



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación
secundaria de la I.E. Antenor Sánchez, Chimbote 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Matta Crispin, Nelly Flor (ORCID: 0000-0002-3960-4843)

ASESORA:

Dra. Carbonell García, Carmen Elena (ORCID: 0000-0002-3692- 3013)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHIMBOTE - PERÚ

2020

Dedicatoria

A

Mis hijas mi punto de partida,

Nelly Flor

Agradecimiento

Agradecemos profundamente a las personas que nos brindaron su apoyo para realizar este trabajo de investigación, en especial a las autoridades y profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo; al director, tutores y alumnos de la I.E 88037 Antenor Sánchez, quienes se convirtieron en agentes importantes de motivación y guía de nuestra tarea emprendida en la investigación,

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	50
Anexo	

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla N° 1	La tutoría Online y las variables intervinientes en los estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020	27
Tabla N° 2	La tutoria online en la dimensión a académica	29
Tabla N° 3	La tutoria online en la dimensión personal	31
Tabla N°4	La tutoria online en la dimensión social	33

Resumen

En este trabajo de investigación se explica los resultados de la tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria de la I.E. Antenor Sánchez, Chimbote 2020. Se utilizó una metodología descriptiva - cuantitativa con diseño de una sola variable y de carácter propositivo. Se trabajó con una muestra no probabilística de 238 estudiantes del 1ro al 5to. A los cuales se le aplicó un instrumento en línea a través de google forms de 27 preguntas respecto a las dimensiones académica, personal y social; este instrumento fue validado por tres expertos y para asegurar el nivel de confiabilidad se aplicó una prueba piloto obteniendo un nivel de $\alpha = 0.9539$ según alfa de Cronbach.

Los resultados indican que la tutoría online es buena pues se visualiza que el 87,4% se ubica en el rango de 37-54; lo que evidencia, que son capaces de adaptarse a la virtualidad, mantener un intercambio de conocimientos, controlar sus emociones y sobre todo de integrarse al grupo con mucha facilidad.

Palabras Clave: tutoría; académica; personal; social; virtualidad

Abstract

This research work explains the results of online tutoring in times of pandemic in high school students of the I.E. Antenor Sánchez, Chimbote 2020. A descriptive-quantitative methodology with a single variable design and of a propositional nature was used. We worked with a non-probabilistic sample of 238 students from 1st to 5th. To which an online instrument was applied through google forms of 27 questions regarding the academic, personal and social dimensions; This instrument was validated by three experts and a pilot test was applied to ensure the level of reliability, obtaining a level of $\alpha = 0.9539$ according to Cronbach's alpha.

The results indicate that online tutoring is good since it is seen that 87.4% are in the range of 37-54; which shows that they are capable of adapting to virtuality, maintaining an exchange of knowledge, controlling their emotions and, above all, integrating into the group very easily.

Keywords: tutoring; academic; personal; Social; virtuality

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la educación en el mundo viene siendo una preocupación de todos los gobiernos porque afecta directamente al proceso educativo y por ende al manejo direccional a través de una tutoría online, pues se viene implementando de manera muy flexible en las instituciones educativas. En este sentido el docente tiene el reto y el compromiso de viabilizar los recursos tecnológicos que permitan un mayor acercamiento con el estudiante considerando el éxito en la parte académica, personal y social.

En pleno siglo XXI es urgente para las instituciones adecuarse a un nuevo sistema tutorial, para intensificar hacia una tecnología virtual, educación tienen que invertir en una plataforma o en sistemas de atención online analizando la realidad social y económica de los estudiantes en cuanto a su conectividad sin desmerecer la intención que tiene cada institución en enseñar y hacer que el estudiante aprenda, convirtiéndose este componente tecnológico en provechoso e imprescindible

Para ayudar a las instituciones educativas la (UNESCO, 2020) ha lanzado una alianza para salvaguardar la educación a nivel mundial, esta intervención estará dirigida a los docentes y los centros educativos con el único propósito de encontrar soluciones inmediatas y asegurar una enseñanza integral que permitan a los estudiantes, especialmente a los más vulnerables, continuar con su educación online pese a la pandemia. Así mismo la (BBC Mundo ,2019) afirma que siete países entre ellos Perú están adoptando sistemas de aprendizaje online considerando de muy oportuna la intervención de sus gobiernos para la llegada de plataformas digitales de aprendizaje y así no afectar directamente a los estudiantes.

A nivel nacional estamos pasando por unos momentos muy trascendentales el cierre de instituciones de estudio que fue una de las medidas que el gobierno actual está tomando. Cerrarlas constituyó unas intromisiones más enérgicas que se puedan implantar, ya que estas no optaron por una adecuada educación y por ende no brindaron una tutoría online adecuada acorde con el sistema y sobre todo con la situación de emergencia que atraviesa nuestro país.

Este caos social afectó la vida de 33 millones de peruanos según INEI (2020) y directamente a la educación. Como se sabe una de las necesidades básicas del estudiante es la alineación tutorial para ello se autorizó el inicio de las clases online recalcando la consideración tanto del estado emocional del estudiante como académico, es decir que se debe invertir en tecnología y en el potencial humano (MINEDU,2020).

A nivel regional se viene implementando en las instituciones las capacitaciones y conferencias online a los docentes básicamente en el manejo de herramientas virtuales, en el aprendizaje servicio y en la adaptación del estudiante al comportamiento y exigencias del grupo de trabajo a través de una plataforma o recurso tecnológico con el fin de obtener una excelencia en el aprendizaje virtual. Es por ello que las instituciones de Chimbote están aplicando estrategias para guiar al estudiante y contribuir a la vez un entorno adecuado para comprender el aprendizaje en los marcos virtuales estableciendo la causalidad que persuade permanentemente a la idoneidad del apoyo pedagógico y ajustable por parte del docente.

En las instituciones de Chimbote también se ha capacitado a los docentes para brindar una adecuada tutoría online a los estudiantes de educación secundaria ya que será necesario por el límite de tiempo que se considera durante cada sesión de clase por ello se utilizará estrategias y recursos adecuados con la finalidad de manejar el acompañamiento y potencializa el apoyo al tutelado en tiempos de Pandemia en la parte académica, personal y social.

La educación consciente de la situación de sus estudiantes viene tomando acciones muy idóneas incorporando la tutoría sincrónica y asincrónica ,para ello se ha capacitado a sus docentes a tener en cuenta el estado emocional con el que se presenta un estudiante a sus sesiones, brindando una adecuada orientación en el proceso de aprendizaje como parte del servicio y considerar el ambiente desde donde el estudiante se conecta para ayudarlo a integrarse en el mundo virtual de manera muy prudente y sensata.

En este sentido la presente investigación se justifica epistemológicamente en las corrientes constructivistas y conectivistas porque se revalora la significatividad de la tutoría online como consecuencia del aislamiento social, tomando como respaldo teoría tanto de (Ausubel ,1978) considera que “el aprendizaje significativo se da al adquirir la nueva información y relacionarlo con los saberes previos que el estudiante dispone en su memoria”, también integraremos los aportes (Siemens, 2005) afirma que el aprendizaje es un proceso de formación de nodos que tiene como sujeto principal al propio individuo.

Así mismo se aportará con una metodología apropiada para el estudio de la tutoría online beneficiando a los estudiantes ya que ante los resultados se podrán proponer plan de mejoras con base lineal para la atención de los estudiantes con el único propósito de mantener un equilibrio humanístico -cognoscitivo y sobre todo fortalecer la calidad educativa esto se logrará si los recursos brindados son suficientes y además si son aprovechados de manera adecuada por los agentes de la educación.

Por lo expuesto se plantea la interrogante: ¿Cómo se desarrolla la tutoría Online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria? Y para solucionar se propone explicar los resultados de la tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria de la I.E. Antenor Sánchez, Chimbote 2020. Este propósito se logrará describiendo las dimensiones académica, personal y social en estudiantes de educación secundaria, a la vez se propondrá un plan de mejora en beneficio de los estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes que respaldan esta investigación perspectiva teórica de la variable Tutoría Online la cual favorece para que el intercambio entre tutor y el estudiante se produzca y resulte significativo el aprendizaje. Para este punto se ha considerado estudios relacionados con la variable que están relativamente vinculados que son elementos de consideración esenciales dentro de nuestro estudio.

Así iniciaremos con Carrascosa, (2019) quien afirma que en los últimos años la función tutorial en la educación básica no se había tomado en cuenta, es por ello se ha aplicado instrumentos de carácter psicométricos atendiendo de esta manera las necesidades de cada estudiante durante los niveles y ciclos; los programas de estudio deben hacer uso de técnicas que vinculen con la realidad problemática de los estudiantes (Cervantes, et al.2018),de esta manera la comunicación posibilitará el éxito y el intercambio de información (Martínez, et al.,2016) imprescindible en la educación virtual (Calderón, et al., 2017)

Sin embargo la guía de orientación tutorial es subestimada generando aislamiento y desorientación (Vicent y Espinosa,2017) a pesar de que apoya a las experiencias curriculares como eje transversal Aguirre, et al.,(2018)para ello es inevitable el apoyo de la institución ya que de esta manera docentes y estudiantes conocerán claramente los desempeños y seguimientos dentro del estudio de la tutoría (Chois, et al., 2017) teniendo en cuenta el proceso de guía directa y focalizada(Cabrera, 2020)

Por tanto, se debe diseñar un entorno virtual sobre todo en estas circunstancias como recurso esencial para la consecución de competencias incluyendo las socioemocional es brindados por el tutor (Camba ,2019) logrando de esta manera evidenciar que los componentes académicos de apoyo a la formación estudiantil tienen que estar apoyados de novedosos recursos tecnológicos que se nos hace más fácil el contacto con el aprendiz. en espacios interactivos y con vínculos interpersonales (Rodríguez y Ossola, 2019)

Cabe mencionar que la tutoría social debe tener en cuenta la vinculación de las situaciones personales del estudiante con su entorno social y familiar y así poder

disminuir la tasa de deserción escolar durante la virtualidad y el bajo rendimiento según (Clerici, 2019) para ello es importante que tutoría tenga un fuerte impacto la cual dependerá del rol del tutor y por ende de los programas que se interrelacionan con la enseñanza. Andersen & West, (2020) también es importante que esta labor sea incluida en la evaluación anual de desempeño docente, así como lo sugiere (Vélaz, 2018). Y (Ferreiros, et., tal, 2019)

Para ello se propone un modelo constructivista y conectivista, que estimula y promueve el aprendizaje significativo y colaborativo haciendo uso de tutoría online, que vinculado con las redes sociales se ha convertido en un medio de intercomunicación e interacción entre el tutor y el estudiantes(Hernández & Lizama 2019) aunque no se descarta la gran diferencia entre una relación y comunicación directa como la que se tenía anteriormente ,aquella que era vertical e individualizada(Neuza & Razera ,2018)Cabe mencionar la intervención del tutor es importante para guiar al estudiante aprovechando de esta manera las herramientas que pone a disposición la tutoría en la educación a distancia (Camacho ,et al.,2020).

Por tanto para que exista una buena tutoría necesitamos proclividad personalizada por un personaje mejor preparado que el tutelado (Giner, et al., 2013)) El tutor personal es el ente inmediato y el intermediario que canalizará las inquietudes de los tutelados en la diversas áreas que tienen durante el ciclo escolar(Raby ,2020) aunque este en algunas ocasiones no se alcance a obtener la información necesaria sobre la avance del estudiante(Donelan, & Kear ,2018) teniendo en cuenta los temas relacionados a la educación online y las habilidades que tienen los estudiantes para manejar las nuevas herramientas que para su aprendizaje en línea(Conde, 2018)

Por consiguiente el estilo del docente tutor tiene mucho que ver en la eficacia del aprendizaje de sus tutelados (Fernández & Barbagallo2017),es decir que su rol y la función en la tutoría online es más minuciosa dentro de una sesión sincrónica ya que de ello dependerá el éxito y los resultados de los avances del estudiante (Jiménez, et., al 2017).En tal sentido el docente virtual tiene que enriquecer sus

conocimientos tecnológicos para lograr con éxito un aprendizaje significativo(Moreno,2017)

Aunque la labor del tutor no es hasta ahora valorado por la parte directiva, los padres de familia e inclusive al mismo estudiante, a pesar del desempeño de manera gradual y eficiente del docente frente a situaciones personales u académicas (Ureta, et.al,2018)

Por su parte Clares,et.,al (2016)considera que las herramientas virtuales son los medios más directos y fundamentales para desarrollar adecuadamente una tutoría online, considerando de esta manera las necesidades reales de los estudiantes: su estilo de aprendizaje, sus emociones y sobre todo su contexto(Clares, et., al 2018) y (González,2018) teniendo en cuenta la presencia de estudiantes con capacidades especiales (Moriya , et., al 2016)

Concluyendo, la tutoría en la educación secundaria dependerá mucho de las características del estudiante de un modelo organizativo más adecuado, de las habilidades y competencias del tutor/a, recursos y materiales prácticos para la acción (Álvarez, 2017,) y así poder incorporar mejoras en los planes formativos del profesorado (Tarrida, 2012)

También en este acápite se desarrolla el aporte de las corrientes y constructivistas y conectivistas que apoyadas darán lugar a las dimensiones las cuales serán trabajadas por el tutor desde la modalidad virtual haciendo uso de recursos tecnológicos, sistema que hoy en día lo amerita.

El constructivismo que enmarca el rol activo de todo ser humano en la creación sustentada que puede ser personal y social, es decir que las realidades son distintas ,pero depende mucho del educador; por su parte el Conectivismo se emerge en los efectos del aprendizaje a través de la tecnología y que en este tiempo su influencia ha sido determinante, es decir el estudiante pasivo no aporta académicamente ni de manera personal ni social con sus ideas investigativas e innovaciones y sí está desconectado virtualmente cae en el analfabetismo digital y es causal de un grupo oprimido desactualizado.

Según Vargas & Acuña, (2020) el constructivismo centra la transmisión de conocimientos en el educando teniendo en cuenta una enseñanza progresiva y efectiva a través de los procesos de aprendizajes que van desde inicio de una sesión hasta la etapa extensiva sin desmerecer al docente quien se transforma en un guía capaz de generar en su aula un ambiente de aprendizaje.

La primera teoría que se trabajará dentro de esta corriente es el aprendizaje significativo que ofrece una atmósfera apropiada para el desarrollo de la labor educativa, considerando los ambientes virtuales, así como para la construcción de estrategias congruentes, logrando de esta manera que el estudiante adquiera una nueva información a partir de un sistema cognitivo que hará más efectivo el aprendizaje (Ausubel, 1983).

Otro aporte muy esencial en este trabajo es la teoría de la personalidad que describe a la persona con mucha vitalidad capaz de lograr sus objetivos; la apertura a la apariencia, que es la aprehensión evidente e imprescindible de las experiencias innatas del mundo incluyendo sus sentimientos personales esto le permite conocerse verdaderamente y por último la autodeterminación experiencial que es la libertad, es decir las oportunidades que llega a tener asumiendo de esta manera responsabilidades pertinentes que solo un ser humano completo e integral tiende a experimentar (Rogers, 1989).

