



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad
ciudadana en el distrito de Pimentel**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Hernandez Monteza, Angel Saul (ORCID: 0000-0002-2488-5750)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a Dios por darme la oportunidad de poder crecer profesionalmente.

Así mismo, y a mis padres que siempre me está apoyando incondicionalmente siendo esta persona que me impulsa a cumplir mis metas en cada proyecto.

Así como a toda mi familia, en especial a mi esposa que me impulsa con sus buenos ánimos para ser mejor persona.

Angel Saul

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la fortaleza y salud que me está dando en esta ocasión porque a pesar de los malos momentos que todos estamos pasando, me brinda sabiduría y paciencia; así mismo a nuestro profesor por la comprensión que tiene a cada uno de nuestros compañeros y darnos buenos consejos.

Además, agradezco a mis padres por el impulso que siempre me brindan, así como a mi familia, y esposa que son un motivo más para cumplir este escalón académico.

Angel Saul

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de abreviaturas	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES	26
VIII. PROPUESTA	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS.....	35

Índice de abreviaturas

GLO: Índice de Ley y Orden

INEI: Instituto de Estadística e Informática

IPE: Instituto Peruano de economía

PNP: Policía Nacional del Perú

PSC: Plataforma por la Seguridad

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la seguridad ciudadana.....	19
Tabla 2. Validación de la propuesta	21

Índice de figuras

Figura 1.....	9
Figura 2.....	11
Figura 3.....	12
Figura 4.....	18
Figura 5.....	20
Figura 6.....	27
Figura 7.....	28
Figura 8.....	51

Resumen

La investigación tuvo como objetivo, Proponer estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana, empleando como aspectos metodológicos un tipo de investigación básico, diseño no experimental – transversal y prospectiva, donde se identificó tener como muestra de estudio a los 96 contribuyentes de la Municipalidad de Pimentel, aplicándose como instrumento de recolección de información un cuestionario, que estuvo conformada por 12 ítems; asimismo, se obtuvo como resultados, un nivel bajo de seguridad ciudadana debido que se percibe un alto índice de actos delictivos y de violencia. Además, se diseñó un plan de estrategias denominado “Fortaleciendo mi seguridad ciudadana” que consta de cuatro estrategias con la finalidad que articulan la comunicación entre los ciudadanos y los responsables que regulan la seguridad ciudadana como es el monitoreo de serenazgo.

Palabras clave: Estrategias, estrategia de regulación, serenazgo, seguridad ciudadana

Abstract

The objective of the research was to propose strategies for the regulation of serenity for citizen security, using as methodological aspects a type of basic research, non-experimental - cross-sectional and prospective design, where it was identified to have as a study sample the 96 taxpayers of the Municipality of Pimentel, applying a questionnaire as an instrument for collecting information, which consisted of 12 items; Likewise, a low level of citizen security was obtained due to the perceived high rate of criminal acts and violence. In addition, a strategy plan called "Strengthening my citizen security" was designed, which consists of four strategies with the purpose of articulating communication between citizens and those responsible for regulating citizen security, such as monitoring serenade.

Keywords: Strategies, regulation strategy, serenity, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

La seguridad es uno de los principales indicadores para identificar el nivel de calidad de vida de los ciudadanos en un distrito, es por ello la gran importancia para cada lugar evitar los conflictos entre cada uno de los componentes o ciudadanos que genere distorsión en la paz pública.

Analizando investigaciones para identificar cual es el comportamiento de los diversos países de como sobrellevan esta problemática social se hace mención que, en Salvador, según la PSC- Plataforma por la Seguridad (2020) señala que en mucho de los casos la presencia de conflictos sociales, eventos delictivos es a causa que la ineficiencia por parte de las autoridades más aún en situaciones de emergencia cuando pasa un país debido que gran parte de los ciudadanos se sienten vulnerables hacer atacados en diversas manifestaciones.

España se manifiesta que este problema vigente en varios países no es atendido a tiempo y de la manera adecuada por las instituciones responsables, es allí cuando la sociedad civil debe plantear propuestas que permita mejorar su estadía en el mismo entorno; sin embargo, muchos de los ciudadanos viven sus días sin tomar la debida importancia, esto genera descontrol y alta presencia de actividades delictivas como robos, protestas, peleas, entre otras manifestaciones que alteran el orden público (Polo, 2020).

Otras de las investigaciones que se realizaron en países Latinoamericanos según una revista científica afirma que la seguridad ciudadana es un reto social que vive cada comunidad e instituciones responsables para el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de ellos, pero eso a veces se presente dificultades debido a la ausencia de planes o estrategias que permita minimizar el impacto y sobre todo que los ciudadanos puedan identificar la importancia de la prevalencia de la seguridad en el tiempo (Quinteros, 2020).

En Venezuela, se manifiesta que se presenta un escenario de constante violencia en diversas comunidades debido a la falta de estrategias por parte del gobierno que permitan vivir en armonía, esto se debe a la influencia de diversos

factores internos y externos entre ella la inestabilidad económica que genera la realización de actos violencia producto de la crisis que vive el país (Barrios, 2019).

En Argentina – La Plata se determinó tener un alto índice de inseguridad ciudadana debido que presenta tres factores que produce este estado mencionando ser la corrupción, la impunidad y la fragilidad estatal con insuficiente gobernabilidad, esto genera la presencia de diversas expresiones de violencia como crimen organizado entre otras manifestaciones (Bartolomé, 2019).

En Chile, se logra identificar que el problema que se presenta es la ausencia de agentes de seguridad entre ellos policías o serenazgos que permita resguardar la seguridad de la zona, generando la alta presencia de asaltos en diversas comunas del país (Granados, 2018).

Así mismo, evaluando la situación actual que se encuentra el Perú se puede reconocer que está viviendo un estado de emergencia sanitaria donde según el Instituto Peruano de economía menciona (IPE) en una investigación en Lima y en sus principales distritos menciona que el 40% de la población en estado de crisis ha vivido experiencias negativas, es decir ha sido víctima de algún crimen (Instituto Peruano de Economía, 2020).

Además, la Gestión (2019) señala que el país está dentro de la lista de uno de los 10 en el mundo como uno de los más inseguros esto lo menciona la GLO (Índice de Ley y Orden), y esto se debe porque las instituciones responsables no plantear o ejecutan acciones que permitan la reducción de actos de violencias así como los delitos que se presentan en la actualidad, debido a la ineficiencia de dichas acciones en el presenta año será reducido en s/432 millones menos en el presupuesto en la categoría de seguridad ciudadana esto generará el incremento de diversos efectos negativos en múltiples regiones del país.

Donde, según INEI (2020) en su reporte sobre el primer trimestre que tiene el Perú sobre la seguridad ciudadana menciona que entre los principales eventos se tiene que el 14.8% se generan robo de dinero, celular o carteras, seguido de un 5.6% intento de robo, 4.2% amenazas e intimidaciones, entre otras manifestaciones

de violencia que cada vez más crece producto de los conflictos sociales o incremento de migraciones al país.

Es por ello, evaluando otras investigaciones sobre la problemática de estudio, se reconoce que muchos ciudadanos están inconformes sobre el estado actual de la seguridad en Lima debido que perciben el desinterés por parte de las autoridades para afrontar este problema social, y uno de los principales factores es porque muchos de las acciones no logran cumplir las metas esperadas (Huamani, Lazo, & Calizaya, 2019).

En Trujillo, en una investigación titulada estrategias de regulación para la seguridad ciudadana, donde se determina tener un método empleado cuantitativo y un diseño no experimental, debido que este permite recopilar la percepción de cada uno de los ciudadanos que ayuda a conocer cómo califica la seguridad ciudadana en el distrito evaluado. Es por ello, se identifica tener como objetivo general diseñar un plan de estrategias que regule la seguridad ciudadana, donde se obtuvo como dimensiones de evaluación el compromiso, el control ciudadano, el comportamiento social, empleando como instrumento de evaluación un cuestionario donde se obtuvo tener con un 54% un nivel bajo de seguridad ciudadana debido a la diversas manifestaciones de violencia y actos delictivos en dicho lugar (Julca & Maradiegue, 2019).

