



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y Desempeño Docente de la I. E.  
3091 Huaca de Oro Nivel Secundaria, Pro – Los Olivos**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

Br Baltazara Isabel Durand Carrión  
Br Balbina Victoria Verástegui Godoy

**ASESOR:**

Dra. Madeleine Bernardo Santiago

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

**Dedicatoria:**

A mis hermanas y hermanos que siempre me brindan su apoyo permanente e incondicional, en mi vida personal y profesional.

Isabel Durand C.

A Dios por la fuerza que me da  
A mi madre por inspirarme  
A mi padre por motivarme  
siempre  
A mí querido hijo por  
su comprensión en las  
horas dedicadas a la presente  
tesis.

Balbina Verástegui G.

## **Agradecimientos**

Primero agradecer a Dios por darnos la fuerza para seguir adelante.

Agradecer al Dr. César Acuña Peralta y a la Universidad César Vallejo, a la escuela de Postgrado por el apoyo prestado en el proceso de investigación.

A nuestra asesora: Dra. Madeleine Bernardo Santiago, por su paciencia para dirigirnos.

A los profesores, personal administrativo y colegas compañeros de estudio. Sin su apoyo y ayuda incondicional la investigación no hubiese sido posible.

Gracias también a nuestra familia por habernos animado en varias ocasiones con su actitud y sus palabras.

Balbina / Isabel.

## Declaración de Autenticidad

Nosotras: Isabel Durand Carrión y Balbina Verástegui Godoy, estudiantes de la Maestría en Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo identificada con DNI N° 25470385 y DNI N° 08492755 respectivamente, con la tesis titulada Clima Organizacional y Desempeño Docente en la Institución Educativa 3091 Huaca De Oro, Pro – Los Olivos 2014 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Postgrado.

Declaramos bajo juramento que la tesis corresponde a nuestra autoría respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, tampoco ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados presentados en la Tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse alguna falta de datos falsos, plagio, autoplagio o piratería, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

---

Isabel Durand Carrión  
DNI: 25470385

---

Balbina Verástegui Godoy  
DNI: 08492755

## Presentación

La presente tesis de investigación, establece la relación existente entre el **“Clima Organizacional y Desempeño Docente”** en la Institución educativa pública “3091- Huaca de Oro” Nivel Secundaria de la Urb. Pro – Los Olivos – Lima.

El trabajo que nace con las inquietudes que se perciben por parte de los alumnos del quinto grado de secundaria (5°A, B.C). Así mismo para contribuir a la mejora del desempeño docente de la I.E. 3091 “Huaca de Oro” a través de un clima organizacional agradable. Por último en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el grado de: Magister en Educación, con mención en: “Docencia y Gestión Educativa”.

La presente tesis consta de: introducción, antecedentes, justificación, problema de la investigación, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos.

Investigación que permite reflexionar éste tema de la política educativa peruana; siendo el compromiso VII de la gestión escolar: “Gestión de un Clima Escolar favorable para los Aprendizajes”.

Es propicia la oportunidad para ofrecer a los docentes y alumnos, las características encontradas en esta investigación que permita destacar sus fortalezas y mejorar sus debilidades.

De esta manera las investigadoras docentes, con el trabajo concluido pretenden crear un mecanismo de buen clima en la I.E. 3091 – Huaca de Oro, que incida a formar parte del buen desempeño docente, dando de esta manera una percepción favorable a la comunidad local de mejora en la calidad educativa, y sobre todo lo más importante levantar la autoestima entre sus participantes, en especial de sus alumnos, siendo éstos la piedra angular del quehacer educativo.

Isabel Durand C. / Balbina Verástegui G.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración De Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice De Tablas	ix
Índice De Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
Antecedentes	14
Fundamentación Científica, Técnica O Humanista	21
Justificación	31
1.1. Problema	33
1.1.1. Planteamiento Del Problema	33
1.2. Formulación Del Problema	34
1.2.1. Problema General	34
1.2.2. Problemas Específicos	35
1.3. Hipótesis	35
1.3.1. Hipótesis General	35
1.3.2. Hipótesis Especifica	36
1.4. Objetivos	37
1.4.1. Objetivo General	37
1.4.2. Objetivo Específicos	37
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	39
2.1.1. Definición Conceptual	39
2.2. Operacionalización De Variables	41
2.2.1. Concepto	41
2.2.2. Definición Operacional	42
2.2.3. Definición Operacional	43

