	6	20,0	20,0	30,0
	Casi siempre	14	46,7	46,7	76,7
	Siempre	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

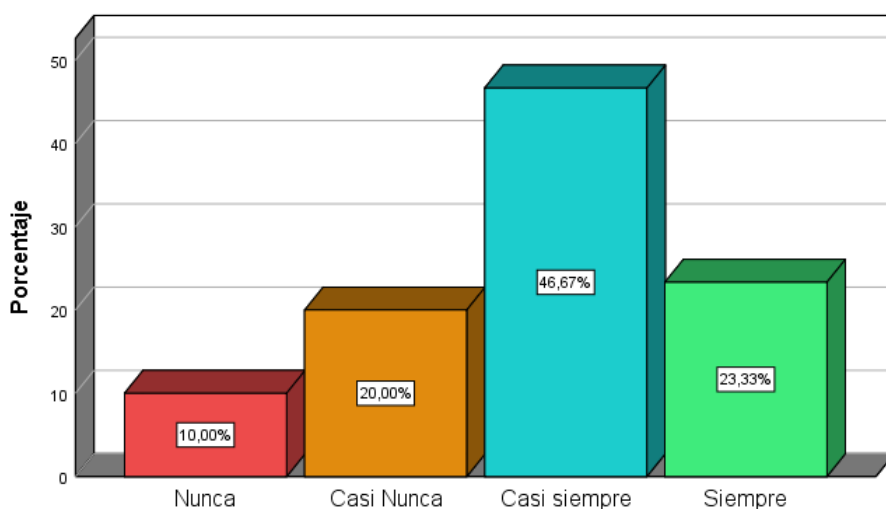


Figura 22.

*El uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 28 y figura 22, muestra que el 23.33% de los encuestados indican que siempre el uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión, mientras que el 46.67% lo consideran casi siempre, el 20.00% creen que casi nunca y el 10.00% creen que nunca el uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión.

Tabla 29.

*Tabla de frecuencia - Los recursos bien utilizados serán una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	6,7
	A veces	5	16,7	16,7	23,3
	Casi siempre	8	26,7	26,7	50,0
	Siempre	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

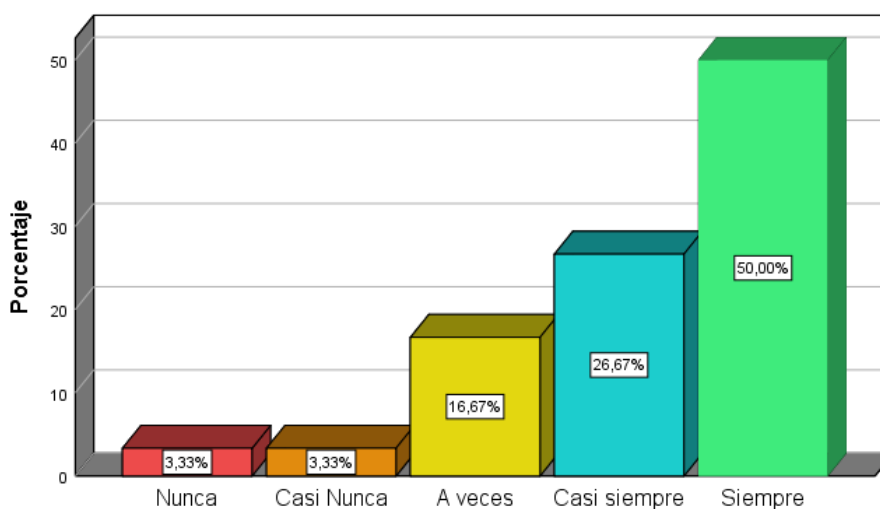


Figura 23.

*Los recursos bien utilizados serán una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 29 y figura 23, muestra que el 50.00% de los encuestados indican que siempre los recursos bien utilizados serán una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada, mientras que el 26.67% lo consideran casi siempre, el 16.67% creen que a veces, el 3.33% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca los recursos bien utilizados serían una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada.



Tabla 30.

*Tabla de frecuencia - El correcto uso del recurso apropiado nos ayudará al logro de los objetivos que nos hayamos trazado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	8	26,7	26,7	30,0
	Casi siempre	13	43,3	43,3	73,3
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

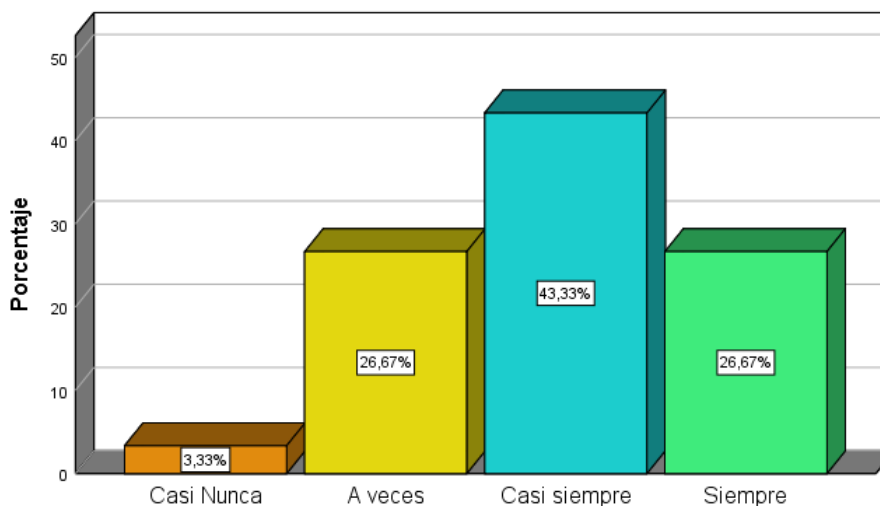


Figura 24.

*El correcto uso del recurso apropiado nos ayudará al logro de los objetivos que nos hayamos trazado*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 30 y figura 24, muestra que el 26.67% de los encuestados indican que siempre el correcto uso del recurso apropiado nos ayudará al logro de los objetivos que nos hayamos trazado, mientras que el 43.33% lo consideran casi siempre, el 26.67% creen que a veces y el 3.33% creen que casi nunca el correcto uso del recurso apropiado nos ayudaría al logro de los objetivos que nos hayamos trazado.

