



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Evaluación Crediticia y Morosidad de Créditos Mype en Caja
Municipal de Ahorro y Crédito de Piura. Huaraz, periodo 2019 –
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTORES:

Br. Paiva Pajuelo Fabiola Aracelli ([ORCID:0000-0002-7796-329X](https://orcid.org/0000-0002-7796-329X))

Br. Sánchez Caballero Luis Enrique ([ORCID:0000-0003-4676-7541](https://orcid.org/0000-0003-4676-7541))

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine ([ORCID: 0000-0003-3058-816X](https://orcid.org/0000-0003-3058-816X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

HUARAZ - PERÚ
2020

Dedicatoria

Al Altísimo por permitirnos llegar a estos momentos de nuestras vidas. A nuestros papás por su apoyo inconmensurable, por sus lecciones, los principios que supieron inculcarnos para ser personas de bien.

Agradecimiento

A la UCV por permitirnos sustentar el presente trabajo de investigación. A nuestra Asesora Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez por compartir con nosotros sus conocimientos y experiencia profesional.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. Introducción..... | 1 |
| II. Marco Teórico..... | 5 |
| III. Metodología..... | 27 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 27 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 28 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 28 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 29 |
| 3.5. Procedimientos..... | 30 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 31 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 32 |
| IV. Resultados..... | 33 |
| V. Discusión..... | 46 |
| VI. Conclusiones..... | 51 |
| VII. Recomendaciones..... | 53 |
| Referencias..... | 55 |
| Anexos..... | |

Índice de tablas

| | |
|---|-----------|
| Tabla 4.1 Distribución del proceso de Evaluación Crediticia MYPE en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la variable..... | 33 |
| Tabla 4.2. Distribución del proceso de Evaluación Crediticia MYPE en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la dimensión análisis cualitativo..... | 34 |
| Tabla 4.3. Distribución del proceso de Evaluación Crediticia MYPE en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la dimensión análisis cuantitativo..... | 35 |
| Tabla 4.4. Distribución del proceso de Evaluación Crediticia MYPE en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la dimensión destino del crédito..... | 36 |
| Tabla 4.5. Distribución de la gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la variable..... | 37 |
| Tabla 4.6. Distribución de la gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la dimensión incumplimiento de pago..... | 38 |
| Tabla 4.7. Distribución de la gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la dimensión clasificación del deudor..... | 39 |
| Tabla 4.8. Distribución de la gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020; según nivel de la dimensión cartera de morosidad..... | 40 |
| Tabla 4.9. Relación entre la dimensión análisis cualitativo y la variable gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020..... | 41 |
| Tabla 4.10. Relación entre la dimensión análisis cuantitativo y la variable gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020..... | 42 |
| Tabla 4.11 Relación entre la dimensión destino del crédito y la variable gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020..... | 43 |
| Tabla 4.12. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de las variables proceso de evaluación crediticia y gestión de la morosidad en la CMAC Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020..... | 44 |
| Tabla 4.13. Relación entre las variables proceso de evaluación crediticia y gestión de la morosidad en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura. Huaraz, periodo 2019 – 2020..... | 45 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el proceso de evaluación crediticia y la gestión de la morosidad de créditos MYPE en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura. Huaraz, periodo 2019 - 2020. El tipo de estudio fue aplicado, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, con un enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 36 colaboradores, misma que se usó como muestra censal. La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, formado por 18 preguntas de la variable evaluación crediticia y 18 preguntas de gestión de la morosidad. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS v25 y se pudo identificar un nivel bueno de la variable evaluación crediticia y un nivel promedio de la variable gestión de la morosidad. Finalmente se concluye que no existe relación entre el proceso de evaluación crediticia y la gestión de la morosidad, debido a factores externos de la coyuntura económica vivida por la pandemia mundial. El valor de correlación fue de 0,297, con un valor de significancia de 0,78 mayor a 0,05. Por tanto, no se acepta la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Palabras clave: Evaluación, crédito, deuda, gestión.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the credit evaluation process and the management of the delinquency of MYPE credits in the Municipal Savings and Credit Fund of Piura. Huaraz, period 2019 - 2020. The type of study was applied, non-experimental, cross-sectional and correlational design, with a quantitative approach. The population consisted of 36 collaborators, which was used as a census sample. The technique was the survey and the instrument a questionnaire, consisting of 18 questions of the credit evaluation variable and 18 questions of delinquency management. For the information processing, the statistical tool SPSS v25 was used and it was possible to identify a good level of the credit evaluation variable and a average level of the delinquency management variable. Finally, it is concluded that there is no relationship between the credit evaluation process and the management of delinquencies, due to external factors due to the economic situation experienced by the global pandemic. The correlation value was 0.297, with a significance value of 0.78 greater than 0.05. Therefore, the research hypothesis is not accepted and the null hypothesis is accepted.

Keywords: Evaluation, credit, debt, management.