



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Provisión de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez de las empresas de limpieza
del distrito de San Miguel - 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Br. Vargas Alegre, Evelyn Elizabeth (ORCID: 0000-0002-5505-2962)

ASESOR:

Dr. Garcia Cespedes, Ricardo Gilberto (ORCID: 0000-0001-6301-4950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a la Lic. Elkir Carrillo, por su incesante apoyo, una persona muy ejemplar y gran consejera, a mi asesor de tesis, profesores y a mis amistades que han contribuido haciendo todo lo posible para el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por mantenerme con salud y a mi madre Prudencia Alegre por enseñarme a que por más que haya muchos problemas, no hay nada que te impida realizar tus sueños y lograr tus objetivos.

Índice

Página del jurado.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
CAPÍTULO I	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Marco Conceptual.....	14
1.5 Formulación del problema	16
Problema General.....	16
Problemas Específicos.....	16
1.6 Justificación del estudio.....	17
1.7 Objetivos.....	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos.....	17
1.8 Hipótesis	18
Hipótesis General	18
Hipótesis Específicos	18
CAPÍTULO II.....	
2.1 Diseño de la investigación... ..	20
2.1.1 Tipo de estudio.....	20
Investigación aplicada, no experimental:.....	20
2.1.2 Diseño	20
Diseño no experimental:.....	20
2.1.3 Nivel.....	20
Descriptivo, correlacional – causal.....	20
2.2 Variables, Operacionalización.....	21

Variable independiente: Provisión de cobranza dudosa.....	21
Variable dependiente: Liquidez	21
Cuadro de Operacionalización de variables	22
2.3 Población, muestreo y muestra	23
Población.....	23
Muestreo.....	23
Muestra.....	23
Cuadro de Estratificación de la muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5 Métodos de análisis de datos.....	30
2.6 Aspectos éticos.....	30
CAPÍTULO III	
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento	32
Factura Negociable	32
3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento	53
Financiamiento.....	53
3.3 Resultados	53
3.3 Validación de Hipótesis	53
Prueba de hipótesis general.....	54
Hipótesis específica 1	55
Hipótesis específica 2.....	57
CAPÍTULO IV.....	
Discusión	61
CAPÍTULO V	
Conclusiones.....	64
CAPÍTULO VI.....	
Recomendaciones	67
CAPÍTULO VII.....	
REFERENCIAS.....	70
CAPÍTULO VIII	
Anexo N° 1: Matriz de consistencia	72
Anexo N° 2 : Encuesta.....	73
Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos	75

Resumen

El título de este trabajo es " Provisión de cobranza dudosa y su incidencia en la liquidez de las empresas de limpieza del distrito de San Miguel – 2018", tiene como objetivo principal determinar contingencias fiscales y financieras y estimar el riesgo de cobranza si no se aplica adecuadamente el impuesto a la renta. eso sería dudoso.

Para ello, recogí información de diferentes trabajos de investigación. Estos ingresos se combinan con la "Ley del Impuesto sobre la Renta" y su reglamento, la "Ley Tributaria" y la información en el marco teórico, verificando así la diferencia entre mi trabajo de investigación La relación me ha ayudado a mejorar mis políticas de crédito y cobranza, que son similares a mi trabajo actual.

Para completar este trabajo, se recomienda optimizar la gestión de la evaluación de crédito y cobranza del cliente de acuerdo con la política establecida por el cliente., así mismo que se reflejen las provisiones de las cobranzas dudosas para que así la empresa pueda mostrar una información fehaciente y de acuerdo con la realidad.

Palabras claves: Créditos, Cobranzas, políticas, dudosa.

Abstract

This thesis work entitled "Provision for doubtful collection and its impact on the liquidity of the cleaning companies of the district of San Miguel - 2018", has as main objective to determine the tax and financial contingencies, as well as, the risks of estimating the collection doubtful without properly applying the law of income tax.

For this purpose, information was gathered from different research works with information on decrees of the Income Tax Law and its regulations, in addition, decrees of the Tax Code, and in the theoretical framework verifying in this way the relationship of my work research, which helped me improve the credit and collections policies that were chosen because of their similarity to this work.

In order to finalize the present work, it is recommended to optimize the management of the evaluation of the credits and collections to the clients, according to their established policies, likewise that the provisions of the doubtful collections are reflected so that the company can show an information reliable and according to reality.

Keywords: Credits, collections, policies, doubtful.