Rogers creía que la personalidad de cada individuo se desarrollaba según el modo en el que consigue ir alcanzando gradualmente sus objetivos vitales, es decir sus metas; que cobran gran importancia, porque es a través del desarrollo personal cómo se forma el carácter y el modo de ser. A la vez considera que la finalidad más relevante del aprendizaje es conseguir el crecimiento personal del estudiante, lo cual se logra mediante una concepción de la vida basada en la libertad. Todo ello implica necesariamente que el hombre aprenda a utilizar sus propios sentimientos y aptitudes para descubrir y garantizar un proceso de autoaprendizaje permanente (Casanova, 1989)

Otro aporte muy esencial en este trabajo es la teoría sociocultural de Vygotsky, muy sobresaliente, que influye con sus contribuciones a la sociedad específicamente al desarrollo del individuo. En este enfoque destaca la interacción entre el desarrollo

de las personas y la cultura en la que viven. Según(Vygotsky,1917) la realidad social y la cultura son elementos esenciales en el desarrollo de la persona.

Los procesos mentales superiores del individuo tienen su origen en los procesos sociales.

Por otro lado, la corriente Conectivismo describe algunas prácticas en el ámbito de la educación con base tecnológica (Gutiérrez, 2012) las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación la formación y la innovación docente, considerando las experiencias de aprendizaje del profesorado como base para la innovación en la enseñanza. El conectivismo, de acuerdo con (Siemens,2004) las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo sirvieron como sustento para explicar cómo la tecnología es preponderante en este tiempo en que vivimos,es decir que gracias a ella nos comunicamos y aprendemos integrando principios y conocimientos adquiridos con anterioridad.

Éste se enfoca en la inclusión de tecnología como parte integral del conocimiento y que vale la pena explorar dentro de nuestras aulas invertidas de manera equilibrada manteniéndonos acorde con los avances virtuales, sin desestabilizar la educación formal o tradicional y sin alterar la parte metodológica que cada educador posee, la cual es adquirida a través del tiempo y se va fortaleciendo con la experiencia.

También se considera la teoría de Freire, (1970) plantea el compromiso que debe presentar las sociedades que se sienten coaccionadas o ignoradas con el único propósito de presentar un cambio de conciencia, pero no un cambio de códigos visuales sino de una mentalidad de libertad y eso solo se puede dar considerando a la educación como un factor elemental dentro del proceso de transformación que va a ser relevante en el ser humano.

Para Freire el problema del sector educativo tiene carácter político y eso sucede a nivel mundial y latinoamericano pues la necesidad de crear una escuela manteniendo un modelo político jamás dará un buen resultado ya que se debe tener

en cuenta la realidad del individuo y sobre todo la necesidad pedagógica de cada sector logrando de esta manera una justicia social la cual estará centrada en la libertad y esto dependerá de una conciencia colectiva para un cambio individual. (Ocampo ,2008)

Teniendo en cuenta las teorías se afirma que para lograr una buena tutoría online, es importante considerar tres factores educativos: los contenidos que fortalecerán los conocimientos y que conforman el currículo, los docentes y su forma de enseñanza- aprendizaje y el modo en que éste se produce ; el andamio social en el que se desarrolla la transformación educativa y se ve enriquecido cuando entra a tallar la parte humana y sensible del docente el único objetivo de lograr un aprendizaje significativo.

Definiendo tutoría según Pérez, (2020) es la acción de instrucción presencial o virtual que el docente lleva a cabo sobre el estudiante y que consiste en una ayuda particular entendida como algo característico en el proceso educativo del aprendiz que promueve su interés, estimula su comportamiento y conducta proponiendo metas significativas con un sentido aliciente de progreso obteniendo logros que va más allá de un estudio meramente teórico

La tutoría individual es un acto educativo donde el tutor conoce la personalidad del tutelado con el único objetivo de apoyarlo para que éste logre tomar sus propias decisiones, superar sus problemas y así desarrollar habilidades que le permitan formar su integración a su grupo de estudio. (MINEDU,2020).

También es considerada como la interrelación que se mantiene entre docente y estudiante, permitiendo una conversación fluida para atender consultas, y ofrecer orientaciones académicas precisas. Este tipo de tutoría perfecciona la labor orientadora presencial típica de la educación personalizada, los recursos tecnológicos y la mayor disposición de herramientas informáticas permitiendo de esta manera el desarrollo y desenvolvimiento del estudiante (Robles, et al. 2016)

Entendida también como mentoring la cual puede facilitar la formación integral de la persona a lo largo de su vida, orientarse en momentos críticos y detectar o predecir posibles problemas a través del seguimiento. Por este motivo, la tutoría

debe de estar constituida dentro de una estrategia completa y sistemática de orientación para mejorar la calidad de vida de los estudiantes. (Montserrat, et .al., 2007).

Además, Espinoza, et al., (2018) considera que es proceso creativo y transigente que permite apoyar a los estudiantes a alcanzar los aprendizajes significativos centrales del curso en un ambiente virtual empático con el apoyo de recursos tecnológicos online donde un docente orientador estará en comunicación y atento a satisfacer las inquietudes ya que este sistema lo amerita y se ve masificada por la pandemia

Finalmente, desde la modalidad virtual se le reconoce como el ambiente de aprendizaje donde, tanto el tutor como el tutelado pueden adquirir nuevos conocimientos mediados e integrados por reconocimiento de una emoción. Las emociones que se identifican y son asumidas por el docente como predominantes y significativas en los estudiantes de educación online (Chacón,2020)

Bajo estos planteamientos consideramos a la tutoría online universitaria como una estrategia transversal y articulado que permite la comparsa del tutor durante todo el proceso enseñanza aprendizaje delineando el avance del estudiante durante todo el desarrollo fortaleciendo sus debilidades detectadas, para lograr con éxito un aprendizaje significativo que se verá fortalecido con el apoyo de los recursos tecnológicos durante la educación virtual.

Por otro lado, es necesario detectar en los estudiantes los conocimientos previos con los cuales ellos relacionarán los aprendizajes subsiguientes de una manera deductiva. Para (Jiménez et .al., 2017) existen cinco funciones las que sustentan básicamente una eficiencia en seguimiento académico la función académica, la función técnica que asegura de las herramientas disponibles en el entorno virtual, la función orientadora que planifica, estructura y sabe establecer disposiciones de funcionamiento y la función social que hace referencia a la labor de guiar y asesorar las consultas básicamente organizativas.

Considerando estas cinco funciones podemos afirmar que se interrelacionan durante todo el desarrollo del logro del aprendizaje con el único objetivo de lograr

su efectividad logrando de esta manera un aprendizaje perdurable y significativo la cual les servirá durante los años de estudio del estudiante y durante el proceso de reinserción al trabajo de profesional y su seguimiento para el logro de este.

Por otro lado encontramos los aportes de Sánchez ,(2017) quien considera funciones generales de la tutoría online de donde rescatamos el acompañamiento durante todo el desarrollo constructivo del estudiante promoviendo que este se realice de un manera proactivo, donde se tendrá en cuenta la visualización e identificación de herramientas personales, lo que contribuirá a favorecer y fortificar el desarrollo de habilidades y destrezas ,motivando de esta forma el deseo de seguir aprendiendo y por último promover la interacción en los grupos de forma sincrónica y asincrónica, esencial durante esta modalidad virtual.

Sin embargo la tutoría considera que la función tutorial va más allá considerando el asesoramiento como un aliado, de ahí que es necesario considerar tres clases de funciones una de ellas es la tutoría reactiva ,que está relacionado con los contenidos de una experiencia curricular, la función proactiva que es la interrelación del tutor y aprendiz tratando de generar una relación significativa con sus estudiantes a través de su seguimiento individualizado , contactandonos por iniciativa propia y por último la función dinamizadora donde el tutor interactúa con los estudiantes haciendo uso de recursos tecnológicos (Román, 2018)

Para la complementación del proceso funcional es indispensable la presencia del tutor se convierte en eje principal de la formación de grupos pequeños de estudiantes y que a través de las diferentes actividades y acercamientos promueven la vinculación entre ellos. También debe considerar la disminución de algunos efectos de la aglomeración a través de la atención personal. Según el autor es importante la imagen del tutor como docente académico y como guía personal construyendo así una relación entre pares en favor del estudiante.

Así García, (2019) considera que el significado más apropiado al término tutor, es considerar tanto el contexto en el que este desarrolla su experiencia como las proyecciones de logro. Es necesario considerar la parte del conocimiento y su interés en la aplicación a su vida profesional, no se debe centrar es buscar información de índole personal ni hacerle sentir al tutelado muy coaccionado, es preferible dejar al estudiante desarrollarse de manera creativa y con libertad.

Por otro lado, Klug y Peralta, (2019) considera al tutor online como un ejemplo de guía, de asesoramiento y acompañamiento que exige la formación de orientación tutorial en el modelo educativo, este modelo está plantado dentro del currículo cada centro de estudio que hoy se quiere imponer a nivel mundial sobre todo en actividades relacionadas con el proceso de aprendizaje personalizado y significativo que se encuentra anexado en ciertas estrategias. Es decir, como aquel que se preocupa de su vida académica y de estado socioemocional y de su inserción al mercado laboral.

En las aulas virtuales la tutoría online posibilita la interacción y la comunicación entre docentes y estudiantes, la función del tutor es impulsar los procesos educativos. No solo por sus desempeños en el modelo curricular, en la elaboración de materiales o en el acceso a recursos personales y medios de aprendizaje, sino por su preparación didáctica específica, que será detectada de manera inmediata por el aprendiz, para favorecer las actividades de aprendizaje de los estudiantes, también influye la forma emotiva como este se presente dentro de un entorno virtual (Fandiño y Velandia, 2020).

Otro extracto importante es considerar dentro de la tutoría virtual las dimensiones que, para Segura, (2019) se clasifican en dos: sincrónicas y asincrónicas. Las sincrónicas son las que se realizan en vivo con la participación directa del docente y el estudiante haciendo uso de diversos entornos tecnológicos como teléfono, videollamada correo, redes sociales y plataformas virtuales para informarse y tratar temas en común. Mientras que la asincrónicas emplea herramientas virtuales con la diferencia que tanto estudiante como profesor no están conectados al mismo tiempo.

Consideramos también a Toledo, (2019) que establece en su investigación dos dimensiones de la tutoría online: la inteligencia que permite un logro significativo en la calidad de enseñanza incrementando mecanismos que fortalecerán las capacidades analíticas, sintéticas de concretan y unifican la nueva información. La informalidad, aquí el tutor considera una nueva planificación ya que la experiencia se dará a través de aulas virtuales actualizadas y ancladas a la realidad.

En este trabajo se defiende la concepción centrada en la modalidad virtual de López,(2017)y García ,et al., (2016)quienes coinciden en tres dimensiones de la tutoría online la dimensión académica su centro de actuación se fortalece en el asesoramiento y apoyo tecnológico a los estudiantes, desde sus primeros inicios de estudio hasta la culminación, la dimensión personal resuelve eventuales problemas en cualquiera de las fases mediante la toma de decisiones válidas, coherentes y posibles logrando mejor y más adecuado perfil competencial y por última la dimensión social que busca conseguir la integración del estudiante al grupo y su participación activa manifestando su cooperación y puntos de vista de los temas a tratar.

En tal sentido y para desarrollar una buena tutoría online en necesario considerar los recursos tecnológicos basadas en el aprendizaje virtual y en su interacción sincrónicas y asincrónicas independientes del ambiente y el tiempo, en donde el diálogo está mediado por una pantalla, pero el aprendizaje virtual cobra mayor realce ya que entra en una estrecha relación de pares y medio ambiente.

De ahí que, el uso de los recursos tecnológicos facilitará la eficacia y el enriquecimiento que alcanzará límites muy favorables desplazando, por este tiempo, a la educación presencial , además de fortalecer y favorecer el trabajo en equipo, el aprendizaje basado en resolver problemas presentado en algunas situaciones considerando también la toma de decisión , inventando e innovando estrategias de aprendizaje logrando de esta forma un desarrollo potencial en las habilidades comunicativas e interactivas (Hernández y Espinosa,2018).

Además, los recursos tecnológicos contribuyen al proceso de enseñanza de aprendizajes facilitando la comunicación entre docente y estudiantes en el momento que fuera necesario sin considerar en algunos casos tiempo y espacio. De esta forma es aprovechado el potencial que brindan los entornos virtuales haciendo uso de herramientas digitales muy acordes a su capacidad. Estos recursos contribuyen al proceso de enseñanza de aprendizajes facilitando la comunicación entre docente y estudiantes (Granda, et., al 2019).

Por tanto, se puede decir que los recursos digitales cobran una especial importancia Cantabella, et al., (2016). Estas no sólo facilitan la comunicación entre tutor y alumno sin necesidad de estar sincronizados, si no que pueden aportar herramientas formativas y de gestión. Como señala (Bierema y Merriam, 2013) también pueden aportar igualdad en el intercambio tutor-estudiante y la relación es más individualizada ya que se utiliza la enseñanza asincrónica a través de WhatsApp y Messenger

Por consiguiente los recursos tecnológicos que se considerará en este proyecto serán el WhatsApp un sistema de comunicación textual rápido y ágil ,con este medio se ofrecerá una tutoría inmediata y en la que no es necesario emplear demasiado texto incluso como sustituto del teléfono den determinados casos , también se tomará en cuenta los medios más utilizados por los estudiantes como son el Messenger y la videoconferencias que en tiempo de pandemia son herramientas fundamentales para el intercambio tutor y estudiante haciendo más efectivo la tutoría online su uso es prácticamente idéntica a los de chat, con el único añadido del soporte audio y vídeo y por último los podcasts (Delgado ,et al., 2018).

Es importante después de cada investigación, la interacción del investigador con los docentes y tutores para lograr una excelencia en la calidad educativa ya que hay experiencias que se logran según el contexto y la realidad de cada estudiante(Brod,2016). Cada experiencia realizada debe servir como aporte para la educación online y así mejorar el proceso de enseñanza en este tiempo de virtualidad (Warmling, et., al 2018).

