



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en la Empresa Multicargas & Asociados del
Distrito del Callao 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Vargas Oqueña, Nidia Virginia

ASESORA:

Mg. C.P.C. Gamarra Orellana, Nora

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CALLAO – PERÚ

2018

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, a mis padres por haberme forjado en la persona que soy, y en especial a mi madre que es mi ángel que siempre me acompaña, a mis hermanos por estar siempre a mi lado demostrándome el cariño en todo momento y a mi querido esposo por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera a mis amados hijos: Nadia y Alfredo, quienes son el motor de mi vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitir formar parte de la a Universidad César Vallejo, y brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

Índice

Pág.

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	7
2.1. Tipo de investigación	7
2.2. Operacionalización de variables.....	7
2.3. Población y Muestra.....	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
2.5. Métodos de análisis de datos	14
2.6. Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	24

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Estadísticas de Fiabilidad de las variables</i>	13
Tabla 2. <i>Correlación de Pearson de la hipótesis general</i>	15
Tabla 3. <i>Correlación de Pearson de la hipótesis específica 1</i>	16
Tabla 4. <i>Análisis de Varianzas (ANOVA)</i>	16
Tabla 5. <i>Correlación de Pearson de hipótesis específica 2</i>	17
Tabla 6. <i>Hipótesis Específica N° 2 del trabajo se probará con el Análisis de Varianzas (ANOVA)</i>	17

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general examinar cual es la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Multicargas & Asociados SAC, distrito el Callao 2018. La investigación fue no experimental transversal, aplicada, correlacional causal y se aplicó el método de la hipótesis deductiva, la población estuvo conformada por todos, representada por 50 empleados de la empresa en estudio, mientras que la muestra la conformaron 29 empleados. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado el cuestionario. Los resultados mostraron que, si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez, además (76.1%), de esta última encuesta explicada por las cuentas por cobrar en la empresa Multicargas & Asociados SAC, distrito el Callao 2018. Consta de las dimensiones políticas de crédito, cobranza, capacidad de pago y obligaciones. En cuanto el estudio de los indicadores términos de crédito, periodo de crédito, costo de crédito, crédito, disponible, cartera de clientes morosos, ingresos por moras, control de cobranza, cobranza dudosa mantienen relación con la liquidez y, además estas últimas se encuentran explicadas.

Palabras clave: Cobranza, crédito, liquidez, obligaciones

Abstract

The general objective of this research was to examine the influence of the accounts receivable on the liquidity of the company Multicargas & Asociados SAC, district of Callao 2018. The research was non-experimental, cross-sectional, applied, correlational causal and the method of the deductive hypothesis, the population was made up of all, represented by 50 employees of the company under study, while the sample consisted of 29 employees. The technique of data collection was the survey and the instrument applied to the questionnaire. The results showed that, if there is a relationship between accounts receivable and liquidity, in addition (76.1%), of this last survey explained by the accounts receivable in the company Multicargas & Asociados SAC, district El Callao 2018. It consists of the dimension's credit policy, collection, payment capacity and obligations. As for the study of the indicators, terms of credit, credit period, cost of credit, credit, available, portfolio of delinquent clients, incomes by default, control of collection, doubtful collection maintain relation with the liquidity and, in addition, the latter are explained.

Keywords: Collection, credit, liquidity, obligations