



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales
y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad
Provincial de Huaral, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Padilla Romero, Joselyn Gabriela ([ORCID: 0000-0002-8015-6552](https://orcid.org/0000-0002-8015-6552))

ASESOR:

Mg. Espinoza Rivera, Marco Aurelio ([ORCID: 0000-0002-5089-938X](https://orcid.org/0000-0002-5089-938X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mis padres, por su contante apoyo. A mis familiares, amigos y compañeros que me dieron sus palabras de ánimo para seguir adelante en mi formación profesional.

Agradecimiento

A Dios, por darme las fuerzas necesarias para seguir avanzando en mi formación.

A la Universidad César Vallejo que me permite obtener este grado académico y me prepara para servir mejor a mi país.

A mi asesor de tesis, por su paciencia y sus enseñanzas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	ivv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y Operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	26
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de frecuencias según nivel de datos abiertos gubernamentales en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.	29
Tabla 2. Distribución de frecuencias según nivel de gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.	31
Tabla 3. Distribución de frecuencias según nivel de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.	33
Tabla 4. Prueba de normalidad de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa y sus respectivas dimensiones	34
Tabla 5. Correlación entre datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa	36
Tabla 6. Correlación entre la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos y gestión administrativa	37
Tabla 7. Correlación entre la calidad de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa	39
Tabla 8. Correlación entre la innovación en la implementación de datos abiertos y el control de la gestión administrativa	41

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de barras porcentuales según nivel de datos abiertos gubernamentales en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.	29
Figura 2. Gráfico de barras porcentual según nivel de gestión administrativa y dimensiones en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.	31
Figura 3. Gráfica de barras según niveles de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.	33

Resumen

Se ha buscado como objetivo general determinar la forma en que la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

La investigación es tipo correlacional; diseño no experimental de corte transversal; desarrollada bajo enfoque mixto. La muestra de estudio ha estado constituida por 75 personas (colaboradores y autoridades de la Municipalidad referida) elegidas de manera intencional quienes participaron en la aplicación de la encuesta.

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.763** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, demostrando bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa. Representando que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la aplicación del modelo de datos abiertos gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Palabras claves. Datos abiertos gubernamentales, gestión administrativa, municipalidad provincial.

Abstract

The general objective has been sought to determine the way in which the implementation of the Government Open Data model is related to the administrative management of the Provincial Municipality of Huaral, 2019.

The research is correlational type; non-experimental cross-sectional design; developed under a mixed approach. The study sample has been made up of 75 people (collaborators and authorities of the aforementioned Municipality) intentionally chosen who participated in the application of the survey.

The result of the Spearman Rho correlation coefficient is equal to 0.763 ** so it is determined that there is a positive correlation of moderate magnitude, in addition the sample is significant at the 0.05 level, this means that at 99.0% (0.999) confidence level, demonstrating under the two-tailed normal curve (bilateral) the relationship between open government data and administrative management. Representing that the level of significance (sig. = 0.000) is less than the p-value = 0.05. Therefore, the null hypothesis (Ho) is rejected and the alternative hypothesis (Ha) is accepted. That is, the application of the government open data model is positively related to the administrative management of the Provincial Municipality of Huaral, 2019.

Keywords. Government open data, administrative management, provincial municipality.

I. INTRODUCCIÓN

Según la Constitución Política del Perú, el acceso a la información pública es un derecho consagrado el cual está fuertemente ligado a las obligaciones de cumplimiento cabal de las entidades públicas en sus tres niveles de gobierno. A pesar de ello, es frecuente que sus gobernantes y sus autoridades lo vulneren, sin considerar que las consecuencias perjudican el buen funcionamiento de la gestión administrativa en las entidades públicas; y lo peor aún, consideran que el incumplimiento de la ley de transparencia y el acceso a la información pública, no son proclives a ser sancionadas; a pesar de que la referida ley se encuentra en vigencia desde el año 2003, con la aprobación de su reglamentación, siendo muy poco lo que se ha avanzado hasta la actualidad.

El avance científico y la aplicación de los sistemas de comunicación (TICs) hacen que las entidades públicas tengan que adecuarse a las nuevas demandas de la ciudadanía en cuanto a la aplicación de nuevos mecanismos de comunicación, transparencia y acceso a la información pública. Para Marset (2019) “solo una auténtica estrategia encaminada a la eficiencia en la gestión de los recursos públicos podrá hacer tomar conciencia a los gestores del ahorro y el beneficio que lograrían si se invirtiera en tecnología al servicio de la ciudadanía”. (p. 26)

Sin embargo, las inversiones para encaminar a la eficiencia administrativa de la gestión de los recursos públicos, han sido escasos por la falta de capacidad de gestión de sus gobernantes y autoridades, quienes no permiten que la modernidad y la transformación tecnológica ayuden a mejorarlo, especulando que el acceso a la información pública por parte de la ciudadanía podría delatar situaciones de ilegalidad o de corrupción, en algunos casos detectados por las entidades de control y fiscalización, conllevando a perjudicar la obligación de transparencia que deben optar las entidades públicas en favor de la ciudadanía.

Desde el año 2011, el Perú es miembro del Open Government Partnership (OGP) declarándose como un gobierno abierto, accesible, receptivo y responsable ante la población, mejorando sus relaciones con las personas en un largo plazo. Como tal, el Perú y las naciones que forman parte, asumen el compromiso de

alinearse sus intereses hacia una gobernanza transparente, que de prevalencia a los intereses de la ciudadanía sobre las acciones que realizan según sus competencias, en consonancia con los estándares establecidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de las Naciones Unidas que han establecido mecanismos de buen gobierno según amerita el siglo XXI.

El Perú, bajo esta premisa de promover la idea de ser un “gobierno abierto”, en el 2013 aprobó el dispositivo legal para la implementación de la política nacional de modernización de la gestión pública al 2021. En este instrumento normativo, se establecieron los lineamientos generales para la modernización de la gestión pública que por mucho tiempo ha estado alejada de los intereses de los ciudadanos. Se plantearon como objetivos orientar, articular e impulsar acciones de impacto en beneficio de la población en cuanto a la satisfacción de sus necesidades e intereses.

Para el cumplimiento de dicho objetivo, promovió el “gobierno electrónico” cuya implicancia es el uso en mayor medida de las Tecnologías de la Comunicación (TICs) como soporte de los procesos planificación, organización, dirección y control. Todo ello en concordancia con los compromisos de la declaración de “gobierno abierto” asumidos ante la OGP, responsabilizándose también del manejo de los datos del Estado, correspondiendo establecer instrumentos técnicos y normativos para involucrar a las entidades del sector público para que lo implementen en su marco legal, mejoren su tecnología y promuevan lineamientos para la recopilación, procesamiento, publicación, almacenamiento y apertura de la información o datos relevantes en su gestión, en sus tres niveles de gobierno.

Siendo preciso señalar que, en el marco de los compromisos asumidos por el país, de establecer en los tres niveles de gobierno, la implementación a nivel nacional de la política de “gobierno abierto” o “datos abiertos gubernamentales”, se plantea elaborar la investigación sobre “la implementación del modelo de datos abiertos Gubernamentales y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019”, tomando como base el conocimiento de los ciudadanos, trabajadores y funcionarios municipales, para integrarse al avance tecnológico y digital de su localidad, percibiendo la existencia de brechas que les

impiden obtener el acceso libre a la información pública de manera transparente, participativa e íntegra, a causa de malas decisiones financieras o políticas de sus autoridades. Para Cabero y Ruiz (2017) “se trataría de una brecha digital producida como consecuencia de imposibilitarles el acceso a la tecnología a las personas, bien por motivos económicos o ideológicos” (p. 24).

En ese sentido, se plantea la pregunta del problema general de la investigación ¿De qué forma la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019?. Asimismo, se han planteado las preguntas específicas: primero, ¿De qué manera la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos incide en la planeación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Huaral, 2019? Segundo, ¿De qué forma calidad de datos abiertos gubernamentales repercute en la organización administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019? tercero, ¿De qué manera la innovación en la implementación de datos abiertos incide en el control de la gestión administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019?

Las preguntas de investigación que se han planteado tienen justificación teórica, metodológica, legal, epistemológica y práctica. Tiene justificación teórica porque está basada en los conocimientos teóricos preexistentes que se han recabado de diferentes medios de información para ser sistematizados y analizados en relación directa con los problemas de investigación, objetivos e hipótesis. A su vez, los nuevos conocimientos que se obtengan a través de la presente investigación servirán de aporte para las futuras investigaciones.

Además de ello, tiene justificación metodológica porque ha sido elaborada tanto en la forma como en el fondo en estricto cumplimiento de los lineamientos establecidos la Universidad César Vallejo; además, se ha respetado estrictamente las disposiciones generales para la elaboración de trabajos de investigación científica, sobre todo, en la aplicación de la normativa APA, última versión, para las referencias de documentos que se han utilizado en el proceso de la investigación.

Contando con justificación legal; Etcheverry (2019) sustenta que en el conocimiento normativo de carácter nacional e internacional en relación al tema de

investigación; los mismos que han sido interpretados a través del método analíticos a fin de escudriñar el significado real de los términos que se han empleado en este trabajo de investigación.

De igual forma, tiene justificación epistemológica Albornoz (2018) indica que busca alcanzar el grado de certeza en el conocimiento científico que pueda ser verificable y que va más allá de la doxa y creencia. En esa medida, tiene justificación práctica porque tiene incidencia directa en el accionar del ser humano, en este caso, en las funciones que le corresponde desempeñar a los gobernantes y autoridades de las entidades públicas, en la implementación de la política nacional de datos abiertos gubernamentales para el mejor desarrollo de la gestión administrativa de la provincia de Huaral.

En ese sentido, el objetivo general de la presente investigación es: Determinar la forma en que la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Teniendo como objetivos específicos en primer lugar, analizar la manera en que la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos incide en la planeación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Huaral, 2019. En segundo lugar, Determinar la forma en que la calidad de datos abiertos gubernamentales repercute en la organización administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019, por último, Describir la manera en que la innovación en la implementación de datos abiertos incide en el control de la gestión administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019.

Por lo que, tratándose de una investigación cuantitativa se ha planteado las hipótesis de la investigación. Por ello, la hipótesis General es: La aplicación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

En cuanto a las hipótesis específicas son: 1). La implementación prioritaria del modelo de datos abiertos tiene incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Huaral, 2019. 2). La calidad de datos abiertos

gubernamentales repercute favorablemente en la organización administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019. 3). La innovación en la implementación de datos abiertos incide de manera positiva en el control de la gestión administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro los antecedentes nacionales tenemos que, Apaza (2019) en su investigación tuvo objetivo evaluar y revisar los portales web para fomentar la publicación de la información en el gobierno regional de Puno. Se aplicó el enfoque cuantitativo, la aplicación del análisis estadístico en base la información recabada mediante la encuesta, para llegar a la conclusión que según los datos estadísticos existe la aprobación del 63% en la mejora de los sistemas de comunicación y la difusión de la información pública a través de los portales institucionales.

Aunado a esto, Javier (2018) en su investigación estableció como objetivo el nivel de relación entre los datos abiertos y el gobierno móvil en el Perú. El método aplicado fue el enfoque mixto, diseño no experimental y de corte transversal. El investigador llegó a la conclusión que los Datos Abiertos tienen influencia positiva y significativa en la Aceptación Tecnológica del Ciudadano para la Adopción del Gobierno Móvil en el Perú. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación de 82.9%.

En ese mismo orden de ideas, Romero, (2019) en su investigación planteó como objetivo determinar el sistema de transparencia en las plataformas electrónicas en los componentes de la publicación de la información de manera oportuna según dispone la ley y la inclusión de elementos que fácilmente sean identificables en el proceso de análisis de la información de acuerdo a los lineamientos de la ley de transparencia. Llegó a la conclusión que la implementación del mecanismo de datos abiertos no es un trabajo fácil, incluyen diversos elementos que pasan desde el aspecto presupuestario, la capacidad de gestión de sus gobernantes, la predisposición para conocer y aplicar los nuevos sistemas de comunicación, de llegada hacia la ciudadanía a fin crear una sinergia entre la administración y los administrados.

Bajo ese contexto, Escobar (2020) en su trabajo de investigación estableció como objetivo determinar la relación que existe entre gestión municipal e inversión pública en la municipalidad provincial de Huaral, 2020, aplicando el método de estudio básico, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo, la muestra fue censal con un total de población de 52 funcionarios de la municipalidad provincial

de Huaral, se aplicó la técnica de encuesta mediante el cuestionario como instrumento, la validación se realizó a través de juicio de expertos. Llegó a la conclusión que la gestión municipal se relaciona positiva y significativamente con la inversión pública en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2020. ($r_s=0,839$, $p=0.000 < 0.05$), de modo que se desestima la hipótesis nula.

Capuñay (2018) estableció en su investigación el objetivo general de lograr un repositorio digital de datos abiertos, que involucre oportunidades laborales en instituciones nacionales peruanas. Aplicó como diseño el estudio pre experimental, con un solo grupo de trabajo. La conclusión obtenida fue muy significativa en sentido que hubo reducción de tiempo en la búsqueda de información los portales web de las instituciones públicas.