Finalmente, este proyecto considera la tutoría online universitaria como un factor elemental en la adquisición de conocimientos siempre y cuando existe una

verdadera relación entre pares (docente-estudiante) donde se apliquen habilidades blandas para lograr enfocar al estudiante dentro de su perfil profesional y a partir de ello realizar una orientación académica , personal y profesional haciendo uso de recursos tecnológicos que le permitan al tutor mantener un efectivo acompañamiento durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es fundamental o pura, descriptiva con una sola variable y se caracteriza porque inicia en el marco conceptual y permanece en él, es decir que la investigación realizada no se compara con algún aspecto práctico, pero sí considera teorías nuevas o modifica las que ya están en curso aportando de esta manera a la parte científica. (Behar,2008)

Para este proyecto de trabajo se utilizó el diseño de investigación descriptiva con carácter propositivo, cuyo diagrama es el siguiente:

M: O----- X ----- P

Dónde:

M= Muestra

O= Variable (tutoría online)

X= Resultados que se describen según los datos de la variable

P= Propuesta (plan de mejora)

Según el diseño de investigación se muestra en detalle cómo son y cómo se revelaron los datos, a la vez se dio a conocer los resultados de los procesos que nos permite medir o recoger información de manera imparcial o conjunta sobre los conceptos planteados en el marco teórico (Hernández, et al., 2018)

3.2. Variables y operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Escala de medición
La tutoría Online	Es un proceso creativo y transigente que permite alcanzar los aprendizajes significativos en un ambiente	Es un factor elemental y porque a partir de ello se realiza una orientación académica, personal y social	Académica	Buena Deficiente Mala
			Personal	Buena Deficiente

	virtual .Espinoza, et al., (2018)	haciendo uso de recursos tecnológicos.		Mala
			Social	Buena Deficiente Mala

3.3. Población

Rabolini, (2009) la población viene hacer un conjunto determinado asequible que forma el atinente para la muestra, teniendo en cuenta nuestra investigación es tipo cuantitativo. La población se situó claramente en torno a las características de contexto y tiempo. La población estaba conformada por 324 estudiantes de la I.E Antenor Sánchez con una muestra de 238 elegidos de manera no probabilística.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como técnica la encuesta (Obando, 2017) y como instrumento el Cuestionario con Preguntas cerradas (Meneses, 2016) básicamente la escala dicotómica donde el encuestado indicó SI o NO sobre la respuesta de un ítem, lo que se realiza a través de una escala ordenada y dimensional (Bertram, 2007).

3.5. Procedimientos

Para poder realizar esta investigación y tener la confiabilidad de nuestro proyecto se aplicó el instrumento a 16 estudiantes de la I.E Antenor Sánchez ,luego se pasó por un proceso de validación .Para la aplicación de población son 324 se solicitó el apoyo de los tutores de los 5 grados y en sus diferentes secciones a través del google forms que facilitó el desarrollo de la encuesta aunque se tuvo una dificultad que era la conectividad ,así que del total de la muestra censal solo contestaron la encuesta 238 estudiantes de educación secundaria La muestra estaba conformada por 20 estudiantes de 1ro “A”, 16 de 1ro “B”, 17 de 1ro “C”, 20 de 2do “A”, 17 de 2do “B”, 20 de 2do “C”, 21 de 3ro “A”, 17 de 3ro “B”, 20 4to “A”, 20 de 4to “B”, 25 de 5to “A”, 22 de 5to “B”, no probabilística con conveniencia.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para ejecutar el análisis de información se aplicaron los estadísticos de fiabilidad utilizando el método del Alfa de Cronbach (Cronbach,1951) y para demostrar la confiabilidad se empleó el Coeficiente de correlación de Pearson. La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de dos expertos, especialistas y con experiencia en la materia.

3.7. Aspectos éticos

Siendo una investigación con enfoque cuantitativo, en el transcurso de la investigación tendrán en consideración los siguientes aspectos éticos: anonimato, confidencialidad, integridad y beneficencia que serán evidenciados durante todo el proceso del proyecto.

Anonimato, se mantendrá en reserva absoluta la identidad de los estudiantes que participarán brindando sus opiniones dando una clara respuesta a las inquietudes del investigador solo se tendrá en cuenta el ciclo de estudio para la secuencialidad en el reporte de resultados obtenidas después de la aplicación del instrumento; no se asignará ningún código puesto que sus respuestas solo serán conocido exclusivamente por el investigador.

Confidencialidad, porque la información recopilada solo será utilizada para el proceso estadístico como parte metodológica; es decir, que no se publicarán los resultados obtenidos para propósitos que no sean de investigación, este aspecto ético el confidente de apoyo en la aplicación del proyecto se mantiene secreto solo se conoce el contenido de su respuesta que el investigador puede codificarlo.

Originalidad, en el sentido que la información que indagada para el sustento teórico será auténtica y fidedigna la cual será correctamente citada y referenciada las fuentes de acuerdo a las normas internacionales de redacción científica APA 7ma edición tanto para la información en español como en la de inglés ; además, el contenido del proyecto en su totalidad será sometido al Programa de análisis o

antiplagio Turnitin para verificar su autenticidad y originalidad, evitando de esta manera la copia y plagio por parte del investigador.

Beneficencia, porque después de concluir con la investigación se tendrán en cuenta los resultados, conclusiones y recomendaciones para el mejoramiento institucional generando actividades de mejora y que los beneficios de la investigación recaerán en los estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote.

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Explicar los resultados de la tutoría Online en los estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020.

Tabla 1

La tutoría y las variables intervinientes en los estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020

Sexo	Tutoría Online			Total
	Mala	Deficiente	Buena	
	[00 – 18]	[19 – 36]	[37 – 54]	
Femenino	6(2,5%)	11(4,6%)	133(55,9%)	150(63,0%)
Masculino	4(1,7%)	9(3,8%)	75(31,5%)	88(37,0%)
Edad				
12	5(2,1%)	3(1,3%)	39(16,4%)	47(19,7%)
13	1(0,4%)	4(1,7%)	49(20,6%)	54(22,7%)
14	0(0,0%)	1(0,4%)	10(4,2%)	11(4,6%)
15	2(0,8%)	4(1,7%)	39(16,4%)	45(18,9%)
16	2(0,8%)	3(1,3%)	44(18,5%)	49(20,6%)
17	0(0,0%)	3(1,3%)	24(10,1%)	27(11,3%)
18	0(0,0%)	2(0,8%)	3(1,3%)	5(2,1%)
Lugar de Procedencia				
Zona rural	0(0,0%)	6(2,5%)	78(32,8%)	84(35,3%)
Zona urbana	5(2,1%)	4(1,7%)	45(18,9%)	54(22,7%)
Zona urbana marginal	5(2,1%)	10(4,2%)	85(35,7%)	100(42,0%)
Trabajo				
A medio tiempo	3(1,3%)	2(0,8%)	36(15,1%)	41(17,2%)
Los fines de semana	0(0,0%)	3(1,3%)	32(13,4%)	35(14,7%)
No trabaja	7(2,9%)	15(6,3%)	140(58,8%)	162(68,1%)
Lugar de residencia				
Vive con un familiar	0(0,0%)	2(0,8%)	27(11,3%)	29(12,2%)
Vive casa de padres	10(4,2%)	18(7,6%)	181(76,1%)	209(87,8%)
Pagos de estudio				
Lo hacen mis padres	10(4,2%)	16(6,7%)	163(68,5%)	189(79,4%)
Me costeo mis estudios	0(0,0%)	4(1,7%)	45(18,9%)	49(20,6%)
Internet				
Mi conexión es inestable	3(1,3%)	8(3,4%)	66(27,7%)	77(32,4%)
No	0(0,0%)	4(1,7%)	67(28,1%)	71(29,8%)
Si	7(2,9%)	8(3,4%)	75(31,5%)	90(37,8%)
Tecnológicos				
Celular	8(3,4%)	16(6,7%)	158(66,4%)	182(76,5%)
Computadora	1(0,4%)	2(0,8%)	25(10,5%)	28(11,8%)
Laptop	0(0,0%)	1(0,4%)	13(5,5%)	14(5,9%)
Otro dispositivo	1(0,4%)	1(0,4%)	12(5,0%)	14(5,9%)
Total	10(4,2%)	20(8,4%)	208(87,4%)	238(100,0%)

Fuente: Base de datos

En la tabla 1 se observa que del total de estudiantes que son 238, 150 pertenecen al sexo femenino y 88 del sexo masculino equivalente al 87,4% quienes sostienen que la tutoría online en la I.E. Antenor Sánchez es buena, es decir que los estudiantes son capaces de adaptarse a la virtualidad manteniendo un intercambio de conocimiento, a la vez son capaces de aplicar adecuadamente la parte emocional y se integran con mucha facilidad al nuevo grupo que forman.

Sin embargo 11 estudiantes (femenino) y 9 (masculinos) perteneciente al 8,4% afirman que la tutoría online es deficiente es decir los estudiantes tienen dificultad al adaptarse a la virtualidad existiendo un obstáculo en el intercambio de conocimiento, a la vez existe un inconveniente al aplicar adecuadamente la parte emocional eso les dificulta para integrarse al grupo con facilidad. Por último 10 estudiantes (6 del sexo femenino y 4 del masculino) que corresponde al 4,2% consideran que esta es mala es decir los estudiantes no son capaces de adaptarse a la virtualidad ni mantienen un intercambio de conocimiento, a la vez no son capaces de aplicar adecuadamente la parte emocional y no se integran al grupo con mucha facilidad.

También se observa que el 63% de estudiantes son mujeres cuyas edades oscilan entre 12 a 18 años, el mayor porcentaje (22%) se observa en estudiantes de 13 años que están en primero y segundo año respectivamente en esta edad se observa mayor compromiso y preocupación por la atención tutorial de sus docentes. Asimismo, se visualiza que 42% de estudiantes viven en la zona urbano marginal lugar que presenta precariedad en muchos de sus servicios básicos. Una de las ventajas que ha tenido los estudiantes de esta institución es la dedicación exclusiva a sus estudios pues el 68.1% no trabaja por ser menor de edad y depende de sus padres, no así el 12.2% vive con sus familiares ya que llegaron de visita y la pandemia les tomó por sorpresa otros migraron de la sierra para seguir sus estudios. No todos los estudiantes dependen de sus padres, pues un 20,6% se costea sus estudios trabajando los fines de semana o a medio tiempo para apoyar la canasta familiar. La educación online en nuestro país fue causa de utilización de dispositivos de los cuales solo el celular fue el medio inmediato para socorrer atenuantes problemas así se observa en la tabla que el 76.5% del estudiantado hizo uso de este móvil como servicio inmediato y así no perder sus sesiones de interacción, aunque

se tenía que recargar o pagar una cuota, difícil situación que se presentó ya que muchos padres perdieron sus empleos.

Objetivo específico 1: Describir la dimensión académica en los estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020.

Tabla 2

La tutoría online en la dimensión académica

Sexo	Académica			Total
	Mala	Deficiente	Buena	
	[00 – 06]	[07 – 12]	[13 – 18]	
Femenino	7(2,9%)	14(5,9%)	129(54,2%)	150(63,0%)
Masculino	3(1,3%)	11(4,6%)	74(31,1%)	88(37,0%)
Edad				
12	5(2,1%)	3(1,3%)	39(16,4%)	47(19,7%)
13	1(0,4%)	5(2,1%)	48(20,2%)	54(22,7%)
14	0(0,0%)	1(0,4%)	10(4,2%)	11(4,6%)
15	2(0,8%)	6(2,5%)	37(15,5%)	45(18,8%)
16	2(0,8%)	5(2,1%)	42(17,6%)	49(20,5%)
17	0(0,0%)	3(1,3%)	24(10,1%)	27(11,4%)
18	0(0,0%)	2(0,8%)	3(1,3%)	5(2,1%)
Lugar de Procedencia				
Zona rural	0(0,0%)	5(2,1%)	79(33,2%)	84(35,3%)
Zona urbana	4(1,7%)	8(3,4%)	42(17,6%)	54(22,7%)
Zona urbana marginal	6(2,5%)	12(5,0%)	82(34,5%)	100(42,0%)
Trabajo				
A medio tiempo	3(1,3%)	3(1,3%)	35(14,7%)	41(17,3%)
Los fines de semana	1(0,4%)	5(2,1%)	29(12,2%)	35(14,7%)
No trabaja	6(2,5%)	17(7,1%)	139(58,4%)	162(68,0%)
Lugar de residencia				
Vive con un familiar	0(0,0%)	3(1,3%)	26(10,9%)	29(12,2%)
Vive casa de sus padres	10(4,2%)	22(9,2%)	177(74,4%)	209(87,8%)
Pagos de estudio				
Lo hacen mis padres	9(3,8%)	19(8,0%)	161(67,6%)	189(79,4%)
Me costeo mis estudios	1(0,4%)	6(2,5%)	42(17,6%)	49(20,5%)
Internet				
Mi conexión es inestable	4(1,7%)	8(3,4%)	65(27,3%)	77(32,4%)
No	0(0,0%)	6(2,5%)	65(27,3%)	71(29,8%)
Si	6(2,5%)	11(4,6%)	73(30,7%)	90(37,8%)
Tecnológicos				
Celular	8(3,4%)	20(8,4%)	154(64,7%)	182(76,5%)
Computadora	1(0,4%)	1(0,4%)	26(10,9%)	28(11,7%)
Laptop	0(0,0%)	2(0,8%)	12(5,0%)	14(5,8%)
Otro dispositivo	1(0,4%)	2(0,8%)	11(4,6%)	14(5,8%)
Total	10(4,2%)	25(10,5%)	203(85,3%)	238(100%)

FUENTE: BASE DE DATOS

En la tabla 2 se observa 203 estudiantes donde 59% pertenecen al sexo femenino y 31% del sexo masculino quienes sostienen que la tutoría online en la dimensión académica en la I.E. Antenor Sánchez es buena, es decir desde la perspectiva de los estudiantes, la tutoría resuelve dudas temáticas ,utiliza herramientas virtuales desarrolla habilidades y destrezas ,marca un estilo personal de aprendizaje ,cuenta con un estilo personal de trabajo y crea un entorno de trabajo en equipo y sobre todo se ve demarcado en estudiantes que tienen 13 años quienes cursan el primer o segundo año de educación secundaria. En esta edad el estudiante es acompañado por el padre de familia ya que algunos ingresaban del nivel primario a la secundaria eso se aprecia en la tabla donde el 74,4% vive en el seno familiar. Sin embargo 10,5%de estudiantes afirman que la tutoría online es deficiente esto significa que la tutoría realiza un trabajo incompleto porque algunas veces resuelve dudas temáticas ,utiliza herramientas virtuales ,desarrolla habilidades y destrezas ,marca un estilo personal de aprendizaje ,cuenta con un estilo personal de trabajo y crea un entorno de trabajo en equipo esta apreciación se da en estudiantes que tienen 15 años que corresponde al 2,5% de la muestra en esta edad los estudiantes tanto varón como mujer sufren cambios fisiológicos y psicológicos afectándoles directamente a este cambio de modalidad en la enseñanza aprendizaje quienes también son procedentes de las zona rural y al verse con la necesidad de continuar sus estudios trabajaban los fines de semana para poder costearse los estudios y poder realizar sus recargas semanales así poder interactuar en sus diferentes sesiones de aprendizajes.

