



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gastos de operación en una empresa del sector de Transporte
Turístico, Cusco**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Quispe Avendaño, Richard Edgard (ORCID: 0000-0003-1836-2037)

Vásquez Dorado, Luz Marina (ORCID: 0000-0003-1876-7405)

ASESOR:

Dr. Manuel Alberto, Espinoza Cruz (ORCID: 0000-0001-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIAS

Esta investigación está dedicada a Dios por darme la oportunidad de presentar este trabajo

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy

A mi esposa e hijos que son mi fortaleza y único motivo para seguir adelante y cumplir todos mis objetivos; a todos ellos mi dedicación de este mi trabajo de investigación.

Richard Edgard Quispe Avendaño

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios, por darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

A las personas que me inspiraron y ayudaron a llegar donde he llegado.

A mis Padres, quienes fueron amor y apoyo en todo el tiempo de formación académica quienes representan perseverancia y nunca rendirme en la adversidad.

A mi esposo e hijos, que representan amor, fortaleza y motivación, el cual me llevo a concluir la presente.

Los Mejores Méritos Deseados

AGRADECIMIENTO

En estas líneas quiero agradecer a todas las personas que hicieron posible esta investigación y/o que de alguna manera estuvieron conmigo en los momentos difíciles de este proyecto

Por Richard Edgard Quispe Avendaño

A mi familia, amigos y personales especiales en mi vida. No podría sentirme más deleitable con la confianza puesta sobre mi persona, especialmente cuando he contado con su mejor apoyo mi familia.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes; he logrado concluir con éxito un proyecto que en un principio podría parecer tarea titánica e interminable. Quisiera dedicar a ustedes personas de bien, seres que ofrecen amor, bienestar, valores, y los finos deleites de la vida.

Muchas gracias a aquellos seres queridos que siempre aguardo en mi alma.

Índice

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Resumen	IV
Abstract.	V
I.INTRODUCCIÓN	1
Formulación del Problema	2
Justificación	2
Objetivos	3
II. MARCO TEÓRICO	3
2.1. Antecedentes	3
2.2. Bases teóricas relacionados al tema	7
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de la investigación	9
3.1.1. Tipo	9
3.1.2. Diseño	10
3.2. Variables y Operacionalización	10
3.3. Población y Muestra	10
3.3.1. Población	10
3.3.2. Muestra	11
3.4. Técnicas e Instrumentos de recopilación de datos	11
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	12
4.1. Análisis de los gastos operacionales	13
4.2. Análisis vertical de la Dimensión 1: Gastos Administrativos	14
4.3. Análisis vertical de la Dimensión 2. Gastos de Venta y distribución	15
4.4. Analisis horizontal de la Variación de la variable	15

4.5. Análisis vertical de la Variación de Gastos Administrativos	16
4.6. Analisis vertical de la variación de gastos de venta y distribución	17
V DISCUSION	18
VI. CONCLUSIONES	20
VII. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS.	26

Índice de Tablas

Tabla.1. Análisis de los gastos operacionales	13
Tabla 2. Análisis vertical de la Dimensión 1: Gastos Administrativos	14
Tabla 3 Análisis vertical de la Dimensión 2. Gastos de Venta y distribución	15
Tabla 4 :Análisis horizontal de la Variación de la variable	15
Tabla 5 Análisis vertical de la Variación de Gastos Administrativos	16
Tabla.6. Analisis vertical de la variación de gastos de venta y distribución	17

RESUMEN

El estudio de investigación titulado Gastos de Operación en una empresa del sector de Transporte Turístico, Cusco, tiene como principal motivo identificar y examinar el escenario de gastos que posee este tipo de organizaciones, para cumplir con su misión, el cual coadyuvará en un mejor manejo del mismo. Para este efecto se ha visto por conveniente elegir la Investigación sustantiva en su nivel descriptiva, con un diseño No experimental de tipo transeccional, del mismo modo se utiliza el enfoque mixto por abarcar la compilación y exploración de fundamentos cualitativos y cuantitativos para el cálculo del corolario de la indagación conseguida y obtener un mayor alcance del fenómeno estudiado. Por otro lado se tomó en cuenta la combinación de métodos como el analítico, descriptivo y sintético

La población está compuesta por la información de los estados financieros referidos a gastos de operación, constituyendo la muestra los gastos incurridos en los años 2017 al 2018. Los testimonios provienen de información documentada como testimonio de los acontecimientos registrados en la empresa lo que valida la fuente. Por otro lado los resultados revelan que el escenario de los gastos operativos en que inciden son los administrativos, de ventas y distribución los cuales van en crecimiento, concluyendo que estos incrementaron en un 2.06% demostrando que la empresa se halla en actividad.

Palabras claves: gastos operativos, Gastos administrativos y gastos de venta/ distribución

ABSTRACT

The research study entitled Operating Expenses in a company in the Tourism Transport sector, Cusco, has as its main reason to identify and examine the current scenario of expenses that this type of organizations has, to fulfill its mission, which will contribute to a better handling it. For this purpose, it has been seen as convenient to choose substantive research at its descriptive level, with a non-experimental design of a transectional type, in the same way the mixed approach is used because it encompasses the compilation and exploration of qualitative and quantitative foundations for the calculation of the corollary of the investigation achieved and obtain a greater scope of the phenomenon studied. On the other hand, the combination of methods such as analytical, descriptive and synthetic was taken into account.