Sobre los antecedentes internacionales, Royo y Benítez (2019), realizaron una investigación sobre la implementación de los portales de datos abiertos en los municipios españoles. El objetivo fue determinar en qué medida el sistema de datos abiertos favorecen el éxito institucional. Se aplicó el método analítico, aplicación del análisis estadístico para llegar a la conclusión que esta época de la vanguardia, era de la tecnología, es impensable el acercamiento de la ciudadanía y los sistemas de administración al margen de la aplicación de los sistemas informáticos, más aún cuando se trata de aspectos económicos propios del Estado que implican necesariamente la rendición de cuentas a la ciudadanía y, en cierta forma se convierte en un mecanismo de control de la ciudadanía.

Concluyendo que a los municipios españoles todavía les queda mucho por avanzar en materia de datos abiertos, tanto en la adopción de este tipo de portales, como en el desarrollo de los ya existentes, especialmente en aspectos que fomenten la utilización de los datos por parte de un público no experto (como tutoriales, secciones de ayuda o demostradores), la rendición de cuentas, la participación ciudadana, y la calidad de los datos suministrados. El gobierno abierto se sustenta en el diálogo entre la Administración y los ciudadanos, por lo que las iniciativas enmarcadas en esta filosofía no deberían descuidar las demandas e intereses de los ciudadanos. Las carencias expuestas también apuntan a la necesidad de publicación y mayor difusión de guías y estándares para la puesta en

práctica de este tipo de iniciativas. Además, dadas las diferencias existentes entre portales, ello podría contribuir a su homogeneidad, facilitando su utilización y la comparación de datos.

Delgado y Rodríguez (2020) en su artículo de investigación presentan una definición conceptual y teórica de datos abiertos y resumen el contenido de la norma española UNE 148004:2019 que propone una definición verificable de datos geográficos abiertos, extrapolable a otros tipos de datos, aplicando el método de artículo de revisión, llegando a conclusión que los datos abiertos constituyen un desencadenante de la transformación digital en la administración pública por su potencial innovador, el cual se refleja en la experiencia del usuario, los procesos organizacionales y los modelos de negocio.

Según describen García y Curto (2019), en su artículo de investigación concluyeron que en el período en estudio 2013-2017 han constatado la puesta en marcha de PDA en casi la totalidad de las CC. AA., a excepción de Cantabria y la Comunidad de Madrid, y que el número de conjuntos de datos crece a buen ritmo, aproximadamente 3.000 bienalmente. Con este punto de partida, nos hemos propuesto averiguar cuáles de estos datos se relacionan directamente con la transparencia y la rendición de cuentas de los gobiernos autonómicos y cuál ha sido su evolución. Para ello, elaboramos un indicador propio compuesto de veinte ítems, que además son ponderados en su calidad reutilizadora de acuerdo con la escala de cinco estrellas de Berners-Lee, que calculamos para las fechas en estudio.

La primera variable de la investigación, la aplicación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales, su sustenta en las siguientes bases teóricas.

1.- Acercamiento al concepto de datos abiertos gubernamentales. Sobre este existe abundante investigación a nivel científico en los países europeos, a diferencia de los países de Latinoamérica que, sí existen publicaciones, pero no a nivel científico, publicaciones en revistas indexadas. Por eso, es menester recurrir a las fuentes avanzas en esta materia a fin de evidenciar “la madurez y la sosnibilidad de las políticas en las diferentes regiones del mundo” (Lafortune y Ubaldi, 2018, p.56).

Bajo este contexto, Ruijer, Grimmelikhuijsen, van den Berg, y Meijer (2020) hacen referencia que los Datos Abiertos es una respuesta a la era de la globalización en la cual nos encontramos. Ello implica que tanto las personas como las instituciones se encuentran interconectados a nivel mundial, interconexión que significa el intercambio de información, transacciones financieras y comerciales, las acciones que realizan los gobiernos. Es una era en la cual no es posible ocultar información que sea de interés de la sociedad porque la tecnología está casi a la par con el ingenio humano que puede ser aplicado para hacer el bien o también para cometer atrocidades.

En ese sentido, los datos abiertos constituyen en mecanismo que los gobiernos están llamados a implementar a fin de poner a conocimiento del público la información útil, relevante, de interés común y sea reutilizable. Como refieren Ruijer, Grimmelikhuijsen, van den Berg, y Meijer (2020):

Durante los últimos años, la cantidad de datos publicados en plataformas por las administraciones públicas de todo el mundo se ha disparado. Las plataformas de datos gubernamentales abiertas están destinadas a mejorar la transparencia y la participación. Aunque las promesas de estas plataformas son altas, aún no se ha alcanzado todo su potencial. Los académicos han identificado barreras técnicas y de calidad del uso de datos abiertos. Aunque son útiles, estos problemas no reconocen que el significado de datos abiertos también depende del contexto y las personas involucradas. (p.3)

La apertura se considera un principio de buen gobierno. En este sentido, las iniciativas de datos de gobierno abierto se han disparado en todo el mundo (Vetrò et al., 2016). Los datos gubernamentales abiertos (OGD) son datos no restringidos a la privacidad y no confidenciales, producidos con dinero público y disponibles sin ninguna restricción en su uso o distribución. El lanzamiento de OGD se ve estimulado por iniciativas como la Open Government Partnership internacional, en la que participan más de 75 países (Open Government Partnership, 2017). Se dice que los Datos Abiertos Gubernamentales (DAG) son la mina de oro en la administración pública y se espera que fortalezcan los procesos democráticos y de

gobernabilidad (Safarov et al., 2017)). Sin embargo, hasta ahora el uso de estos datos se ha retrasado y el impacto real es limitado. Parte del problema se ha identificado en las prácticas actuales de gestión y publicación de datos de los gobiernos, lo que genera barreras prácticas para los usuarios de DAG. En consecuencia, en la literatura de Datos Abiertos Gubernamentales se ha prestado atención a las barreras uniformes para los usuarios en forma de problemas técnicos y de calidad.

Por lo que, Ruijter, Détienne, Baker, Groff, y Meijer (2020) sostienen que las organizaciones públicas de todo el mundo han publicado cada vez más conjuntos de datos como Open Government Data (OGD). Estos son datos no restringidos a la privacidad y no confidenciales, producidos con dinero público y disponibles sin ninguna restricción sobre su uso o distribución. Se espera que los DAG fortalezcan la transparencia y los procesos democráticos, estimulen el crecimiento económico y la innovación y conduzcan a programas y servicios públicos más efectivos. Sin embargo, hasta ahora, una gran parte del potencial de la sociedad de los DAG aún no se ha realizado.

Varios estudios empíricos muestran que la resistencia de las organizaciones gubernamentales a la transparencia impulsada por los datos es una de las *barreras* que deben abordarse para que OGD alcance su máximo potencial (Sandoval, 2015). El liderazgo, una descripción clara de los beneficios de DAG y un cambio de cultura gubernamental se indican como opciones para superar la resistencia a la divulgación de datos. Estos elementos son de gran importancia, pero ignoran un aspecto clave de OGD: su naturaleza estratégica y las acciones intencionales de las organizaciones gubernamentales que resisten la presión de partes interesadas externas para publicar sus datos.

2.- Transparencia y datos abiertos gubernamentales. La transparencia es una condición necesaria para lograr la participación y colaboración. En este caso, los portales de datos abiertos jugarán un papel para que todos los datos que logren la apertura social puedan lograr los tres objetivos (transparencia, participación y colaboración) que persiguen los gobiernos abiertos. Por ello las iniciativas de datos

abiertos proporcionan la base para lograr la participación y colaboración ciudadana en la creación de servicios públicos innovadores que proporcionen valor añadido.

Aunque, se puede decir que no resulta fácil para las organizaciones estatales actuar bajo los parámetros de la transparencia y participación, en sinergia con los intereses de la ciudadanía. Tal como afirman Corrêa, Paula y Silva (2017), la mayoría de las veces se le priva a la ciudadanía de los beneficios que aportan el conocimiento de los Datos Abiertos Gubernamentales. Literalmente refieren:

Los hallazgos de los estudios generalmente muestran que la gran mayoría de los portales de datos evaluados no cumplieron con los requisitos básicos establecidos por la legislación nacional, por lo que no cumplieron con los principios de DAG y evitaron que la sociedad se beneficie de la apertura de datos del gobierno. Los autores también encontraron argumentos de que la ley nacional debería reproducir explícitamente los principios de DGA, ya que demuestran una comprensión más clara del contexto global de los datos abiertos. (p.45)

Pues, ello implica según lo referido por Ruijter, Détienne, Baker, Groff y Meijer (2020) que la contribución clave para la práctica es que lograr que los gobiernos publiquen Datos Abiertos Gubernamentales no es solo una cuestión de informar y facilitar DAG y eliminar barreras. También se trata de crear incentivos institucionales en forma de mayor legitimidad, beneficio económico y reducción de las limitaciones en la organización. Además, la coerción legal en dominios de políticas específicos podría usarse para obligar a los gobiernos a abrir los datos al público. La presión institucional de los reguladores puede ayudar a asegurar este enfoque. De todo ello se arguye que la implementación de este mecanismo es una labor que comprende acciones conjuntas entre las diferentes organizaciones del Estado. Implica superar los “desafíos y problemas que impiden que las iniciativas de gobierno abierto alcancen su máximo potencial” (Attard, Orlandi, Scerri, Auer, 2015, p.50).

Definitivamente, la noción de *transparencia* no solo es la simple provisión y transmisión de información, sino que conduce a una visión más estratégica de la

comunicación entre los actores sociales interesados por los datos abiertos. Implica sortear estas tensiones, en particular las relacionadas con el *proceso de publicación selectiva*, desarrollando escenarios en torno a los datos abiertos que no sean sensibles económica o políticamente (Groff, Baker, Détienne, 2016).

3.- Tecnología y datos abiertos gubernamentales. Según Fountain (2013), la teoría del desarrollo tecnológico se refiere a cómo la percepción, el diseño y el uso de tecnologías objetivas (como Internet y diferentes hardware y software) producen o cambian determinados resultados organizacionales en términos de eficiencia, eficacia y transparencia.

La tecnología objetiva se refiere a la función de Internet, hardware, software o cualquier herramienta técnica, sin verse afectada por organizaciones o agencias gubernamentales. Por otro lado, el desarrollo tecnológico se refiere al proceso mediante el cual las instituciones y organizaciones utilizan, perciben y diseñan la tecnología. De esta manera, las instituciones y organizaciones afectarán el lanzamiento de la tecnología de la información, que se entiende como la percepción, el diseño y el uso de las tecnologías objetivo (como Internet y diversos hardware y software).

4.- Gobierno electrónico y datos abiertos gubernamentales. Según la investigación de González, Carvajal y González (2020), los factores relacionados con el éxito del gobierno electrónico municipal se pueden identificar como infraestructura, política, factores organizacionales y variables relacionadas con características demográficas. Por ejemplo, en términos de infraestructura, si bien los gobiernos locales han avanzado en el tema del gobierno electrónico, cuando las condiciones lo permiten, los municipios rurales han confirmado que dependen en gran medida de una demanda suficiente de las empresas de telecomunicaciones para formular políticas de conectividad (Delgado, 2016).

5.- Gobierno digital y datos abiertos. Toro, Gutiérrez y Correa (2020) señalaron que el gobierno digital representa una oportunidad para incrementar el bienestar de los ciudadanos a través del uso de la tecnología de Internet al

apalancar la confianza pública de un país cada vez más avanzado en el uso de los sistemas de comunicación.

Según Martino et al. (2017), el gobierno digital debería permitir que los servicios nacionales operen de una manera más eficiente y ahorrar dinero, crear un gobierno cada vez más transparente y permitir que los ciudadanos accedan a datos y brinden información sobre actividades.

Corydon y al. (2016) señalaron que la concreción de la transformación digital del gobierno requiere dos consideraciones principales: la primera se refiere a las capacidades básicas que utiliza el gobierno para involucrar a ciudadanos y empresas en su trabajo. El segundo es un facilitador de la organización, que apoya al gobierno para brindar las siguientes capacidades: estrategia, gobierno y organización, liderazgo, talento y cultura, y tecnología.

Se debe asumir que el gobierno electrónico es un proceso evolutivo en cuatro etapas: existencia, interacción, transacción y conversión. Según la investigación de Sagar (2019), afectado por cinco desarrollos digitales emergentes (resiliencia de la red, privacidad de datos, Internet de las cosas, blockchain e inteligencia artificial), el gobierno, como usuario de estas tecnologías, puede actuar más rápido para capturar las ganancias. Beneficiarse y brindar mejores servicios públicos. Al hacerlo, pueden ayudar a cerrar la brecha digital y garantizar que la tecnología llegue a las comunidades que más la necesitan. Finalmente, como señaló Savage (2018), las aplicaciones gubernamentales de inteligencia artificial pueden ayudar a combatir la guerra, mejorar la toma de decisiones económicas y reducir el costo de hacer negocios a nivel internacional. En este sentido, las entidades gubernamentales que invierten en servicios digitales pueden mejorar enormemente el bienestar de sus ciudadanos.

El gobierno digital ofrece una gama más amplia de formas de obtener educación y salud pública de alta calidad, programas sociales específicos, seguridad mejorada y prevención del delito (Huawei, 2018). Cabe señalar que, además de las dificultades políticas y el cambio climático, el gobierno también se enfrenta a nuevos desafíos de la globalización del comercio, lo que requiere ajustes

en las soluciones del sector privado para satisfacer sus necesidades únicas (Selfridge et al., 2018).

