



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

Educación financiera a los empresarios del parque industrial de villa el salvador en mejoras de desempeño empresarial mediante uso del sistema financiero

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Garcia Pisconte, Gino Gustavo (ORCID: 0000-0001-8093-7669)

ASESOR:

Dr. Sabino Muñoz, Ledesma (ORCID: 0000-0001-6629-7802)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional, por enseñarme a no rendirme jamás, porque todo lo que soy y lo que tengo es gracias a ustedes, fruto de su trabajo y esfuerzo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. Sabino Muñoz Ledesma, nuestro asesor, por brindarnos su ayuda, orientación y motivación para lograr la realización de esta tesis. por apoyarnos a lo largo de todo el proceso. Y a los empresarios del parque industrial que fueron partícipes de la elaboración de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
<i>Dedicatoria</i>	ii
<i>Agradecimiento</i>	iii
<i>Índice de tablas</i>	v
<i>Índice de figuras</i>	vi
<i>Resumen</i>	vii
<i>Abstract</i>	viii
I.INTRODUCCIÓN	9
II.MARCO TEORÍCO	11
III.METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Validez y confiabilidad	23
3.6 Procedimiento	28
3.7 Análisis y medición de Datos	29
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable: Educación Financiera	18
Tabla 2. Operacionalización de variable: Sistema Financiero	19
Tabla 3. Operacionalización de variable: Desempeño empresarial	20
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario: Educación Financiera	21
Tabla 5. Ficha técnica del cuestionario: Uso del Sistema Financiero	22
Tabla 6. Ficha técnica del cuestionario: Desempeño Empresarial	23
Tabla 7. AFE aprendizaje significativo	24
Tabla 8 AFE Uso del Sistema Financiero	25
Tabla 9. AFE Desempeño Empresarial	25
Tabla 10. Medidas de ajuste encontradas por aplicación del AFC en las variables EF, SF, DE	26
Tabla 11. Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach las variables y sus dimensiones	28
Tabla 12. Estadísticos EF Gráfico 5. Histograma-EF	29
Tabla 13. Estadísticos SF Gráfico 9. Histograma SF	31
Tabla 14. Estadístico DE Gráfico 12. Histograma DE	32
Tabla 15. Tabla de Contingencia Educación Financiera – Desempeño Empresarial	33
Tabla 16. Tabla de Contingencia Uso del Sistema Financiero- Desempeño Empresarial	34
Tabla 17. Tabla de contingencia Educación Financiera-Uso del Sistema Financiero	35
Tabla 18. Prueba de Mann- Whitney	36
Tabla 19. Modelo de Regresión Lineal DE-SF-EF	37
Tabla 20. Coeficientes de hipótesis general	37
Tabla 21. Ecuación de Regresión Lineal EF-DE	38
Tabla 22. Coeficientes de hipótesis específica 1	38
Tabla 23. Ecuación de Regresión Lineal SF- DE	39
Tabla 24. Coeficientes de Hipótesis específica 2	39
Tabla 25. Ecuación de Regresión Lineal EF – SF	40
Tabla 26. Coeficientes de Hipótesis específica 3	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1 Correlación de variables	16
Gráfico 2.Análisis de ruta de EF	27
Gráfico 3. Análisis de ruta de SF	27
Gráfico 4. Análisis de ruta de DE	27
Gráfico 5. Histograma-EF	29
Gráfico 6.Histograma. Confín	30
Gráfico 7. Histograma Actinf	30
Gráfico 8.Histograma Habfin	30
Gráfico 9.Histograma SF	31
Gráfico 10.Histograma.Antfin	31
Gráfico 11.Histograma. Uso Fin	31
Gráfico 12.Histograma DE	32
Gráfico 13.Histograma EstEmpr	32
Gráfico 14. Histograma RentSol	32

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo principal analizar la influencia de la educación financiera (EF) sobre el desempeño empresarial (DE) mediado por el uso del sistema financiero (SF), para tal objetivo se estructuró un programa de capacitación en educación financiera el cual se le brindó a una muestra de empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador, evaluándolos mediante cuestionarios antes y después del programa para medir el efecto de la EF en SD y DE. La población fue de 500 empresarios y la muestra 50. La técnica fue una encuesta y el instrumento, utilizando juicio de expertos sintetizando sus calificaciones mediante la prueba V de Aiken. Este tipo de validez, fue complementado con la de constructo utilizando análisis factorial, un cuestionario, elaborando uno por variable. El cuestionario fue sometido a validez del constructo al exploratorio – AFE y análisis factorial confirmatorio - AFC evidenciando indicadores robustos. Los resultados mostraron relación lineal entre las variables analizadas y, diferencias de conocimientos de las variables entre ambos grupos estadísticamente significativas, teniendo como conclusión EF si influye el DE mediado por un uso correcto del SF.

Palabras clave: Educación financiera, sistema financiero, desempeño empresarial, inclusión financiera

ABSTRACT

The main objective of this research study was to analyze the influence of financial education (EF) on business performance (DE) mediated by the use of the financial system (SF), for this purpose a training program in financial education was structured. from which a sample of businessmen from the Villa el Salvador Industrial Park was provided, evaluating them through questionnaires before and after the program to measure the effect of EF on SF and DE. The population was 500 entrepreneurs and the sample 50. The technique was a survey and the instrument, a questionnaire, elaborating one per variable. The questionnaire was subjected to construct validity, using expert judgment, synthesizing their qualifications using the Aiken V test. This type of validity was complemented with that of construct using exploratory factor analysis - EFA and confirmatory factor analysis - CFA, showing robust indicators. The results showed a linear relationship between the analyzed variables and statistically significant differences in knowledge of the variables between both groups, taking into account as a conclusion EF whether the DE mediated by a correct use of the SF influences.

Keywords: Financial education, financial system, business performance, financial inclusion

I. INTRODUCCIÓN

La inclusión financiera en el Perú ha mejorado en parte debido a las aperturas y mayor alcance de las entidades micro financieras y el desarrollo de la banca digital, lo cual ha generado que muchas personas hayan tenido la posibilidad de usar los diversos productos y servicios financieros, sin embargo aún existe una enorme cantidad de la población que se excluye del uso del sistema financiero siendo uno de las causas principales el desconocimiento o la falta de información básica de términos económicos y/o financieros.

La realidad económica y social peruana muestra una población que carece de conocimientos y habilidades para administrar sus finanzas personales. La *Encuesta Nacional de Medición de las Capacidades Financieras* realizada en el 2014 en nuestro país, muestra que cerca del 50% de la población no cuenta con un presupuesto mensual de sus ingresos y gastos; y el 68 % declaró que tuvo problemas para llegar a fin de mes. Asimismo, la *encuesta S&P Global Financial Literacy Survey, 2014* indicó también que la población peruana tienen un conocimiento escaso acerca de los conceptos financieros básicos como inflación, interés compuesto y diversificación de riesgos, solo el 28 % de adultos encuestados en nuestro país respondió alrededor de 3 o 4 preguntas de conocimiento financiero. Por debajo del promedio de 33% para Latinoamérica.

El micro y pequeños empresarios de la zona industrial del distrito de Villa el Salvador ubicado en la Región de Lima tendrían estos problemas en educación. La falta de capacitación directa de índole financiera en los distintos grados de educación de las personas como los pequeños empresarios en el Perú genera el temor de usar el sistema financiero o muchas veces el mal uso del sistema financiero trayendo como consecuencia excesivos endeudamientos, nulas inversiones y quiebras tempranas de sus empresas.

En consecuencia en los últimos años es innegable el avance del sistema financiero a través de políticas de inclusión financiera impulsadas en la última década por el sector público y el sector privado a través de entidades financieras en aras de encontrar una mayor participación de mercado; generando así mayor avance de las micro financieras y el desarrollo de la banca digital, sin embargo esta investigación

plantea que no necesariamente estas mejoras en el acceso se traduce en un mayor uso de los productos y servicios financieros debido a que aún persiste un alto grado de desconocimiento de los conceptos e instrumentos financieros por parte de las personas y en especial de los empresarios lo cual generaría que el objetivo de la inclusión financiera como tal no esté generando mejoras en desempeño empresarial.

En ese sentido el objetivo principal de esta investigación es determinar en qué medida la capacitación en educación financiera influye sobre el desempeño de los empresarios con mediación uso correcto del sistema financiero. Del mismo modo se plantea analizar la influencia del uso del sistema financiero en el desempeño empresarial y determinar la influencia de la educación financiera en el uso del sistema financiero.

Se esperaría que a mayores niveles de educación financiera las personas puedan realizar un correcto uso de los servicios y productos del sistema financiero lo cual genere que las empresarios mejoraren su nivel de desempeño empresarial tanto a nivel de finanzas personas y empresariales.

En base a la bibliografía analizada, las mayorías de investigaciones a nivel nacional evalúan el nivel conocimiento que tiene las personas sobre conceptos o términos financieros, concluyendo en la mayoría de casos que este nivel es bajo y que por ende las se deberían realizar políticas dirigidas a aumentar la educación financiera. Sin embargo esta investigaciones no logran medir el impacto directo que podrían tener la educación financiera en la población capacitada y si esta influiría en el uso del sistema financiero. Por lo cual este trabajo a realizar buscar cubrir este vacío de conocimiento académico existente, mostrando la real influencia de la educación financiera en la realidad económica peruana.

La presente investigación se enmarca en un contexto en el cual existe la percepción de que no se tiene una adecuada formación o cultura financiera entre la población peruana; especialmente de la zona periférica de la ciudad, lo cual no la motiva al uso que proporciona el sistema o en muchos casos genera un uso incorrecto no logrando así niveles altos de desempeño económico. Es por ello que existiendo una data escasa que mida el impacto de la educación financiera en el Perú sobre el

hecho mencionado, esta investigación tiene como propósito brindar un punto de referencia para próximas investigaciones y confirmar la percepción existente y el problema latente en nuestra sociedad contribuyendo a la generación de propuestas por parte del estado y la empresa privada respecto a la implementación de proyectos de inclusión financiera que vayan de la mano necesariamente con proyectos de educación financiera, esto con aras de lograr la eficacia en las políticas sociales destinadas al uso correcto del sistema financiero y por ende el bienestar económico y financiero de la población.

II. MARCO TEORICO

Los estudios sobre la influencia de la educación financiera en la vida de las personas es un tema muy analizado en la actualidad, luego de la crisis financiera del año 2008, la cual tuvo como una de sus causas la falta de educación financiera de la población, los gobiernos empezaron a realizar estudios tratando de medir la influencia del nivel de conocimiento financiero de la población y sus respuesta ante futuras crisis.

Roa, Alonso, García, Rodríguez (2013) en su investigación "Educación e inclusión financieras en América Latina y el Caribe - Programas de los bancos centrales y las superintendencias financieras" encuestaron a 17 superintendencias de países de América, deduciendo que "los programas de educación e inclusión financiera tienen mucha importancia en sus políticas teniendo como objetivos microeconómicos (como el ejercicio pleno de una ciudad crítica, la equidad social, una mejor percepción de derechos y responsabilidades, una mayor inclusión financiera) y macroeconómicos (como mejorar la estabilidad y confianza en el sector financiero, logrando un mejor bienestar y un crecimiento económico sostenible e inclusivo)". También resaltan la importancia en realizar programas de educación financiera desde temprana edad dado que es más factible cambiar el comportamiento financiero de niños y jóvenes que de personas adultas.

Navarrete (2019) en su investigación "Educación Financiera en zonas rurales de Colombia" estima el impacto a corto plazo de un programa de educación económica y financiera sobre los conocimientos, capacidades y comportamientos económicos de los campesinos de las zonas rurales de Colombia. Concluye que el programa si

logra incrementar el nivel de conocimientos financiero de la población rural pero no sus habilidades para poner en práctica lo aprendido (debido principalmente a la condición rural donde viven). Sin embargo, señala que la población que enfrento las crisis económicas habiendo tenido conocimiento de educación financiera les resulto sobrellevar la situación mejor que aquellas que ignoraban dichos conocimientos pudiendo activar sus ingresos económicos en un periodo más corto.

Así como el sector público ha tomado importancia de estos temas el papel del sector privado en la instrucción de conocimiento financiero de sus trabajadores o socios es parte fundamental para que estos puedan mejorar su eficiencia y bienestar.