Tabla 31.

*Tabla de frecuencia - La confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable aplicada en la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	13,3
	A veces	1	3,3	3,3	16,7
	Casi siempre	18	60,0	60,0	76,7
	Siempre	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

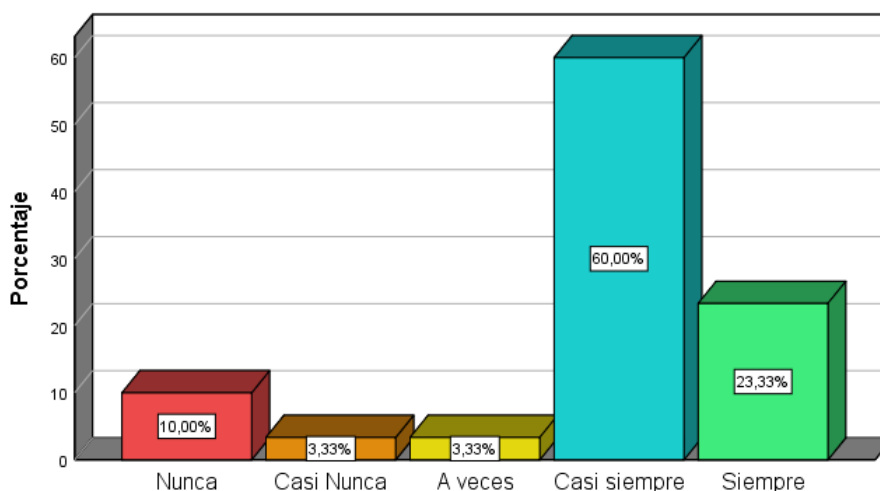


Figura 25.

*La confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable aplicada en la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 31 y figura 25, muestra que el 23.33% de los encuestados indican que siempre la confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable aplicada en la empresa, mientras que el 60.00% lo consideran casi siempre, el 3.33% creen que a veces, el 3.33% creen que casi nunca y el 10.00% creen que nunca la confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable.

Tabla 32.

*Tabla de frecuencia - La confiabilidad es una herramienta útil para tomar las mejores decisiones dentro de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	2	6,7	6,7	10,0
	A veces	3	10,0	10,0	20,0
	Casi siempre	9	30,0	30,0	50,0
	Siempre	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

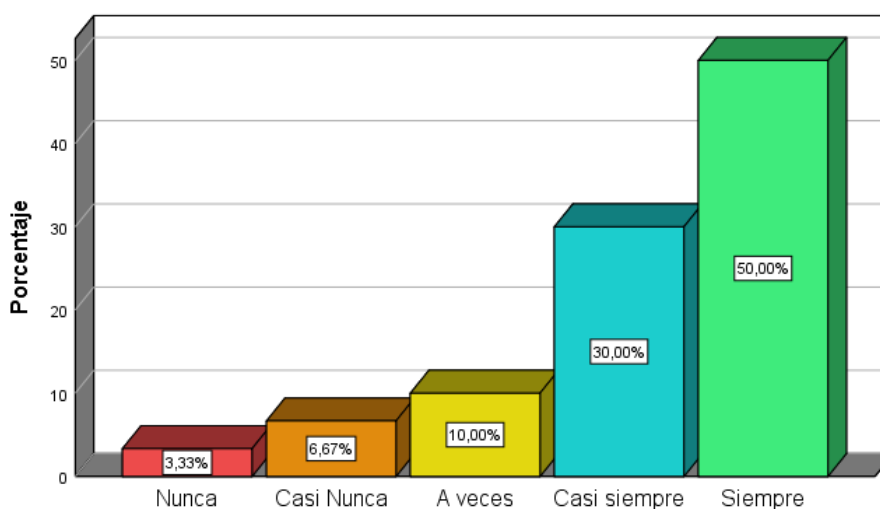


Figura 26.

*La confiabilidad es una herramienta útil para tomar las mejores decisiones dentro de la empresa*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 32 y figura 26, muestra que el 50.00% de los encuestados indican que siempre la confiabilidad es una herramienta útil para tomar las mejores decisiones dentro de la empresa, mientras que el 30.00% lo consideran casi siempre, el 10.00% creen que a veces, el 6.67% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca la confiabilidad sería una herramienta útil para tomar las decisiones dentro de la empresa.

Tabla 33.

*Tabla de frecuencia - La comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	13,3
	A veces	5	16,7	16,7	30,0
	Casi siempre	11	36,7	36,7	66,7
	Siempre	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

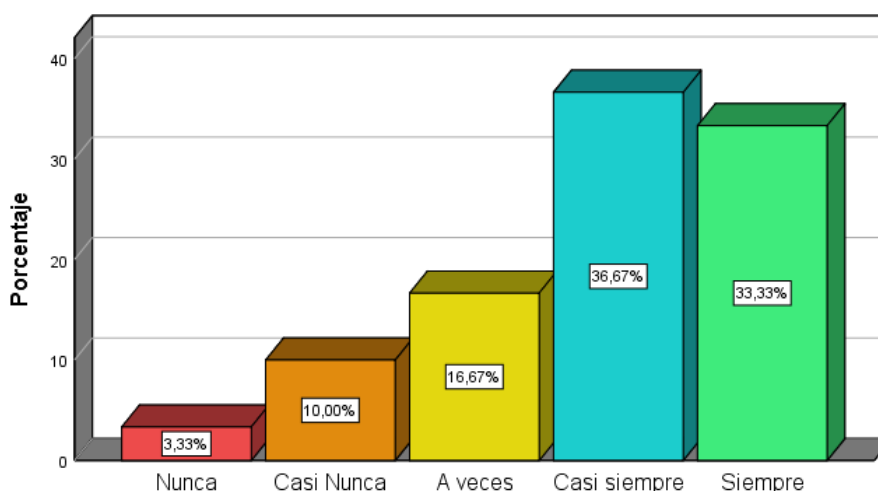


Figura 27.

*La comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 33 y figura 27, muestra que el 33.33% de los encuestados indican que siempre la comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable, mientras que el 36.67% lo consideran casi siempre, el 16.67% creen que a veces, el 10.00% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca la comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable.

Tabla 34.

