



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

La Acción Tutorial en Modalidad Virtual en las Instituciones Educativas  
de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Bach. Palacios Garcés Luis Miguel (ORCID: 0000-0002-1358-4039)

**ASESORA:**

Dra. León More Esperanza (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Evaluación y Aprendizaje

**PIURA – PERU**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por el apoyo incondicional que siempre me han brindado, a mis hermanos por estar siempre pendientes de mi crecimiento profesional. De igual forma dedico también esta investigación a mis maestros, compañeros y a la Universidad Cesar Vallejo por los aportes académicos que me han brindado.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento cordial a los maestros de nuestra escuela de posgrado, quienes impartieron sus conocimientos a lo largo de las sesiones de aprendizaje; el apoyo uniforme y necesario para el proyecto y desarrollo de la presente investigación.

De manera personal, un enorme agradecimiento a la Dra. Esperanza León More y al Mg. Arturo Olaechea Tamayo quienes me brindaron su tiempo, orientación y conocimientos para poder alcanzar con éxito el desarrollo y diseño de esta investigación.

Así mismo, agradezco a los estudiantes de quinto de secundaria de las instituciones educativas de jornada escolar completa de Sullana, por su enorme y satisfactoria colaboración en la aplicación de las encuestas realizadas, para hacer posible este estudio.

Finalmente, mi estima para con mis compañeros de clase de la maestría, con quienes impartí las opiniones y conocimientos, los cuales son muy gratificantes y motivaron a concluir con gran éxito la realización del presente informe.

**El autor.**

## Índice De Contenidos

Resumen	vi
Abstract	viii
I. Introducción	1
1.1. Realidad Problemática	2
II. Marco Teórico	13
III. Metodología	26
3.1 Tipo Y Diseño De Investigación.	27
3.1.1 Tipo De Investigación	27
3.1.2 Diseño De Investigación	27
3.2 Operacionalización De Variables	28
3.3.1 Variable	28
3.3.2 Dimensiones.	<b>28</b>
3.3.3 Definición Operacional.	28
3.3 Población, Muestra Y Muestreo	29
3.4.1 Población	29
3.4.2 La Muestra	29
3.4.3 El Muestreo	29
3.4.4 Criterios De Selección	<b>29</b>
3.4 Técnicas E Instrumento De Recolección De Datos	30
3.4.1 Técnica	30
3.4.2 Instrumentos	30
3.5 Procedimientos	32
3.6 Método de análisis de datos.	32
3.7 Aspectos éticos	33
IV. Resultados	34
V. Discusión	40
VI. Conclusiones	44
VII. Recomendaciones	46
Referencias	48
Anexos	53

## Índice de Tablas

Tabla 1: Resumen de validación para juicio de expertos.....	31
Tabla 2: Distribución de los niveles de acción tutorial según la Instituciones educativas de Sullana, 2020 .....	35
Tabla 3: prueba de hipótesis de comparación de los niveles de acción tutorial en las diferentes instituciones educativas muestreadas .....	35
Tabla 4: Distribución de los niveles de la dimensión desarrollo personal según las Instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020 .....	36
Tabla 5: Prueba de hipótesis de comparación de los niveles de la dimensión Desarrollo Personal en las diferentes instituciones educativas muestreadas .....	36
Tabla 6: Diferencias existentes de la dimensión desarrollo académico en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020 .....	37
Tabla 7: Prueba de hipótesis de comparación de los niveles de la dimensión Desarrollo académico en las diferentes instituciones educativas muestreadas.....	38
Tabla 8: Diferencias existentes de la dimensión del desarrollo profesional en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020 .....	38
Tabla 9: Prueba de hipótesis de comparación de los niveles de la dimensión Desarrollo profesional en las diferentes instituciones educativas muestreadas .....	39

## Resumen

El presente trabajo denominado “La acción tutorial en modalidad virtual en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana 2020” se basó en un estudio descriptivo comparativo, tuvo como objetivo principal determinar y comparar las diferencias existentes en la acción tutorial, así como en sus dimensiones, de las instituciones educativas de jornada laboral completa de Sullana. Para la muestra final se tomaron en consideración de 140 estudiantes obtenidos a través de un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se empleó la escala de acción tutorial adaptada al contexto a evaluar. A la cual se evaluó su validez de contenido por medio del juicio expertos, contando con una V de Aiken de ( $p = 1$ ) y una significancia ( $p < 0.05$ ). Cabe señalar que evaluar la consistencia interna través del Alfa (0.951), esta arrojó valores óptimos. Los resultados mostraron que el 43.6% de los evaluados perciben un nivel medio de acción tutorial, es decir consideran que se brinda una tutoría adecuada en sus centros de estudio, más este puede ser mejor; además, se evidenció que existen diferencias significativas ( $p = 0.00$ ) entre los niveles de acción tutorial en las instituciones educativas de Sullana. Confirmando que existen diferencias entre las estrategias usadas y las habilidades de guía presentes en los docentes de dichas instituciones.

Palabras clave: Acción tutorial, tutoría, docentes, estudiantes.

## **Abstract**

The present work called "The tutorial action in virtual modality in the educational institutions of Full School Day of Sullana 2020" was based on a comparative descriptive study, its main objective was to determine and compare the existing differences in the tutorial action, as well as in its dimensions, of full-time educational institutions in Sullana. For the final sample, 140 students obtained through a non-probability sampling were taken into consideration. For data collection, the tutorial action scale adapted to the context to be evaluated was used. To which its content validity was evaluated through expert judgment, with an Aiken V of ( $p = 1$ ) and a significance ( $p < 0.05$ ). It should be noted that evaluating the internal consistency through the Alpha (0.951), this yielded optimal values. The results showed that 43.6% of those evaluated perceive a medium level of tutorial action, that is, they consider that adequate tutoring is provided in their study centers, but this may be better; in addition, it was evidenced that there are significant differences ( $p = 0.00$ ) between the levels of tutorial action in the educational institutions of Sullana. Confirming that there are differences between the strategies used and the guiding skills present in the teachers of these institutions.

Keywords: Tutorial action, tutoring, teachers, students.

## **I. Introducción**



## 1.1. Realidad problemática

El año 2020 ha representado todo un reto para el mundo académico y laboral ya que se ha visto obligado a migrar de los entornos presenciales hacia los virtuales, esto ha representado para muchos un paso fácil de dar ya que se cuenta con los recursos y tecnologías para poder dar pie a el manejo de los entornos virtuales, sin embargo la situación no ha sido igual para todos los individuos ya que existen contextos en donde no se cuentan con todos los recursos ya sea económicos, geográficos o con los conocimientos e implementos para poder migrar a los nuevos entornos virtuales, tal como evidenció Macchiarola et al. (2020) al evaluar la enseñanza virtual en estudiantes universitarios de Argentina evidenció que el 87% de los carecían de experiencia en el manejo de plataformas virtuales.

A raíz de la pandemia de COVID-19 que se está atravesando en el presente año 2020, el uso de las tics (tecnologías de la información) alcanzado un nivel superior, principalmente aquellas que permiten la comunicación a distancia (Zoom, Google Meet, etc.), a diferencia de años anteriores. Es importante mencionar que al utilizar el término “Tecnologías de la información” nos referimos a aquellas que han aportado grandes beneficios a los individuos, ya que tiene como objetivo beneficiar y dotar de estrategias y complementos para simplificar, economizar tanto tiempo como esfuerzo a la sociedad en general.

La implementación de estas nuevas tecnologías ha representado todo un reto a nivel mundial, los centros educativos se vieron en la necesidad y la obligación de adaptarse al sistema virtual con el fin de seguir llevando a cabo su labor educativa, esto ha causado cambios, que han marcado un antes y un después; dado que en la búsqueda de una solución inmediata al problema, fueron capaces de divisar formas innovadoras de ofertar la educación, mediante el uso de los avances tecnológicos. La necesidad de implementar un servicio educativo dependiente de los avances tecnológicos puso en evidencia la enorme división existente entre un centro educativo y otro (Toledo et al; 2020).

En la actualidad los contextos de aprendizajes virtuales se encuentran en constante evolución, que se debe no solo por el ingreso de nuevas herramientas o de accesos tecnológicos, sino también por la atribución de los recientes roles que los nuevos actores desarrollan en base a lo pedagógico y que se adaptan a estos espacios. Esto se evidencia en la teoría de Bauman (2008), que manifiesta que en la actualidad existen nuevas tendencias para “conocer el conocimiento” y por ende los nuevos roles deben considerarse teniendo en cuenta el que hacer de las sociedades del conocimiento del aprendizaje.

Ante un desarrollo y avance de las tecnologías, que cada vez se observan con mucho más avance y raudo, se pone de manifiesto y es muy evidente que el aplazamiento que surge en la educación responsable ante la petición formativa presente; como lo manifiesta Ortega Sánchez (2015). En la actualidad es notorio que los avances de las tecnologías y la utilización de las mismas en el ámbito educativo nos brinda mayores eventualidades a la formación en la modalidad virtual.

Esta revolución tecnológica, ha creado nuevos conocimientos que facilitan al ser humano poder actualizarse y estar a la vanguardia del mercado laboral actual. Esto nos permite agilizar, optimizar y perfeccionar los nuevos roles o actividades que vamos a realizar en nuestra rutina diaria, facilitando poder realizarlas de forma rápida y eficaz. A este audaz y radical incremento uso de las tecnologías como ya se viene mencionando es importante resaltar que la educación también ha tomado cambios, principalmente porque se existen nuevas modalidades de estudio como es la virtual, por lo que siempre es usual que esta se desarrolle de manera presencial.

Cabe mencionar que ante la dificultad que ha representado la transición de los entornos físico hacia los entornos virtuales el apoyo de una red familiar y tutorial resulta indispensable. Esto es algo que ya se ha tenido en cuenta en otros contextos geográficos como en Santo Domingo en donde ya es un tema de preocupación el hecho de que las familias se involucren como una red de apoyo en lo que refiere a las clases de modalidad virtual. Tal es así que, Melissa

Lara Martínez, especialista en la materia explica que hay que recordar que los niños son los principales afectados en esta situación, ya que según la edad, algunos no comprenden bien lo que está pasando y por ello podrían estar experimentando ansiedad, tristeza, enojo, culpa; ellos podrían extrañar una antigua vida que probablemente esté llena de estímulos agradables como jugar con sus compañeros, practicar actividades deportivas, interactuar con otras personas y definitivamente toda esta situación que estamos viviendo actualmente los ha privado en un solo golpe de su vida estimulante que solían tener (Diario, 2020).

Como ya se conoce, al comienzo del confinamiento en el Perú, debido a la emergencia sanitaria y cuando se dio en movimiento la estrategia “Aprendo en Casa”, los estudiantes de los lugares campestres del país pasaron por muchas dificultades para acceder a este servicio que fallidamente busco llegar a todos los jóvenes en edad escolar; en algunos casos tenían que escalar las colinas o transitar por varias horas para lograr hallar lugares en los cuales pudieran conectarse a la red o señal, para así poder acceder a las sesiones.

Dada esta coyuntura se realizaron diversos estudios, con el fin evaluar si los distintos centros educativos, así como las casas de estudios superiores contaban con las medidas necesarias para brindar una educación de calidad. Para este fin Moncada (2020) al realizar un estudio en estudiantes de secundarias de Piura, en el cual evaluó su dominio de herramientas virtuales, así como los niveles de aprendizaje que poseían al llevar una educación a través de medios virtuales, concluyendo la gran mayoría de los evaluados evidenció dificultades para llevar a cabo sus actividades de forma autónoma, de igual forma afirma que el dominio de las herramientas usadas para la educación virtual influirá de forma directa, en si el alumno aprende o no.

En un estudio realizado por la Dirección Regional de Educación de Puno valoró conclusiones alarmantes acerca de la aproximación sobre a la educación en tiempos del aislamiento social obligatorio. Este estudio menciona que veinte mil quinientos cincuenta y tres estudiantes desasistieron las clases que se

daban mediante la modalidad virtual como parte de la estrategia propuesta por el ministerio de educación “Aprendo en Casa”. Este resultado fue trasladado y puntuado en catorce Unidades de Gestión Educativa local (UGEL) con el objetivo de decretar si la nueva herramienta de aprendizaje por la COVID-19 estaba siendo objetiva y práctica. El total de estudiantes que han desertado sus aprendizajes simboliza el 8,08% del total de 254 mil 220 estudiantes de los tres niveles educación básica alternativa, es decir nivel inicial, primaria y secundaria.

Entre los predominantes componentes que influenciaron en el abandono educativo, resaltan la carencia económica de las familias peruanas para obtener equipamientos tecnológicos: Televisión, equipos de sonido (radio), teléfonos móviles o laptop, así como no contar con entradas a la navegación vía internet.

La desatención o deserción de las lecciones por carencia económica acontezca el 76.49% de acontecimientos. En un conversatorio ofrecido por el Diario La República, el director regional de educación de Puno, Mario Benavente, nos muestra que la dificultad ha herido las riquezas de las familias de las zonas campestres y a su vez ha afectado de manera directa a los alumnos. Además, Benavente indico que el otro 21.76% de casos de abandono escolar se debe a condiciones sociales, ya que las familias han tenido que migrar involuntariamente para acceder a las nuevas oportunidades laborales.

«La realidad es bastante alarmante ya que los progenitores no se han dispuesto arriesgarse por ejecutar una serie de desembolsos económicos, porque no ven la posibilidad de potenciar sus pagos por la ausencia de trabajo estable», resaltó durante la entrevista. Finalmente, el análisis nos mostró que el 6.56% de estudiantes, desertaron las clases porque no se lograron adaptar al uso de la nueva modalidad de las clases virtuales de enseñanza y escoger las clases presenciales (Sep et al., 2020).