La presente investigación titulada Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel, se realizó en el distrito de Pimentel con el propósito de determinar mejores acciones de seguridad ciudadana mediante el trabajo de serenazgo a cargo del municipio de Pimentel, para mejorar las acciones del serenazgo se requiere más recursos económicos, teniendo en cuenta que los aportantes que financian los gastos del serenazgo son los contribuyentes, se puede establecer que hay morosidad en la cobranza, como muchos de los impuestos y arbitrios locales. Para ello, hay que analizar las causas de la baja recaudación del arbitrio estudiado, ya que este distrito como en todo el país se viene sufriendo un alto grado de delincuencia e inseguridad por los constantes robos y asaltos a los transeúntes.

La seguridad ciudadana comprende el trabajo de la Policía Nacional del Perú y el trabajo realizado por serenazgo que brinda la municipalidad.

Además, la investigación se realizó para reconocer el comportamiento del poblador Pimenteleño frente al compromiso de pagar un monto establecido en forma oportuna.

Donde, se logra identificar que la presente investigación tiene como siguiente formulación del problema ¿Cómo mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel 2020?, sirviendo como base para continuar con el estudio.

La investigación propuesta tiene por justificación los siguientes tipos identificados entre ellas: Se justifica de manera práctica debido que se proponen estrategias y un plan de trabajo que permite cumplir con las normativas impuesta en la Ley N°27933 y esto ayudará a resguardar la seguridad de cada uno de los pobladores del distrito de Pimentel. Es por ello, la investigación tendrá por justificación metodológica debido a se realizará una validación de sus instrumentos de acuerdo al tipo de estudio seleccionado, donde permite reconocer la confiabilidad y consistencia interna de la información recopilada.

Así mismo, tiene por justificación social porque involucra a los ciudadanos del distrito de Pimentel, como principales beneficiarios, donde al plantear estrategias permitirá tener el distrito una mayor seguridad social y sobre todo mejorar la calidad de vida de cada uno de los ciudadanos. Es decir, se requiere buscar la participación conjunta e involucrar a la sociedad en su conjunto para mejorar resultados (Rios, 2017, p. 54).

Donde, una vez identificado cuales son los trabajos previos que permiten fundamentar la investigación se determina tener los siguientes objetivos propuestos entre ellos como objetivo general: Proponer estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana; así mismo, entre objetivos específicos a) Identificar el nivel de seguridad ciudadana en Pimentel, b) Diseñar una propuesta de estrategias de regulación del servicio de serenazgo en el distrito de Pimentel y c) Validar la propuesta de estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

Analizando algunas investigaciones previas sobre las variables de estudio se reconoce tener en Anzola (2018) en Bogotá, hace referencia sobre la evolución del crimen y el impacto que tiene sobre la percepción de la seguridad ciudadana reconociendo tener como tesis el análisis del comportamiento de las variables, teniendo como nivel descriptivo y diseño no experimental, donde se encuestó a 56 personas teniendo como resultado tener un nivel bajo de seguridad debido al alto índice de crímenes cometidos en las zonas de evaluación, teniendo por conclusión que tiene un impacto directo al presentarse dichos hechos; es por ello, se planteó como alternativa de solución hacer juntas vecinales y trabajar en equipo con los responsables de resguardar la tranquilidad y orden de los ciudadanos del distrito.

Vásquez (2017) en la tesis sobre la importancia de que la comunidad sea participe en la elaboración de planes contra la inseguridad ciudadana en Ecuador, donde tiene problemas proponer un plan de acciones que permita resguardar la seguridad ciudadana, donde se utilizó como técnica cualitativa la entrevista, llegando a concluir que las tres estrategias como el mantenimiento y adecuación de los espacios públicos, la prevención de los hechos delictivos, la participación ciudadana tiene un papel fundamental que se articula con las instituciones gubernamentales.

Idarraga (2017) en su investigación sobre la disposición a pagar por seguridad ciudadana. Una aproximación para la ciudad de Bogotá, realiza un estudio para saber si los ciudadanos de la capital de Colombia, estarían en la capacidad económica de realizar un desembolso para tratar de disminuir la delincuencia. Donde se identifica tener como problemas sociales a la inseguridad ciudadana, empleando encuestas en diferentes lugares de la ciudad encontrándose que los ciudadanos si estarían aptos a realizar entre 8 a 15 dólares estadounidenses mensualmente, durante el período de gobierno del alcalde que son 4 años. Y que esa recaudación se haga mediante los recibos de servicios públicos de su vivienda. Concluyendo emplear como alternativa de solución el planteamiento de estrategias que limite el crecimiento de los actos delictivos y de violencia.

Torres (2015) en su investigación, cuyo objetivo general de determinar los niveles o indicadores de inseguridad en los lugares públicos de Quito y el rol que cumplen para contrarrestarlo. Donde el estudio de la investigación fue cualitativa y experimental, por sus objetivos descriptiva, correlacional, explicativa y de campo. Utilizando la técnica de entrevista con tamaño de muestra de 37 ciudadanos de la ciudad de Quito, los instrumentos utilizados como publicaciones e informes técnicos. Concluyendo que el autor plantea hacer un trabajo más coordinado a la comunidad, donde disminuiría la delincuencia en lugares de concurrencia de personas en la capital de Quito.

A nivel nacional, encontramos a Ochoa (2019) expone sobre cómo influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018; el objetivo general fue la de determinar cuáles son los factores que llegan a intervenir y que nivel en el aspecto de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos. Donde, se identificó tener como un estudio de tipo básico, cuantitativo, no experimental y explicativo. Se empleó la encuesta como técnica a 384 pobladores del distrito. Con validación mediante juicio de expertos en el área y fiabilidad establecido con Alfa de Cronbach. Llegando a determinar que la seguridad ciudadana está influenciada en un 20%, donde el factor más grande es el económico, que presenta la mayor intervención con un 47.1%, lo sigue el educativo con 32%, y finalmente el social con 37%, concluyendo la importancia de aplicar acciones que permitan prevenir los altos índices de delictivos y de violencia.

Parillo (2019) en su tesis, la cual tuvo como objetivo principal de determinar si es que los ciudadanos del distrito de Paucarpata tienen la capacidad para aportar económicamente. Donde se encuestó a 150 encuestas a los jefes de hogar; donde se plantea implementar un PIP que tenga mejor infraestructura, logística en tema de vigilancia y también capacitación técnica operativa. De los resultados conseguidos indican que el 73.33% si está dispuesto a realizar un aporte monetario, donde contribuiría el servicio de seguridad ciudadana pagando de S/5.60 a S/ 7.60. Además, el 72.7% considera que la delincuencia ha aumentado y el 24.7% manifestó que se ha mantenido igual en los últimos años, mencionando que se presenta esta situación por la ausencia de compromiso por mejorar el estado de seguridad ciudadana del distrito.

Bernaola (2017) en su trabajo de investigación, cuyo objetivo principal de establecer si el trabajo municipal en tema de seguridad ciudadana obtiene incidencia en sus habitantes. El estudio se realizó con 51 representantes de las familias de la urbanización. Utilizo como método de estudio el diseño no experimental, tipo descriptivo-correlacional. Según los datos indican que el 54,9% en gestión municipal es deficiente, el 29,4% poco eficiente y el 15,7% es eficiente. Donde, se concluye en aspecto generales que en materia de gestión municipal de seguridad ciudadana tienen relación no tan positiva y con niveles de satisfacción bajo. Recomendando realizar un rediseño del trabajo de seguridad ciudadana, además contratando más personal serenazgo y equipos de vigilancia.

Ramírez (2017) en su tesis elaborada, teniendo como objetivo general de la percepción de los habitantes de seguridad ciudadana en su urbanización. Donde se reconoce tener un tipo descriptivo – no experimental, los habitantes de la urbanización que requieren es que las autoridades los inviten a contribuir en la preparación de estrategias en el plan de seguridad de su distrito, ya que de las encuestas y cuestionarios realizados más del 90% de los encuestados tienen la percepción de que es deficiente el trabajo preventivo.

Tito (2017) en su tesis realizada, teniendo como objetivo de establecer la conexión de la comunidad con la seguridad ciudadana. Así mismo, se tiene como método de investigación utilizado de enfoque mixto, no experimental y descriptivo correlacional, luego al emplear el cuestionario a los funcionarios del Sistema de Seguridad Ciudadana de la región Lima, se pudo determinar que es casi nula la relación de la comunidad con las autoridades de seguridad ciudadana. El autor hace la recomendación de mejorar los planes y realizar un trabajo con más participación de la población, para su aportación de alcanzar la tranquilidad de los vecinos.