The population is made up of the information from the financial statements referring to operating expenses, the sample being the expenses incurred in the years 2017 to 2018. The testimonies come from documented information as testimony of the events recorded in the company, which validates the source . On the other hand, the results reveal that the scenario of operating expenses in which they affect are administrative, sales and distribution which are growing, concluding that these increased by 2.06% showing that the company is in activity.

Keywords: Operating Expenses. Administrative expenses and Selling / distribution expenses

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad los gastos de una empresa conforman una parte fundamental de esta, al configurarse como los elementos más básicos para garantizar no solo la supervivencia, sino como pieza fundamental en la etapa de crecimiento y maduración de una organización esto con el objetivo de generar no solo un desarrollo sostenible de las empresas sea cual fuese su tamaño sino el de obtener la máxima rentabilidad como fin máximo de una empresa si hablamos en términos contables.

Es así que las empresas dedicadas al que hacer turístico también requieren contar con la suficiente información relacionada a los gastos que incurren por la naturaleza de su operación, más si se toma en cuenta que esta actividad es una de las que más contribuyen al producto bruto Interno (PBI) nacional y sobre todo al de la región del Cusco, que actualmente es la principal productora de ingresos y empleo por ser una actividad que crea un efecto multiplicador con todos los actores sociales con los que interactúa. (Gobierno Regional Cusco , 2017-2018)

Parte de esta actividad constituye el transporte turístico, dentro del cual se desarrollan las Empresas de Transporte Turísticos; participes del Consorcio Imperio de los Incas, empresa encargada de operar la ruta Hiram Bingham, que a pesar de ser una empresa que viene consolidando sus actividades en el sector turístico, actualmente presenta dificultades contables puesto que no es capaz de determinar cuáles son sus gastos reales, debido a la falta de un registro contable sistemático, oportuno , que contribuya a tener la información relevante del desarrollo de su actividad económica, siendo uno de los factores que contribuyen a este desconocimiento el que en su mayoría los socios se limitan a recibir la utilidad anual que el Consorcio Imperio de los Incas, le otorga por ser parte de la actividad de transporte turístico. Adicional a este aspecto los socios se muestran conformes con lo recibido por esta actividad, siendo indiferentes a aspectos relevantes como el de contar con herramientas contables adecuadas que vislumbre el escenario actual del consorcio, este hecho se evidencia al término de cada periodo de gestión, el directorio y gerencia saliente no se preocupa en dejar información selecta que ayude

a la nueva gestión a seguir una misma línea, lo que genera que la nueva administración tenga que pagar una asesoría contable que se encargue de construir toda la información contable relevante para el buen manejo de la empresa y por ende al no haber información certera de periodos anteriores no posibilita analizar la viabilidad económica y operativa de esta, y tampoco permite generar nuevas propuestas de valor que respondan a las necesidades del mercado.

En esta situación, al no estar implementado un registro contable de gastos que contribuyan a generar valor, la Empresa de Transporte Turísticos corre el riesgo de estancar su crecimiento no identificando otras oportunidades de desarrollo en actividades económicas que coadyuven en el incremento de ingresos y la sostenibilidad de esta en el tiempo.

Formulación del problema

Problema General.

¿Cuál es el escenario referente a los gastos operativos en una empresa del sector Transportes Turísticos, Cusco?

Problemas específicos.

a) ¿Cuál es escenario de los gastos de administración de la empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco?

b) ¿Cuál es el escenario de los gastos de venta y distribución efectuados por una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco?

Justificación

Con el presente estudio de investigación se desea conocer el problema trascendente que enfrentan las empresas del sector Transporte Turísticos, Cusco al no estar en la capacidad de determinar cuáles son sus gastos reales, que permita un adecuado manejo contable, con información relevante del desarrollo de su actividad económica, lo que coadyuvará cumplir con los objetivos y metas programadas que satisfaga las necesidades de sus socios y que signifique un paso decisivo hacia la competitividad

y desarrollo sostenible de esta empresa que contribuye con la economía local, siendo conscientes de la demanda del usuario por una atención de mayor calidad en el servicio, obliga a sus accionistas, optimizar sus niveles de eficiencia, se considera oportuna la investigación, en vista que la empresa, para seguir desarrollándose y tener éxito en el entorno de alta competencia, debe contar con herramientas contables que le ayude a tomar decisiones reflejadas en acciones estratégicas más adecuadas.

Objetivos

Objetivo general.

Identificar y examinar el escenario referente a los gastos operativos en una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco

Objetivos específicos.

- a) Identificar y examinar el escenario de los gastos de administración de la empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco
- b) Identificar y examinar el escenario de los gastos de venta y distribución efectuados por la empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco

II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Como antecedentes sobre investigaciones referidas al tema de investigación que aportaran a las mismas, referidos a gastos de operación que inciden en la gestión contable se buscó en universidades tanto internacionales como nacionales y local hallándose las siguientes tesis:

Según los **antecedentes internacionales**

- (Lucas Herrera & Suárez Gallegos, 2018) en su trabajo consideran el objetivo de, brindar la información necesaria a la compañía sobre el estado de gastos

operacionales y su incidencia en los resultados financieros, como el principal a fin de identificar la existencia de alguna falencia cuando se registran dichos valores de su actividad asociados al ejercicio. Concluyendo que se cumplió con el objetivo propuesto del proyecto que fue “determinar los gastos operativos que inciden en la rentabilidad de la empresa” (Pág. 6), siendo estos los que corresponden a Suministros, herramientas y materiales de los cuales el saldo contable estaba elevado, afectando así a la rentabilidad de la empresa, tomando en cuenta que son los datos de mayor consideración para observar que existen prácticas irregulares en el registro de los antes mencionados gastos operacionales.

