



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**Infraestructura y equipamiento turístico que posee el Sitio
Arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con
discapacidad en Catacaos – Piura - 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORES:

Calle Chapilliquen, Bianca Beatriz (ORCID: 0000-0002-0146-0215)

Estrada Ventura, Claudia Gabriela (ORCID:0000-0002-7744-2144)

Rufino Cortez, Edith Eddy Del Jesús (ORCID: 0000-0003-3887-649X)

ASESOR:

Mg. Barinotto Roncal, Patricia Ismary. (ORCID: 0000-0003-3286-0593)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

PIURA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi Dios porque supo guiarnos por un buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante, a mi familia que por ellos soy lo que soy y nos ayudan en los recursos que son necesarios para poder estudiar, me han dado buenos valores y principios.

Calle Chapilliquén Bianca Beatriz

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis abuelitos, Augusta y Segundo, por brindarme su apoyo incondicional y por sus valiosos consejos a lo largo de mi carrera universitaria, a mi papá Daga por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, ya que con su ayuda estoy cumpliendo una de mis metas de mi formación profesional.

Estada Ventura Claudia Gabriela

A mis padres, a mis hermanos y a mi Tío Carlos quienes me han apoyado y me dan un gran ejemplo de superación, gracias por forjarme como la persona que soy y por todo el amor que me dan.

Rufino Cortez Edith Eddy del Jesús.

AGRADECIMIENTO

Por la culminación de este trabajo agradezco a Dios porque nos da la inteligencia que nos da para desarrollar cada tema y a nuestra metodóloga Patricia Barinotto por corregir cada uno de nuestros errores, ayudándonos a terminar bien nuestro trabajo de investigación.

Calle Chapilliquén Bianca Beatriz.

Le agradezco a Dios por guiarme con su luz bendita mi camino y sobre todo por brindarme salud. A mi asesora de investigación Mg. Patricia Barinotto Roncal, quien me apoyó académicamente con su experiencia y profesionalismo. A mis profesores a quienes les debo gran parte de mi conocimiento, gracias a su paciencia y enseñanza. Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad César Vallejo, por abrir sus puertas a jóvenes como nosotras, preparándonos para un futuro competitivo.

Estada Ventura Claudia Gabriela

A Dios por permitirme culminar con bien, a mis compañeras de tesis por hacer un gran equipo y a mi profesora Patricia Barinotto Roncal por guiarnos, corregirnos y compartir sus conocimientos para desarrollar nuestro trabajo de investigación.

Rufino Cortez Edith Eddy del Jesús.

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	5
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	7
IV. CONCLUSIONES.....	19
V. RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS.....	21
ANEXOS	24

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: DATOS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS.....	9
TABLA 2: CONDICIONES DEL SITIO ARQUEOLÓGICO NARIHUALÁ.....	11
TABLA 3: CONDICIONES DE RAMPAS DEL SITIO.	13
TABLA 4: CONDICIONES DE LA SEÑALIZACIÓN DEL SITIO.....	15
TABLA 5: CONDICIONES DE LOS PANELES DE INFORMACIÓN DEL SITIO.	17
TABLA 6: : NOMBRES Y OCUPACIÓN DE LOS ENCUESTADOS.	31
TABLA 7 GRADO DE INSTRUCCIÓN DE LOS ENCUESTADOS.....	32
TABLA 8: GÉNERO DE LOS ENCUESTADOS.	33

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: LIMITACIONES EN CUANTO LA ACCESIBILIDAD	34
FIGURA 2: SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES EN CUANDO ACCESIBILIDAD	35
FIGURA 3: RAMPAS EN LAS INSTALACIONES	35
FIGURA 4: SATISFACCIÓN DE LOS INSTALACIONES	35

RESUMEN

Este estudio titulado Infraestructura y Equipamiento Turístico que posee El Sitio Arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura – 2019, tiene como objetivo general; reconocer si la infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá es el adecuado para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura- 2019, el tipo de investigación utilizada es Descriptivo – No Experimental, para lograr el objetivo propuesto hemos utilizado como instrumentos cuestionario y fichas de observación aplicándolas a los trabajadores que laboran en el Sitio Arqueológico Narihualá, obteniendo como principales resultados que la accesibilidad es adecuada hasta cierto punto solo en la parte baja, no se cuenta con personal especializado, guías profesionales de turismo, no se cuenta con sistema braille. Obteniendo como conclusiones: La accesibilidad del Sitio Arqueológico Narihualá no es la adecuada, presenta un 67% limitaciones para que un visitante con discapacidad pueda acceder fácilmente al Sitio, se cuenta con rampas en la parte baja del Museo, pero no la parte del complejo que es la atracción principal, la infraestructura de las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá se encuentran de manera regular, debido a que posee un material básico, el material empleado para su infraestructura es el adobe manteniendo una costumbre Tallán, el equipamiento con los que cuenta las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá para el visitante con discapacidad son 8 paneles de información y 14 carteles de señalización turística y que los servicios turísticos que brinda el Sitio Arqueológico Narihualá no satisfacen las necesidades del turista con discapacidad porque no se cuenta con personal especializado, guías profesionales de turismo y servicios higiénicos adecuados.

Palabras claves: Infraestructura turística, Equipamiento turístico, Personas con discapacidad.

ABSTRACT

This study titled Infrastructure and Tourist Equipment that has The Narihualá Archaeological Site for the arrival of the visitor with disabilities in Catacaos - Piura - 2019 has as a general objective Recognize the infrastructure and tourist equipment that the Narihualá archaeological site possesses is suitable for the arrival of the visitor with disabilities in Catacaos - Piura- 2019, the type of research used is Descriptive - Non-Experimental, to achieve the proposed objective we have used as questionnaire instruments and observation sheets applying them to the workers who work at the Narihualá Archaeological Site. Obtaining as main results that accessibility is adequate to a certain extent only in the lower part, there is no specialized staff, professional tour guides, there is no Braille system. Obtaining as conclusions: The accessibility of the Narihualá Archaeological Site is not adequate, it has 67% limitations so that a visitor with a disability can easily access the Site, there are ramps in the lower part of the Museum, but not the part of the complex that It is the main attraction, the infrastructure of the facilities of the Narihualá Archaeological Site are found on a regular basis, because it has a basic material, the material used for its infrastructure is the adobe maintaining a custom Tallán, the equipment that has the facilities The Narihuala Archaeological Site for visitors with disabilities are 8 information panels and 14 posters of tourist signage and that the tourist services provided by the Narihualá Archaeological Site do not meet the needs of tourists with disabilities because they do not have specialized staff, professional guides tourism and adequate hygienic services.