Así mismo el 4,2% estudiantes (7 del sexo femenino y 3 del masculino) consideran que esta es mala es decir que desde la perspectiva de los estudiantes, la tutoría no resuelve dudas temáticas ,no utiliza herramientas virtuales ,ni desarrolla habilidades y destrezas ,tampoco marca un estilo personal de aprendizaje ,cuenta con un estilo personal de trabajo y crea un entorno de trabajo en equipo ,en este criterio se encuentran los estudiantes de 12 años que acabaron de terminar su nivel primario y pasan a nivel secundario encontrándose con un detonante cambio y una adaptación forzosa a un estilo de enseñanza que no estaban preparados .A este

grupo pertenece el 2,5% de estudiantes que a pesar de contar con internet siente que no consolidó su objetivo académico.

Objetivo específico 2: Describir la dimensión personal en los estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020.

Tabla 3

La tutoría online en la dimensión personal

Sexo	Personal			Total
	Mala	Deficiente	Buena	
	[00 – 06]	[07 – 12]	[13 – 18]	
Femenino	8(3,4%)	10(4,2%)	132(55,4%)	150(63,0%)
Masculino	5(2,1%)	12(5,0%)	71(29,8%)	88(37,0%)
Edad				
12.	5(2,1%)	3(1,3%)	39(16,4%)	47(19,8%)
13	2(0,8%)	4(1,7%)	48(20,2%)	54(22,7%)
14	0(0,0%)	2(0,8%)	9(3,8%)	11(4,6%)
15	3(1,3%)	4(1,7%)	38(15,9%)	45(18,9%)
16	3(1,3%)	4(1,7%)	42(17,6%)	49(20,6%)
17	0(0,0%)	2(0,8%)	25(10,5%)	27(11,3%)
18	0(0,0%)	3(1,3%)	2(0,8%)	5(2,1%)
Lugar de Procedencia				
Zona rural	1(0,4%)	7(2,9%)	76(31,9%)	84(35,2%)
Zona urbana	5(2,1%)	6(2,5%)	43(18,1%)	54(22,7%)
Zona urbana marginal	7(2,9%)	9(3,8%)	84(35,3%)	100(42,0%)
Trabajo				
A medio tiempo	3(1,3%)	3(1,3%)	35(14,7%)	41(17,3%)
Los fines de semana	1(0,4%)	1(0,4%)	33(13,9%)	35(14,7%)
No trabaja	9(3,8%)	18(7,6%)	135(56,7%)	162(68,1%)
Lugar de residencia				
Vive con un familiar	0(0,0%)	3(1,3%)	26(10,9%)	29(12,2%)
Vive casa de sus padres	13(5,5%)	19(8,0%)	177(74,4%)	209(87,9%)
Pagos de estudio				
Lo hacen mis padres	12(5,0%)	19(8,0%)	158(66,4%)	189(79,4%)
Me costeo mis estudios	1(0,4%)	3(1,3%)	45(18,9%)	49(20,6%)
Internet				
Mi conexión es inestable	5(2,1%)	6(2,5%)	66(27,7%)	77(32,3%)
No	0(0,0%)	6(2,5%)	65(27,3%)	71(29,8%)
Si	8(3,4%)	10(4,2%)	72(30,3%)	90(37,9%)
Tecnológicos				
Celular	10(4,2%)	18(7,6%)	154(64,7%)	182(76,5%)
Computadora	2(0,8%)	1(0,4%)	25(10,5%)	28(11,7%)
Laptop	0(0,0%)	1(0,4%)	13(5,5%)	14(5,9%)
Otro dispositivo	1(0,4%)	2(0,8%)	11(4,6%)	14(5,9%)
Total	13(5,5%)	22(9,2%)	203(85,3%)	238(100%)

Fuente: Base de datos

En la siguiente tabla N°3 se visualiza que el 55,4% son del sexo femenino y 29,8% del sexo masculino quienes afirman que la tutoría personal en la I.E. Antenor Sánchez es buena, es decir desde la perspectiva de los estudiantes, significa que adopta una actitud crítica, consigue conocerse así mismo, potencia su autoconcepto y autoestima, desarrolla valores personales, considera la formación de actitudes positivas para así tomar sus propias decisiones y promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo, nuevamente los estudiantes segundo año y algunos de primero que tienen 13 años destacan en este criterio, considerando que el 35,5% son de la zona rural y viven con sus padres factor muy importante en proceso tan complejo pero no difícil como es la virtualidad estos estudiantes cuentan con la ayuda emocional de sus padres.

Sin embargo 4,2 estudiantes del sexo femenino y 5,0 del sexo masculino afirman que la tutoría personal es deficiente significa que casi logra adoptar una actitud crítica, que todavía tiene dificultad para que esta lo ayude a conocerse así mismo, que le cuesta establecer su autoconcepto y autoestima, que a pesar de la asesoría personal es estudiante no alcanza desarrollar valores personales y por ende es deficiente e inseguro para tomar sus propias decisiones y promover valores y actitudes en el trabajo de equipo, según la tabla los estudiantes que pertenecen a este criterio son adolescentes cuyas edades oscilan entre 13,15 y 16 años que a pesar de vivir con sus padres y dedicarse a tiempo completo a sus estudios fueron factores de stress y la influencia psicosocial que nos les permite lograr estas competencias y a pesar de que 4,2% mantiene una conexión estable, su mayor dificultad es no contar con otro dispositivo solo hacen uso de sus celulares. Por último 5,5% estudiantes consideran que ésta es mala, es decir desde la perspectiva de los estudiantes, significa que la tutoría no resuelve dudas temáticas tampoco utiliza herramientas virtuales no desarrolla habilidades y destrezas no marca un estilo personal de aprendizaje ni cuenta con un estilo personal de trabajo y no crea un entorno de trabajo en equipo; aquí los estudiantes de 12 años son más preponderantes pues la parte emocional fue un factor decisivo en su acción tutorial y de acompañamiento.

Objetivo específico 3: Describir la dimensión social en los estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020.

Tabla 4

La tutoría online en la dimensión social

Sexo	Social			Total
	Mala	Deficiente	Buena	
	[00 – 06]	[07 – 12]	[13 – 18]	
Femenino	10(4,2%)	31(13,0%)	109(45,8%)	150(63,0%)
Masculino	7(2,9%)	13(5,5%)	68(28,6%)	88(37,0%)
Edad				
12	6(2,5%)	9(3,8%)	32(15,1%)	47(19,7%)
13	6(2,5%)	14(5,9%)	34(14,3%)	54(22,7%)
14	0(0,0%)	1(0,4%)	10(4,2%)	11(4,6%)
15	2(0,8%)	4(1,7%)	39(16,4%)	45(18,8%)
16	2(0,8%)	11(4,6%)	36(15,1%)	49(20,5%)
17	1(0,4%)	4(1,7%)	22(9,2%)	27(11,4%)
18	0(0,0%)	1(0,4%)	4(1,7%)	5(2,1%)
Lugar de Procedencia				
Zona rural	3(1,3%)	20(8,4%)	61(25,6%)	84(35,3%)
Zona urbana	7(2,9%)	7(2,9%)	40(16,8%)	54(22,7%)
Zona urbana marginal	7(2,9%)	17(7,1%)	76(31,9%)	100(42,0%)
Trabajo				
A medio tiempo	4(1,7%)	7(2,9%)	30(12,6%)	41(17,3%)
Los fines de semana	0(0,0%)	7(2,9%)	28(11,8%)	35(14,7%)
No trabaja	13(5,5%)	30(12,6%)	119(50,0%)	162(68,1%)
Lugar de residencia				
Vive con un familiar	1(0,4%)	6(2,5%)	22(9,2%)	29(12,2%)
Vive casa de sus padres	16(6,7%)	38(15,9%)	155(65,1%)	209(87,9%)
Pagos de estudio				
Lo hacen mis padres	17(7,1%)	34(14,3%)	138(58,0%)	189(79,4%)
Me costeo mis estudios	0(0,0%)	10(4,2%)	39(16,4%)	49(20,6%)
Internet				
Mi conexión es inestable	5(2,1%)	17(7,1%)	55(23,1%)	77(32,3%)
No	1(0,4%)	15(6,3%)	55(23,1%)	71(29,8%)
Si	11(4,6%)	12(5,0%)	67(28,2%)	90(37,9%)
Tecnológicos				
Celular	12(5,0%)	35(14,7%)	135(56,7%)	182(76,5%)
Computadora	3(1,3%)	5(2,1%)	20(8,4%)	28(11,8%)
Laptop	0(0,0%)	3(1,3%)	11(4,6%)	14(5,9%)
Otro dispositivo	2(0,8%)	1(0,4%)	11(4,6%)	14(5,9%)
Total	17(7,1%)	44(18,5%)	177(74,4%)	238(100%)

Fuente: Base de datos

Finalmente en la tabla 4 se observa que del total de estudiantes que son 238 45,8% pertenecen al sexo femenino y 28,6% del sexo masculino asimismo sostienen que la dimensión social en la I.E. Antenor Sánchez es bueno, significa que los estudiantes se integran en el mundo virtual, consigue la integración al grupo

de estudio, considera adecuado el ambiente desde donde se conecta y desarrolla competencias para la inserción en la sociedad. Los estudiantes de 15 años afirman que la dimensión social fue decisiva en su relación con su grupo de estudios ya que los docentes interactuaron a través de zoom para la formación de equipos de trabajo y así poder integrarse socialmente.

Sin embargo 18,5% afirma que la dimensión social es deficiente, es decir que a los estudiantes les faltó integrarse en el mundo virtual, que no todos consiguieron la integración al grupo de estudio, considerando no tan adecuado el ambiente desde donde se conecta y que sus desarrollos de competencias para la inserción en la sociedad no fueron tan buenos. Los adolescentes de 12 a 13 años de ingreso al nivel secundario y los que fueron trasladados de otras instituciones fueron los más afectados puesto que el contexto en que vivían influyó mucho en su inserción al mundo estudiantil. Concluyendo se observa también que el 7,1 % de estudiantes consideran que esta es mala, es decir desde la perspectiva de los estudiantes, significa que los estudiantes no lograron integrarse en el mundo virtual, ni consiguieron integrarse a su grupo de estudio, también consideran inadecuado el ambiente desde donde se conecta y no desarrollaron competencias para la inserción en la sociedad. Aquí el porcentaje de adolescentes de 12 y 13 años no lograron una buena dimensión social porque su lugar de ubicación, la convivencia con sus familiares, su ambiente no apropiado de estudio, el temor al grabar un vídeo y ser visto por sus compañeros, no contar con dispositivos fueron episodios que truncaron el logro de esta dimensión.

V. DISCUSIÓN

Los resultados mostrados en la tabla 1 relacionados con el objetivo general explicar la tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 es buena en un 87,4% y según el análisis de las variables intervinientes podemos resaltar el 55,9% son mujeres con una gran diferencia ya que el 31,5 % son varones .También se puede denotar que el 45,0% de adolescentes cuyas edades oscilan entre 15,16 y 17 años requieren un plan tutorial a través de proyectos de vida, talleres de actividades integradoras, challenge, encuentros virtuales relacionados a sus áreas de aprendizaje así lo confirma (Andersen & West,2020) quienes nos manifiesta que la virtualidad fue el logrando un fuerte impacto la cual dependerá del rol del tutor y por ende de los programas que se interrelacionan con la enseñanza para evitar el abandono en nuestros estudiantes. Este grupo de estudiantes amerita una atención especializada ya que su misma edad le trae conflictos internos y emocionales frente a la aceptación del grupo pues el 35,7% son de zona urbana marginal situación que influye en el adolescente de esta edad ya que muchos de ellos son intimidados por las características de su contexto y suelen presentar comportamientos de rechazo frente a planteamientos y alternativas de solución en esta parte el tutor juega un rol muy importante, así lo confirma(MINEDU,2020) quien considera a la tutoría individual como un acto educativo donde el tutor conoce la personalidad del tutelado con el único objetivo de apoyarlo para que éste logre tomar sus propias decisiones, superar sus problemas y así desarrollar habilidades que le permitan integrarse a sus grupo de estudio.

Se aprecia también que el 76,1% son estudiantes que no trabajan para ello la institución debe aprovechar ese tiempo libre para integrarlos a programas académicos y de proyección social gratuitos como lo afirma Cervantes, et., al. (2018) donde dice que los programas de estudio deben hacer uso de técnicas que vinculen con la realidad y problemática de los estudiantes; es decir, que los tutores deben realizar adaptaciones, adecuaciones e incluir actividades complementarias en sus sesiones de aprendizaje para que el estudiante se enfoque , se recree y sienta la cercanía como lo hacía en la modalidad presencial así lo manifiesta (Neuza &

Razera ,2018,p.427) no se debe descartar la relación y comunicación directa como la que se tenía anteriormente ,aquella que era vertical e individualizada. Otro factor que se observa es que 76,1% viven con sus padres, pero muchos de ellos son hogares disfuncionales o monoparentales donde la presencia de la imagen paterno o materna juega un rol muy importante en el desarrollo emocional del estudiante, estos a su vez gozan de una conectividad estable que la utilizan para otra clase de entretenimiento y menos para su interacción así lo muestra la tabla donde el 31,5% presenta una buena conexión de internet. También se visualiza que el 66,4% hace uso de celulares situación que se volvió una emergencia en tiempos de pandemia de la educación virtual, pero que los estudiantes la utilizan para distraer su atención en programas con contenidos nefastos. No podemos privarlos de ellos puesto que este medio es el único contacto del tutor con sus tutelado como lo señalan (Bierema y Merriam, 2013) no solo facilitan la comunicación entre tutor y alumno sin necesidad de estar sincronizados, si no que pueden aportar herramientas formativas y de gestión.

En tal sentido estos resultados guardan relación con (López, 2017) y (Martínez, et al., 2016) quienes afirman que la integración de las dimensiones académica, personal y social son esenciales para un buen desarrollo de la personalidad integral. También guarda relación con el RD N° 0343-2010-ED. Normas para el desarrollo de las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en las DRE, UGEL e II.EE. esta resolución fue planteada para la clase remotas dentro de la virtualidad y la educación a distancia donde se considera la importancia que se debe dar a la tutoría en sus diferentes modalidades. Así mismo en la tabla se observa que 30 estudiantes que representan el 12.6% manifiestan que la tutoría online brindada es deficiente y mala para estos casos se propone un plan de mejora (ver anexo 8) que se será planteado en la parte de Gestión institucional para el año 2021 donde se tomará en cuenta la parte socioemocional del estudiante para tener buenos resultados académicos, el apoyo de emocional por parte de los docentes y sobre todo el respaldo de la institución como lo considera Chois, et al., (2017) es inevitable el apoyo de la institución ya que de esta manera docentes y estudiantes conocerán

claramente los desempeños y seguimientos dentro del estudio de la tutoría y la interacción social .

