



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Calidad del cuidado de enfermería en pacientes Hospitalizados del
Hospital Regional de Huacho, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORAS:

Bach. Saraí Elizabeth Castillo Solís (ORCID: 0000-0002-7683-8016)

Bach. Ruth María Salvador Vía (ORCID: 0000-0003-0806-2647)

ASESORA:

Dra. Rosario Miraval Contreras (ORCID: 0000-0001-7657-9694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y gestión en salud

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y cuidar mi camino. A mis padres. Bonifacio y Leocadia por darme su apoyo infinito e incondicional, por motivarme siempre para alcanzar mis metas. A mi esposo. Alexander por apoyarme en todo instante con su paciencia y amor. A mi hijo. Stefano quien es mi principal inspiración y me llena de energías para seguir superándome.

Castillo Solís, Saraí Elizabeth

A Dios por su amor y bondad, por permitirme lograr mis metas. A mi madre, Esperanza por su ayuda constante, su fortaleza y motivación durante mi formación profesional. A mi esposo y mi hijo Mateo que alegran mi vida cada día. A la asesora, por todo el apoyo brindado durante todo el proceso de elaboración del presente trabajo.

Salvador Vía, Ruth María

Agradecimiento

A la asesora de la Universidad César Vallejo que con sus enseñanzas y orientación logramos culminar nuestra meta, a nuestros padres que siempre confiaron en nosotros.

Índice de Contenido

INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO:	4
METODOLOGÍA:	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización de variables	12
3.3. Población, muestra y muestreo:	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	14
Instrumento	14
3.5. Procedimientos:	15
3.6. Método de análisis de datos:	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V DISCUSIÓN	20
VI CONCLUSIONES	24
VII RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1	Calidad del cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados. Hospital Regional de Huacho.2020	16
Tabla 2	Dimensión técnico científica de enfermería en pacientes hospitalizados. Hospital Regional de Huacho.2020	16
Tabla 3	Dimensión interpersonal de enfermería en pacientes hospitalizados. Hospital Regional de Huacho.2020	18
Tabla 4	Dimensión del entorno de enfermería en pacientes hospitalizados. Hospital Regional de Huacho.2020	19

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la calidad del cuidado de enfermería en pacientes Hospitalizados del Hospital Regional de Huacho 2020, según la dimensión interpersonal, dimensión técnico científico, dimensión del entorno. El estudio presenta enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. Para la recolección de datos se trabajó la encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario tipo Escala de Likert de 22 ítems (Echegaray, 2019). La muestra de estudio fueron 62 pacientes hospitalizados en el Servicio de Medicina y Cirugía. Los resultados indicaron que en la dimensión interpersonal un 62,9% de los pacientes hospitalizados perciben un nivel medio de calidad del cuidado de enfermería, mientras que el 37,1% percibe un nivel alto. En cuanto a la dimensión técnico científico el 67,7% de los pacientes percibe un nivel medio, el 32,3% de los pacientes perciben un nivel alto y por último la dimensión del entorno el 53.2% corresponden al nivel alto mientras que un 41,9% perciben un nivel medio. Se concluye finalmente que la calidad de cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados se encuentra en un nivel medio, se observa un predominio de nivel alto en cuanto a la ventilación, iluminación, limpieza constante, orden y poco ruido (correspondiente al componente del entorno).

Palabras clave: calidad, cuidado, paciente.

SUMMARY

The general objective of this research was to determine the quality of nursing care in Hospitalized patients of the Huacho Regional Hospital 2020, according to the interpersonal dimension, technical-scientific dimension, and environment dimension. The study presents a quantitative approach, descriptive level, non-experimental design and cross section. For data collection, the survey was used and a 22-item Likert scale questionnaire was used as an instrument (Echegaray, 2019). The study sample was 62 patients hospitalized in the Medicine and Surgery Service. The results indicated that in the interpersonal dimension, 62.9% of hospitalized patients perceive a medium level of quality of nursing care, while 37.1% perceive a high level. Regarding the technical-scientific dimension, 67.7% of the patients perceive a medium level, 32.3% of the patients perceive a high level and finally the environment dimension, 53.2% correspond to the high level while 41 , 9% perceive an average level. It is finally concluded that the quality of nursing care in hospitalized patients is at a medium level, a high-level predominance is observed in terms of ventilation, lighting, constant cleaning, order and little noise (corresponding to the environment component).

Keywords: quality, care, patient.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MIRAVAL CONTRERAS ROSARIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Calidad del cuidado de enfermería en pacientes Hospitalizados del Hospital Regional de Huacho, 2020", cuyos autores son CASTILLO SOLIS SARAÍ ELIZABETH, SALVADOR VIA RUTH MARIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Junio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MIRAVAL CONTRERAS ROSARIO DNI: 10321493 ORCID 0000-0001-7657-9694	Firmado digitalmente por: RMIRAVAL el 17-06-2021 16:50:57

Código documento Trilce: TRILCE - 0051988