*Tabla de frecuencia - La comparabilidad dentro de la información contable es una herramienta indispensable en la contabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi Nunca	1	3,3	3,3	16,7
	A veces	1	3,3	3,3	20,0
	Casi siempre	18	60,0	60,0	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

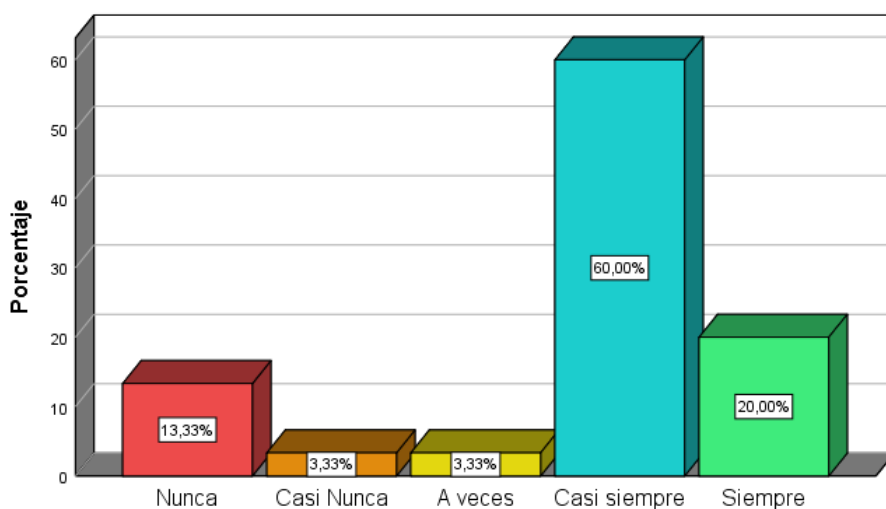


Figura 28.

*La comparabilidad dentro de la información contable es una herramienta indispensable en la contabilidad*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 34 y figura 28, muestra que el 20.00% de los encuestados indican que siempre la comparabilidad dentro de la información contable es una herramienta indispensable en la contabilidad, mientras que el 60.00% lo consideran casi siempre, el 3.33% creen que a veces, el 3.33% creen que casi nunca y el 13.33% creen que nunca la comparabilidad dentro de la información contable sería indispensable en la contabilidad.

Tabla 35.

*Tabla de frecuencia - La objetividad debe ser primordial en una información contable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	A veces	7	23,3	23,3	33,3
	Casi siempre	14	46,7	46,7	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

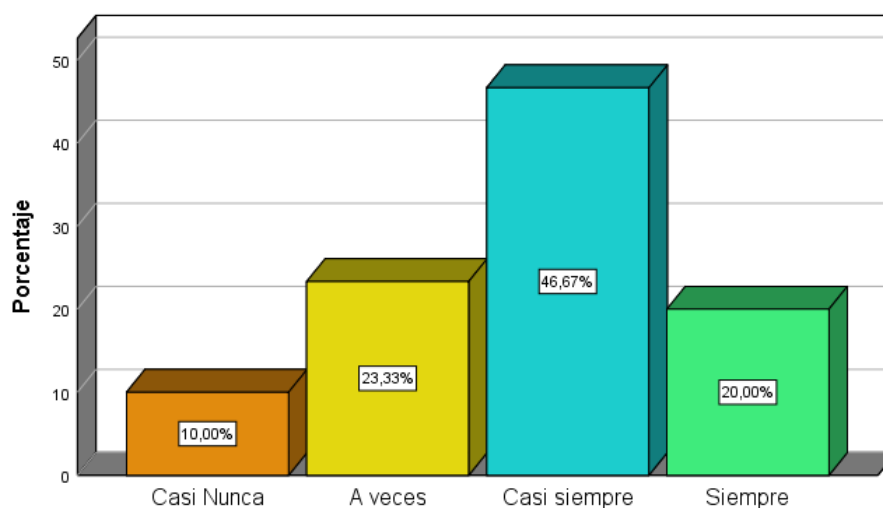


Figura 29.

*La objetividad debe ser primordial en una información contable*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 35 y figura 29, muestra que el 20.00% de los encuestados indican que siempre la objetividad debe ser primordial en una información contable, mientras que el 46.67% lo consideran casi siempre, el 23.33% creen que a veces y el 10.00% creen que nunca la objetividad debe ser primordial en una información contable.

Tabla 36.

*Tabla de frecuencia - La objetividad en una información contable hace que esta documentación sea verificable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	Casi Nunca	4	13,3	13,3	16,7
	A veces	1	3,3	3,3	20,0
	Casi siempre	12	40,0	40,0	60,0
	Siempre	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

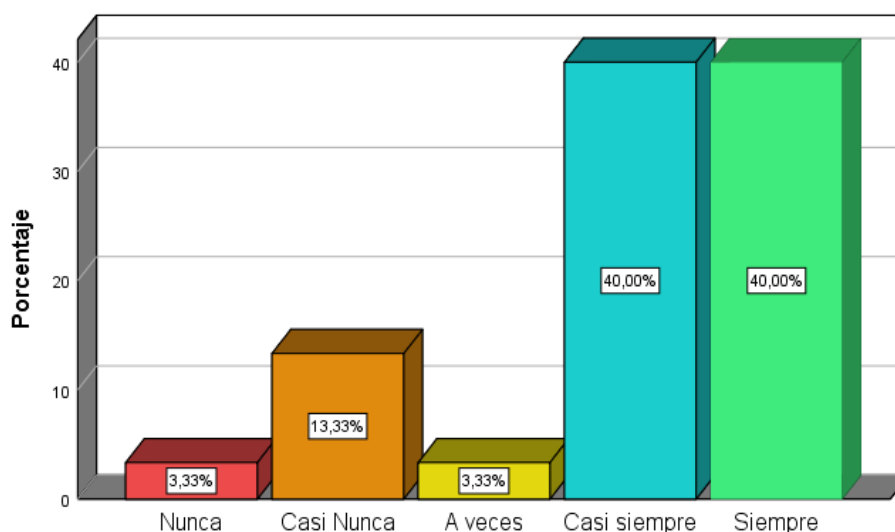


Figura 30.

