



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción del texto único de procedimientos  
administrativos (TUPA) y la gestión administrativa en la  
Municipalidad del Rímac 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Julio Hernán Laínez Bautista

**ASESOR:**

Dr. Carlos Sotelo Estacio

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección del Estado

**PERÚ - 2017**

**Página del jurado**

.....  
**Dr. Noel Alcas Zapata**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Jorge Díaz Dumont**  
**Secretario**

.....  
**Dr. Carlos Sotelo Estacio**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por todo lo brindado.  
A mi familia por constituir mi  
mundo.

Julio

**Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial a Carlos Sotelo Estacio DBA., por su dedicación y constancia.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Julio Laínez Bautista estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07453710 con la tesis titulada "Percepción del texto único de procedimientos administrativos (TUPA) y la gestión administrativa en la municipalidad del Rímac al 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de noviembre del 2016

Julio Hernán Laínez Bautista  
DNI: 07453710

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Percepción del texto único de procedimientos administrativos (TUPA) y la gestión administrativa en la municipalidad del Rímac al 2016”, la misma que someto a vuestra consideración.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes.

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	Páginas
<b>Páginas Preliminares</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
<b>Resumen</b>	xii
<b>Abstract</b>	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación teórica y organizacional	21
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	39
1.5. Hipótesis	42
1.6. Objetivos de la investigación	43
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	46
2.2. Operacionalización de variables	47
2.3. Metodología	48
2.4. Tipo de estudio	49
2.5. Diseño de investigación	49
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de Análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	57

<b>III. Resultados</b>	58
<b>IV. Discusión</b>	68
<b>V. Conclusiones</b>	73
<b>VI. Recomendaciones</b>	75
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	77
<b>VIII. Apéndices</b>	82
Apéndice 1    Matriz de Consistencia	83
Apéndice 2    Variable 1: TUPA	85
Variable 2: Gestión Administrativa	86
Apéndice 3    Base de datos	88
Apéndice 4    Matriz de validación	102



## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización: variable TUPA .	47
Tabla 2.	Operacionalización de la variable gestión administrativa .	47
Tabla 3.	Población del personal CAS de la Municipalidad del Rímac .	50
Tabla 4.	Formula preestablecida para muestras finitas .	51
Tabla 5.	Especialista validador del instrumento de toma de datos .	54
Tabla 6.	Análisis de ítems-test instrumentos percepción del TUPA y gestión administrativa .	55
Tabla 7.	Análisis de consistencia interna de variables percepción TUPA y gestión administrativa .	56
Tabla 8.	Nivel de percepción del texto único de procedimientos administrativos (TUPA) de los trabajadores del régimen CAS de la municipalidad del Rímac al 2016 .	59
Tabla 9.	Nivel de percepción de la gestión administrativa de los trabajadores del régimen CAS de la municipalidad del Rímac al 2016 .	60
Tabla 10	Tabla cruzada entre nivel de percepción del TUPA y nivel de gestión administrativa en los trabajadores del régimen CAS de la municipalidad del Rímac al 2016 .	61
Tabla 11.	Correlación entre percepción del texto único de procedimiento administrativo y el nivel de gestión administrativa la municipalidad distrital del Rímac al 2016 .	63
Tabla 12.	Correlación entre percepción del texto único de procedimiento administrativo y la planificación en las Gerencias de Rentas y Fiscalización de la municipalidad distrital del Rímac al 2016 .	64
Tabla 13.	Correlación entre la percepción del texto único de procedimiento administrativo y el nivel de organización en las Gerencias de	65

Rentas y Fiscalización de la municipalidad distrital del Rímac al 2016 .

Tabla 14.	Correlación entre la percepción del texto único de procedimiento administrativo y el nivel de dirección en las Gerencias de Rentas y Fiscalización de la municipalidad distrital del Rímac al 2016 .	66
Tabla 15.	Correlación entre la percepción del texto único de procedimiento administrativo y el nivel de control en las Gerencias de Rentas y Fiscalización de la municipalidad distrital del Rímac al 2016 .	67

**Lista de figuras**

	Pág.
Figura 1. Percepción del texto único de procedimientos administrativos (TUPA) de los trabajadores del régimen CAS de la Municipalidad del Rímac al 2016 .	59
Figura 2. Nivel de percepción de la gestión administrativa de los trabajadores del régimen CAS de la Municipalidad del Rímac al 2016 .	60
Figura 3. Nivel de asociación entre el nivel del TUPA y la gestión administrativa de los trabajadores CAS de la Municipalidad del Rímac al 2016 .	62

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito relacionar el texto único de procedimientos administrativos (TUPA) y la gestión administrativa en la Municipalidad del Rímac al 2016, según la percepción de los trabajadores de la citada institución .

Se diseñó un estudio correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a los trabajadores del régimen CAS entre profesionales, técnicos y auxiliares de la Municipalidad del Rímac: la muestra fue probabilística, 189 trabajadores CAS profesionales. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la percepción del texto único de procedimientos administrativos (TUPA) y la gestión administrativa (Laínez, J., 2016), validado: Sotelo, C. (2016), confiabilidad Alpha de Cronbach. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman para determinar correlación entre la variables mencionadas con una significancia de  $<0.05$ .

En cuanto a la prueba de hipótesis se presenta una correlación positiva y moderada (0,566), significancia  $< 0.05$ , en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) a un nivel de confianza del 95%, y aceptar la Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ); es decir: Existe relación entre la percepción del texto único de procedimiento administrativo y el nivel de gestión administrativa la Municipalidad distrital del Rímac al 2016 .

Palabras clave: texto único de procedimientos administrativos (TUPA), gestión administrativa en la Municipalidad del Rímac .

## Abstract

Aim of this research work was to relate the single text of administrative procedures (TUPA) and administrative management in the Municipality of el Rimac, according to the perception of workers it cited institution during the period 2016.

We designed a correlational study of cross section under the quantitative approach. The population included to the workers of the regime CAS between professional, technical and auxiliary of the Municipality of the Rimac: it shows was probabilistic, 189 workers CAS professional. For the collection of data is used the instrument questionnaire to measure the perception of the text only of procedures administrative (TUPA) and the management administrative (Lainez, J., 2016), validated: Sotelo, C. (2016), reliability Alpha of Cronbach. The analysis statistical is performed by software SPSS version 23. Is used technical of statistics descriptive, is used the test statistics Rho of Spearman for determine correlation between the variables mentioned with a significance of  $< 0.05$ .

As to test hypothesis presents a positive and moderate correlation (0,566),  $< 0.05$  significance, thus the decision to reject the null hypothesis ( $H_0$ ) at a 95% confidence level, and accept the alternative hypothesis ( $H_1$ ); IE: there is a relationship between the perception of the single text of administrative procedures and the level of administrative management the district Municipality of the Rimac to 2016.

Key words: single text of administrative procedures (TUPA), administrative management in the Municipality of el Rimac.