



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de inventarios para incrementar la productividad del almacén
de la empresa Plastimed S.C.R.L, Lima, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

Yucra Flores, Luis Fernando (ORCID: [0000-0002-4546-1949](https://orcid.org/0000-0002-4546-1949))

ASESOR

Dr. Malpartida Gutiérrez, Jorge Nelson (ORCID: [0000-0001-6846-0837](https://orcid.org/0000-0001-6846-0837))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios por bendecirme con salud, a mi familia que me mostró su apoyo en los buenos y malos momentos, dándome aliento para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre Osila, a mi padre Ernesto y a mis hermanos quienes me dieron si apoyo para cumplir con objetivos que me he trazado.

Agradezco a Dios por cuidar a mi familia en estos momentos en los cuales se está pasando por dificultades.

Índice de Contenidos

Resumen

Abstract

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y Operacionalización.....	17
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	19
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	50
3.7. Aspectos éticos	50
IV. RESULTADOS	
V. DISCUSIÓN	
VI. CONCLUSIONES	
VII. RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de Tablas

1. Matriz de Correlación	3
2. Cronograma de implementación.....	23
3. Datos generales de la empresa Plastimedica S.C.R.L	25
4. Rotación de Inventario	29
5. Exactitud de inventario	30
6. Ficha de Registros de la Productividad	31
7. Productividad	33
8. Diagrama de bloques del proceso de almacenado antes de la mejora.....	33
9. Diagrama de bloques del proceso de almacenado después de la mejora	35
10. Formato de recolección de inventarios	36
11. Cronograma de realización de inventario	36
12. Formato de Kardex visible	37
13. Clasificación ABC	38
14. Resumen de la clasificación ABC	39
15. Rotación de inventarios	40
16. Exactitud de inventarios	41
17. Ficha de registros de la productividad	44
18. Productividad	46
19. Presupuesto de implementación	47
20. Análisis de costo de Mano de Obra	48
21. Cantidad promedio de pedidos por semana	48
22. Costo por pedido	48
23. Numero de pedidos con quejas	49

24. Comparativa SPSS de la productividad antes y después	51
25. Comparativa SPSS de la eficacia antes y después	52
26. Comparativa SPSS de la eficiencia antes y después	53
27. Prueba de normalidad de la hipótesis general (Productividad)	54
28. T- Student – Comparación de las medias de productividad	55
39. T- Student – Análisis de la significancia de la productividad	56
30. Prueba de normalidad de la primera hipótesis específica (Eficacia)	57
31. T- Student – Comparación de medias de eficacia	58
32. T- Student – Análisis de la significancia de la eficacia	58
33. Prueba de normalidad de la primera hipótesis específica (Eficiencia)	59
34. T - Student – Comparación de medias de eficiencia	60
35. T- Student – Análisis de la significancia de la eficiencia	61

Índice de Figuras

1. Diagrama de Ishikawa.....	3
2. Diagrama de Pareto.....	4
3. Diagrama de metodología ABC	10
4. Faces de las 5s	11
5. Modelo de trempa de la productividad baja	14
6. Área de Recepción de la empresa Plastimed S.C.R.L	24
7. Área de Almacenamiento 1 de la empresa Plastimed S.C.R.L	24
8. Croquis de la empresa	25
9. Organigrama de la empresa	27
10. Representación gráfica de la clasificación ABC	39
11. Ventana de registro de nuevos productos	42
12. Registros de un nuevo producto	42
13. Registros de un ingreso al almacén	43
14. Comparación de la Productividad	46

RESUMEN

Plastimedica S.C.R.L. es una empresa ubicada en San Martín de Porres que se dedica a la comercialización de dispositivos médicos, productos farmacéuticos y cosméticos, ofreciendo productos tales como tubos corrugados, filtros de aire, bolsas de reservorio, jabón líquido y alcohol en gel, trabajan actualmente mediante licitaciones con el estado y también por compras directas de hospitales o clínicas.

En el almacén de la empresa Plastimedica S.C.R.L se ha venido registrando algunos errores por lo cual se decidió realizar una Gestión de Inventarios en esta área con el objetivo de determinar de qué manera la Gestión de inventarios incrementa la productividad, la eficiencia y eficacia en el almacén, lo cual permitirá tener un mejor control e información de los inventarios que se manejan.

La gestión de inventarios permitió que el almacén de la empresa Plastimedica sea 56% más productivo, 14% más eficaz y 37% más eficiente, cumpliendo con el objetivo general y específicos.

Palabras Claves: Gestión de Inventarios, Productividad, eficiencia, eficacia

ABSTRACT

Plastimedica S.C.R.L. is a company located in San Martín de Porres that is dedicated to the commercialization of medical devices, pharmaceutical products and cosmetics, offering products such as corrugated tubes, air filters, reservoir bags, liquid soap and gel alcohol, currently working through tenders with the state and also for direct purchases from hospitals or clinics.

In the warehouse of the Plastimedica SCRL company, some errors have been recorded, which is why it was decided to carry out an Inventory Management in this area in order to determine how Inventory Management increases productivity, efficiency and effectiveness in the warehouse, which will allow to have a better control and information of the inventories that are managed.

Inventory management allowed the Plastimedica company's warehouse to be 56% more productive, 14% more effective and 37% more efficient, meeting the general and specific objectives.

Keywords: Inventory Management, Productivity, efficiency, effectiveness



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA PLASTIMEDIC S.C.R.L, LIMA, 2020", cuyo autor es YUCRA FLORES LUIS FERNANDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON DNI: 10400346 ORCID 0000-0001-6846-0837	Firmado digitalmente por: JMALPARTIDAGUT el 13- 12-2020 01:53:55

Código documento Trilce: TRI - 0081377