*La objetividad en una información contable hace que esta documentación sea verificable*

*Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25*

### **Interpretación:**

La tabla 36 y figura 30, muestra que el 40.00% de los encuestados indican que siempre la objetividad en una información contable hace que esta documentación sea verificable, mientras que el 40.00% lo consideran casi siempre, el 3.33% creen que a veces, el 13.33% creen que casi nunca y el 3.33% creen que nunca la objetividad en una información contable haría que la documentación sea verificable.

## 4.2 Tablas cruzadas

Tabla 37.

*Tabla cruzada – Planeación Financiera \* Herramientas Contables*

		Herramientas Contables			
			Poco confiable	Confiable	Total
Planeación Financiera	Poco confiable	Recuento	8	2	10
		% del total	26,7%	6,7%	33,3%
	Confiable	Recuento	2	18	20
		% del total	6,7%	60,0%	66,7%
Total	Recuento	10	20	30	
	% del total	33,3%	66,7%	100,0%	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

### Interpretación

En esta tabla N° 37 podemos apreciar que un 33.3% cree que la planeación financiera es poco confiable, como también lo cree que son las herramientas contables en las empresas del rubro de informática, año 2018 y por otro lado también nos indica que un 66.7% de los encuestados cree que para tener una buena planeación financiera debe contar con buenas herramientas contables y también los encuestados indican que la planeación financiera es confiable.



Tabla 38.

*Tabla cruzada – Planeación financiera \* Control de gestión.*

		Control de gestión			
		Poco confiable	Confiable	Total	
Planeación financiera	Poco confiable	Recuento	7	3	10
		% del total	23,3%	10,0%	33,3%
	Confiable	Recuento	2	18	20
		% del total	6,7%	60,0%	66,7%
Total	Recuento	9	21	30	
	% del total	30,0%	70,0%	100,0%	

*Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.*

### **Interpretación:**

En esta tabla N° 38 podemos apreciar que un 33.3% cree que planeación financiera sea poco confiable en la implementación a las empresas del rubro de informática, el otro 66.7 cree que la planeación financiera es confiable y por otro lado también nos indica 70.0% cree que el control de gestión es confiable y con ello estaría validándose la relación que existe entre la planeación financiera y el control de gestión, porque las personas piensan que el control de gestión brindaría una buena planeación financiera.

Tabla 39.

Tabla cruzada - Planeación financiera \* Información contable

		Información contable			
		Poco confiable	Confiable	Total	
Planeación financiera	Poco confiable	Recuento	6	4	10
		% del total	20,0%	13,3%	33,3%
	Confiable	Recuento	4	16	20
		% del total	13,3%	53,3%	66,7%
Total		Recuento	10	20	30
		% del total	33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 25.

### Interpretación:

En esta tabla N° 39 podemos apreciar que de las personas a las que se les practicó el cuestionario un 33.3% dijeron que la planeación financiera es poco confiable y que un 66.7% indican que si es confiable. También podemos apreciar en este cuadro que un % cree que la información contable es confiable al igual que lo es la planeación financiera.

### 4.3 Prueba de hipótesis

#### 4.3.1 Hipótesis general

##### Paso 1: Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula (Ho): La Planeación Financiera no tiene relación con las Herramientas Contables en las empresas del rubro de Informática, Miraflores, año 2018.

Hipótesis alterna (Ha): La Planeación Financiera si tiene relación con las Herramientas Contables en las empresas del rubro de Informática, Miraflores, año 2018.

##### Paso 2: Criterios de evaluación

Seleccionando el nivel de la significancia  $\alpha=0.05$

Si el nivel de significancia nos brinda un valor  $\geq$  a 0.05 se acepta la hipótesis nula (Ho).

Si el nivel de significancia nos brinda un valor  $<$  a 0.05, se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 40.

*Coefficiente de correlación entre la planeación financiera y las herramientas contables*

		V1	
		Planeación Financiera	V2 Herramientas Contables
Rho de Spearman	V1 Planeación Financiera	1,000	,700**
	Coefficiente de correlación		
		Sig. (bilateral)	.
		N	30
	V2 Herramientas Contables	,700**	1,000
		Coefficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30

\*\* . La correlación es significativa si está por debajo del nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 25

**Interpretación:**

La tabla N°40 muestra una significancia de ,000 menor que el nivel referencial que es de (0.05), como también apreciamos un coeficiente de correlación de ,700 que es en promedio alto, por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis general, determinando que la planeación financiera se correlaciona significativamente con la herramientas contables en las empresas del rubro de informática de Miraflores 2018.





que se procede a rechazar la hipótesis nula y se confirma la hipótesis específica 2 y se determina que la planeación financiera se correlaciona significativamente con la información contable en las empresas del rubro de informática, Miraflores 2018.

## V. DISCUSIÓN

La comprobación de los resultados obtenidos de esta tesis, se realizó a través de la correlación no paramétrica de Spearman, para lo cual según el autor Hernández (2014), en su libro cuyo título es metodología de la investigación, nos dice que es una prueba estadística para que se pueda evaluar la hipótesis acerca de la relación entre las dos variables a un nivel de medición ordinal, es decir, que se calcula mediante la correlación paramétrica de Spearman, la cual se realizó dicha prueba y el resultado obtenido fue de ( $Rho = 0,700$ ) donde nos muestra una correlación moderada positiva, Sig. valor =  $0,00 < 0,05$  lo que significa que rechazamos la hipótesis Nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, que existe relación significativa entre la planeación financiera y las herramientas contables en las empresas del rubro de informática en Miraflores, año 2018.

(Morales, 2016) dice que “La Planeación Financiera establece la manera de cómo se lograrán las metas; además, representa la base de toda la actividad económica de la empresa. Así mismo, pretende la previsión de las necesidades futuras de modo de que las presentes puedan ser satisfechas de acuerdo con un objeto determinado, que se establece en las acciones de la empresa. Según Joaquín Moreno, el propósito de La Planeación Financiera es de mejorar la rentabilidad, estableciendo las mejores herramientas contables que nos ayuden a tomar mejores decisiones” (p.7).

El autor (Pedro, 2015), indica que, el control de gestión verifica la eficacia y determina la influencia de la del sistema contable para el logro de los objetivos. En ella debe de contener el control presupuestario que fueron realizadas en cada área de trabajo, para así saber que entidades cumplieron o no los objetivos que fueron trazados en la planeación financiera con los recursos apropiados.