Otras de las investigaciones a nivel local, teniendo como una de las investigaciones seleccionadas se encuentra Tullume (2019) en su trabajo de investigación cuyo objetivo general la de establecer el resultado de la gestión de políticas públicas de Seguridad Ciudadana en el distrito de Chiclayo. De estudio no experimental, transaccional y retrospectivo. Del cuestionario aplicado a los

trabajadores de las Comisarias PNP de Chiclayo que están familiarizados con el trabajo de planes de seguridad ciudadana; se pudo determinar que es necesario tener más relación entre todas instituciones que afrontan la delincuencia, violencia, y que vigilan el bienestar de Chiclayo.

Según Carhuatanta & Vásquez (2019) en la tesis realizada el autor quiere aumentar la recaudación de los tributos de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, donde se percibe tener por concepto de prestación de servicio público, y gran parte es por responsabilidad de la misma autoridad municipal, ya sea por malos manejos administrativos donde la población al no ver obras, optan por no realizar sus pagos a la municipalidad, o por la mala comunicación entre la ciudadanía y la administración municipal. Esta investigación es de tipo descriptivo, no experimental; de la entrevista y encuestas aplicadas a una muestra de contribuyentes, el autor recomienda al área de rentas de la municipalidad que proyecte estrategias innovadoras y que además tome en cuenta ideas que la sociedad le plantee a la municipalidad, ya que se evidencio que existe una desinformación por parte de la población al no enterarse de beneficios ni de sus estados de deuda.

Según Rafael (2018) realizó su investigación en Lambayeque, teniendo el objetivo principal de establecer y plantear estrategias de prevención de la delincuencia. Donde, se efectuó entrevistas a ciudadanos ronderos de Chota y a 10 delincuentes del distrito de José Leonardo Ortiz. Más del 90% de personas que viven en la ciudad han sido víctimas de la delincuencia, y por el desinterés de los organismos del estado mencionando que resguardan el crimen organizado; es por eso que el 86,54% cree que la solución son decisiones políticas, frente a un 84,62% familiar, y el 90,7% es educativa. Finalmente, se plantea a las municipalidades de dirigir las políticas de precaución frente a la delincuencia respetando la pluriculturalidad del país.

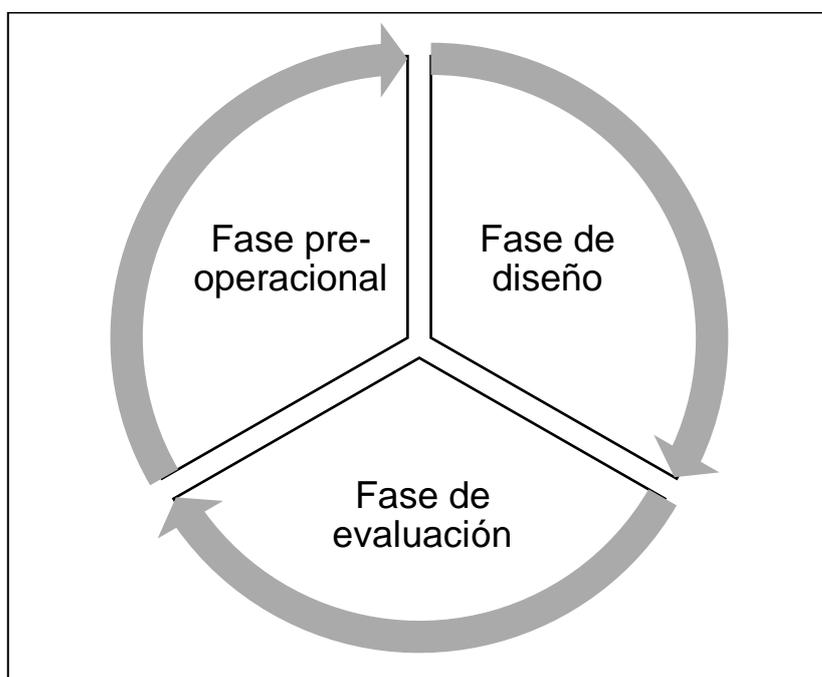
Donde, para tener un mayor sustento en la investigación se analizaron diversos aportes teóricos entre ellos sobre cada una de las variables de estudio como es el caso de la variable independiente que es seguridad ciudadana:

Para analizar los fundamentos teóricos se reconoció que las estrategias de regulación de serenazgo existen diversas conceptualizaciones entre la más relacionada a la investigación se encuentra Martínez (2013) expone que es un medio donde las autoridades plantean acciones que permite integrar, coordinar y supervisar las diversas acciones de manera estratégica la operatividad de las actividades de serenazgo (p.75).

Donde los autores de Martínez (2013) proponen como esquema para la realización oportuna del planteamiento de estrategias el siguiente proceso como se muestra a continuación:

Figura 1.

Proceso del planteamiento de estrategias de regulación



Fuente: Martínez (2013, p.101)

Donde para mayor entendimiento se explicará cada una de las etapas:

Fase pre-operativa: Aquí se planificará como se realizará las estrategias de regulación de serenazgo, es decir reconocer la deficiencia y cuáles son las principales manifestaciones que conflicto, violencia o actos delictivos (Martínez, 2013).

Fase diseño: En la presente etapa se realizará el diseño de estrategias que permitirá regular, coordinar y evitar el crecimiento constante de manifestaciones que interrumpe la adecuada generación de seguridad ciudadana en el lugar de análisis.

Fase de evaluación: En esta fase se deberá plantear indicadores de evaluación que permita el adecuado control de cada una de las estrategias planteadas, es decir verificar si se cumplieron según lo planificado por el gestor (Martínez, 2013, p.113).

Se logra afirmar que la teoría base para el desarrollo de la variable de estrategia de regulación se consideró la teoría clásica de la organización denominada "Teoría general de la administración" dada por Henri Fayol, manifiesta que a través del control adecuado de sus actividades facilitará el cumplimiento de sus metas organizacionales (Torres, 2014, p.96).

Asimismo, diversas definiciones sobre seguridad ciudadana donde según Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2018) menciona que es aquella acción que permite la realización adecuada de la convivencia pacífica donde se presenta la ausencia de violencia, utilización de formas pacíficas que solucionar algún conflicto y generación de espacios públicos adecuado para interacción oportuna de los ciudadanos.

Es decir, se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas. Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana

Así mismo, Díaz (2011) indica que la es mecanismo de protección que las principales instituciones del estado adoptan para proteger y velar la integridad de los ciudadanos de determinado lugar; así mismo, poder generar un ambiente oportuno para el ciudadano y puedan realizar sus actividades sin temor o miedo a que atenten contra ellos (p.48).

Otras de las posiciones encontradas tenemos a Dammert (2007) en la que menciona que la seguridad ciudadana es uno de los fenómenos más impactante en esta sociedad, debido que la ausencia de este criterio genera la presencia de violencia y criminalidad.

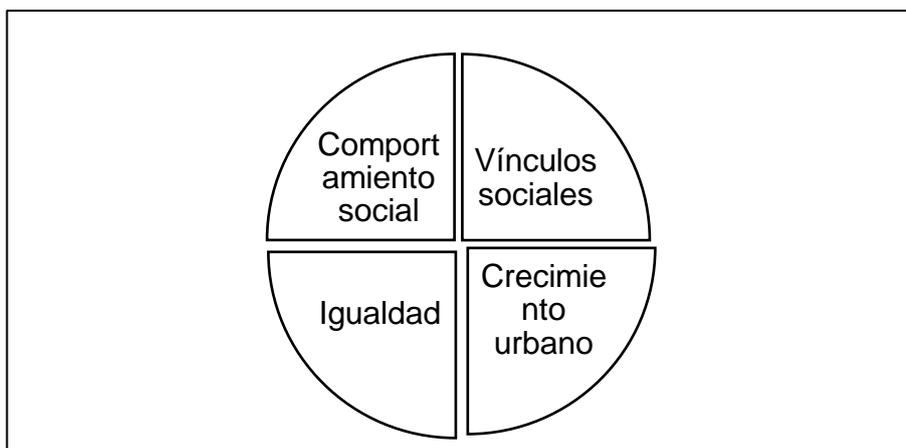
Teoría base: se logra mencionar que cuando hablamos de seguridad encontramos la teoría social o también llamada la teoría de la acción y condición Humana de Parsons dado en 1986 basado en la búsqueda del orden del bien común, es decir las personas buscan resguardar la tranquilidad y calidad de vida en su entorno.