- (Salcido Delgado, 2017), propone en su investigación la implementación de un sistema de control interno para los gastos de víveres y material de pesca para su utilización en cada faena de pesca realizada por la empresa Aletamarilla S.A., presumiendo que la aplicación del sistema conllevaría a generar menos gastos y permitir llevar un control adecuado y eficiente de estos, generando de esta forma una reducción de gastos innecesarios y contribuyendo a la correcta toma de decisiones.
- (Calbucura Carrillo & Rojas Mackay, 2016) analiza los efectos ya sean estos favorables y/o desfavorables que origina la operación renta para las sociedades de médicos y empresas consultoras, y el modo en el que estas conducen la verificación de sus gastos operacionales y otros. Concluye que los “resultados en salud, indica mayor porcentaje de pago de impuesto a la renta, que consultorías” (Pág.27), exponiendo de esta forma el resultado positivo de su declaración con una variación dependiendo el año en que estos sean comparados.
- (Melo de los Rios & Uribe Cotacio, 2017), propone operaciones de control interno para el proceso contable con el fin de “mejorar su nivel de competitividad y asegurar la calidad de la información financiera, identificación

de eventos negativos, controles y actividades que ejecuta en cada proceso que lleva a cabo la organización” (Pág. 22); llevándolo a cabo mediante la documentación de lineamientos y pautas a llevar a cabo para una adecuada recolección y registro de los datos contables.

- (Jiménez Falcón & Treviño Saldívar, 2016) arribaron a la conclusión una vez culminado el análisis de la empresa indagada que se “identificó que la estructura de gastos corresponde a un porcentaje de sus ventas” (Pág. 366), lo que supone que los gastos operativos que generan mayor impacto en el EBITDA corresponderían a honorarios, gastos de viaje, servicios de arrendamiento, entre otros.
- (Benítez Torres, 2014), ilustra la inexistencia de un sistema de control contable y financiero, siendo el efecto de esto un desigual manejo de algunos servicios y atención al cliente. Del mismo modo reflejando que los procesos, políticas administrativas, financieras y contables que son desarrolladas en cada una de las áreas “ya no se encuentran establecidos en ningún modelo o manual que sirvan de referencia” (Pág. 20), pese a que estas se producen a base de autorizaciones emitidas por el gerente propietario. Encontrándose la solución en un software contable que permite llevar un adecuado registro de sus operaciones financieras.

Según los **antecedentes nacionales**

- (León Sandoval, 2015) para su trabajo determinó cómo los tratamientos tributarios de los gastos pre operativos influyen en temas de finanzas para la empresa Hidroeléctrica Gas S.A.C. cuando se aplica la NIC 12. Concluyéndose que “el tratamiento tributario de estos gastos, aplicando la NIC 12, influyeron de manera positiva en la situación financiera de la empresa.” (Pág. 158)

- (Romero Acosta, 2017) determina que sucesos inciden en los gastos operativos del ejercicio económico entre el 2014 y 2015 en la empresa en cuestión, concluyendo después de un análisis que estos influyen en la rentabilidad económica y financiera, lo que produce el rendimiento de su solvencia y liquidez, permitiendo de este modo percibir su situación actual y por consiguiente ayudando a la asertiva toma de decisiones.
- (Pérez Luque, 2017), realiza un diagnóstico de la situación en la que se encuentra la empresa como punto de referencia a nivel organizacional y contable, comparando así la relación entre gastos operativos y rentabilidad de la entidad. Todo esto mediante el análisis contable de los datos de la empresa con el fin de demostrar el grado de relación entre ambas variables, y consecuentemente identificando la influencia de la estrategia administrativa de las 5s y de qué manera repercutiría en la mejora de los procesos internos sin la necesidad de gastos adicionales. Siendo así que los gastos operacionales en su conjunto tienen relación directa con la Empresa de Seguridad Tacna S.A.C., yaciendo la rentabilidad de esta sensible de cualquier variación en ellos. El carácter y tratamiento práctico del trabajo permitió conocer la aplicación cotidiana de los gastos operacionales de la empresa, cuantificarlos con aceptable exactitud y con racionalidad utilizar los recursos.
- (Vigo Guerra, 2017) determina qué efectos de la presente situación financiera y económica de la mencionada empresa son producto de los gastos operativos. Concluye que los resultados obtenidos reflejan una mejora en el desempeño laboral, incrementando de esta forma la utilidad neta, a causa de la política implementada en reducir gastos. Al implementar este control en las políticas de gestión y sus herramientas aumento su rentabilidad patrimonial y sobre los activos.
- (Herrera Jordán & Vilca Sangay, 2017) su investigación plantea un análisis de la influencia del financiamiento sobre el modo de arrendamiento para la entidad, convirtiéndose en su objetivo principal y dando paso a un resultado

de la existencia de una relación directamente proporcional y favorable teniendo como dimensión, arriendos financieros para la rentabilidad.