Salgado, A. (2016). En su trabajo de investigación: “Análisis de finanzas personales y su efecto en el desarrollo socio-económico de socios y socias de la cooperativa de viviendas Coviscof, R.L-Nicaragua”, realiza un encuesta con 221 colaboradores (socios) dando como resultado que el 48 % de los mismo presenta una situación económica baja no pudiendo cubrir sus necesidades, esto es debido a que gran parte de los socios son personas que laboran en trabajos informales y además desconocen de información financiera. Además llegó a la conclusión que la cooperativa no realizaba actividades de educación financiera influyendo a un más en el malestar socioeconómico de los socios y sus familias.

En esa misma línea Conti,E.(2018) en su artículo “Educación financiera un factor clave para el bienestar de los empleados” indica que la economía personal es la principal causa de estrés de los trabajadores en una empresa teniendo un efecto negativos en su productividad y absentismo lo que encarece los costos para la empresa. Menciona que programas de educación financiera para combatir el “estrés económico” Promoviendo el compromiso de la empresa con el bienestar emocional de su fuerza laboral, al capacitarles para mejorar la gestión de sus economías familiar, además de aminorar los costos de baja productividad y absentismo.

En esa misma línea Caballero (2016) en su estudio determina el grado de influencia de la educación financiera en la toma de decisiones del personal de una empresa, para lo cual usa un modelo estadístico, concluyendo que la educación financiera

en la empresa resulta ser un factor clave para decisiones que generan mayores ganancias y menores costos (ver anexo4)

Los medios utilizados para transmitir los conocimientos de educación financiera en las personas van desde el uso de boletines, revistas, artículos, propaganda televisiva o radial y programas de capacitación, al respecto de este último el autor Ñañez.C. (2019) en su tesis de maestría titulado “Programa en Educación Financiera para la toma de decisiones de inversión dirigido a las Pymes del sector comercio de la ciudad de Chiclayo 2018”. Propone el programa “HABLEMOS DE FINANZAS” aplicado a los empresarios de comercio de Chiclayo, este estudio determinó la situación actual de conocimiento de los empresarios, la cual arrojó que tienen un conocimiento básico debido a que en base a una evaluación el 49% (33 empresas) tuvieron un resultado de aprobación básico lo que da a entender que tienen una base de conocimientos para poder profundizar los temas y optar por una mejor calidad de vida financiera. También determinó que los empresarios se desarrollan financieramente según la calidad de información que tengan por lo cual las charlas en educación financiera bajo esta modalidad de programa son muy significativas y es una adicional fundamental además de la experticia que tenga el empresario. Así concluye que el programa sí beneficia al empresario y por lo cual se debería implementar un programa a mayor escala.

Ramos (2019) en su artículo “El papel de los medios en la comunicación de la Política Pública de la Estrategia Nacional de Educación Financiera en Chile” propone que la ineficacia de las políticas de fomento en educación financiera realizada en los años 2017 y 2018 en Chile radica en que carece de una estrategia de difusión enfocada en los medios de difusión, lo cual se evidencia en los altos niveles de sobreendeudamiento y morosidad que tienen los chilenos. Concluye que en Chile las políticas dirigidas a replicar la educación financiera por medios tradicionales de comunicación generan que el mensaje no llegue a la población haciendo ineficiente todo intento de instruir a la población. En base a lo señalado por este autor se podría influir que es mejor una educación financiera más directa para su mayor comprensión, por ende para su real comprensión en la población es de suma importancia el medio de difusión como el realizado por Ñañez.C (2019) en su programa.

La variable fundamental de la investigación se enmarca en la educación financiera, existen diversos autores que definen la educación financiera la mayoría con el mismo lineamiento ,Duque, Gonzales y Ramírez(2016) en su estudio “Conocimientos financieros en jóvenes universitarios: caracterización en la institución universitaria” ,lo definen así “la educación financiera son la capacidades financieras que mejora la comprensión de las técnicas monetarios, se suman a la incorporación de personas relacionadas con el dinero y permiten que la personas puedan decidirse por diferentes opciones presupuestarias sólidas” Dichas capacidades están unidas al *Conocimiento financiero* donde mencionan menciona que una persona debe conocer el esquema básicos para realizar sus finanzas personales, relacionado a datos y aspectos básicos que lo ayuden a tomar una mejor decisión financieras como conocimiento básico de términos financieros y económicos, analizar las variables e indicadores que permitan la toma de decisiones y la formación adecuada de las personas a una pertinente elaboración de la identidad personal y comunitaria. Por otra parte las *Actitudes financieras* determina las expectativas e intereses de la personas y su motivación con el uso del dinero, por lo que toma en cuenta el grado de emoción que siente las persona para realizar un uso eficiente del dinero y su apetito de proyectar sus gastos, es decir la persona debe pronosticar lo que puede realizar con su dinero. Por ultimo las capacidades incluyen las *Habilidad Financiera* la cual considera que se evidencia a través de las habilidades de la personas en cuanto a los entornos en los cuales se enmarcan los diferentes circunstancias mostradas en el ámbito social, individual y aspectos de la economía doméstica esto relacionado a la habilidad para saber manejar sus finanzas personales que se le presenta a diario y a la capacidad para poder manejar finanzas así como gastos e ingresos familiares.

Para el estudio la educación financiera tiene efecto sobre el desempeño financiero haciendo un uso correcto del sistema financiero la definición de este se enmarca casi siempre según el país donde se desarrolla dicho sistema, Parodi (2013), investigador peruano en su artículo ¿Cómo funciona el sistema financiero? define el sistema financiero como “el sistema que traslada fondos de aquellos que tienen un excedente (unidades superavitarias) a aquellos que no los tienen (unidades deficitarias) y lo puedes hacer a través los mercados financieros o mediante el uso de intermediarios financieros” Menciona que para uso del sistema financiero es

necesario tener algún nivel de educación financiera o en su defecto acudir a los que saben cómo los bancos u otras instituciones financieras, de aquí Parodi(2013) desprende que el uso del sistema financiero y el funcionamiento del mismo depende de 2 elementos: En primer lugar de la confianza en las instituciones que puedan tener sus clientes , esto relacionado a las experiencias y *antecedentes del uso del sistema financiero* ; en segundo lugar de la capacidad de las instituciones de poder generar rentabilidad a sus clientes y para ellas mismas por el trabajo realizado dependiendo de los productos y servicios financieros que ofrezcan, siendo los *productos financieros* aquel que conlleva una transacción de dinero, percibiendo a cambio normalmente un tipo de interés como las cuentas, depósitos bancarios créditos. Y los *servicios financieros* aquellas operaciones que se realizan mediante un cobro de comisión como transferencias, órdenes de pago, gestión de corbo, etc.

El uso correcto del sistema financiero mejoraría según lo planteado el desempeño empresarial, para Luengo, Antón, Sánchez y vela (2005) el desempeño empresarial es “la aplicación de toda acción económica en la que se movilizan unos medios materiales humano y financieros con el fin de obtener unos resultados”, se supone una comparación entre las renta generada y los medios utilizados, esto se pueden medir en los niveles de Rentabilidad económica como producto de margen y rotación(*uso de estrategias empresariales*),lo cual es un grupo de técnicas que traen consigo como consecuencia la eficiencia operativa(técnico-organizativa) de la empresa (aumento de rotación de ventas y reducción de costos), esto a través del uso de técnicas de ventas , minimización de costos y el uso de instrumentos de inversión Además del nivel *Rentabilidad y solvencia financiera* lo cual es una medida referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por capitales propios, se considera así una medida más cercana a los accionistas o propietarios y es por tanto el indicador que los empresarios buscan maximizar. Una rentabilidad y solvencia financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero porque ese bajo nivel es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa y segundo porque puede restringir la financiación externa.

III. METODOLOGÍA

Definida como el conjunto de procesos y técnicas que deberán llevarse a cabo para realizar un estudio determinando el tipo y diseño de investigación, la variables a utilizar, el instrumento de medición de las variables y su confiabilidad y validez de la medición del instrumento usado.

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es correlacional dado que se busca medir el grado de relación entre la variable Educación financiera y la variable Desempeño empresarial mediante la variable Uso correcto del sistema financiero.

El diseño de la investigación es cuasiexperimental, longitudinal. Cuasi experimental porque los instrumentos de trabajo dentro del ámbito aplicado son esquemas de investigación no aleatorios. Además es longitudinal porque se comparan los datos obtenidos en las diferentes a la misma muestra y se puede analizar los cambios en el tiempo.

En la siguiente figura se muestra el diseño de la investigación:

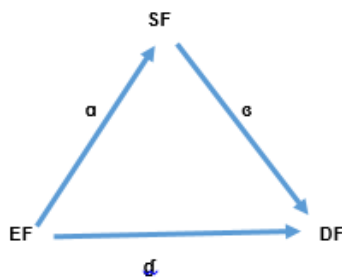


Gráfico 1 Correlación de variables

Donde:

EF: Educación Financiera

SF: Sistema Financiero

DE: Desempeño Empresarial

a: Efecto Directo

b: Efecto Directo

g: Efecto Indirecto

3.2 Variables y operacionalización

Por la naturaleza de la investigación es de tipo cualitativas y ordinales.

Variable Independiente: Educación Financiera

Variable Dependiente: Desempeño Empresarial

Variable Mediadora: Sistema Financiero

Operacionalización de la Variable (ver Anexo 1)

3.2.1 Variable Independiente: Educación Financiera

3.2.1.1 Definición Conceptual:

Educación Financiera: Duque, Gonzales y Ramírez (2016) “La educación financiera son las capacidades financieras que ayudan a mejorar comprensión de los métodos monetarios, se suman a la incorporación de personas unidas con el dinero y permiten que la personas puedan decidirse por opciones presupuestarias sólidas”

3.2.2.2 Definición Operacional:

Educación Financiera: La variable Educación Financiera será evaluada mediante las dimensiones de conocimientos financieros, actitud y habilidad financieras. Las dimensiones son medidas por indicadores que tienen cinco escalas de Likert:

Demasiado (5) Mucho (4) Regular (3) Poco (2) Nada (1)

Tabla 1. Operacionalización de variable: Educación Financiera

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Valoración	Rango
Educación Financiera	Conocimiento Financiero	Definiciones Uso de medios financieros	1 – 5	Demasiado Mucho Regular Poco Nada	Demasiado (38-45) Mucho (31-37) Regular (23-30) Poco (16-22) Nada (9-15)
	Actitud Financiera	Planificación Financiera	6 – 7		
	Habilidad Financiera	Interacción en el sistema económico Presupuesto financiero	8 – 9		

3.2.2 Variable Mediadora: Uso correcto del Sistema Financiero

3.2.2.1) Definición conceptual

Sistema financiero: Parodi (2013) “El sistema que traslada fondos de aquellos que tienen un excedente (unidades superavitarias) a aquellos que no los tienen (unidades deficitarias) y lo puedes hacer a través los mercados financieros o mediante el uso de intermediarios financieros”

3.2.2.2) Definición operacional

Sistema Financiero: La variable Sistema Financiero será evaluada mediante las dimensiones de Antecedentes en el Sistema Financiero y Uso de productos y servicios financieros. Las dimensiones son medidas por indicadores que tienen cinco escalas de Likert:

Siempre(5) Casi siempre(4) Ocasionalmente(3) Casi nunca(2) Nunca(1)

Tabla 2. Operacionalización de variable: Sistema Financiero

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Valoración	Rango
Sistema Financiero	Antecedentes en el Sistema Financiero	Análisis de antecedentes de crédito y ahorro	1– 5	Siempre Casi Siempre Ocasionalmente	Siempre (42 – 50) Casi siempre (34 – 41) Ocasionalmente (26 -33)
	Uso de los servicios y productos del sistema financiero	Uso de productos financieros pasivos, activos y servicios.	6 – 10	Casi nunca Nunca	Casi nunca (18-25) Nunca (10-17)

3.2.3 Variable Dependiente: Desempeño Empresarial

3.2.3.1) Definición conceptual

Desempeño Empresarial: Luengo, Antón, Sánchez y vela (2005) “la aplicación de toda acción económica en la que se desplazan unos medios materiales humano y financieros con el fin de obtener un excelente resultados”

3.2.3.2) Definición operacional

Desempeño Empresarial: La variable desempeño empresarial será evaluada mediante las dimensiones estrategia empresarial y rentabilidad y solvencia empresarial. Las dimensiones son medidas por indicadores que tienen cinco escalas de Likert:

Siempre(5) Casi siempre(4) Ocasionalmente(3) Casi nunca(2) Nunca(1)

Tabla 3. Operacionalización de variable: Desempeño empresarial

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Valoración	Rango
Desempeño empresarial	Estrategia empresarial	Uso de técnicas de inversión. Minimización de costos	1– 7	Demasiado Mucho Regular Poco Nada	Notable (42 – 50) Satisfactorio (34 – 41) Regular (26 - 33) Bajo (18-25) Inaceptable (10-17)
	Rentabilidad y solvencia empresarial	Incremento de rentabilidad y solvencia	8 – 10		

3.3 Población, muestra y muestreo

La presente investigación se realizará en el Parque industrial del Distrito de Villa el Salvador – Lima.

