



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Seguridad turística que percibe el turista en el servicio de los
tubulares de Ica, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORA:

Chipana Quintana Leidy Noemy (ORCID: 0000-0002-8172-9631)

ASESORA:

Mg. Sc. Segovia Aranibar Elizabeth Luz (ORCID: 0000-0002-8790-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad social pública y corporativa

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios por brindarme sabiduría y las fuerzas de seguir adelante; a mis padres y hermanos porque son mis motivos de superarme y a mi pequeña Lía por alegrarme los días. Así mismo, lo dedico a mí, porque aquí está plasmado mi esfuerzo por los 5 años de mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores, quienes me transmitieron sus conocimientos; a mis padres, por su esfuerzo para lograr alcanzar este título y a mis hermanos por siempre enseñarme algo más que aprender.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	23
3.3 Escenario de estudio	24
3.4 Participantes	24
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6 Procedimientos	25
3.7 Rigor científico	26
3.8 Método de análisis de datos	27
3.9 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Municipio, Turismo y seguridad	15
Tabla 2: Plan de Protección al Turista	17
Tabla 3: Trayectoria Metodológica	26
Tabla 4: Validación de Expertos	27

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general “Analizar la seguridad turística que percibe el turista en el servicio de los tubulares de Ica, 2020”. Esta investigación es de enfoque cualitativo, de tipo básica con un diseño fenomenológico, con un muestreo no probabilístico – por conveniencia, se realizó la entrevista como técnica de recolección de datos y la guía de entrevista como instrumento de recolección de datos.

El principal resultado fue, que los encargados de brindar el servicio de los tubulares no cuentan con la información suficiente, existen deficiencias provocando situaciones de riesgo, no cuentan con ningún sistema que los respalde ante un accidente y los equipos de protección sobresalen por su ausencia dentro de esta actividad turística.

Se concluyó, que la seguridad turística es percibida con altas deficiencias y carencias por mejorar, porque no se realiza un control constante por las entidades para ofrecer un servicio seguro. El servicio de los tubulares que se brinda en este atractivo turístico debe considerar alcanzar un alto nivel de calidad, puesto que, el turismo es una actividad basada en la experiencia como punto de consideración a la hora de elegir un destino.

Palabras claves: Seguridad turística, bienestar social e instalación recreativa.

ABSTRACT

This work has as its general objective "Analyzing the tourist safety perceived by the tourist in the service of the tubulars of Ica, 2020". This research is qualitative in focus, of a basic type with a phenomenological design, with non-probabilistic sampling – for convenience, The interview was conducted as a data collection technique and the interview guide as a data collection tool.

The main result was that those responsible for providing the service of the tubulars do not have sufficient information, deficiencies lead to risky situations, it does not has any system to support them in the face of an accident and protective equipment excels at their absence within this tourist activity.

It is concluded that tourist security is perceived with high deficiencies and deficiencies to improve, because there is no constant control by entities to provide a secure service.

The service of the tubulars provided in this tourist attraction should consider achieving a high level of quality, for that, tourism is an activity based on experience as a point of consideration when choosing a destination.

Keywords: Tourist security, social welfare and recreational installation.