2.2. BASES TEORICAS RELACIONADAS AL TEMA

GASTO

- (RAE, 2020), atribuye a la definición de gasto como la acción de gastar. Entonces esta acción es emplear el dinero en algo; una salida de dinero que una persona natural o jurídica realizará a cambio de un bien o servicio
- (Diccionario de Términos Contables, 2020) "Gasto se define como una pérdida que disminuye el beneficio de la empresa o, en su defecto, aumenta la deuda o pérdida." (Archivo digital). Percibe el desembolso o transacción monetaria asociada a una contraprestación.
- (TIPOS, 2006) el gasto puede ser considerado como una pérdida económica para una actividad ya consumada. "Por lo general las actividades de administración y distribución son parte de éste."(Archivo digital), siendo los gastos empresariales clasificados de la siguiente manera: gastos de capital, gastos administrativos, financieros, gastos de transferencias, de representación, gastos extraordinarios, gastos de establecimiento, gastos comerciales, de seguridad social, fiscales, deficitarios, gastos de personal, de salida, gastos variables, fijos o generales.

Gastos Operativos

Considerados como el abono de dinero que una persona jurídica; ya sea esta entidad, empresa u organización; ha ejecutado para llevar a cabo el desarrollo de las actividades del negocio.

- Según (General, 2017) define gastos operativos como los que sí o sí se necesitan realizar para conservar en funcionamiento el negocio. Es así que estos pueden ser distinguidos fácilmente porque su destino es colaborar la

producción. Existen una variedad de gastos operacionales, y para toda entidad es favorable conservar un resumen específico con la finalidad de encontrar formas y oportunidades para bajar costos y como resultado aumentar la rentabilidad.

- (Tuesta) llamados también egresos operativos, son fragmento de un aporte para saber el desempeño de la empresa en cuanto a que estos no tengan carácter remunerativo, no afectando el impuesto a la renta.
- (Pérez Luque, 2017) , expresa a los gastos operativos relacionado con el dinero que se le gira en desarrollo de sus operaciones. Pudiendo ser por ejemplo: pago a colaboradores, arriendo de locales, adquisición de suministros, etc. Además se puede considerar a los activos dirigidos a conservar con una valoración en su condición para que vuelva a estar en operaciones permitiendo la subsistencia de la actividad comercial del negocio.

Clasificación de los Gastos Operativos.

Para (León Cáceres, 2018), se trata de aminorar en los activos o del incremento en los pasivos. Estos gastos son contabilizados en divisa nacional para su posterior conversión a una tasa a nivel global en moneda extranjera, esto en caso de negocios globales.

Siendo de esta forma que como señala (León Cáceres, 2018) los gastos pueden ser clasificados en:

- Gastos operacionales de administración: son realizados necesariamente para una secuencia de diligencias que compongan una formación organizacional, como gastos útiles de oficina, salarios, entre otros.
- Gastos operacionales de distribución o ventas: cuyo propósito es aumentar ingresos mediante el intercambio comercial
- Gastos o costos de producción: aquellos gastos por mano de obra, maquinaria y adquisición de insumos, a fin del trabajo productivo

(Cortes, 2017), expone que los gastos operativos en su clasificación “indican qué se utilizará para registrar movimientos que reduzcan algún beneficio para la empresa o en la realización de actividades económicas.” Afirmando que estos gastos son irrecuperables.

a) Gastos administrativos: En la ejecución de tramites directos de la organización, ejemplo: la remuneración de colaboradores.

b) Gastos de ventas: por convenios económicos que deben hallarse registrado.

c) Gastos de fabricación: Costos por mano de obra: compra de materia prima o pago de mano de obra directa.

III.METODOLOGÍA

Considerando la naturaleza del problema objeto de investigación se ha elegido como técnica e instrumento, la recopilación de la información histórica documentada como testimonio de los acontecimientos que se registraron en la empresa, y el trabajo de campo que permite obtener la información de la realidad en contacto directo con los fenómenos sociales y las características físicas del lugar.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

Se ha visto por conveniente elegir la Investigación sustantiva en su nivel Descriptiva porque “trata de responder a los problemas sustanciales” (Sánchez Carlessi H. R., 2017), por tener como característica conocer la realidad de la unidad investigada como se presenta en un contexto y período determinado, emparejando elementos, estatutos, y conocimientos básicos contables que permitan establecer una concatenada serie de operaciones racionales, las mismas que serán consideradas necesarias para enmendar la problemática planteada de una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco materia del presente estudio

Como nivel se considera el Descriptivo porque permitió describir la realidad de los gastos de operación efectuados por la organización objeto de estudio es decir empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco

3.1.2. Diseño

Se considera la aplicación del diseño No experimental descriptivo en su tipo Transeccional; siendo no experimental debido a que “son estudios que se efectúan sin manipular deliberadamente las variables, observándose solo los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018,pg177) ; y es transeccional porque se recopilan datos en un momento único citados por (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018,pg177)

3.2. Variables y operacionalización

La variable de estudio gastos de operación está detallada en el Anexo N° 01 Matriz de operacionalización de variables. Asimismo se indican sus dimensiones:

- Gastos de Administración
- Gastos de Venta Y Distribución

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

En la investigación se considera la información de los Estados Financieros referidos a los Gastos de Operación de una empresa del sector Transporte Turístico, Cusco.