En Piura para mediados de agosto el INEI advertía un aproximado 30% de abandono escolar; esto causado por la falta de material necesario, así como se mencionó anteriormente, el hecho que no todos los alumnos cuentan con las mismas facilidades. Un número mayor a cien mil jóvenes en edad escolar abandonaron el sistema de clases virtuales, en diversas instituciones educativas

de esta región; información corroborada por William Bayona, decano del colegio de profesores de Piura.

Él mismo refiere que La relación maestro – estudiante se ha perdido y este alejamiento se ha hecho sentir, a mediados de abril captó la participación del 90% del alumnado, pero a mediados de junio esto se ha ido mermando, actualmente se está evaluando maneras de recuperarla.

Ante ello los docentes deben ser un elemento indispensable para que esta situación pueda revertirse de forma favorable para los estudiantes, en ese sentido es indispensable que exista un seguimiento profesional por parte de los encargados de las acciones tutoriales dentro de las instituciones educativas.

La acción tutorial cumple un papel fundamental dentro de la formación educativa de los estudiantes de educación secundaria. Al mencionar acción tutorial nos referimos al plan que se ejecuta con los estudiantes ya que es considerado un instrumento por excelencia para la planificación de la tutoría. Constituye el marco en el que se especifican los criterios de la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la tutoría en el centro educativo. (MEC, 1996).

La función tutorial en modalidad online ejerce día a día un rol fundamental en las nuevas tendencias educativas, sobre todo en nivel virtual. El docente que ejerce la función de tutor online no se diferencia mucho de la labor que se ejerce en la tutoría clásica (presencial), ya que ambos ejercen y conllevan un bien estratégico, el cual tiene como objetivo ayudar a que los estudiantes “aprendan”. Martínez (2004) a su vez menciona que el tutor en modalidad online beneficiara a que los individuos sean autónomos, es decir tomar la iniciativa propia por el pensamiento y la decisión. Además, valora que los maestros tutores tiene que actualizarse profesionalmente y adaptarse en aquella fisionomía que sean aún mejores que las computadoras.

Existen variedad de teóricos que contribuyen en su aportes y consideraciones en el rol que desempeña el tutor, pero incorporaremos la definición de Cabero (2011) que lo considera como: *“Docente que muy aparte de ejercer su desarrollo pedagógico, realiza actividades que involucran el desarrollo personal, académico y socioafectivo de los estudiantes, ya sea de forma individual o grupal, dependiendo en el nivel que se desenvuelvan”* (p.18).

Debemos tener en cuenta que, con el paso de los años, los nuevos medios y contextos de aprendizaje en modalidad virtual que van apareciendo o surgiendo con los nuevos avances tecnológicos, se debe acoger los nuevos desempeños y funciones para poder jerarquizar la labor docente. Sosteniendo que la educación tiene como prioridad favorecer al crecimiento de los seres humanos, siempre al margen de su perfección relacionado con el actuar educativo, se infiere que un hecho de acción tutorial. Por ende, siguiendo ese camino se puede afirmar que la educación a nivel social le corresponde a cada individuo y por lo tanto para cada estudiante.

Al mencionar el termino educación, que es aquella formación que está ligada y destinada para poder potenciar la capacidad intelectual, afectiva y moral de los seres humanos, tomando en cuenta las normas de convivencia del contexto el que se desenvuelven y de acuerdo a su cultura a la que pertenecen.

La línea que se rige dentro de una institución educativa debe proveer que se desarrolle una formación muy integral de cada estudiante y en lo mínimo tratar que su rol sea principalmente instructivo y transferencia de conocimientos.

Ese proceso de reorientación tiene su línea y puesta en escena en lo que se refiere a nuestra investigación, la cual es la acción tutorial, la cual tiene como principal rol la que gestiona el tutor educativo. Es importante resaltar la teoría de Camere (2006), quien menciona lo siguiente:

Es loable mencionar que todo proceso de formación es ejecutado por todos los maestros, cada institución maneja diversas estrategias de gestión

(establecer metas claras, adaptarse al cambio, etc.) en lo que se refiere al desarrollo académico y personal de los estudiantes; pero que dicho de otra manera quienes velan por ese bienestar estudiantil son a quienes se les nombre tutores. Son estos, a nivel general y en cuanto a las actividades que la institución desarrolló, quienes de manera particular y específica velan por las necesidades de los estudiantes a nivel personal y grupal. En el rol que ejecutan como tutores es observable la labor que ejecutan de forma dinámica y formativa, realizando acciones que enfatizan que el estudiante sea responsable en su hacer, lo cual lo conllevará al ser mejor alumno, por lo cual se apoya con el involucramiento de los padres de familia. Tomando como premisa que el estudiante sea mejor, no solamente el trabajo articulado con los padres debe ser cuando el estudiante realice conductas inadecuadas o bajo rendimiento, sino constantemente.

El párrafo anterior, nos menciona dos figuras importantes del rol del tutor. En primer lugar, enfatiza la aptitud personal del seguimiento, es decir, que está en la búsqueda constante de perfeccionarlo al individuo, y esto no solamente se logra a través del trabajo grupal sino también de la mano con la atención personal. En segundo lugar, que estas acciones no solo las ejecutan los padres, quienes son figuras claves dentro de la formación de sus hijos, por lo tanto, se trabaja en conjunto con ellos.

En cuanto a la labor tutorial, el tutor desarrolla varias funciones dentro de las cuales está la relación con los estudiantes personalizada y grupal, así como el trabajo con las familias y su institución

En nuestro país, el Ministerio de Educación ha instaurado las sesiones de tutoría, como un espacio sumamente importante, dentro del cual se desarrollan temáticas que se orientan hacia la conducta, hábitos asertivos, actitudes y a su vez se resaltan las normas de convivencia, además se desarrollan asuntos que se enfoquen asuntos relacionados al bienestar de la comunidad educativa. La acción tutorial, establece un apoyo y orientación dentro de la formación afectiva y académica de los estudiantes, priorizando un adecuado desarrollo y acrecentar el potencial de toda su formación, como son los personales,

psicológicos y sociales. Asimismo, al hablar de acción tutorial explícitamente se aborda el tema de la convivencia escolar, que hasta la actualidad sigue siendo un tema muy exhausto dentro de la educación, el mismo que viene siendo investigado desde diversos enfoques y que se viene considerando como una problemática inacabable.

Dentro de las instituciones de jornada escolar completa, la acción tutorial se viene desarrollando de manera grupal e individual. Al mencionar el primer término (grupal), nos referimos a las sesiones de aprendizaje que se desarrollan dentro del Salón de clases, en el cual los temas que se ejecutan son priorizados por el ministerio de educación; en ocasiones el docente tutor realiza temáticas que afronten la situación de cada institución educativa, y en la tutoría individual, se realiza una entrevista a cada uno de los estudiantes dentro de la institución educativa sin afectar las sesiones de los cursos pedagógicos; dicho conversatorio se realiza cuando el tutor observa comportamientos preocupantes que están afectando el buen desarrollo académico de ellos.

Ahora en la acción tutorial en modalidad virtual, este desarrollo no ha variado, porque dentro de la estrategia que se viene manifestando desde mediados de marzo, a cual conocemos como “Aprendo en Casa”, la cual buscó garantizar una educación a distancia, donde todos los estudiantes pueden acceder y si costo alguna, el cual desarrolla temas de aprendizaje enfocados dentro de nuestro currículo nacional para que los menores puedan seguir recibiendo o aprendiendo desde sus casas, haciendo uso de los diversos canales de comunicación como son radio, televisión, internet, etc.

Dentro de esta estrategia también se desarrolla las sesiones de tutoría, las cuales se manifiestan una vez por semana por parte del ministerio de educación de forma virtual, las cuales se presentan con situaciones de riesgo.

Sin embargo, todos los contextos en los que se ejecuta no son los mismos y pueden diferir ampliamente en torno a lo que refiere a la tecnología, recursos en casa, disponibilidad, economía de la familia, los roles de los padres, entre otras



variables que podrían ser elementos importantes al momento de contrastar las diferencias existentes en torno a la modalidad virtual en la acción tutorial en diferentes instituciones educativas.

Por ello en esta investigación pretendemos centrarnos en la búsqueda de aquellas diferencias que podrían existir en torno a la aplicación de la acción tutorial en entornos virtuales de distintas instituciones educativas de Piura, al ser uno de las regiones más afectadas por casos de abandono escolar, se considera prudente implementar un sistema Tutorial dentro del contexto actual que permita revertir dicha situación, lo cual representara un gran aporte para la comunidad académica y se conformará como información valiosa a tener en cuenta para la mejora continua en la aplicación virtual de la acción tutorial en la educación secundaria.

Así mismo, vista la problemática que se presenta en párrafos anteriores resulta pertinente plantearnos la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las diferencias existentes de la acción tutorial en modalidad virtual en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?, ¿Cuáles son las diferencias de la dimensión del desarrollo personal en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?, ¿Cuáles son las diferencias existentes de la dimensión desarrollo académico en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?, ¿Cuáles son las diferencias existentes de la dimensión desarrollo profesional en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?.

Por otro lado, teniendo en cuenta la forma en cómo se planteado la investigación resultó idóneo que establezcamos el siguiente objetivo general: Determinar y comparar las diferencias existentes de la acción tutorial en modalidad virtual de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020. Así mismo los siguientes objetivos específicos: Determinar y comparar las diferencias existentes de la dimensión del desarrollo personal en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de

Sullana, 2020, determinar y comparar las diferencias existentes de la dimensión desarrollo académico en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020 y finalmente determinar y comparar las diferencias existentes de la dimensión del desarrollo profesional en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.

Cabe mencionar que la necesidad de este estudio se justifica a nivel teórico al generar información referente al desempeño en el contexto actual, teniendo en cuenta el cambio que ha sufrido la educación en el último año, se han evidenciado diferencias significativas entre la pedagogía implementada en cada I.E, esto sumado al dominio o complementariedad con el uso de medios tecnológicos, por ello esta investigación se sostiene sobre la necesidad de tener información veraz y de primera mano en torno a las diferencias que pueden existir entre diferentes instituciones educativas al llevar a cabo la acción tutorial. A nivel práctico, una vez recopilada esta información y analizado los datos, las autoridades contarán con un estudio que les permitirá tomar mejores decisiones en la planificación, diseño y ejecución de políticas públicas en beneficio de los estudiantes.

Asimismo, a nivel metodológico, este estudio se configura como un importante antecedente para aquellos académicos que pretendan continuar con esta misma línea de investigación, en lo cual se traducirá en una mejora continua de las estrategias aplicadas dentro de la acción tutorial en su modalidad virtual.

Por otro lado, los docentes que ejecutan la acción tutorial en su modalidad virtual se verán ampliamente beneficiados del conocimiento obtenido de este estudio, ya que al ser conscientes de las diferencias existentes de las distintas instituciones educativas podrán adecuar sus estrategias didácticas y pedagógicas, con la finalidad de que los estudiantes puedan verse beneficiados del aprendizaje a pesar de las potenciales desventajas que tienen a partir de sus condiciones socioeconómicas.

Finalmente, la acción tutorial en modalidad virtual no es una variable que se encuentre ampliamente investigada en estudiantes de educación secundaria, al menos dentro del contexto nacional. Por ello esta investigación pretende estimular a que otros investigadores continúen con esta línea de trabajo, ya que es un campo dejado de lado en el mundo académico, a pesar de su necesidad y de resultar indispensable para la mejora de la educación.

## **II. Marco Teórico**

## 2.1 Antecedentes

Luego de realizar un análisis profundo en cuanto a investigaciones de la misma línea, podemos observar que este estudio no es el primero en torno a la línea de investigación, ya que, García (2010), en la investigación titulada “La acción tutorial y clima escolar en los centros de educación secundaria obligatoria”. Esta autora proyectó su investigación en 16 instituciones educativas en la población de corredor de Henares, en España en donde utilizó una población de 187 docentes, tomando su herramienta el inventario con escalas ordinal con numeración del uno al seis. La investigadora en el desarrollo de su estudio dedica su estimación hacia el concepto de la acción tutorial, en donde al poner en marcha podremos incrementar la comunicación entre los integrantes de la sociedad educativa, se reflejará un aumento de la confianza, a su vez obtendremos un porcentaje elevado de motivación, lo cual beneficiará a construir una colaboración dinámica y permitirá obtener un mejor ambiente en la institución educativa.

Continuando con los antecedentes, encontramos a Roa y de Rio (2010), en su investigación realizada para la Revista Iberoamericana de Educación, en la cual buscó optimizar las capacidades de tutor y de orientador; relacionándolas con las teorías curriculares, mediante la aplicación de una prueba; por ello se aplicó un cuestionario a 103 docentes. Para la recolección de datos el cuestionario valorativo de acción tutorial y orientadora (original); el cual contó con adecuados valores de confiabilidad ( $\alpha = 0.9738$ ). Concluyendo hay un marcado interés por parte de los docentes que debe identificarse como parte del denominado movimiento progresista, manifestaron tener interés en ciertas características de la acción tutorial; específicamente el ser funcional, dinámico, innovador frente a los nuevos avances en la tecnología. De igual manera, el uso de las nuevas tecnologías es valorado por pertenecientes a la teoría crítica.