Población:

Los participantes serán todos los empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador –Lima

Los criterios para la inclusión de la investigación es que todos los empresarios sean formales contando con ruc vigente y activo

Los criterios para la exclusión de la investigación es que todos líderes no estén de manera formal con ruc vigente o activo

La población es de 500 empresarios

Muestreo:

La muestra se basa en 50 empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador que aceptaron participar en la encuesta.

El muestreo fue no probabilístico, muestra direccional, esto condicionado a la situación actual de la pandemia por el Covid -19.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica de recolección de datos:

La técnica utilizada en este trabajo es el cuestionario tomado a los elementos muestrales antes y después de un programa de capacitación sobre educación financiera.

3.4.2 Instrumentos de Recolección:

El instrumento utilizado en este trabajo de investigación fueron 3 cuestionarios que permitió la recolección de datos para cada una de las variables analizadas. Teniendo 9 ítems para la variable Educación Financiera, 10 ítems para la variable Uso del sistema financiero y 10 ítems para la variable Desempeño empresarial.

Tabla 4. **Ficha técnica del cuestionario: Educación Financiera**

Ficha Técnica
Autor: Gino Garcia Pisconte (2020).
Nombre del Instrumento: Educación Financiera
Forma de empleo: Individual
Encuestados: Empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador.
Duración de la encuesta: 15 minutos.
Objetivo del Instrumento empleado: Medir el nivel de educación financiera de los empresarios del parque industrial de Villa el Salvador.
Utilidad Diagnóstica: usos educativos y para desarrollar estrategias de políticas educativas.
Cantidad de Ítems: Esta prueba consta de 9 ítems
Puntuación: Se definió escala de tipo ordinal con los siguientes niveles: Demasiado (5) Mucho (4) Regular (3) Poco (2) Nada (1)
Método de Aplicación: Se programó una capacitación física y virtual a los integrantes de la muestra , se les tomo el mismo cuestionario al iniciar y al finalizar el programa de capacitación,

Tabla 5. **Ficha técnica del cuestionario: Uso del Sistema Financiero**

Ficha Técnica
Autor: Gino Garcia Pisconte (2020).
Nombre del Instrumento: Uso del sistema financiero
Forma de empleo: Individual
Encuestados: Empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador.
Duración de la encuesta: 15 minutos.
Objetivo del Instrumento empleado: Medir el nivel de Uso del sistema Financiero de los empresarios del parque industrial de Villa el Salvador.
Utilidad Diagnóstica: Usos educativos y para desarrollar estrategias de políticas de inclusión financiera
Cantidad de Ítems: Esta prueba consta de 10 ítems
Puntuación: Se definió escala de tipo ordinal con los siguientes niveles: Siempre (5) Casi siempre(4) Ocasionalmente(3) Casi nunca(2) Nunca(1)
Método de Aplicación: Se programó una capacitación física y virtual a los integrantes de la muestra, se les tomo el mismo cuestionario al iniciar y al finalizar el programa de capacitación,

Tabla 6. **Ficha técnica del cuestionario: Desempeño Empresarial**

Ficha Técnica
Autor: Gino García Pisconte (2020).
Nombre del Instrumento: Desempeño Empresarial
Forma de empleo: Individual
Encuestados: Empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador.
Duración de la encuesta: 15 minutos.
Objetivo del Instrumento empleado: Medir el nivel de Desempeño empresarial de los empresarios del parque industrial de Villa el Salvador.
Utilidad Diagnóstica: Usos educativos y para desarrollar estrategias empresariales
Cantidad de Ítems: Esta prueba consta de 10 ítems
Puntuación: Se definió escala de tipo ordinal con los siguientes niveles:
Notable (5) Satisfactorio (4) Regular (3) Bajo (2) Inaceptable (1)
Método de Aplicación: Se programó una capacitación física y virtual a los integrantes de la muestra, se les tomó el mismo cuestionario al iniciar y al finalizar el programa de capacitación,

3.5 Validez y confiabilidad

3.5.1 Validez del constructo

Es necesario evaluar la correspondencia entre el concepto teórico y la realidad de los elementos muestrales, validando el constructo desarrollado en los cuestionarios.

Se analiza la convergencia de los indicadores mediante el análisis factorial exploratorio (AFE) y su correspondiente evaluación mediante el análisis factorial confirmatorio (AFC)

3.5.1.1 Análisis Factorial Exploratorio (AFE)

Es una técnica estadística para descubrir la estructura interna de variables, buscando descubrir una serie de factores asociados a grupos de variables, la carga de los factores se usa para intuir la relación de estos con las distintas variables.

En el estudio se analizaron la respuesta de 100 unidades muestrales.

Variable Educación Financiera – AFC

La variable Educación Financiera esta conformada por 9 ítems fijando 3 dimensiones, se aplicó como método de extracción “Mínimos cuadrados no ponderados” con rotación Varimax y normalización de Kaiser, carga en el factor de 0.30. Se obtuvo como respuesta en el primero, buen ajuste $KMO=0.945$, $X^2=724,450$, $gl=36$ y $sig.= 0.00$

Tabla 7. AFE aprendizaje significativo

Matriz de factor rotado^a

	Factor		
	1	2	3
EF1	,664		
EF02	,648		
EF03	,625		
EF04	,566		
EF05	,564		
EF06		,837	
EF07		,592	
EF08			,914
EF09			,516

Método de extracción: cuadrados mínimos no ponderados.
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.^a

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,946
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	724,450
	gl	36
	Sig.	,000

Variable Uso del Sistema Financiero – AFC

La variable Uso del sistema financiero está conformada por 10 ítems fijando 2 dimensiones, se aplicó como método de extracción “Mínimos cuadrados no ponderados” con rotación Varimax y normalización de Kaiser, carga en el factor de 0.30. Se obtuvo como respuesta en el primero, buen ajuste $KMO=0.953$, $X^2=848,433$, $gl=45$ y $sig.= 0.000$

Tabla 8 AFE Uso del Sistema Financiero

Matriz de factor rotadoa

	Factor	
	1	2
SF01	,774	
SF02	,735	
SF03	,667	
SF04	,595	
SF05	,588	
SF06		,780
SF07		,673
SF08		,660
SF09		,623
SF10		,610

Método de extracción: cuadrados mínimos no ponderados.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser. ^a

a. La rotación ha convergido en 3 iteraciones.

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,953
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	848,433
	gl	45
	Sig.	,000

Variable Desempeño Empresarial – AFC

La variable Desempeño Empresarial está conformada por 10 ítems fijando 2 dimensiones, se aplicó como método de extracción “Mínimos cuadrados no ponderados” con rotación Varimax y normalización de Kaiser, carga en el factor de 0.30. Se obtuvo como respuesta en el primero, buen ajuste $KMO=0.939$, $X^2=945,807$, $gl=45$ y $sig.= 0.000$

Tabla 9.AFE Desempeño Empresarial

Matriz de factor rotadoa

	Factor	
	1	2
DE01	,782	
DE02	,775	
DE03	,725	
DE04	,667	
DE05	,618	
DE06	,614	
DE07	,603	
DE08		,831
DE09		,746
DE10		,613

Método de extracción: cuadrados mínimos no ponderados.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser. ^a

a. La rotación ha convergido en 3 iteraciones.

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,939
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	945,807
	gl	45
	Sig.	,000

3.5.1.2 Análisis factorial confirmatorio (AFC)

Técnica estadística que mide el número de factores obtenidos en correspondencia con sus cargas o similitudes de la teoría previamente analizada. Usa la hipótesis bajo la cual determinados factores están relacionados con un subconjunto de variables. El AFC acepta o rechaza dicha hipótesis con un nivel de confianza.

Como resultado de la aplicación del AFC a cada una de la variable del modelo analizado: Educación financiera (EF), Uso del sistema financiero (SF) y Desempeño empresarial (DE), se obtuvieron los resultados de la tabla

Tabla 10. Medidas de ajuste encontradas por aplicación del AFC en las variables EF, SF, DE

Variables	Ajuste absoluto	Ajuste incremental			Ajuste de Parsimonia	
	RMR	GFI	AGFI	NFI	PRATIO	PNFI
Educación Financiera	.014	.999	.999	.999	.667	.666
Uso del Sistema Financiero	.016	.999	.998	.999	.756	.755
Desempeño Empresarial	.026	0.998	0.997	0.998	0.756	0.754

En la Tabla 10 se muestran los índices obtenidos mediante correlaciones policóricas y los ajustes absolutos, incremental y Parsimonia que evidencian un buen ajuste de los modelos con la teoría de soporte que definieron variables y constructos, mostrados en las Figuras

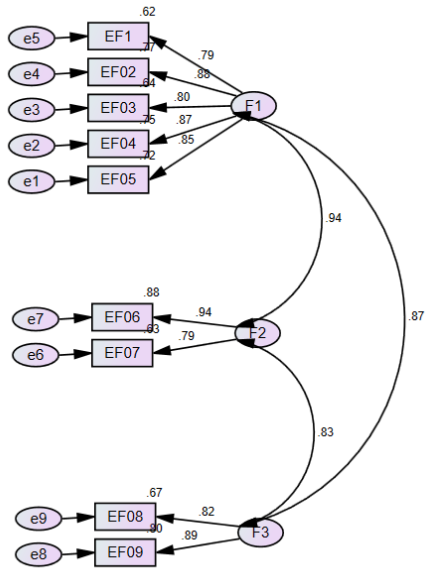


Gráfico 2. Análisis de ruta de EF

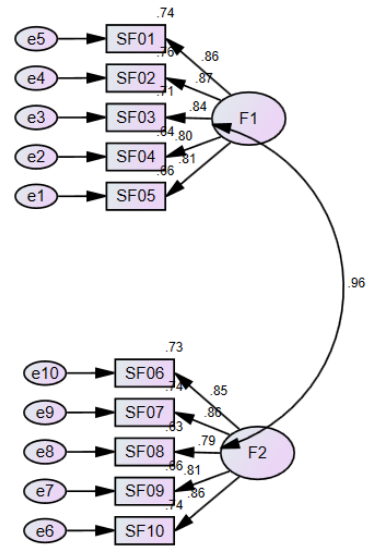


Gráfico 3. Análisis de ruta de SF

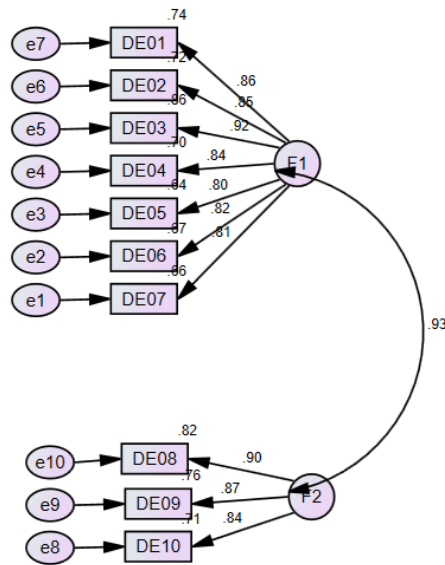


Gráfico 4. Análisis de ruta de DE

3.5.2 Confiabilidad de los instrumentos

La medida de fiabilidad usada es el alfa de Cronbach la cual asume que los ítems (medidos en escala Likert) miden un mismo constructo y que están correlacionados, cuanto mas cerca se encuentre el valor de alfa a 1 , mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

Tabla 11. Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach las variables y sus dimensiones

Variable/ Dimensión	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Educación Financiera	9	.947
Conocimiento Financiero	5	.919
Actitud Financiera	2	.840
Habilidad Financiera	2	.845
Uso del Sistema Financiero	10	.956
Antecedentes de uso del SF	5	.921
Uso Productos Financieros	5	.920
Desempeño Empresarial	10	.959
Estrategia Empresarial	7	.944
Solvencia/ rentabilidad	3	.905

En la tabla 11 se observa que, los coeficientes Alfa de Cronbach tienen valores altos cercanos a 1 en las variables y sus dimensiones evidenciado que los constructos definen el concepto teórico de las variables.