Dimensiones que influye a la seguridad ciudadana

Donde, existen diversos autores que proponen dimensiones para poder evaluar el nivel de seguridad ciudadana, es por ello, se planteó lo siguiente:

Figura 2.

Factores que influye la seguridad ciudadana



Fuente: Dammert (2007)

Así mismo, se logra reconocer que según Dammert (2007) expone que para poder medir el nivel de seguridad ciudadana se deben reconocer las siguientes dimensiones de estudio:

Comportamiento social: menciona ser aquel comportamiento que presentan los ciudadanos en un mismo espacio, es decir la forma en como realizan sus actividades sociales.

Vínculos sociales: este criterio involucra el estado actual de los ciudadanos frente a las relaciones con las autoridades respectivas siendo el trabajo u servicios brindados la calificación de la percepción de cada ciudadano.

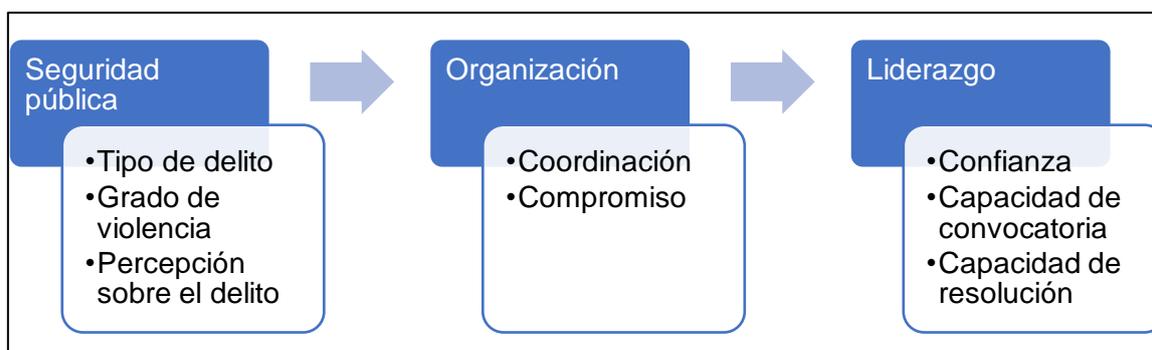
Igualdad: es el trato igualitario que cada uno de los componentes se interrelacionan sin importar el estatus, partido político, o ideologías, raza o religión, generando una inclusión social al momento de expresar sus emociones o al momento de interactuar (Dammert, 2007, p.132).

Crecimiento urbano: es la forma deliberada de cómo se poblacional una ciudad con nuevos estilos de pensamientos que intervienen en el comportamiento

Otra de las posiciones analizadas es la de Gonzáles & Paitán (2017) donde señala que para poder evaluar el comportamiento del estado de la seguridad ciudadana se debe analizar las siguientes dimensiones propuestas:

Figura 3.

Dimensiones de seguridad ciudadana



Fuente: Gonzáles & Paitán (2017)

Donde, para mayor detalle de cada una de estas dimensiones presentadas se afirma lo siguiente:

Seguridad pública: Gonzáles & Paitán (2017) señala que aquella situación donde se percibe un estado de armonía en un lugar determinado como una ciudad o distrito; es por ello, se busca la estabilidad en el orden público sin la alteración constante de la tranquilidad de una sociedad.

Organización: es cuando una entidad del estado u agrupación elabora un plan de acciones para poder generar una estabilidad y poder generar una paz social; es por ello, se debe determinar bien cuál es la estrategia oportuna para minimizar el impacto (González & Paitán, 2017)

Liderazgo: esto ocurre cuando los actores intervinientes y responsables de generar una estabilidad en la seguridad ciudadana cuenta con las características, y aptitudes adecuadas que permita cumplir los objetivos y políticas públicas. Es por ello, la importancia que los gobernantes, alcaldes o responsables de algún plan de acciones interviniente al problema a través de sus esfuerzos permita cumplir con los objetivos planteados y se pueda resolver la problemática vigente.

Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana

Creado por Ley 27933, es el conjunto interrelacionado de organismos del sector público y de la sociedad civil, que se constituyen con la finalidad de contribuir a garantizar la paz, tranquilidad y a reducir o neutralizar la criminalidad y delincuencia a nivel nacional, mediante una adecuada política de prevención multisectorial y control de la violencia, que permitan que las personas puedan desarrollar sus actividades libres de riesgos y amenazas. (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018, p.89).

Donde, para evaluar la variable independiente sobre las Estrategias de regulación de serenazgo existen diversas posiciones sobre el concepto entre ellas, según Pérez (2015) donde menciona que son acciones que permite mejorar el control del comportamiento o patrones de un conjunto sujetos de estudio, donde se identifica que ayudará a fortalecer la seguridad en la zona.

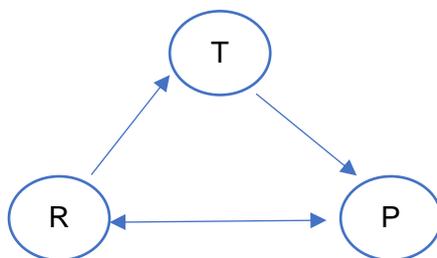
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de la investigación es básica porque utilizó diversas fundamentaciones teóricas sobre la seguridad ciudadana; así mismo, se obtuvo un nivel descriptivo, porque permite describir la situación actual sobre la problemática de estudio, identificando la percepción de los ciudadanos del distrito de Pimentel.

Asimismo, es prospectivo porque se realizó el diseño de una propuesta para dar solución a la problemática de estudio (Hurtado, 2014, p.142).

Además, se tiene un diseño no experimental – transversal debido que no se altera el estado de las variables de estudio, y porque se aplicó los instrumentos por única vez al inicio de la investigación (Hernández. Fernández & Baptista, 2010, p. 149).



R: Realidad

T: Teoría

P: Propuesta estrategias de regulación del serenazgo

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Estrategias de regulación de serenazgo (ver anexo 1)

Definición conceptual: Son acciones que permite mejorar el control del comportamiento o patrones de un conjunto sujetos de estudio, donde se identifica que ayudará a fortalecer la seguridad en la zona (Martínez, 2013).

Dimensiones: Procedimientos, acciones, control, y cultura de pago

Indicadores de la dimensión de procedimientos: Planificación y definición de las funciones.

Indicadores de la dimensión de acciones: Directivas y manejo de herramientas

Indicadores de la dimensión de control: Nivel de evaluación y acceso a la tecnología.

Se consideró como técnica a la encuesta y por instrumento el cuestionario denominado “Cuestionario para la variable independiente de estrategias de regulación de serenazgo” sirviendo dicha información para el estudio.

Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Definición conceptual: Es aquel mecanismo de protección que las principales instituciones del estado adoptan para proteger y velar la integridad de los ciudadanos de determinado lugar; así mismo, poder generar un ambiente oportuno para el ciudadano y puedan realizar sus actividades sin temor o miedo a que atenten contra ellos (González & Paitán, 2017)

Dimensiones seguridad pública, organización y liderazgo.

Indicadores de la dimensión de seguridad pública: Tipo de delito, Grado de violencia y Percepción sobre el delito.

Indicadores de la dimensión Organización: Coordinación y Nivel de Compromiso

Indicadores de la dimensión Liderazgo: Nivel de Confianza, Capacidad de convocatoria y Capacidad de resolución.

Se consideró como técnica a la encuesta y por instrumento el cuestionario denominado “Cuestionario para medir el nivel de seguridad ciudadana” sirviendo como base la identificación de la situación problemática de la investigación.

3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

La población es un conjunto de personas que permite delimitar el campo del estudio (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.241). En esta investigación estuvo conformada por el total de 96 contribuyentes que se registraron el I trimestre en su base de la Municipalidad del distrito de Pimentel.

Empleando como ciertos criterios de inclusión: Son todas las personas que viven en el distrito de Pimentel, que son mayores a 18 años y que están registrados en la base de contribuyentes de la Municipalidad.