Es importante mencionar las investigaciones que se han desarrollado en nuestro país, tal es el caso de Marcelo (2015) en su apartado que se publicó en la revista digital de investigación en docencia universitaria, el cual llevo como título “Evaluación de la percepción de un programa tutorial dirigido a estudiantes de

provincia en una universidad de lima”, reconoció que el seguimiento por parte de la tutoría está recaudando importancia durante los últimos años, está ganando dominio dentro de la educación porque muestra desempeño académico y personal (socioemocional) en los estudiantes, razón por la cual muchas instituciones de educación superior sugieren planes de acción institucionales enfocados al fortalecimiento de las capacidades y habilidades en los individuos, es por eso que se planteó como objetivo general poder reconocer que percepciones presentan la muestra de los 30 personas derivadas de diferentes comunidades de la ciudad con mención a las actividades en el acrecentamiento de las jornadas de orientación durante el semestre de estudio 2014 -1; el cual estuvo sobre el planteamiento cuantitativo, de tipo exploratorio e interpretativa, su diseño prodigioso, con la colaboración de 3 conjuntos de 10 estudiantes individuales, llegando a las siguientes afirmaciones: el seguimiento tutorial es considerado relevante en los alumnos durante el periodo de adaptación al contexto superior académico, atendiendo a las obligaciones y sugerencias de índole académico, el aspecto socioemocional, étnico y el de evolución personal. La siguiente afirmación, es que el programa tutorial en su gran mayoría expreso ser un ordenador emocional y un contexto adecuado para los testimonios de inconvenientes y dificultades que evidencien los alumnos; y finalmente la sugerencia de poder implementar una estrategia que se encuentre bajo un enfoque lúdico y dinámico, con mayor énfasis a la colaboración grupal, y que cada enseñanza sea manifestada en función a una valoración participativa.

Así mismo, Castellares (2016) en su apartado de indagación, el cual esta denominado “El docente universitario como tutor: La experiencia en los estudios generales”, reconoció a la situación educativa de nivel superior académica, en mención a la orientación está ligada a un individuo que confirma e investiga el desarrollo escolástico de un docente, también que determinados profesores diferencian a la orientación o tutoría como un opción de acompañar con un procedimiento colegial y por ende resultaría incongruente llevarlo en el día a día y en alguna otra ocasión el empeño por algunos profesores al admitir una labor más a su rol o ser observada como un fardo administrativo. Luego de lo mencionado se especificaron los posteriores objetivos: determinar en síntesis la mundología del

proyecto de tutoría los primeros semestres de aprendizaje y dar coste a la relevancia del profesor en su rol como tutor, ejecutando responsabilidades como intermediario del desarrollo de las enseñanzas identificados con la práctica académica. Se proyectan determinados resultados de las actividades orientadoras, así como la tutorial y sus consecuencias de igual forma para los tutores, así como las recomendaciones para las entidades educativas pueden hacer uso de las herramientas o mejorar sus planteamientos de ejecución tutorial. La investigación fue ejecutada para delinear la experiencia del proyecto de tutoría que se va evidenciando durante las primeras temporadas de creación a partir del 2009, en su análisis global de letras de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Como resultados obtuvieron los siguientes: En primer término, es obligatorio extender nuevos mecanismos que logren concretas la tutoría como un hecho que sí arroja resultados asertivos tanto para los alumnos como para los docentes En segundo término, es fundamental indicar las ideas ligadas a la tutoría tanto para los estudiantes como para los profesores, de manera que se pueden constituir herramientas que ingresen a una mayor acogida y fortalecimiento del proyecto. Finalmente, se concluye que todo docente tutor que se relacione con la consejería a los estudiantes, su única responsabilidad reflejara una guía que involucre el buen uso del marco conceptual de todo lo que refiere a la tutoría, la apropiación de capacidades de índole comunicativas, el discernimiento y la utilización de estrategias para que hacer normativo y de conocimiento pertinente ligadas a la asistencia de soporte y sostén para demostrar a los docentes y así poder agilizar su incorporación.

Por otro lado, Gonzales (2017), quien planteo como estudio “La acción tutorial y la orientación vocacional en los estudiantes de quinto de secundaria, grupo católica del colegio Trilce- Salaverry, Jesús María, 2016”. Esta investigación afianzo poder decretar que el accionar tutorial se vincula con la orientación vocacional en los individuos que cursan el de quinto de secundaria, grupo católica, colegio Trilce-Salaverry. Este proyecto es un programa que se caracteriza por tener un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental transversal. Se tomó como herramienta de recolección de datos, el cuestionario para la variable acción tutorial y otro para la variable orientación

vocacional, que a su vez para que ambos sean instrumentos con alta confiabilidad se dio mediante el coeficiente de Alfa Cronbach, los cuales fueron aplicados de forma estadística a 120 estudiantes. Se puede concluir mediante el análisis estadístico que la acción tutorial se relaciona de manera significativa con la orientación vocacional en los estudiantes de quinto de secundaria grupo católica del colegio Trilce - Salaverry, Jesús María 2016. Tal es así que la hipótesis general que se planteó en la investigación es la esperado por lo tanto se considera aceptada.

También encontramos el estudio realizado por Guerrero (2017), presentó un trabajo de investigación el cual lleva como título "la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de una universidad privada, planteó como objetivo general el Determinar la dimensión predominante de la acción tutorial en estudiantes de IV ciclo de la universidad César Vallejo- Lima Norte". En esta investigación se desarrollaron tres objetivos específicos, en función a determinar el indicador predominante dentro del desarrollo personal, académico y profesional (refiere a las dimensiones). El estudio fue ejecutado dentro de un desarrollo optimista, el cual presento su enfoque cuantitativo, estimo a su vez el método hipotético deductivo, de tipo sustantivo, su diseño fue no experimental, mediante el corte transversal, transaccional y explicativo. La población de estudio estuvo constituida por 2629 estudiantes, que tuvo como muestreo el probabilístico y aleatorio simple, que luego de desarrollarlo se contó con una población de 335 individuos. En cuanto a la validez, que es de constructo se utilizó el análisis factorial de casa ítems (26) y en lo referente a la confiabilidad de la herramienta de recolección de datos se hizo uso del Alpha de Crombach, porque en esta investigación el índice como sus rangos están relacionados en la escala ordinal. En esta investigación los productos representativos difundieron que el 67% de sus participantes, estimaron que la variable acción tutorial que percibieron durante sus jornadas de estudio fue adecuada, por otro lado, el 8% de ellos estimaron que fue inadecuada, posición que así mismo se mostró en los 3 ejes de la acción tutorial, que son la personal, académica y profesional. En cuanto a los resultados inferenciales se rechazó la hipótesis general de la investigación, puesto que la dimensión que predominó fue la de desarrollo académico, la cual a su vez no fue característica estadísticamente.



Las dos primeras hipótesis específicas del estudio fueron rechazadas y a su vez solo la tercera de las hipótesis fue aceptada, estimando como desenlace y conclusión que la atención de la tutoría presenta existencia al ser examinada de forma adecuada en cuanto a sus actividades emocionales y cognitivas dentro de su formación superior de los estudiantes.

Continuando con los antecedentes a nivel nacional resaltamos a Ponte (2018), realizó su investigación en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán – Tauca de educación secundaria del distrito de Tauca, provincia de Pallasca, en el año 2018, en el cual los individuos evaluados fueron estudiantes y docentes del nivel, recogiendo como variables de estudios la acción tutorial y la convivencia escolar al interior del plantel. Esta investigación tuvo como objetivo poder determinar la relación que existe entre estas dos variables, en donde se reconoció el nivel de la acción tutorial y la convivencia escolar para luego precisar la concordancia entre ambas dimensiones. Sistemáticamente, el estudio es de tipo no experimental descriptiva con el uso de un diseño correlacional simple, en el cual la prueba estuvo constituida por 122 alumnos de la institución que se mencionó en el título de la investigación. El procedimiento utilizado para la recopilación de datos fue la encuesta, la cual se aplicó en escala Likert de manera individual para cada variable y así determinar la correlación existente. El desarrollo y transformación de la información recogido, así como el coeficiente de correlación de Pearson con un valor de  $r(x, y)$  igual a 0,730, acentuó poder transigir la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna llegando pudiendo concluir que existe relación positiva moderada entre la acción tutorial y la convivencia escolar de instituciones educativas de educación secundaria del distrito de Tauca, en el año 2018.

Por otro lado, es importante mencionar la investigación de Tembladera (2018), desarrollo un estudio el cual tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018. Esta exploración se caracteriza por ser un estudio de tipo correlacional descriptiva con un método hipotético deductivo, se desarrolló el enfoque cuantitativo y su diseño transversal correlacional, la muestra estuvo constituida por 30 profesores y 30

alumnos. Para recolectar las referencias se hizo uso de los cuestionarios de la acción tutorial y de la convivencia escolar. La información recogida a su vez fue procesada a través del programa SPSS 20. Los productos universales de la investigación nos exponen que coexiste una relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; porque se observó una correlación de Pearson = 0,742 y un  $p < 0,05$ .

Luego tenemos a Paredes (2019), en el cual se emite un informe que pretende reconocer la relación entre la Gestión Tutorial y Formación Integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa “Salaverry” - 2019”. En esta investigación es no experimental que presenta un tipo de diseño correlacional, en donde se observa una muestra de 30 personas encuestadas, en el cual técnica de muestreo fue no probabilístico. En este desarrollo de investigación, la recolección de la información proporcionada, se llevó a cabo a través de los cuestionarios, los cuales pretendían medir el nivel de las dimensiones de la variable de acción tutorial. Además, se ejecutó el examen de correlación fue de Spearman para corroborar las hipótesis. Se llegó a la conclusión que existe una correlación altamente significativa de las variables de la acción tutorial y su formación integral de los alumnos con un nivel de correlación de Spearman de 0.630 y p-valor equivalente a 0.000 c, a un nivel significativo del 5%; a su vez esto representa un grado de significación propicio al 95%, el cual aprobó la aceptación de la hipótesis planteada en estudio.

Siguiendo con Sánchez (2020) que llevó a cabo un estudio denominado: “Acción tutorial y conductas disruptivas en estudiantes de la IE 2023 Augusto Salazar Bondy, San Martín de Porres, año 2019”. Este tuvo por objetivo delimitar la relación existente entre la acción tutorial y la aparición de conductas disruptivas; empleando para este fin un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, tomando para este fin a 130 estudiantes que se encontraban cursando el cuarto grado de secundaria, mediante el uso de una encuesta tipo Likert. Posterior a esto se efectuó el análisis de los resultados obtenidos, evidenciando que existía relación inversa entre ambas variables ( $p=0.002$ ;  $\rho = - 0.274$ ), de igual forma se evidenció

que no existe una correlación entre la acción tutorial y la dimensión motivación ( $p=0.117$ ;  $\rho=0.144$ ).

Por último se consideró a Cáceres (2020) en su estudio denominado “La acción tutorial en alumnos de contabilidad en una universidad privada, 2019”, cuyo objetivo fue evaluar los niveles de acción tutorial, así como de sus dimensiones en los evaluados; tomando para este fin a 293 individuos como muestra. Al contrastar los resultados se evidenció que el 33,10% de los evaluados manifestó que recibía una acción tutorial adecuada, el 64,80% consideró que esta podría mejorar y solo el 2% calificó de inadecuada la acción tutorial de dicha universidad. Concluyendo que la acción tutorial dada por dicha entidad privada es regular, según los parámetros planteados; sería adecuado que se evaluara lo que llevó a ese 2% a calificarla de inadecuada, en esta misma línea se plantea evaluar que otros factores influyen en la percepción de la acción tutorial por parte de los alumnos.

Con el fin de mantener una investigación basada en los parámetros científicos, se tomaron en cuenta lineamientos teóricos afines:

Para poder comprender la “tecnología”, no solo enfocándola como un instrumento, a esto Córdova (2007), manifiesta que la tecnología no es solo percibirla como la de humano – máquina, sino que a la actualidad se percibe como un sistema de inteligencia compartido como el sistema nervioso (p.281). Esta teoría, la reafirma la psicología cultural; Keruger, Karger y Barwick (1980), quien menciona que la tecnología no tiene ninguna relación con el “pensamiento en aislamiento” sino que está ligada como un fundamento social de cognición. Esto nos muestra que la ocupación cognitiva no se encuentra restringida a los procesos mentales sino a factores que se aproximan o se acercan a las zonas de la piel. En este sentido se puede afirmar que la dualidad del individuo con las máquinas, la unificación de tecnología con el ser humano, se desarrolla considerando a la máquina como “extensión” del cuerpo y el cuerpo como “extensión” de la tecnología, es decir de adentro hacia fuera.

Ante lo expuesto se articula que la tecnología se encuentra ligada con la pedagogía, es decir que no solamente se configura como un control de una herramienta digital, sino que se debe a varias y diversas maneras para comprender y poder hacer uso de la comunicación fuera de las aulas. A lo anteriormente mencionado se denomina pensamiento tecnológico. En esta línea, si conversamos de las herramientas, las comprenderemos como una sustitución cognitiva que facilita el diálogo con los estudiantes y con todo aquello epistemológico, no solo alrededor de al ámbito escolar sino también de los ordenadores.

En este mismo enfoque, la teoría de Siemens (2010), proyecta que los diversos prototipos que están sobre la base de la integración tecnológica, son consecuencias de la relación entre el humano y la computadora. En otras palabras, la teoría del conectivismo, acepta promover o motivar la controversia académica en torno a las conductas de los estudiantes y su interacción formativa mediadas por el uso de las tecnologías.