3.6 Procedimiento

Teniendo disponible los cuestionarios y habiendo realizado la validez de contenido, se realizó la convocatoria de 50 empresarios del Parque Industrial del distrito de Villa en el Salvador en Lima para poder realizar el programa de capacitación, la cual dada la coyuntura actual de confinamiento se realizó de manera física y virtual.

La capacitación será de 6 sesiones de 4 horas cada una, en la capacitación se procedió a otorgar a los participantes el cuestionario para medir sus niveles en la variable de estudio antes del programa, culminado el programa de capacitación y

luego de dos meses se le otorgó los mismos cuestionarios para medir la evolución de sus conocimientos.

3.7 Análisis y medición de Datos

Se aplicaron técnicas estadísticas para describir la información obtenida, así mismo, contrastar hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman, por disponer de datos cualitativos. Se utilizaron los programas de office y estadísticos como SPSS V26 y AMOS V24:

3.8 Aspectos éticos

En la investigación se respetará la propiedad intelectual de las consultas que se efectuaron tanto a nivel de libros y artículos científicos, cumpliendo un principio ético de la investigación respecto al acuerdo de la inviolabilidad de los datos, es decir, la estadística no es una fábrica de invención de datos.

IV. RESULTADOS

El estudio empírico de la investigación se realizó considerando descripción de datos y contraste o evidencia de las hipótesis. Este último utilizando dos modelos, ecuación lineal múltiple y ecuaciones estructurales.

4.1 Descripción de datos

4.1.1 Variable independiente-Educación Financiera (EF)

Tabla 12

.Estadísticos EF

		EF	Confin	Actfin	Habfin
N	Válido	100	100	100	100
	Perdidos	0	0	0	0
Media		25,38	14,18	5,17	6,03
Mediana		27,00	15,00	5,50	6,00
Moda		31	10	6	6
Desv. Desviación		6,906	4,106	1,787	1,466
Mínimo		14	8	2	3
Máximo		35	20	8	8
Percentiles	25	18,00	10,00	4,00	5,00
	50	27,00	15,00	5,50	6,00
	75	31,75	18,00	7,00	7,00

Gráfico 5

Histograma-EF

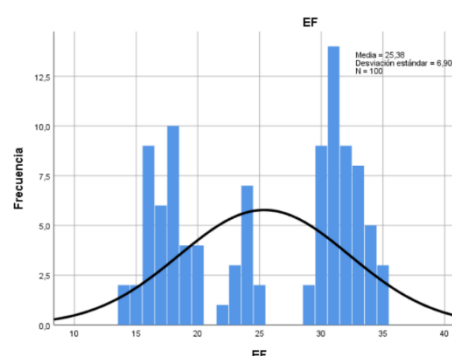


Gráfico 6.
Histograma. Confin

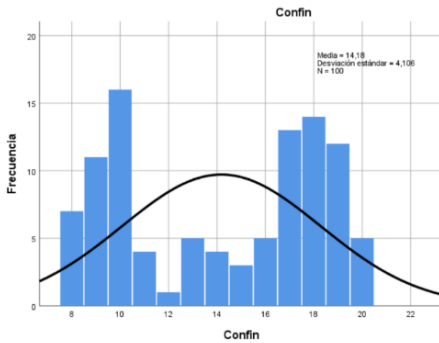


Gráfico 7
Histograma Actinf

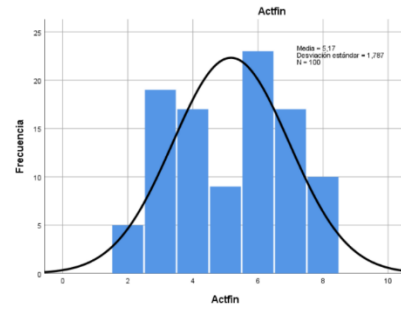
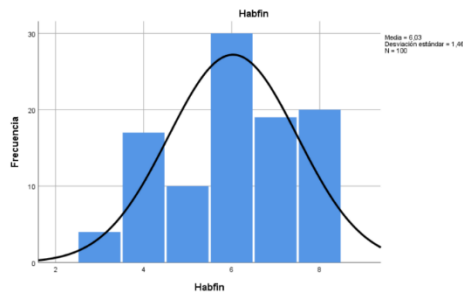


Gráfico 8.
Histograma Habfin



En la tabla 12 se tiene la media de la variable EF de 25.38 con una desviación estándar de 6.906 y valor mínimo y máximo de 14 y 35 , en el gráfico 5 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal.

Así mismo se tiene para los factores de la variable EF, En la tabla 12 se tiene la media del factor conocimiento financiero de media 14.18 con una desviación estándar de 4.106 valor mínimo y máximo de 8 y 20 , en el gráfico 6 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal.

En la tabla 12 se tiene la media del factor Actitud financiera de media 5.17 con una desviación estándar de 1.787 valor mínimo y máximo de 2 y 8 , en el gráfico 7 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal

En la tabla 12 se tiene la media del factor Actitud financiera de media 6.03 con una desviación estándar de 1.46 valor mínimo y máximo de 3 y 8 , en el gráfico 8 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal

4.1.2 Variable mediadora-Uso del Sistema Financiero(SF)

Tabla 13.Estadísticos SF

		Estadísticos		
		SF	Antfin	UsoSF
N	Válido	100	100	100
	Perdidos	0	0	0
Media		28,88	14,39	14,49
Mediana		31,00	16,00	15,50
Moda		36	17	19
Desv. Desviación		7,216	3,690	3,740
Mínimo		16	7	8
Máximo		39	21	20
Percentiles	25	21,25	11,00	11,00
	50	31,00	16,00	15,50
	75	36,00	17,00	18,00

Gráfico 9.Histograma SF

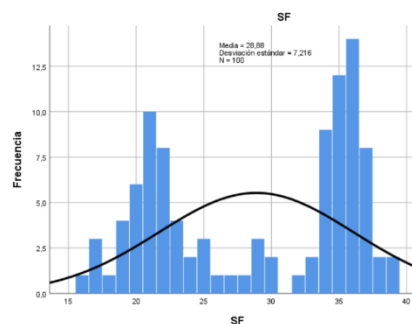


Gráfico 10.Histograma.Antfin

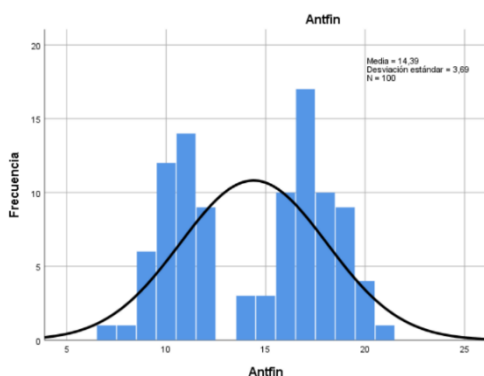
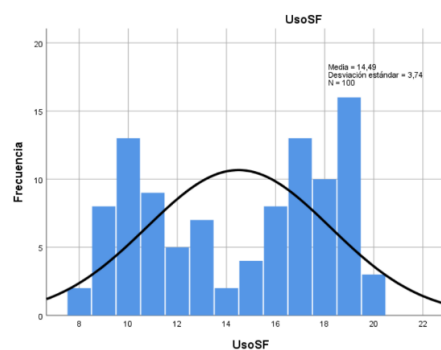


Gráfico 11.Histograma. Uso Fin



En la tabla 13 se tiene la media de la variable SF de 28.88 con una desviación estándar de 7.216 y valor mínimo y máximo de 16 y 39, en el gráfico 9 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal.

Así mismo se tiene para los factores de la variable SF, En la tabla 13 se tiene la media del factor Antecedentes en sistema financiero de media 14.39 con una desviación estándar de 3.69 valor mínimo y máximo de 7 y 21, en el gráfico 10 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal.

En la tabla 13 se tiene la media del factor Uso de productos y servicios del sistema financiero de media 14.49 con una desviación estándar de 3.74 valor mínimo y máximo de 8 y 20, en el gráfico 7 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal

4.1.2 Variable mediadora-Desempeño Empresarial (DE)

Tabla 14. Estadístico DE

		Estadísticos		
		DE	EstEmp	RentSol
N	Válidos	100	100	100
	Perdidos	0	0	0
Media		27,90	19,47	8,43
Mediana		28,50	21,00	9,00
Moda		36	25	11
Desv. Desviación		8,206	5,736	2,724
Mínimo		13	9	3
Máximo		41	29	12
Percentiles	25	21,00	14,00	6,00
	50	28,50	21,00	9,00
	75	35,00	25,00	11,00

Gráfico 12. Histograma DE

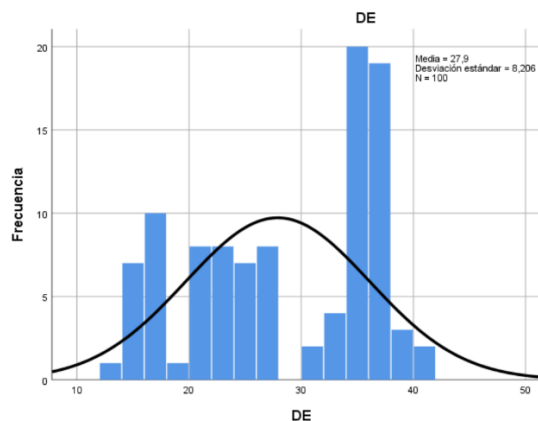


Gráfico 13. Histograma EstEmp

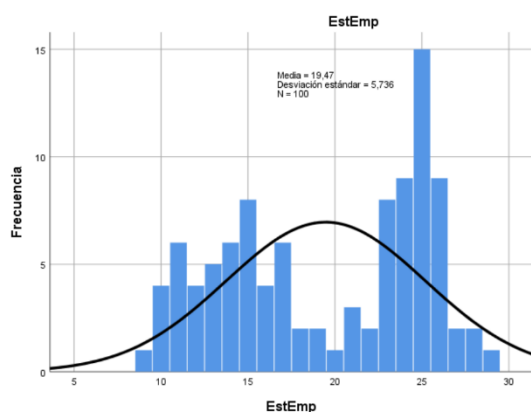
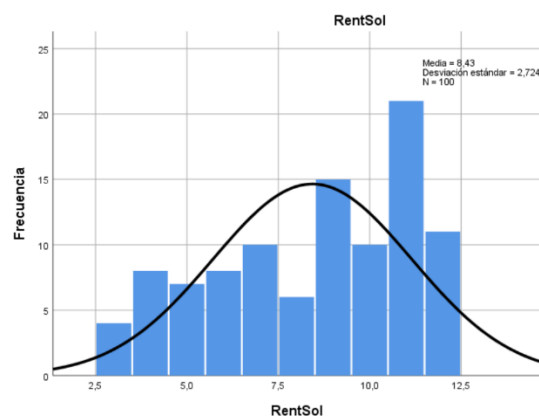


Gráfico 14. Histograma RentSol



En la tabla 14 se tiene la media de la variable DE de 27.9 con una desviación estándar de 8.206 y valor mínimo y máximo de 13 y 41 , en el gráfico 12 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal.

Así mismo se tiene para los factores de la variable SF, En la tabla 14 se tiene la media del factor Estrategia empresarial de media 19.47 con una desviación estándar de 5.736. valor mínimo y máximo de 9 y 29, en el gráfico 13 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal.

En la tabla 14 se tiene la media del factor Rentabilidad y solvencia empresarial de media 8.43 con una desviación estándar de 2.724 valor mínimo y máximo de 3 y 12 , en el gráfico 14 se tiene su histograma el cual se aprecia que la distribución no tiende a ser normal

4.1.2 Asociación de variables

Asociación de la variable Educación Financiera y Desempeño empresarial

Tabla 15. Tabla de Contingencia Educación Financiera – Desempeño Empresarial

Tabla cruzada Kef*kDe

Recuento

		kDe				Total
		Inaceptable (10-17)	Bajo(18-25)	Regular(26-33)	Satisfactorio (34-41)	
Kef	Nada(9-15)	4	0	0	0	4
	Poco(16-22)	14	20	1	0	35
	Regular(23-30)	0	4	7	0	11
	Mucho(31-37)	0	0	6	37	43
	Demasiado(38-45)	0	0	0	7	7
Total		18	24	14	44	100

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	133,282 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	153,206	12	,000
Asociación lineal por lineal	82,480	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 13 casillas (65.0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es .56.