Empleando como ciertos criterios de exclusión: Son todas las personas que no viven en el distrito de Pimentel, que no son parte del rango de edad seleccionado y que no están registrados en la base de contribuyentes de la Municipalidad.

Para la obtención de la muestra se identificó tener una muestra finita, siendo el total de la población la misma que la muestra, resultando ser 96 contribuyentes a encuestar.

Así mismo, se reconoce emplear como muestreo no probabilístico debido que el investigador determinó las características de selección; donde identificó ser como sujetos de estudio a los 96 contribuyentes de la Municipalidad del distrito de Pimentel, siendo esta la característica en común y por ser el total que la población la misma que la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

López (2015) afirma que la encuesta “es considerada es el método donde se reúne información, mediante preguntas a un grupo definido de personas para una determinada problemática a estudiar” (p. 8)

El instrumento que se empleó el cuestionario donde según Fabregues et al. (2016) sostienen que el cuestionario “es el mecanismo por el cual el investigador propone interrogantes distribuidas en orden, para la recolección de datos a un determinado número de individuos” (p. 24).

3.5. Procedimientos

Para la realización del procedimiento de recolección de información se elaboró los instrumentos de recolección de la información, seguido se validó a través del juicio de expertos, donde se procede a solicitar el permiso correspondiente para la ejecución (Nyberg, 2016, p.56).

Donde, una vez que aceptada la carta de permiso para acceder a la base de datos de los contribuyentes, se aplicó los instrumentos vía WhatsApp, donde

dicha información de ordenó y analizó su confiabilidad para la continuidad del estudio

3.6. Método de análisis de datos

Para el método de análisis de los datos se realizó mediante la utilización de sistemas de apoyo como el Excel que ayudó en la elaboración de tablas y gráficos tanto de barras y pastel; y también se empleó el SPSS para calcular confiabilidad de la información, donde dichos resultados serán empleados con estadística descriptiva para tener como base y poder emplearlo en el planteamiento de la propuesta (Hurtado, 2014, p.57).

3.7. Aspectos éticos

Se empleó los siguientes aspectos éticos:

Criterio de confiabilidad es importante para identificar si la información fue recopilada de manera adecuada, es decir reconocer si se obtiene datos consistentes que permitirán responder a los objetivos de la investigación (Hurtado, 2014, p.357).

Criterio el respeto, donde se realizó la aplicación de los instrumentos a las a las personas pertenecientes al distrito de Pimentel tratándolo de una manera humana es decir sin distinción o uso de discriminación (Hurtado, 2014, p.358).

Criterio empleado es el criterio de veracidad donde se detalló la información obtenida sin alterar la situación actual encontrada en la institución de análisis, y otras de las acciones, es citar cada uno de los autores empleados para incrementar la veracidad de los aportes teóricos que se registra en la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.244).

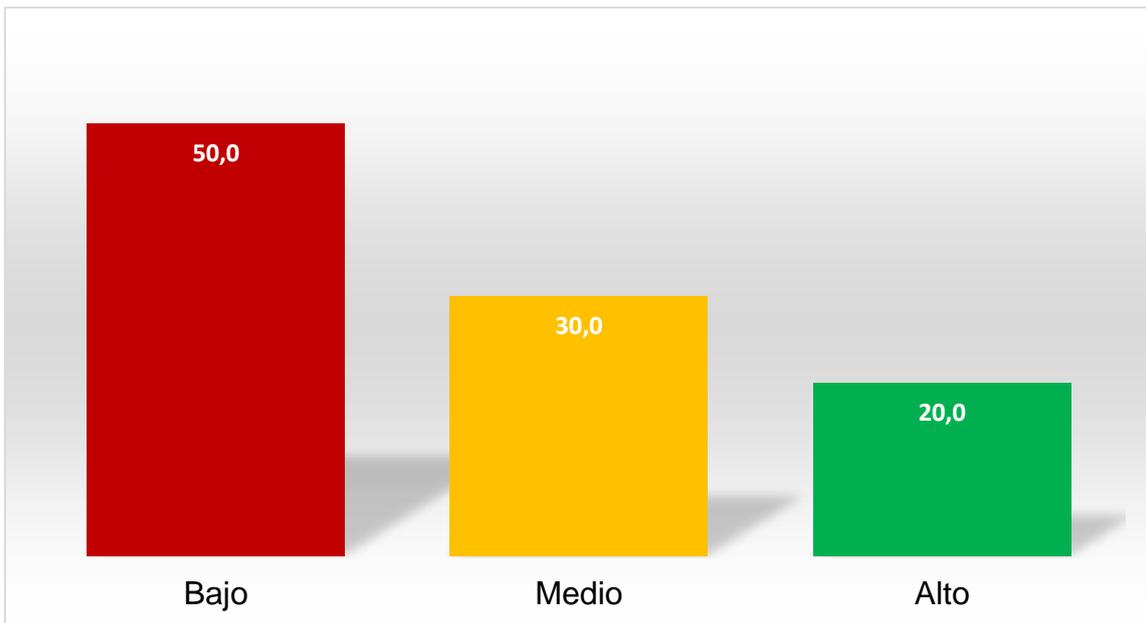
IV. RESULTADOS

Analizando la información obtenida de la aplicación de los resultados en los ciudadanos del distrito de Pimentel se logra afirmar lo siguiente:

a) Identificación del nivel de seguridad ciudadana en Pimentel

Figura 4.

Nivel de la seguridad ciudadana



Fuente: Elaboración propia

Según la figura 4 la ciudadanía tiene percepción de nivel bajo del 50%, un 30% de nivel medio y un 20% un nivel alto; de lo que se interpreta que más de la mitad de los ciudadanos encuestados demuestran inconformidad sobre las acciones que realiza la presente Municipalidad del distrito de Pimentel buscando nuevas alternativas de solución, y esta realidad se afirma debido que se percibe un alto índice de actos delictivos y de violencia.

Donde para mayor análisis de los resultados, se describirá el estado por dimensiones como se muestra a continuación:

Tabla 1.

Nivel de la seguridad ciudadana

NIVEL	DIMENSIÓN 1.SEGURIDAD PÚBLICA	DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN	DIMENSIÓN 3.LIDERAZGO
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
BAJO	65.3	44.9	48.3
MEDIO	23.1	39.5	23.8
ALTO	11.6	15.6	27.9
TOTAL	100.0	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 1. Seguridad pública

Analizando la dimensión 1 se identificó que existe un nivel bajo con un 65.3% de seguridad pública, con un 23% un nivel medio, esto quiere decir que en Pimentel se presenta diversas situaciones de conflictos, así como la presencia de actos delictivos y de violencia, reconociendo tener una alta percepción sobre el delito en la zona debido a la ausencia de estrategias que permita regular estas manifestaciones que generan inseguridad en los ciudadanos del distrito. (Anexo)

Dimensión 2. Organización

Asimismo, evaluando el comportamiento de organización por parte de entidad responsable de la seguridad ciudadana presente un bajo nivel representado por el 44.9% y un nivel medio con un 39.5%, esto se interpreta que la ausencia de coordinación entre las autoridades y los representantes civiles para que planifiquen medidas correctivas y de control; así como la poca presencia de compromiso al querer solucionar este problema. (Ver anexo 5)

Dimensión 3. Liderazgo

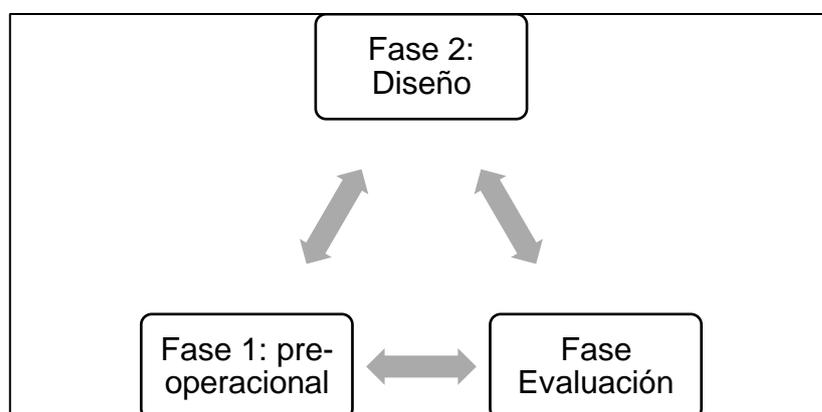
Por otro lado, analizando los resultados encontrados sobre la dimensión liderazgo se identificó que con 48.3% se obtuvo un nivel bajo, y con un 27.9% un

nivel medio, de lo que se interpreta que entre los ciudadanos del distrito de Pimentel y las autoridades correspondientes no tienen adecuada confianza en la gestión que se realiza, por la baja presencia de capacidad de resolución ante el presente problema evitando el incremento consecuente y limitando la comunicación entre ciudadano – gestor de la Municipalidad del distrito de Pimentel. (Ver anexo 5)

Diseñando la propuesta de estrategias de regulación del servicio de serenazgo en el distrito de Pimentel se consideró la metodología de Martínez (2013) donde proponen como esquema para la realización oportuna del planteamiento de estrategias el siguiente proceso como se muestra a continuación:

Figura 5.