En ese sentido, a nivel teórico la acción tutorial se puede definir como: un proceso de formación del profesorado o docentes en bien del rol que cumplen como tutores dentro de la educación secundaria de los estudiantes, dentro de los cuales se enfocan diferentes aspectos dentro de su rol tutorial, haciendo uso de pautas y estrategias para poderla desarrollar de forma oportuna. (Ministerio de Educación, 2005)

Las acciones que se desarrollan en torno a las acciones tutoriales, son orientaciones ejecutadas por tutores y profesores, buscando la formación integral del estudiante. La orientación psicopedagógica es concebida como un proceso en el que se ayuda continuamente a todas las personas, enfatizando especialmente la prevención y el desarrollo que se ejecuta a lo largo de la vida, comprometiendo a los diferentes agentes educativos y sociales.

La función tutorial viene siendo uno de los pilares sobre los que se sustenta la educación online. Tiene que ver con la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de casa del estudiante en orden a la comprensión de los

contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el tiempo y la forma adecuada para la ejecución de actividades, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda (Padula, 2002).

La acción tutorial es el grupo de intervenciones que se despliegan con el grupo de estudiantes, con los grupos familiares y con el equipo profesores de cada grupo, para beneficiar y optimizar la convivencia en el conjunto, el desarrollo personal, la integración y participación de los estudiantes en la vida del centro escolar. Al tiempo que se debe realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje, haciendo especial hincapié en la prevención del fracaso estudiantil y facilitar la toma de decisiones respecto a su futuro académico y profesional.

La acción tutorial es parte de las acciones educativas y es inherente del proceso de enseñanza – aprendizaje. Todos los docentes somos tutores, pues a todos nos atañe tutelar el proceso de aprendizaje de cada alumno en nuestras áreas, de acuerdo con los objetivos comunes establecidos en el PAT.

La tutoría que se desarrolla en el Perú, comenzó a mediados de los cincuenta del siglo veinte, en esos tiempos las instituciones comenzaron a trabajar con profesionales en psicología y a su vez se dio inicio a los despachos psicopedagógicos (Pásara, 2014).

En los años setenta, se dio inicio en las instituciones el conocido departamento de OBE, que sus siglas lo describen como orientación y bienestar del educando, pero se desestimó su función entre los años 80 y 90 porque su el tiempo que se le brindaba no se empleaba de forma apropiada.

A inicios de este siglo se reinserto y a su vez se retoma la orientación como eje y parte dentro del currículo nacional, y gracias a la oficina de tutoría y prevención integral, quien es la que se encargó de ejecutar los lineamientos correspondientes para sus funciones (Pásara, 2014).

En la actualidad en el Perú, la tutoría y orientación educativa (TOE) que se viene ejecutando en las instituciones educativas modelos o también conocidas como las Jornada Escolar Completa, tiene como objetivo brindar la atención en cuanto a las necesidades, interés y expectativas de los estudiantes, mediante un modelo de acompañamiento próximo el cual promueva el desarrollo y bienestar cognitivos y socioafectivos de cada estudiante. Por tal motivo, al generar un ambiente donde se priorice el respeto y la confianza, la tutoría ejecuta un conjunto de actividades que comprometan a cada uno de los actores que conviven dentro de la comunidad educativa (equipo directivo, tutores, psicólogo, profesores y los padres de familia), con el objetivo de alcanzar en cada estudiante un desarrollo integral, además de presentir situaciones de riesgo que afecten sus derechos o emplacen en riesgo su integridad personal o social. (Flores, 2009)

La tutoría en educación a distancia tiene una serie de características específicas que la diferencian del resto de los roles docentes. Se trata del único sistema largo de interacción personal directa entre la institución académica y el alumno. De todos los sistemas de comunicación usados en la educación a distancia es, pues, el más flexible y capacitado para adaptarse a las necesidades planteadas por cada estudiante. Esto es lo que confiere a la función tutorial a distancia una importancia decisiva.

Entre las peculiaridades de la tutoría online están ser un generador de familiaridad, ser capaz de lograr familiaridad en el estudiante en cuanto al sistema de instrucción a distancia, orientándolo en su metodología, por ello el tutor debe conocer los tratados de la formación a online, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la conciliación pedagógica.

Las características que un tutor debe de tener están motivar al alumno, si él no modifica el papel tradicional de receptor pasivo en la formación y se convierte en un receptor activo y consciente de la misma, la acción educativa fracasará. Al mismo momento es transcendental que el educando esté automotivado para su proceso educativo.

Debe prevalecer el concepto tradicional de la instrucción, ya que el acompañamiento tutorial precisa un conjunto de estrategias enfocadas a potenciar de manera efectiva el aprendizaje del estudiante.

La misión de las tecnologías de la información y comunicación y de los recursos tecnológicos online no es reducir o excluir el papel del docente, sino, en cambio, amplificar y “empoderar” la “presencia docente”.

Las situaciones para que se cause el acompañamiento tutorial están (o deben estar) definidas estructuralmente, o en el peor de los casos propuesta, tanto en las políticas corporativas y los lineamientos curriculares como en la estructura misma del boceto del material didáctico de cada uno de los cursos académicos.

La acción tutorial, debe ser considerada como actividad integrada en el currículo y no como algo particular o puesto a disposición de algunos profesores o profesoras, buscando la calidad de la formación, monitorizar a sus alumnos constantemente, favorecer el auto-aprendizaje, Integrar al alumno en el sistema, ser empático, ser proactivo, ser motivador, tener competencias de comunicador y ser experto en seleccionar contenidos y diseñar actividades pertinentes.

Esto atendiendo a las tres dimensiones: conceptual, procedimental y actitudinal.

En relación a la acción tutorial, quien ejerce esta guía, quien es la que se muestra con mayor énfasis dentro de los conceptos de la labor de cada tutor. La dinámica del docente en modalidad virtual se desarrolla mediante el acompañamiento, búsqueda de información y sin no menos importante la sugerencia es que se ejecuta un rol dotado de herramientas y estrategias que se apegan a las necesidades individuales de cada receptor. Las actividades de cada tutor en esta modalidad se concentran en los aprendizajes y no específicamente en el rol que generalmente desarrolla como es el de transmitir los conceptos, es visionar más allá de un personaje que encamina y anima el aprendizaje autónomo que ejecutan los estudiantes. (Lugo, 2003)

El tutor virtual tiene que hacer referencia a alguien que muestre protección y seguridad hacia sus estudiantes o tutoriados.

En educación a online, su singularidad esencial es aquella de provocar el desenvolvimiento del estudio emancipada, es un guía del aprendizaje del estudiante aislado, solitario y falto de la presencia del docente habitual.

Gil Martínez Tunnicliffe y Moneo (2013) resaltaron lo siguiente: “La acción tutorial es una ocupación impredecible y concurrente en todos los 3 niveles de educación básica, ya sea en desarrollo personal, académico y profesional... el cual

es observable a través de la ejecución y el uso de herramientas de acción tutorial, que debe ser blandas, comprensivas y flexibles a través de sus recursos disponibles y las situaciones en las que se presente”. (p. 65)

La labor protectora de la tutoría tiene que estar incluida en la sucesión del crecimiento personal, académico y profesional de cada alumno, esto será observado a través de la realización de planificadores hacia la acción tutorial formalmente estructurado, a partir de la realidad dentro de los contextos de los individuos, con la asistencia de instrumentos y materiales a nuestra orden.

Dimensiones de la variable:

Desarrollo personal: Gil et al.(2013) manifestaron lo siguiente: “Desarrollo personal, es la disposición que colabora al crecimiento de su propia identidad, de su obligación con los principios éticos y valores morales elegidos de manera autónoma y asertiva mediante la motivación hacia el estudio y el trabajo”. (p.69)

Desarrollo académico: Gil et al. (2013) afirmaron que: “El desarrollo académico, es la guía al proceso de capacidades de aprendizaje autónomo, así como el desarrollo de la meta cognición (conocimientos sobre los propios procesos cognitivos) para alcanzar su habilidad individual de enseñanza y organización del trabajo individual”. (p.69)

Desarrollo profesional: Gil et al. (2013) mencionan que: “El crecimiento profesional, es la guía de búsqueda de la enseñanza y aprendizaje en el entorno laboral dentro del que se desenvuelve (desempeño en puesto de prácticas como fuente de experiencia y aprendizaje práctico), facilitándote información acerca nuevas oportunidades de estudios o laborales, con el objetivo de generar en cada individuo su proyecto personal y profesional.



### **III. Metodología**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación.**

Conforme a su naturaleza de los objetivos planteados en la investigación, el presente estudio utilizó un enfoque cuantitativo; este se justifica en razón de la naturaleza de la recolección de los datos y en el análisis de estos. El estudio se basa en la medición de las características de la variable investigada (Bernal, 2010, p. 60).

#### **3.1.1 Tipo de Investigación**

Sánchez y Reyes (2015), sostienen que el tipo de investigación es un estudio sustantivo, ya que responden a controversias teóricas o sustantivas, es decir, que se encuentra orientado en predecir, explicar o describir la realidad, basándose en la identificación de principios y leyes que nos brinden poder constituir la información científica. Tal es así, que el estudio sustantivo al buscar la veracidad nos orienta hacia una investigación básica.

#### **3.1.2 Diseño de investigación**

Kerlinger (2002), sustenta que se denomina diseño de investigación al planteamiento y organización de estudio. Esto nos sirve como herramienta de disposición y barrera para el estudiante, por lo que se transforma en un grupo de disposiciones que rigen el desarrollo de la investigación.

El estudio realizó un diseño no experimental, porque el investigador no manipula la variable de estudio, la información se recoge tal y como se manifiesta en los sujetos investigados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El tipo de investigación es transversal, porque la información se recoge en un solo momento.

La investigación es descriptiva porque el análisis estadístico es univariado, es decir solo describe o estima parámetros en la población de estudio a partir de una muestra. Es comparativa dado que la variable de estudio será comparada en distintas muestras de la población. Finalmente es un estudio prospectivo ya que los datos a analizar serán recogidos para los fines de la investigación, es decir serán

datos de primera mano y sobre los cuales existen un estricto control del sesgo de medición (Supo, 2014)

### 3.2 Variables y Operacionalización

#### 3.3.1 Variable: Acción tutorial

##### Definición conceptual

El presente estudio estima una sola variable la cual es “acción tutorial”; que según Bayolo (2008), las variables que se presentan dentro de una investigación son las cualidades y pertenencias desde el aspecto cualitativo como cuantitativo acerca de un objeto o fenómeno el cual adquiere un valor. En líneas generales podemos afirmar que una variable simboliza una propiedad que se puede medir y que puede variar dentro del proyecto comparando los resultados. La variable en mención se define como la acción tutorial, que es una ocupación impredecible y concurrente en todos los niveles de educación, ya sea en desarrollo personal, académico profesional... el cual es observable a través de la ejecución y el uso de herramientas de acción tutorial, que debe ser blandas, comprensivas y adaptables a través de sus recursos disponibles y las situaciones en las que se presente; la cual se medirá a través de uso de la encuesta.

##### Definición operacional

Se determinan los valores operacionales de la variable acción tutorial y sus dimensiones a partir de una escala Likert (1-10).

Dimensiones	Ítems	Escalas	Niveles y Rangos
Desarrollo personal	1 – 9	Escala Likert	Bajo (0 – 70) Medio (71 – 77) Alto (78 – 260)
Desarrollo académico	10 – 18	1 – 10	Bajo (0 – 61) Medio (62 – 68) Alto (69 – 260)
Desarrollo profesional	19 – 26		Bajo (0 – 64) Medio (65 – 70) Alto (71 – 260)

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.4.1 Población**

La población siempre se encuentra conformada por un conjunto de individuos, ya sea de forma limitada o ilimitada, quienes comparten características en común, los cuales serán amplios las terminaciones de las interrogantes (Arias, 2012).

#### **Criterio de Inclusión**

Respecto al criterio de inclusión se tomará como referencia estudiantes del 5to año de secundaria de las instituciones educativas de Sullana que pudieron resolver el cuestionario y test de manera voluntaria, ya que el instrumento a aplicar incluye a los sujetos de estudio estos son estudiantes entre 14 y 16 años que cuentan con las cualidades propias que debe tener cualquier persona sujeto a análisis para que forme parte de la indagación. Siendo las cualidades Nivel escolar, escala socioeconómica, sexo (Arias, Villasis y Miranda, 2016, p.204).

#### **Criterios de exclusión.**

Quedaran excluidos del estudio los estudiantes que no contestaron las preguntas del cuestionario y estudiantes que no vienen llevando con regularidad las clases de la estrategia "Aprendo en Casa".

#### **3.4.2 La muestra**

La muestra hace referencia al conjunto característico y acotado que se obtiene la población accesible, así mismo para poder cogerla se utiliza una herramienta o técnica designada muestreo (Arias, 2012). Esta muestra es censualmente representativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En igual términos, se afianza en el principio de que las mitades representan el universo y por ende planifican los rasgos que describen la población de donde fue sacada. La muestra del presente estudio de investigación es de 140 estudiantes de quinto grado de educación secundaria, los cuales se les realizó a través de encuestas aplicadas a los estudiantes de manera telefónica o vía WhatsApp.

#### **3.4.3 El muestreo**

Hace referencia a la característica de indagación para poder elegir los rasgos representativos, los cuales se alcanzarán los apuntes que nos facilitarán la obtención

de las características de la población que se encuentra en materia de estudio (Tamayo, 2003). El muestreo es no probalístico o censal, con un total de 140 estudiantes.

### **3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnica**

Para la presente investigación se hará uso de la técnica psicométrica, que es aquella quien atribuye un valor a condiciones y/o fenómenos de carácter psicológico, con el objetivo de realizar comparaciones de las características psíquicas de los distintos individuos y se pueda trabajar con la información veraz. Este tipo de pruebas evalúa a cada persona y a la vez evidencia los resultados mediante valores cuantitativos. Para la presente investigación se hará uso de una encuesta, la cual consiste en medir variables empíricas a través de un balotario de preguntas, estadísticamente validadas y confiables. Cabe mencionar que las pruebas psicométricas deben ser elaboradas e interpretadas bajo ciertos parámetros para que nos lleve a una conclusión acertada. (Pérez y Gardey, 2013).