El autor (Segura, 2016), dice que la información contable es una herramienta muy importante en la planificación de un sistema adecuado bajo los recursos utilizados por la empresa. Estos a su vez, deben de ser confiables, mostrar la objetividad y comparabilidad de la información, debiendo ser clara y concisa para una eventual toma de decisiones en favor de la empresa (p.11).



Por otro lado (Uscamayta, 2015), determinó que la planeación financiera será de mucha utilidad en los pronósticos internos para las futuras toma de decisiones en la empresa. El deseo del cual se desea trabajar y emplear será el estratégico o también llamado a largo plazo para poder cubrir y financiar sus gastos por hasta 10 años.

Por último (Gallardo, 2015), indica que la herramienta financiera es esencial para la mejor toma de decisiones en una empresa, en ella se podrá determinar las falencias y que tanto han podido servir para el crecimiento sustantivo en la empresa y estas hayan podido con sus gastos operativos deseados.

## VI. CONCLUSIONES

Mediante esta tesis planteada se pudo obtener la siguiente información, el cual nos permite llegar a determinar las siguientes conclusiones:

1. Se pudo determinar que la correlación entre la planeación financiera y las herramientas contables en las empresas del rubro de informática de Miraflores, 2018, tienen un valor coeficiente correlacional de 0.700, con una significancia de 0,000 menor que el nivel esperado ( $< 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis alterna.
2. Se pudo determinar que la correlación entre la planeación financiera y el control de gestión en las empresas del rubro de informática de Miraflores, 2018, tienen un valor coeficiente correlacional de 0.617, con una insignificancia de 0,000 menor que el nivel esperado ( $< 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis alterna.
3. Como tercera conclusión podemos indicar que la planeación financiera tiene una correlación significativa con la información contable en las empresas del rubro de informática de Miraflores, 2018, con una insignificancia de 0,000 menor que el nivel esperado ( $< 0.05$ ), por lo que aceptamos la hipótesis alterna.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Solicitar de manera inmediata que se implemente la planeación financiera en dichas empresas, porque como se indica se relaciona de manera significativa con las herramientas contables y ello aliviaría de manera sustancial en las decisiones futuras por medio de la gerencia y ello contribuiría en las medidas correctivas a tomar dentro de la empresa, ya que como vimos en los análisis anteriores tiene un alto índice de confiabilidad y ante ello nos facilitaría el trabajo en conjunto.
2. Influenciar en el personal que un buen control de gestión el cual se involucra el personal, también esto debe de ir acompañado de la eficacia y eficiencia que estas personas deben de demostrar a la hora de realizar sus labores dentro de la institución, por lo tanto, quedará establecido que una buena gestión de control es relevante siempre y cuando el personal se sienta comprometido e identificado con la institución para el logro de los objetivos trazados dentro de ella.
3. Hacer partícipe al personal a que el éxito de una institución será el éxito personal de cada uno de ellos, sabiendo que la información contable que se maneja dentro de toda institución es relevante, objetiva y sobre todo ella debe de ser confiable de manera celosa en las estrategias y proyectos de gran trayectoria que tenga la institución. Por lo tanto, se puede indicar de manera precisa que toda implicancia de la planeación financiera se verá reflejada de manera óptima por el manejo y uso de las herramientas contables que nos faciliten el uso y nos lleven al camino del éxito de la institución.

## REFERENCIAS

- Apaza, M. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Lima: Instituto Pacífico.
- Apaza, M. (2017). *Planeación financiera y los fondos adicionales*. Lima: Instituto Pacífico.
- Araújo Pinzón, P. (2016). *Consecuencias de la evolución de las herramientas contables de gestión*. España.
- Barrios, E. (2017). La contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones. En E. Barrios, & 1. ed. (Ed.). Río Gallegos. Obtenido de EDICIONES UNPA :  
[http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones\\_adjuntos/la%20contabilidad%20Y%20los%20sistemas%20de%20informacion\\_eduardo%20barrios.pdf](http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/la%20contabilidad%20Y%20los%20sistemas%20de%20informacion_eduardo%20barrios.pdf)
- Bautista, C. (2016). Planeamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de tiendas Oeschle de la ciudad de Huancayo 2016-2019. (*para optar el título profesional de contador público*). Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo.
- Calleja, F. (25 de 08 de 2014). *Visión financiera*. Obtenido de La comparabilidad:  
<https://visionfinancieradefranciscocalleja.wordpress.com/2014/08/25/la-comparabilidad-de-la-informacion-financiera/>
- Chourio, M. (2013). Planeación financiera a corto plazo en empresas de producción social del estado Zulia. (*Maestría en gerencia de empresas - gerencia financiera*). Universidad de Zulia Vicerrectorado Académico Serbiluz, Maracaibo, Venezuela.
- Chu, M. (2017). *Mis finanzas personales* (3ra edición ed.). Lima: Universidad peruana de ciencias aplicadas.
- Contabilidae*. (s.f.). Obtenido de Ratios financieros, (s.f): <https://www.contabilidae.com/ratios-financieros/>
- De La Rosa, E., & Romero, O. (2013). El licenciado en contaduría y la planeación financiera en las PYMES. (*para obtener el título de Licenciado de Contaduría*). Universidad autónoma del estado de México, Estado de México.
- Definición.de*. (2016). Obtenido de Relevancia: <https://definicion.de/relevancia/>
- Empresas, W. y. (2017). *Toma de decisiones: Concepto de vital importancia en la empresa*. Enciclopedia de características. (2017). *Información contable*. Obtenido de <https://www.caracteristicas.co/informacion-contable/>
- Enco Saldaña, J. E. (2015). El planeamiento financiero y su incidencia en la gestión financiera de la empresa lubricantes Enco SRL año 2015. (*para optar el título de contador público*). Trujillo.