En la tabla 15, se evidencia que existe una asociación directa y positiva entre la variable Educación Financiera y Desempeño empresarial, es decir, un mayor nivel de educación financiera genera un mejor desempeño empresarial.

En la tabla 15 se muestra el cumplimiento de la hipótesis de investigación que determina asociación entre variables Educación Financiera y Desempeño empresarial (DE) mostrada por el valor de Significación asintótica que evidencia estadísticamente significativa.

Asociación de la variable Uso del Sistema Financiero y Desempeño empresarial

Tabla 16. Tabla de Contingencia Uso del Sistema Financiero- Desempeño Empresarial

Tabla cruzada ksf*kDe

Recuento

		kDe				Total
		Inaceptable (10-17)	Bajo(18-25)	Regular(26-33)	Satisfactorio (34-41)	
ksf	Nunca(10-17)	4	1	0	0	5
	Casi nunca(18-25)	14	21	2	0	37
	Ocasionalmente(26-33)	0	2	7	1	10
	Casi siempre(34-41)	0	0	5	43	48
Total		18	24	14	44	100

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	126,636 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	141,742	9	,000
Asociación lineal por lineal	83,257	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 8 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es .70.

En la tabla 16 , se evidencia que existe una asociación directa y positiva entre la variable Uso del Sistema Financiero y Desempeño empresarial , es decir , un mayor Uso del sistema Financiero genera un mejor Desempeño empresarial.

En la tabla, Muestra el cumplimiento de la hipótesis de investigación que determina asociación entre variables Uso del sistema Financiero y Desempeño empresarial mostrada por el valor de Significación asintótica que evidencia estadísticamente significativa.

Asociación de la variables Educación Financiera y Uso del Sistema Financiero

Tabla 17. Tabla de contingencia Educación Financiera-Uso del Sistema Financiero

Tabla cruzada Kef^aksf

Recuento

		ksf				Total
		Nunca(10-17)	Casi nunca (18-25)	Ocasionalmente(26-33)	Casi siempre (34-41)	
Kef	Nada(9-15)	1	3	0	0	4
	Poco(16-22)	4	29	2	0	35
	Regular(23-30)	0	5	6	0	11
	Mucho(31-37)	0	0	2	41	43
	Demasiado(38-45)	0	0	0	7	7
Total		5	37	10	48	100

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	122,136 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	144,502	12	,000
Asociación lineal por lineal	81,502	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 15 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

En la tabla 17 , se evidencia que existe una asociación directa y positiva entre la variable Educación Financiera y Uso del Sistema Financiero , es decir , un mayor Uso del sistema Financiero genera un mejor Desempeño empresarial.

En la tabla, Muestra el cumplimiento de la hipótesis de investigación que determina asociación entre variables Educación Financiera y Uso del sistema financiero mostrada por el valor de Significación asintótica que evidencia estadísticamente significativa.

4.2 Evidencia de las hipótesis

4.2.1 Ecuación de regresión lineal múltiple

Tabla 18. Prueba de Mann-Whitney

Prueba de Mann-Whitney

Rangos				
	GRUPO	N	Rango promedio	Suma de rangos
EF	0	50	25,50	1275,00
	1	50	75,50	3775,00
	Total	100		
SF	0	50	25,50	1275,00
	1	50	75,50	3775,00
	Total	100		
DE	0	50	25,50	1275,00
	1	50	75,50	3775,00
	Total	100		

Estadísticos de prueba^a

	EF	SF	DE
U de Mann-Whitney	,000	,000	,000
W de Wilcoxon	1275,000	1275,000	1275,000
Z	-8,649	-8,650	-8,645
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000	,000

a. Variable de agrupación: GRUPO

En la tabla 18 se evidencia, diferencia de conocimientos de las 3 variables (Educación financiera, Uso del sistema financiero y Desempeño empresarial) entre los grupos antes del programa (0) y grupo post programa (1) siendo estas diferencias estadísticamente significativa como se muestra en el coeficiente sig. de la Tabla.

Ecuación de regresión lineal Múltiple- Relación entre Educación financiera y Desempeño empresarial mediante la variable Uso del sistema financiero.

Hipótesis General

Tabla 19. Modelo de Regresión Lineal DE-SF-EF

Resumen del modelo ^c										
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F	Durbin-Watson
						Cambio en F	gl1	gl2		
1	,960 ^a	,921	,920	2,316	,921	1144,627	1	98	,000	
2	,967 ^b	,935	,934	2,106	,014	21,567	1	97	,000	2,218

a. Predictores: (Constante), EF

b. Predictores: (Constante), EF, SF

c. Variable dependiente: DE

En la tabla 19 se evidencia que el 93% de los encuestados consideran el efecto de la educación financiera y el uso del sistema financiero como factores que definen el desempeño empresarial, consideración estadísticamente significativa (Sig. 0.000) y el estadístico de Durbin-Watson evidenciando que los errores en la ecuación de regresión lineal son independientes.

Tabla 20. Coeficientes de hipótesis general

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	-1,045	,886		-1,179	,241
	EF	1,140	,034	,960	33,832	,000
2	(Constante)	-2,674	,879		-3,042	,003
	EF	,686	,102	,578	6,697	,000
	SF	,455	,098	,401	4,644	,000

a. Variable dependiente: DE

En la tabla 20 se observa los coeficientes de la ecuación de regresión lineal múltiple conformado por los coeficientes representativos de educación financiera de 0.686, estadísticamente significativo (Sig. .000), uso del sistema financiero 0.455 estadísticamente significativo (Sig. .000) y la constante de coeficiente -2.674 estadísticamente significativo (Sig. .003) determinando que el modelo de ecuación de regresión lineal es $EF = -2.674 + 0.686 EF + 0.455 SF$

Ecuación de regresión lineal - Relación entre Educación financiera y Desempeño empresarial. Hipótesis Específica 1

Tabla 21. Ecuación de Regresión Lineal EF-DE

Resumen del modelo ^b										
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio					
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F	Durbin-Watson
1	,960 ^a	,921	,920	2,316	,921	1144,627	1	98	,000	2,070

a. Predictores: (Constante), EF
b. Variable dependiente: DE

En la tabla 21 se evidencia que el 92% de los encuestados consideran el efecto de la educación financiera como factor que define el desempeño empresarial, consideración estadísticamente significativa (Sig. 0.000) y el estadístico de Durbin-Watson evidenciando que los errores en la ecuación de regresión lineal son independientes.

Tabla 22. Coeficientes de hipótesis específica 1

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	-1,045	,886		-1,179	,241
	EF	1,140	,034	,960	33,832	,000

a. Variable dependiente: DE

En la tabla 22 se observa que el coeficiente de la ecuación de regresión lineal conformado por los coeficientes representativos de educación financiera de 1,140 estadísticamente significativo (Sig. .000) y la constante de coeficiente -1.045 estadísticamente no significativo (Sig. .241) determinando que el modelo de ecuación de regresión lineal es $DE = -1.045 + 1.140 EF$

Ecuación de regresión lineal - Relación entre Uso del Sistema Financiero y Desempeño empresarial. Hipótesis específica 2

Tabla 23. Ecuación de Regresión Lineal SF- DE

Resumen del modelo ^b										
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F	Durbin-Watson
						Cambio en F	gl1	gl2		
1	,952 ^a	,906	,905	2,534	,906	940,666	1	98	,000	2,088

a. Predictores: (Constante), SF

b. Variable dependiente: DE

En la tabla 23 se evidencia que el 90% de los encuestados consideran el efecto del uso del sistema financiero como factor que define el desempeño empresarial, consideración estadísticamente significativa (Sig. 0.000) y el estadístico de Durbin-Watson evidenciando que los errores en la ecuación de regresión lineal son independientes.

Tabla 24. Coeficientes de Hipótesis específica 2

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	-3,357	1,050		-3,197	,002
	SF	1,082	,035	,952	30,670	,000

a. Variable dependiente: DE

En la tabla 24 se observa que el coeficiente de la ecuación de regresión lineal conformado por los coeficientes representativos de uso del sistema financiero 1.082 estadísticamente significativo (Sig. .000) y la constante de coeficiente -3.357 estadísticamente significativo (Sig. .002) determinando que el modelo de ecuación de regresión lineal es $DE = -3.357 + 1.082 SF$

Ecuación de regresión lineal - Relación entre Educación Financiera y Uso del Sistema Financiero. Hipótesis Específica 3

Tabla 25. Ecuación de Regresión Lineal EF - SF

Resumen del modelo ^b										
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				Sig. Cambio en F	Durbin-Watson
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2		
1	,954 ^a	,911	,910	2,169	,911	997,862	1	98	,000	1,621

a. Predictores: (Constante), EF
b. Variable dependiente: SF

En la tabla 25 se evidencia que el 91% de los encuestados consideran el efecto del educación financiera como factor que define el uso del sistema financiero consideración estadísticamente significativa (Sig. 0.000) y el estadístico de Durbin-Watson evidenciando que los errores en la ecuación de regresión lineal son independientes.

Tabla 26. Coeficientes de Hipótesis específica 3

Coeficientes ^a						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Desv. Error			
1	(Constante)	3,575	,830		4,308	,000
	EF	,997	,032	,954	31,589	,000

a. Variable dependiente: SF

En la tabla 26 se observa que el coeficiente de la ecuación de regresión lineal conformado por los coeficientes representativos de uso educación financiera 0.997 estadísticamente significativo (Sig. .000) y la constante de coeficiente 3.575 estadísticamente significativo (Sig. .000) determinando que el modelo de ecuación de regresión lineal es $SF = 3.575 + 0.997 EF$

V. DISCUSIÓN

En el estudio, se propuso como objetivo principal el evaluar el efecto de la EF en el DE mediada por el uso del SF, evaluando a 50 empresarios del Parque industrial del distrito de Villa el Salvador – Lima. Otorgándoles un programa de capacitación y evaluándolos antes y después del mismo, así demostrar el grado de asociación e impacto entre las variables.

Para evidenciar el objetivo se utilizó el modelo de regresión lineal múltiple para mostrar el grado de asociación entre las variables, el estadístico de DE encontró el coeficiente de determinación de 93.4% cuyo valor mide el grado de variabilidad que logra explicar la variable EF, mediada por SF, el estadístico es significativo y ausencia de colinealidad. Además, se confirmó el aumento de conocimiento de las variables ED, SF, y DE en los participantes antes y después del programa, esto a través de la prueba Mann-Whitney, que arrojo resultados distintos para los grupos antes y después del programa , los resultados obtenidos son estadísticamente significativos.

Por los resultados obtenidos la EF es un recurso asociado de manera positiva y logra explicar la variabilidad del DE, así el impulso en los empresarios de los factores abocados a mejorar la EF como el conocimiento financiero , actitudes y habilidades financieras permitirán lograr mejores resultados del DE mejorando sus factores como las estrategias empresariales y su rentabilidad y solvencia financiera ,todo esto mediado por un correcto uso del SF ,cuya variable también resultó tener un efecto positivo en el DE. Además, cabe resaltar el impacto positivo que se evidenció en el nivel de conocimiento de las variables analizadas en los participantes antes y después del programa de capacitación.

Por las evidencias encontradas, se acepta la hipótesis principal que define el efecto de la EF en el DE, mediad por el uso del SF.

Por la evidencia de nuestros resultados y correspondencia con otros similares, se confirma que, una de las alternativas para lograr un mejor DE radica en mejorar la EF de los empresarios, esto a través de un programa de capacitación resulta ser muy útil, permitiéndoles adherir más conocimiento para sus finanzas personales y que puedan hacer un uso correcto del SF ,siendo más eficientes y técnicos al momento de tomar decisiones

impactando positivamente en el DE , mejorando sus estrategias e indicadores de sus negocio y/o empresas.

Un primer objetivo específico planteado en el estudio es el de demostrar la existencia de la relación directa de la EF sobre el DE en los empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador.

Para evidenciar el objetivo se utilizó la ecuación de regresión lineal múltiple y el desarrollo de tablas de contingencias. En la tabla 22 el coeficiente estimado por el modelo lineal resulto positivo y estadísticamente significativo, además la tabla 21 muestra el modelo con coeficiente de determinación $R^2=$. 92%, mostrando el alto grado de explicación que tiene la variable EF sobre la variable DE. Asimismo los resultados de la tabla 15 de contingencia en la tabla mostraron igualmente dependencia de las variables a través del uso de la prueba chi- cuadrado con estadístico 133.82 estadísticamente significativa. Por evidencia de los efectos, la EF, es un recurso influyente y muy relacionado de manera directa con el DE, capacitaciones en EF como las realizadas en estos estudios demostraron su efectividad.