Cuando los gobiernos no responden a las cambiantes necesidades sociales, es porque aún operan en una estructura jerárquica, aislada y burocrática (Daniel et al., 2018). Como punto de equilibrio, Zhang y Kim (2016) propusieron que el gobierno digital puede ayudar a resolver problemas clave y socio-técnicos, y utilizar cada vez más la interoperabilidad entre organizaciones como estrategia para maximizar el valor de la información (Gil-García et al. Personas, 2016).

Cabe mencionar que el gobierno digital también enfrenta una serie de dificultades y problemas técnicos, como la falta de capacitación en gestión técnica. Se puede acceder a Internet en los lugares más remotos, para que toda la comunidad pueda comprender la situación y crear nuevos empleos, oportunidades académicas, sociales y culturales. Finalmente, e igualmente importante, el costo de implementar y usar diferentes herramientas técnicas es alto porque no todos los estados tienen los mismos recursos y presupuestos.

6.- Ciudadanía y datos abiertos. Según Said, Valencia y Cancino (2019), resulta importante poner énfasis en los ciudadanos y en los usos que le están dando a la apertura de datos frente al panorama de potencialidades que este movimiento representa.

En este nuevo escenario, las informaciones del sector público y la forma en que las reutilizan las convierte en un activo para el empoderamiento ciudadano. Esto se reconoce como un recurso básico para la evolución de las empresas que sacan provecho de los datos desde que generaron un valor añadido. El empoderamiento de los ciudadanos en torno al movimiento Open Data debe entenderse más allá del incremento de las capacidades de las personas para favorecer el crecimiento económico: en la capacidad de aumento de la participación y toma de decisiones a nivel social.

Es entorno a lo aquí expuesto que el concepto de alfabetización digital Gilster (1997) se convierte en una herramienta fundamental para el empoderamiento y el desarrollo de competencias ciudadanas pues facilita a los

individuos la adquisición de una variedad de habilidades que les permitan resolver problemas en entornos digitales y aprovechar al máximo las potencialidades de este tipo de herramientas.

Autores como Glister (1997) definen la alfabetización digital como la capacidad de una persona para comprender y utilizar información en múltiples formatos y recursos técnicos actualmente disponibles. Este proceso implica no solo la capacidad de usar software u operar dispositivos digitales, sino también las diversas habilidades cognitivas, motoras, sociales y emocionales que los usuarios necesitan para moverse de manera efectiva en el mundo digital (Eshet-Alkala, 2004). La alfabetización digital necesaria para promover el movimiento de datos abiertos va más allá de la comprensión conceptual.

En resumen, para utilizar eficazmente el movimiento de datos abiertos, no sólo se deben considerar los factores de costo y acceso a Internet, sino también la forma en que se presentan los datos (idioma) y los requisitos técnicos o profesionales necesarios para interpretar los datos. Para ello, los países deben estar comprometidos con la transformación nacional, y también deben estar comprometidos con el proceso de alfabetización digital y la adquisición de habilidades que permitan a los ciudadanos utilizar el potencial de los datos abiertos y empoderarse en las actividades políticas y sociales.

En relación a esta primera variable se han considerado cinco etapas que conllevan a la publicación de los datos gubernamentales y son las siguientes:

a). Recopilación de data. – Este proceso toma en cuenta la normativa existente para la implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información, que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en las entidades públicas. En particular, para fines de análisis de riesgo y control de seguridad, se generará una lista de activos de información.

b). Tratamiento de la información. - Procesamiento de información. -El proceso incluye la verificación del catálogo de datos y el control de calidad de los datos antes de su publicación, incluida la contextualización (descripción complementaria del diccionario de datos), interpretar, limpiar o depurar el conjunto

de datos o convertirlo a formato abierto. Esto debería garantizar la coherencia para la reutilización futura. De manera similar, los datos abiertos también se pueden transformar, combinar o asociar para facilitar la generación de nuevos recursos de información que sean fáciles de entender, como vistas, tablas dinámicas, gráficos y mapas.

c). Publica información relevante. En este proceso, los conjuntos de datos se agrupan en categorías o temas de interés, formando así un "catálogo de datos abiertos" en el portal de datos abiertos. Dependiendo del nivel de entidad, puede fusionar catálogos de datos abiertos de una o más dependencias. En el proceso de cargar un conjunto de datos y publicarlo en un catálogo ubicado en un sitio web público (portal de datos abiertos), se pueden utilizar diferentes mecanismos de publicación, como hacer referencia al conjunto de datos a una URL pública o conectarse a una URL pública. URL pública. Acceda a la base de datos a través de un servicio web (servicio web) que permite actualizaciones en línea.

d). Mantenimiento actualizado de la data. Este proceso está diseñado para garantizar que el conjunto de datos se actualice periódicamente o se abra el catálogo de datos, para garantizar la permanencia de los datos publicados, para mantener los intereses de la comunidad de usuarios y para utilizar aplicaciones o nuevos servicios de información con fines sociales.

e). Reutilización de la información. Este proceso incluye la realización de eventos, la creación de espacios y la aplicación de herramientas o mecanismos (Hackaton) para promover la reutilización, registro, liberación y promoción de datos abiertos para productos o servicios desarrollados mediante la reutilización de datos abiertos. El gobierno para que terceros puedan utilizar estas instalaciones para que puedan difundir sus productos o servicios a través de partes específicas del "Portal de Datos Abiertos del Gobierno" y confirmar los desarrolladores y las condiciones de uso.

Las dimensiones que se han considerado para esta variable son:

Priorización de datos: Es el análisis que se realiza de la información, en base a una selección detallada durante un intervalo temporal.

Según Prieto, Mazon, Norberto y Lozano (2019) se considera que la información del sector público juega un papel fundamental en el crecimiento de la economía del conocimiento y las mejoras en la sociedad. Dada la dificultad de publicar y mantener todos los datos disponibles, debido a las limitaciones presupuestarias, las instituciones deben seleccionar qué datos publicar, dando prioridad a los datos con mayor probabilidad de generar un impacto social y económico. La prioridad de publicación podría convertirse en un problema aún más significativo en las Ciudades Inteligentes (Smart Cities): dado que se generan enormes cantidades de información desde diferentes dominios, la forma en que se priorizan los datos y, por lo tanto, se reutilizan, podría ser un factor determinante para promover, entre otros, oportunidades de negocio nuevas y sostenibles. para los empresarios locales y para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Sin embargo, los encargados de priorizar qué datos publicar a través de portales de datos abiertos, como Chief Data Officer (CDOs), no cuentan con ningún soporte específico en su proceso de toma de decisiones.

Calidad de datos: Es la búsqueda de la calidad, confiabilidad y utilidad de los datos, los mismos que tienen valor de interoperatividad. Según Vetrò et al (2020) la difusión de Datos de Gobierno Abierto (OGD) en los últimos años mantuvo un ritmo muy rápido. Sin embargo, la evidencia de los profesionales muestra que la divulgación de datos sin un control de calidad adecuado puede poner en peligro la reutilización del conjunto de datos y afectar negativamente la participación cívica. Los enfoques actuales del problema en la literatura carecen de un marco teórico integral. Además, la mayoría de las evaluaciones se concentran en plataformas de datos abiertos, más que en conjuntos de datos.

Innovación tecnológica: Es la aplicación de los medios tecnológicos durante el procesamiento de la información con un sistema de estandarización. La proliferación de datos abiertos como un medio para fomentar los procesos de innovación abierta hacia productos y servicios nuevos o mejorados, para aumentar la transparencia y para realizar una medición de impacto de las políticas con autonomía depende de la calidad de los datos (DQ) de lo que se publica y se reutilizado. Para aumentar la DQ de manera sostenible, las medidas deben estar implementadas a lo largo de la canalización de datos y no solo en la parte frontal

de la provisión. La mejora de DQ debe considerarse como un proceso y no como una medida única. Algunas métricas iniciales para evaluar la calidad de los datos que deben tenerse en cuenta incluyen: precisión, aplicabilidad, comprensibilidad, relevancia, disponibilidad, oportunidad y primacía.

La segunda variable de la investigación, gestión administrativa municipal, se sustenta en las siguientes bases teóricas.

La gobernanza pública constituye una respuesta a las limitaciones en cuanto a las posibilidades de reformar la administración pública en la corriente de la nueva gestión pública. Uno de los conceptos detallados de gobernanza pública fue formulado originalmente por el Banco Mundial. Su uso en la práctica se limita a la operacionalización mediante la formulación de una variedad de índices que generalmente se dedican a países y regiones. El discurso científico carece de estudios que indiquen la posibilidad de utilizar la buena gobernanza en la administración pública al nivel de sus exponentes más pequeños como las unidades de autogobierno local. (Szumowski, 2019).

Se considera que el funcionamiento eficaz de las unidades de la administración pública es una condición para el desarrollo de las regiones, países y sociedades. Este conocido paradigma sentó las bases para la formulación de principios de buen gobierno propuestos por el Banco Mundial en la década de 1990. Este concepto que pertenece a la corriente de la gobernanza pública (Jessop, 2007) fue posteriormente desarrollado por otros bancos internacionales (por ejemplo, Banco Africano de Desarrollo, Banco Asiático de Desarrollo) y organizaciones (por ejemplo, Naciones Unidas, OCDE, UE), gobiernos e instituciones de países individuales, así como científicos que estudian las cuestiones de la gobernanza.

a). El brote de COVID-19 y las respuestas de la administración municipal: munificencia de recursos, vulnerabilidad social y efectividad de las acciones públicas. En toda investigación actual, no se puede pasar por alto la problemática ocasionada por la Covid-19 que ha permeado los diferentes estamentos de la sociedad y los sistemas de administración. En este contexto, las entidades ediles han cumplido un rol muy importante en el proceso de distribución de recursos en beneficio de la colectividad. En ese orden, hay casos plausibles, pero también hay

situaciones desagradables en cuanto a la transparencia de los bienes y recursos destinados para la mitigación de las problemáticas ocasionadas por la pandemia.

En ese sentido, hasta el momento actual se han hecho estudios para analizar el panorama internacional sobre el rol desempeñado por las municipalidades en sus sistemas de administración de bienes y servicios a la comunidad. Tal es el caso de Ito y Pongeluppe (2020) que hicieron un estudio importante para corroborar que “frente a la situación sin precedentes de la pandemia COVID-19, los funcionarios públicos a nivel municipal no tienen puntos de referencia claros ni políticas probadas. En esta situación, la toma de decisiones se convierte en un proceso controvertido” (p.782).

¿Cuál es la mejor respuesta de un gobierno local en las primeras etapas de una pandemia? La pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (en adelante COVID-19) es una situación sin precedentes en los tiempos modernos. La grave amenaza a la salud pública promueve el debate sobre las acciones tomadas por los funcionarios gubernamentales. Sin embargo, sin políticas consolidadas y probadas, la toma de decisiones se convierte en un proceso controvertido. En este contexto, la información o acción específica puede considerarse exagerada, preocupante o insuficiente. A pesar de la gran cantidad de estudios sobre el aspecto epidemiológico del COVID-19, la evidencia de la efectividad de los actos gubernamentales es aún escasa.

b). Administración pública y respuestas al brote de Covid-19. Aunque COVID-19 es una enfermedad todavía nueva de parámetros poco conocidos, las comunidades médica y científica rápidamente alcanzaron un consenso sobre medidas prácticas para reducir la transmisión y reaccionar ante el brote. Hasta ahora, algunos principios están guiando a los funcionarios del gobierno, entre ellos: (i) aislamiento de casos confirmados y sospechosos, así como rastreo de quienes tuvieron contacto con un posible portador del virus (Hellewell et al., 2020); (ii) movilización de recursos sanitarios humanos y materiales, dado que la rápida proliferación de la enfermedad conlleva un abrumador número de hospitalizaciones, y el posible colapso posterior del sistema de salud (Remuzzi & Remuzzi, 2020); y (iii) distanciamiento social generalizado o cuarentena, para prevenir la proliferación

de la enfermedad y aliviar la carga sobre el sistema de salud, es decir, aplanando la propagación en el tiempo (Lazzerini & Putoto, 2020). Desde el punto de vista de la administración pública, estos principios se convierten en acciones prácticas, bajo condiciones específicas de ubicación.

c). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza. En el contexto peruano, Casiano y Cueva (2020) realizaron un estudio muy interesante sobre la gestión municipal.

El Centro Latinoamericano de Gestión del Desarrollo (CLAD, 2008) mencionó que la administración municipal y la administración pública es un medio para lograr mejores resultados para las instituciones nacionales en la población. Se convierte en un proceso sistemático, flexible y de búsqueda integral de resultados que puede satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

La administración municipal incluye acciones, actividades o trámites que realizan las entidades municipales para lograr determinados objetivos. Para ello, Ley Orgánica de Municipales - Ley N° 27972/1998 menciona que las autoridades municipales (ya sea a nivel provincial o distrital) son órganos que promueven el desarrollo social.

Estrada (2019) señaló: “Una buena gestión municipal para el desarrollo urbano significa fortalecer cuatro variables: la gestión institucional relacionada con los aspectos sociales, económicos, ambientales y políticos, la gestión operativa, la gestión financiera y la gestión presupuestaria. Al respecto, Arraiza (2016) afirmó que el éxito de la gestión del gobierno local depende de las condiciones de liderazgo de los funcionarios, es decir, atributos o cualidades complementan la parte técnica de la gestión municipal.