En cuanto a los resultados de la tabla 2 que indican el primer objetivo específico describir las dimensiones académicas en estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 nos muestra que el 85,3% es buena y según la indagación el 59% pertenecen al sexo femenino situación que se ve presenta en siempre en los casos estadísticos .También se puede denotar que el 43,2 % de adolescentes cuyas edades oscilan entre 15,16 y 17 años requieren un asesoramiento más personalizado mucho va a depender también del tutor de la forma como llega este a sus tutelados resolviendo sus dudas temáticas así (Fernández & Barbagallo 2017,p.47) señalan que el estilo del docente tutor tiene mucho que ver en la eficacia del aprendizaje de sus tutelados ;pues, ya que muchos de los docentes no contextualizan las sesiones que el ministerio de educación envía a través de Aprendo en Casa para lograr un buen aprendizaje así lo considera Martínez, et al.,(2016) quien afirma que la tutoría online académica posibilita el éxito y el intercambio de información ; el estudiante sumido en su preocupación deserta a pesar de que en años anteriores representaba el estudiantado presentaba buenos promedios para disminuir la tasa de deserción escolar durante la virtualidad y el bajo rendimiento así lo manifiesta (Clerici, 2019).

A esto se le atribuye la ubicación de su realidad ya que el 34,5% son de zona urbana marginal donde la atracción por otras actividades más fáciles y recreativas cobró mayor relevancia que en sus interacciones sincrónicas. Se aprecia también que el 58,4% son estudiantes que no trabajan y que no aprovechan su tiempo en cosas productivas confiando de que el docente les pasará de año por la situación remota que se está pasando. Otro factor que se observa en un 74,4% es que viven con sus padres, pero muchos de ellos son hogares disfuncionales o monoparentales es por ello que el estudiante se confunde al momento de recibir las órdenes, pues muchos de los padres no exigían a sus hijos a ingresar a sus clases virtuales, mientras que otros si les ponían presión, les cuestionaban o condicionan, los estudiantes no valoran la tutoría académica en este tiempo pues la consideran irrelevante no así (Calderón, et al.,2017) quien afirma que ésta imprescindible en la educación virtual

y por tanto no debe ser considerada como un elemento más, sino como esencial en la formación del estudiantado. La conectividad estable representada en un 30,7% fue un beneficio no correspondido pues los estudiantes aludían que ingresaban a sus sesiones de interacción mientras la realidad era que la utilizan para otra clase de entretenimiento situación que no aportó en nada a los estudiantes porque omitían enviar sus evidencias. Situación que se debe considerar para aprovechar la virtualidad y así obtener logros significativos. De esta manera la tutoría académica permitirá la orientación pedagógica del logro de aprendizajes considerando su significatividad así lo afirma (Ausubel,1983) el aprendizaje significativo ofrece una atmósfera apropiada para el desarrollo de la labor educativa, considerando los ambientes virtuales, así como para la construcción de estrategias congruentes, logrando de esta manera que el estudiante adquiera una nueva información a partir de un sistema cognitivo que hará más efectivo el aprendizaje. También se visualiza que el 64,7% hace uso de celulares situación que se volvió una emergencia en tiempos de pandemia de la educación virtual, pero que los estudiantes la utilizan para distraer su atención en programas con contenidos que no contribuyen a su aprendizaje todo esto también contribuye a que el tutor se capacite y conozca herramientas para poder compartir sus temas a través de este dispositivo así (Moreno,2017,p.270) nos dice que el docente virtual tiene que enriquecer sus conocimientos tecnológicos para lograr con éxito un aprendizaje significativo en relación a este cita (Jiménez, et., al 2017,p.196)docente virtual tiene que enriquecer sus conocimientos tecnológicos.

Coinciden también con (Rodríguez y Ossola, 2019) quienes afirman que para evidenciar el logro de una buena tutoría online es necesario el apoyo de componentes académicos a la formación estudiantil, pero estos tienen que estar apoyados de novedosos recursos tecnológicos que se nos hace más fácil el contacto con el aprendiz en espacios interactivos y con vínculos interpersonales. Sin embargo, se observa un 14,7 %, es decir 35 estudiantes quienes sostienen que lo académico es deficiente y malo, lo que significa que estos estudiantes sienten que la tutoría online no satisface completamente sus dudas temáticas personales y en equipo para quienes se debe establecer un seguimiento académico personalizado considerando sus estilos de aprendizaje, así lo considera (Cabrera

,2020) para una buena tutoría académica es indispensable teniendo un proceso de guía directa y focalizada del estudiante.

Se puede visualizar en la tabla 3 el segundo objetivo específico describir las dimensiones personal en estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 nos muestra que 84,4% es buena y según la investigación se puede apreciar que el 44,0 % son adolescentes cuyas edades oscilan entre 15,16 y 17 años necesitan de potencializar su actitud crítica, su autoconcepto y autoestima en esta edad el estudiante siempre considera la opinión de los demás y lo interioriza en muchos casos se ve afectado y considera que todo lo que hace debe tener una aprobación y si esto no sucede tiende a una depresión, es ahí donde la tutoría personal entra a trabajar bajo la tutela del docente, al observar actitudes de esa magnitud así (Camba, 2019) precisa que se debe diseñar un entorno virtual sobre todo en estas circunstancias como recurso esencial para la consecución de competencias incluyendo las socioemocionales brindados por el tutor.

Cobra mucha importancia también su realidad en donde viven aquí observamos que el 35,3% son de zona urbana marginal y a pesar de que sus padres hacen el esfuerzo de en brindarles lo necesario para su interacción el estudiante siempre presenta una negatividad colocando como escudo su indolencia para no desarrollar los proyectos asignados perdiendo de esta manera la credibilidad por sus faltas valores personales. Aunque sí puede hacerlo y se propone el tutelado logra eficientemente su objetivo así lo confirma (Rogers, 1989) quien considera que la personalidad describe al ser humano desde un punto de vista de su vitalidad y con la capacidad de lograr lo que se proponen frente a cualquier obstáculo teniendo de esta manera un individuo completo e integral. Se aprecia también que el 56,7% son estudiantes que no trabajan y que no aprovechan su tiempo en cosas productivas y a pesar de sus padres le brindan lo necesario para su interacción, el estudiante se siente desmotivado por su falta de personalidad y porque el aislamiento social ha dejado secuelas en sus comportamiento. Se observa que el 74,4% vive con sus padres, pero la condición de adolescente hace difícil el control de sus acciones, muchos de ellos sufren cambios bruscos y se sienten afectados por los problemas de familiares los cuales son absorbidos por su comportamiento, algunos se aíslan,

otros se descontrolan con su carácter y a otros pareciera que no les interesara lo que sucede dentro de su familia y no se ven afectados.

Cabe mencionar que educación no solo es brindar conocimientos sino mantener una relación personal con nuestro estudiante, saberlo escuchar y entenderlo es por ello que la tutoría personal es este tiempo es muy esencial así lo afirma (Freire,1970) quien considera que no solo se debe tener en cuenta la alfabetización para enseñar conocimientos sino lo más importante es la transmisión de su realidad y la creación de una conciencia de libertad teniendo como resultado un estudiante renovado. Otro factor que se observa en un 30,3% está basado en la conexión aquí el estudiante a pesar de tener una estabilidad en su conectividad no se relaciona afectivamente con su grupo, no enciende su cámara, no responde a los mensajes, no ingresa a los grupos pequeños cuando la docente lo solicite, es decir que se desactualiza del mundo real, solo responde su asistencia luego hace caso omiso a las indicaciones del tutor. Sin considerar que estos conexión nos permite desarrollar una interrelación entre tutor y estudiantado así lo afirma (Granda, et., al, 2019) los recursos tecnológicos mediante la conectividad contribuyen al proceso de enseñanza de aprendizajes facilitando la comunicación entre docente y estudiantes .También se visualiza que el 64,7% hace uso de celulares mostrando una gama de modelos que incorporan dentro de sus instructivas herramientas básicas para que el estudiante socialice, pero el estudiante no lo hace porque se deja llevar de opiniones ajenas demostrando que no puede tomar sus propias decisiones otros lo utilizan para distraer su atención en programas con contenidos que no contribuyen a promover valores. Los recursos tecnológicos facilitan la eficacia y el enriquecimiento que alcanzará límites muy favorables desplazando, por este tiempo, a la educación presencial , además de fortalecer y favorecer el trabajo en equipo, el aprendizaje basado en resolver problemas presentado en algunas situaciones considerando también la toma de decisión , inventando e innovando estrategias de aprendizaje; de esta forma el estudiante logra un desarrollo potencial en las habilidades comunicativas e interactivas (Hernández y Espinosa,2018).

Sin embargo, a pesar de ver a la tutoría personal como exitosa en estos tiempos de virtualidad existe un 14,5% de estudiantes quienes consideran deficiente y mala

la tutoría online personal; es decir, los estudiantes creen que esta forma de tutoría casi no contribuye al cambio de actitud, ellos se solicita el apoyo e intervención del departamento de psicología educacional de la institución educativa. La perspectiva de los resultados mostrados en la tabla 4 relacionados con el objetivo específico con la dimensión social en estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 nos muestra que el 74,4% es buena y según la investigación se puede apreciar que el 31,5 % son adolescentes cuyas edades oscilan entre 15 y 16 años, en esta edad los estudiantes tienden a priorizar y seleccionar sus amigos, las relaciones sociales son más importantes cobran mayor importancia que las familiares logran integrarse a un mundo virtual mediático, pero sin darse cuenta se vuelve dependiente de ellos. Según Vygotsky, (1917) el desarrollo individual no puede ser entendido sin el contexto social y cultural en el que uno está inmerso. Para Vygotsky lo social y lo cultural son elementos esenciales en el desarrollo del aprendizaje en cada persona, en este caso la cultura virtual cobró relevancia en el aspecto social.

Cabe mencionar que la tutoría social debe tener en cuenta la vinculación de las situaciones personales del estudiante con su entorno social y familiar así lo considera (Cervantes et., al,2018). En este grupo ya no están los estudiantes de 17 años pues ellos se ven obligados a conectarse para adaptarse a la vida universitaria. En esta dimensión los estudiantes de la zona urbana marginal que representa el 31,9% consideran imprescindible el contexto desde donde se conectan es por ello que muchos estudiantes al igual que la dimensión personal no se conectan en este caso por vergüenza al ambiente donde se encuentra, es decir que sus espacios son inadecuados para una sesión virtual, el ruido que se presente a su alrededor y otros porque simplemente no les interesa. Además, el 50,0% de estudiantes reciben el apoyo directo de sus padres, pese a ello, las opiniones de sus progenitores no son tomadas en cuenta. El 28,2% de estudiantes también gozan de una conexión estable a pesar de esta ayuda no han logrado el dominio de algunas herramientas básicas la cual les permite integrarse y socializarse como equipo en sus diferentes áreas. Las sesiones donde se realizaban zoom o Meet también fueron decisivos para fortalecer la dimensión social, pero los estudiantes

no ingresaban tan solo presentaban cámaras y micrófonos apagados obstaculizando está el avance de esta dimensión, esencial en este proceso de virtualidad. Así la teoría del conectivismo (Siemens,2004) se enfoca en la inclusión tecnológica como parte integral del conocimiento y que vale la pena explorar dentro de nuestras aulas invertidas. Asimismo esta corriente fue un boom este tiempo de pandemia ya que muchos estudiantes optaron por buscar y conocer más de las herramientas virtuales para no sentirse nativos digitales ,pues no conocían algunos entornos virtuales que se establecieron para continuar con una educación online impuesta, pero no aceptada en muchos sectores que hoy va de la mano con la dimensión social de la tutoría online .(Andersen & West,2020) la virtualidad fue el logrando un fuerte impacto la cual dependerá del rol del tutor y por ende de los programas que se interrelacionan con la enseñanza para evitar el abandono en nuestros estudiantes, así (Vélaz, 2018) y (Ferreiros, et., al, 2019) consideran incluir esta dimensión en la evaluación anual de desempeño docente.

Asimismo, se debe tomar en cuenta el uso del celular como medio más inmediato en esta situación de pandemia y que sirvió como aliado para las tutorías durante sus interacciones. Estos resultados coinciden chacón ,(2020) quien afirma que la tutoría online social facilita los procesos individuales y en equipo para el logro de los aprendizajes (Clares,et.,al 2016) afirma que las herramientas virtuales son los medios más directos y fundamentales para desarrollar adecuadamente una tutoría online; su estilo de aprendizaje, sus emociones y sobre todo su contexto(Clares,et., al 2018) y (González, 2018)también se debe tener en cuenta la cuenta la presencia de estudiantes con capacidades especiales (Moriya, et.,al 2016).

A pesar de esta postura encontramos en la dimensión social 25,5% indican que la tutoría online social es deficiente y mala, esto significa que ha estos estudiantes les cuesta adaptarse a esta forma de enseñanza aprendizaje, para quienes se propone una gestión de calidad para que se puede canalizar y prever los recursos tecnológicos necesarios así puedan integrarse a esta virtualidad y por ende tener

un buen acompañamiento. así (Vélaz, 2018) y (Ferreiros, et., al, 2019) consideran incluir esta dimensión en la evaluación anual de desempeño docente.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Según el objetivo general se concluye que la tutoría online es buena en 87.4% a pesar de la situación de pandemia

Segundo: La tutoría online en la dimensión académica es buena en un 85,3%, es decir que en este tiempo de pandemia genera nuevos conocimientos ya que se tienen en cuenta los temas y se relaciona con las herramientas virtuales que el estudiante conoce.

Tercero: En la dimensión personal la tutoría online es buena en un 85,2% considera importante el apoyo individual y el seguimiento asincrónico de cada estudiante teniendo en cuenta la parte emocional debido a la situación de pandemia

Cuarto: En la dimensión social existe un refractamiento en un 25,6% ya que el contexto virtual que hoy se vive ha sido un factor detonante para la integración de un grupo de estudiantes debido a la conectividad.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes de la I.E Antenor Sánchez:

- Primero: Trabajar tutoría online ya que el tiempo de pandemia seguirá hasta el 2021.
- Segundo: Generar nuevos conocimientos relacionados con las herramientas virtuales que el estudiante conoce.
- Tercero: El apoyo individual y el seguimiento asincrónico de cada estudiante teniendo en cuenta la parte emocional debido a la situación de pandemia.
- Cuarto: Tener en cuenta el contexto virtual del estudiante ya que todos no disponen de los espacios adecuados y de los medios virtuales para su enseñanza.