3.3.2. Muestra

La muestra objeto de estudio está conformada por la información de los gastos de operación correspondiente a los años 2017-2018 de una empresa del sector Transporte Turístico, Cusco.

3.4. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Se tomó en cuenta los siguientes:

- Observación directa, técnica que nos permitió no perder de vista, escuchar e interpretar los hechos ocurridos para efectuar los gastos operativos de la unidad estudiada.
- Técnica, análisis documental.
- Instrumentos, guía de análisis documental

3.5. Procedimientos

3.5.1. Procedimientos de recopilación de evidencias

Como procedimientos de recopilación de evidencias se procesó información financiera existente en la empresa investigada, que darán niveles, tablas y figuras a cada categoría y subcategorías apriorísticas y emergentes; logrando indagación global, confiada y suficiente que apoye a la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

El método utilizado fue el examen de la información conseguida cualitativa y cuantitativa por manejar en el presente estudio el enfoque es mixto. Procesando para este fin aspectos tales como: Codificación, distribución de datos en tablas considerando categorías o códigos delimitados; Análisis; Síntesis relacionando las dimensiones de la variable investigada, formulando apreciaciones objetivas

Los resultados se emplearon para la formulación de conclusiones y recomendaciones que facilitarán la posible solución al problema que dio lugar al inicio de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se lleva a cabo aplicando conocimientos de terceros los cuales son reconocidos mediante citas textuales y no textuales, así mismo se brindan aportes propios que surgen ante la indagación y la aplicación de las teorías en el trabajo de campo.

IV. RESULTADOS

Este capítulo evalúa los Gastos operacionales que efectuó una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco, considerando para ello la revisión de los documentos referidos a los períodos económicos correspondiente a 2017 -2018; por consiguiente la herramienta de trabajo utilizado es documental, las cuales fueron resueltas prestando atención los objetivos la variable y dimensiones, presentados de manera literal, y mediante tablas que se consideran ineludibles en una investigación.

Objetivos

Objetivo general.

Identificar y examinar el escenario referente a los gastos operativos en una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco

Objetivos específicos.

- a) Identificar y examinar el escenario de los gastos de administración de una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco
- b) Identificar y examinar el escenario de los gastos de venta y distribución efectuados por una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco

4.1. ANÁLISIS DE LOS GASTOS OPERACIONALES
TABLA N° 01
TOTAL GASTOS OPERACIONALES

DIMENSION	2017		2018	
	Valor Abs. S/	Valor Ref. %	Valor Abs	Valor Ref.
G. Administrativos	144,637.46	18.71	139,459.00	17.69
G. Venta y Dist.	627,938.28	81.29	649,057.08	82.31
Total	772,757.74	100.00	788,516.08	100.00

En la tabla se aprecia que el mayor índice porcentual de los gastos de operación de una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco; referidos a los años 2017 y 2018 corresponde a la dimensión de gastos de venta y distribución expresado por el 81.29% y 82.31%.

4.2. ANÁLISIS VERTICAL DE LA DIMENSIÓN 1. GASTOS ADMINISTRATIVOS

TABLA N° 02

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS VERTICAL DE LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS

Concepto	Periodo			
	2017		2018	
	Val. Abs.	Val. Rel. (%)	Val. Abs.	Val. Rel.
Sueldos y salarios	S/ 25,985.00	17.97	S/ 27,284.25	19.57
Movilidad de trabajadores	S/ 5,472.10	3.78	S/ 5,745.71	4.12
Gastos de representación	S/ 26,423.20	18.27	S/ 26,951.66	19.34
Gastos en Viático	S/ 13,517.90	9.37	S/ 14,058.62	10.08
Servicios básicos	S/ 4,354.98	3.00	S/ 4,354.98	3.12
Papelería y materiales de oficina	S/ 1,194.00	0.82	S/ 1,200.50	0.86
Alquiler de locales	S/ 9,350.00	13.37	S/ 19,350.00	13.86
Honorario de asesoramientos	S/ 44,625.00	30.85	S/ 36,798.00	26.39
Arrendamiento y seguros	S/ 3,715.28	2.57	S/ 3,715.28	2.66
TOTAL	S/144,637.46	100	S/139,459.00	100

La tabla expone los gastos administrativos que genera la empresa en los años 2017 y 2018, notándose que el mayor gasto que incurre la empresa se refiere a Honorarios y asesoramiento por terceros expresado por 30.85% y 26.39%, respectivamente, demostrando que la empresa minimiza su carga laboral interna, sin embargo se nota un incremento en el gasto de sueldos, lo que implicaría a su vez un mayor rendimiento o contratación de trabajadores.