Todos los aspectos mencionados hasta ahora se integran, transforman y concretan en la prestación de servicios públicos, una capacidad tradicional relacionada con los municipios, estos servicios públicos están dirigidos a los ciudadanos, teniendo en cuenta que el gobierno local ha entrado en una nueva etapa, la cual se caracteriza por ser responsable de la población con mayor nivel educativo, mayor nivel de demanda y mayores expectativas de los trabajadores. El

funcionamiento y la confianza de las autoridades municipales es baja, lo que puede verse afectado por la situación política del país, esta política está contaminada por la corrupción continua y puede tener un impacto a nivel local.

Las dimensiones en las que sustentan la presente investigación son las que se indican a continuación:

a). Planeación: Consiste en la programación de las actividades que van a realizar durante el año fiscal de la gestión municipal de acuerdo a las normativas internas (TUPA) y normativas generales.

b). Organización: Se trata de otorgar responsabilidades que se encargarán de la ejecución de cada actividad programada, las mismas que tendrán un orden y estructura del proyecto en su proceso de ejecución.

c). Dirección: Es el órgano directivo cuya función no solamente es delegar responsabilidades, mandar, sino también de ayudar, respaldar e intervenir en caso de surgir algún tipo de conflicto en el proceso de búsqueda y logro de objetivos.

d). Control: Consiste en el seguimiento que se realiza a todas las actividades programadas en base a las métricas confiables, los mismos deben estar encaminados al logro de objetivos institucionales; se aplica el control previo, concurrente y posterior.

Los principios en lo que se sustenta la administración pública son:

a). Transparencia y acceso de la información. Significa llevar una política activa de información en relación con las acciones planificadas y emprendidas y haciendo uso de todos los recursos de información indispensables para los posibles interesados, incluidos los procesos y procedimientos implementados (excluyendo la información que debe permanecer confidencial por razones de interés público).

b). Participación. Implica realizar acciones basadas en la transparencia que permitan a las partes interesadas participar en los procesos de toma de decisiones de las autoridades. La participación requiere tanto de la existencia de mecanismos

que faciliten la cooperación como de emprender acciones encaminadas a involucrar a las partes interesadas.

c). Eficiencia y eficacia: establecer y lograr, a través de las actividades de la administración pública, los objetivos que sirvan para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y, al mismo tiempo, buscar minimizar los costes asociados a estas actividades y hacer el mejor uso posible de los recursos disponibles.

d). Rendición de cuentas: informar a las partes interesadas y, en particular, explicar y justificar las acciones emprendidas por las autoridades y los resultados de las mismas, mientras que las partes interesadas tienen derecho a hacer preguntas y ofrecer su juicio, y el sujeto bajo escrutinio puede rendir cuentas.

e). Cohesión: el alcance de la compatibilidad mutua entre los elementos individuales de una organización y la adaptación de estos elementos a su entorno (en particular, estrategias, que en el caso de las instituciones públicas están vinculadas, entre otras, a la planificación y coordinación de las políticas implementadas).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Investigación correlacional. Es un tipo de investigación cuya finalidad es medir la relación existente entre las variables de estudio, a través del uso de herramientas estadísticas.

La investigación correlacional permite a los investigadores detectar asociaciones confiables entre variables. Los investigadores utilizan una variedad de enfoques estadísticos para analizar datos correlacionales, incluida la tradicional Correlación producto-momento de Pearson y la extensión a técnicas altamente sofisticadas como el modelado de ecuaciones estructurales, el análisis factorial y los análisis de regresión.

Diseño de investigación:

Diseño no experimental de corte transversal. Según Suárez, Sáenz y Mero (2016) el “diseño de investigación se define como el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. (...), el diseño es la guía central que rige toda investigación social. (p.73). esta investigación tiene un diseño no experimental, de corte transversal. Es decir, los estudios que se realizan en un momento dado de los hechos fenomenológicos.

Según Reio (2016) “La investigación no experimental, definida como cualquier tipo de investigación cuantitativa o cualitativa que no sea un experimento, es el tipo predominante de diseño de investigación utilizado en las ciencias sociales” (p. 40).

3.2. Variables y Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES	Para efectos de esta investigación debemos tener en cuenta lo establecido por Delgado y Rodríguez (2020) quienes afirman que los Datos Abiertos Gubernamentales son mecanismos legales que aplica la municipalidad de Huaral para poner en conocimiento del público las acciones que se realizan en cumplimiento del TUPA y normativas generales.	La obtención de la información en relación a las variables de estudio se realizará a través del método de la encuesta en base a cuestionarios debidamente elaborados y aplicados a los trabajadores de la Municipalidad de Huaral, información que será procesada a través del SPSS versión 22 para su posterior análisis.	Priorización de datos: Es el análisis que se realiza de la información, en base a una selección detallada durante un intervalo temporal.	Análisis de datos
				Selección de la información
				Inventario de datos
			Calidad de datos: Es la búsqueda de la calidad, confiabilidad y utilidad de los datos, los mismos que tienen valor de interoperatividad.	Confianza de la información
				Utilidad de datos
				Interoperatividad
			Innovación tecnológica: Es la aplicación de los medios tecnológicos durante el procesamiento de la información con un sistema de estandarización.	Comprensión de los datos
				Sistema de estandarización de datos
				Reutilización a través de la innovación
GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL	Para el propósito de este trabajo de investigación, por gestión administrativa municipal entendemos, tal como estableció Szumowski (2019), el conjunto de acciones que realización las municipalidades para el cumplimiento de sus objetivos institucionales a fin de viabilizar los servicios que brinda a la comunidad local, en este caso, a la comuna huaralina.	La obtención de la información en relación a las variables de estudio se realizará a través del método de la encuesta en base a cuestionarios debidamente elaborados y aplicados a los trabajadores de la Municipalidad de Huaral, información que será procesada a través del SPSS versión 22 para su posterior análisis.	Planeación: Consiste en la programación de las actividades que van a realizar durante el año fiscal de la gestión municipal de acuerdo a las normativas internas (TUPA) y normativas generales.	Plan Estratégico Institucional
				Plan Operativo Institucional
				Conocimiento de los instrumentos de gestión
			Organización: Se trata de otorgar responsabilidades que se encargarán de la ejecución de cada actividad programada, las mismas que tendrán un orden y estructura del proyecto en su proceso de ejecución.	Realización de acciones concretas para cumplir las actividades
				Estructura orgánica municipal
				Mecanismos de especialización
			Dirección: Es el órgano directivo cuya función no solamente es delegar responsabilidades, mandar, sino también de ayudar, respaldar e intervenir en caso de surgir algún tipo de conflicto en el proceso de búsqueda y logro de objetivos.	Sistema de comunicación entre las áreas
				Responsabilidad en la distribución de recursos
				Liderazgo de sus autoridades
			Control: Consiste en el seguimiento que se realiza a todas las actividades programadas en base a las métricas confiables, los mismos deben estar encaminados al logro de objetivos institucionales; se aplica el control previo, concurrente y posterior.	Supervisión permanente
				Acciones de motivación
				Trabajo en equipo
				Evaluación de desempeño
				Cumplimiento de metas
				Control de los sistemas de la entidad
	Capacitación permanente			

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población de estudio es un subconjunto de la población objetivo de la que se selecciona realmente la muestra. Es más amplio que el marco de muestra de conceptos. Puede ser apropiado decir que el marco muestral es una forma operacionalizada de población de estudio (Hu, 2014).

La población de estudio es la Municipalidad Provincial de Huaral, en el periodo 2019, institución en la cual se hace necesario la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales según las disposiciones normativas y modelos aplicados en otras entidades ediles.

Muestra:

En términos de investigación, una muestra es un grupo de personas, objetos o elementos que se toman de una población más grande para medirlos. La muestra debe ser representativa de la población para garantizar que podamos generalizar los hallazgos de la muestra de investigación a la población en su conjunto.

En esta investigación la muestra de estudio son 75 personas (colaboradores y autoridades de la Municipalidad Provincial de Huaral) elegidas de manera intencional quienes participarán en la aplicación de la encuesta.

Muestreo:

El muestreo puede definirse como el proceso mediante el cual se seleccionan individuos o unidades de muestreo del marco de la muestra. La estrategia de muestreo debe especificarse de antemano, dado que el método de muestreo puede afectar la estimación del tamaño de la muestra. Sin un plan de muestreo riguroso, las estimaciones derivadas del estudio pueden estar sesgadas (sesgo de selección) (Martínez, González, Duquia, Bonamigo y Bastos, 2016).

Está enmarcado dentro del muestreo probabilístico, con la sub unidad de "muestreo aleatorio simple". En este caso, tenemos una lista completa de unidades

de muestra o participantes (base de muestra) y seleccionamos individuos al azar usando una tabla de números aleatorios.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica:

Encuesta: Una encuesta es una técnica de investigación que se utiliza para recopilar datos de un conjunto predefinido de encuestados para obtener información y conocimientos sobre varios temas de interés. Pueden lograr una variedad de objetivos, y los investigadores pueden lograr este objetivo de diversas formas de acuerdo con el método elegido y los objetivos de la investigación.

Instrumento:

Cuestionario: Es una herramienta para la recopilación de datos. Esta es un instrumento de investigación que consta de un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones, diseñadas para recopilar información de los encuestados. Los cuestionarios de investigación suelen ser una combinación de preguntas cerradas y preguntas abiertas. En este caso, constan únicamente de preguntas cerradas. El cuestionario de investigación fue desarrollado por la Asociación de Estadística de Londres en 1838.

Asimismo, con el propósito de probar la confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto ($n = 40$), obteniéndose un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para la variable datos abiertos gubernamentales, por lo que se consideró altamente confiable ($\alpha = 0.931 > 0.700$). Del mismo modo, las dimensiones priorización de datos ($\alpha = 0.846 > 0.700$), calidad de datos ($\alpha = 0.798 > 0.700$) e innovación tecnológica ($\alpha = 0.821 > 0.700$) se mostraron confiables al superar el valor crítico 0.700. Por tanto, el instrumento es confiable en la relación ítems-test con un valor de 0.931.

De la misma forma, se procedió con la variable gestión administrativa, obteniéndose un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach altamente confiable ($\alpha = 0.931 > 0.700$). De la misma forma, las dimensiones planeación ($\alpha = 0.730 > 0.700$), organización ($\alpha = 0.736 > 0.700$), dirección ($\alpha = 0.798 > 0.700$) y control (α

= 0.821 > 0.700) fueron confiables al superar el valor crítico 0.700. Por tanto, el instrumento es confiable en la relación ítems-test con un valor de 0.931.

3.5. Procedimientos

a). Selección de tema de investigación. El punto de partida de esta investigación fue la selección del tema, aspecto que no fue sencillo porque en el Perú los sistemas de Datos Abiertos no están muy implementados. Por ende, no existe mucha literatura al respecto. En otros países este tema está ampliamente desarrollado, especialmente en los países europeos donde la transparencia de la información pública tiene mucha importancia.

b). Elaboración del marco teórico. Esta parte implica la búsqueda de la información a nivel nacional e internacional, no solamente las tesis que se han desarrollado anteriormente, sino también las publicaciones en libros, revistas científicas y trabajos académicos que se han realizado.

c). Elaboración de la parte metodológica. En esta parte del procedimiento se fijó el tipo y nivel de investigación, los métodos que se aplicarán, la muestra y muestreo.

3.6. Método de análisis de datos

Análisis diagnóstico. El análisis de diagnóstico responde a la pregunta: "¿Por qué sucedió esto?" Utilizando la información obtenida del análisis estadístico. Los analistas utilizan el análisis de diagnóstico para identificar patrones en los datos. Idealmente, los analistas encuentran patrones similares que existieron en el pasado y, en consecuencia, usan esas soluciones para resolver los desafíos presentes con suerte.

Análisis predictivo. El análisis predictivo responde a la pregunta: "¿Qué es más probable que suceda?" Al utilizar patrones que se encuentran en datos más antiguos, así como en eventos actuales, los analistas predicen eventos futuros. Si bien no existe una previsión 100% precisa, las probabilidades mejoran si los analistas tienen mucha información detallada y la disciplina para investigarla a fondo.

Análisis prescriptivo. Es la combinación de todos los conocimientos adquiridos con los otros tipos de análisis de datos y tendrá un análisis prescriptivo. A veces, un problema no se puede resolver únicamente con un tipo de análisis y, en cambio, requiere múltiples conocimientos.

Análisis estadístico. El análisis estadístico responde a la pregunta "¿Qué pasó?" Este análisis cubre la recopilación, el análisis, el modelado, la interpretación y la presentación de datos mediante paneles. El análisis estadístico se divide en dos subcategorías:

Descriptivo. El análisis descriptivo funciona con datos numéricos completos o con selecciones de resumen. Ilustra medias y desviaciones en datos continuos y porcentajes y frecuencias en datos categóricos.

Inferencial. El análisis inferencial trabaja con muestras derivadas de datos completos. Un analista puede llegar a diferentes conclusiones a partir del mismo conjunto completo de datos simplemente eligiendo diferentes muestreos.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se fundamenta en los principios éticos, buen comportamiento, honestidad y respeto ante las disposiciones de la institución. Se otorga el crédito correspondiente a los autores considerados en la referencia de la investigación a fin de evitar cualquier apropiación indebida de información que se constituye en una actitud antiética.