Proceso del planteamiento de estrategias de regulación



Fuente: Martínez (2013)

Validando la propuesta de estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana.

Para la validación de la propuesta, se elaboró una tabla resumen donde se consideraron los criterios importantes empleados en la ficha de calificación mediante la técnica de Delphi para la aceptación del plan de estrategias “Fortaleciendo mi seguridad ciudadana” (Ver anexo 6)

Tabla 2.

Validación de la propuesta

CRITERIOS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3
Aspectos generales	5	5	4
Contenido	5	4	5
Valoración integral de la propuesta	5	5	5
TOTAL	5.00	5.00	4.67
PROMEDIO	5		

Fuente: Elaboración propia

Para la calificación de cada uno de los componentes de la evaluación se empleó los siguientes valores, como se muestran a continuación:

1. Inadecuado (I)
2. Poco adecuado (PA)
3. Adecuado
4. Bastante adecuado (BA)
5. Muy adecuado (MA)

Se obtuvo como resultado en la tabla resumen tener un conjunto de estrategias oportunos teniendo una calificación de muy adecuada para dar solución al problema de baja seguridad ciudadana.

V. DISCUSIÓN

Se identificó en la figura 4 se obtuvo un nivel bajo de seguridad ciudadana representado por un 50%; percibiendo la inconformidad sobre las acciones que realizan las principales autoridades del distrito de Pimentel para frenar el presente problema, identificando tener un alto índice de actos delictivos y de violencia en la zona. Los resultados de la investigación concuerdan con la posición de Idarraga (2017) porque afirmar que uno de los principales problemas es el bajo nivel de seguridad ciudadana en la zona de evaluación, afirmando que uno de los principales factores es la presencia de actos delictivos.

Asimismo, se acepta la posición de Parillo (2019) al mencionar que la presente situación generada por la ausencia de compromiso que impide mejorar el estado de seguridad ciudadana del distrito, coincidiendo con uno de los resultados encontrados, indicando que son pocos los responsables que logran cumplir con los objetivos planteados.

También, se acepta la posición de Rafael (2018) al indicar que una de las causas por la cual cada vez más se incrementa el nivel de inseguridad en un lugar, es debido al gran desinterés de los organismos del estado, lo que generó que el 90% de personas que viven en la ciudad han sido víctimas de la delincuencia. Donde se coincide con los resultados encontrados en la investigación, es por ello se requiere una propuesta de mejora.

Además, se concuerda con la posición según Carhuatanta & Vásquez (2019) al indicar que una de las razones por la cual no se tienen un control oportuno de la seguridad es por ausencia de coordinación y comunicación entre los ciudadanos y las principales autoridades, siendo una similitud con la investigación.

Analizando las bases teóricas, se puede reconocer emplear como fundamentación teórica en la variable dependiente de seguridad ciudadana se empleó la metodología de Díaz (2013) donde evalúa tres dimensiones claves siendo la seguridad pública, organización y liderazgo que permite la identificación del estado de la variable de estudio.

Asimismo, para el diseño de la propuesta de estrategias de regulación del servicio de serenazgo en el distrito de Pimentel se reconocer utilizar el proceso planteado por el autor Martínez (2013) que proponen un esquema para la realización oportuna del planteamiento de estrategias, estando conformada por tres etapas que permite planificar la parte pre – operativa, el diseño y la evaluación de los resultados.

Por otro lado, se está de acuerdo con la posición de Ochoa (2019) al señalar que debido a la situación problemática identificada se debe plantear estrategias que permita regular e intervenir sobre aspecto de seguridad ciudadana en el distrito, teniendo similar propósito al señalar prevenir los altos índices de delictivos y de violencia.

Realizando un análisis de las diversas investigaciones sobre el tema, se acepta la posición de Vásquez (2017) al plantear como una de las alternativas de solución el planteamiento de estrategias para regular la situación actual de seguridad ciudadana, determinando tener similar posición a la del estudio por ser un medio de articulación entre los ciudadanos y las autoridades correspondientes; asimismo, se acepta al decir que una solución en conjunto es la adecuación de los espacios públicos para un mayor control.

También, se acepta la posición de Torres (2015) al afirmar que hacer un trabajo más coordinado a la comunidad y responsables de las municipalidades correspondientes, permitiría disminuir la delincuencia en lugares de concurrencia de personas en determinada zona, debido que estos dos principales actores ayudaran al control consecuente para prevenir el incremento de la inseguridad ciudadana.

Es por ello, que analizando la posición de Idarraga (2017) se concuerda con su posición al mencionar que una vez identificada la situación actual se debe plantear acciones de mejora que permita contrarrestar la situación; sin embargo, que no se coincide que para conseguir los medios oportunos se debe incrementar la recaudación de impuestos, debido que se deben buscar otros medios.

Sin embargo, se logra indicar no coincidir con el punto de vista de Anzola (2018) al mencionar que una de la propuesta de solución que el autor recomendó para mejorar la situación es hacer juntas vecinales, debido que estas personas no cumplen con los protocolos para resguardar la seguridad ciudadana, siendo esto sujetos intervinientes. Donde, lo adecuado sería que conjuntos con las autoridades responsables y los ciudadanos trabajen en conjunto para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en cuestión a seguridad.

Evaluando la investigación de Bernaola (2017) se rechaza su posición debida que no similar relación con la propuesta planteada debido que el autor propone un rediseño del trabajo de seguridad ciudadana, además contratando más personal serenazgo y equipos de vigilancia; sin embargo, la realidad en el distrito de Pimentel es diferente.

VI. CONCLUSIONES

1. Para medir el estado de la variable dependiente, se identificó que el 50% de los encuestados respondieron tener un nivel bajo de seguridad ciudadana, debido que no se emplean estrategias para regular los diversos actos delictivos y de violencia en el distrito de Pimentel.
2. Se diseñó un plan de estrategias llamado “Fortaleciendo mi seguridad ciudadana” consta de un conjunto de estrategias de regulación de serenazgo que permite reforzar el inadecuado desarrollo de las actividades de control, estando conformada por actividades de integración que articule y promueva la participación ciudadana.
3. Se realizó la validación de la propuesta denominada “Fortaleciendo mi seguridad ciudadana”, mediante el juicio de expertos, llegando al resultado tener una aceptación sobre el diseño de las estrategias, por ser adecuada para dar solución a los problemas identificados.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al alcalde de la Municipalidad de Pimentel hacer uso de la propuesta denominada “Fortaleciendo mi seguridad ciudadana” para fortalecer la seguridad ciudadana del distrito.

Se recomienda al alcalde de la Municipalidad de Pimentel realiza un análisis de la situación actual para identificar las deficiencias que evita tener una seguridad ciudadana y las principales manifestaciones de actos delictivos y de violencia.

Se sugiere al responsable del control de seguridad ciudadana se debe plantear estrategias de regulación del serenazgo que permita control el comportamiento constante para resguardar el bienestar de la ciudadanía resguardando la participación ciudadana.

Se sugiere a los futuros investigadores emplear otras herramientas de apoyo que facilite el desarrollo adecuado de estrategia de regulación para logra cumplir los objetivos propuestos.