4.3 ANÁLISIS VERTICAL DE LA DIMENSIÓN 2. GASTOS DE VENTA Y DISTRIBUCIÓN

TABLA N° 03

Concepto	Periodos			
	2017		2018	
	Val. Abs.	Val. Rela.	Val. Abs.	Val. Rela.
Comisiones por ventas	S/ 60,000.00	9.56	S/ 64,500.00	9.94
Publicidad	S/ 1,169.52	0.18	S/ 1,169.52	0.18
Combustible de vehículos	S/ 28,513.00	4.54	S/ 30,612.00	4.72
Depreciación	S/ 71,471.02	11.38	S/ 85,765.22	13.21
Gastos de Mantenimiento	S/ 9,267.00	1.48	S/ 10,193.70	1.57
Impuestos	S/ 443,953.64	70.7	S/ 443,953.64	68.4
Arrendamiento de Vehículos	S/ 13,564.10	2.16	S/ 12,863.00	1.98
TOTAL	S/ 627,938.28	100	S/ 649,057.08	100

Al observar la tabla que antecede se identifica que el mayor egreso referido a venta y distribución corresponde a los impuestos que gravan a la empresa, notándose que para el año 2017 corresponde el 70.7% del total y en el año 2018 es representado por el 68.4%.

4.4. ANÁLISIS HORIZONTAL DE LA VARIACIÓN DE LA VARIABLE

TABLA N° 04

Dimensiones	2017		2018		2017-2018	
	Valor Abs.	Valor Rel.	Valor Abs.	Valor Rel.	Var. Absoluta	Var. Relativa
Gastos Administrativos	S/ 144,637.46	18.71	S/ 139,459.00	17.69	S/ 5,178.46	0.67
Gastos de Venta y Distribución	S/ 627,938.28	81.29	S/ 649,057.08	82.31	S/ 21,118.80	2.73
TOTAL VARIACIÓN	772757.74		788,516.08		S/ 15,940.34	2.06

En la tabla se ilustra el análisis horizontal de la variable Gastos de Operación, en el que se nota una variación del 2017 al 2018, lo que se puede interpretar como un incremento en el año 2018 respecto al año anterior en un 2.06%

4.5. ANÁLISIS VERTICAL DE LA VARIACIÓN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS

TABLA N°05

Concepto	Periodo				2017-2018	
	2017		2018		Variación Absoluta	Variación Relativa
	Val. Abs.	Val. Rel. (%)	Val. Abs.	Val. Rel.		
Sueldos y salarios	25985	17.97	27284.25	19.57	1299.25	1.6
Movilidad de trabajadores	5472.1	3.78	5745.71	4.12	273.61	0.34
Gastos de representación	26423.2	18.27	26951.66	19.34	528.46	1.07
Gastos en Viático	13517.9	9.37	14058.62	10.08	540.72	0.71
Servicios básicos	4354.98	3	4354.98	3.12	0	0.12
Papelería y materiales de oficina	1194	0.82	1200.5	0.86	6.5	0.04
Alquiler de locales	19350	13.37	19350	13.86	0	0.49
Honorario de asesoramientos	44625	30.85	36798	26.39	7827	4.46
Arrendamiento y seguros	3715.28	2.57	3715.28	2.66	0	0.09
TOTAL	144637.46	100	139459	100	5178.46	3.58

La variación que ha sufrido entre los años 2017 al 2018 en lo referente a Gastos administrativos nos demuestra que hay una disminución del 3.58% del gasto efectuado en el año 2018 en relación al 2017, deduciendo que en la mayoría de los ítems han variado con ampliación pero manteniéndose únicamente aquellos referidos a los alquileres de locales, arrendamiento y seguros.

4.6 ANÁLISIS

VERTICAL DE LOS GASTOS DE VENTA Y DISTRIBUCIÓN

TABLA N° 06

Concepto	Periodos				2017-2018	
	2017	2018				
	Val. Abs.	Val. Rela.	Val. Abs.	Val. Rela.	Variación Absoluta	Variación Relativa
Comisiones por ventas	S/ 60,000.00	9.56	S/ 64,500.00	9.94	S/ 4,500.00	0.38
Publicidad	S/ 1,169.52	0.18	S/ 1,169.52	0.18	S/ 0	0
Combustible de vehículos	S/ 28,513.00	4.54	S/ 30,612.00	4.72	S/ ,099.00	0.18
Depreciación	S/ 71,471.02	11.38	S/ 85,765.22	13.21	S/ 4,294.20	1.83
Gastos de Mantenimiento	S/ 9,267.00	1.48	S/ 10,193.70	1.57	S/ 26.70	0.09
Impuestos	S/ 443,953.64	70.7	S/ 443,953.64	68.4	S/ 0	2.3
Arrendamiento de Vehículos	S/ 13,564.10	2.16	S/ 12,863.00	1.98	S/ 701.10	0.18
TOTAL	S/ 627,938.28	100	S/ 649,057.08	100	S/ 1,118.80	3.36

La tabla nos demuestra que los gastos de Venta y distribución incurridos en los años 2017 y 2018 se han modificado de un año a otro en un 3.36% hecho que corrobora un incremento en la utilidad, del mismo modo expone que los activos han adquirido una mayor depreciación

V. DISCUSION

En observancia a lo establecido en la estructura formal demandada por toda investigación, se ha realizado el presente trabajo considerando aspectos que acceden prestar atención con corrección los motivos en que se sustentan los objetivos, variable así como las dimensiones correspondientes.