Keywords: Tourist infrastructure, Tourist equipment, People with disabilities

1. INTRODUCCIÓN

La infraestructura y equipamiento turístico en forma general son la bases para el funcionamiento, la facilitación y el logro del desarrollo de la actividad turística en un determinado destino y/o atractivo turístico, dentro de la infraestructura y equipamiento turístico se considera a los servicios básicos (agua, luz etc.), medios de transporte, accesibilidad, servicios complementarios (hospitales, comisarias, etc.) y a la planta turística (Servicios de alojamiento, restauración, intermediación, recreación y esparcimiento).

Blanco (2008: p. 18) define que “la infraestructura turística es la dotación de bienes y servicios con los que cuenta un territorio para lograr sostener sus estructuras sociales y productivas y como tal es el pilar del desarrollo turístico”. Es por ese motivo es que siempre se deben realizar estrategias para que cada destino y/o atractivo turístico implemente y mantenga una buena estructura de tal forma que el visitante este acorde y cómodo con la infraestructura y equipamiento con los que se cuente, sin embargo, al momento de evaluar la infraestructura y el equipamiento no tomamos en cuenta a un tipo de visitante específico, el visitante con discapacidad.

Actualmente las personas sentimos necesidad por conocer nuevos destinos, lugares, viajar por diferentes motivos (diversión, ocio, negocios), sin embargo, en ese gran grupo de personas existen un grupo con condiciones diferentes, hablamos de las personas con discapacidad que no cuentan con mismas condiciones necesarias para trasladarse como ellas quisieran a pesar que hoy en día su calidad de vida es mejor que antes gracias a los nuevos avances tecnológicos que cada día aumentan. Esto causa una problemática mundial ya que no todos los destinos y/o atractivos toman en cuenta a estas personas al momento de implementar su infraestructura y equipamiento turístico, negándoles la oportunidad de desarrollar con facilidad esta actividad.

Se estima que el 15% de personas a nivel mundial cuentan con alguna discapacidad y al parecer esta cifra seguirá aumentando al paso de los años. Asimismo, se revela en un informe que en el año 2050 el 21.5% de la población mundial serán mayores de 65 años y que estos contara con una buena economía y ganas de viajar. Las discapacidades más frecuentes son, físicas 40%, visual 33%, auditiva 24%, por edad 19% e intelectual 12%, también se definieron los

principales problemas que presentan las personas con discapacidad al momento de realizar la actividad turística estos son: falta de información sobre accesibilidad 46%, falta de personal capacitado 46%, infraestructura inadecuada 37% y el desconocimiento de proveedores que faciliten la actividad turística para este grupo de personas. Estas estadísticas fueron posibles gracias a un estudio que la empresa Amadeus realizó en el año 2017 para conocer las principales necesidades de las personas con discapacidad al momento de realizar la actividad turística. Amadeus (octubre 2017).

Perú, es un país que posee innumerables e impresionantes sitios arqueológicos como parte de su patrimonio histórico y monumental revelando la historia de nuestros antepasados, entre ellos encontramos el sitio arqueológico de Sipán, Pachacamac, la Huaca del sol y la Luna, Caral, y el brujo, son algunos lugares impresionantes de nuestros antepasados a nivel nacional y muy reconocidos pero; sin embargo se ha encontrado una deficiencia ya que estos no cuentan con un buen equipamiento e infraestructura turística segura para las personas con discapacidad disminuyendo la demanda de visitantes con ese perfil y negándoles la oportunidad a este grupo de visitantes desarrollar la actividad turística con facilidad, según la encuesta nacional especializada sobre discapacidad (ENEDIS) habitan 1'575,402 personas que presentan alguna discapacidad. En Latinoamérica países como Argentina, Chile y Uruguay están impulsando el turismo accesible en condiciones óptimas, pero en Perú no se está desarrollando y debemos tener en cuenta que no solo por tener buena infraestructura se va a desarrollar un turismo responsable, también debemos contar con buena planta turística que haga sentir a los visitantes con discapacidad igual que el resto de personas.

Uno de los lugares más solicitados de Perú por los turistas es el departamento de Piura ya que posee hermosas playas, una gastronomía única y cultura propia. Actualmente, Piura cuenta con un aproximado de 200'000 personas con algún tipo de discapacidad y de los cuatro millones de visitantes que llegaron al Perú en el 2018 un 8.6% visitó Piura por su balneario Máncora, gastronomía y su riqueza cultural (Catacaos – Narihualá), uno de los sitios arqueológicos que muestra el valor cultural que posee de Piura es la zona arqueológica y museo de sitio Narihualá declarado como patrimonio cultural de la nación en el año

2018, este centro arqueológico es el punto de desarrollo de la Cultura Tallán es por eso que es muy demandado por los turistas, según CIE recibió 32 mil 918 turistas aumentando en el 150% a diferencia del año anterior. Pero este sitio arqueológico de gran valor cultural no cuenta con el equipamiento e infraestructura adecuada para recibir visitantes con algún tipo de discapacidad, en una visita hemos observado una serie de deficiencias que harían que el visitante con discapacidad no pueda desarrollar de manera fácil y adecuada la actividad turística.

¿La infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá es el adecuado para la llegada del visitante con discapacidad?

El presente trabajo de investigación se realizó en el sitio arqueológico Narihualá ya que es uno de los pocos complejos que mantienen la historia de Piura y su cultura tallan y es importante que tanto los turistas locales como nacionales o extranjeros conozcan de nuestra cultura sin excluir a que el visitante con discapacidad pueda desarrollar la actividad turística correctamente, eso ha sido el motivo que ha llevado a elegir el presente tema de infraestructura y equipamiento turístico como trabajo de investigación porque se es necesario evaluar ambas variables para el desarrollo de un turismo inclusivo que sea adquisitivo para todos en el caso de nuestro trabajo se va a realizar en el sitio arqueológico Narihualá para ver hasta qué posibilidad el visitante con discapacidad puede desarrollar con facilidad la actividad turística dentro del mismo, nos parece muy importante para el desarrollo de la ciudad y de un turismo responsable incluir a las personas con discapacidad en la actividad turística para hacer frente al derecho de la igualdad, generando esto beneficios a la sociedad, ya que estas personas siempre buscan servicios de calidad, por la tanto se generaría mayores puestos de empleo y se contribuiría a la economía de nuestro país.

Nuestro trabajo de investigación tiene como objetivo general Reconocer la infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura- 2019 y como objetivos específicos: Analizar la accesibilidad del Sitio Arqueológico Narihualá Catacaos – Piura – 2019, analizar la infraestructura con la que cuentan las

instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019, analizar los servicios turísticos con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihualá para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019 e identificar el equipamiento con los que cuentan las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019.