Por las evidencias encontradas, se acepta la hipótesis de investigación que define el efecto directo de la EF en el DE.

Capacitaciones abocadas a mejorar los factores en EF como los conocimientos, actitudes y habilidades financieras en los empresarios de Villa el Salvador permiten mayores niveles de desempeño empresarial.

Un segundo objetivo específico planteado en el estudio es el de demostrar la existencia de la relación directa del uso correcto del SF sobre el DE en los empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador.

Para evidenciar el objetivo se utilizó la ecuación de regresión lineal múltiple y el desarrollo de tablas de contingencias. En la tabla 24 el coeficiente estimado por el modelo lineal resulto positivo y estadísticamente significativo, además la tabla 23 muestra el modelo con coeficiente de determinación $R^2=$. 90%, mostrando el alto grado de explicación que tiene la variable EF sobre la variable DE. Asimismo los resultados de la tabla 16 de contingencia en la tabla mostraron igualmente dependencia de las variables a través del uso de

la prueba chi- cuadrado con estadístico 126.136 estadísticamente significativo.

Por evidencia de los efectos, el Uso del SF, es un recurso influyente y muy relacionado de manera directa con el DE, capacitaciones en EF como las realizadas en estos estudios demostraron su efectividad.

Por las evidencias encontradas, se acepta la hipótesis de investigación que define el efecto directo del uso del SF en el DE en los empresarios del parque industrial de Villa el Salvador

Acá cabe mencionar que el uso sobre el cual se evaluó el sistema financiero es un uso correcto, por lo cual la relación dependencia positiva obedece a un uso correcto el cual se logra en el estudio luego de realizada la capacitación financiera, por lo cual se deduce que el uso del SF tiene que estar de la mano con un buen nivel de educación financiera para que el efecto hacia la variable DE sea el óptimo.

Un tercer objetivo específico planteado en el estudio es el de demostrar la existencia de la relación directa de la EF sobre el uso del SF de los empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador.

Para evidenciar el objetivo se utilizó la ecuación de regresión lineal múltiple y el desarrollo de tablas de contingencias. En la tabla 26 el coeficiente estimado por el modelo lineal resulto positivo y estadísticamente significativo, además la tabla 25 muestra el modelo con coeficiente de determinación $R^2 = .91\%$, mostrando el alto grado de explicación que tiene la variable EF sobre la variable DE. Asimismo los resultados de la tabla 17 de contingencia en la tabla mostraron igualmente dependencia de las variables a través del uso de la prueba chi- cuadrado con estadístico 122.136 estadísticamente significativo.

Por evidencia de los efectos, la variable EF es un recurso influyente y muy relacionado de manera directa con el Uso correcto del SF, capacitaciones en EF como las realizadas en este estudio influyeron de manera positiva en mejorar los indicadores en los participantes

Por la evidencia encontrada se acepta la hipótesis de investigación que define la relación entre las variables EF y uso del SF en los empresarios del Parque Industrial de Villa el Salvador

VI. CONCLUSIONES

En base al análisis y discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación, se tiene las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo principal de evaluar si la Educación Financiera (EF) tiene influencia sobre el Desempeño Empresarial (DE) de los empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador mediado por el uso del Sistema Financiero (SF), se concluye en la presente investigación que la Educación Financiera si genera mejoras en el desempeño empresarial por mediación de mejoras en el uso correcto del Sistema Financiero.

En relación al objetivo específico de evaluar si la Educación Financiera tiene influencia sobre el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador, se concluye en la presente investigación que la Educación Financiera si mejora el desempeño empresarial.

En relación al objetivo de evaluar si el Uso del Sistema Financiero tiene influencia sobre el Desempeño empresarial, se concluye en la presente investigación que el Uso del sistema financiero, cuando este es realizado de manera correcta con buen nivel de educación financiera, si mejora el Desempeño empresarial. El uso inadecuado del sistema financiero podría generar efectos inadecuados en los empresarios.

En relación al objetivo de evaluar si la Educación Financiera tiene influencia sobre el Uso del sistema financiero, se concluye en la presente investigación que la Educación Financiera si tiene influencia sobre el Uso del Sistema financiero, generando que este uso sea el correcto y que genere efectos positivos de mejoras en las finanzas de los usuarios.

VII. RECOMENDACIONES

En base a este estudio de investigación desarrollado se recomienda lo siguiente:

Primero

Se recomienda realizar actividades de capacitación en Educación Financiera a los empresarios, ligados a aumentar su conocimiento financiero , actitudes financieras y habilidades financieras que conjuntamente con su experiencia en su rubro puedan mejorar su desempeño empresarial generando mejores estrategias empresariales y aumentar su rentabilidad y solvencia financiera.

Segundo

Se recomienda el uso del Sistema financiero solo cuando se tenga nociones de conocimientos básicos de Educación Financiera, con la finalidad que el uso es el correcto y no generar en el futuro problemas de sobreendeudamiento, falta de liquidez o registrar pérdidas en sus estados financieros.

Tercero

Se recomienda que las políticas públicas o privadas que busquen impulsar la inclusión financiera sean diseñadas a la par con un plan que mejore el nivel de educación financiera del público objetivo. Esto con la finalidad que el objetivo de la política se cumpla.

Cuarto

Se recomienda a entidades financieras impulsar capacitaciones continuas a sus clientes sobre su educación financiera con la finalidad de tener clientes que muestren solidez financiera, un alto desempeño empresarial y manejo de sus finanzas personales incidiendo así a poder trabajar con ellos más tiempo.

REFERENCIAS

- Aggarwal, R., & Zhan, F. (2018). Course design considerations in international business education. <https://bit.ly/38bnT28>
- Banco Mundial (2014), "Encuesta S&P Global Financial Literacy Survey"
- Bratianu, C. (2015). Developing strategic thinking in business education. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 3(3), 409-429. <http://bit.ly/358VsQa>
- Brückner, S., Förster, M., Zlatkin-Troitschanskaia, O., Happ, R., Walstad, W. B., Yamaoka, M., & Asano, T. (2015). Gender effects in assessment of economic knowledge and understanding: Differences among undergraduate business and economics students in Germany, Japan, and the United States. *Peabody Journal of Education*, 90(4), 503-518. <https://bit.ly/3n9bvnd>
- Ching Arnao, M. (2018). La educación financiera como herramienta para contribuir al fortalecimiento económico del microempresario bodeguero de Lima Sur.
- Caballero Q (2016) La educación financiera y su influencia en la toma de decisiones del personal de la promotora desarrollo educación y cultura, distrito Jesús María, año 2016. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo.
- Campos S, Meza S, Mongrut S y Parodi C. (2005) *Racionamiento crediticio en el sistema financiero peruano: causas y lecciones*. Cuadernos de Política Económica .Revista electrónica Vol.10
- Conti.E(2018, 13 de diciembre) Educación financiera: Un factor clave para el bienestar de los empleados. Prevén control. Recuperado el 13 de diciembre del 2018 de <https://bit.ly/2H5MBGr>
- Cordova Zamora .M (2009) *Estadística : Descriptiva e inferencial* .Quinta edición. Editorial Moshera.
- Cordero, J. M., & Pedraja, F. (2018). La educación financiera en el contexto internacional. *Cuadernos económicos de ICE*, (95), 239-257.
- CHACÓN, D. D., & RONDÓN, O. F. DIAGNÓSTICO COMPARATIVO ENTRE ZONA RURAL Y URBANA PARA IDENTIFICAR SI EXISTEN BRECHAS EN EDUCACIÓN FINANCIERA.
- Chibuike, V. C. (2018). ANALYSIS OF QUALITY ASSURANCE IN BUSINESS EDUCATION: THE PERCEPTION OF BUSINESS TEACHERS IN ENUGU STATE

JUNIOR SECONDARY SCHOOLS. *Nigerian Journal of Business Education (NIGJBED)*, 1(2), 49-56. <https://bit.ly/38YEkh7>

Corporación Andina de Fomento (2014), "Encuesta de Medición de Capacidades Financieras en los Países Andinos. Informe para Perú 2014"

Copaja, E. E. W. (2019). Educación Financiera, un Componente Clave para la Competitividad e Innovación de las Empresas de Tacna. *Neumann Business Review*, 5(1), 36-61.

Davis, C. H., & Comeau, J. (2020). Enterprise integration in business education: Design and outcomes of a capstone ERP-based undergraduate e-business management course. *Journal of Information Systems Education*, 15(3), 8. <https://bit.ly/3pQlbFb>

Di Stasio, V. (2014). Education as a signal of trainability: Results from a vignette study with Italian employers. *European Sociological Review*, 30(6), 796-809. <https://bit.ly/3537zOD>

Económico, C., & Europeo, S. (2011). Educación Financiera para todos. *Estrategia y buenas prácticas de educación financiera en la Unión Europea*.

Elsharkawy, M., Paterson, A., & Sherif, M. (2018). Now you see me: diversity, CEO education, and bank performance in the UK. *Investment management and financial innovations*.

Domínguez Martínez, J. M. (2018). Educación financiera y planificación fiscal: un enfoque metodológico introductorio.

Duque, E., González, J., & Ramírez, J. (2016). Conocimientos financieros en jóvenes universitarios: caracterización en la institución universitaria ESUMER. *Revista de Pedagogía*, 37(101), pp. 41-55. Obtenido de <https://bit.ly/34hsQVb>

Gatti, L., Ulrich, M., & Seele, P. (2019). Education for sustainable development through business simulation games: An exploratory study of sustainability gamification and its effects on students' learning outcomes. *Journal of cleaner production*, 207, 667-678. <http://bit.ly/38aNzMf>

Gómez Y. (2009), *Mapeo de ideas de Educación financiera en México*, México. Latinoamericano. En: Crecimiento, competitividad y equidad, rol del sector financiero. LC/L.2142-P, Santiago.

Gujarati.D.(2009).Econometría.Quinta edición.Editorial Mc Graw Hill.Educació

Hitt, M., Hoskisson, R. y Ireland, D. (2008). *Administración Estratégica*. México: Cengage Learning Editores, S.A.

Ingrid García de Guemez, M. L. (2015). *1,2,3 Educación Financiera para niños y jóvenes*. México: Colección Acción Empresarial de LID Editorial Mexicana.

King, T., Srivastav, A., & Williams, J. (2016). What's in an education? Implications of CEO education for bank performance. *Journal of Corporate Finance*, 37, 287-308. <https://bit.ly/3hFSUy4>

Leidy Navarrete Romero (2017); *“Educación Financiera en zonas rurales de Colombia”*

León, J. (2018). Inclusión financiera de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas en el Perú: el caso de la banca de desarrollo. *La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo*. Santiago: CEPAL, 2018. LC/PUB. 2018/18-P. p. 189-219.

Luengo M, Antón R., Sánchez. y Vela.R.(2005) Evaluación de los factores determinantes de la rentabilidad y solvencia de la empresa murciana. Servicio de estudios del colegio de economistas de la región de Murcia

MOTA, M. D. P. E. (2018). Estudio de la educación financiera del personal administrativo de la UAQ.

Naresh K. Malhotra(2008)*Investigación de mercados*. Quinta edición .Editorial Pearson Educación.

Ñañez.G.(2019) Programa en Educación Financiera para la toma de decisiones de inversión, dirigido a las Pymes del sector comercio de la ciudad de Chiclayo 2018.Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima

Okolie, U. C., Elom, E. N., Ituma, A., Opara, P. N., Ukwa, J. N., Inyiagu, E. E., & Ndem, J. (2014). Influence of entrepreneurship education on students attaining business development awareness and skills acquisition in Nigeria. *Journal of Research & Method in Education*, 4(3), 37-44. <https://bit.ly/3hGdHlc>

Oladunjoye, T. G. (2018). Optimizing business education for national development. *Nigerian Journal of Business Education (NIGJBED)*, 3(1), 1-16. <https://bit.ly/2X3YmkS>

OCDE. (2005). *Improving financial literacy*. Paris: OCDE.