Siendo el objetivo general el de Identificar y examinar el escenario referente a los gastos operativos en una empresa del sector Transporte Turísticos, Cusco 2017-2018; el cual como se indica en el capítulo anterior se logró de la revisión de documentos existentes en la organización, de lo que se desprende que los gastos que incurre la empresa son los concernientes a los administrativos y de venta /distribución; siendo el de mayor incidencia aquellos gastos concernientes a venta y distribución puesto que constituyen el 81.29% y 82.31%; el efectuar estos gastos implica que la empresa objeto de estudio se halla en funcionamiento tal y como indica (General, 2017) quien indica a los gastos operativos son necesarios para conservar en operaciones el negocio. Es así que estos pueden ser distinguidos fácilmente porque su destino es colaborar en la producción. Existen varios tipos, que para toda entidad es favorable llevar un registro específico, con la finalidad de encontrar formas y oportunidades para bajar costos y como resultado aumentar la rentabilidad. Por otro lado en su tesis (Vigo Guerra, 2017) determina qué efectos en la situación actual económica y financiera de la mencionada empresa son producto de los gastos operativos. Concluye que los resultados obtenidos reflejan una mejora en el desempeño laboral, incrementando de esta forma la utilidad neta, a causa de la política implementada en reducir gastos. Al implementar este control en las políticas de gestión y sus herramientas aumento su rentabilidad patrimonial y sobre los activos.

Al tomar en cuenta el objetivo específico 1; concerniente a Identificar y examinar el escenario de los gastos de administración de una empresa del sector Transporte Turísticos Cusco, se expone que ellos toman en cuenta sueldos y salarios, movilidad de trabajadores, gastos de representación, gastos en viáticos, servicios básicos, papelería y materiales de oficina, alquiler de locales, honorario de asesoramiento,

arrendamiento y seguros; siendo el mayor gasto que incurre tanto en los años 2017 y 2018, el referido a Honorarios y asesoramiento por terceros expresado por el 30.85% y 26.39% respectivamente, ello permite inferir que la empresa minimiza su carga laboral interna, pero que sin embargo se nota un incremento en el gasto de sueldos lo que implicaría mayor rendimiento, resultado que se relaciona con (Cortes, 2017) quien enuncia que los Gastos administrativos vienen a ser la realización de trámites necesarios que incurre la organización; dentro de estos gastos se incluyen los sueldos de los colaboradores, entre otros; aseverando que estos gastos son irrecuperables.

Respecto al Objetivo específico 2 que a la letra dice, identificar y examinar el escenario de los gastos de venta y distribución efectuados por una empresa del sector Transporte Turísticos Cusco, los gastos inciden en concepto de comisiones por ventas, publicidad, combustible de vehículos, depreciación, gastos de mantenimiento, impuestos, arrendamiento de vehículos, notándose que el mayor egreso recae en los impuestos que gravan a la empresa, es así que para el año 2017 corresponde el 70.7% y el 2018 el 68.4%, relacionando con la investigación llevada a cabo por (Jiménez Falcón & Treviño Saldívar, 2016) arribaron a la conclusión una vez culminado el análisis de la empresa indagada que se “identificó que la estructura de gastos corresponde a un porcentaje de sus ventas” (Pág. 366), lo que supone que los gastos operativos que generan mayor impacto en el EBITDA corresponderían a honorarios, gastos de viaje, servicios de arrendamiento, entre otros.

VI CONCLUSIONES

Del análisis ejecutado en una empresa del sector Transporte Turístico, Cusco, este concluye en:

1. Se tiene una disminución de un 3.58% de los Gastos Administrativos entre los años 2017 al 2018, lo que permite deducir que en la mayoría de los conceptos existe una variación, exceptuando los generados por el concepto de alquileres de locales, arrendamiento y seguros.
2. En cuanto respecta a los gastos de Venta y Distribución incurridos entre los años 2017 y 2018, este ha sufrido una modificación del 3.36%, lo que ratifica que se ha generado un incremento en la utilidad, exponiendo que los activos han adquirido una mayor depreciación.
3. Se visualiza un incremento de los Gastos de Operación incurridos por la empresa entre los años 2017 al 2018 cuya variación es del 2.06%, lo que conlleva a indicar que la empresa viene desarrollando sus actividades actualmente.
4. No existe un registro contable sistemático y oportuno, lo que dificulta contar con la información relevante del desarrollo de su actividad económica y financiera.

VII RECOMENDACIONES

1. Es indispensable que la empresa del sector de transporte turístico del Cusco adopte un Registro contable que sea coherente con la actividad que efectúa, lo que accederá a una información sistemática y oportuna de los gastos reales que lleva a cabo la organización, contribuyendo de esta manera a no cometer gastos innecesarios.
2. Se aconseja implementar un cronograma apropiado de gastos operativos que propicien un mejor control de estos, lo que regulará e impedirá incurrir en errores que conlleven a problemas rentables.
3. Se sugiere hacer una reestructuración de los gastos por Honorarios de asesoramientos, por ser estos muy elevados, hecho que incrementará en los ingresos obtenidos.
4. Por otro lado se propone enajenar los activos depreciados, los cuales se han incrementaron y adquirir nuevos activos, situación que conllevara a un mejor desarrollo de la actividad.
5. Ampliar un periodo más actual a efectos de determinar los efectos de la actual pandemia en la situación de los gastos.
6. Para los estudiantes se intercede a que realicen nuevas investigaciones basados en los gastos operativos dentro del rubro del transporte turístico por la importancia que tiene en la producción de servicios.