II. MÉTODO

La presente investigación es de tipo DESCRIPTIVO porque se describió el estado de la infraestructura y equipamiento del sitio arqueológico Narihualá y su diseño fue NO EXPERIMENTAL porque no se manipularon las variables existentes.

La población es Probabilístico – Aleatorio Simple y fue conformada por todos los trabajadores y encargados del Sitio Arqueológico Narihualá considerando que ellos laboran de manera directa en el Sitio Arqueológico Narihualá y observan y viven las necesidades de los visitantes con discapacidad por el estado de la infraestructura y equipamiento que se posee.

Como técnica se empleó:

- La encuesta: Esta técnica ayudó a tener datos reales ya que se aplicó directamente a los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá.
- La observación directa: Nos permitió ver de forma directa el estado de la infraestructura y equipamiento del Sitio Arqueológico Narihualá.

El instrumento a utilizar fue:

- El cuestionario: Es un documento con preguntas referente a nuestras dimensiones aplicada a los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá.
- Ficha de observación: Es un documento que consta de información que ha sido redactada conforme a lo que hemos observado respecto a las dimensiones.

El trabajo de investigación titulado Infraestructura y Equipamiento Turístico que posee El Sitio Arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura – 2019 se realizó de la siguiente manera:

Partiendo del Problema General ¿La infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá es el adecuado para la llegada del visitante con discapacidad?, se establecieron objetivos, uno general y cuatro específicos para poder resolver estos se aplicaron los instrumentos de recolección de datos como cuestionario aplicados a los trabajadores y fichas de observación del Sitio Arqueológico Narihualá obteniendo datos precisos de estos que nos permitieron concluir con el presente trabajo de investigación.

Los resultados obtenidos han sido procesados utilizando el programa Microsoft Excel donde se realizó una base de datos con diseños que están acorde a lo requerido, obteniendo resultados precisos que nos facilitó la claridad de información para el trabajo de investigación, para el caso de las fichas de observación estas han sido pasadas directamente al programa Microsoft Word donde se ha puesto los datos observados.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es esta investigación se han presentado un objetivo general que es Reconocer la infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá es el adecuado para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura 2019 y cuatro específicos los cuales abarcan toda la investigación.

Empezando por el primer objetivo específico el cual es Analizar la accesibilidad del Sitio Arqueológico Narihualá Catacaos – Piura – 2019, se da como resultado en la técnica de observación directa que el Sitio Arqueológico Narihualá si cuenta con rampas, en algunas de sus instalaciones, en la encuesta aplicada el 67% de los colaboradores señalaron que el Sitio Arqueológico Narihualá posee algunas limitaciones en cuanto la accesibilidad para las personas con discapacidad y el 33% de la muestra sostuvo que si posee limitaciones. Según la Organización Internacional en la ley 23285 del Trabajo determina que el Perú existen más de 1.5 millones de personas con discapacidad, en la tesis de Salas (2018) que trata sobre turismo accesible en Miraflores obtuvo como resultado que el 59% de las personas encuestadas indican que si se cuenta con una buena accesibilidad siendo este el porcentaje más alto contradiciendo un poco nuestro resultado aunque ambos abarcan espacios y lugares diferentes.

Con lo que respecta al segundo objetivo específico, el cual es Identificar el equipamiento con los que cuentan las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019, de acuerdo con los resultados de las encuestas que hemos realizado al personal, no cuenta con un proyecto para el equipamiento del Sitio Arqueológico Narihualá, el 100% de los trabajadores indico que si se cuenta con señalización y paneles de información pero en cuanto personal calificado el resultado es el 0% es decir que el Sitio Arqueológico Narihualá no cuenta con personal conocedor del tema y en cuanto a sistema braille tampoco se cuenta con ella, Plasencia (2018) en su tesis de turismo accesible para niños con síndrome de Down obtuvo como resultado en un 59% que algunos establecimientos si contaban con personal calificado, un 55% con imágenes grandes, 38% con material didáctico. Según Medina (2017) para que se logre un Turismo accesible se debe alcanzar la optimización de la infraestructura es decir se tiene que contar con una


infraestructura que permita facilitar la actividad turística al visitante con discapacidad, en cuanto al Sitio Arqueológico Narihualá se podría decir que no se desarrolla dentro de este un turismo accesible ya que su infraestructura no es la totalmente la adecuada para recibir visitantes con discapacidad.

En cuanto al tercer objetivo específico, el cual es Analizar la infraestructura con la que cuentan las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihuala para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019. Analizando en los resultados que nos muestra el presente trabajo de investigación, nos muestra en la figura 14 que el Sitio Arqueológico Narihualá no existe un proyecto con respecto a infraestructura, lo que lleva a una imperiosa necesidad de que se invierta en infraestructura básica para la prestación de servicios, ya que según estudios se revela que en el año 2050 el 21.5% de la población mundial serán mayores de 65 años y que estos contarán con una buena economía y ganas de viajar. A este respecto, Salas (2018) obtiene como resultado que un 56.4% de las personas encuestadas indican que si se cuenta con una buena infraestructura en Miraflores que es donde se ha aplicado la encuesta.

En cuanto respecta al cuarto objetivo específico, el cual es Identificar los servicios turísticos con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihuala para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019, nos muestra los resultados, en la figura 6, en cuanto a la satisfacción de los servicios turísticos con los que cuenta el Sitio Arqueológico para las necesidades del turista con discapacidad evidencia en el gráfico que el 66 % de los trabajadores del Sitio Arqueológico de Narihualá afirma que no se toma en cuenta al turista con discapacidad. Sin embargo, Salas (2018) en su tesis obtiene como resultado que los servicios turísticos brindados en Miraflores son los adecuados para las personas con discapacidad en un 51.3%.

Tabla 1:

Datos generales del Sitio Arqueológico Narihualá

Nombre	Sitio Arqueológico Narihualá	
Categoría	Manifestaciones Culturales	
Tipo	Sitios Arqueológicos	
Sub Tipo	Templos	
Nivel de jerarquización	3	
Ubicación	Departamento: Piura. Provincia: Piura. Distrito: Catacaos.	
Época del año para visitar	Todo el año	
Tipo de visitante	Local Regional Nacional	

Fuente: Foto tomada por los autores.

Fecha: 22/10/2019 Hora: 2:30pm.

Internacional

Nota: Constituyó el primer asentamiento de los Tallanes, en la parte baja se cuenta con un museo y en la parte alta se encuentra la Huaca, según MINCETUR en el 2018 su demanda fue de aproximadamente 32'000 visitantes.