- Palacio, J. R. S., & Pérez, S. R. (2018). Responsabilidad social empresarial en banca. Su aplicación al caso de la banca cooperativa. *REVESCO: revista de estudios cooperativos*, (127), 204-227.
- Parodi C.(2013, 05 de abril)¿Cómo funciona el sistema financiero? Gestión. Recuperado el 5 de abril del 2020 de <https://bit.ly/3jIVhWh>
- PEÑARETA, M., GARCIA, D., & ARMAS, R. (2019). Educación financiera y factores determinantes. Evidencias desde Ecuador. *Revista Espacios*, 40(06).
- PIEDRAHITA, I. A. (2016). FINANZAS ESTRATEGICAS Y CREACION DE VALOR. COLOMBIA: ECOE EDICIONES. [Repositorio Universidad inca garcillas de la Vega](#)
- Pollack, M. y García, A. 2004. *Desarrollo y competitividad del sector financiero*
- Pucciarelli, F., & Kaplan, A. (2016). Competition and strategy in higher education: Managing complexity and uncertainty. *Business Horizons*, 59(3), 311-320. <https://bit.ly/38WFREr>
- Ramos, C. M. (2019). *The role of the media in the communication of the public policy of the national strategy of financial education in Chile*. [El papel de los medios en la comunicación de la Política Pública de la Estrategia Nacional de Educación Financiera en Chile] *Estudios Sobre El Mensaje Periodístico*, 25(3), 1541-1556. doi:10.5209/esmp.67003
- Reiter-Palmon, R., Beghetto, R. A., & Kaufman, J. C. (2014). 1 Looking at creativity through a business–psychology–education (BPE) lens. *Creativity research: An inter-disciplinary and multi-disciplinary research handbook*, 9-30.
- Salgado, A. (2016). Análisis de finanzas personales y su efecto en el desarrollo socioeconómico de socios y socias de la cooperativa de viviendas coviscof, r.l. departamento de Estelí, i semestre 2015. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Mangua, Nicaragua.
- Sallis, E. (2014). *Total quality management in education*. Routledge.
- Schlee, R. P., & Harich, K. R. (2014). Teaching creativity to business students: How well are we doing?. *Journal of Education for Business*, 89(3), 133-141.
- Sánchez Prieto, A. (2009). *La Planeación Financiera Soporte para Decisiones Estratégicas*. Revistas MM, 154-159

- James, L. T., & Casidy, R. (2018). Authentic assessment in business education: its effects on student satisfaction and promoting behaviour. *Studies in higher education*, 43(3), 401-415. <https://bit.ly/388GRGj>
- Vos, L. (2015). Simulation games in business and marketing education: How educators assess student learning from simulations. *The International Journal of Management Education*, 13(1), 57-74. <http://bit.ly/3oajEsY>
- Wang, Y. S., Li, C. R., Yeh, C. H., Cheng, S. T., Chiou, C. C., Tang, Y. C., & Tang, T. I. (2016). A conceptual model for assessing blog-based learning system success in the context of business education. *The International Journal of Management Education*, 14(3), 379-387. <http://bit.ly/3nc3YnC>
- Widdowson, D., & Hailwood, K. (2007). *Financial literacy and its role in promoting a sound financial system*. Reserve Bank of New Zealand Bulletin, 70(2), 37-47

ANEXOS

ANEXO 1. TABLA 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Problema	Objetivos	Hipótesis	Operación de Variables					
Problema principal	Objetivo Principal	Hipótesis principal	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
¿Cómo influye la educación financiera en el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial del distrito de Villa el Salvador con mediación del uso del sistema financiero?	Determinar la influencia de la educación financiera en el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial del distrito de Villa el Salvador con mediación del uso del sistema financiero	Existe influencia de la educación financiera en el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial del distrito de Villa el Salvador con mediación del uso del sistema financiero	EDUCACION FINANCIERA	Según Duque, Gonzales y Ramírez(2016) "la educación financiera son la capacidades financieras que mejoran la comprensión de los procedimientos monetarios, se suman a la incorporación de personas relacionadas con el dinero y permiten que la personas puedan decidirse por opciones presupuestarias mas sólidas"	La variable Educación Financiera será evaluada mediante las dimensiones de conocimientos financieros, aprendizaje financiero y uso del sistema financiero nunca y nunca.	Dimensión 01 Conocimiento Financiero	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de definiciones de finanzas a través de medios de información. Conocimiento del sistema financiero. 	Ítem EF1-EF5
						Dimensión02 Actitud Financiera	<ul style="list-style-type: none"> Planificación financiera 	ÍtemEF6-ÍtemEF7
						Dimensión 03: Habilidad Financiera	<ul style="list-style-type: none"> Interacción en el sistema Económicos-Financiero Presupuesto financiero Uso de mejores herramientas de inversión Planes de contingencia 	Ítem EF8 Ítem EF9
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	SISTEMA FINANCIERO	Según Parodi(2013) el define el sistema financiero como "el sistema que traslada fondos de aquellos que tienen un excedente	La variable Sistema Financiero será evaluada mediante las dimensiones de Antecedentes en el sistema financiero y	Dimensión 01: Antecedentes en el sistema financiero	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de Antecedentes Crediticios Análisis de Antecedentes de ahorro 	ÍtemSF1-ÍtemSF5

Problema específico 01: ¿Cómo influye la Educación Financiera en el desempeño empresarial de los empresarios de del Parque Industrial de Villa el Salvador?	Objetivo específico 01: Identificar la influencia de la Educación Financiera en el desempeño empresarial de los empresarios de del Parque Industrial de Villa el Salvador.	Hipótesis específica 01: Existe influencia de la Educación Financiera en el desempeño empresarial de los empresarios de del Parque Industrial de Villa el Salvador		(unidades superavitarias) a aquellos que no los tienen (unidades deficitarias) y se puede realizar a través los mercados financieros o mediante el uso de mediadores financieros"	Uso del sistema de productos y servicios financieros	Dimensión 02: Uso del sistema de productos y servicio financiero	<ul style="list-style-type: none"> • Usos de productos financieros pasivos en entidades financieras • Usos de productos financieros activos en entidades financieras • Usos de servicios financieros en entidades financieras 	ItemSF6- itemSF10
Problema específico 02: ¿Cómo influye el uso del sistema financiero en el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador?	Objetivo específico 02: Identificar la influencia del uso del sistema financiero en el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador	Hipótesis específica 02: Existe uso del sistema financiero en el desempeño empresarial de los empresarios del Parque industrial de Villa el Salvador	DESEMPEÑO EMPRESARIAL	Según Luengo, Antón, Sánchez y vela (2005) lo define como "la aplicación de toda acción económica en la que se movilizan unos medios materiales humano y financieros con el fin de obtener unos resultados",	La variable desempeño económico será evaluada mediante las dimensiones estrategia empresarial y rentabilidad empresarial	Dimensión 01: Estrategia Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de instrumentos de inversión. • Uso de técnicas de Minimización de costos. • Uso de técnicas de Ventas 	ItemDE1- itemDE7
Problema específico 03: ¿Cómo influye la Educación Financiera en el uso del sistema financiero?	Objetivo específico 03: Determinar la influencia de la Educación Financiera en el uso del sistema financiero	Hipótesis específica 03: Existe influencia de la Educación Financiera en el uso del sistema financiero				Dimensión 02: Rentabilidad Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de rentabilidad y solvencia 	ItemDE8 – ItemDE10

ANEXO 2 CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO 1

Marca con un aspa (x) la alternativa que crea conveniente:

Demasiado (5) Mucho (4) Regular (3) Poco (2) Nada (1)

EDUCACIÓN FINANCIERA						
		Escala				
1. CONOCIMIENTO FINANCIERO		1	2	3	4	5
EF1	¿Usa medios digitales o físicos para instruirse en temas financieros?					
EF2	¿Conoce la definición de los términos interés pasivo e interés activo?					
EF3	¿Ha recibido capacitación financiera en los estudios que ha realizado?					
EF4	¿Conoce la definición de los términos ahorro y crédito?					
EF5	¿Apoya a sus familiares o amigos respecto a temas financieros?					
2. ACTITUD FINANCIERA		1	2	3	4	5
EF6	¿Cuánto dinero ahorra luego de cubrir sus gastos necesarios?					
EF7	¿Realiza un presupuesto mensual de sus ingresos y gastos?					
3. HABILIDAD FINANCIERA		1	2	3	4	5
EF8	¿evalúa formas de aumentar la ventas o reducir costos en su empresa ?					
EF9	¿Analiza varias alternativas de financiamiento para tener la menos costosa?					

CUESTIONARIO 2

Marca con un aspa (x) la alternativa que crea conveniente:

Escala: Siempre (5)- Casi Siempre (4)- Ocasionalmente (3)- Casi nunca (2)- Nunca (1)

CUESTIONARIO 2

SISTEMA FINANCIERO						
1. ANTECEDENTES EN EL SISTEMA FINANCIERO		Escala				
		1	2	3	4	5
SF1	¿Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita una apertura de su cuenta de ahorro?					
SF2	¿Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita y obtiene un crédito?					
SF3	¿Compara las tasas de las entidades financieras para sus decisiones financieras?					
SF4	¿Se informa sobre riesgos de garantizar y/o avalar a otra persona en sus operaciones crediticias?					
SF5	¿Las operaciones realizadas en el sistema financiero han mejorado sus ganancias o beneficios?					
2. USO DEL SISTEMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS		1	2	3	4	5
SF6	¿Paga puntualmente los créditos que le otorgó una entidad financiera?					
SF7	¿Los créditos que obtuvo de entidades financieras son usados en inversiones en su negocio y/o empresa?					
SF8	¿Ha usado sus depósitos como garantía para la obtención de un crédito?					
SF9	¿Mantiene inamovibles sus ahorros en las entidades financieras mas de 1 mes?					
SF10	¿Usa los servicios de banca digital de los entidades financieras?					

CUESTIONARIO 3

Marca con un aspa (x) la alternativa que crea conveniente:

Demasiado(5) Mucho(4) Regular(3) Poco(2) Nada(1)

DESEMPEÑO EMPRESARIAL						
		Escala				
ESTRATEGIA EMPRESARIAL		1	2	3	4	5
DE1	Has incrementado las ventas de tu empresa y/o negocios, asociado a un plan de marketing, en los últimos dos meses					
DE2	Has reducido tus costos de producción en los últimos dos meses					
DE3	Has reducido tus costos administrativos, asociados al uso de la banca digital, los ultimo dos meses					
DE4	Has reducidos tus gastos financieros, asociados a una elección de tasa de interés optima ofrecida en el sistema financiero					
DE5	Has reducido tus gastos financieros asociados al pago de penalidades y /o mora en los últimos 2 meses					
DE6	Has obtenido mayores ingresos producto de las inversiones realizadas en los dos últimos meses.					
DE7	Consideras que obtienes mayores ganancias con tu empresa en los últimos dos meses.					
RENTABILIDAD Y SOLVENCIA EMPRESARIAL		1	2	3	4	5
DE8	Has hecho uso de la reestructuración de gastos financieros para mejorar la solvencia de tu empresa en los últimos dos meses					
DE9	Has rentabilizado mejor los ahorros de tu empresa en los últimos dos meses					
DE10	Tus utilidades producto del uso de tus activos han aumentados en los últimos dos meses					

ANEXO 3

Cuadro de capacitación

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN FINANCIERA					
SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 3	SESIÓN 4	SESIÓN 5	SESIÓN 6
TEMA: Bienvenida e introducción al programa de capacitación financiera	TEMA: Conocimiento Financiero	Tema: Practica Financiera	Tema Planes de venta	Tema: Funcionamiento Del sistema financiero en el Perú	Tema: Productos y Servicios del sistema Financiero

ANEXO 04
VALIDACION INSTRUMENTO

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta sobre Sistema Financiero”

OBJETIVO:

Determinar la validez del instrumento Sistema Financiero

VARIABLE QUE EVALÚA:

Sistema Financiero

DIRIGIDO A:

Empresarios del parque industrial Villa el Salvador

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

BRAVO QUINTANA ANA LUISA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto

Alto: X

Medio

Bajo

Muy bajo



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N° 21493471

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta de Educación Financiera”

OBJETIVO:

Determinar la validez del instrumento Educación Financiera.

VARIABLE QUE EVALÚA:

Educación Financiera.