- Espíndola Armenta, G., & Saavedra García, M. L. (2016). *Use of financial planning in México*.
- Gallardo Valencia, Y. (2015). Herramientas financieras para toma de decisiones gerenciales mediante flujos de caja para empresas agroindustriales. (*para optar el título de ingeniería en contabilidad y auditoría C.P.A.*). Quito.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2016). *Principios de administración financiera* (14 edición ed.). D.F. México: Cámara nacional de la industria editora mexicana.
- Gómez, G. (11 de 03 de 2001). *La informacion contable y el análisis financiero*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/informacion-contable-analisis-financiero/>
- Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México.
- Hernández, R. (2004). *Tipos de diseños de investigación no experimental*. La Habana: Félix Varela.
- Hill, M. (2015). *Principios de finanzas corporativas* (11 ed.). Iberamericana.
- Hirache, L. (15 de 04 de 2013). *El flujo de caja como herramienta financiera*. Obtenido de [http://aempresarial.com/web/revitem/5\\_15068\\_76760.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/5_15068_76760.pdf)
- Horngren, C., Datar, S., & Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos*. Monterrey: Educación superior latinoamericana.
- Mercado, P. (11 de 09 de 2017). *Futuro a Fondo*. Obtenido de La importancia del Riesgo en las Inversiones: <http://www.futuroafondo.com/es/opinion/importancia-del-riesgo-en-inversiones>
- Morales, A. (2018). *Significados*. Obtenido de Que es objetividad: <https://www.significados.com/objetividad/>
- Morales, A., & Morales, J. (2016). *Planeación financiera* (Primera Edición ed.). México, Delegación Azcapotzalco, Código Postal 02400, México, D.F., México: Grupo editorial Patria.
- Muñiz, L. (2017). *Control presupuestario*. Barcelona.
- Ñaupas Paitan, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Vilberto. (2013). *Metodología de la Investigación Científica y Elaboración de Tesis*. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ñaupas Paitan, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima: Universidad nacional Mayor de San Marcos.

- Pedro Vilchez, C. L. (2015). Incidencia de la implementación del presupuesto anual en la gestión del centro educativo particular nuestra señora del Perpetuo Socorro E.I.R.L. en el periodo 2014. (*optar el título de contador público*). Universidad nacional de Trujillo, Trujillo.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). Obtenido de Definición de planeación estratégica: <https://definicion.de/planeacion-estrategica/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2015). *Definición.DE*. Obtenido de Definición de Resultado: <https://definicion.de/resultado/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2015). *Definición.DE*. Obtenido de Definición de rentabilidad: <https://definicion.de/rentabilidad/>
- Razones de liquidez inmediada*. (2014). Obtenido de <https://prezi.com/fjyxl5lran4/razones-de-liquidez-inmediata/>
- Recursos. (29 de 12 de 2016). <https://www.significados.com/recursos/>. Obtenido de <https://www.significados.com/recursos/>
- renta4banco*. (febrero de 2018). Obtenido de Derivados - características y riesgos del producto: <https://renta4support.zendesk.com/hc/es/articles/115000155205-Derivados-caracter%C3%ADsticas-y-riesgos-del-producto>
- Saldarriaga, M. (2016). *El flujo de efectivo como herramienta de planeación financiera para la empresa* (Vol-3 N° 1 ed.). Bolivariana: Colección académica de ciencia estratégicas.
- SchaLock, R., Verdugo, M., Lee, C., Lee, T., Loon, J., Swart, K., & Claes, C. (2015). *Manual de la escala de la eficacia y eficiencia organizacional (OEES)*. Salamanca: Instituto universitario de integración en la comunidad.
- Segura, T. (2016). El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apostol de Utcubamba. (*para optar el título profesional de contador público*). Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.
- Significados.com. (2016). *Recursos*.
- Ucha, F. (2014). *Definición de ejecución*. Obtenido de Definición abc: <https://www.definicionabc.com/?s=ejecucion>
- Ucha, F. (2014). *Definición de liquidez*. Obtenido de Definición abc: <https://www.definicionabc.com/economia/liquidez.php>
- Uscamayta, F. (2015). La planeación financiera y el pronóstico interno para la toma de decisiones gerenciales en la empresa de servicios de transporte de carga pesada -

- Arlotrans S.A.C. (*para optar el título profesional de contador público*). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Lima.
- Villa Muzio Estudio Contable. (s.f.). *La contabilidad: una herramienta para medir el crecimiento*. Obtenido de <http://estudiocontablevmc.pe/contabilidad-herramienta-medir-crecimiento/>
- Villa, D. (2018). El flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones gerenciales. (*para obtener el título de Ingeniero en contabilidad y auditoría-CPA*). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Vinueza Maldonado, J. M. (2015). Herramientas financieras para la compañía Amarys de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha. (*para optar el título de ingeniero en contabilidad superior*). Ibarra.
- Walter, J., & Pando, D. (2014). Planificación estratégica. Buenos Aires, Argentina.
- Wiki-conceptos. (16 de 02 de 2013). Obtenido de Concepto de funcionalidad: <http://wiki-ti.blogspot.pe/2013/02/concepto-de-funcionalidad.html>
- Zuniga, A., Perez, J., Almanza, F., Cueto, J., Cordova, A., & Angulo, J. (2017). *Planeamiento financiero y rentabilidad, en empresas constructoras, Distrito de Lima, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Lima: Fondo UCV.