Tabla 2:

Condiciones del Sitio Arqueológico Narihualá

Estado de conservación	Servicio complementarios			
Bueno Regular Malo <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Luz	Agua	Alcantarillado	Servicios complementarios
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Descripción del Lugar				
<p>Está ubicado a 2 km de la ciudad de Catacaos siguiendo la pista asfaltada, fue declarado patrimonio cultural de la nación el 19 de febrero del 2013, presenta una arquitectura de carácter monumental de adobe de barro, su condición de conservación en el aspecto de infraestructura es regular ya que fue afectado por el fenómeno del niño del 1983 y 2017, consta de tres sectores; el sector I donde se encuentra una capilla a la cual no se tiene permitido el ingreso y un cementerio moderno, el sector II en su parte central se encuentran tres hileras de muros paralelos de adobe y el sector III el cual tiene una estructura de</p>	 			
	Fuente: Fotos tomadas por los autores. Fecha: 22/10/2019 Hora: 2:30pm.			

pirámide la cual se constituye de tres plataformas.	
-----------------------------------------------------------	--

Tabla 3:

Condiciones de rampas del Sitio Arqueológico Narihualá

Estado de conservación		
Bueno	Regular	Malo
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción		
<p>Una rampa elemento arquitectónico inclinado, el cual tiene la función de hacer comunicar dos espacios planos de diferente nivel, de modo que este permita tener una accesibilidad más fácil entre ambos espacios, sobre todo para las personas con discapacidad física que no puedan desplazarse con facilidad.</p> <p>El Sitio Arqueológico Narihualá cuenta con rampas en su entrada y en la zona baja donde se encuentra en museo el cual tiene tres niveles, estos conectados por rampas construidas a base de material adobe, el cual es un elemento que ha sido utilizado por la Cultura Tallán</p>		
		
		
		
<p>Fuente: Fotos tomadas por los autores. Fecha: 22/10/2019 Hora: 2:30pm.</p>		

y pobladores actuales de la zona.	
-----------------------------------	--

Tabla 4:








Condiciones de la señalización del Sitio Arqueológico Narihualá

Estado de conservación		
Bueno	Regular	Malo
		
Descripción		
<p>La función principal que tienen las señalizaciones es que proporcionan información determinada a través de la comunicación visual, para poder guiar, organizar u orientar a las personas que visiten un determinado lugar.</p> <p>El Sitio Arqueológico Narihualá cuenta con la señalización adecuada (18 carteles) dada por el manual de señalización turística, el estado de estas señales es bueno, no presentan deterioro alguno, nos señalan que camino seguir, por donde no pasar, es decir si cumplen la función de orientar al visitante dentro del Sitio Arqueológico, desde la carretera principal se vienen observando señalización que te muestra el camino correcto hacia el Complejo de Narihualá.</p>		
   		
<p>Fuente: Fotos tomadas por los autores. Fecha: 22/10/2019 Hora: 2:30pm.</p>		

--	--

Tabla 5:

Condiciones de paneles de información del Sitio Arqueológico Narihualá

Estado de conservación		
Bueno	Regular	Malo
		
Descripción		
<p>Son un tipo de carteles los cuales contienen información que describe el lugar o que cuenta parte de la historia, puede ser escrito, con imágenes y con ambos elementos.</p> <p>El Sitio Arqueológico Narihualá si cuenta con paneles de información (08 panees) lo cual describe adecuadamente la historia e información que se desea transmitir acerca de la vida de los Talles, cultura que predominó en este lugar lleno de riqueza cultural, el estado de conservación de los paneles es intermedio ya que algunos de estas cuentas con daños en su infraestructura disminuyendo su vida útil y existencia dentro del Sitio Arqueológico.</p>		
		
		
		
		
<p>Fuente: Fotos tomadas por los autores.</p> <p>Fecha: 22/10/2019 Hora: 2:30pm.</p>		

Nota: Las condiciones de lo que forma parte del equipamiento como son rampas, señalización turística y paneles de información por lo general si se cuenta en un estado regular y se cumple la función principal que estos tienen pero para una

persona con discapacidad este tipo de equipamiento no se le es suficiente o lo más recomendable.

IV. CONCLUSIONES

1. La accesibilidad del Sitio Arqueológico Narihualá no es la adecuada, presenta un 67% limitaciones para que un visitante con discapacidad pueda acceder fácilmente al Sitio, se cuenta con rampas en la parte baja del Museo, pero no la parte del complejo que es la atracción principal.
2. La infraestructura de las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá se encuentran de manera regular, debido a que posee un material básico, el material empleado para su infraestructura es el adobe manteniendo una costumbre Tallán.
3. El equipamiento con los que cuenta las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá para el visitante con discapacidad son 8 paneles de información y 18 carteles de señalización turística, siendo esto no suficiente.
4. Los servicios turísticos que brinda el Sitio Arqueológico Narihualá no satisfacen las necesidades del turista con discapacidad siendo una de las razones que no se cuenta con personal especializado, guías profesionales de turismo y servicios higiénicos adecuados.

V. RECOMENDACIONES

1. Elaborar proyectos para permitir la accesibilidad a todo el complejo a las personas con discapacidad con ayuda de la Municipalidad y el Ministerio de Cultura.
2. Realizar un plan de conservación en el Sitio Arqueológico Narihualá ya que al tratarse de material adobe las lluvias intensas en algunas temporadas de Piura causan daño a la infraestructura.
3. Implementar equipamiento que facilite la realización de la actividad turística a una persona con discapacidad como, sistema braille, más rampas servicios higiénicos adecuados.
4. Elaboración de un plan de correcta selección de personal especialista en el rubro y guías turísticos para que se le brinde al visitante un mejor servicio.

REFERENCIAS

- Álvarez, E. (2017). *Capacidades y actitudes del recurso humano que labora en los atractivos del destino Trujillo para la atención del segmento de turismo accesible*. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8395>.
- Arqhys Arquitectura, (2017). *Tipos de infraestructura*. Disponible en: https://www.arqhys.com/tipos_de_infraestructura.html.
- Besoain, M. (2009). *Geografía del turismo: una mirada espacial del turismo*. Disponible en: <http://sashabesoainm.blogspot.com/2009/11/glosario-de-terminos-basicos.html>.
- Bustillos, S. (2015). *La infraestructura – equipamiento del centro médico y la satisfacción laboral del personal asistencial en el establecimiento penitenciario de Piura, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Piura, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12952/Bustillos_SSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Clemente, Bote, Sánchez. (2018). *El turismo social accesible como nuevo modelo turístico*. Universidad de Murcia. Recuperado de: <file:///C:/Users/Intel/Downloads/Dialnet-EITurismoSocialAccesibleComoNuevoModeloTuristico-6423372.pdf>.
- García, M. (2016). *Percepciones de los docentes respecto a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2482/MAE_EDUC_307.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Universidad de Piura – Perú.
- Guillen & Ramón (2015). *Valoración de la Infraestructura de los Edificios Religiosos para el Turismo Accesible en Villahermosa, Tabasco, México*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88136217017>.