I. REFERENCIAS

- Benítez Torres, C. A. (2014). *Diseño de un Sistema de Control Interno Administrativo, Financiero y Contable para la ferretería My Friend, ubicada en el sector de Iso Ceibos de la Ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura*. Ibarra, Imbabura, Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- Calbucura Carrillo, C. I., & Rojas Mackay, F. J. (2016). *Efectos que tienen los gastos operacionales y no operacionales sobre el pago de impuestos de las empresas consultoras y las sociedades de médicos en la ciudad de Puerto Montt*. Puerto Montt, Chile: Universidad Austral de Chile.
- Cortes, L. (2017). *Blog de Contadores*. Obtenido de Blog de Contadores.
- Diccionario de Términos Contables*. (14 de 11 de 2020). Obtenido de Reviso a Teamsystem Company: <https://www.reviso.com/es/que-es-un-gasto/>
- General, F. (26 de Marzo de 2017). *Diferencia entre los gastos operacionales y los no operacionales*. Obtenido de Blog Gastos Operacionales y no operacionales: <https://opcionis.cl/blog/gastos-operacionales-y-gastos-no-operacionales/#:~:text=Los%20gastos%20operacionales%20y%20no,negocio%2C%20y%20que%20lo%20podr%C3%ADan>
- Gobierno Regional Cusco . (2017-2018). *Dirección Regional de Trabajo y Promoción Social*. Cusco, Perú: Gobierno Regional.
- Gómez M., M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Herrera Jordán, J., & Vilca Sangay, L. (2017). *Influencia del financiamiento en la rentabilidad de la empresa de transportes y negocios VALLE NORTE SRL, ciudad de Cajamarca Perido 2011-2014*. Cajamarca, Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Jiménez Falcón, H. J., & Treviño Saldívar, E. J. (2016). *Análisis de los costos operativos y su incidencia en el EBITDA, caso de estudio de una emoresa regiomontana*. Nuevo León, Monterrey, México: Universidad Autónoma de Nuevo León.

- León Cáceres, C. R. (Julio de 2018). Razones de Rentabilidad. *Razones de Rentabilidad*. Babahoyo: Blog de clases.
- León Sandoval, M. A. (2015). *Tratamiento Tributario de los Gastos Pre-operativos en la situación financiera de la empresa HIDROELÉCTRICA GA S.A.C.* Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao.
- Liu, Y., & Tucker, T. (2004). Estados Unidos.
- Lucas Herrera, E. L., & Suárez Gallegos, G. (2018). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SCUBATEC S.A.* Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte.
- Melo de los Rios, P. A., & Uribe Cotacio, M. C. (2017). *Propuesta de procedimientos de control interno contable para la empresa SAJOMA S.A.S.* Santiago de Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana Cali.
- Pérez Luque, M. M. (2017). *Los gastos operacionales y su relación con la rentabilidad de la empresa SEGURIDAD TACNA S.A.C. Periodo 2015-2017.* Tacna, Perú: Universidad Privada de Tacna.
- RAE. (21 de 11 de 2020). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <https://dle.rae.es>
- Romero Acosta, L. L. (2017). *Gastos Operativos y su incidencia en los ejercicios económicos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO LTDA, Cajabamba 2014-2015.* Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Salcido Delgado, C. I. (2017). *Sistema de control interno para el control de gastos de suministros de víveres y material de pesca en la empresa ALETAMARILLA S.A. de la ciudad de Manta.* Manabí, Manta, Ecuador: UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Saenz, K. (2018). *Manual de términos en en investigacion científica, tecnológica y humanística.* Lima: Universidad Ricardo Palma.
- TIPOS. (2006). *TIPOS*. Obtenido de TIPOS: <https://www.tipos.co/tipos-de-gastos/>
- Tuesta, F. (s.f.). *Gastos Operativos*. Blog.

Vigo Guerra, F. I. (2017). *Gastos Operativos y su efecto en la situación económica-financiera de la Empresa de Transporte Público Urbano REBISA S.A.C. de Trujillo 2016*. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.

ANEXOS

Cuadro de operacionalización.

Análisis de los gastos de operación de una empresa del sector Transporte Turístico, Cusco

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gastos de operación	Los gastos operativos de una empresa a la referencia del dinero que se desembolsa en el desarrollo de sus actividades. Estos gastos por ejemplo son los sueldos de sus colaboradores, alquiler de locales, compra de suministros, entre otros. (Pérez Luque, 2017)	Los gastos pueden ser clasificados en: a) Gastos operacionales de administración: Son aquellos que se tienen que realizar como algo necesario para una serie de trámites necesarias que constituyan a una formación organizacional (...) b) Gastos operacionales de distribución o ventas: Son aquéllos que tienen el único propósito de aumentar los ingresos a partir del intercambio comercial (...) (León, 2018)	Gastos de Administración	Sueldos y salarios Movilidad de trabajadores Gastos de representación Gastos en viático Servicios básicos Papelería y materiales de oficina Alquiler de locales Honorarios de asesores Arrendamiento y seguros	De razón
			Gastos de venta y distribución	Comisiones por ventas Publicidad Combustible de vehículos Depreciación Gastos de mantenimiento Impuestos Arrendamiento de vehículos	De razón