



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Estandarización de procesos para reducir costos de producción en la fabricación de drywall en  
Empresas de soluciones constructivas 2019

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

Espinoza Mata, Edwin Normando (ORCID: 0000-0002-3874-5791)

Guzmán Lazo, Jasonh Jonathan (ORCID: 0000-0003-2205-0546)

Rosales Loayza, Angelo Galindo (ORCID: 0000-0003-2441-6855)

Saldaña Tello, Jorge (ORCID: 0000-0002-3831-2793)

**ASESORA:**

Mg. Ochoa Sotomayor, Nancy Alejandra (ORCID: 0000-0001-6190-3404)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

En primera instancia a Dios, a nuestros familiares por la paciencia, a nuestros docentes por la constante dedicación en la enseñanza y a todas las personas quienes nos apoyaron en la tutoría del trabajo de investigación.

*Los autores*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a los docentes de la Universidad César Vallejo por sus cátedras y a nuestra asesora de proyecto Mg. Nancy Ochoa; y un agradecimiento a las empresas de soluciones constructivas especialmente a todo el personal del área de producción por su valioso aporte.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	22
2.1. Tipo de investigación	22
2.1.1. Tipo de investigación: Aplicada Explicativo	22
2.1.2. Diseño de investigación: Experimental	22
2.2. Población y muestra	23
2.3. Método de análisis de datos	23
2.4. Aspectos Éticos	24
2.5.- Matriz Operalización	34
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
IV. CONCLUSIONES	27
V. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	32

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Estandarización de procesos para reducir costos de producción en la fabricación de drywall en Empresas de soluciones constructivas 2019”, tiene como objetivo estandarizar el proceso de fabricación de drywall para reducir costos de producción en las empresas fabricantes. Su enfoque es cuantitativo, el tipo de estudio de la investigación es descriptivo correlacional y según su finalidad es aplicada porque los costos de producción son muy elevados así también existe mucha merma en el proceso de fabricación. Asimismo, se utilizará un diseño del tipo experimental y según su temporalidad es transversal porque se obtendrá información en un solo momento. La técnica aplicada será la elaboración de los diagramas de análisis del proceso tanto del antes y del después para analizar los resultados obtenidos en el área de producción, por lo tanto, la población y la muestra será el área de producción de fabricación de drywall en las empresas que fabrican este material de construcción.

**Palabras clave:** Estandarización de procesos, reducción de costos, fabricación, construcción, productividad, merma.

## **Abstract**

The present research work entitled "Standardization of processes to reduce production costs in the manufacture of drywall in Constructive Solutions Companies 2019", aims to standardize the drywall manufacturing process to reduce production costs in manufacturing companies. Its approach is quantitative, the type of research study is descriptive correlational and according to its purpose it is applied because the production costs are very high and there is also a lot of waste in the manufacturing process. Likewise, an experimental type design will be used and according to its temporality it is transversal because information will be obtained in a single moment. The applied technique will be the elaboration of the analysis diagrams of the process both before and after to analyze the results obtained in the production area, therefore, the population and the sample will be the drywall manufacturing production area in the companies that manufacture this construction material.

**Keywords:** Standardization of processes, cost reduction, manufacturing, construction, productivity, waste.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Declaratoria de Autenticidad del asesor**

Yo, **OCHOA SOTOMAYOR, NANCY ALEJANDRA**, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Estandarización de procesos para reducir costos de producción en la fabricación de drywall en Empresas de soluciones constructivas 2019", cuyos autores son ESPINOZA MATA EDWIN NORMANDO, GUZMAN LAZO JASONH JONATHAN, ROSALES LOAYZA ANGELO GALINDO y SALDAÑA TELLO JORGE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de diciembre del 2019

Apellidos y Nombres del Asesor: OCHOA SOTOMAYOR, NANCY ALEJANDRA	Firma
DNI: 990109191 ORCID 0000-0001-6190-3404	