DIRIGIDO A:

Empresarios del Parque Industrial Villa el Salvador

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

ANA LUISA BRAVO QUINTANA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto

Alto: X

Medio

Bajo

Muy bajo



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N° 21493471

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta sobre Desempeño Empresarial”

OBJETIVO:

Determinar la validez del instrumento Desempeño Empresarial

VARIABLE QUE EVALÚA:

Desempeño Empresarial

DIRIGIDO A:

Empresarios del parque industrial Villa el Salvador

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

ANA LUISA BRAVO QUINTANA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto

Alto: X

Medio

Bajo

Muy bajo



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI N° 21493471

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ANTECEDENTES DE SISTEMA FINANCIERO																
1	Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita una apertura de su cuenta de ahorro				X				X				X	X		
2	Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita o entiende un credito				X				X				X	X		
3	Compara la tasa de entidades financieras para sus decisiones financieras				X				X				X	X		
4	Sin forma sobre riesgos sobre avalar o garantizar a otra persona sobre sus operaciones crediticias				X				X				X	X		
5	Las operaciones realizadas en el sistema financiero a mejorado sus ganancias o beneficios				X				X				X	X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: USO DEL SISTEMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS																
					X				X				X	X		
1	Paga puntualmente los créditos que le otorgo una entidad financiera				X				X				X	X		
2	Los créditos que obtuvo la entidad financiera son usado en inversiones de su negocio o empresa				X				X				X	X		
3	Ha usado su depósitos como garantía para la obtención de un credito				X				X				X x	X		
4	Mantiene inamovible sus ahorros en las entidades financieras mas de un mes				X				X				X	X		
5	Usa los servicios de la banca digital de las entidades financieras				X				X				X	X		

MD: Muy en desacuerdo **D:** Desacuerdo **A:** De acuerdo **MA:** Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres Bravo Quintana Ana Luisa Grado Magister en Administración de la educación DNI 21493471
Validador Especialidad

SJL,2 de enero..... de 2021 ...

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertenenencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO FINANCIERO					X				x				X			
1	Usa medios digitales o físicos para instruirse en temas financieros				X				X				X	X		
2	Conoce la definición de los términos interés pasivo o interés activo				X				X				X	X		
3	Ha recibido capacitación financiera en los estudios que han realizado				X				X				X	X		
4	Conoce la definición de los términos ahorro y crédito				X				X				X	X		
5	Apoya a su familiares o amigos respecto a temas financieros				X				X				x	X		
6																

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertenenencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ACTITUD FINANCIERA					X				X				X	X		
1	Cuanto dinero ahorra luego de cubrir sus gastos necesarios				X				X				X	X		
2	Realiza un presupuesto mensual de sus ingresos o gastos				x				X				x	x		
3																
4																
5																
6																

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: HABILIDAD FINANCIERA																
1	Evalúa formas de aumentar las ventas o reducir costos en su empresa				X				X				X	X		
2	Analiza varias alternativas de financiamiento para tener la menos costosa				X				X				X	X		
3																
4																
5																
6																
7																
8																

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos. Nombres	Bravo Quintana Ana Luisa	Grado	Magister en Administración de la educación	DNI	21493471
Validador		Especialidad			

SJL, 2 de enero de 2021 ...

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA EMPRESARIAL																
1	Haz incrementado las ventas de tu empresa o negocio asociado a un plan de marketing en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
2	Haz reducido tus costos de producción en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
3	Haz reducido los costos administrativos asociados a la banca digital en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
4	Haz reducido los gastos financieros asociados a una elección de tasa de interés optima ofrecida en el sistema financiero				X				X				X	X		
5	Ha reducido tus gastos financieros asociados al pago de penalidades y/o mora en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
6	Haz obtenido mayores ingresos producto a las inversiones realizadas en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
7	Consideras que obtienes mayores ganancias en los últimos 2 meses				x				X				X	X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD Y SOLVENCIA EMPRESARIAL																
1	Haz hecho uso de la restructuración de los gastos financieros para mejorar la solvencia de tu empresa en los últimos 2 meses				X				X				X	x		
2	Haz rentabilizado mejor los ahorros de tu empresa en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
3	Tus utilidades producto de tus activos han aumentado en los últimos 2 meses				x				X				x	X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos. Nombres Validador	<u>Bravo Quintana Ana Luisa</u>	Grado Especialidad	<u>Magister en Administración de la educación</u>	DNI <u>21493471</u>
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------	---	---------------------

			SJL, 2 de enero.....	de 2021 ...
--	--	--	----------------------------	-------------

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ANTECEDENTES DE SISTEMA FINANCIERO																
1	Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita una apertura de su cuenta de ahorro				X				X				X	X		
2	Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita o entiende un credito				X				X				X	X		
3	Compara la tasa de entidades financieras para sus decisiones financieras				X				X				X	X		
4	Sin forma sobre riesgos sobre avalar o garantizar a otra persona sobre sus operaciones crediticias				X				X				X	X		
5	Las operaciones realizadas en el sistema financiero a mejorado sus ganancias o beneficios				X				X				X	X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: USO DEL SISTEMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS																
					X				X				X	X		
1	Paga puntualmente los créditos que le otorgo una entidad financiera				X				X				X	X		
2	Los créditos que obtuvo la entidad financiera son usado en inversiones de su negocio o empresa				X				X				X	X		
3	Ha usado su depósitos como garantía para la obtención de un credito				X				X				X	X		
4	Mantiene inamovible sus ahorros en las entidades financieras mas de un mes				X				X				X	X		

MD: Muy en desacuerdo **D:** Desacuerdo **A:** De acuerdo **MA:** Muy de acuerdo

5	Usa los servicios de la banca digital de las entidades financieras			X			X			x	X		
---	--	--	--	---	--	--	---	--	--	---	---	--	--

Apellidos. Nombres _____
Validador

Grado _____
Especialidad

DNI _____

SJL, de 2021 ...

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO FINANCIERO					X				x				X			
1	Usa medios digitales o físicos para instruirse en temas financieros				X				X				X	X		
2	Conoce la definición de los términos interés pasivo o interés activo				X				X				X	X		
3	Ha recibido capacitación financiera en los estudios que han realizado				X				X				X	X		
4	Conoce la definición de los términos ahorro y crédito				X				X				X	X		
5	Apoya a su familiares o amigos respecto a temas financieros				X				X				x	X		
6																

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ACTITUD FINANCIERA					X				X				X	X		
1	Cuanto dinero ahorra luego de cubrir sus gastos necesarios				X				X				X	X		
2	Realiza un presupuesto mensual de sus ingresos o gastos				x				X				x	x		
3																
4																
5																
6																

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: HABILIDAD FINANCIERA																
1	Evalúa formas de aumentar las ventas o reducir costos en su empresa				X				X				X	X		
2	Analiza varias alternativas de financiamiento para tener la menos costosa				X				X				X	X		
3																
4																
5																
6																
7																
8																

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA EMPRESARIAL					X				X				X	X		
1	Haz incrementado las ventas de tu empresa o negocio asociado a un plan de marketing en los últimos 2 meses				X				x				X	X		
2	Haz reducido tus costos de producción en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
3	Haz reducido los costos administrativos asociados a la banca digital en los últimos 2 meses				X				X x				X	X		
4	Haz reducido los gastos financieros asociados a una elección de tasa de interés optima ofrecida en el sistema financiero				X				X				X	X		
5	Ha reducido tus gastos financieros asociados al pago de penalidades y/o mora en los últimos 2 meses				X				X				X x	X		
6	Haz obtenido mayores ingresos producto a las inversiones realizadas en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
7	Consideras que obtienes mayores ganancias en los últimos 2 meses				x				X				X	X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD Y SOLVENCIA EMPRESARIAL					X				x				X	x		
1	Haz hecho uso de la restructuración de los gastos financieros para mejorar la solvencia de tu empresa en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
2	Haz rentabilizado mejor los ahorros de tu empresa en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
3	Tus utilidades producto de tus activos han aumentado en los últimos 2 meses				x				X				x	X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta sobre Sistema Financiero”

OBJETIVO:

Determinar la validez del instrumento Sistema Financiero

VARIABLE QUE EVALÚA:

Sistema Financiero

DIRIGIDO A:

Empresarios del parque industrial Villa el Salvador

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Jessica Pacheco Lengua

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Finanzas

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto: X	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	---------	-------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 09868415

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta sobre Sistema Financiero”

OBJETIVO:

Determinar la validez del instrumento Sistema Financiero

VARIABLE QUE EVALÚA:

Educación Financiera

DIRIGIDO A:

Empresarios del parque industrial Villa el Salvador

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Jessica Pacheco Lengua

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Finanzas

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto: X	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	---------	-------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 09868415

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta sobre Sistema Financiero”

OBJETIVO:

Determinar la validez del instrumento Sistema Financiero

VARIABLE QUE EVALÚA:

Desempeño Empresarial

DIRIGIDO A:

Empresarios del parque industrial Villa el Salvador

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Jessica Pacheco Lengua

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Magister en Finanzas

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto: X	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	---------	-------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 09868415

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ANTECEDENTES DE SISTEMA FINANCIERO																
1	Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita una apertura de su cuenta de ahorro				X				X				X	X		
2	Entiende la información brindada por la entidad financiera cuando solicita o entiende un credito				X				X				X	X		
3	Compara la tasa de entidades financieras para sus decisiones financieras				X				X				X	X		
4	Sin forma sobre riesgos sobre avalar o garantizar a otra persona sobre sus operaciones crediticias				X				X				X	X		
5	Las operaciones realizadas en el sistema financiero a mejorado sus ganancias o beneficios				X				X				X	X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: USO DEL SISTEMA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS																
					X				X				X	X		
1	Paga puntualmente los créditos que le otorgo una entidad financiera				X				X				X	X		
2	Los créditos que obtuvo la entidad financiera son usado en inversiones de su negocio o empresa				X				X				X	X		
3	Ha usado su depósitos como garantía para la obtención de un credito				X				X				X x	X		
4	Mantiene inamovible sus ahorros en las entidades financieras mas de un mes				X				X				X	X		
5	Usa los servicios de la banca digital de las entidades financieras				X				X				X	X		

MD: Muy en desacuerdo **D:** Desacuerdo **A:** De acuerdo **MA:** Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres _____
Validador

Grado _____
Especialidad

DNI _____

SJL, de 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertenenencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: CONOCIMIENTO FINANCIERO					X				x				X			
1	Usa medios digitales o físicos para instruirse en temas financieros				X				X				X	X		
2	Conoce la definición de los términos interés pasivo o interés activo				X				X				X	X		
3	Ha recibido capacitación financiera en los estudios que han realizado				X				X				X	X		
4	Conoce la definición de los términos ahorro y crédito				X				X				X	X		
5	Apoya a su familiares o amigos respecto a temas financieros				X				X				x	X		
6																

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertenenencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ACTITUD FINANCIERA					X				X				X	X		
1	Cuanto dinero ahorra luego de cubrir sus gastos necesarios				X				X				X	X		
2	Realiza un presupuesto mensual de sus ingresos o gastos				x				X				x	x		
3																
4																
5																
6																

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: HABILIDAD FINANCIERA																
1	Evalúa formas de aumentar las ventas o reducir costos en su empresa				X				X				X	X		
2	Analiza varias alternativas de financiamiento para tener la menos costosa				X				X				X	X		
3																
4																
5																
6																
7																
8																

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA EMPRESARIAL																
1	Haz incrementado las ventas de tu empresa o negocio asociado a un plan de marketing en los últimos 2 meses				X				X				X	X		

2	Haz reducido tus costos de producción en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
3	Haz reducido los costos administrativos asociados a la banca digital en los últimos 2 meses				X				X x				X	X		
4	Haz reducido los gastos financieros asociados a una elección de tasa de interés optima ofrecida en el sistema financiero				X				X				X	X		
5	Ha reducido tus gastos financieros asociados al pago de penalidades y/o mora en los últimos 2 meses				X				X				X x	X		
6	Haz obtenido mayores ingresos producto a las inversiones realizadas en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
7	Consideras que obtienes mayores ganancias en los últimos 2 meses				x				X				X	X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹				Pertinencia ²				Claridad ³				Aplicable		
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: RENTABILIDAD Y SOLVENCIA EMPRESARIAL					X				x				X	x		
1	Haz hecho uso de la reestructuración de los gastos financieros para mejorar la solvencia de tu empresa en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
2	Haz rentabilizado mejor los ahorros de tu empresa en los últimos 2 meses				X				X				X	X		
3	Tus utilidades producto de tus activos han aumentado en los últimos 2 meses				x				X				x	X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, Garcia Pisconte Gino Gustavo egresado de la Escuela de posgrado y del Programa académico Maestría en administración de negocios – MBA de la Universidad César Vallejo Lima Este, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Tesis titulado:

"EDUCACION FINANCIERA A LOS EMPRESARIOS DEL PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR EN MEJORAS DE DESEMPEÑO EMPRESARIAL MEDIANTE USO DEL SISTEMA FINANCIERO", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor Garcia Pisconte Gino Gustavo	
DNI 21884432	Firma 
ORCID: 0000-001-6629-7802	