#### **3.4.2 Instrumentos**

En ese sentido el instrumento utilizado es la escala, ya que son aquellas que admiten que los instrumentos específicos están estrechamente ligados a las opiniones y actitudes de los individuos (Sánchez y Reyes, 2015).

Cada individuo emitirá un juicio acerca de la acción tutorial, otorgando una valoración que oscilen de 1 a 10, dentro de 26 ítems que presenta la prueba psicométrica; los cuales están subdivididos en tres dimensiones de estudio, cuales son desarrollo personal, desarrollo académico y desarrollo profesional.

#### **Ficha Técnica:**

Nombre: Escala de Acción Tutorial

Autores: Con la Teoría de Gil, Martínez, Tunnicliffe y Moneo.

Adaptado por: Luis Miguel Palacios Garcés.

Significación: La variable de acción tutorial, presenta 3 dimensiones. Como primera variable encontramos al desarrollo persona, que tiene 6 indicadores y 9 ítems. La segunda variable es desarrollo académico que presenta 5 indicadores y 9 ítems.

Finalmente, la dimensión denominada desarrollo profesional que presenta 4 indicadores y 8 ítems. Cada ítems tendrá una valoración con un con un índice de rango de estima de 1 a 10 según el grado de significación, donde 1 es valor mínimo y 10 el valor máximo, lo cual corresponden a la una escala ordinal.

Administración: Individual y colectiva

Duración: Suele tener una duración de 30 minutos aproximadamente.

Aplicación: La población a evaluar son estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas de jornada escolar completa de Sullana.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se optó por la ejecución del estadístico alfa de Cronbach, en mismo que arrojó como resultado 0,951, lo que implica que la confiabilidad es elevada, por ende se puede asumir que los resultados muestran un alto nivel de consistencia interna.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	26

### Validez:

Para (Contreras, 2015) La validez enfatiza el volumen de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada las propiedades que pretende medir. Es decir, que mida lo que pretende medir. La validez de los cuestionarios será dada por tres jueces expertos con el uso de una ficha, quiénes valorarán el contenido de cada ítem. A continuación, se detalla la tabla de validez de los instrumentos:

Tabla 1: Resumen de validación para juicio de expertos

Nombre del Juez	Grado académico	Valoración
Lucy Marcela Durand Vega	Maestría	Aceptable
Arturo Olaechea Tamayo	Maestría	Aceptable
Joel Calle Acha	Maestría	Aceptable

Fuente: Elaboración propia

## **Confiabilidad**

Para Santos (2017) la confiabilidad, también conocida como precisión, que describe al valor en que no hay error de cálculo en la puntuación de medición. Es decir, deberían ser similares cuando se repiten mediciones en condiciones constantes. El instrumento fue aplicado en una prueba piloto a 150 estudiantes y se determinó consistencia y coherencia interna de alfa de Cronbach, cuya medida fue de 0,951 situándose en un rango de confiabilidad alto, lo cual garantiza la confiabilidad del instrumento para evaluar “Acción tutorial”.

## **3.5 Procedimientos**

Al tener elegido el estudio de investigación, posterior a ello, se procedió a la recolección de la información, a través de investigaciones, estudios, datos científicos y estadísticos; de manera que se logre de forma sistémica y así poder desarrollar un proyecto ordenado y adecuado.

Luego, de ello se procedió a redactar el planteamiento de la metodología, tomando como referencia los diferentes autores e ir constatando información referente.

Teniendo descritos todas las bases de la información, se continuó con la recolección de los datos de la variable, a través del formulario de Google nube, de igual forma, brindándoles las consignas correspondientes para el llenado del cuestionario.

Una vez obtenida la información, de los datos de la variable, se realizó una sábana de datos que permitió observar de manera detalla sus características, lo cual fue loable obtenerlo a través de Microsoft Excel, luego se procedió a contrastar los datos con ayuda del programa SPSS 25, el cual cumple con función de brindar resultados generales y específicos.

A partir de los datos obtenidos de forma general y por sus dimensiones, dio lugar a la descripción de las tablas, las cuales brindaron información para poder entender los resultados y contrastar la información con las teorías de los autores en mención.

Por último, se redactaron las conclusiones del estudio, y tomando en cuenta lo postulado en lo anteriormente mencionado se plantearon las recomendaciones para futuras investigaciones.

## **3.6 Método de análisis de datos.**

Para la presente investigación los datos recabados serán analizados haciendo uso de dos softwares, que son Microsoft Excel 2019 y el software estadístico SPSS en su

versión 25. Los resultados se presentarán en tablas estadísticas, las mismas que serán usadas para los resultados descriptivos y para los resultados inferenciales. Para probar la hipótesis será uso del estadístico Kruskal Wallis, el cual es un instrumento adecuado cuando los resultados se estiman ordenados, para que tengas sentido o coherencia tienen que encontrarse ordenados.

### **3.7 Aspectos éticos**

En la presente investigación se asume la rigurosidad científica, dando crédito a los autores a través de sus citas según las normas APA, por otro lado, la investigación también nos muestra la objetividad de los datos y la originalidad de la investigación. Así mismo, es estudio solicito el consentimiento de los investigados para responder a las consignas del cuestionario.

Cabe mencionar que la identidad de cada uno de los participantes se encuentra debidamente protegida, esto con la finalidad de no poner en peligro su integridad psicológica y su imagen ante la comunidad educativa.



## **IV. Resultados**

Tabla 2: Distribución de los niveles de acción tutorial según la Instituciones educativas de Sullana, 2020

ACCION TUTORIAL EN MODALIDAD VIRTUAL							
		Institución educativa					
		I. E. 14399 El Sauce	I. E. 19 de Junio	I. E. Lizardo Otero Alcas	I. E. Montelima.	Total	
Acción tutorial		Recuento	10	10	4	7	31
	Bajo	% dentro de Institución educativa	50,0%	14,9%	15,4%	25,9%	22,1%
		Recuento	8	40	3	10	61
	Medio	% dentro de Institución educativa	40,0%	59,7%	11,5%	37,0%	43,6%
		Recuento	2	17	19	10	48
	Alto	% dentro de Institución educativa	10,0%	25,4%	73,1%	37,0%	34,3%
		Recuento	20	67	26	27	140
	Total	% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se puede observar que, en cuanto a la distribución de frecuencias y porcentajes, la I.E. Lizardo Otero Alcas presenta un porcentaje más elevado en lo que refiere al nivel alto de la variable acción tutorial, ya que con un 73,1% de sujetos ubicados en ese nivel, supera ampliamente a las demás instituciones educativas, como la I.E. 14399 El Sauce que tienen un 10%, la I. E. 19 de Junio un 25%, y la I.E. Montelima con un 37%.

Tabla 3: prueba de hipótesis de comparación de los niveles de acción tutorial en las diferentes instituciones educativas muestreadas

Prueba de Hipótesis	
	Acción tutorial
Chi-cuadrado	20,368
gl	3
Sig. asintótica	,000

Se puede observar en la tabla N° 2 que existen diferencias altamente significativas ( $p = 0,000$ ), en la variable acción tutorial en las diferentes instituciones educativas.

Tabla 4: Distribución de los niveles de la dimensión desarrollo personal según las Instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020

		DIMENSION DESARROLLO PERSONAL				Total
		Institución educativa				
Desarrollo personal		I. E. 14399 El Sauce	I. E. 19 de Junio	I. E. Lizardo Otero Alcas	I. E. Montelima.	
		Bajo	Recuento	13	17	4
% dentro de Institución educativa	65,0%		25,4%	15,4%	33,3%	30,7%
Recuento	4		35	6	7	52
Medio	% dentro de Institución educativa	20,0%	52,2%	23,1%	25,9%	37,1%
	Recuento	3	15	16	11	45
Alto	% dentro de Institución educativa	15,0%	22,4%	61,5%	40,7%	32,1%
	Recuento	20	67	26	27	140
Total	% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se puede observar que, en cuanto a la distribución de frecuencias y porcentajes, la I.E. Lizardo Otero Alcas presenta un porcentaje más elevado en lo que refiere al nivel alto de la dimensión Desarrollo Personal, ya que con un 61,5% de sujetos ubicados en ese nivel, supera ampliamente a las demás instituciones educativas, como la I.E. 14399 El Sauce que tienen un 15%, la I. E. 19 de Junio un 22%, y la I.E. Montelima con un 40,7%.

Tabla 5: Prueba de hipótesis de comparación de los niveles de la dimensión Desarrollo Personal en las diferentes instituciones educativas muestreadas

Estadísticos de prueba<sup>a,b</sup>

Desarrollo personal	
Chi-cuadrado	16,948
gl	3
Sig. asintótica	,001

Se puede observar en la tabla N° 4 que existen diferencias altamente significativas ( $p = 0,001$ ), en la dimensión de desarrollo personal en las diferentes instituciones educativas.

*Tabla 6: Diferencias existentes de la dimensión desarrollo académico en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020*

DIMENSION DESARROLLO ACADEMICO							
		Institución educativa					
		I. E. Lizardo					
		I. E. 14399 El Sauce	I. E. 19 de Junio	Otero Alcas	I. E. Montelima.	Total	
Desarrollo académico	Bajo	Recuento	12	14	5	9	40
		% dentro de Institución educativa	60,0%	20,9%	19,2%	33,3%	28,6%
	Medio	Recuento	6	32	4	8	50
		% dentro de Institución educativa	30,0%	47,8%	15,4%	29,6%	35,7%
	Alto	Recuento	2	21	17	10	50
		% dentro de Institución educativa	10,0%	31,3%	65,4%	37,0%	35,7%
Total	Recuento	20	67	26	27	140	
	% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Se puede observar que, en cuanto a la distribución de frecuencias y porcentajes la I.E. Lizardo Otero Alcas presenta un porcentaje más elevado en lo que refiere al nivel alto de desarrollo académico, ya que con un 65,4% de sujetos ubicados en ese nivel, supera ampliamente a las demás instituciones educativas, como la I.E. Montelima que tienen 37,0%, la I.E. 19 de Junio de 31,3% y 10,0% la I.E. El Sauce.

Tabla 7: Prueba de hipótesis de comparación de los niveles de la dimensión Desarrollo académico en las diferentes instituciones educativas muestreadas

Estadísticos de prueba <sup>a,b</sup>	
Desarrollo académico	
Chi-cuadrado	16,592
gl	3
Sig. asintótica	,001

Se puede observar en la tabla N° 6 que existen diferencias altamente significativas ( $p = 0,001$ ), en la dimensión de desarrollo académico en las diferentes instituciones educativas.

Tabla 8: Diferencias existentes de la dimensión del desarrollo profesional en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020

DIMENSION DESARROLLO PROFESIONAL							
		Institución educativa					
		I. E. 14399 El Sauce	I. E. 19 de Junio	I. E. Lizardo Otero Alcas	I. E. Montelima.	Total	
Desarrollo profesional	Bajo	Recuento	10	16	4	7	37
		% dentro de Institución educativa	50,0%	23,9%	15,4%	25,9%	26,4%
	Medio	Recuento	8	35	4	11	58
		% dentro de Institución educativa	40,0%	52,2%	15,4%	40,7%	41,4%
	Alto	Recuento	2	16	18	9	45
		% dentro de Institución educativa	10,0%	23,9%	69,2%	33,3%	32,1%
Total	Recuento	20	67	26	27	140	
	% dentro de Institución educativa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Se puede observar que, en cuanto a la distribución de frecuencias y porcentajes la I.E. Lizardo Otero Alcas presenta un porcentaje más elevado en lo que refiere al nivel alto de desarrollo académico, ya que con un 69,2% de sujetos ubicados en ese nivel, supera ampliamente a las demás instituciones educativas, como la I.E. Montelima que tienen 33,3%, la I.E. 19 de Junio de 23,9% y 10,0% la I.E. El Sauce.

*Tabla 9: Prueba de hipótesis de comparación de los niveles de la dimensión Desarrollo profesional en las diferentes instituciones educativas muestreadas*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a,b</sup></b>	
	<b>Desarrollo profesional</b>
Chi-cuadrado	18,202
gl	3
Sig. asintótica	,000

Se puede observar en la tabla N° 8 que existen diferencias altamente significativas ( $p = 0,001$ ), en la dimensión de desarrollo profesional en las diferentes instituciones educativas.

## **V. Discusión**

El principal objetivo de este estudio fue el determinar y comparar las diferencias en la acción tutorial en modalidad virtual entre estudiantes de secundaria que estuvieran cursando el quinto grado en instituciones educativas de jornada escolar completa de Sullana, para lo cual se tomó como referencia la I.E. 19 de Junio, la I.E. El Sauce, la I.E. Lizardo Otero Alcas y la I.E. Montelima; contando con una muestra compuesta por 140 estudiantes. De los cuales se obtuvo que, el 22.4% afirma que las I.E presentan un nivel bajo de acción tutorial, el 40.8% un nivel medio y el 40.8% un nivel alto. Resaltando en este análisis la I.E. El Sauce con un el 50% de estudiantes calificaron de bajo el nivel de acción tutorial en dicha institución y la I.E. Lizardo Otero Alcas con el 73.1% de estudiantes calificando como alto el nivel de acción tutorial brindado. Adicional a esto; se confirmó que existen diferencias significativas ( $p = 0.00$ ) en los niveles de acción tutorial obtenidos en las instituciones evaluadas. Siendo los datos generales similares con los resultados obtenidos de Cáceres (2020) predominando en ambos estudios un porcentaje considerable de estudiantes que percibir un nivel de acción tutorial regular, es decir que este podría mejorar; a partir de estas evidencias puede afirmarse que no se está siguiendo un modelo ideal de la función tutorial (Padula, 2002) y los estudiantes los perciben.

