



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desgaste profesional y el desempeño del docente
inclusivo en la Institución Educativa Fuerza Área del
Perú “Manuel Polo Jiménez”. Santiago de Surco. 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. Carnero Salazar, Myrna Angélica Mercedes

ASESOR:

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2016

Dr. Felipe Guizado Oseco
Presidente

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Vocal

Dra. Maritza E. Guzmán Meza
Secretaria

Dedicatoria:

Dedico este esfuerzo a Dios por guiarme y ayudarme, brindándome la oportunidad de culminar este proyecto...

A mis padres...

A mi esposo y mis hijos por brindarme su comprensión y apoyo incondicional en la realización de esta investigación...

Agradecimiento:

A Dios por la vida y las oportunidades brindadas.

A mi Asesora Dra. Cadenillas, por su gran profesionalismo, sabias enseñanzas, y constante apoyo que me ayudaron a culminar la tesis.

A mis compañeras por compartir gratos momentos de experiencias y aprendizajes mutuos.

Al Director y los docentes por su contribución en la elaboración de este estudio.



Declaración de Autoría

Yo, **Carnero Salazar Myrna Angélica Mercedes**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Desgaste profesional y el desempeño del docente inclusivo en la Institución Educativa Fuerza Área del Perú “Manuel Polo Jiménez”. Santiago de Surco.2016”, presentada en 173 folios para optar del grado académico de Magister en Psicología Educativa, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de octubre del 2016.

Myrna Angélica Mercedes Carnero Salazar

DNI: 08878586

Presentación

Cumpliendo con los requisitos de la Universidad César Vallejo, presento a la Escuela de Post Grado, la tesis para optar del Grado Académico de Magister en Psicología Educativa titulada:

“Desgaste profesional y el desempeño del docente inclusivo en la Institución Educativa Fuerza Área del Perú “Manuel Polo Jiménez”. Santiago de Surco.2016”.

Esta investigación tiene por finalidad el determinar la relación entre el desgaste profesional y el desempeño del docente inclusivo en la Institución Educativa Fuerza Área del Perú “Manuel Polo Jiménez”, a través de una investigación de diseño descriptivo correlacional. Se evaluó a un total de 90 docentes inclusivos de la institución Educativa de la Fuerza Aérea del Perú “Manuel Polo Jiménez”, de ambos sexos y de los tres niveles de educación. La información se obtuvo a través de la aplicación de encuestas: el Inventario Burnout de Maslach y el Marco del buen desempeño docente. Los resultados obtenidos contribuirán a buscar mejores alternativas para mejorar la calidad educativa, al identificar y superar las dificultades encontradas.

Este estudio se inicia con un prólogo, en donde se detalla el problema de investigación, justificación y el objetivo, en el Marco metodológico se encuentran los antecedentes y el marco referencial, en los Resultados se mencionan las hipótesis, el origen de este trabajo, la discusión está ubicada en la cuarta parte, en la quinta se describen las conclusiones, las recomendaciones se encuentran en la sexta sección y finalmente las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado espero que este estudio sea considerada para su evaluación y aprobación.

La autora

Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Contenidos	vii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	47
1.5 Hipótesis	52
1.6 Objetivos	53
II. Marco metodológico	54
2.1 Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	58
2.4. Tipos de estudio	59
2.5. Diseño	59
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.8. Métodos de análisis de datos	67
2.9. Aspectos éticos	67

III. Resultados	69
IV. Discusión	93
V. Conclusiones	97
VI. Recomendaciones	99
VII. Referencias bibliográficas	102
Anexos	109
Anexo A Matriz de consistencia	110
Anexo B Matriz de operacionalización de variables	112
Anexo C Instrumentos	113
Anexo D Documentos de validación	121
Anexo E Certificados de validez	121
Anexo F Base de datos de la confiabilidad de variables	121
Anexo G Base de datos	121
Anexo H Artículo científico	155
Anexo H Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico	165 167
Anexo I Interpretación de correlación	168
Anexo J Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	169

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de desgaste profesional	56
Tabla 2	Matriz de operacionalización del desempeño docente	57
Tabla 3	Población de estudio	61
Tabla 4	Muestra de estudio	61
Tabla 5	Escala y baremos de la variable desgaste profesional	64
Tabla 6	Escala y baremos de la variable desempeño docente	65
Tabla 7	Resultados de la validación por juicio de experto del instrumento para evaluar la variable desgaste profesional	65
Tabla 8	Resultados de la validación por juicio de experto del instrumento para evaluar la variable desempeño docente	66
Tabla 9	Confiabilidad de la variable desgaste profesional	66
Tabla 10	Confiabilidad de la variable desempeño docente	67
Tabla 11	Niveles de la variable desgaste profesional	70
Tabla 12	Niveles de la dimensión cansancio emocional	71
Tabla 13	Niveles de la dimensión despersonalización	72
Tabla 14	Niveles de la dimensión realización personal	73
Tabla 15	Niveles de la variable desempeño docente	74
Tabla 16	Niveles de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	75
Tabla 17	Niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	76
Tabla 18	Niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	77
Tabla 19	Niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	78