IV. RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados descriptivos de la investigación de las dos variables. En primer lugar, sobre la primera variable: datos abiertos gubernamentales se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1

Distribución de frecuencias según nivel de datos abiertos gubernamentales en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.

Nivel	Variable		Dimensiones					
	Datos abiertos gubernamentales		Priorización de datos		Calidad de datos		Innovación tecnológica	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	15	20.0	17	22.7	14	18.7	15	20.0
Medio	39	52.0	40	53.3	40	53.3	38	50.7
Alto	21	28.0	18	24.0	21	28.0	22	29.3
Total	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0

Fuente: Elaboración propia.

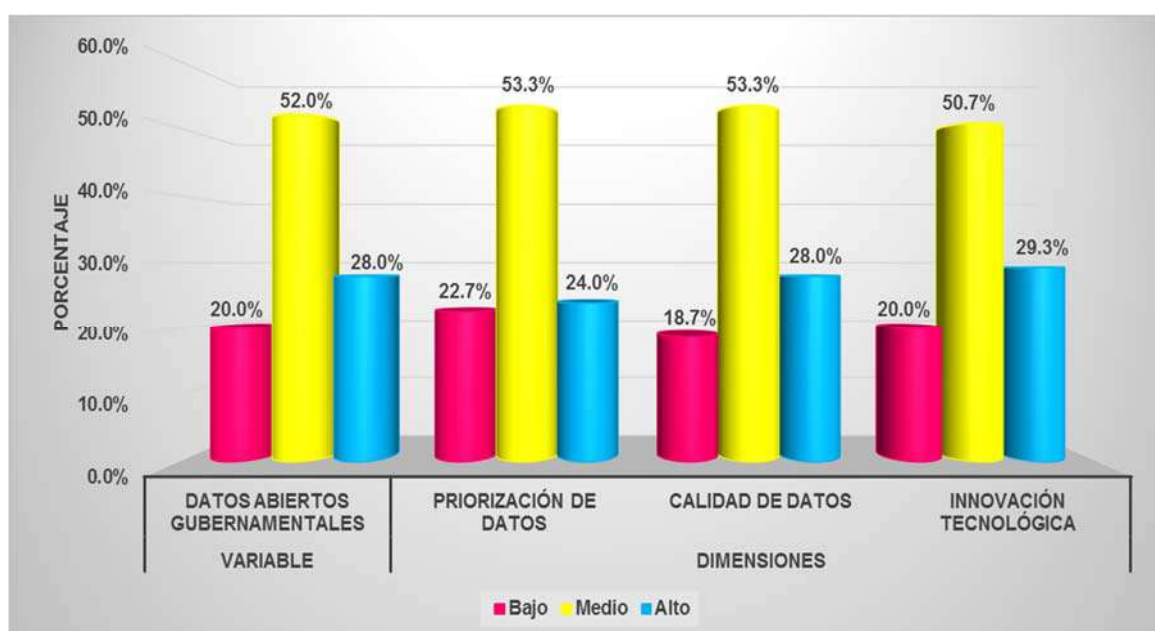


Figura 1. Gráfico de barras porcentuales según nivel de datos abiertos gubernamentales en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.

Como se exhibe en la tabla y figura adjunta, de las 75 personas (colaboradores y autoridades de la Municipalidad Provincial de Huaral) encuestadas con respecto a los datos abiertos gubernamentales se encontró que un 52.0% de ellos percibieron su implementación en el nivel medio; mientras que, un 28.0% consideraron su aplicación en el nivel alto; en cambio, un 20.0% estimó en el nivel bajo. Por tanto, un 72.0% de los encuestados concibieron el nivel de implementación de los datos abiertos gubernamentales, es decir, priorización de datos, calidad de datos e innovación tecnológica entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

Asimismo, en lo que compete a la dimensión priorización de datos se halló que un 53.3% de los encuestados afirmaron realizar el análisis, selección de información y el inventario de datos; mientras, un 24.0% señalaron en un nivel medio; en cambio, un 22.7%, indicaron en un nivel bajo. Por tanto, un 76.0% de los encuestados indicaron que el nivel de análisis de datos, selección de la información y el inventario de datos se hallaba entre el nivel bajo y medio, respectivamente.

De otra parte, con relación a la dimensión calidad de datos se encontró que un 53.3% estimaron la calidad de datos en un nivel medio, mientras otro 28.0% indicaron el nivel alto; en cambio, un 18.7% lo ubicaron en el nivel bajo. Por tanto, un 72.0% de los encuestados señalaron que el nivel de calidad de datos, entendida como confianza de la información, utilidad de los datos y el valor de interoperatividad que asignan a estos, se encontraba entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

Finalmente, con respecto a la dimensión innovación tecnológica se encontró que un 50.7% de los encuestados estimaron en un nivel medio, en tanto un 29.3% lo situaron en el nivel alto; en cambio, un 20.0% lo consideraron en el nivel bajo. Por tanto, un 70.7% consideraron la innovación tecnológica, entendida como la comprensión de los datos, el sistema de estandarización de datos, así como la reutilización de estos a través de la innovación entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

En resumen, de los datos procesados se encontró que el nivel prevalente de los datos abiertos gubernamentales se ubicó en el nivel medio (52.0%); de manera

similar, tanto priorización de datos como calidad de datos, se posicionaron en el nivel medio (53.3%). Finalmente, innovación tecnológica, que también se situó en el nivel medio (50.7%).

En relación a la segunda variable: gestión administrativa, se presenta la siguiente tabla y figura:

Tabla 2

Distribución de frecuencias según nivel de gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.

Nivel	Variable		Dimensiones							
	Gestión administrativa		Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	18	24.0	23	30.7	22	29.3	27	36.0	20	26.7
Medio	36	48.0	36	48.0	38	50.7	31	41.3	40	53.3
Alto	21	28.0	16	21.3	15	20.0	17	22.7	15	20.0
Total	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0	75	100.0

Fuente: Elaboración propia.



Figura 2. Gráfico de barras porcentual según nivel de gestión administrativa y dimensiones en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.

En cuanto a la interpretación, como se aprecia en la tabla y figura adjunta, de las 75 personas (colaboradores y autoridades de la Municipalidad Provincial de Huaral) encuestadas en relación a la gestión administrativa se halló que un 48.0% de ellas observaron que la gestión administrativa estaba en el nivel medio; mientras que, un 28.0% consideraron su aplicación en el nivel alto; en cambio, un 24.0% estimaron en el nivel bajo. Por tanto, un 72.0% de los encuestados concibieron el nivel de gestión administrativa, es decir, planeación, organización, dirección y control, entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

Asimismo, en referencia a la dimensión planeación se encontró que un 48.0% de los encuestados afirmaron realizar el plan estratégico institucional, plan operativo institucional conocimiento de los instrumentos de gestión y la realización de acciones concretas para cumplir las actividades; mientras, un 30.7% señalaron en un nivel bajo; en cambio, un 21.3%, indicaron en un nivel alto. Por tanto, un 78.7% de los encuestados señalaron que el nivel de planeación se hallaba entre el nivel bajo y medio, respectivamente.

De otra parte, con respecto a la dimensión organización se descubrió que un 50.7% la estimaron en un nivel medio, mientras otro 29.3% concibieron en el nivel bajo; en cambio, un 20.0% lo ubicaron en el nivel alto. Por tanto, un 80.0% de los encuestados señalaron que la organización, entendida como el manejo de la estructura orgánica municipal, mecanismos de especialización, sistema de comunicación entre las áreas y la responsabilidad en la distribución de recursos, se encontraba entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

De la misma forma, en relación a la dirección se comprobó que un 41.3% se posicionaron en un nivel medio, en tanto un 36.0% se encontró en un nivel bajo; mientras que, un 22.7% se situó en el nivel alto. Por tanto, un 77.3% de los encuestados percibieron que la dirección, concebida como el ejercicio de liderazgo de las autoridades, trabajo de supervisión permanente, acciones de motivación y trabajo en equipo, se hallaba entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

Por último, con relación a la dimensión control se reveló que un 53.3% la apreciaron en un nivel medio, mientras otro 26.7% lo concibieron en el nivel bajo; en cambio, un 20.0% lo localizaron en el nivel alto. Por tanto, un 80.0% de los

encuestados señalaron que el control entendido como la evaluación de desempeño, cumplimiento de metas, control de los sistemas de la entidad y capacitación permanente, se encontraba entre los niveles bajo y medio, respectivamente.

Sobre las tablas cruzadas, se tiene la siguiente información:

Tabla 3

Distribución de frecuencias según nivel de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.

		Gestión administrativa			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Datos Abiertos Gubernamentales	Bajo	Recuento	15	0	0	15
		% del total	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
	Medio	Recuento	3	29	7	39
		% del total	4,0%	38,7%	9,3%	52,0%
	Alto	Recuento	0	7	14	21
		% del total	0,0%	9,3%	18,7%	28,0%
Total		Recuento	18	36	21	75
		% del total	24,0%	48,0%	28,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

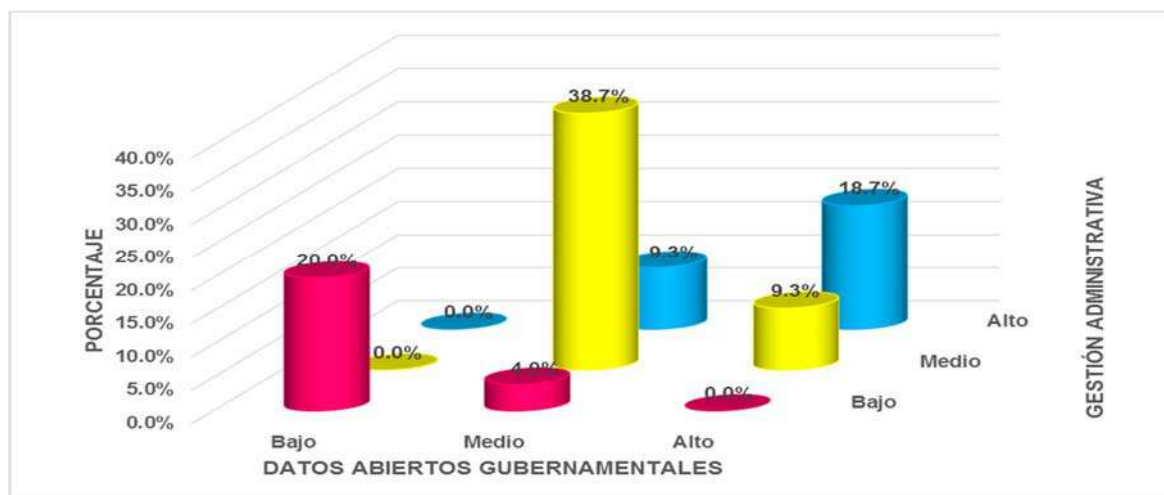


Figura 3. Gráfica de barras según niveles de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019.

Se interpreta que en la tabla y figura adjunta se encontró una asociación entre los datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa en los niveles bajo (20.0%), medio (38.7%) y alto (18.7%). Asimismo, se encontró discrepancias en torno de percepciones existentes entre datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa, expresadas en el nivel medio-bajo (4.0%), medio-alto (9.3%), y, en el nivel alto-medio (9.3%). En líneas generales, un 77.4% percibieron una asociación positiva. Por tanto, a mayor implementación de los datos abiertos gubernamentales, mayor será también la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral.

En cuanto a la prueba de normalidad se tiene la siguiente información:

Tabla 4

Prueba de normalidad de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa y sus respectivas dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Datos abiertos gubernamentales	0.266	75	0.000
Priorización de datos	0.268	75	0.000
Calidad de datos	0.274	75	0.000
Innovación tecnológica	0.260	75	0.000
Gestión administrativa	0.242	75	0.000
Planeación	0.245	75	0.000
Organización	0.260	75	0.000
Dirección	0.233	75	0.000
Control	0.272	75	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se interpreta que en la tabla se aprecia la aplicación de la prueba de normalidad de las dos variables: datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa. La muestra seleccionada es $n = 75 > 50$, por lo cual corresponde emplear la prueba de Kolmogorov Smirnov. Esta prueba parte del supuesto que los datos provienen de una distribución normal o paramétrica si el valor $p > 0.05$, en caso contrario, se rechaza el supuesto y se acepta que los datos provienen de una distribución no paramétrica.

Con respecto a la variable datos abiertos gubernamentales, se encontró que el estadístico ($K-S = 0.266$, $p = .000 > 0.05$). Por tanto, se rechaza el supuesto de

normalidad y se acepta que los datos provienen de una distribución no paramétrica. De igual modo, se procedió con las dimensiones, encontrándose en priorización (K-S = 0.268, $p = .000 < 0.05$); calidad de datos (K-S = 0.274, $p = .000 < .05$) e innovación tecnológica (K-S = 0.260, $p = .000 < .05$); confirman que los datos provienen de una distribución no paramétrica, por lo que se rechaza el supuesto de normalidad.