- Ibarra & Panosso (2016). *Artículos científicos sobre turismo para personas con discapacidad en revistas Iberoamericanas de turismo. Una propuesta de categorización*. Universidad de la Laguna, El Sauzal, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88143642004>.
- Inclúyeme. (2017) *Los tipo de discapacidad ¿Cuántos existen?* Disponible en: <https://www.incluyeme.com/los-tipos-discapacidad-cuantas-existen/>.
- Medina, M. (2017). *Propuesta de desarrollo del turismo accesible en la reserva de biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua)*. Universitat Rovira i Virgili, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88153351011>.
- Mendoza, V. (2018). *La infraestructura para discapacitados motrices en los atractivos turísticos del distrito de pueblo libre y su relación con la promoción turística de la municipalidad, 2018*. (Tesis de Licenciatura) Universidad San Martín de Porras. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4342/3/mendoza_avk.pdf.
- Molina, M. (2019). *Del turismo accesible al museo inclusivo: Un modelo para la evacuación de la accesibilidad universal en los museos. El caso de CosmoCaixa en Barcelona, España*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona Mayo 2019. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667277/mmh1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Organización internacional de trabajo (2017). *Ley 23285 de trabajo para personas con limitaciones físicas, sensoriales e intelectuales*. Disponible en: http://www.ilo.org/dyn/natlex/natlex4.detail?p_lang=es&p_isn=10839&p_country=PER&p_count=1424&p_classification=14.01&p_classcount=8
- Pérez, J. (2018). *Definición de infraestructura*. Disponible en: <https://definicion.de/infraestructura/>.

Pérez & Merino (2008). *Definición de equipamiento*. Disponible en: <https://definicion.de/equipo/>.

Plasencia, C. (2016). *El turismo accesible para niños con síndrome de down en las agencias de viajes y turismo del centro histórico de Trujillo – 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad privada del Norte. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13189/Plasencia%20del%20Aguila%20Carmen%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Ricardo, E. (2016). *Turismo inclusivo*. Guadalajara, México. Disponible en: <https://ricardoelias.com/blog/turismo-inclusivo>.

Rodríguez, D. (2016). *Tecnologías de información y comunicación para el turismo inclusivo*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n1/0121-6805-rfce-26-01-00125.pdf>.

Ruiz, N. (2016). *Turista, visitante y excursionista*. Disponible en: https://www.academia.edu/25034788/Turista_visitante_y_excursionista.

Salas, I. (2018). *Turismo accesible y calidad de vida del adulto mayor en Miraflores, 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31149/Salas_CIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Serrano, Ramírez, Abril, Ramón, Guerra, Clavijo (2013). *Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física*. Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/3299/3499>.

Tite, Ochoa, Batista, Carrillo (2018). *Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo, Tungurahua, Ecuador*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/334945578_Turismo_accesible_en_Ecuador_Caso_bienestar_ambiental_Pelileo

ANEXOS:

Anexo1: Matriz de Consistencia

TEMA	VARIABLES	DIMENSIONES	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
Infraestructura y Equipamiento Turístico que posee el sitio Arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura 2019	Infraestructura turística	Accesibilidad	Problema General: ¿La infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá es el adecuado para la llegada del visitante con discapacidad?	Objetivo General: Reconocer la infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con discapacidad en Catacaos – Piura 2019	Hipótesis General: La infraestructura y equipamiento turístico que posee el sitio arqueológico Narihualá no es el adecuado para la llegada del visitante con discapacidad.	-Tipo y diseño Investigación Descriptivo – No experimental. -Población y Muestra Trabajadores del Sitio arqueológico Narihualá.
		Instalaciones				
	Equipamiento turístico	Servicios turísticos	Problemas específicos: ¿Hay una correcta accesibilidad para la llegada al Sitio Arqueológico Narihualá?	Objetivos específicos: – Analizar la accesibilidad del Sitio Arqueológico Narihualá Catacaos – Piura – 2019. – Analizar la infraestructura con la que	Técnica e instrumentos 1. Encuesta – cuestionario. 2. Observación directa – fichas de observación	
		Instalaciones	¿La infraestructura con las que			

			<p>cuenta el Sitio Arqueológico Narihualá está en correcto estado? ¿El equipamiento turístico que posee el Sitio Arqueológico Narihualá facilita la actividad turística para el visitante con discapacidad?</p> <p>¿El Sitio Arqueológico Narihualá cuenta con servicios turísticos para el visitante con discapacidad?</p>	<p>cuentan las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihuala para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar los servicios turísticos con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihuala para el visitante con discapacidad Catacaos – Piura – 2019. - Identificar el equipamiento con los que cuentan las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihuala para el visitante con discapacidad 	
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				Catacaos – Piura – 2019.		
--	--	--	--	-----------------------------	--	--

Elaboración propia de los autores.

Anexo2: Cuestionario aplicado.

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Somos estudiantes del VIII ciclo de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo y estamos realizando una investigación sobre la Infraestructura y Equipamiento Turístico que posee el Sitio Arqueológico Narihualá para la llegada del visitante con discapacidad, es por eso que su opinión es de mucha importancia y de ante mano estamos muy agradecidos por el tiempo brindado.

Nombre:

Ocupación:

Grado de instrucción:

1. ¿El Sitio Arqueológico Narihualá posee limitaciones en cuanto la accesibilidad para la llegada de visitantes con discapacidad?
 - a) Si posee limitaciones.
 - b) Posee algunas limitaciones.
 - c) No posee ninguna limitación.
2. ¿El Sitio Arqueológico Narihualá satisface las necesidades en cuanto accesibilidad a los visitantes con discapacidad?
 - a) Si satisface.
 - b) Satisface regularmente.
 - c) No satisface.
3. ¿Las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihuala cuenta con rampas que permita el desplazamiento del turista con discapacidad?
 - a) Si cuenta
 - b) Cuenta regularmente
 - c) No cuenta
4. ¿Las instalaciones del Sitio Arqueológico de Narihuala satisface las necesidades del visitante con discapacidad?
 - a) Si satisface
 - b) Satisface regularmente
 - c) No satisface.
5. ¿Los servicios turísticos que ofrece el Sitio Arqueológico Narihuala toma en cuenta al turista con discapacidad?
 - a) Si se toma en cuenta.
 - b) Se toma en cuenta regularmente
 - c) No se toma en cuenta.
6. ¿Los servicios turísticos con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihuala cumple con las necesidades del turista con discapacidad?
 - a) Si cumple
 - b) Cumple regularmente
 - c) No cumple
7. ¿Las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá posee señalización adecuada?
 - a) Si posee.
 - b) Posee regularmente.
 - c) No posee.
8. ¿La condición de las señalizaciones del sitio arqueológico Narihuala es la adecuada?
 - a) Si es el adecuado
 - b) Es regularmente adecuado
 - c) No es adecuado.

