



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta  
agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E.  
1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Bach. María Lizzi Castillo Román

**ASESOR:**

Dr. Hernán Cordero Ayala

**SECCIÓN:**

Educación e idioma

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral al infante, niño y adolescente

**PERÚ – 2016**

## **Página del jurado**

---

Dra. Isabel Menacho Vargas

**PRESIDENTE**

---

Dr. Eduardo Gutiérrez Trujillo

**SECRETARIO**

---

Dr. Hernán Cordero Ayala

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por su inmenso apoyo incondicional en el logro de mis objetivos profesionales y personales.

María Lizzi Castillo Román

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su infinito amor y dar sentido a mi vida.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos profesionales en aras de la investigación.

A mi asesor por su paciencia y sus acertadas orientaciones en el desarrollo del presente estudio.

Al Director, Sub directora de la Institución Educativa y tutora responsable del aula por darme la oportunidad de realizar mi investigación.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, María Lizzi Castillo Román estudiante del Programa de Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 07265142 con la tesis titulada: “Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E. 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones.

Que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Comas, Noviembre 2015

---

María Lizzi Castillo Román

DNI: 07265142

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesina titulada: “Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E. 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015”.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Magister en Psicología Educativa de la Universidad “César Vallejo”.

El documento consta de cuatro partes: Introducción, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, finalmente, la discusión, las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, espero sus sugerencias para mejorar la calidad de mi trabajo.

Atentamente,

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xiii
Índice de figuras	xvi
Resumen	xix
Abstract	xx
Introducción	xxi
<b>I. MARCO TEÓRICO</b>	
1.1. Antecedentes de investigación	26
1.1.1. A nivel nacional	26
1.1.2 A nivel internacional	27
1.2. Fundamentación científica	31
1.2.1. Orígenes y desarrollo de las habilidades sociales	31
1.2.2. Concepto de habilidades sociales	33
1.2.3 Tipos de habilidades sociales	35
1.2.4. Programa de aprendizaje estructurado de habilidades sociales para adolescentes de Arnold Goldstein	36

1.2.4.1 Grupo 1: Primeras habilidades sociales	39
1.2.4.2 Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas	39
1.2.4.3. Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos	43
1.2.4.4 Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión	45
1.2.4.5. Grupo 5. Habilidades: para hacer frente al estrés	47
1.2.4.6. Grupo 6: Habilidades de planificación	49
1.2.5. Teorías sobre las habilidades sociales	51
1.2.5.1. Teoría del aprendizaje social	51
1.2.6. Estilo inadecuados de la relación por no tener habilidades sociales o habilidades sociales deficientes	52
1.2.6.1. El adolescente con habilidades deficientes	54
1.2.7. La escuela como contexto facilitador para el aprendizaje de las habilidades sociales	54
1.2.8. Habilidades sociales contra la violencia familiar	56
1.2.9. El aprendizaje de las habilidades sociales	57
1.2.10. Técnicas en el entrenamiento de habilidades sociales	58
1.2.10.1. Ensayo de conducta (behavior rehearsal) o representación de papeles (role playing)	58
1.2.10.2. El modelado	59
1.2.10.3. Instrucciones o aleccionamientos	60
1.2.10.4. Retroalimentación y reforzamiento	60
1.2.10.5. Tarea para casa	61
1.2.10.6. Procedimiento cognitivo	61
1.2.11. Evolución del concepto de agresividad	62

1.2.12. Definición de agresión	63
1.2.13. Delimitación conceptual: la agresión y otros conceptos relacionados	64
1.2.13.1. Agresión vs Agresividad	65
1.2.14. Tipos de agresión	65
1.2.15. Características de los adolescentes que muestran conductas agresivas persistentes y generalizadas o trastornos de conducta	69
1.2.16. Agresión reactiva y agresión instrumental	70
1.2.17. Modelo explicativo de la agresividad	70
1.2.17.1 Modelo psicoanalítico	70
1.2.17.2. Hipótesis teórico – descriptiva de la frustración	71
1.2.17.3 Conductismo social	72
1.2.17.4. Análisis funcional del comportamiento	72
1.2.17.5. Psicodinámica	73
1.2.17.6 Aprendizaje social	73
1.2.17.7. Cognitiva	74
1.2.17.8. Practica de crianza y educación	74
1.2.17.9. Neurológica	75
1.2.18. Dimensiones de agresividad según Buss – Durkee	75
1.2.19. Agresividad en la escuela	81
1.2.20. Clima y violencia escolar	81
1.2.20.1. Características de un buen clima escolar	82
1.2.21. Agresividad y medios de comunicación social	82
1.3. Justificación, relevancia y contribución	83
1.3.1. Teórico	84