Tabla 20	Descripción de los niveles de las variables desgaste profesional y desempeño docente.	79
Tabla 21	Descripción de los niveles de cansancio emocional y desempeño docente.	81
Tabla 22	Descripción de los niveles de despersonalización y desempeño docente.	83
Tabla 23	Descripción de los niveles de realización personal y desempeño docente.	85
Tabla 24	Correlación inversa y significativa entre desgaste profesional y desempeño docente	87
Tabla 25	Correlación inversa y significativa entre cansancio emocional y desempeño docente	89
Tabla 26	Correlación inversa y significativa entre despersonalización y desempeño docente	90
Tabla 27	Correlación inversa y significativa entre realización personal y desempeño docente	91

Lista de figuras

Figura 1	Niveles de la variable desgaste profesional	70
Figura 2	Niveles de la dimensión cansancio emocional	71
Figura 3	Niveles de la dimensión despersonalización	72
Figura 4	Niveles de la dimensión realización personal	73
Figura 5	Niveles de la variable desempeño docente	74
Figura 6	Niveles de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	75
Figura 7	Niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	76
Figura 8	Niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	77
Figura 9	Niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	78
Figura 10	Descripción de los niveles de las variables desgaste profesional y desempeño docente	80
Figura 11	Descripción de los niveles de cansancio emocional y desempeño docente	82
Figura 12	Descripción de los niveles de despersonalización y desempeño docente	84
Figura 13	Descripción de los niveles de realización personal y desempeño docente	86

Resumen

Se presenta a continuación una síntesis de la investigación “Desgaste profesional y el desempeño del docente inclusivo en la Institución Educativa Fuerza Área del Perú “Manuel Polo Jiménez”, realizada en el distrito de Santiago de Surco. La presente investigación estuvo dirigida a determinar la relación entre el desgaste profesional y el desempeño del docente inclusivo.

La investigación fue descriptivo-correlacional, el diseño empleado fue de corte no experimental y transversal. La población estuvo compuesta de 200 docentes, el muestreo fue no probabilístico intencionado por conveniencia y la muestra fue de 90 docentes inclusivos de ambos sexos, de los niveles de inicial, primaria y secundaria de la institución educativa de la Fuerza Aérea del Perú. Para recolectar la información se utilizaron dos instrumentos validados para ser aplicados a los docentes inclusivos compuestos por dos cuestionarios, se eligió para la variable desgaste profesional el Inventario Burnout de Maslach y para la variable desempeño docente se tomó el Marco Del Buen Desempeño Docente de MINEDU. Para obtener la confiabilidad se analizaron ambos instrumentos a través del programa estadístico SPSS (versión 22) y los índices de confiabilidad encontrados fueron para el Burnout de ,894 y para el desempeño docente ,918 según el coeficiente de Alfa de Cronbach.

El examen descriptivo y la correlación se realizaron empleando el coeficiente de Rho de Spearman, evidenciándose un $Rho = -,360$, interpretándose como baja relación inversa entre las variables, con una $p = 0.01$ ($p < 0.05$), contradiciéndose así la hipótesis nula y comprobándose que existe una relación inversa y significativa entre las variables desgaste profesional y la variable desempeño docente.

Palabras claves: Desgaste profesional o Síndrome de Burnout, Desempeño docente Inclusivo.

Abstract

The Following is the summary of the work of investigation the performance and the professional weaning down of inclusive teacher in the institution educative Fuerza Aerea del Peru "Manuel Polo Jimenez" conducted in the district of Santiago de Surco. The objective of the present investigation paper was to determine the relationship between the professional weaning down and the performance of the inclusive teacher within the studied sample. This investigation paper was of basic type, the scope was descriptive and correlational. The defined utilized was not experimental and the study was cross sectional.

The sampling was non probability, intentional by coexistence and the sample was 90 inclusive teachers of both sexes belongings to kindergarten, elementally and high school from the Institution educative Fuerza Aerea del Peru. In order to collect the information two validated instruments were utilized in the inclusive teacher. These instruments were two questionnaires. For the professional wearing down variable, we chose the Burnout of Maslasch inventory and four the teachers performance variable we chose as on base the "Marco del Buen desempeño docente de MINEDU". In order to obtain the reliability we analyzed both instruments along with the statistic program SPSS (22nd version). We obtened through alfa coefficient Cronbach a reliability index of 0,894 for the Burnout and 0,918 for the teachers performance.

The descriptive analisis and the correlation were both conducted through the Spearman Rho coefficient. The Rho result was= - , 360 wich was interpreted as being one of low inverse relationship between the variables with $P= 0,0$ ($p<0,05$) with wich we relect our rull hy pothesis. The Results indicate that exists a significant inverse relationship between the variables.

Keywords: the professional weaning down and the performance of the inclusive teacher.