De la misma manera, en relación a la gestión administrativa se demostró mediante la prueba de normalidad un (K-S = 0.242, $p = .000 < .05$), que los datos también provienen de una distribución no paramétrica. De igual modo, se siguió el mismo procedimiento para las dimensiones: planeación (K-S = 0.245, $p = .000 < .05$), organización (K-S = 0.260, $p = .000 < .05$), dirección (K-S = 0.233, $p = .000 < .05$) y control (K-S = 0.272, $p = .00 < .05$). Por tanto, al encontrarse que el valor $p = .000 < .05$, se rechaza el supuesto de normalidad y se infiere que los datos provienen de una distribución no paramétrica.

En ese sentido, se consideró el uso de la prueba correlacional Rho de Spearman, por tratarse de datos no paramétricos.

Sobre la prueba de hipótesis se tiene el siguiente dato:

Hipótesis general

H₀: La aplicación del modelo de datos abiertos gubernamentales no se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

H_i: La aplicación del modelo de datos abiertos gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 0.05$ nivel crítico

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H₀

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando la Rho de Spearman. En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos.

La prueba de hipótesis general se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando para tal efecto la prueba Rho de Spearman. Tal como se muestra los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 5

Correlación entre datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa.

		Datos abiertos gubernamentales	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Datos abiertos gubernamentales	Coefficiente de correlación	,763**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 5, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.763** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la aplicación

del modelo de datos abiertos gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Hipótesis específica 1:

H₀: La implementación prioritaria del modelo de datos abiertos no tiene incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

H₁: La implementación prioritaria del modelo de datos abiertos tiene incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 0.05$ nivel crítico

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H₀

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando la Rho de Spearman. En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos.

La prueba de hipótesis específica 1 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H₀: $\rho = 0$

H_i: $\rho \neq 0$

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando para tal efecto la prueba Rho de Spearman. Tal como se muestra los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 6

Correlación entre la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos y gestión administrativa

		La implementación prioritaria del modelo de datos abiertos	Gestión administrativa
Rho de Spearman	La implementación prioritaria del modelo de datos abiertos	Coefficiente de correlación	,584**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75
Gestión administrativa		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como se observa en la tabla 6, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.584** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos y gestión administrativa. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos tiene incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Hipótesis específica 2:

H_0 : La calidad de datos abiertos gubernamentales no repercute favorablemente en la organización administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

H₂: La calidad de datos abiertos gubernamentales repercute favorablemente en la organización administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 0.05$ nivel crítico

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando la Rho de Spearman. En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos.

La prueba de hipótesis específica 2 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

$H_0: \rho = 0$

$H_i: \rho \neq 0$

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando para tal efecto la prueba Rho de Spearman. Tal como se muestra los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 7. Correlación entre la calidad de datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa

		Calidad de datos abiertos gubernamentales	Organización administrativa
Rho de Spearman	Calidad de datos abiertos gubernamentales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,639**
	N		75
	Organización administrativa	Coefficiente de correlación	,639**
Sig. (bilateral)		,000	.
N		75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como se observa en la tabla 7, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.639** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre la calidad de datos abiertos gubernamentales y organización. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la calidad de datos abiertos gubernamentales repercute favorablemente en la organización administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Hipótesis específica 3:

H_0 : La innovación en la implementación de datos abiertos no incide de manera positiva en el control de la administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

H_3 : La innovación en la implementación de datos abiertos incide de manera positiva en el control de la administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Nivel de confianza = 95%

$\alpha = 0.05$ nivel crítico

Regla de decisión:

Si $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

Si $p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando la Rho de Spearman. En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos.

La prueba de hipótesis específica 3 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H₀: $\rho = 0$

H₁: $\rho \neq 0$

A continuación, se efectuó el contraste de hipótesis mediante el análisis inferencial empleando para tal efecto la prueba Rho de Spearman. Tal como se muestra los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 8

Correlación entre la innovación en la implementación de datos abiertos y el control de la gestión administrativa

		Innovación en la implementación de datos abiertos	Control de la gestión administrativa
Rho de Spearman	Innovación en la implementación de datos abiertos	Coefficiente de correlación	,628**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75
	Control de la gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,628**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la tabla 7, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.628** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre la calidad de datos abiertos gubernamentales y organización. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la innovación en la implementación de datos abiertos incide de manera positiva en el control de la administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

V. DISCUSIÓN

El objetivo del estudio en el presente informe de investigación fue determinar la implementación del modelo de datos abiertos gubernamentales y su relación con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Huaral, 2019, considerando para ello una muestra de 75 colaboradores, entre directivos y servidores públicos. Con el propósito planteado, la hipótesis general que se planteó fue: la aplicación del modelo de datos abiertos gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Huaral, 2019. De modo que, los hallazgos de esta investigación confirmaron los supuestos de las hipótesis planteadas.

Con respecto a la correlación obtenida para la hipótesis general mostró una relación positiva de magnitud moderada y significativa entre la implementación del modelo de datos abiertos gubernamentales y la gestión administrativa ($Rho = 0.763$, $p = .000 < .001$). Es decir, se percibe que, a mayor implementación del modelo de datos abiertos gubernamentales, mayor es la gestión administrativa. Este hallazgo, trae a colación que un 77.4% de los encuestados, en diversos niveles, percibieron una relación positiva y significativa con respecto a las dos variables antes señaladas.

Este resultado se halla vinculado con otros estudios similares en relación a los datos abiertos gubernamentales. Javier (2018) encontró en su estudio referente a los datos abiertos, aceptación tecnológica del ciudadano y adopción del gobierno móvil en el Perú, una relación positiva y significativa al encontrar una $R_{\text{Pearson}} = 0.829$, este resultado es avalado por el papel que juegan los datos abiertos en el espectro de necesidades de los ciudadanos por acceder a información significativa. En esa misma línea, cabe citar a Romero (2019), quien encontró que la implementación del mecanismo de datos abiertos es compleja y engloba multivariantes entre las que hay que considerar el aspecto presupuestario, capacidad de gestión de los gobernantes, pero sobre todo la predisposición para aplicar nuevos sistemas comunicacionales.

Por tanto, se determinó la implementación del modelo de datos abiertos gubernamentales y su relación con la gestión administrativa de la municipalidad

provincial de Huaral, 2019. De manera que, se recomienda al alcalde provincial de Huaral, implementar el modelo de datos abiertos gubernamentales, con el propósito de dar a conocer a los ciudadanos acerca de los diversos mecanismos legales que desarrolla la municipalidad de Huaral acorde con la normatividad vigente.

En lo que respecta a la hipótesis específica 1, es decir, a la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos y su incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa, se encontró una relación positiva de magnitud moderada ($Rho = .584$, $p = .000 < .001$), esto quiere decir que la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos incide de forma positiva y moderada en la planeación de la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Huaral, 2019. Es decir, la priorización de los datos que es el manejo de la información en base a determinados filtros con un propósito determinado incide en la estructuración del plan estratégico institucional, el plan operativo institucional, el conocimiento de los instrumentos de gestión y la realización de acciones concretas con el propósito de cumplir con las actividades programadas tanto internos como de atención a los ciudadanos.

Este resultado coincide en líneas generales con el hallazgo de Royo y Benítez (2019), en relación a la implementación de portales de datos abiertos en municipios de España, orientados a favorecer el éxito institucional, concluyendo que un aspecto fundamental es la tecnología, factor importante para lograr un acercamiento con la ciudadanía a los sistemas de administración en un marco de rendición de cuentas a la ciudadanía, por lo que se convierte en importante mecanismo de control de parte de aquella. En esa misma línea, cabe citar también el trabajo de Escobar (2020) quien, en su estudio sobre la gestión municipal e inversión pública en la municipalidad de Huaral, encontró que la gestión municipal está directamente vinculada con la inversión pública al obtener un coeficiente de correlación ($Rho = 0.839$, $p = .000 < .001$), permitiendo colegir que la apertura de datos abiertos gubernamentales constituyen un mecanismo para informar a la ciudadanía acerca de los avances en materia de proyectos de inversión pública, siendo la información relevante por la cantidad de montos públicos invertidos en obras públicas por parte del municipio de Huaral, en un determinado período de ejecución presupuestal.

Por tanto, se determinó la manera en que la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos incide en la planeación de la gestión administrativa en la municipalidad de Huaral, 2019. De manera que, se hace preciso implementar en la página web del municipio de Huaral una carpeta de información a la ciudadanía orientada a realizar de forma óptima el análisis de datos, seleccionar la información pertinente y acceder a información desclasificada referida a las actividades de la institución.

En lo que respecta a la hipótesis específica 2, esto es, referente a la calidad de datos abiertos gubernamentales repercute favorablemente en la organización administrativa de la municipalidad de Huaral, 2019, se encontró una relación negativa de magnitud moderada ($Rho = .639$, $p = .000 < .001$), esto quiere decir que la calidad de datos, que se caracteriza por generar confianza en la información, orientar la utilidad de los datos y establecer nexos de interoperatividad por parte de los usuarios, repercuten en la organización, vale decir, en la compleja estructura orgánica del municipio, en la que prevalecen mecanismos de especialización, lo mismo que sistemas comunicacionales entre las áreas de trabajo, por lo que la responsabilidad en la distribución de los datos debe ser de calidad, para garantizar la mejor toma de decisiones por parte de los directores y gerentes. Al respecto resultan sólidos los hallazgos, en torno de este tema, en el trabajo de Apaza (2019), quien argumentó que, para fomentar la publicación de la información en el gobierno regional de Puno, encontró que el nivel de aprobación era del 63.0% en la mejora de los sistemas de comunicación y la difusión de la información pública a través de los portales institucionales. Esto quiere decir que, la clave de la calidad de los datos, reside en los sistemas de información intrainstitucional e interinstitucional que desarrolla el municipio, esto significa que si no se construye una buena data informativa para la toma de decisiones, esta no va a repercutir de forma favorable para la institución, por ello que la percepción de los encuestados consideran que se hace preciso una adecuada comunicación institucional, que opere de forma efectiva tanto dentro como fuera de la institución.

Por tanto, se determinó la forma en que la calidad de datos abiertos gubernamentales repercute en la organización administrativa de la municipalidad de Huaral, 2019. De manera que, se hace preciso sugerir a las autoridades

promover en la estructura de las áreas de gestión municipal, un sistema de información intra institucional para mejorar la toma de decisiones gerenciales.

En lo que respecta a la hipótesis específica 3, esto es, referente a la innovación en la implementación de datos abiertos incide de manera positiva en el control de la gestión administrativa de la municipalidad de Huaral, 2018, se encontró una relación positiva de magnitud moderada ($Rho = .628$, $p = .000 < .001$), esto quiere decir que la aplicación de los medios tecnológicos tiene como rasgos distintivos la comprensión de los datos, el manejo del sistema de estandarización de datos y la reutilización de estos a través de la innovación, es sobre esta base incide en el control de la gestión administrativa de la municipalidad, porque precisamente la función de control le permite realizar la evaluación de desempeño tanto de los recursos humanos como de la institución, asimismo, observar el cumplimiento de las metas fijadas anuales y estratégicas, para el cual es preciso el control de los sistemas institucionales que desarrollan las gerencias, por lo que es preciso la capacitación permanente del personal.

Sobre la base de estos argumentos señalados por la teoría y praxis administrativa, el estudio de García y Curto (2019) quienes, en su trabajo sobre el ejercicio de la rendición de cuentas a través de portales de datos abiertos en las comunidades autónomas españolas, comprobando la implementación de portales de datos abiertos en las comunidades autónomas, entre las que se incluyen aquellas referidas a la transparencia y la rendición de cuentas. En esa misma línea, cabe citar el trabajo de Delgado y Rodríguez (2020), quienes se enfocaron en datos electrónicos y gobernanza de gobierno electrónico con énfasis en la gestión de información, encontrando que los datos abiertos representan un factor estimulante en la transformación digital en la administración pública porque tiene un potencial innovador el cual contribuye al aprendizaje individual y organizacional. Sin embargo, para preservar la calidad de los datos y el fomento de la innovación es preciso el control de la gestión administrativa.

Por tanto, se describió la manera en que la innovación en la implementación de datos abiertos incide en el control de la gestión administrativa de la municipalidad de Huaral, 2019. De manera que, es preciso sugerir a las autoridades

de la municipalidad promover la innovación tecnológica con la finalidad de impulsar la capacitación del personal y el servicio efectivo en el gobierno electrónico.

VI. CONCLUSIONES

Primero. El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.763** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre datos abiertos gubernamentales y gestión administrativa. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la aplicación del modelo de datos abiertos gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Segundo. El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.584** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos y gestión administrativa. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos tiene incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Tercero. El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.639** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre la calidad de datos abiertos gubernamentales y organización. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la calidad de datos abiertos gubernamentales repercute favorablemente en la organización administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Cuarto. El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0.628** por lo que se determina que existe una correlación positiva de magnitud moderada, además la muestra es significativa al nivel de 0.05, esto quiere decir que a un 99.0% (0,999) de nivel de confianza, se demuestra bajo la curva normal a dos colas (bilateral) la relación entre la calidad de datos abiertos gubernamentales y organización. Esto quiere decir que el nivel de significancia (sig. = 0.000) es menor que el valor $p = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Es decir, la innovación en la implementación de datos abiertos incide de manera positiva en el control de la administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Se recomienda al alcalde provincial de Huaral, implementar el modelo de datos abiertos gubernamentales, con el propósito de dar a conocer a los ciudadanos acerca de los diversos mecanismos legales que desarrolla la municipalidad de Huaral acorde con la normatividad vigente.