9. ¿Las instalaciones que posee el Sitio Arqueológico Narihualá cuenta con paneles de información?

- a) Si cuenta.
- b) Cuenta regularmente.
- c) No cuenta.

9. ¿El nivel de información de los paneles con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihualá es el adecuado?

- a) Si es suficiente.
- b) Poco suficiente.
- c) No es suficiente.

10. ¿Los paneles de información que posee el Sitio Arqueológico Narihualá están en condición para lograr transmitir información al turista con discapacidad?

- a) Si están en condición.
- b) Están en regular condición.
- c) No están en condición

11. ¿Las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihuala cuenta con sistema braille para la llegada del turista con discapacidad?

- a) Si cuenta
- b) Cuenta regularmente
- c) No cuenta

12. ¿Las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihuala cuenta con personal especializado para la llegada del turista con discapacidad?

- a) Si cuenta
- b) Cuenta regularmente
- c) No cuenta

13. ¿Existe algún proyecto relacionado a la infraestructura y/o equipamiento del Sitio Arqueológico Narihuala?

- a) Si existe
- b) En proceso.
- c) No existe

Anexo3: Aplicación del cuestionario.



Fuente: Fotos tomadas por los autores.

Fecha: 22/10/2019 Hora: 1:30pm.



Fuente: Fotos tomadas por los autores.

Fecha: 22/10/2019 Hora: 1:30pm.

Anexo 4: Matriz de Operacionalización de variables.

Variab les	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensio nes	Indicadores	Escala de medición
Infraestructura turística	Hace referencia a toda la estructura del lugar, es el conjunto de la construcción en general. Pérez (2018).	La variable será medida a través de la técnica de observación directa y como instrumento ficha de observación al entorno, así mismo también se medirá a través de la técnica encuesta y como instrumento ambos aplicados a los trabajadores con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihualá.	Accesibilidad	Limitaciones	Nominal
				Necesidades	
			Instalaciones	Rampas	
				Satisfacción de necesidades	
Equipamiento turístico	Conjunto de cosas o equipos que con los que cuenta una persona o un determinado lugar. Pérez & Merino (2008).	La variable será medida a través de la técnica de observación directa y como instrumento ficha de observación al entorno, así mismo también se medirá a través de la técnica encuesta y como instrumento ambos aplicados a los trabajadores con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihualá.	Servicios turísticos	Turista	
				Necesidades	
			Instalaciones	Señalización	
				Paneles de información	
				Sistema braille	
				Personal especializado	

Elaboración propia de los autores.

Anexo5: Resultados

Datos de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá encuestados

Tabla 6:

Nombres, ocupación de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá

Nombre	Ocupación
Germán Ocas	Encargado de venta de
Huamanchey	entradas
José Carlos Flores	Agente de Seguridad
Albines	
Gregorio Taboada	Mantenimiento y Limpieza

Nota: Se puede observar que el Museo de Sitio Arqueológico Narihualá se padece de una gran falta de trabajadores ya que solo estos tres trabajadores nombrados son los que laboran para todo el complejo aun siendo este un recurso con mucha demanda turística según estadísticas del año pasado dadas por MINCETUR.

Tabla 7: *Tabla 7: Grado de instrucción de los encuestados.*

Grado de instrucción de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá

Grado de instrucción	N°	%
Primaria	1	33,333%
Secundaria	1	33,333%
Secundaria Incompleta	1	33,333%
Técnica	0	0%
Universitaria	0	0%
TOTAL	3	100%

Nota: Como se observa en la tabla 2 ninguna de las personas que labora en el Sitio Arqueológico Narihualá tiene estudios técnicos o universitario, un 33.333% tiene solo estudios primarios y el 33.333% secundaria completa y el otro 33.333% secundaria incompleta, lo que hace notar la falta de personal especializado.

Tabla 8:

Género de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá

Género	N°	%
Masculino	3	100%
Femenino	0	0%
TOTAL	3	100%

Nota: Se puede observar que el género de los trabajadores con los que cuenta el Sitio Arqueológico Narihualá con en el 100% masculinos.

Limitaciones en cuanto accesibilidad para el visitante con discapacidad que visita el sitio arqueológico Narihualá

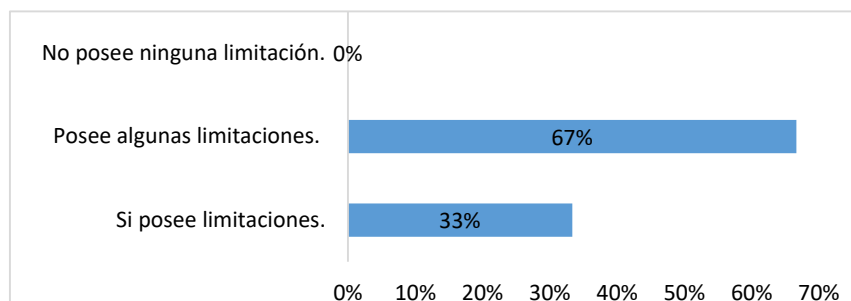


Figura 1.

Según la encuesta aplicada el 67% de los colaboradores señalaron que el Sitio Arqueológico Narihuala posee algunas limitaciones en cuanto la accesibilidad para las personas con discapacidad y el 33% de la muestra sostuvo que si posee limitaciones.

Figuras 1: Limitaciones en cuanto la accesibilidad

Satisfacción de las necesidades en cuanto accesibilidad para el visitante con discapacidad que visita el sitio arqueológico Narihualá

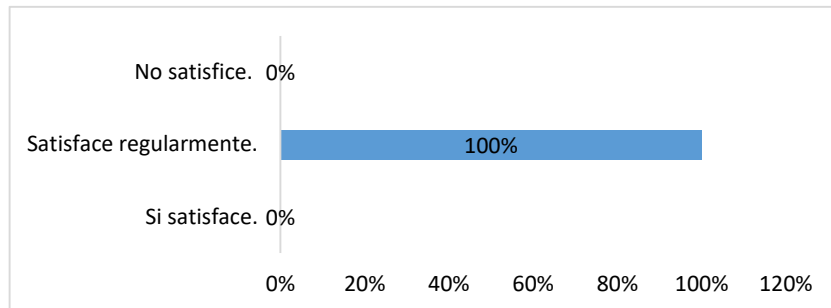


Figura 2.