agresivas	95
2.3. Metodología	99
2.4. Tipos de estudio	99
2.5. Diseño de investigación	99
2.6. Población, muestra y muestreo	101
2.6.1. Población	101
2.6.2. Muestra	101
2.6.3. Muestreo	102
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	102
2.7.1. Ficha técnica del instrumento	102
2.7.2. Descripción del instrumento por dimensiones	104
2.7.3. Procesamiento de puntuación	106
2.7.4. Validación y confiabilidad del instrumento	106
2.7.4.1. Validez	106
2.7.4.2. Confiabilidad	107
2.7.5. Procedimiento de recolección de datos	108
2.8. Métodos de análisis de datos	108
2.9. Aspectos éticos	108
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Supuestos	111
3.1.1. Prueba de homogeneidad	111
3.1.2. Prueba de normalidad	112
3.1.3. Fase de pretest y postest de conducta agresiva	113

3.1.4. Fase de pretest y postest conducta de irritabilidad	115
3.1.5. Fase de pretest y postest conducta de agresión verbal	118
3.1.6. Fase de pretest y postest conducta de agresión indirecta	120
3.1.7. Fase de pretest y postest conducta de agresión física	123
3.1.8. Fase de pretest y postest conducta de resentimiento	125
3.1.9. Fase de pretest y postest conducta de sospecha	128
3.2. Prueba de hipótesis general de la investigación	130
3.2.1. Hipótesis general	130
3.2.2. Hipótesis específica	132
IV. DISCUSIÓN	145
V. CONCLUSIONES	153
VI. RECOMENDACIONES	156
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	159
VIII. ANEXOS	167

<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 01. Cuadro que caracterizan la agresión	66
Tabla 02. Clasificación de la agresividad según Carrasco	66
Tabla 03. Operacionalización de la variable independiente	95
Tabla 04. Operacionalización de la variable dependiente	97
Tabla 05. Estudiantes del 2do B y 2do C de la Institución Educativa N° 1174 Virgen del Carmen – San Juan de Lurigancho, 2015	101
Tabla 06. Descripción del Instrumento por dimensiones	104
Tabla 07. Distribución de niveles del instrumento de evaluación	106
Tabla 08. Validación del instrumento de Agresividad	107
Tabla 09. Coeficiente de confiabilidad del Instrumento: inventario de agresividad	107
Tabla 10. Prueba de homogeneidad de varianza de datos	111
Tabla 11. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones directas en la fase de pretest y postest (n = 58)	112
Tabla 12. Resultados de conductas agresivas en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	113
Tabla 13. Resultados de conductas de irritabilidad en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	115
Tabla 14. Resultados de conductas de agresión verbal en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015.	118

Tabla 15. Resultados de conductas de agresión indirecta en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	120
Tabla 16. Resultados de conductas de agresión física en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” San Juan de Lurigancho, 2015	123
Tabla 17. Resultados de conductas de resentimiento en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” San Juan de Lurigancho, 2015	125
Tabla 18. Resultados de conductas de sospecha en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	128
Tabla 19. Resultados de conductas agresivas de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	131
Tabla 20. Resultados de conductas agresivas de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	133
Tabla 21. Resultados de conducta de agresión verbal de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	135
Tabla 22. Resultados de conducta de agresión indirecta de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	137

Tabla 23. Resultados de conducta de agresión física de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	139
Tabla 24. Resultados de conducta de resentimiento de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	141
Tabla 25. Resultados de conducta de sospecha de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	143

## ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

- Figura 01. Nivel de conducta agresiva del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015 115
- Figura 02: Nivel de conducta de irritabilidad del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” –San Juan de Lurigancho, 2015 117
- Figura 03: Nivel de conducta de agresión verbal del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” –San Juan de Lurigancho, 2015 120
- Figura 04: Nivel de conducta de agresión indirecta del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015 122
- Figura 05: Nivel de conducta de agresión física del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” –San Juan de Lurigancho, 2015 125
- Figura 06: Nivel de conducta de resentimiento del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de

la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” –San Juan de Lurigancho, 2015	127
Figura 07: Nivel de conducta de sospecha del grupo control y experimental en las fases de pretest y postest en estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	130
Figura 08: Resultados de conductas agresivas de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015 en las fases de pretest y postest	132
Figura 09. Resultados de conductas de irritabilidad de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015 en las fases de pretest y postest	134
Figura 10. Resultados de conductas de agresión verbal de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	136
Figura 11. Resultados de conductas de agresión indirecta de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	138
Figura 12. Resultados de conductas de agresión física de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	140
Figura 13. Resultados de conductas de agresión de resentimiento de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015	142

Figura 14. Resultados de conductas de agresión de sospecha de los estudiantes del 2do Año de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015

144

## RESUMEN

La tesis “Programa de habilidades sociales “Hagamos verdaderos amigos” para disminuir la conducta agresiva”, tuvo como problema general ¿Cuál es el efecto del programa de habilidades sociales en la disminución de conductas agresivas de los estudiantes del 2do de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho - 2015?. Y como objetivo general: Determinar el efecto del programa de habilidades en la disminución de conductas agresivas de los estudiantes del 2do de secundaria de la Institución educativa.

La investigación realizada fue de tipo cuasi experimental, de corte longitudinal, y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 160 estudiantes del 2do de secundaria de las secciones A, B, C, D y E y la muestra fue de tipo censal con 56 estudiantes de la sección B y C, con un muestreo no probabilístico. El instrumento de inventario de agresividad de Buss Durke tuvo un coeficiente de confiabilidad KR20 de 0,94; mientras su validez fue verificada mediante juicio de expertos de la Universidad César Vallejo.

Según el análisis estadístico de comparación realizado a través de la Prueba Estadística “T de Student” de muestras independientes, se llegó a la conclusión que el “Programa de habilidades sociales haciendo verdaderos amigos” tuvo un efecto significativo en la reducción de conductas agresivas de los estudiantes del 2do de secundaria de la Institución Educativa N° 1174 Virgen del Carmen. Esto se demostró al realizarse la comparación durante la fase de posttest, con las puntuaciones estándares del grupo control y experimental difirieron: ( $t = -2,612$ ;  $< -1,67$ ; con nivel de significancia  $p = 0,001 < p = 0,05$  ( $p > \alpha$ ).

**PALABRAS CLAVES:** Programa de habilidades sociales, agresividad, irritabilidad, agresión verbal, agresión física, agresión indirecta, resentimiento y sospecha.

## ABSTRACT

The thesis titled “The Social Skills Program “Making True Friends” to Decrease Aggressive Behaviors” had a main problem to solve. That problem addresses the effect the Social Skills Program has in regards to the decrease of aggressive behaviors for second grade students at No. 1174 Virgen del Carmen High school in San Juan de Lurigancho during the year 2015.

This investigation was a quasi-experimental, longitudinal and quantitative research endeavor. The total population for the experiment comprised of a group of 160 students enrolled in the second grade of High School and included classes A, B, C, D and E. The students chosen to directly participate comprised of 56 students of the 160 total population which were chosen from classes B and C. This was a nonprobability sampling. The hostility inventory of Buss Durkee (BDHI) had a reliability coefficient KR20 of 0,94 while its validity was confirmed by experts opinion from Cesar Vallejo University (UCV).

According to the statistical analysis that was made by the Statistic Student’s T-test of independent sampling, “Program Making True Friends of Social skills” is that it had a meaningful effect in the reduction of aggressive behaviors in the students of 2<sup>nd</sup> grade High School from the Educative Institution No 1174 Virgen del Carmen. This was demonstrated during the post test phase as its rating standard from the control and experimental groups differed ( $t = -2,612$ ;  $< -1,67$ ;  $p = 0,001 < p = 0,05$  ( $p > \alpha$ )).

**KEYWORDS:** Social Skills Program, aggressiveness, irritability, verbal aggression, physical aggression, indirect aggression, resentment, suspicion