## **ANEXOS**



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Anexo A. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES	METODOLOGIA	INDICADORES	ESCALAS
<u>GENERAL</u>	<u>GENERAL</u>	<u>GENERAL</u>					
¿DE QUE MANERA LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONAN CON LAS HERRAMIENTAS CONTABLES EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018?	EVALUAR COMO LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONA CON LAS HERRAMIENTAS CONTABLES EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018	LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONAN CON LAS HERRAMIENTAS CONTABLES EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018	Mediante este desarrollo, podemos concluir diciendo que la planeación financiera tiene relación significativa con las herramientas contables en el rubro informático de la zona de Miraflores, año 208, ya que ve como relevancia que necesita los recursos apropiados para poder realizar dicha planeación y esta sea favorable en la empresa, ayudándonos así en las futuras tomas de decisiones a favor de la institución.	Solicitar de manera inmediata que se implemente la planeación financiera en dichas empresas, porque se relaciona de manera significativa con las herramientas contables y ello aliviaría de manera sustancial en las decisiones futuras por medio de la gerencia y ello contribuiría en las decisiones futuras e inmediatas que se pueda generar en favor de la empresa, ya que como vimos en los análisis anteriores tiene un alto nivel de confiabilidad .	<b>1. TIPO DE ESTUDIO</b>  EL TIPO DE ESTUDIO A REALIZAR ES DESCRIPTIVO-CORRELACIONAL, PORQUE SE DESCRIBIRÁ CADA UNA DE LAS VARIABLES Y CORRELACIONAL PORQUE SE EXPLICARÁ LA RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE 1 Y VARIABLE 2.		
<u>ESPECIFICOS</u>	<u>ESPECIFICOS</u>	<u>ESPECIFICOS</u>			EL TIPO DE DISEÑO A REALIZAR ES NO EXPERIMENTAL, PORQUE NO MANIPULAREMOS LAS VARIABLES.		
¿CUAL ES LA RELACION ENTRE LA PLANEACION FINANCIERA Y EL CONTROL DE GESTIÓN EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018?	EVALUAR COMO LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONA CON EL CONTROL DE GESTIÓN EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018	LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONAN CON EL CONTROL DE GESTIÓN EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018	Podemos concluir diciendo que la planeación financiera tiene relación significativa con el control de gestión en el rubro informático, de la zona de Miraflores, año 2018, ya que se ve relevante como el control de gestión influye dentro de la planeación financiera en el rubro de informática, Miraflores, año 2018, en el cual los factores son de total importancia para una buena planeación en la empresa.	Influenciar en el personal que un buen control de gestión el cual involucra el personal, también esto debe ir acompañado de la eficacia y eficiencia que estas personas deben de demostrar a la hora de realizar sus labores dentro de la institución, por lo tanto quedará establecido que una buena gestión de control es relevante siempre y cuando el personal se sienta comprometido e identificado con la institución para el logro de los objetivos trazados dentro de ella.	<b>POBLACIÓN</b>  <b>3. TIPO DE MUESTRA</b> SE UTILIZARÁ EL MUESTRO PROBABILÍSTICO, SUBGRUPO DE LA POBLACIÓN EN EL QUE TODOS LOS ELEMENTOS DE ESTA TIENEN LA POSIBILIDAD DE SER ELEGIDOS.	1: LIQUIDEZ INMEDIATA 2: PLAZO DE EJECUCIÓN 3: RESULTADOS 4: TOMA DE DECISIONES 5: RIESGOS 6: RENTABILIDAD FUTURA 7: EFICACIA Y EFICIENCIA 8: CONTROL DE GESTIÓN 9: RECURSOS APROPIADOS 10: CONFIABILIDAD 11: COMPARABILIDAD 12: OBJETIVIDAD	5= SIEMPRE 4= CASI SIEMPRE 3= A VECES 2= CASI NUNCA 1= NUNCA
¿CUAL ES LA RELACION ENTRE LA PLANEACION FINANCIERA Y LA INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018?	EVALUAR COMO LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONA CON LA INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018	LA PLANEACION FINANCIERA SE RELACIONAN CON LA INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE INFORMATICA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES2018	Podemos concluir diciendo que la planeación financiera tiene relación significativa con la información contable en el rubro informático, de la zona de Miraflores, año 2018, ya que influye en las determinaciones que serán de mucha importancia en la hora de tomar las decisiones que marcarán un hito en la empresa de gestión.	Hacer partícipe al personal a que el éxito de la institución será el éxito personal de cada uno de ellos sabiendo que la información contable que se maneja dentro de la institución es relevante, objetiva y sobre todo ella debe de ser confiable de manera celosa en las estrategias y proyectos de gran trayectoria que tenga la institución. Por lo tanto, se puede indicar de manera precisa que toda implicancia de la planeación financiera se verá reflejada de manera óptima por el manejo y uso de las herramientas contables que nos facilitan el uso y nos lleven al camino del éxito de la institución.	<b>4. TAMAÑO DE MUESTRA</b>  LA UNIDAD DE ANÁLISIS DE ESTUDIO SE EXTRAERÁ DE LA POBLACIÓN UTILIZANDO LA FÓRMULA DE MUESTREO PROBABILÍSTICO.		
					<b>5. TÉCNICAS DEL INSTRUMENTO</b>  LA TÉCNICA A UTILIZAR SERÁ LA ENCUESTA Y EL INSTRUMENTO SERÁ EL CUESTIONARIO QUE ES DE ELABORACIÓN PROPIA.		

Fuente: Elaboración propia

Anexo B. Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN  
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Planeación financiera  
junto con las herramientas contables

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1	2	1	2	1	2	
	<b>DIMENSIÓN 1: PLANES OPERATIVOS</b>	M	D	A	M	D	A	M
1	La liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo							
2	Los planes operativos generan la liquidez esperada en la empresa							
3	La liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera							
4	El plazo de ejecución de los planes a corto plazo son más rentables							
5	El plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera generan liquidez inmediata							
6	La planeación financiera nos brindan los resultados dentro de los plazos establecidos							
7	El resultado obtenido a corto plazo genera confianza en la empresa							
	<b>DIMENSIÓN 2: PLANES ESTRATEGICOS</b>							
8	Las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa							
9	Una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas							
10	Tomando buenas decisiones están serán bien aplicadas en los planes estratégicos							
11	El riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera							
12	El plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa							
13	La rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera							





### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Manuel Espinoza Cruz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título de mi tesis es: "*Planeación Financiera y Herramientas Contables en empresas del rubro de Informática, Miraflores, año 2018*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de contabilidad, finanzas y auditoría.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- **Matriz de operacionalización de las variables.**
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Joseph Mark Gómez Reyes

DNI. 0996065





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [  ]      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. / Mg:** Espinoza Cruz, Manuel  
DNI: 0727278

Especialidad del validador: Metodología

15 de 10 del 2018

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\*Cantidad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Firma del Experto Informante.

Especialidad  
Metodología



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Marco Antonio Mera Portilla  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título de mi Tesis es: "*Planeación Financiera y Herramientas Contables en empresas del rubro de Informática, Miraflores, año 2018*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de contabilidad, finanzas y auditoría.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Joseph Mark Gomez Reyes

DNI. 0996065



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MERA FORTILLA MARCO ANTONIO ..... DNI: 180 934 59 .....

Especialidad del validador: FINANZAS .....