En esta figura se puede apreciar que el 100% de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá indican que las necesidades en cuanto accesibilidad para el visitante con discapacidad se satisfacen regularmente.

Figuras 2: Satisfacción de las necesidades en cuanto accesibilidad

Rampas en las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá para el desplazamiento del turista con discapacidad

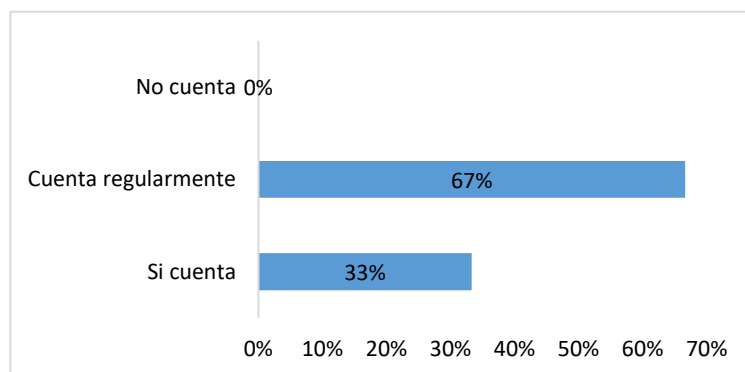


Figura 3.

En este factor el 33% de la muestra afirma que el Sitio Arqueológico Narihualá si cuenta con rampas que permita el desplazamiento del turista con discapacidad y el 67% afirma que el Sitio Arqueológico Narihualá cuenta regularmente con rampas.

Figuras 3: Rampas en las instalaciones

Satisfacción de las instalaciones del Sitio Arqueológico de Narihualá al visitante con discapacidad

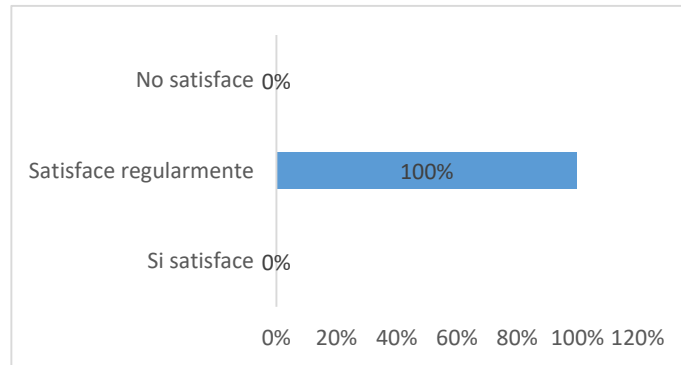


Figura 4.

En este gráfico se puede observar que el total 100% de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá afirma que las instalaciones con las que se cuenta satisface regularmente al visitante con discapacidad.

Figuras 4: Satisfacción de las instalaciones

Consideración en los servicios turísticos que ofrece el Sitio Arqueológico al turista con discapacidad

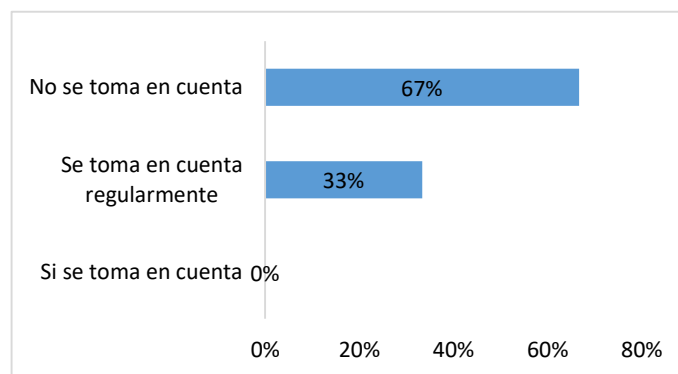


Figura 5.

En esta figura se observa que un 67% de trabajadores que posee el Sitio Arqueológico Narihualá señala que no se toma en cuenta al turista con discapacidad en cuanto servicios y el 33% afirma que se toma en cuenta regularmente.

Figuras 5: Consideración en cuanto servicios turísticos

Satisfacción de los servicios turísticos con los que cuenta el Sitio Arqueológico para las necesidades del turista con discapacidad

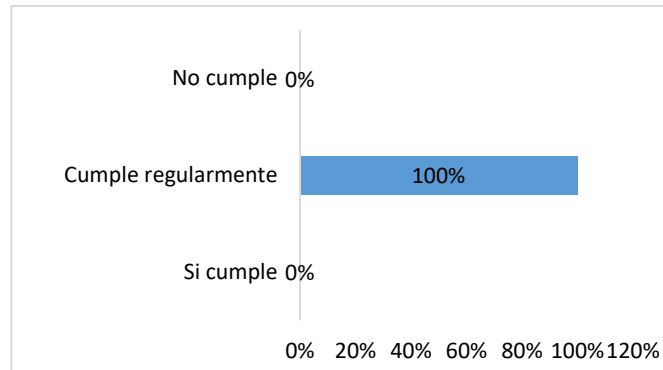


Figura 6.

En este gráfico se puede observar que el 100% de los trabajadores del Sitio Arqueológico Narihualá afirma que los servicios con los que se cuenta satisfacen regularmente las necesidades del turista con discapacidad.

Figuras 6: Satisfacción de los servicios turísticos

Señalización en las instalaciones del Sitio Arqueológico Narihualá

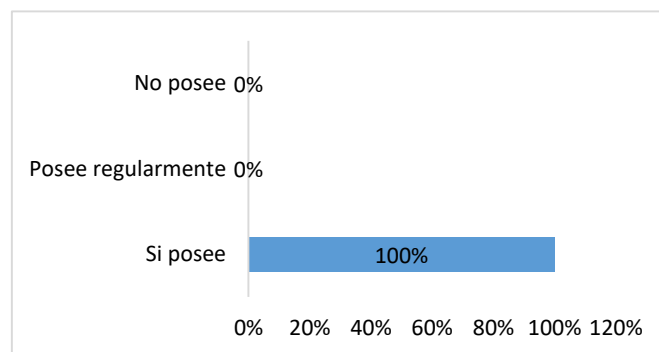


Figura 7.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 7: Señalización de las instalaciones

Condición de la señalización del Sitio Arqueológico Narihualá

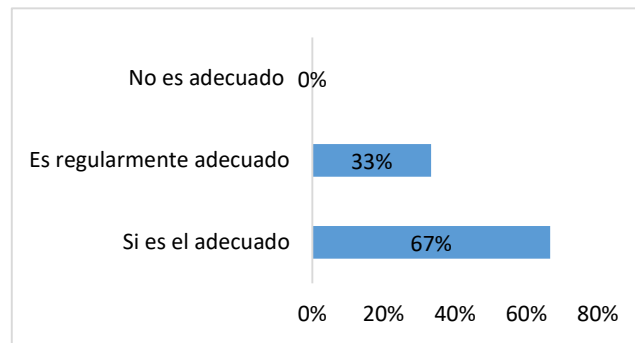


Figura 8.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 8: Consideración de la señalización