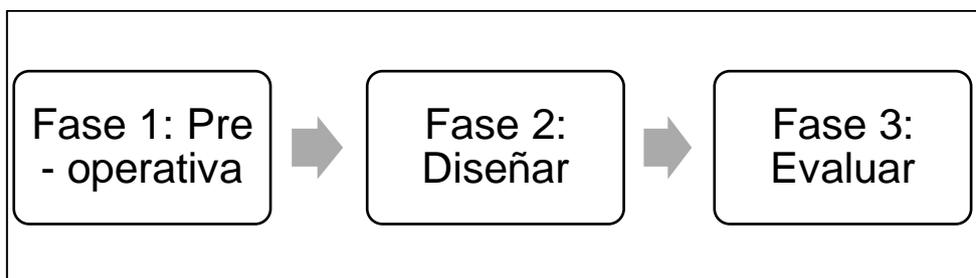
VIII. PROPUESTA

La presente propuesta llamada “Fortaleciendo mi seguridad ciudadana” que se pretende desarrollar en el distrito de Pimentel, teniendo como objetivo plantear estrategias de regulación de serenazgo y prevenir la presencia de actos delictivos y de violencia en la zona.

La propuesta se inspira en los fundamentos teóricos Martínez (2013) que proponen un esquema para la realización oportuna del planteamiento de estrategias, estando conformada por tres etapas como se muestra a continuación:

Figura 6.

Proceso de la gestión por competencias



Fuente: Martínez(2013)

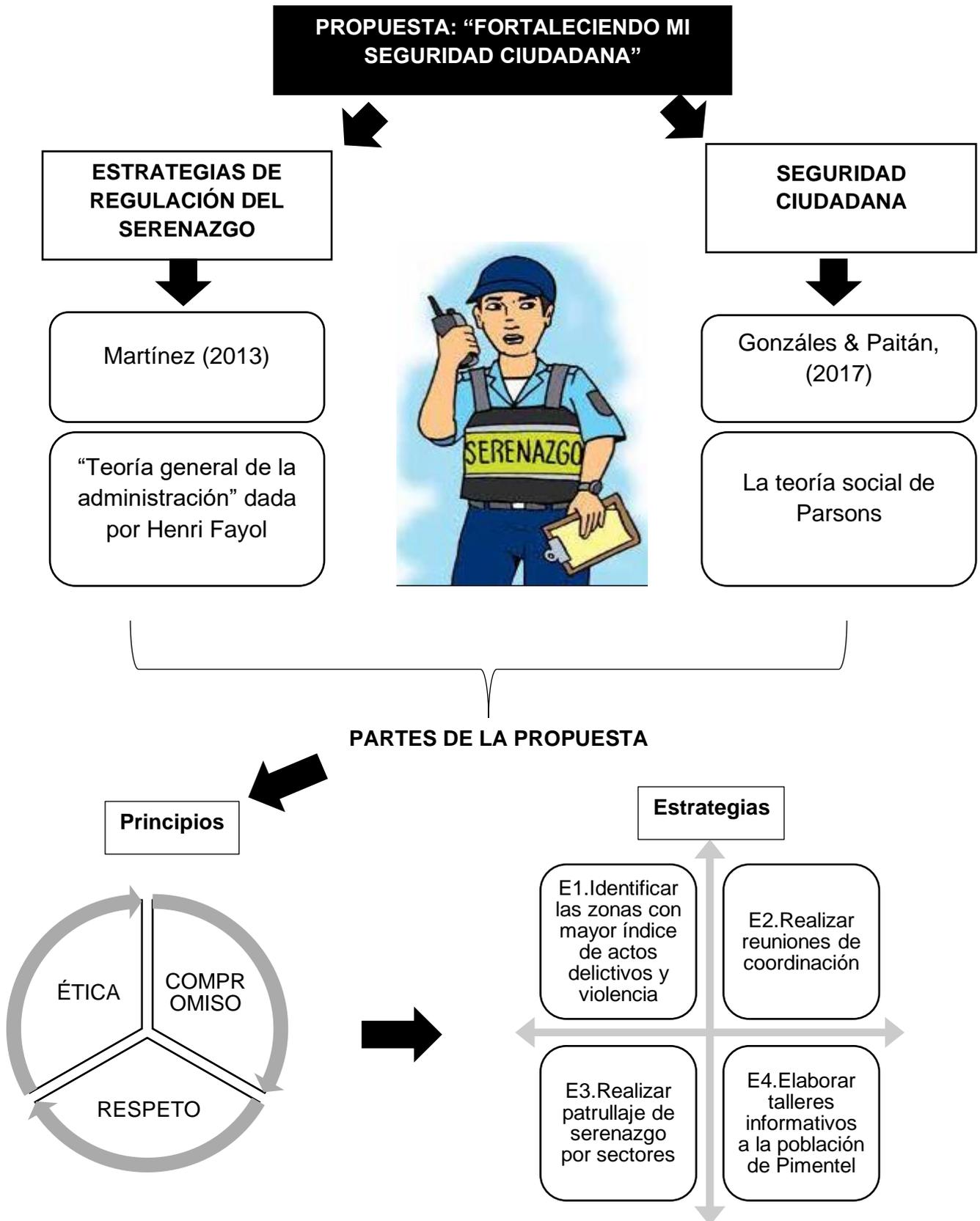
La propuesta se justifica porque permite mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel, y tiene por principios claves la ética, respeto, y compromiso.

Por otro lado, para su operatividad se planteó estrategias claves sobre la regulación de serenazgo a las competencias y para mejorar la seguridad ciudadana, entre ellas se planteó

Donde para mayor entendimiento se planteó el siguiente esquema que permite sintetizar la fundamentación de la propuesta:

Figura 7.

Esquema de la propuesta de estrategias de regulación



REFERENCIAS

- Anzola, C. (2018). *Evolución del crimen y su impacto sobre la percepción de la seguridad ciudadana*. Bogotá: Universidad del Rosario. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18912/AnzolaMorales-Camilo-2019.pdf;jsessionid=91FBB7533899A2F172C6C1BB6F33CF70?sequence=1>
- Barrios, J. (2019). *Participación comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana*. Venezuela: Asociación Civil Venezolana en Pro de la Humanidad. Obtenido de <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/30>
- Bartolomé, M. (2019). *The usefulness of a modern and dynamic national security perspective, in the fight against organized crime in Latin America*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata (UNLP). doi:10.15366/relacionesinternacionales2020.44.003
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson. Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción*. Lima: Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola_MMP.pdf?sequence=1
- Bustos, J. (2007). *Seguridad ciudadana y seguridad jurídica*. España: Ediciones Universidad de Salamanca. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=ObCcAwAAQBAJ&pg=PA94&dq=seguridad+ciudadana&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-s7LQht_qAhWlIkGHX7gBMU4ChDoATAGegQICBAC#v=onepage&q=seguridad%20ciudadana&f=false
- Carhuatanta, J., & Vásquez, E. (2019). *Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz*. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5885/Carhuatanta%20Valdivia%20%26%20Vasquez%20Benavides.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrión, F., Pontón, J., & Armijos, B. (2009). *120 estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana*. Ecuador: LACSO. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=gtowyh3zM5lC&printsec=frontcover&dq=estrategias+de+regulaci%C3%B3n+de+serenazgo&hl=es->

419&sa=X&ved=2ahUKEwiR64bj0ovrAhVzHbkGHS05DTAQ6AEwAHoECA
YQAg#v=onepage&q&f=false

Carrión, F., Pontón, J., & Armijos, B. (2009). *120 estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana, Volumen1*. Ecuador: FLACSO. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=gtowyh3zM5IC&printsec=frontcover&dq=tipos+de+seguridad+ciudadana&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifh66d77PqAhXjFrkGHWgsDQUQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q=tipos%20de%20seguridad%20ciudadana&f=false>

Dammert, L. (2007). *Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina*. FLACSO: Ecuador. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=CshwlqdqTIIC&pg=PA50&dq=tipos+de+seguridad+ciudadana&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifh66d77PqAhXjFrkGHWgsDQUQ6AEwBHoECAQQAg#v=onepage&q=tipos%20de%20seguridad%20ciudadana&f=false>

Díaz, L. (2011). *El modelo penal de la seguridad ciudadana en el derecho administrativo*. España: Universidad de Salamanca. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=A3SOAwAAQBAJ&pg=PA235&dq=seguridad+ciudadana&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-s7LQht_qAhWILkGHX7gBMU4ChDoATAlegQICRAC#v=onepage&q=seguridad%20ciudadana&f=false