VIII. PROPUESTA

PLAN DE MEJORA

I. **DENOMINACIÓN:** Fortaleciendo nuestra tutoría online

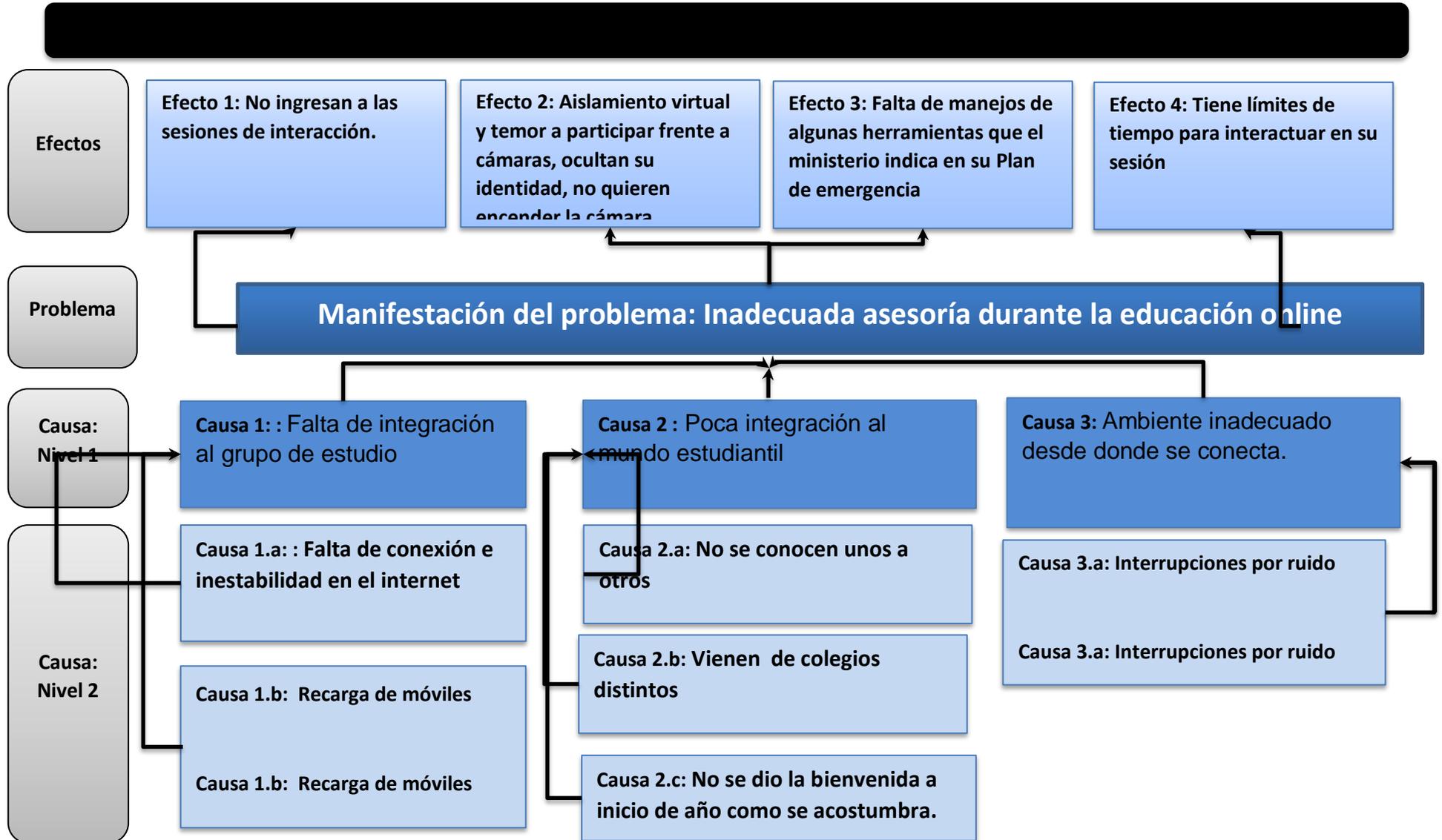
II. **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS**

Fortaleza	Debilidades
Consigue conocerse así mismo	Poca integración al mundo estudiantil
	Falta de integración al grupo de estudio
Potencia su auto concepto y autoestima	Ambiente inadecuado desde donde se conecta.
Desarrolla valores personales	
Promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo	

III. **DIMENSIONES EVALUADAS**

Variable	Dimensiones
Tutoría Online	Académica
	Personal
	Social

IV. IDENTIFICACIÓN CAUSA(S) RAICES



CAUSA	ACCIÓN DE MEJORA	FRECUENCIA	IMPACTO	EFECTO
Causa 1: Falta de integración al grupo de estudio	Trabajar con los docentes de cada área para involucra a los estudiantes que se sienten alejados del grupo	5	9	45
Causa 1.a: Falta de conexión e inestabilidad en el internet	Gestionar como institución el cableado y las mejoras para a estudiantes de zona rural .	5	12	60
Causa 1.b: Recarga de móviles	Gestionar apoyo de empresas, ONG. etc. que brinden apoyo a los estudiantes de bajo recursos	5	9	45
Causa 2: Poca integración al mundo estudiantil	Realizar visitas para brindarles charlas de inclusión a los estudiantes nuevos	5	9	45
Causa 2.a: No se conocen unos a otros	Realizar video llamadas grupales,	3	9	27
Causa 2.b: Vienen de colegios distintos	Taller de inclusión estudiantil para dar a conocer estatutos del colegio y las normas de convivencia en la educación online.	3	9	27
Causa 2.c: No se dio la bienvenida a inicio de año como se acostumbra.	Tener en cuenta en el inicio del año la bienvenida a los estudiantes tanto de los que vienen de otra institución como a los estudiantes nuevos.	3	3	9
Causa 3: Causa 1.b: Ambiente inadecuado desde donde se conecta	Escuela de adaptación estudiantil donde se alcance	5	9	45

	el modelo de ambientación del espacio del estudiante.			
Causa 3.a: : Interrupciones por ruido	Campaña no al ruido en horarios de clases virtuales,	5	3	15

V. CLASIFICACIÓN DE SUS EFECTOS

Leyenda

FRECUENCIA		IMPACTO	
Denominación	Valor	Denominación	Valor
Muy frecuente	5	Muy Alto impacto	12
Frecuente	3	Alto Impacto	9
Poco Frecuente	1	Impacto medio	3
		Bajo Impacto	1

REFERENCIAS

- Andersen, C. L., & West, R. E. (2020). *Improving mentoring in higher education in undergraduate education and exploring implications for online learning*. *Revista de Educación a Distancia*, 20(64).
<https://doi.org/10.6018/RED.408671>
- Alcaraz Álvarez, M. (2012). *Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción*. Octaedro
- Almedina, M. I. A., & Sánchez, I. D. (2017). *La tutoría universitaria: un espacio para la orientación personal, académica y profesional en la formación inicial del profesorado*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 119-130.
- Aguirre, E., Herrera, B., Vargas, I., Ramírez, N., Aguilar, L., Aburto-Arciniega, M., & Guevara-Guzmán, R. (2018). *La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno*. *Investigación en educación médica*.
- Ausubel, D. (1978). «*In defense of advance organizers: A reply to the critics.*» *Review of Educational Research*, 48, 251-257.
- Altamirano Carmona, E., Becerra Correa, N., & Nava Casarrubias, A. (2016). *Hacia una educación conectivista*. *Revista alternativa*, 22.
- Boroel Cervantes, B. I., Sánchez Santamaría, J., Morales Gutiérrez, K. D., & Henríquez Ritchie, P. S. (2018). *Educación exitosa para todos: la tutoría como proceso de acompañamiento escolar desde la mirada de la equidad educativa*. *Revista Fuentes*, 20 (2), 91-104.
- Bertram, D. (2007). *Escalas Likert*. Obtenido noviembre, 2, 2013.
- Burns, M. (1 de abril de 2020). *4 options d'enseignement à distance à envisager durant cette pandémie de COVID-*. *Partenariat Mondial pour l'Éducation*. <https://www.globalpartnership.org/fr/blog/4-options-denseignement-distance-envisager-cette-pandemie-de-covid-19>
- Brod, F. A. T., & Rodrigues, S. C. (2016). *O conversar como estratégia de formação contínua na tutoria da educação profissional a distância*. *Revista Brasileira de Educacao*, 21(66), 631–652. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782016216633>
- Calderón Y., Herrero, D., & Jiménez, C. (2017). *Fortalezas y debilidades de las tutorías en educación universitaria a distancia: resultados de talleres con*

tutores de ciencias exactas y naturales. Cuadernos de Investigación UNED, 9(1), 179-184.

- Camacho, A. , Joaquim, F. L., Menezes, H. de, & Sant' Anna, R.. (2020). *Tutoría en educación a distancia en tiempos de COVID-19: pautas relevantes*. Research, Society and Development, .e30953151. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i5.3151>
- Camba Icaza, F. E. (2019). *Las tutorías virtuales en la calidad del aprendizaje explicativo* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Cantabella, M., López-Ayuso, B., Muñoz, A., & Caballero, A. (2016). *Una herramienta para el seguimiento del profesorado universitario en Entornos Virtuales de Aprendizaje*. Revista Española de Documentación Científica.
- Cavadía, C., Payares, F., Herrera, K., Jaramillo, J., & Meza, L. (2019). *Los entornos virtuales de aprendizaje como estrategia de mediación pedagógica*. Aglala.
- Cavalcanti, C. C., Filatro, A., & Presada, W. A. (2018). *Gamification design for tutor education in an online course*. ETD-Educação Temática Digital, 20(4), 887-904
- Cronbach, L. (1951). *Coeficiente de Alpha and the internal structure of tests*. *Psychometrika* 16(3),297- 334.<https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Clerici, R., & Da Re, L. (2019). *Effectiveness assessment of a formative tutoring programme*. Revista de Investigación Educativa, 37(1), 39–56. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.322331>
- Carrascosa, V. L., & Díaz, M. J. F. (2019). *Diseño y validación de una escala para evaluar el funcionamiento de las tutorías en Educación Secundaria*. Revista de Investigación Educativa, 37(2), 525-541.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: enfoque sociocultural*. Educere, 5(13), 41-44
- Carreño, M. (2009). *Teoría y práctica de una educación liberadora: el pensamiento pedagógico de Paulo Freire*. Cuestiones pedagógicas, 20, 195-214.
- Cervantes, B. I. B., Santamaría, J. S., Gutiérrez, K. D. M., & Ritchie, P. S. H. (2018). *Successful education for all: Tutoring as a process of school support from the perspective of educational equity*. Revista Fuentes, 20(2), 91–104. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.06>
- Ceballos, S. P., Villanueva, Y. A., Cervantes, B. I. B. (2020). Exploración del comportamiento de un instrumento para evaluar la función de tutoría académica en el contexto de escuelas normales. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 13(1), 139-155.

- Chacón, C. L. S., Sabogal, D. C. D. (2020). *Percepción emocional del docente-tutor en el proceso de aprendizaje*. Horizontes Pedagógicos.
- Chois , M., Casas C., López, A., Prado ,M., y Cajas ,Y. (2017). *Percepciones sobre la tutoría entre pares en escritura académica*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación.
- Cohen, N., Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿ para ¿qué?*. Teseo
- Diario El Peruano e/normaslegales/aprueban-los-criterios-para-la-supervision-de-la-adaptacion-resolucion-n-039-2020-sunedu-cd-1865206-1/
- Conde, C. A. G. F., da Cruz, D. G., Bartalo, L. (2018). *Information literacy in on-line learning: A distance tutoring course study*. Ciencia Da Informacao, 47(3), 48–60. <https://doi.org/10.18225/ci.inf.v47i3.3950>
- CONCITEChttps://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/95591/CONICET_Digital_Nro_b72072ad_a835-4e2e-81a0-94682a55796f_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Clares, P. M., Cusó, J. P., & Juárez, M. M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educacion XX1*, 19(1), 287–310. <https://doi.org/10.5944/educXX1.13942>
- Clares, P. M., Cusó, F. J. P., & Morga, N. G. (2018). What do students need from university tutoring? Validation of a measurement instrument through a multivariate analysis. *Educacion XX1*, 22(1), 189–213. <https://doi.org/10.5944/educxx1.21302>
- Espinoza, E., Echevarría, R., & Luz, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Fandiño, G. & Velandia, J. (2020). *How an online tutor motivates E-learning English*. Heliyon.
- Fernández , M. , Mena , E., Tójar , J. (2017). *Funciones de la tutoría en e-learning: estudio mixto de los roles del tutor online*. Revista De Investigación Educativa. <https://doi.org/10.6018/rie.35.2.273271>
- Ferreyros, L. A., Ponce, M. A., & Ferreyros, M. G. (2019). *Level of knowledge of the tutoring service in teachers of the secondary educational institution “Manazo”, Peru*. *Espacios*, 40(39).

- FREIRE, Paulo. (1970): *Pedagogía del Oprimido*. Montevideo, Tierra Nueva.
- García, J. L. A. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente. *Pro-Posições*, 30, 1-27.
- García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles educativos*, 38(151), 104-122.
- Giner, Y., Muriel, M. & Toledano, F. (2013). *De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización*. REDU. Revista de Docencia Universitaria.
- Gutiérrez, L. (2012). *Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones*. Educación y Tecnología, (1), 111-122.
- González-Benito, A., Ureta, C. V. D. M., López-Martín, E. (2018). *La tutoría en educación primaria y secundaria en España: una aproximación empírica*. REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 29(2), 105-127.
- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110.
- Hernández, F. y Espinosa, S., (2018) *Aristas de la Tutoría y la formación docente :Discurso y Prácticas*. II Congreso de Transformación Educativa. Prospectiva y Emancipación Social
- file:///D:/PROYECTO/LIBROSARTÍCULOS/Aristas%20de%20la%20tutoría%20y%20la%20formación%20docente_%20discursos%20y%20prácticas.pdf.
- Hernández, M., & Lizama, A. (2019). *Constructivismo y conectivismo: factor clave para la enseñanza en entornos virtuales*. Signos Universitarios, 2015, vol. 2, num.2.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL .Interamericana editores, S.A. de C.V. sexta edición . México
- file:///D:/PROYECTO/Metodologia%20de%20la%20Investigación%20Hernández(1).pdf
- Jiménez, M. Á. F., Rodríguez, E. M., & Vidal, L. I. E. (2017). The Tutor's Roles and Functions in Online Education. Qualitative Study Within the Context of Worker Training. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 237, 196-202.
- Jiménez, M. Á. F., Rodríguez, E. M., & Hurtado, J. C. T. (2017). Funciones de la tutoría en e-learning: Estudio mixto de los roles del tutor online. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 409-426.

