



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y la calidad del aprendizaje en
los alumnos del quinto año de secundaria de la
Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe,
UGEL 03 – 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Elva Amelia Eneque Pisfil

ASESOR:

Dr. Javier Arellano Ortiz

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Jurados calificadores

Presidente

Mgtr. John Estward García Taboada

Secretario

Mgtr. Leónidas Bravo Rojas

Vocal

Mgtr. Javier Arellano Ortiz

Dedicatoria

A la memoria de mi madre Elva Pisfil Gonzáles
por todo su amor y apoyo.

.

Agradecimiento

A mi padre Clemente Eneque y a mis hermanos por apoyarme a lo largo de la Maestría en Educación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elva Amelia Eneque Pisfil, identificada con DNI 06093477; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Clima organizacional y la calidad del aprendizaje en los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, UGEL 03 – 2011”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos que presento en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 25 de enero de 2014

.....

Elva Amelia Eneque Pisfil

DNI: 06093477

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a disposición de los miembros del jurado el presente estudio denominado “Clima organizacional y la calidad del aprendizaje en los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, UGEL 03 – 2011”.

El tema es relevante en el contexto actual en la medida que se busca determinar la existencia de relación entre el clima organizacional con la calidad del aprendizaje; de los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, UGEL 03 – 2011.

En el desarrollo de esta investigación se ha tenido en cuenta las pautas de la metodología de la investigación básica correlacional de manera que se ha partido de las teorías y enfoques existentes sobre cada una de las variables de estudio, las mismas que se han aplicado en el análisis del problema estudiado.

Pongo en consideración la presente investigación para la revisión correspondiente, esperando sus observaciones para que sean subsanadas.

La autora

Índice

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPÍTULO I	
Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación	21
1.2.1. Clima organizacional	21
1.2.2. Calidad del aprendizaje	29
1.3. Justificación	46
1.4. Problema	48
1.4.1. Realidad problemática	48
1.4.2. Formulación del problema	51
1.5. Hipótesis	52
1.5.1. Hipótesis general	52
1.5.2. Hipótesis específicas	52
1.6. Objetivos	53
1.6.1. Objetivo general	53
1.6.2. Objetivos específicos	53

CAPÍTULO II	
Marco metodológico	55
2.1 Variables	56
2.1.1 Definición conceptual	56
2.2 Operacionalización de variables	56
2.3 Metodología	59
2.3.1. Tipo de estudio	59
2.3.2. Diseño	60
2.4. Población, muestra y muestreo	61
2.4.1. Población	61
2.4.2. Muestra	61
2.4.3. Muestreo	62
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.5.1. Técnicas	62
2.5.2. Instrumentos de recolección de datos	63
2.6. Método de análisis de datos	71
CAPÍTULO III	
Resultados	73
CAPÍTULO IV	
Discusión	90
CAPÍTULO V	
Conclusiones	97
CAPÍTULO VI	
Recomendaciones	100
Referencias bibliográficas	103
Anexos	109

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Clasificación conceptual del clima organizacional	24
Tabla 2. Los autores y sus definiciones de aprendizaje	33
Tabla 3. Tipos de aprendizaje	36
Tabla 4. Factores, estándares e indicadores para evaluar la calidad – IPEBA	43
Tabla 5. Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional	56
Tabla 6. Matriz de operacionalización de la variable calidad del aprendizaje	58
Tabla 7. Escala de medición variable Clima organización	64
Tabla 8. Baremo del cuestionario de clima organizacional	65
Tabla 9. Validación del instrumento clima organizacional por juicio de expertos.	66
Tabla 10. Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre clima organizacional estudiantes	67
Tabla 11. Escala de medición de la variable calidad del aprendizaje	68
Tabla 12. Baremo del cuestionario de calidad de los aprendizajes	69
Tabla 13. Validación del instrumento calidad del aprendizaje por juicio de expertos.	70
Tabla 14. Alfa de Cronbach para el cuestionario sobre calidad del aprendizaje en estudiantes	71
Tabla 15. Medidas descriptivas de la variable clima organizacional y sus dimensiones	74
Tabla 16. Medidas descriptivas de la variable calidad del aprendizaje y sus dimensiones	75
Tabla 17. Distribución de frecuencias y porcentajes de los alumnos, según clima organizacional y calidad del aprendizaje	77
Tabla 18. Distribución de frecuencias y porcentajes de los alumnos, según clima organizacional y relevancia de la calidad del	79

aprendizaje.