Segundo. Se recomienda al gerente general municipal implementar en la página web del municipio de Huaral una carpeta de información a la ciudadanía orientada al desarrollo del análisis de datos, seleccionar la información pertinente y acceder a información desclasificada referida a las acciones institucionales.

Tercero. Se recomienda a la gerencia general municipal promover en la estructura de las áreas de gestión municipal, un sistema de información intra-inter institucional para mejorar la toma de decisiones gerenciales y desarrollar buenas prácticas de transparencia institucional.

Cuarto. Se recomienda al gerente general municipal promover, a través del área de gestión del talento humano, la innovación tecnológica con la finalidad de impulsar la capacitación del personal y un mejor servicio de atención al ciudadano en el gobierno electrónico.

REFERENCIAS

- Alvarado, P. F., Cevallos, P. I., Moran, E. D., y Preciado, L. F. (2019). Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales. *Visionario Digital*, 3(3), 100-116. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.656>
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión Municipal*. Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung.
- Attard, J., Orlandi, F., Scerri, S., Auer, S. (2015). Una revisión sistemática de iniciativas de datos gubernamentales abiertos. *Government Information Quarterly*, 32, 399 – 418. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.006>
- Cabero, A. J., y Ruiz, P. J. (2017). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (9), 16-30. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2665>
- Capuñay, U.O. (2018). *Repositorio digital de datos abiertos para mejorar el acceso a la información pública de ofertas de empleo en las instituciones del estado peruano* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo), repositorio institucional. <https://bit.ly/396BMhg>
- Casiano, I. D. y Cueva, V. E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo* 7(2), 157-165. <https://dx.doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Chávez, E. A., Aquino, E. J., Fernández, B. L. y Chávez, Santivañez, L. A. (2020). Implementación del Decreto Supremo 004-2013-PCM sobre la modernización de la gestión pública aplicada en la Municipalidad provincial de Huancayo: *SENDAS*, 1(3), 12. <https://doi.org/10.47192/rcs.v1i3.40>
- Corrêa, A.S., Paula, E.Cd, Corrêa, P.L. y Silva, F.S. (2017). Transparencia y datos gubernamentales abiertos: una amplia evaluación nacional de la apertura

de datos en los gobiernos locales brasileños. *Transformando el gobierno: personas, procesos y políticas*, (11)1, 58-78. <https://doi.org/10.1108/TG-12-2015-0052>

Delgado, C. F. (2016). Propuesta de modelo de gobierno electrónico para fomentar la innovación social a nivel local. *Infotec*. https://infotec.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1027/124/4/INFOTEC_MGTIC_FADC_08102019.pdf

Delgado, F. T. y Rodríguez, H. S. (2020). Datos abiertos y gobernanza de Gobierno electrónico con énfasis en la gestión de información geográfica. *Revista Cubana De Transformación Digital*, 1(2), 1-6. <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/81>

Escobar, K. R. (2020). *Gestión municipal e inversión pública en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2020* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo), repositorio institucional. <https://bit.ly/3beJc4x>

Estrada, S. (2019). *Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abab del Cusco.

García, G. J. y Curto, R. R. (2019). El ejercicio de la rendición de cuentas mediante portales de datos abiertos en las comunidades autónomas españolas. *IDP: Revista de Internet, Derecho y Política*, 29.

González, B. B., Carvajal, A., y González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades: *Evidencia del caso chileno*. *Gestión y Política Pública*, 29(1), 97–129. <https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>

Groff, J., Baker, M., Détienne, F. (2016). La alineación de los administradores públicos y ciudadanos en y alrededor de los datos abiertos: un enfoque teoría de la actividad. *En la Conferencia Internacional sobre HCI en negocios, gobierno y organizaciones*. Cham: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-39399-5_15

- Harsh A., Ichalkaranje N. (2015) *Transformar el gobierno electrónico en un gobierno inteligente: una perspectiva del sur de Australia*. Springer, https://doi.org/10.1007/978-81-322-2012-1_2
- Hellewell, J., Abbott, S., Gimma, A., Bosse, N. I., Jarvis, C. I., Russell, T. W., Van Zandvoort, K. (2020). Feasibility of controlling COVID-19 outbreaks by isolation of cases and contacts. *The Lancet Global Health*, 8(4), e488-e496. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30074-7](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30074-7)
- Hidalgo, D. Y., Mariño, M. A., Amoroso, F. Y. y Leiva, M. A. (2018). Algunas reflexiones sobre los datos abiertos enlazados en Cuba. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 29(4), 1-9. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132018000400009&lng=es&tlng=es.
- Hu S. (2014). Población de estudio. En: Michalos AC (eds) *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research*. Springer, Dordrecht. https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_2893
- Ito, N. C. y Pongeluppe, L. S. (2020). El brote de COVID-19 y las respuestas de la administración municipal: munificencia de recursos, vulnerabilidad social y efectividad de las acciones públicas. *Revista de Administração Pública*, 54(4), 782-838. <https://doi.org/10.1590/0034-761220200249x>
- Javier, J.E. (2018) *Los datos abiertos como factor de influencia en la adopción del gobierno móvil (m-government) en el Perú* (Tesis de pregrado, Universidad Agraria de la Selva), Perú. <http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1449>
- Lafortune, G. y B. Ubaldi (2018). OECD 2017 OURdata Index: Methodology and results. *OECD Working Papers on Public Governance*, No. 30, Publicaciones de la OCDE, París, <http://doi.org/110.1787/2807d3c8-en>
- Lazzerini, M., y Putoto, G. (2020). COVID-19 in Italy: momentous decisions and many uncertainties. *The Lancet Global Health*, 8(5), e641-e642. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30110-8](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30110-8)

Llanes, F. M., Salvador, H. Y., Aguilera, D. E., y Escalona, Á. P. (2019). Hoja de ruta para avanzar hacia una administración pública moderna en Cuba. *Revista Reflexiones*, 98(2), 95-112. <https://dx.doi.org/10.15517/rr.v98i2.34923>

Marset, J. F. (2019). *El paradigma de la transparencia en el Gobierno Abierto: El uso de herramientas electrónicas para la gestión del patrimonio municipal*. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/99287/6/fmarsetT FM0619memoria.pdf>.

Martínez, M. J., González, C., D., Duquia, R, P., Bonamigo, R. R. y Bastos, J. L. (2016). Sampling: how to select participants in my research study? *Anais Brasileiros de Dermatologia*, 91(3), 326-330. <https://dx.doi.org/10.1590/abd1806-4841.20165254>

Michener, G., Ritter, O. (2017). Comparación de la resistencia a la medición del desempeño de datos abiertos: educación pública en Brasil y el Reino Unido. *Administración pública*, 95(4). <https://doi.org/10.1111/padm.12293>

Muente, A. y F. Serale (2018). Los datos abiertos en América Latina y el Caribe. *Banco Interamericano de Desarrollo, Washington, DC*, <http://dx.doi.org/110.18235/0001202>

Palomares, M. (2020). El ECMWF se mueve hacia una estrategia de datos abiertos. *Tiempo y Clima*, 70(47). <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=146759944&lang=es&site=ehost-live>.

Plataforma Digital Única del Estado Peruano, Gob.pe, D.S. N° 004-2013-PCM Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292460-004-2013-pcm>.

Portal de Secretaría de Gestión Pública de la PCM, <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

- Prieto, A. M., Norberto, J. y Lozano, T. A. (2019). Framework for Prioritization of Open Data Publication: An Application to Smart Cities. *IEEE Transactions on Emerging Topics in Computing*. 1-1. <https://doi.org/10.1109/TETC.2019.2893016>.
- Reio, T.G. (2016). Investigación no experimental: fortalezas, debilidades y problemas de precisión, *European Journal of Training and Development*, 40, (8/9) 676-690. <https://doi.org/10.1108/EJTD-07-2015-0058>
- Remuzzi, A., y Remuzzi, G. (2020). COVID-19 and Italy: what next? *The Lancet*, 395(10231), 1225-1228. Recuperado de [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30627-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30627-9)
- Romero, J. D. (2019). *Implementación precaria de políticas de acceso a la información pública: niveles de transparencia en las páginas web institucionales y en los portales de transparencia estándar (PTE) de las municipalidades provinciales del Perú en el 2018* (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú), Lima Perú. <https://bit.ly/2GEbZmn>
- Royo, M.S. y Benítez, G. A. (2019). Portales de datos abiertos. Metodología de análisis y aplicación a municipios españoles. *El Profesional de La Información*, 28(6), 1–13. <https://doi.org/10.3145/epi.2019.nov.09>
- Ruijter E, Détienne F, Baker M, Groff J, Meijer A.J. (2020). La política de los datos de gobierno abierto: comprensión de las respuestas de las organizaciones a la presión por una mayor transparencia. *The American Review of Public Administration* 50(3): 260-274. <https://doi.org/10.1177 / 0275074019888065>
- Ruijter, E., Grimmelikhuisen, S., van den Berg, J. y Meijer, A. (2020). Trabajo con datos abiertos: comprensión del uso de datos abiertos desde la perspectiva de la práctica. *Revista Internacional de Ciencias Administrativas*, 86 (1), 3–19. <https://doi.org/10.1177/0020852317753068>
- Ruvalcaba, G. E. (2020). Percepción del éxito sobre Gobierno Abierto en función del Género: un análisis desde Sociedad Civil Organizada y Gobierno.

Revista iberoamericana de estudios municipales, (21), 61-87.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902020000100061>

Safarov, I. Meijer, A. y Grimmelikhuijsen, S. (2017) Utilization of open government data: A systematic literature review of types, conditions, effects and users. *Information Polity* 22(1): 1–24.

Said, H. E., Valencia, C. J. y Cancino, B. A. (2019). Conocimiento Y Uso Del Open Data en Colombia. *Andamios*, 16(39), 329–351.
<https://doi.org/10.29092/uacm.v16i39.686>

Sandoval, A. R. (2015). Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual. *Convergencia*, 22(68), 203-227.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352015000200203&lng=es&tlng=es.

Szumowski, W. (2019). Buen gobierno en las oficinas municipales y rurales de administración local en Polonia. *Estudios y teoría de la gestión para el desarrollo de infraestructuras y negocios rurales*, 41 (2), 135-152.
<https://doi.org/10.15544/mts.2019.13>

Toro, G. A., Gutiérrez, V. C., y Correa, O. L. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Revista Trilogía*, 12(22), 71–102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

Vetrò, A. Canova, L. Torchinao, M. Minotas, C. lemma R and Morando F (2016) Open data quality measurement framework: Definition and application to open government data. *Government Information Quarterly* 33(2): 325–337.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAL, 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES /DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema Central</p> <p>¿De qué forma la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>¿De qué manera la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos incide en la planeación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Huaral, 2019?</p> <p>¿De qué forma calidad de datos abiertos gubernamentales repercute en la organización administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019?</p> <p>¿De qué manera la innovación en la implementación de datos abiertos incide en el control de la gestión administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la forma en que la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Analizar la manera en que la implementación prioritaria del modelo de datos abiertos incide en la planeación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Huaral, 2019.</p> <p>Determinar la forma en que la calidad de datos abiertos gubernamentales repercute en la organización administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019.</p> <p>Describir la manera en que la innovación en la implementación de datos abiertos incide en el control de la gestión administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>La aplicación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La implementación prioritaria del modelo de datos abiertos tiene incidencia positiva en la planeación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Huaral, 2019.</p> <p>La calidad de datos abiertos gubernamentales repercute favorablemente en la organización administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019.</p> <p>La innovación en la implementación de datos abiertos incide de manera positiva en el control de la gestión administrativa de la Municipalidad de Huaral, 2019.</p>	<p>Identificación de Variables.</p> <p>V. Independiente:</p> <p>X = DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priorización de datos - Calidad de datos - Innovación tecnológica <p>V. Dependiente:</p> <p>Y= GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Dirección - Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo Aplicada • Nivel de investigación Correlacional • Diseño No experimental, corte transversal • Población 75 participantes entre colaboradores y funcionarios municipales • Muestra: Se utilizó el muestreo intencional por conveniencia a elegir 75 participantes. • Técnica: - Encuestas • Instrumentos: Cuestionario

2. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES	Para efectos de esta investigación debemos tener en cuenta lo establecido por Delgado y Rodríguez (2020) quienes afirman que los Datos Abiertos Gubernamentales son mecanismos legales que aplica la municipalidad de Huaral para poner en conocimiento del público las acciones que se realizan en cumplimiento del TUPA y normativas generales.	La obtención de la información en relación a las variables de estudio se realizará a través del método de la encuesta en base a cuestionarios debidamente elaborados y aplicados a los trabajadores de la Municipalidad de Huaral, información que será procesada a través del SPSS versión 22 para su posterior análisis.	Priorización de datos: Es el análisis que se realiza de la información, en base a una selección detallada durante un intervalo temporal.	Análisis de datos
				Selección de la información
				Inventario de datos
			Calidad de datos: Es la búsqueda de la calidad, confiabilidad y utilidad de los datos, los mismos que tienen valor de interoperatividad.	Confianza de la información
				Utilidad de datos
				Interoperatividad
			Innovación tecnológica: Es la aplicación de los medios tecnológicos durante el procesamiento de la información con un sistema de estandarización.	Comprensión de los datos
				Sistema de estandarización de datos
				Reutilización a través de la innovación
GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL	Para el propósito de este trabajo de investigación, por gestión administrativa municipal entendemos, tal como estableció Szumowski (2019), el conjunto de acciones que realización las municipalidades para el cumplimiento de sus objetivos institucionales a fin de viabilizar los servicios que brinda a la comunidad local, en este caso, a la comuna huaralina.	La obtención de la información en relación a las variables de estudio se realizará a través del método de la encuesta en base a cuestionarios debidamente elaborados y aplicados a los trabajadores de la Municipalidad de Huaral, información que será procesada a través del SPSS versión 22 para su posterior análisis.	Planeación: Consiste en la programación de las actividades que van a realizar durante el año fiscal de la gestión municipal de acuerdo a las normativas internas (TUPA) y normativas generales.	Plan Estratégico Institucional
				Plan Operativo Institucional
				Conocimiento de los instrumentos de gestión
				Realización de acciones concretas para cumplir las actividades
			Organización: Se trata de otorgar responsabilidades que se encargarán de la ejecución de cada actividad programada, las mismas que tendrán un orden y estructura del proyecto en su proceso de ejecución.	Estructura orgánica municipal
				Mecanismos de especialización
				Sistema de comunicación entre las áreas
				Responsabilidad en la distribución de recursos
			Dirección: Es el órgano directivo cuya función no solamente es delegar responsabilidades, mandar, sino también de ayudar, respaldar e intervenir en caso de surgir algún tipo de conflicto en el proceso de búsqueda y logro de objetivos.	Liderazgo de sus autoridades
				Supervisión permanente
				Acciones de motivación
				Trabajo en equipo
			Control: Consiste en el seguimiento que se realiza a todas las actividades programadas en base a las métricas confiables, los mismos deben estar encaminados al logro de objetivos institucionales; se aplica el control previo, concurrente y posterior.	Evaluación de desempeño
				Cumplimiento de metas
				Control de los sistemas de la entidad
Capacitación permanente				

3. Instrumento de recolección de datos

Objetivo: Recabar información sobre la implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

Estimado participante, se solicita su colaboración a fin de responder las siguientes preguntas.

Marque (X) donde crea conveniente de acuerdo a la pregunta planteada.

Escala de medición	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

VARIABLE: DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES						
Nº	Dimensión: priorización de datos	1	2	3	4	5
1	¿Considera Usted que existe el análisis de datos según su prioridad para ser puesto a conocimiento del público?					
2	¿Usted conoce los mecanismos de selección de información relevante y su publicación para el conocimiento del público?					
3	¿Usted sabe si existe un inventario de datos relevantes para su publicación en la entidad edil?					
Dimensión: Calidad de datos		1	2	3	4	5
4	¿Se puede confiar con facilidad en la calidad de datos que se publicita en la entidad edil?					
5	¿Existen criterios mínimos para determinar la calidad y la utilidad de la información?					
6	¿Se promueven actividades de capacitación y participación en los mecanismos de control de calidad de datos?					
Dimensión: Innovación tecnológica		1	2	3	4	5
7	¿La información materia de publicación reúne los requisitos del formato de datos abiertos?					
8	¿Existe asesoramiento de expertos en la implementación del sistema de Datos Abiertos Gubernamentales?					
9	¿Se promueve la reutilización de datos en coordinación con los centros de innovación tecnológica?					

VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
Dimensión: planeación		1	2	3	4	5
10	¿La institución en la cual trabaja, cuenta con un Plan Estratégico Institucional actualizado?					
11	¿La institución en la cual trabaja, cuenta con un Plan Operativo Institucional actualizado?					
12	¿Usted tiene conocimiento de todos los instrumentos de gestión que tiene la entidad edil?					
13	¿Usted tiene conocimiento de las acciones concretas que se realizan para el cumplimiento de objetivos institucionales?					
Dimensión: organización		1	2	3	4	5
14	¿Usted tiene conocimiento de la estructura orgánica de la entidad edil?					
15	¿Cree Usted que los cargos y las funciones que existen en la entidad edil son distribuidos de acuerdo a la especialización del profesional?					
16	¿Usted considera que existe una comunicación asertiva entre las diferentes áreas de la institución?					
17	¿Considera Usted que existe una distribución racional y responsable de los recursos de la institución entre las diferentes unidades?					
Dimensión: dirección		1	2	3	4	5
18	¿Usted considera que existe liderazgo de sus autoridades en la gestión municipal?					
19	¿Considera que existe supervisión constante de las actividades que se realizan en la institución edil?					
20	¿La institución municipal a través de las áreas pertinentes promueve la motivación de sus colaboradores?					
21	¿Usted considera que existe la predisposición del personal de diferentes áreas para realizar labores en equipo?					
Dimensión: control		1	2	3	4	5
22	¿Existe la evaluación de desempeño de su personal para medir su productividad y rendimiento en la institución?					
23	¿Considera Usted que se realizan las acciones pertinentes para cumplir con las metas institucionales?					
24	¿Existe control y supervisión de los sistemas que se aplican en la institución edil?					
25	¿Considera que la institución se preocupa por capacitar a su personal a fin de mejorar su desempeño?					

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Cuestionario

1.3. INVESTIGADORA: Joselyn Gabriela Padilla Romero

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1. Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✓	
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable.					✓
CONTENIDO	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					✓
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				✓	
	6. Intencionalidad	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación				✓	
ESTRUCTURA	7. Organización	Existe una organización lógica.					✓
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					✓
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, dimensiones e indicadores y variables.				✓	
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓

II. APORTES Y/O SUGERENCIAS

La estructura, contenidos y forma de la investigación sugerida están y reúnen los requisitos que se exigen. Sugiero que se aplique el instrumento.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Lima, 5 de diciembre de 2020


Mg. Jimmy Huaccho Pizarro
DNI: 41479468

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Cuestionario

1.3. INVESTIGADORA: Joselyn Gabriela Padilla Romero

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiencia	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1. Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable.				✓	
CONTENIDO	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					✓
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				✓	
	6. Intencionalidad	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación				✓	
ESTRUCTURA	7. Organización	Existe una organización lógica.					✓
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.					✓
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, dimensiones e indicadores y variables					✓
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	

II. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Lima, diciembre de 2020

Mg. Ángel Moisés Romero Tafur
DNI: 17935963

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO**

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Implementación del modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huaral, 2019.

1.2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Cuestionario

1.3. INVESTIGADORA: Joselyn Gabriela Padilla Romero

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
FORMA	1. Redacción	Los indicadores e Items están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. Objetividad	Está expresado en conducta observable.			X		
CONTENIDO	4. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología			X		
	5. Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				X	
	6. Intencionalidad	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación			X		
ESTRUCTURA	7. Organización	Existe una organización lógica.					
	8. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación.			X		
	9. Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, dimensiones e indicadores y variables.			X		
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación Debe corregirse

Lima, diciembre de 2020

J.C.
Dr. /Mg. ... *Glaciora Aquino Camacho*
DNI: *09396439*

PRUEBA PILOTO

Fiabilidad: PRIMERA VARIABLE

Escala: DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	9

Fiabilidad

Escala: PRIORIZACION DE DATOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	3

Fiabilidad

Escala: CALIDAD DE DATOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	3

Fiabilidad

Escala: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	3

CONFIABILIDAD

Variable y dimensiones	Casos	Alfa de Cronbach	N de elementos
Datos abiertos gubernamentales	40	0.931	9
Priorización de datos	40	0.846	3
Calidad de datos	40	0.798	3
Innovación tecnológica	40	0.821	3

Tal como se aprecia en la tabla el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para la variable gestión administrativa es altamente confiable ($\alpha = 0.931 > 0.700$). Del mismo modo, las dimensiones priorización de datos ($\alpha = 0.846 > 0.700$), calidad de datos ($\alpha = 0.798 > 0.700$) e innovación tecnológica ($\alpha = 0.821 > 0.700$) se muestran confiables al superar el valor crítico 0.700. Por tanto, el instrumento es confiable en la relación ítems-test con un valor de 0.931.

Fiabilidad: SEGUNDA VARIABLE

Escala: GESTION ADMINISTRATIVA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	16

Fiabilidad

Escala: PLANEACION

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,730	4

Fiabilidad

Escala: ORGANIZACION

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,736	4

Fiabilidad

Escala: DIRECCIÓN

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,798	4

Fiabilidad

Escala: CONTROL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	4

CONFIABILIDAD

Variable y dimensiones	Casos	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión administrativa	40	0.931	16
Planeación	40	0.730	4
Organización	40	0.736	4
Dirección	40	0.798	4
Control	40	0.821	4

Tal como se aprecia en la tabla el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para la variable gestión administrativa es altamente confiable ($\alpha = 0.931 > 0.700$). Del mismo modo, las dimensiones planeación ($\alpha = 0.730 > 0.700$), organización ($\alpha = 0.736 > 0.700$), dirección ($\alpha = 0.798 > 0.700$) y control ($\alpha = 0.821 > 0.700$) se muestran confiables al superar el valor crítico 0.700. Por tanto, el instrumento es confiable en la relación ítems-test con un valor de 0.931.

BASE DE DATOS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	PRIORIZACIÓN DE DATOS			CALIDAD DE DATOS			INNOVACIÓN TECNOLÓGICA					
2	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM6	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	PD	DATABGU	
3	Caso1	1	2	3	2	3	2	1	2	1	17	1
4	Caso2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	13	1
5	Caso3	1	2	2	3	2	1	2	3	1	17	1
6	Caso4	1	2	2	2	3	2	1	2	3	18	1
7	Caso5	2	1	2	1	3	2	3	2	1	17	1
8	Caso6	2	3	2	1	2	1	2	1	2	16	1
9	Caso7	2	3	2	2	1	2	3	2	1	18	1
10	Caso8	2	3	2	2	1	2	3	2	1	18	1
11	Caso9	1	2	1	3	2	4	3	5	2	23	2
12	Caso10	1	2	1	2	1	3	3	3	1	17	1
13	Caso11	3	2	3	3	4	1	1	1	2	20	1
14	Caso12	1	2	1	3	2	3	3	2	2	19	1
15	Caso13	1	2	3	2	2	3	2	3	1	19	1
16	Caso14	1	1	1	1	1	3	2	2	2	14	1
17	Caso15	2	3	3	1	2	1	3	4	1	20	1
18	Caso16	2	2	3	2	1	2	1	2	1	16	1
19	Caso17	5	2	3	1	3	1	3	5	2	25	2
20	Caso18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	3
21	Caso19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3
22	Caso20	3	4	4	3	4	4	4	3	4	33	2
23	Caso21	4	3	5	4	4	4	4	4	4	36	3
24	Caso22	4	4	4	5	4	5	5	5	4	40	3
25	Caso23	3	3	2	3	4	3	3	4	5	30	2
26	Caso24	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43	3
27	Caso25	2	3	4	4	4	4	3	3	4	31	2
28	Caso26	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29	2
29	Caso27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	2
30	Caso28	4	3	4	3	3	4	3	2	3	29	2
31	Caso29	4	5	5	4	4	4	4	4	6	39	3
32	Caso30	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	3
33	Caso31	4	3	3	4	4	4	4	4	5	35	3
34	Caso32	5	3	4	4	5	3	4	5	5	38	3
35	Caso33	4	3	3	4	4	3	4	4	6	34	3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	PLANEACION				ORGANIZACION				DIRECCION				CONTROL				PD	GESTAD	
2	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25	PD	GESTAD	
3	Caso1	4	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	2	35	1
4	Caso2	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2	3	1	2	33	1
5	Caso3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	27	1
6	Caso4	2	2	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	3	2	1	2	30	1
7	Caso5	3	1	2	3	1	1	2	1	3	3	2	4	3	2	1	1	33	1
8	Caso6	1	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	30	1
9	Caso7	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	2	1	2	1	2	30	1
10	Caso8	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	32	1
11	Caso9	3	2	3	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	4	1	2	35	1
12	Caso10	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	31	1
13	Caso11	2	2	3	4	1	2	1	3	2	4	2	2	3	2	1	1	35	1
14	Caso12	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	32	1
15	Caso13	2	2	3	2	1	2	1	1	3	2	3	2	3	2	1	2	32	1
16	Caso14	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1	3	4	2	3	1	2	34	1
17	Caso15	1	2	4	2	1	2	3	3	2	1	1	2	2	1	1	2	30	1
18	Caso16	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	27	1
19	Caso17	4	2	5	3	2	3	5	2	3	1	4	2	3	4	2	4	49	2
20	Caso18	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	3
21	Caso19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	3
22	Caso20	3	4	3	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	65	3
23	Caso21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	59	2
24	Caso22	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	59	2
25	Caso23	3	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	38	1
26	Caso24	2	3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	50	2
27	Caso25	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	68	2
28	Caso26	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	57	2
29	Caso27	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	1	3	3	3	3	4	47	3
30	Caso28	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3	41	2
31	Caso29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	3
32	Caso30	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	61	3
33	Caso31	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	60	3
34	Caso32	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	75	3
35	Caso33	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	67	3	
36	Caso34	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	3	4	4	4	51	2
37	Caso35	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	72	3
38	Caso36	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	57	2
39	Caso37	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	55	2