Existencia de paneles de información en el Sitio Arqueológico Narihualá

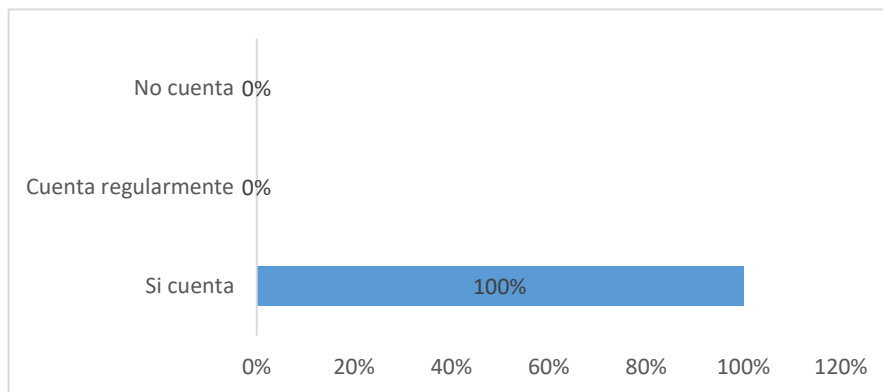


Figura 9.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 9: Existencia de paneles

Nivel de información de los paneles de información que posee el Sitio Arqueológico Narihualá

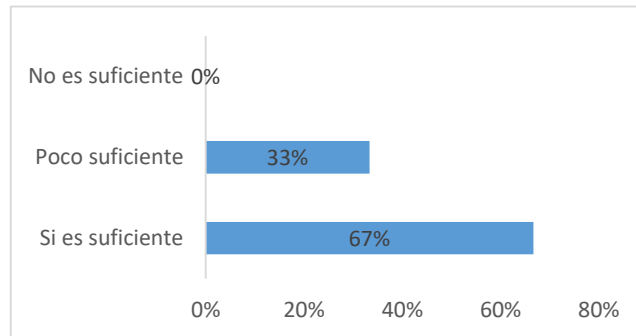


Figura 10.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 10: Nivel de información de los paneles

Condición de los paneles de información que posee el Sitio Arqueológico Narihualá para lograr transmitir información al turista con discapacidad?

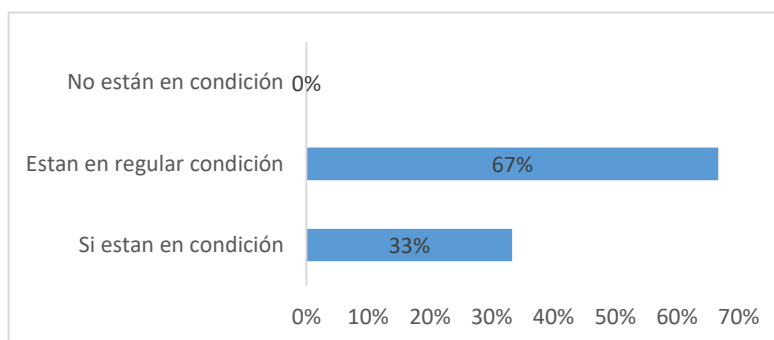


Figura 11.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 11: Consideración de la información de los paneles

Existencia de sistema Braille en el Sitio Arqueológico Narihualá

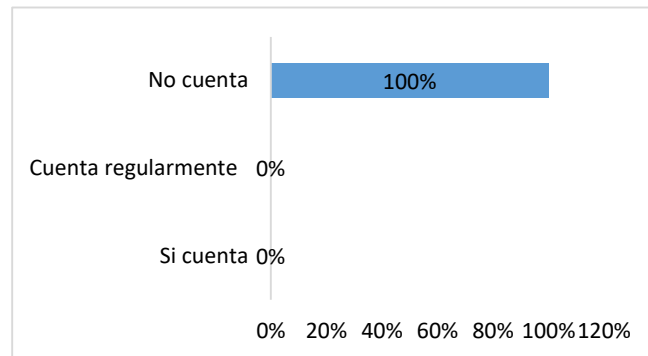


Figura 12.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 12: Existencia de sistema Braille

Existencia de personal especializado en el Sitio Arqueológico Narihualá

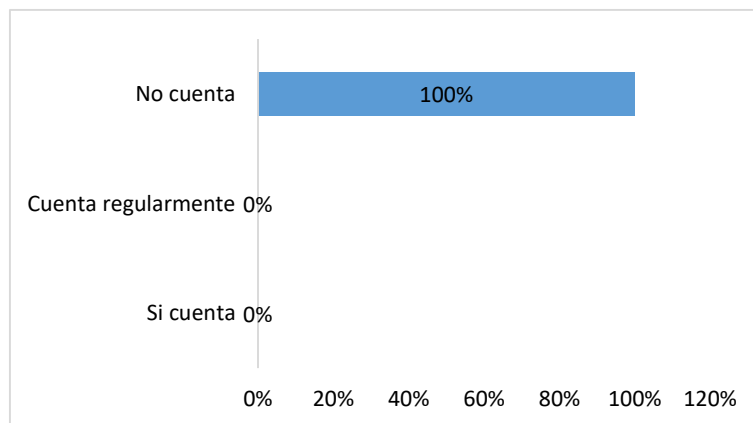


Figura 13.

Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 13: Existencia de personal especializado

Existencia de proyecto con respecto a infraestructura y equipamiento en el Sitio Arqueológico Narihualá

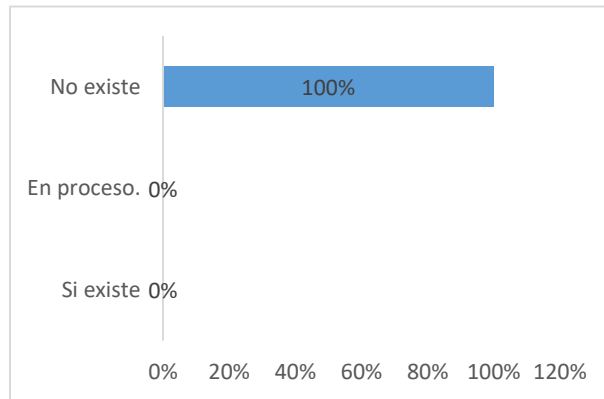


Figura 14.
Anexo3: Aplicación del cuestionario.

Figuras 14: Existencia de proyectos