



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Actitud de los trabajadores en la aplicación de normas de
la Municipalidad de Lince, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Rodríguez Minchola, Melvin

ASESOR:

Mgrt. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modernización del estado

LIMA – PERÚ

2015

Dr. Manuel García Torres
Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez
Secretaria

Mgtr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que me brindan en mi vida profesional. A mis hermanos por motivar mi superación.

A mi Compañera por su inquebrantable fe en mí y a mis hijos por ser mi razón de ser.

Melvin.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

Melvin.

Declaración de autenticidad

Con el propósito de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, presento la tesis titulada “Actitud de los trabajadores frente a la aplicación de normas en la Municipalidad del distrito de Lince, 2014”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de noviembre del 2014.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Ponemos a su disposición la tesis titulada “Actitud de los trabajadores frente a la aplicación de normas en la Municipalidad del distrito de Lince, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el grado académico de magister en Gestión Pública.

En el primer capítulo referente la introducción planteamos los antecedentes nacionales y extranjeros, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, los problemas y los objetivos.

En el segundo capítulo presentamos, el marco metodológico, el cual contiene: la identificación de las variables, la Operacionalización de las variables, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

También en el tercer capítulo se aborda los resultados, y la descripción de los mismos.

En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados, en el quinto capítulo las conclusiones a las que se han llegado en este estudio, el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente se adjunta las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El investigador

Índice

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	13
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.4 Justificación	30
1.5 Problema	33
1.6 Objetivos	35
Capítulo II: Marco metodológico	36
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Metodología	39
2.4 Tipo de estudio	39
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8 Métodos de análisis de datos	44
Capítulo III: Resultados	46
3.1 Descripción	47
Capítulo IV: Discusión	51
Capítulo V: Conclusiones	55
Capítulo VI: Recomendaciones	57

Capítulo VII: Referencias bibliográficas	59
Anexos	65
1 Matriz de consistencia	66
2 Cuestionario	68
3 Análisis de fiabilidad	70
4 Base de datos	74
5 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	78

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variable actitud de los trabajadores	38
Tabla 2: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	43
Tabla 3: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable actitud de los trabajadores	43
Tabla 4: Descripción de los niveles de la variable actitud de los trabajadores	47
Tabla 5: Descripción de los niveles de la dimensión actitud cognitiva	48
Tabla 6: Descripción de los niveles de la dimensión actitud afectiva	49
Tabla 7: Descripción de la dimensión actitud conductual	50

Lista de figuras

	Página.
Figura 1: Niveles de la actitud de los trabajadores	47
Figura 2: Niveles de la dimensión actitud cognitiva	48
Figura 3: Niveles de la dimensión actitud afectiva	49
Figura 4: Niveles de la dimensión actitud conductual	50

Resumen

La presente investigación titulada: “Actitud de los trabajadores frente a la aplicación de normas en la Municipalidad del distrito de Lince, 2014”, tuvo como objetivo describir el nivel de la actitud de los trabajadores frente a la aplicación de normas en la Municipalidad del distrito de Lince, 2014”. Esto como respuesta al problema: ¿Cuál es nivel de la actitud de los trabajadores frente a la aplicación de normas en la Municipalidad del distrito de Lince, 2014”?

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, descriptivo, transversal, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para la variable actitud de los trabajadores.

Con referencia al objetivo general: describir el nivel de la actitud de los trabajadores frente a la aplicación de normas en la Municipalidad del distrito de Lince, 2014”, los resultados nos indican que el 1,0% tiene actitud baja, el 88,0% presenta actitud media y el 11,0% tienen actitud alta, por lo tanto concluimos que la actitud de los trabajadores de la Municipalidad de Lince está en el nivel medio.

Palabras claves: actitud laboral, actitud cognitiva, actitud afectiva y actitud conductual

Abstract

This research entitled "Attitude of workers from the application of the standards in the Municipality of the District of Lince, 2014 ", aimed to describe the level of the attitude of workers against applying the" Table Scorecard in the municipality of the district of Lince, 2014. This response to the problem: What is the level of the attitude of workers from the application of the standards in the municipality of the district of Lince, 2014?

The research was conducted under a non-experimental, descriptive, transversal, with a quantitative approach design in which the sample was composed of 100 workers. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; The technique used was a survey and questionnaire instrument graduated Likert scale for the variable attitude of the workers.

Referring to the general objective: to describe the attitude of workers from the application of the standards in the municipality of the district of Lince, 2014, the results indicate that 1.0% is low attitude, 88.0% have average attitude and 11.0% have high attitude, therefore we conclude that the attitude of the employees of the Municipality of Lince is in the middle level.

Keywords: work attitude, cognitive attitude, affective attitude and behavioral attitude