17 De octubre del 2018

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CFC, Marco Antonio Mera Portilla  
U.A.V. DZ: 3779

Firma del Experto Informante.  
Especialidad





### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Contabilidad de la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2018, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título de mi Tesis es: "*Planeación Financiera y Herramientas Contables en empresas del rubro de Informática, Miraflores, año 2018*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de contabilidad, finanzas y auditoría.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Joseph Mark Gómez Reyes

DNI. 0996065



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Aplicable después de corregir

DNI: 0215022

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Saenz Arenas Esther Rosa

Especialidad del validador: Auditoría Financiera, Contable y Gestión Pública

16 de 10 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## Anexo C. Cuestionario

<b>VARIABLE DIMENSIÓN Nº1</b>	<b>PLANEACIÓN FINANCIERA PLANES OPERATIVOS PREGUNTAS</b>
---------------------------------------	--

1.- La liquidez inmediata proviene de los planes a corto plazo

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

2.- Los planes operativos generan la liquidez esperada en la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

3.- La liquidez en la empresa se refleja con una buena planeación financiera

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

4.- El plazo de ejecución de los planes a corto plazo son más rentables

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

5.- El plazo de ejecución en los planes operativos de la planeación financiera generan liquidez inmediata

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

6.- La planeación financiera nos brindan los resultados dentro de los plazos establecidos

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

7.- El resultado obtenido a corto plazo genera confianza en la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

VARIABLE DIMENSIÓN Nº1	PLANEACIÓN FINANCIERA PLANES ESTRATÉGICOS PREGUNTAS
------------------------------	---

8.- Las tomas de decisiones en una planeación estratégica serán claves en una empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

9.- Una buena planeación financiera se refleja por las correctas decisiones tomadas

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

10.- Tomando buenas decisiones estas serán bien aplicadas en los planes estratégicos

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

11.- El riesgo a futuro se debe a una mala gestión operativa en la planeación financiera

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

12.- El plan estratégico genera un menor riesgo futuro para la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

13.- La rentabilidad futura estaría asegurada con una buena planeación financiera

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

14.- Los planes estratégicos generan confianza y rentabilidad futura en la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

15.- La rentabilidad futura en la empresa hará que elaboremos un flujo de caja efectivo de acuerdo a las necesidades de la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

VARIABLE DIMENSIÓN Nº2	HERRAMIENTAS CONTABLES CONTROL DE GESTIÓN PREGUNTAS
------------------------------	---

16.- La eficacia y eficiencia debe reflejarse en el desarrollo de todas las actividades de la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

17.- La eficacia y eficiencia se dará al cumplir con los objetivos trazados dentro de la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

18.- Un buen control de gestión brindará eficiencia y eficacia en las labores encomendadas

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

19.- El control presupuestario bien formulado genera confianza en la planeación financiera

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

20.- El control presupuestario bien planteado servirá para las futuras tomas de decisiones de la gerencia

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

21.- El control de gestión me brindará las pautas para el desarrollo de las actividades dentro de un control presupuestario

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

22.- El uso de recursos apropiados será de mucha utilidad dentro del control de gestión

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

23.- Los recursos bien utilizados serán una herramienta que nos brinde información ágil y automatizada

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )



24.- El correcto uso del recurso apropiado nos ayudará al logro de los objetivos que nos hayamos trazado

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

VARIABLE DIMENSIÓN Nº2	HERRAMIENTAS CONTABLES INFORMACIÓN CONTABLE PREGUNTAS
------------------------------	---

25.- La confiabilidad de una información contable se debe a una buena herramienta contable aplicada en la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

26.- La confiabilidad es una herramienta útil para tomar las mejores decisiones dentro de la empresa

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

27.- La comparabilidad de años anteriores en los EEFF es requisito primordial para una buena información contable

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

28.- La comparabilidad dentro de la información contable es una herramienta indispensable en la contabilidad

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

29.- La objetividad debe ser primordial en una información contable

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

30.- La objetividad en una información contable hace que esta documentación sea verificable

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )
- Casi nunca ( )
- Nunca ( )

Anexo D. Solicitud de base de datos

CARGO

Lima, 28 de setiembre de 2018

Señor  
**JORGE MUÑOZ WELLS**  
Alcalde de la Municipalidad de Miraflores  
Presente.

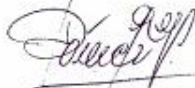
**Asunto:** Solicitud de relación de empresas dedicadas al rubro de informática de la zona de Miraflores, para sustentación de TESIS

De mi consideración:

Yo, Joseph Mark Gómez Reyes, identificado con DNI N°09968065, teléfono celular 953-163724 y correo electrónico [jmgr2004@hotmail.com](mailto:jmgr2004@hotmail.com), con domicilio legal en Jr. 21 de setiembre N° 666 Km.11 – Lima 7, solicito a ustedes se sirvan habilitarme la relación de empresas que son del rubro de venta, soporte y mantenimiento de licencias de software de la zona de Miraflores para poder seguir con mi desarrollo de Tesis referente al rubro informático en dicho distrito, dicha tesis lo estoy desarrollando en la Universidad César Vallejo – Lima Este y estoy cursando el X ciclo.

Agradezco de sobremanera anticipadamente, la ayuda que me puedan brindar, ya que dicho documento es de suma utilidad para la conclusión y desarrollo de mi TESIS.

Esperando contar con su apoyo y ayuda necesaria por ser de justicia, quedo de ustedes.



Atentamente,  
Joseph Mark Gómez Reyes  
Dni. 09968065

*Adj. Copia de carnet de estudiante y copia de dni*



**CARTA EXTERNA Nro.**  
**33185 - 2018**  
Secretaría General

Solicitante : GÓMEZ REYES JOSEPH  
Asunto : ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Folios : 3  
Observaciones :

Registrado por : VBAZAN el 28-09-2018 16:20:11  
U. Organica : ADMINISTRACION DOCUMENTARIA





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GÓMEZ REYES, JOSEPH MARK estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: “Planeación financiera y herramientas contables en empresas del rubro informática, Miraflores, año 2018”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 25 de mayo de 2021

<b>Nombres y Apellidos:</b>	<b>Firma</b>
Joseph Mark Gómez Reyes DNI: 09968065 ORCID: 0000-0002-7846-7976	