Al evaluar los resultados; en relación a las dimensiones comprendidas al realizar una adecuada acción tutorial, planteadas por Gil, Martínez, Tunnicliffe y Moneo (2013), se obtuvo que: En primer lugar; respecto a la dimensión desarrollo personal, el 30.7% evidenció un nivel bajo, el 37.1% un nivel medio y el 32.1% un nivel alto de desarrollo personal. Resaltando en este análisis a la I.E. El Sauce, con 65% de estudiantes que evidenciaron un bajo el nivel de desarrollo personal, producto de la acción tutorial en dicha institución; la I.E. Lizardo Otero Alcas y la I.E. Montelima con 61.5% y 40.7 de estudiantes respectivamente, que evidenciaron un nivel alto de desarrollo personal, producto de la acción tutorial brindada. Adicional a esto; se confirmó que existen diferencias significativas ( $p = 0.01$ ) en los niveles de desarrollo personal obtenidos en las instituciones evaluadas. Al hablar del desarrollo personal como parte de una adecuada acción tutorial, podemos inferir que los alumnos de la I.E. El Sauce no han desarrollado una identidad propia identidad, por lo que tienen dificultad para tomar decisiones de forma autónoma, de igual forma suelen tener problemas para seguir normas o valores, delimitados en el aula de clase (Gil et al; 2013). Esto último es acorde con



el estudio realizado por Sánchez (2020), que evidenció que existe una relación inversamente proporcional entre la aparición de conductas disruptivas y los niveles de acción tutorial.

En segundo lugar; la dimensión desarrollo académico, el 28.6% evidenció un nivel bajo, el 35.7% un nivel medio y el 35.7% un nivel alto de desarrollo académico. Resaltando en este análisis a la I.E. El Sauce, con un 60% de estudiantes que evidenciaron un bajo el nivel de desarrollo académico, producto de la acción tutorial en dicha institución y la I.E. Lizardo Otero Alcas con un 65.4% de estudiantes que evidenciaron un nivel alto de desarrollo académico, producto de la acción tutorial brindada. Adicional a esto; se confirmó que existen diferencias significativas ( $p = 0.01$ ) en los niveles de desarrollo académico obtenidos en las instituciones evaluadas. Al hablar del desarrollo académico como parte de una adecuada acción tutorial, podemos inferir que los alumnos de la I.E. El Sauce perciben que no se les esté apoyando a desarrollar en sus capacidades de aprendizaje autodirigido, es decir la capacidad para regular su tiempo de estudio, monitorearse y realizar una autocrítica a fin de mejorar (Gil et al; 2013).

Por último, para la dimensión desarrollo profesional, el 26.4% evidenció un nivel bajo, el 41.4% un nivel medio y el 32.1% un nivel alto de desarrollo profesional. Resaltando en este análisis a la I.E. El Sauce, con un 50% de estudiantes que evidenciaron un bajo el nivel de desarrollo profesional, producto de la acción tutorial en dicha institución y la I.E. Lizardo Otero Alcas con un 69.2% de estudiantes que evidenciaron un nivel alto de desarrollo profesional, producto de la acción tutorial brindada. Adicional a esto; se confirmó que existen diferencias significativas ( $p = 0.00$ ) en los niveles de desarrollo profesional obtenidos en las instituciones evaluadas. Respecto a los resultados obtenidos se puede evidenciar que la mayoría los alumnos de la I.E. Lizardo Otelo Alcas perciben que se los guía en camino a la búsqueda de enseñanza relacionada con el ámbito laboral, es decir están predispuestos a desempeñarse en cualquier área en búsqueda de experiencia mediante la práctica (Gil et al; 2013).

De los resultados obtenidos se pudo observar que existen diferencias significativas en los resultados obtenidos en las distintas I. E. tomadas para este proyecto, evidenciando que existen factores que ciertas instituciones están

tomando más en consideración al momento de llevar a cabo una adecuada acción tutorial virtual en comparación a otras. Ahora más que nunca el profesor debe tomar su rol de tutor y no descuidar el apoyo psicológico en los alumnos (Del Castillo y Gómez, 2006). Esto, con el fin de evitar deserciones causadas por la incapacidad para adaptarse las clases virtuales como corroboró Sep. et al. (2020).

Se halla el valor de llevar a cabo un estudio comparativo de los niveles de acción tutorial en las distintas I.E. de Sullana, al evaluar el contraste entre aquella con los niveles más bajos, en este caso la I.E. El Sauce y aquella con los niveles más altos, la I.E Lizardo Otero Alcas; esto en busca de identificar qué criterios se están considerando o por contraparte que elementos se están obviando al momento de implementar la acción tutorial a través de medios virtuales. Pudiendo ser por motivo de índole externo como la formación integral de la familia de los estudiantes (Paredes, 2019) o por factores internos como la capacidad orientadora de los docentes, así como su capacidad de manejo en estas áreas (Padula, 2002).

## **VI. Conclusiones**

**PRIMERO:** Al evaluar los niveles de acción tutorial en I.E. de Sullana, se concluyó que el 43.6% de los evaluados perciben un nivel medio de acción tutorial, es decir consideran que se brinda una tutoría adecuada en sus centros de estudio, más este puede ser mejor. De forma puntual se evidenció que existen diferencias significativas ( $p = 0.00$ ) entre los niveles de acción tutorial en la I.E. de Sullana, corroborando la hipótesis planteada.

**SEGUNDO:** Al comparar los niveles de desarrollo personal percibido en I.E. de Sullana, se concluyó que el 37.1% de los evaluados perciben un nivel medio de desarrollo personal, es decir consideran que se brinda una tutoría adecuada en sus centros de estudio, más este puede ser mejor. De forma puntual se evidenció que existen diferencias significativas ( $p = 0.01$ ) entre los niveles de desarrollo personal en la I.E. de Sullana, corroborando la hipótesis planteada.

**TERCERO:** Respecto a los niveles de desarrollo académico en I.E. de Sullana, se concluyó que el 35.7% de los evaluados perciben un nivel medio de desarrollo académico, es decir consideran que se brinda una tutoría adecuada en sus centros de estudio, más este puede ser mejor. De forma puntual se evidenció que existen diferencias significativas ( $p = 0.01$ ) entre los niveles de desarrollo académico en la I.E. de Sullana, corroborando la hipótesis planteada.

**CUARTO:** Al evaluar los niveles de desarrollo profesional en I.E. de Sullana, se concluyó que el 41.4% de los evaluados perciben un nivel medio de desarrollo profesional, es decir consideran que se brinda una tutoría adecuada en sus centros de estudio, más este puede ser mejor. De forma puntual se evidenció que existen diferencias significativas ( $p = 0.00$ ) entre los niveles de desarrollo profesional en la I.E. de Sullana, corroborando la hipótesis planteada.

## **VII. Recomendaciones**

Primero: Implementar un plan educativo en busca de capacitar a los docentes de la I.E. El Sauce, por medio de una resolución rectoral, con planes de agregar el modelo de gestión tutorial a la curricular escolar, con el objetivo de mejorar las capacidades de guía y empatía hacia los estudiantes. En esta línea de trabajo se hará entrega de los datos obtenidos a las I.E. evaluadas a fin que puedan evaluar en qué áreas no se está ejerciendo una adecuada acción tutorial.

Segundo: Realizar un estudio que permita indagar en los motivos que llevaron a gran porcentaje de alumnos de I.E de Sullana a abandonar las clases virtuales, esto con el fin de tener datos estadísticos concretos sobre las causas de esta conducta y con ello realizar un análisis de qué medidas se pueden tomar para recuperar a este cuerpo estudiantil.

Tercero: Promover a través del Ministerio de Educación u órganos pertinentes la implementación de modelos y currículas educativas que se alejen del modelo tradicional de enseñanza, buscando que se dé importancia al desarrollo de la acción tutorial y el acercamiento entre maestros y alumnos; buscando que el alumnado se sienta respaldado y motivado a formar parte de las clases, sin importar en que modalidad se presenten estas.

Cuarto: Realizar un proyecto a nivel del Ministerio de Educación con el fin de promover la evaluación periódica de los niveles de acción tutorial en las I.E; así como evaluar como la presencia o la ausencia de esta afecta al aprendizaje y motivación en los alumnos.

## Referencias

- Arias, J; Villasís, M y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III*. (<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>, Ed.) RAM - Revista Alergia México, 202.
- Bauman, Z (2008). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Gedisa. 2008
- Cabrero, J. (2006). *Bases Pedagógicas del e-learning*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) Vol 3, n° 1. UOC. Disponible en <http://www.uoc.edu/rus/3/1dt/esp/cabrero.pdf>. Consultado en abril 2011
- Cáceres, K. (2020). La acción tutorial en alumnos de contabilidad en una universidad privada, 2019.
- Camere, E. (2006). *Colegio Santa Margarita. Orientación y Tutoría. Medios para consolidar el desarrollo integral del educando*. Lima: Mar Adentro.
- Castellares, K. (2016). *El docente universitario como tutor: La experiencia en los estudios generales*. Revista PUCP En Blanco & Negro, 7(2), 86-93. Recuperado desde: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16110/16531>
- Contreras, M. (2015). *Validez de los instrumentos*. Obtenido de <http://educapuntos.blogspot.com/2015/03/validez-y-confiabilidad-ejemplos.html>
- Córdova, P. (2007). Nuevos retos para la popularización de la ciencia en Venezuela: reflexiones derivadas del evento Mediación entre Ciencia, Tecnología y Sociedad: I Encuentro Nacional de actores de popularización de la ciencia. X Reunión de la red pop–IV Taller “Ciencia, Comunicación y Sociedad”, San José de Costa Rica, 9.
- Diario, L. (2020, septiembre 28). *La familia como red de apoyo en clases virtuales*. [listindiario.com. https://listindiario.com/la-vida/2020/09/28/636916/la-familia-como-red-de-apoyo-en-clases-virtuales](https://listindiario.com/la-vida/2020/09/28/636916/la-familia-como-red-de-apoyo-en-clases-virtuales)



- Flores, V. (2009). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas.*
- García, C. (2010). *La acción tutorial y el clima escolar en los centros de educación secundaria obligatoria.* Tesis Doctoral. Madrid España.
- Gil, A; Martínez, A; Tunnicliffe, A y Moneo, J. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. Valoraciones y mejoras. Revista de Docencia Universitaria, Vol.11 (2), pp. 63-87.
- Gonzales, A (2017). La Acción tutorial y la Orientación vocacional en los estudiantes de quinto de secundaria grupo católica del colegio Trilce Salaverry Jesús maría 2016 Perú. Universidad Cesar Vallejo.
- Guerrero, J. (2017). La acción tutorial en los alumnos de IV ciclo en una universidad privada de Lima Norte Lima Perú. Universidad Cesar Vallejo.
- Hernandes, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metolodiga de la Investigacion.* Mexico: McGarw – Hill Education.
- Kreuger, L. W., Karger, H. O. W. A. R. D., & Barwick, K. A. T. H. Y. (1989). A critical look at children and microcomputers: Some phenomenological observations. *Microcomputers in early childhood education*, 35-54.
- Macchiarola, V., Pizzolitto, A. L., Solivellas, V. P., & Muñoz, D. J. (2020). La enseñanza con modalidad virtual en tiempos del covid19. La mirada de los estudiantes de la Universidad Nacional de Río Cuarto. *Contextos de Educación*, (28).
- Marcelo N. (2015) "Evaluación de la percepción de un programa tutorial dirigido a estudiantes de provincia en una universidad de lima". *RIDU*, 9 (1), PP 1-16.

Recuperado

de:

<http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/401/378>.

Ministerio de Educación (2017) Manual de Tutoría y Orientación Educativa Quebecor World Peru S.A

Ministerio de Educación (2005). Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria. <http://www2.mindeu.gob.pe/minedu/03-bibliografia-para-ebr/57tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-educacion-secundaria-1.pdf>.

Moncada Jiménez, Y. A. (2020). Las herramientas tecnológicas y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de una institución educativa, Piura, 2020.

Sánchez, M. (2020). Acción tutorial y conductas disruptivas en estudiantes de la IE 2023 “Augusto Salazar Bondy”, San Martín de Porres, año 2019. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43777>

Sánchez, D. (2015). *La enseñanza de las Ciencias Sociales, las TIC y el tratamiento de la información y competencia digital (TICD) en el Grado de Maestro/a de Educación Primaria de las universidades de Castilla y León*. Enseñanza de las ciencias sociales, (14), 121-134.

Sánchez, H y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación Científica (5 ta. Ed.). Lima: Editorial Visión Universitaria.

Paredes, C. (2019). Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la institución educativa “Salaverry” – 2019. Trujillo. Perú. Universidad Cesar Vallejo.

Padula, J. (2002). La cuestión bibliográfica en la educación a distancia. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/118894/EB14\\_N132\\_P54-58.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/118894/EB14_N132_P54-58.pdf?sequence=1)

Pásara, L. (Ed.). (2014). Perú ante los desafíos del siglo XX. Fondo Editorial de la PUCP.

Pérez, M y Gardey, A. (2004). *Proyecto de investigación*. Revista GME Vol, 6, 3.