Tabla 19.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los alumnos, según clima organizacional y pertinencia de la calidad del aprendizaje	81
Tabla 20.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los alumnos, según clima organizacional y eficiencia.	82
Tabla 21.	Distribución de frecuencias y porcentajes de los alumnos, según clima organizacional y eficacia.	84
Tabla 22.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y calidad del aprendizaje	85
Tabla 23.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y relevancia de la calidad del aprendizaje	86
Tabla 24.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y pertinencia de la calidad del aprendizaje	87
Tabla 25.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y eficiencia de la calidad del aprendizaje	88
Tabla 26.	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: clima organizacional y eficacia de la calidad del aprendizaje	89

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Tipos de aprendizaje	38
Figura 2. Los procesos de la evaluación para la acreditación – IPEBA	41
Figura 3. Esquema del diseño de investigación correlacional	60
Figura 4. Medidas descriptivas de la variable clima organizacional y sus respectivas dimensiones.	75
Figura 5. Medidas descriptivas de la variable calidad del aprendizaje y sus respectivas dimensiones.	76
Figura 6. Distribución porcentual de alumnos según clima organizacional.	78
Figura 7. Distribución porcentual de alumnos según calidad del aprendizaje.	78
Figura 8. Distribución porcentual de alumnos según clima organizacional y calidad del aprendizaje.	79
Figura 9. Distribución porcentual de alumnos según clima organizacional y relevancia de la calidad del aprendizaje.	80
Figura 10. Distribución porcentual de alumnos según el clima organizacional y pertinencia de la calidad del aprendizaje.	82
Figura 11. Distribución porcentual de alumnos según clima organizacional y eficiencia.	83
Figura 12. Distribución porcentual de alumnos según clima organizacional y eficacia.	84

Resumen

La tesis “Clima organizacional y la calidad del aprendizaje en los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, UGEL 03 – 2011”, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre el Clima organizacional con la calidad del aprendizaje en los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe?, y como objetivo general: determinar la relación entre el clima organizacional con la calidad del aprendizaje en los alumnos del quinto año.

La investigación realizada fue de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel correlacional, corte transversal y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 670 estudiantes y la muestra fue de 244 estudiantes bajo el muestreo probabilístico. El cuestionario del clima organizacional arrojó un valor de 0.957 y el de calidad del aprendizaje 0,948 mediante el estadístico alfa de Cronbach; en tanto su validez fue verificada por la técnica de juicio de expertos, esto es por docentes que trabajan en la UCV.

Según el análisis estadístico de correlación realizado a través del coeficiente de correlación no paramétrico rho de Spearman, se determinó que existe relación significativa ($r_s = 0.338$; $p = .000$) entre el clima organización con la calidad del aprendizaje, según se desprende de las percepciones evaluadas de los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe.

Palabras claves: Aprendizaje, clima organizacional y calidad.

Abstract

The thesis "Organizational climate and the quality of learning in students of the fifth year of secondary of School Our Lady of Guadalupe, UGELs 03-2011" had the general problem What is the relationship between organizational climate and quality of students learning in the fifth year of secondary of School Our Lady of Guadalupe?, and overall objective: to determine the relationship between organizational climate with the quality of learning in students of the fifth year.

The research was conducted basic type, non-experimental, correlational level, cross-sectional and quantitative approach. The population consisted of 670 students and the sample was 244 students under probability sampling. The organizational climate questionnaire yielded a value of 0.957 and 0.948 learning quality by statistical Cronbach's alpha; while its validity was verified by the technical expert judgment, this is for teachers working in the UCV.

According to the statistical correlation analysis through correlation coefficient nonparametric Spearman rho was determined that there is a relationship means ($r_s = 0.338$; $p = .000$) between climate organization learning quality, as evident from the assessed perceptions of students in the fifth year of secondary of School Our Lady of Guadalupe.

Keywords: Learning, organizational climate quality