2.3. Metodología	44
2.4. Tipo De Estudio	44
2.5. Diseño De La Investigación	45
2.6. Población Y Muestra	47
2.7. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	49
2.8. Método De Análisis De Datos	49
2.9. Aspectos Éticos	50
III. Resultados	
3.1. Descripción	52
IV. Discusión	
V. Conclusiones	
VI. Recomendaciones	
VII. Referencias Bibliográficas	
VIII. Anexos	
Anexo 1: Niveles Y Rangos De Variables Y Dimensiones	81
Anexo 2: Base de Datos	82
Anexo 3: Escaneados De Las Correlaciones Obtenidas Del Spss	86
Anexo 4: Base De Datos De La Prueba Piloto Para Evaluar La Confiabilidad De Los Instrumentos	90
Anexo 5: Certificado De Validez De Expertos	92
Anexo 6: Matriz De Consistencia	109
Anexo 7: Definición Operacional De Clima Organizacional	114
Anexo 8: Definición Operacional Del Desempeño Docente	115
Anexo 8: Ficha De Aplicación	117



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: De población	52
Tabla 2: de muestra censal	53
Tabla 3: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Desempeño Docente	54
Tabla 4: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Desempeño Docente por dimensión	55
Tabla 5: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Clima Organizacional y Desempeño Docente	56
Tabla 6: Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Clima Organizacional y el Desempeño Docente	58
Tabla 7: Coeficiente de correlación de Spearman de: Clima Organizacional y el Aspecto Cultural del Desempeño Docente	59
Tabla 8: Coeficiente de correlación de Spearman de: Clima Organizacional y el Aspecto Pedagógico del Desempeño Docente	60
Tabla 9: Coeficiente de correlación de Spearman de: Clima Organizacional y el Compromiso Docente del Desempeño Docente	61
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman de: Clima Organizacional y el Aspecto Social del Desempeño Docente	62
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman de: Clima Organizacional y la Ética Docente del Desempeño Docente	63
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman de: Clima Organizacional y la Política Educativa del Desempeño Docente	64

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Clima Organizacional	52
Figura 2: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Clima Organizacional por dimensión	53
Figura 3: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Desempeño Docente	54
Figura 4: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Desempeño Docente por dimensión	55
Figura 5: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Clima Organizacional y Desempeño Docente	57

## Resumen

La presente tesis lleva como título: “Clima Organizacional y Desempeño Docente de la I.E. 3091 Huaca de Oro nivel Secundaria – Pro – Los Olivos, Lima, 2014”. Dicha investigación parte de las inquietudes percibidas por los alumnos integrantes del quinto de secundaria (5°A, B, C).

Para dicha investigación la población estuvo constituida por 104 alumnos, en vista que la población era pequeña la muestra fue censal, es decir, se trabajó con toda la población (5°A = 34 alumnos, 5°B = 36 alumnos, 5°C = 34 alumnos).

El tipo de trabajo es: descriptivo Correlacional, cuyo objetivo es establecer la relación existente entre la variable “Clima Organizacional” y la variable “Desempeño Docente”, para lo cual se aplicó a los alumnos los cuestionarios tipo Lickert muy reconocidos en investigaciones anteriores: cuestionario Clima Organizacional Huaca de Oro (COHO) y cuestionario Desempeño Docente Huaca de Oro (DDHO). Sin embargo las investigadoras procesaron los resultados utilizando la estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach obteniendo fuerte confiabilidad y para mayor validez sometidos a juicio de expertos, el cual se puede ver en Anexos.

Según los resultados obtenidos se puede manifestar que existe una fuerte relación y muy significativa entre la variable Clima Organizacional y la variable Desempeño Docente en la Institución Huaca de Oro. Con los resultados obtenidos se emitieron conclusiones y recomendaciones.

**Palabras Claves: Clima Organizacional, Desempeño Docente.**

## **Abstract**

This thesis is entitled: "Clima Organizacional y Desempeño Docente de la I.E. 3091 Huaca de Oro nivel Secundaria – Pro – Los Olivos, Lima, 2014". This investigation begins of the concerns perceived by members of the fifth high school students (5° A, B, C).

For this research population consisted of 104 students, given that the population was small sample was census, ie worked with the entire population (5°A=34 students, 5°B=36 students, 5°C=34 students).

The type of work is: descriptive correlational, which aims to establish the relationship between the variable "organizational climate" and the variable "Teaching Performance", for which students applied questionnaires "Lickert" highly recognized in previous research: questionnaire "Clima Organizacional Huaca de Oro" (COHO) and questionnaire "Desempeño Docente Huaca de Oro" (DDHO). However the researchers processed results using statistical reliability Cronbach's alpha reliability getting stronger and more valid subject to expert judgment, which can be seen in Annexes.

According to the results you can say that there is a strong relationship and very significant between organizational climate variable and the Teaching Performance variable at educational institution "Huaca de Oro". With the results, conclusions and recommendations were issued.

**Keywords: Organizational Climate, Teaching Performance.**