Piura: Más de 100 mil alumnos abandonan las clases virtuales en el segundo semestre escolar. (2020). Recuperado 7 de agosto de 2020, de RPP website: <https://rpp.pe/peru/piura/clases-virtuales-piura-mas-de-100-mil-escolares-abandonan-ano-escolar-aprendo-en-casa-noticia-1285137?ref=rpp>

Ponte, M. (2018). Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33672>

Roa, J y Del Rio, J. (2010). *Estilos docentes y acción tutorial y orientadora*. Revista iberoamericana de Educacion /n.º 52/6 - 25/05/10

Sanchez C., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima – Perú: Editorial Visión Universitaria.

Sep, 15, Actualidad, 2020 |, & Noticias, Ú. (2020, septiembre 15). Puno: Más de 20 mil escolares abandonaron clases virtuales. Wayka.pe. <https://wayka.pe/puno-mas-de-20-mil-escolares-abandonaron-clases-virtuales/>

Siemens, G. (2010). Conociendo el conocimiento, Traducción: Lola Torres, David Vidal, Emilio Quintana y Victoria Castrillejo. Ed. Nodos. Ele. Madrid.

Tembladera, A (2018). *Relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018*. Perú. Universidad Cesar Vallejo.

Toledo, G; Arvizu, J; Cayeros, L; Luna, P; Barrón-Arreola, K; Ávila-Ángel, A y Galván-Meza, N. (2020). *La Pandemia de COVID-19 desde la visión multidisciplinar de 28 Profesores Universitarios de Nayarit*. México. Revista Bio Ciencias, 7, 33.

## **Anexos**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
<p><b><u>Problema General</u></b></p> <p>¿Cuáles son las diferencias existentes de la acción tutorial en modalidad virtual en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?</p> <p><b><u>Problemas Específicos</u></b></p> <p>¿Cuáles son las diferencias de la dimensión del desarrollo personal en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias de la dimensión del desarrollo académico en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias de la dimensión del desarrollo profesional en los estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020?</p>	<p><b><u>Objetivo General</u></b></p> <p>Determinar y comparar las diferencias existentes de la acción tutorial en modalidad virtual de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p> <p><b><u>Objetivos Específicos</u></b></p> <p>Determinar y comparar las diferencias existentes de la dimensión del desarrollo personal en los estudiantes de las instituciones de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p> <p>Determinar y comparar las diferencias existentes de la dimensión del desarrollo académico en los estudiantes de las instituciones de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p> <p>Determinar y comparar las diferencias existentes de la dimensión del desarrollo profesional en los estudiantes de las instituciones de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p>	<p><b><u>Hipótesis General</u></b></p> <p>Existen diferencias entre la acción tutorial en modalidad virtual de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p> <p><b><u>Hipótesis Específicos</u></b></p> <p>Existen diferencias entra la dimensión del desarrollo personal en estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p> <p>Existen diferencias entra la dimensión del desarrollo académico en estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p> <p>Existen diferencias entra la dimensión del desarrollo profesional en estudiantes de las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa de Sullana, 2020.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Acción tutorial.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 10%;">DIMENSIONES</th> <th rowspan="2" style="width: 70%;">ITEM</th> <th colspan="10">RANGOS</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>DESARROLLO PERSONAL</b></td> <td>Recibo orientación para identificar mis fortalezas y debilidades.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Realizo actividades que permiten conocer un poco más sobre mí.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos personales.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos profesionales.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Reflexiono en la jerarquía de mis valores permitiendo actuar de acuerdo a ellos.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo motivación para comprometerme con una actitud moral adecuada.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Considero a las sesiones individuales – personales, como canal de orientación ante alguna duda.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Siento confianza para conversar de mis dificultades (familiares, sentimentales, personales,</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Siento satisfacción con la consejería brindada en cada entrevista personal.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>DESARROLLO ACADEMICO</b></td> <td>Recibo Información para conocer las acciones que tiene la Institución en cuanto a talleres de reforzamiento, concursos internos, actividades deportivas, etc.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo motivación para participar de las actividades promovidas por la institución</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación para conocer y manejar estrategias de gestión de tiempo.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo motivación para usar mi tiempo en asuntos académicos. (estudio - tareas)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Logro conocer hábitos de estudio para la mejora de mi aprendizaje.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación para planificar actividades académicas.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación en la búsqueda de fuentes de información de utilidad a mi formación académica.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Siento motivación para ser responsable en mis compromisos académicos.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>DESARROLLO PROFESIONAL</b></td> <td>Recibo información acerca de mis avances o inconvenientes en calificaciones (desempeño)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Soy motivado a descubrir mis habilidades y capacidades como estudiante.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Trabajo en fortalezas y debilidades según mi perfil o intereses profesionales.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Valoro el potencial que tengo para poder cursar una carrera profesional.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Desarrollo una actitud ética de acuerdo al perfil profesional que logre obtener</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo información sobre las exigencias estudiantiles y laborales relacionadas a mi futuro profesional</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación de acuerdo los perfiles profesionales que exige el mundo laboral.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Recibo orientación acerca de oportunidades de estudios superiores, becas de estudios,</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Siento motivación para continuar con estudios superiores de formación técnica o profesional.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	ITEM	RANGOS										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	Recibo orientación para identificar mis fortalezas y debilidades.											Realizo actividades que permiten conocer un poco más sobre mí.											Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos personales.											Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos profesionales.											Reflexiono en la jerarquía de mis valores permitiendo actuar de acuerdo a ellos.											Recibo motivación para comprometerme con una actitud moral adecuada.											Considero a las sesiones individuales – personales, como canal de orientación ante alguna duda.											Siento confianza para conversar de mis dificultades (familiares, sentimentales, personales,											Siento satisfacción con la consejería brindada en cada entrevista personal.											<b>DESARROLLO ACADEMICO</b>	Recibo Información para conocer las acciones que tiene la Institución en cuanto a talleres de reforzamiento, concursos internos, actividades deportivas, etc.										Recibo motivación para participar de las actividades promovidas por la institución										Recibo orientación para conocer y manejar estrategias de gestión de tiempo.										Recibo motivación para usar mi tiempo en asuntos académicos. (estudio - tareas)										Logro conocer hábitos de estudio para la mejora de mi aprendizaje.										Recibo orientación para planificar actividades académicas.										Recibo orientación en la búsqueda de fuentes de información de utilidad a mi formación académica.										Siento motivación para ser responsable en mis compromisos académicos.										<b>DESARROLLO PROFESIONAL</b>	Recibo información acerca de mis avances o inconvenientes en calificaciones (desempeño)										Soy motivado a descubrir mis habilidades y capacidades como estudiante.										Trabajo en fortalezas y debilidades según mi perfil o intereses profesionales.										Valoro el potencial que tengo para poder cursar una carrera profesional.										Desarrollo una actitud ética de acuerdo al perfil profesional que logre obtener										Recibo información sobre las exigencias estudiantiles y laborales relacionadas a mi futuro profesional										Recibo orientación de acuerdo los perfiles profesionales que exige el mundo laboral.										Recibo orientación acerca de oportunidades de estudios superiores, becas de estudios,										Siento motivación para continuar con estudios superiores de formación técnica o profesional.									
DIMENSIONES	ITEM	RANGOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																																																																																																																														
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	Recibo orientación para identificar mis fortalezas y debilidades.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Realizo actividades que permiten conocer un poco más sobre mí.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos personales.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos profesionales.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Reflexiono en la jerarquía de mis valores permitiendo actuar de acuerdo a ellos.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo motivación para comprometerme con una actitud moral adecuada.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Considero a las sesiones individuales – personales, como canal de orientación ante alguna duda.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Siento confianza para conversar de mis dificultades (familiares, sentimentales, personales,																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Siento satisfacción con la consejería brindada en cada entrevista personal.																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
<b>DESARROLLO ACADEMICO</b>	Recibo Información para conocer las acciones que tiene la Institución en cuanto a talleres de reforzamiento, concursos internos, actividades deportivas, etc.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo motivación para participar de las actividades promovidas por la institución																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación para conocer y manejar estrategias de gestión de tiempo.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo motivación para usar mi tiempo en asuntos académicos. (estudio - tareas)																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Logro conocer hábitos de estudio para la mejora de mi aprendizaje.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación para planificar actividades académicas.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación en la búsqueda de fuentes de información de utilidad a mi formación académica.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Siento motivación para ser responsable en mis compromisos académicos.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<b>DESARROLLO PROFESIONAL</b>	Recibo información acerca de mis avances o inconvenientes en calificaciones (desempeño)																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Soy motivado a descubrir mis habilidades y capacidades como estudiante.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Trabajo en fortalezas y debilidades según mi perfil o intereses profesionales.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Valoro el potencial que tengo para poder cursar una carrera profesional.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Desarrollo una actitud ética de acuerdo al perfil profesional que logre obtener																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo información sobre las exigencias estudiantiles y laborales relacionadas a mi futuro profesional																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación de acuerdo los perfiles profesionales que exige el mundo laboral.																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	Recibo orientación acerca de oportunidades de estudios superiores, becas de estudios,																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Siento motivación para continuar con estudios superiores de formación técnica o profesional.																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

METODOLOGÍA	POBLACIÓN	TÉNICAS E INSTRUMENTOS	RESULTADOS
<p>Enfoque: Cuantitativo. / Tipo: Sustantivo.</p> <p>Método: Descriptivo - comparativo</p> <p>Diseño: No Experimental.</p> <p>Corte Transversal o Transaccional.</p> <p>Explicativo.</p>	<p>La población estudiantes de quinto de secundaria de instituciones de Jornada Escolar Completa(N = 140)</p> <p>Muestreo No Probabilístico</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala</p>	<p><b>Descriptivos:</b> Porcentajes, Frecuencias, Niveles</p>

## VARIABLES y operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>ACCIÓN TUTORIAL</b>	<p>Gil, Martínez y Moneo (2013), en cuanto a la acción tutorial definieron lo siguiente:</p> <p>“La acción tutorial es una ocupación impredecible y concurrente en todos los niveles educativos, ya sea en desarrollo personal, académico profesional... el cual es observable a través de la ejecución y el uso de herramientas de acción tutorial, que debe ser blandas, comprensivas y adaptables a través de sus recursos disponibles y las situaciones en las que se presente”.</p>	<p>La variable acción tutorial, es establecida en 3 dimensiones. La primera denominada como desarrollo personal, que consta de 6 indicadores y 9 Ítems. La segunda denominada desarrollo académico con 5 indicadores y 9 Ítems y la tercera y última dimensión denominada desarrollo profesional con 4 indicadores y 8 Ítems.</p> <p>Cada uno de los Ítems fue valorado con un índice de rango de puntuación de 1 al 10 según el grado de importancia, donde 1 es el menor valor y 10 el mayor valor, que corresponden a la</p>	<p>Desarrollo Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Poder conocerme a mí mismo.</li> <li>◆ Poder elegir mi proyecto de vida como persona.</li> <li>◆ Poder elegir mi proyecto de vida como profesional.</li> <li>◆ Formarme como una persona íntegra, desde el compromiso con valores elegidos libremente.</li> <li>◆ Formarme como una persona íntegra desde el compromiso de una actitud ética.</li> <li>◆ Recibir orientación y consejería personalizada ante las dificultades personales.</li> </ul>	<p>La escala de medición es ordinal, es decir puntuaciones de 1 al 10, en donde 1 es el valor mínimo y 10 el valor máximo.</p>

		escala ordinal.			
			Desarrollo Académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Adaptarme al funcionamiento de la universidad.</li> <li>◆ Aprender a gestionar mi tiempo para el estudio y realización de trabajos.</li> <li>◆ Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo para tener éxito académico.</li> <li>◆ Aprender a investigar y realizar trabajos académicos.</li> <li>◆ Tomar conciencia de mi capacidad de aprendizaje para mejorar mi rendimiento.</li> </ul>	
			Desarrollo Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Tomar conciencia sobre mi perfil profesional: mis fortalezas y debilidades</li> <li>◆ Tomar conciencia de mi potencial para desarrollarme profesionalmente.</li> <li>◆ Recibir información orientación personalizada sobre mis salidas profesionales al terminar la carrera.</li> <li>◆ Recibir orientación personalizada sobre la continuidad de mis estudios.</li> </ul>	



**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**“ESCALA SOBRE ACCIÓN TUTORIAL”**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Sexo:  M  F d: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Estimados estudiantes, la presente encuesta está relacionada con la **Acción tutorial**.

- Usted deberá marcar con un aspa (X) en cada ítem, eligiendo la puntuación según la importancia que usted asigne. El 1 es el valor inferior y el 10 el valor superior. No hay tiempo límite.

DIMENSIONES	ÍTEM	RANGOS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	Recibo orientación para identificar mis fortalezas y debilidades.										
	Realizo actividades que permiten conocer un poco más sobre mí.										
	Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos personales.										
	Recibo orientación para realizar mi proyecto de vida en aspectos profesionales.										
	Reflexiono en la jerarquía de mis valores permitiendo actuar de acuerdo a ellos.										
	Recibo motivación para comprometerme con una actitud moral adecuada.										
	Considero a las sesiones individuales – personales, como canal de orientación ante alguna duda.										
	Siento confianza para conversar de mis dificultades (familiares, sentimentales, personales, salud, etc.)										
	Siento satisfacción con la consejería brindada en cada entrevista personal.										