- Tarrida, A. G. (2012). *Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria*. Revista Española de Orientación y psicopedagogía, 23(2), 22-41.
- López Cruz, M. (2017). Redes de apoyo para promover la inclusión educativa: una revisión de algunos equipos y recursos.
- Martínez , P., Pérez , J., & Martínez , M. (2016). *Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria*. Educación XXI: revista de la Facultad de Educación.
- https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/95591/CONICET_Digital_Nro_b72072ad-a835-4e2e-81a0-94682a55796f_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Mendoza, E. (2018). *Aprender a aprender en la era digital: tecnopedagogía crítica para la enseñanza del español LE/L2*. Routledge.
- Meneses, J. (2016). El cuestionario.
- Merriam, S. & Bierema, L. (2013). *Adult learning: Linking theory and practice*.
- Minedu (2020)<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4445>
- Moreno, Y. M. F. (2017). *Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual*. Revista Cientific, 2(6), 270-285.
- Morgado, E., & Andrade, A. (2009). *Avaliação da tutoria no ensino a distância*. In *Actas da 4a Conferencia Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao, CISTI 2009* (pp. 443–449). Associação Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao.
- Moriya,E., Klaus, S., Danielle Aparecida do Nascimento dos, S., Rosales, O., & Hissamitsu,M. (2016). *Mediación Pedagógica Online en Educación Inclusiva*. Revista de Investigación en Necesidades Educativas Especiales, 16, 713–718. <https://doi.org/10.1111/1471-3802.12206>
- Mundo noticias <https://www.bbc.com/mundo/noticias-49167192>
- Neuza,P, & Razera, F. (2018). A influência do papel do tutor na interação em fóruns de discussão: um estudo em EaD com base na análise de redes sociais. *Revista e-Curriculum*, 16(2), 467-493.
- Obando, A. (2017). *Investigación descriptiva con encuestas*.
- Pérez Delgado, M. (2018). *Pedagogías emergentes y TIC: Una propuesta de aplicación a la Formación Profesional en la modalidad Semipresencial*.
- Plan de tutoría educativa y convivencia escolar (2020)https://www.ugelconcepcion.gob.pe/wp-content/uploads/2020/03/PROP_PLAN_CONVIVENCIA_TUTORIA.pdf
- Prieto, G. Delgado, A.(2010). *Fiabilidad y validez. Papeles del psicólogo*.

- Rabolini, N. (2009). *Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa*. Revista argentina de humanidades y ciencias sociales, 2.
- Mendoza, E. (2018). *Aprender a aprender en la era digital: tecnopedagogía crítica para la enseñanza del español LE/L2*. Routledge.
- Rodríguez Ramos, L. (2020). *Paulo Freire, Pedagogía del oprimido*.
- Rodríguez, N. & Ossola, M. (2019). *Tutoría universitaria y educación intercultural: debates y experiencias*. Alteridad. Revista de Educación, 14(2), 172-183
- Robles, R. (2017). *Acción tutorial y educación personalizada*. M.
- Rogers, C. (1989). *Teoría humanista*. Ed, 4.
- Segura Martínez, M. E. (2019). *Tutorías digitales en la calidad del desempeño académico de los estudiantes en lengua y literatura* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Siemens, George. 2004. *A learning theory for the digital age* .
<http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Siemens, George. 2006. *Conectivismo: learning and knowledge today*
http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/global/summit/gs2006_siemens.pdf .
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. Editorial Limusa. 2da Edición. México.
- Toledo Chambilla, A. (2019). *La tutoría a través de las aulas virtuales: una experiencia de formación y autoformación*. Educación Superior
UNE <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>
- Vargas, K., & Acuña, J. (2020). *El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores*. Revista Innova Educación, 2(4), 555-575.
- Vélaz-de-Medrano Ureta, C., González-Benito, A., & López-Martín, E. (2018). *Assessment of the level of performance of tutoring in secondary education: Tutors' own perceptions*. Revista de Educacion, 2018(382), 107–132. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2018-382-394>
- Vicent, L. y Espinosa, P. (2017). *Estudio longitudinal sobre tutoría académica flexible en la universidad*. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado.
- Vygotsky, L. S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo

Warmling, D., Willrich Boell, J. E., Costa, V. T., Peres, G. M., Faust, S. B., Bolsoni, C. C., ... Salema Coelho, E. B. (2018). *Approaching knowledge and experiences at a distance: Report of the tutoring of a specialization course*. *Revista de Salud Pública*, 20(1), 132–137. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n1.64480>

ANEXO 01: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	INDICADORES	ITEM	Escala de medición
La tutoría online	Es un proceso creativo y transigente que permite alcanzar los aprendizajes significativos en un ambiente virtual. Espinoza, et al., (2018)	Es un factor elemental porque a partir de ello se realiza una orientación académica, personal y social haciendo uso de recursos tecnológicos.	Académica	Resuelve sus dudas temáticas Utiliza herramientas online Desarrolla habilidades y destrezas Marca un estilo personal de aprendizaje Cuenta con un estilo personal de trabajo Crea un entorno virtual de trabajo en equipo	1-9	Buena Deficiente Mala
			Personal	Adopta una actitud crítica Consigue conocerse así mismo Potencia su autoconcepto y autoestima Desarrolla valores personales Considera la formación de actitudes positivas, para así tomar sus propias decisiones Promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo	10-18	Buena Deficiente Mala
			Social	Se integra al mundo estudiantil Consigue la integración al grupo de estudio Considera adecuado el ambiente desde donde se conecta. Desarrolla competencias para su inserción en la sociedad	19-27	Buena Deficiente Mala

ANEXO 02: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA SOBRE TUTORÍA ONLINE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Estimado estudiante, nos interesa conocer tu percepción sobre el desarrollo de la tutoría online en este tiempo de dificultad coyuntural. El cuestionario es anónimo.

I.-INSTRUCCIÓN: Marca con una x la respuesta más conveniente

DIMENSIÓN ACADÉMICA

1.- ¿La tutoría online brindada en tu institución resuelve dudas sobre temas tratado dentro y fuera del horario de clase?

()SI

()NO

2.-¿La tutoría online hace uso de Zoom, WhatsApp, Messenger, como recursos tecnológicos ?

()SI

()NO

3.-¿En la tutoría online el asesor aprovecha las destrezas de algunos compañeros como apoyo a quienes presentan dificultad académica?

()SI

()NO

4.-¿Sientes que la tutoría online te ayuda a desarrollar habilidades y destrezas?

()SI

()NO

5.- ¿La tutoría online impartida por tu docente te motiva asistir a la mayoría de sus clases virtuales?

()SI

()NO

6.-¿Con ayuda de la tutoría online aprendes a utilizar estrategias virtuales de estudio individual ?

()SI

()NO

7- ¿La tutoría online brindada te incentiva al trabajo en equipo donde tus compañeros se apoyan unos a otros?

()SI

()NO

8.-¿En la tutoría online el docente se preocupa y se adapta a los estilos de aprendizaje de los estudiantes?

()SI

()NO

9.-¿Con la tutoría online se resuelve inquietudes y se propone alternativas de solución?

()SI

()NO

DIMENSIÓN PERSONAL

10.-¿La tutoría online te permite desarrollar una actitud crítica frente a la falta de igualdad de oportunidades que hay entre tus compañeros de distintos niveles económicos?

()SI

()NO

11.-¿La tutoría que ayuda a comprender a tus compañeros y la realidad que los rodea siendo empáticos con ellos?

()SI

()NO

12.-¿A través de las sesiones tutoriales online has sentido fortalecido tu autoconcepto?

()SI

()NO

13.-¿A través de las sesiones tutoriales online te has sentido valorado y escuchado frente a la situación que estamos pasando?

()SI

()NO

14.-¿La tutoría online ha desarrollado valores personales que te proyectan con más seguridad a cumplir tus metas a pesar de la situación que estamos pasando?

()SI

()NO

15.-¿La tutoría online te ha permitido tomar sus decisiones infalibles que han marcarán tu futuro?

SI

NO

16.-¿Gracias a la tutoría online consideras importante el respeto, la empatía y el trabajo en equipo?

SI

NO

17.-¿La tutoría online te ha ayudado descubrir actitudes positivas que se desvanecieron con la presencia de esta situación de pandemia ¿

SI

NO

18.-¿La tutoría online te ha enseñado a sobrellevar situaciones que se presenten por falta de internet en algunos integrantes de tu grupo?

SI

NO

DIMENSIÓN SOCIAL

19.- ¿Te sientes adaptado a la vida estudiantil?

SI

NO

20.- ¿Te sientes aceptado en tu grupo virtual?

SI

NO

21.- ¿Sientes que tu grupo virtual considera tus opiniones?

SI

NO

22.- Tu conectividad permite que te reúnas con tu grupo virtual

SI

NO

23.- El ambiente desde donde te conectas no te permite la concentración plena con tu grupo virtual

SI

NO

24.- Los proyectos realizados en tu institución permiten conectarte con la sociedad.

SI

NO

25.- Consideras importante los eventos virtuales de socialización en tu institución

SI

NO

26.- Las reunión a través del zoom te ha permitido mayor desenvolvimiento que el que tenías.

SI

NO

27.-Te sientes identificado con la visión social de tu institución

SI

NO

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. Nombre:

Encuesta-Lista de cotejo: Tutoría online en tiempos de pandemia(TOTPA) en estudiantes de secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020.

2. Autor. Bach. Nelly Flor Matta Crispín

3. Objetivo.

Medir la tutoría online en estudiantes de secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020.

4. Descripción.

La encuesta consta de 27 preguntas de respuesta dicotómica (SI/NO) 9 ítems relacionados a la dimensión académica, 9 ítems relacionados a la dimensión personal y 9 de la dimensión social.

5. Usuarios

Estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez.

6. Forma de aplicación

En forma individual / virtual se aplicará un cuestionario online a través de WhatsApp, Messenger y zoom.

7. Organización

Variable	Dimensión	Ítems	Peso	Baremos por Dimensiones
Tutoría universitaria en tiempos de pandemia	Académica	1,2,3,4,5,6,7,8,9	2=18	BTA (13-18) DTA (7-12) MTA (0-6)
	Personal	10,11,12,13,14,15,16,17,18	2=18	BTP (13-18) DTP (7-12) MTP (0-6)
	Social	19,20,21,22,23,24,25,26,27	2=18	BTS (13-18) DTS (7-12) MTS (0-6)
Baremos por variable		27	54	BTOUTP (37-54) DTOUTP (19-36) MTOUTP (0-18)

8. Descripción de baremos:

Según la variable

- BTOU (Buena tutoría online en tiempos de pandemia), desde la perspectiva de los estudiantes significa que la institución educativa Antenor Sánchez es decir los estudiantes son capaces de adaptarse a la virtualidad manteniendo un intercambio de conocimiento, a la vez son capaces de aplicar adecuadamente la parte emocional y se integran al grupo con mucha facilidad, aunque no en su totalidad al nuevo grupo que forman.
- DTOU (Deficiente tutoría online en tiempos de pandemia), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que la institución educativa Antenor Sánchez tiene una deficiente tutoría online es decir los estudiantes tienen dificultad al adaptarse a la virtualidad existiendo un obstáculo en el intercambio de conocimiento, a la vez existe un inconveniente al aplicar adecuadamente la parte emocional eso les dificulta para integrarse al grupo con facilidad.
- MTOU (Mala tutoría online en tiempos de pandemia), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que la institución educativa Antenor Sánchez no brinda una adecuada tutoría online, es decir los estudiantes no son capaces de adaptarse a la virtualidad ni mantienen un intercambio de conocimiento, a la vez no son capaces de aplicar adecuadamente la parte emocional y no se integran al grupo con mucha facilidad.

Por dimensiones:

ACADÉMICA

- BTOU (Buen tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que la tutoría resuelve dudas temáticas, utiliza herramientas virtuales, desarrolla habilidades y destrezas, marca un estilo personal de aprendizaje, cuenta con un estilo personal de trabajo y crea un entorno de trabajo en equipo.
- DTOU (Deficiente tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes significa que la tutoría realiza un trabajo incompleto porque algunas veces resuelve dudas temáticas, utiliza herramientas virtuales, desarrolla habilidades

y destrezas, marca un estilo personal de aprendizaje, cuenta con un estilo personal de trabajo y crea un entorno de trabajo en equipo.

- MTOU (Mala tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que la tutoría no resuelve dudas temáticas, utiliza herramientas virtuales, desarrolla habilidades y destrezas, marca un estilo personal de aprendizaje, cuenta con un estilo personal de trabajo y crea un entorno de trabajo en equipo.

PERSONAL

- BTOP (Buen tutoría online Personal), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que adopta una actitud crítica, consigue conocerse así mismo, potencia sus autoconcepto y autoestima, desarrolla valores personales, considera la formación de actitudes positivas para así tomar sus propias decisiones y promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo
- DTOP (Deficiente Tutoría online Personal), desde la perspectiva de los estudiantes significa que casi logra adoptar una actitud crítica, conseguir conocerse así mismo, potencia sus autoconcepto y autoestima, desarrollar valores personales, considerar la formación de actitudes positivas para así tomar sus propias decisiones y promover valores y actitudes en el trabajo de equipo.
- MTOP (Mala tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que no logró adoptar una actitud crítica, consigue conocerse así mismo, potenciar sus autoconcepto y autoestima, desarrollar valores personales, considera la formación de actitudes positivas para así tomar sus propias decisiones y promover valores y actitudes en el trabajo de equipo

SOCIAL

- BTOU (Buen tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que los estudiantes se integran en el mundo virtual, consigue la integración al grupo de estudio, considera adecuado el ambiente desde donde se conecta y desarrolla competencias para la inserción en la sociedad.
- DTOU (Deficiente tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que el estudiante les faltó que se integran en el mundo virtual, que no

todos consiguieron la integración al grupo de estudio, considerando no tan adecuado el ambiente desde donde se conecta y que sus desarrollos de competencias para la inserción en la sociedad no fueron tan buenos.

- MTOU (Mala tutoría online), desde la perspectiva de los estudiantes, significa que estudiante significa que los estudiantes no lograron integrarse en el mundo virtual, ni consiguieron integrarse a su grupo de estudio, también consideran inadecuado el ambiente desde donde se conecta y no desarrollaron competencias para la inserción en la sociedad.

9. Validez

La validez se desarrolló luego de la sistematización de 2 expertos profesionales con el grado de Doctor, quienes emitieron sus juicios de valoración acerca del instrumento.