<b>DESARROLLO ACADÉMICO</b>	Recibo información para conocer las acciones que tiene la institución en cuanto a talleres de reforzamiento, concursos internos, actividades deportivas, etc.																		
	Recibo motivación para participar de las actividades promovidas por la institución educativa																		
	Recibo orientación para conocer y manejar estrategias de gestión de tiempo.																		
	Recibo motivación para usar mi tiempo en asuntos académicos. (estudio - tareas)																		
	Logro conocer hábitos de estudio para la mejora de mi aprendizaje.																		
	Recibo orientación para planificar actividades académicas.																		
	Recibo orientación en la búsqueda de fuentes de información de utilidad a mi formación académica.																		
	Siento motivación para ser responsable en mis compromisos académicos.																		
<b>DESARROLLO PROFESIONAL</b>	Recibo información acerca de mis avances o inconvenientes en calificaciones (desempeño académico: notas y asistencias)																		
	Soy motivado a descubrir mis habilidades y capacidades como estudiante.																		
	Trabajo en fortalezas y debilidades según mi perfil o intereses profesionales.																		
	Valoro el potencial que tengo para poder cursar una carrera profesional.																		
	Desarrollo una actitud ética de acuerdo al perfil profesional que logre obtener																		
	Recibo información sobre las exigencias estudiantiles y laborales relacionadas a mi futuro profesional																		
	Recibo orientación de acuerdo los perfiles profesionales que exige el mundo laboral.																		
	Recibo orientación acerca de oportunidades de estudios superiores, becas de estudios, etc.																		
Siento motivación para continuar con estudios superiores de formación técnica o profesional.																			

## INSTRUMENTO DE APLICACIÓN

### Ficha Técnica:

**Nombre:** Escala de Acción Tutorial

**Autores:** Con la Teoría de Gil, Martínez, Tunnicliffe y Moneo.

**Adaptado por:** Luis Miguel Palacios Garcés.

**Significación:** La variable de acción tutorial, presenta 3 dimensiones. Como primera variable encontramos al desarrollo persona, que tiene 6 indicadores y 9 ítems. La segunda variable es desarrollo académico que presenta 5 indicadores y 9 ítems. Finalmente, la dimensión denominada desarrollo profesional que presenta 4 indicadores y 8 ítems. Cada ítems tendrá una valoración con un con un índice de rango de estima de 1 a 10 según el grado de significación, donde 1 es valor mínimo y 10 el valor máximo, lo cual corresponden a la una escala ordinal.

**Administración:** Individual y colectiva

**Duración:** Suele tener una duración de 30 minutos aproximadamente.

**Aplicación:** La población a evaluar son estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas de jornada escolar completa de Sullana.

### Confiabilidad:

#### Consistencia interna:

Para determinar la confiabilidad del instrumento se optó por la ejecución del estadístico alfa de Cronbach, en mismo que arrojó como resultado 0,951, lo que implica que la confiabilidad es elevada, por ende se puede asumir que los resultados muestran un alto nivel de consistencia interna.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	26

#### Escala si se elimina un elemento:

Se procedió también a explorar la necesidad de depurar ítems a fin de favorecer el incremento de la confiabilidad, sin embargo, los resultados en este apartado muestran que los incrementos que se darían en el coeficiente alfa de Cronbach serían en el mejor de los casos de 0,002 puntos, lo cual no representa un incremento significativo para efectos de este instrumento. En vista de ello no se procede a depurar ítems, asumiendo que el nivel de confiabilidad actual resulta siendo suficiente.

### Estadísticas de total de elemento

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido		Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	,951	Item 14	,950
Item 2	,953	Item 15	,950
Item 3	,952	Item 16	,951
Item 4	,950	Item 17	,950
Item 5	,949	Item 18	,950
Item 6	,950	Item 19	,947
Item 7	,949	Item 20	,949
Item 8	,951	Item 21	,948
Item 9	,950	Item 22	,948
Item 10	,949	Item 23	,948
Item 11	,948	Item 24	,949
Item 12	,949	Item 25	,947
Item 13	,950	Item 26	,949

#### Validez a través de correlación entre factores:

Para determinar la validez del instrumento se procedió a realizar el procedimiento de correlación Factor – Total, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson. Como resultado se obtuvo que en todos los casos existe un alto grado de correlación y en todos los casos existen relaciones altamente significativas. Dichos resultados muestran que el instrumento posee un buen nivel de validez de constructo.

#### Correlaciones

		Desarrollo personal	Desarrollo académico	Desarrollo profesional	Total
Desarrollo personal	Correlación de Pearson	1	,832**	,808**	,941**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N	153	153	153	153
Desarrollo académico	Correlación de Pearson	,832**	1	,785**	,933**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	153	153	153	153
Desarrollo profesional	Correlación de Pearson	,808**	,785**	1	,927**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
	N	153	153	153	153
Total	Correlación de Pearson	,941**	,933**	,927**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	

**Baremos:**

Para poder encontrar los baremos se procedió a la distribución de percentiles de toda la muestra. Optando por 2 puntos de corte para determinar los niveles bajo, medio y alto, un punto de corte en el percentil 30 y otro en el percentil 65.

**Estadísticos**

		Desarrollo personal	Desarrollo académico	Desarrollo profesional	Total
N	Válido	153	153	153	153
	Perdidos	0	0	0	0
Percentiles	5	55,70	49,70	40,00	149,10
	10	59,00	53,00	51,00	164,40
	15	64,00	56,00	56,00	177,10
	20	66,00	58,00	59,00	186,60
	25	68,00	60,00	61,50	190,50
	30	70,00	61,00	64,00	194,00
	35	71,00	63,00	64,00	198,90
	40	72,00	64,00	65,00	200,00
	45	73,00	64,00	66,00	203,60
	50	74,00	65,00	67,00	207,00
	55	75,00	66,00	68,00	209,00
	60	76,00	67,00	69,00	213,00
	65	77,00	68,10	70,00	215,00
	70	78,00	69,00	70,80	216,80
	75	79,00	70,00	71,00	219,00
	80	81,00	72,00	72,00	221,40
	85	82,00	73,00	74,00	227,00
90	83,00	76,00	75,00	231,20	
95	86,30	80,00	77,00	241,90	

**Baremos resumidos**

	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
<b>Desarrollo personal</b>	0 – 70	71 – 77	78 a más
<b>Desarrollo Académico</b>	0 – 61	62 – 68	69 a más
<b>Desarrollo Profesional</b>	0 - 64	64 - 70	71 a más
<b>Total</b>	0 – 194	191 – 215	216 a más

**SOLICITO:** Permiso para trabajo de investigación

Sullana, 13 de octubre del 2020.

**INSTITUCION EDUCATIVA “LIZARDO OTERO ALCAS”**

**Directora:** Mg. Yolanda Temoche Ortega

**Presente**

Yo, Luis Miguel Palacios Garcés con D.N.I. 47441708, estudiante de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo en Docencia Universitaria, con dirección en calle Santa Teresa N° 530, urbanización Santa Rosa, Sullana, tengo el agrado de dirigirme a usted, con el objetivo de solicitarle la debida autorización para poder aplicar instrumento de investigación de 26 ítems a estudiantes de quinto de secundaria, teniendo como finalidad recopilar información acerca de la acción tutorial recibida, en sus dimensiones de acción, información que podrá ayudar a fortalecer la labor tutorial.

La mencionada investigación tiene como objetivo recoger la información adecuada y así poder continuar con mi investigación para poder optar el grado de Magister en Docencia Universitaria, y estará bajo la asesoría y supervisión de la Dra. Esperanza Ida León More, teniendo en cuenta que la información recopilada estará bajo restricción de mi autoría, sin poner en riesgo la imagen de su institución educativa.

Consciente de su compromiso con la educación, seguros estamos de poder contar con su receptividad para fortalecer los procesos de formación de los estudiantes de su prestigiosa casa de estudios.

Agradeciendo su apoyo y las orientaciones que tenga bien a realizar, queda a sus órdenes.



Stamp: LIZARDO OTERO ALCAS DIRECCION  
Mg. Yolanda Temoche Ortega  
LIZARDO OTERO ALCAS  
MIGUEL CHICA

Recepcionado el día 13/10/20



Luis Miguel Palacios Garcés

D.N.I. 47441708

**SOLICITO:** Permiso para trabajo de investigación

Sullana, 10 de noviembre del 2020.

**INSTITUCION EDUCATIVA N° 14399“EL SAUCE”**

**Director:** Prof. Percy Paul Cubas Ramirez

**Presente**

Yo, Luis Miguel Palacios Garcés con D.N.I. 47441708, estudiante de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo en Docencia Universitaria, con dirección en calle Santa Teresa N° 530, urbanización Santa Rosa, Sullana, tengo el agrado de dirigirme a usted, con el objetivo de solicitarle la debida autorización para poder aplicar instrumento de investigación de 26 items a estudiantes de quinto de secundaria, teniendo como finalidad recopilar información acerca de la acción tutorial recibida, en sus dimensiones de acción, información que podrá ayudara fortalecer la labor tutorial.

La mencionada investigación tiene como objetivo recoger la información adecuada y así poder continuar con mi investigación para poder optar el grado de Magister en Docencia Universitaria, y estará bajo la asesoría y supervisión de la Dra. Esperanza Ida León More, teniendo en cuenta que la información recopilada estará bajo restricción de mi autoría, sin poner en riesgo la imagen de su institución educativa.

Consciente de su compromiso con la educación, seguros estamos de poder contar con su receptividad para fortalecer los procesos de formación de los estudiantes de su prestigiosa casa de estudios.

Agradeciendo su apoyo y las orientaciones que tenga bien a realizar, queda a sus órdenes.



Recepcionado el día 11/11/20

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Miguel Palacios Garcés', written over a horizontal line.

Luis Miguel Palacios Garcés

D.N.I. 47441708



**SOLICITO:** Permiso para trabajo de investigación

Sullana, 13 de octubre del 2020.

**INSTITUCION EDUCATIVA “MONTELIMA”**

**Director:** Mg. Abraham Juarez Silva

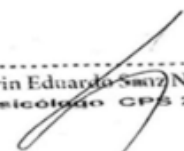
**Presente**

Yo, Luis Miguel Palacios Garcés con D.N.I. 47441708, estudiante de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo en Docencia Universitaria, con dirección en calle Santa Teresa N° 530, urbanización Santa Rosa, Sullana, tengo el agrado de dirigirme a usted, con el objetivo de solicitarle la debida autorización para poder aplicar instrumento de investigación de 26 ítems a estudiantes de quinto de secundaria, teniendo como finalidad recopilar información acerca de la acción tutorial recibida, en sus dimensiones de acción, información que podrá ayudar a fortalecer la labor tutorial.

La mencionada investigación tiene como objetivo recoger la información adecuada y así poder continuar con mi investigación para poder optar el grado de Magister en Docencia Universitaria, y estará bajo la asesoría y supervisión de la Dra. Esperanza Ida León More, teniendo en cuenta que la información recopilada estará bajo restricción de mi autoría, sin poner en riesgo la imagen de su institución educativa.

Consciente de su compromiso con la educación, seguros estamos de poder contar con su receptividad para fortalecer los procesos de formación de los estudiantes de su prestigiosa casa de estudios.

Agradeciendo su apoyo y las orientaciones que tenga bien a realizar, queda a sus órdenes.

  
Edwin Eduardo Smaiz Navarrete  
Psicólogo CPS 20066



Luis Miguel Palacios Garcés

D.N.I. 47441708

**SOLICITO:** Permiso para trabajo de investigación

Sullana, 13 de octubre del 2020.

**INSTITUCION EDUCATIVA "19 DE JUNIO"**

**Director:** Mg. Alfonso Vera Villalta

**Presente**

Yo, Luis Miguel Palacios Garcés con D.N.I. 47441708, estudiante de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo en Docencia Universitaria, con dirección en calle Santa Teresa N° 530, urbanización Santa Rosa, Sullana, tengo el agrado de dirigirme a usted, con el objetivo de solicitarle la debida autorización para poder aplicar instrumento de investigación de 26 ítems a estudiantes de quinto de secundaria, teniendo como finalidad recopilar información acerca de la acción tutorial recibida, en sus dimensiones de acción, información que podrá ayudar a fortalecer la labor tutorial.


La mencionada investigación tiene como objetivo recoger la información adecuada y así poder continuar con mi investigación para poder optar el grado de Magister en Docencia Universitaria, y estará bajo la asesoría y supervisión de la Dra. Esperanza Ida León More, teniendo en cuenta que la información recopilada estará bajo restricción de mi autoría, sin poner en riesgo la imagen de su institución educativa.

Consciente de su compromiso con la educación, seguros estamos de poder contar con su receptividad para fortalecer los procesos de formación de los estudiantes de su prestigiosa casa de estudios.

Agradeciendo su apoyo y las orientaciones que tenga bien a realizar, queda a sus órdenes.



Lic. Pn. Jonathan Raúl Ruiz Pantoja  
C.P.P. 32842



Luis Miguel Palacios Garcés

D.N.I. 47441708

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DIMENSIONES DE ACCION TUTORIAL DAT)**

**Observaciones:** *Ninguna*

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: **Mg. Javier Arturo Olaechea Tamayo**

**DNI:** 71087044

**Formación académica del validador:** Licenciado en psicología, Magister en educación.

---

**06 de noviembre del 2020.**



---

**Firma del juez validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DIMENSIONES DE ACCION TUTORIAL DAT)**

**Observaciones:** *Ninguna*

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

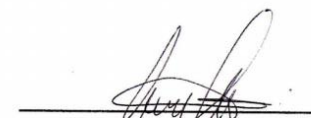
**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: **Mg. Lucy Marcela Durand Vega**

**DNI:** 46442608

**Formación académica del validador:** Licenciado en psicología, Magister en educación.

---

**30 de octubre del 2020.**



---

**Firma del juez validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DIMENSIONES DE ACCION TUTORIAL DAT)**

**Observaciones:** *Ninguna*

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: **Mg. Joel Calle Acha**

**DNI:** 47611843

**Formación académica del validador:** Docente, Magister en Educación.

---

10 de noviembre del 2020.



---

Firma del juez validador