Expertos:

- Dra. María Ricardina Alcalde Mosqueira
- Dr. Edwin López Robles
- Dr. Jorge Augusto Daniel Perez

10. Confiabilidad.

La confiabilidad se obtuvo luego de aplicar una prueba piloto a una muestra de 16 estudiantes, utilizando el método estadístico de Alfa de Crombach, obteniendo un nivel de confiabilidad de 0.9539

ANEXO 03: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Sujetos	Items / reactivos / Preguntas																										TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	44
3	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52
4	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	50	
5	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52	
6	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	44	
7	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	2	46	
8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	8	
9	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	50	
10	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	44	
11	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	48	
12	0	2	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	32	
13	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50	
14	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	22	
15	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	46	
16	0	2	0	0	2	0	2	2	2	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	28	
VARIANZ.	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	224.9	
TOTAL	18.3																											

DATOS	
K	Número de items
$\frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T}$	CALCULO VARIANZA POR ITEMS
	CALCULO VARIANZA TOTAL

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T} \right)$$

$$\alpha = \frac{27}{26} \quad 1 \quad \frac{18.3}{224.9}$$

$$\alpha = 1.0385 \quad 1 \quad 0.081$$

$$\alpha = 1.0385 \quad 0.918588497$$

$$\alpha = 0.95391882$$

Validez de los instrumentos

TITULO DE LA TESIS: La Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Tutoría Online

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES	
				S I	N O	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
LA TU TO R Í A ON L I NE	ACADÉMICA	Resuelve sus dudas temáticas	1.-La tutoría online brindada en tu institución resuelve dudas sobre temas tratado dentro y fuera del horario de clase			X			X		X		X		
		Utiliza herramientas online	2.-La tutoría online ¿Hace uso de Zoom, Meet, Skype, WhatsApp, Messenger, podcast como recursos tecnológicos ?						X		X		X		
		Desarrolla habilidades y destrezas	3.-En la tutoría online ¿El asesor aprovecha las destrezas y habilidades de algunos compañeros como apoyo a quienes presentan dificultad académica?						X		X		X		
			4.- ¿Sientes que la tutoría online te ayuda a desarrollar habilidades y destrezas?						X		X		X		
		Marca un estilo personal de aprendizaje	5.-La tutoría online por parte de tu docente te motiva asistir a la mayoría de sus clases virtuales?						X		X		X		
			6.-Con ayuda de la tutoría online ¿Aprendes a utilizar estrategias de estudio?						X		X		X		
		Cuenta con un estilo personal de trabajo	7.- ¿En la tutoría online el docente se preocupa y se adapta a los estilos de aprendizaje de los estudiantes?						X		X		X		

		Crea un entorno virtual de trabajo en equipo	8.- ¿La tutoría online brindada te incentiva al trabajo en equipo donde tus compañeros se apoyan unos a otros?					X		X		X		
			9.-Con la tutoría online ¿se resuelve inquietudes y se propone alternativas de solución de carácter académico?					X		X		X		
PERSONAL		Adopta una actitud crítica	10.-La tutoría online te permite desarrollar una actitud crítica frente a la falta de igualdad de oportunidades que hay entre tus compañeros de distintas niveles económicos.					X		X		X		
		Consigue conocerse así mismo	11.-La tutoría que ayuda a comprender a tus compañeros y la realidad que los rodea siendo empáticos con ellos					X		X		X		
		Potencia su autoconcepto y autoestima	12.-¿A través de las sesiones tutoriales online has sentido fortalecido tu autoconcepto?					X		X		X		
			13.- ¿A través de las sesiones tutoriales online te has sentido valorado y escuchado frente a la situación que estamos pasando?					X		X		X		
		Desarrolla valores personales	14.-La tutoría online ha desarrollado valores personales que te proyectan con más seguridad a cumplir tus metas a pesar de la situación que estamos pasando.				X		X		X			
		Considera la formación de actitudes positivas, para así tomar sus propias decisiones	15.-La tutoría online te ha permitido tomar sus decisiones infalibles que han marcarán tu futuro.					X		X		X		
		Promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo	16.-Gracias a la tutoría online consideras importante el respeto, la empatía y el trabajo de equipo					X		X		X		
			17.-La tutoría online te ha ayudado descubrir actitudes positivas que se desvanecieron con la presencia de esta situación de pandemia					X		X		X		

			18.-La tutoría online te ha enseñado a sobrellevar situaciones que se presenten por falta de internet en algunos integrantes de tu grupo.					X		X		X		
SOCIAL	Se integra al mundo estudiantil		19.- ¿Te sientes adaptado a la vida universitaria?					X		X		X		
	Consigue la integración al grupo de estudio		20.- ¿Te sientes aceptado en tu grupo virtual?					X		X		X		
			21.- ¿Sientes que consideran tus opiniones?											
	Considera adecuado el ambiente desde donde se conecta.		22. Tu problema de conectividad no te permite reunirte con tu grupo virtual					X		X		X		
			23.-El ambiente desde donde te conectas no te permite la concentración plena con tu grupo virtual.							X		X		
	Desarrolla competencias para su inserción en la sociedad		24.-Los Proyecto realizados te permiten conectarte con la Sociedad.					X		X		X		
			25.-Consideras importante los eventos virtuales de socialización en tu institución							X		X		
			26.-Las reuniones a través del zoom te ha permitido mayor desenvolvimiento que el que tenías.							X		X		
			27.-Te sientes identificado con la vision social de tu institución							X		X		



Dr. Edwin López Robles
DNI 32959952

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: La Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 .

DIRIGIDO A: Estudiantes de pregrado

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Edwin López Robles

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Dr. en Administración de la Educación



Dr. Edwin López Robles

DNI 32959952

TITULO DE LA TESIS: La Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 .

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Tutoría Online Universitaria.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES	
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
L A T U T O R Í A O N L I N	ACADÉMICA	Resuelve sus dudas temáticas	1.-La tutoría online brindada en tu universidad resuelve dudas sobre temas tratado dentro y fuera del horario de clase			X			X		X		X		
		Utiliza herramientas online	2.-La tutoría online ¿Hace uso de Zoom, Meet, Skype, WhatsApp, Messenger, podcast como recursos tecnológicos ?						X		X		X		
		Desarrolla habilidades y destrezas	3.-En la tutoría online ¿El asesor aprovecha las destrezas y habilidades de algunos compañeros como apoyo a quienes presentan dificultad académica?						X		X		X		
			4.- ¿Sientes que la tutoría online te ayuda a desarrollar habilidades y destrezas?						X		X		X		
		Marca un estilo personal de aprendizaje	5.-La tutoría online por parte de tu docente te motiva asistir a la mayoría de sus clases virtuales?						X		X		X		
			6.-Con ayuda de la tutoría online ¿Aprendes a utilizar estrategias de estudio?						X		X		X		
		Cuenta con un estilo personal de trabajo	7.- ¿En la tutoría online el docente se preocupa y se adapta a los estilos de aprendizaje de los estudiantes?						X		X		X		
		Crea un entorno virtual de trabajo en equipo	8.- ¿La tutoría online brindada te incentiva al trabajo en equipo donde tus compañeros se apoyan unos a otros?						X		X		X		

E			9.-Con la tutoría online ¿se resuelve inquietudes y se propone alternativas de solución de carácter académico?					X		X		X		
	PERSONAL	Adopta una actitud crítica	10.-La tutoría online te permite desarrollar una actitud crítica frente a la falta de igualdad de oportunidades que hay entre tus compañeros de distintos niveles económicos.			X		X		X		X		
		Consigue conocerse así mismo	11.-La tutoría que ayuda a comprender a tus compañeros y la realidad que los rodea siendo empáticos con ellos					X		X		X		
		Potencia su autoconcepto y autoestima	12.-¿A través de las sesiones tutoriales online has sentido fortalecido tu autoconcepto?					X		X		X		
			13.-¿A través de las sesiones tutoriales online te has sentido valorado y escuchado frente a la situación que estamos pasando?					X		X		X		
		Desarrolla valores personales	14.-La tutoría online ha desarrollado valores personales que te proyectan con más seguridad a cumplir tus metas a pesar de la situación que estamos pasando.					X		X		X		
		Considera la formación de actitudes positivas, para así tomar sus propias decisiones	15.-La tutoría online te ha permitido tomar sus decisiones infalibles que han marcarán tu futuro.					X		X		X		
		Promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo	16.-Gracias a la tutoría online consideras importante el respeto, la empatía y el trabajo de equipo					X		X		X		
			17.-La tutoría online te ha ayudado descubrir actitudes positivas que se desvanecieron con la presencia de esta situación de pandemia					X		X		X		
	18.-La tutoría online te ha enseñado a sobrellevar situaciones que se presenten por falta de internet en algunos integrantes de tu grupo.					X		X		X				

SOCIAL	Se integra al mundo estudiantil	19.- ¿Te sientes adaptado a la vida universitaria				X		X		X			
	Consigue la integración al grupo de estudio	20.- ¿Te sientes aceptado en tu grupo virtual?				X		X		X			
		21.- ¿Sientes que consideran tus opiniones?											
	Considera adecuado el ambiente desde donde se conecta.	22. Tu problema de conectividad no te permite reunirte con tu grupo virtual				X		X		X			
		23.-.El ambiente desde donde te conectas no te permite la concentración plena con tu grupo virtual.						X		X			
	Desarrolla competencias para su inserción en la sociedad	24.-Los Proyecto realizados te permiten conectarte con la Sociedad.				X		X		X			
		25.-Consideras importante los eventos virtuales de socialización en tu institución						X		X			
		26.-Las reuniones a través del zoom te ha permitido mayor desenvolvimiento que el que tenías.						X		X			
		28.-Te sientes identificado con la visión social de tu institución						X		X			



Dra. María Ricardina Alcalde

DNI 40966051

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: La Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 .

DIRIGIDO A: Estudiantes de pregrado

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : María Ricardina Alcalde Mosqqeira

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Dra. en Educación



Dra. María Ricardina Alcalde

DNI 40966051

TITULO DE LA TESIS: La Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Tutoría Online

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
LA TUTORÍA ONLINE	ACADÉMICA	Resuelve sus dudas temáticas	1.-La tutoría online brindada en tu universidad resuelve dudas sobre temas tratado dentro y fuera del horario de clase			X		X		X		X		
		Utiliza herramientas online	2.-La tutoría online ¿Hace uso de Zoom, Meet, Skype, WhatsApp, Messenger, podcast como recursos tecnológicos?					X		X		X		
		Desarrolla habilidades y destrezas	3.-En la tutoría online ¿El asesor aprovecha las destrezas y habilidades de algunos compañeros como apoyo a quienes presentan dificultad académica?					X		X		X		
			4.- ¿Sientes que la tutoría online te ayuda a desarrollar habilidades y destrezas?					X		X		X		
		Marca un estilo personal de aprendizaje	5.-La tutoría online por parte de tu docente te motiva asistir a la mayoría de sus clases virtuales?					X		X		X		
			6.-Con ayuda de la tutoría online ¿Aprendes a utilizar estrategias de estudio?					X		X		X		
		Cuenta con un estilo personal de trabajo	7.- ¿En la tutoría online el docente se preocupa y se adapta a los estilos de aprendizaje de los estudiantes?					X		X		X		
		Crea un entorno virtual de trabajo en equipo	8.- ¿La tutoría online brindada te incentiva al trabajo en equipo donde tus compañeros se apoyan unos a otros?					X		X		X		

			9.-Con la tutoría online ¿se resuelve inquietudes y se propone alternativas de solución de carácter académico?					X		X		X			
PERSONAL	Adopta una actitud crítica		10.-La tutoría online te permite desarrollar una actitud crítica frente a la falta de igualdad de oportunidades que hay entre tus compañeros de distintos niveles económicos.			X		X		X		X			
	Consigue conocerse así mismo		11.-La tutoría que ayuda a comprender a tus compañeros y la realidad que los rodea siendo empáticos con ellos					X		X		X			
	Potencia su autoconcepto y autoestima		12.-¿A través de las sesiones tutoriales online has sentido fortalecido tu autoconcepto?					X		X		X			
			13.-¿A través de las sesiones tutoriales online te has sentido valorado y escuchado frente a la situación que estamos pasando?					X		X		X			
	Desarrolla valores personales		14.-La tutoría online ha desarrollado valores personales que te proyectan con más seguridad a cumplir tus metas a pesar de la situación que estamos pasando.					X		X		X			
	Considera la formación de actitudes positivas, para así tomar sus propias decisiones		15.-La tutoría online te ha permitido tomar sus decisiones infalibles que han marcarán tu futuro.					X		X		X			
	Promueve valores y actitudes en el trabajo de equipo		16.-Gracias a la tutoría online consideras importante el respeto, la empatía y el trabajo de equipo						X		X		X		
			17.-La tutoría online te ha ayudado descubrir actitudes positivas que se desvanecieron con la presencia de esta situación de pandemia						X		X		X		
			18.-La tutoría online te ha enseñado a sobrellevar situaciones que se presenten por falta de internet en algunos integrantes de tu grupo.						X		X		X		

SOCIAL	Se integra al mundo estudiantil	19.- ¿Te sientes adaptado a la vida estudiantil?					X		X		X			
	Consigue la integración al grupo de estudio	20.- ¿Te sientes aceptado en tu grupo virtual?					X		X		X			
		21.- ¿Sientes que consideran tus opiniones?												
	Considera adecuado el ambiente desde donde se conecta.	22. Tu problema de conectividad no te permite reunirte con tu grupo virtual					X		X		X			
		23.-El ambiente desde donde te conectas no te permite la concentración plena con tu grupo virtual.							X		X			
	Desarrolla competencias para su inserción en la sociedad	24.-Los Proyecto realizados te permiten conectarte con la Sociedad.					X		X		X			
		25.-Consideras importante los eventos virtuales de socialización en tu institución							X		X			
		26.-Las reuniones a través del zoom te ha permitido mayor desenvolvimiento que el que tenías.							X		X			
		27.-Te sientes identificado con la vision social de tu institución							X		X			



Dr. Jorge Augusto Daniel Perez

DNI 17812596

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: La Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020 .

DIRIGIDO A: Estudiantes de pregrado

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Jorge Augusto Daniel Pérez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Dr. en Educación



Dr. Jorge Augusto Daniel Pérez

DNI 17812596

ANEXO 04: Tamaño de muestra

$$n = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 * pq * N}{Z_{1-\alpha/2}^2 * pq + e^2(N-1)}$$

Nivel de confianza: 95%

Valor de la distribución normal estándar: $Z = 1,96$

Proporción de éxito de la tutoría online: $p = 0,5$

Proporción de fracaso de la tutoría online: $q = 0,5$

Tamaño de población: $N = 324$

Error de estimación: $e = 0,0328 = 3,28\%$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 324}{1,96^2 * 0,5 * 0,5 + 0,0328^2(324 - 1)}$$

$$n = 237,9 \approx 238$$

ANEXO 05: Anexo de autorización de la institución educativa



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88037

Antenor Sánchez Rodríguez

A.H. La Unión - Chimbote

Chimbote, 16 octubre de 2020

Señora:

Dra. Rosa María Salas Sánchez

Jefa de la Escuela de posgrado

Universidad César Vallejo

Presente. –

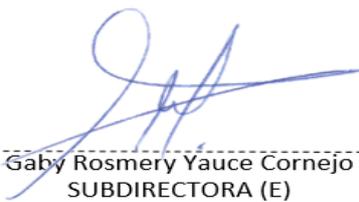
Asunto: Autoriza aplicación de instrumento de investigación a los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 88037 “Antenor Sánchez”.

Me es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo informarle la autorización a la Mgtr. Nelly Flor Matta Crispín, para la aplicación de su instrumento de investigación a los estudiantes del nivel secundaria, a fin de poder completar la información para su trabajo de investigación titulada **“Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria de la I.E Antenor Sánchez, Chimbote 2020”**.

Sin otro en particular me despido de usted, reiterándole las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,




Gaby Rosmery Yauce Cornejo
SUBDIRECTORA (E)