Gestión. (25 de Noviembre de 2019). Seguridad ciudadana: El 2020 arrancará con S/432 millones menos de lo previsto para este año. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/seguridad-ciudadana-el-2020-arrancara-con-s-432-millones-menos-de-lo-previsto-para-este-ano-policia-comisaria-noticia/>

Granados, J. (2018). Citizen Security in Bogota. Analysis of The Budget and Efficiency in Local Public Expenses. *Revistas Universidad Externado de Colombia*, 201-238. doi:10.18601/21452946.n20.09

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ta ed.). México: MC Graw Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huamani, J., Lazo, M., & Calizaya, J. (2019). Perception of the Citizen Safety in inhabitants from Arequipa City District. *Revistas de investigación UNMSM*, 95-100. doi:10.15381/rinvp.v22i1.16584

Hurtado, J. (2014). *Investigación holística*. Venezuela: Fundación Sypal. Obtenido de <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

- Iazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina. Estudio de caso en Rosario. *Revista Científica General José María Córdova*, 93-110. doi:10.21830/19006586.387
- Idárraga, S. (2017). *Disposición a pagar por seguridad ciudadana*. Bogotá: Universidad de los Andes. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/17945/u728933.pdf?sequence=1>
- Instituto Peruano de Economía. (24 de Febrero de 2020). Resultado inseguros. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/resultados-inseguros/>
- Julca, M., & Maradiegue, R. (2019). *Rondas campesinas y nativas en el ejercicio de la seguridad ciudadana de la región de San Martín*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo: Publicaciones Científicas. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=18d192dd-df3a-487c-962c-cc234b8bf9a6%40sdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edsbas&AN=edsbas.392918DC>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Madrid: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/129382>
- Martínez, M. (2013). *Concepto de Salud Pública y estrategias preventivas: Un manual*. España: ELSEVIER. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=5t5LDwAAQBAJ&pg=PA328&dq=estrategias+de+prevenci%C3%B3n+para+la+seguridad+2015&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi36ZuenaXrAhUrHLkGHebPAboQ6AEwA3oECAMQAg#v=onepage&q=estrategias%20de%20prevenci%C3%B3n%20para%20la%20seguridad%2>
- Mazzalay, V. (2020). *Cambios organizacionales en el sistema de seguridad pública y ciudadana de la provincia Córdoba y sus derivaciones en las solidaridades y la participación ciudadana*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Villa María. Obtenido de http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/idnotice=38494;38494;20200618uu0frey0103ba
- Ochoa, M. (2019). *Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de los Olivos*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28159/Ochoa_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Parillo, K. (2019). *concluyendo la importancia de aplicar acciones que permitan prevenir los altos índices de delictivos y de violencia*. (Ochoa, 2019).

Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9011>

Parsons, T. (2018). *Teoría de la acción y condición humana*. Madrid: CIS. Obtenido de

https://books.google.com.pe/books?id=neZ_DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=teor%C3%ADa+social+de+Parsons&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi_js-KypPrAhXBtlkKHd5xCt8Q6AEwAXoECAkQAg#v=onepage&q=teor%C3%AADa%20social%20de%20Parsons&f=false

Plataforma por la Seguridad Ciudadana, PSC. (2020). *Por una seguridad ciudadana en épocas de emergencia sanitaria con respeto a derechos humanos en El Salvador*. El Salvador: Fundación Nacional para el Desarrollo: FUNDE Institutional Repository. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=c38de6b1-95c8-4469-8575-11c4b5c09925%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.D673DE21&db=edsbas>

Polo, A. (2020). Análisis de algunas infracciones relativas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad reguladas en la Ley Orgánica de Protección de la Seguridad Ciudadana. *Revista Catalana de Dret Públic*, 195. doi:10.2436/rcdp.i58.2019.3268

Quinteros, D., Medina, P., & Jiménez, M. (2019). ¿Cómo se mide la dimensión subjetiva de la criminalidad? Un análisis cuantitativo y cualitativo de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana en Chile. *Política Criminal*. Obtenido de <http://doctrina.vlex.cl/vid/mide-dimension-subjetiva-criminalidad-839502303>

Quinteros, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18. doi:10.21830/19006586.561

Rafael, J. (2018). *Propuesta de estrategia sociopolítica económica y jurídica para prevenir y evitar la delincuencia común y lograr seguridad ciudadana*. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/2895>

Ramírez, E. (2017). *La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo- San Martín de Porres*. Lima: Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6890>

- Rico, J., & Chinchilla, L. (2002). *Seguridad ciudadana en América Latina: hacia una política integral*. Argentina: Siglo veintiuno editores. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=hDjEkzCmDy0C&pg=PA98&dq=seguridad+ciudadana&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjH5InKgN_qAhVRI7kGHe2iDI0Q6AEwBnoECAkQAg#v=onepage&q=seguridad%20ciudadana&f=false
- Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. (2018). *LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA LEY n° 27933*. Lima: Comisión permanente del congreso de la República. Obtenido de http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18_normativa.pdf
- Tito, Á. (2017). *Participación comunitaria y la seguridad ciudadana*. Lima: Centro de Altos estudio nacionales. Obtenido de <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGEL%20TITO%20MURILLO.pdf>
- Torres, M. (2015). *La inseguridad ciudadana en el espacio público de Quito y estrategia para contrarrestar el delito*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/10103>
- Torres, Z. (2014). *Teoría General de la Administración*. México: Patria. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=LtLhBAAQBAJ&pg=PA105&dq=Teor%C3%ADa+de+Fayol++como+se+llama+su+teor%C3%ADa&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3tIWW2lvrAhXqGbkGHYogCukQ6AEwAXoECA YQAg#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20de%20Fayol%20%20como%20se%20llama%20su%20teor%C3%>
- Tullume, D. (2019). *Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en Chiclayo y la capacidad policial*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6826>
- Vásquez, T. (2019). *El rol constitucional del Mnisterio Público en la seguridad ciudadana y su impacto en las personas*. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7473/BC-TESTMP-2592%20VASQUEZ%20FIGUEROA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vázques, M. (2017). *La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan*. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Obtenido de

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/14/TFLACSO-2017MFVC.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de variables

Variable Independiente	Dimensión	Indicadores	Técnica/ Instrumentos
Estrategias de regulación de serenazgo	Procedimientos	Planificación Definición de las funciones	Encuesta/ Entrevista
	Acciones	Cumplimiento de Directivas Manejo de herramientas	
	Control	Nivel de evaluación Acceso a la tecnología	
Seguridad ciudadana	Seguridad pública	Tipo de delito	Encuesta/ Entrevista
		Grado de violencia	
		Percepción sobre el delito	
	Organización	Coordinación	
		Nivel de Compromiso	
	Liderazgo	Nivel de Confianza	
Capacidad de convocatoria			
Capacidad de resolución			

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE INDEPENDIENTE: ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN DE SERENAZGO

En el presente cuestionario se logrará reconocer como es la percepción de los ciudadanos de Pimentel sobre las estrategias que adopta la Municipalidad sobre la regulación de serenazgo, donde se plantea tener las siguiente preguntas formuladas a traves de una escala de likert.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensión	Indicadores	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Procedimientos	Planificación	1. Usted, considera que la Municipalidad de Pimentel cuenta con un plan de trabajo ordenado sobre el proceso de regulación de serenazgo.					
		2. Usted, percibe que la municipalidad tiene un adecuado nivel de planificación.					
	Definición de las funciones	3. Usted, considera que las funciones del serenazgo son oportunas.					
Acciones	Cumplimiento de directivas	4. Usted, considera que las acciones aplicadas por la municipalidad cumplen con el propósito de seguridad ciudadana.					
	Manejo de herramientas	5. Usted, considera que los responsables de la regulación de serenazgo cuentan con herramientas adecuadas el					

		cumplimiento de su trabajo.					
		6. Usted, considera que los responsables de la regulación de serenazgo hacen un uso adecuado de los recursos asignados.					
Control	Nivel de evaluación	7. Usted, considera que los responsables de la regulación de serenazgo cuentan con indicadores de control.					
		8. Usted, considera que los responsables de la regulación de serenazgo brindan un oportuno control de la seguridad.					
		9. Usted, percibe un adecuado control en las estrategias de regulación de serenazgo.					
	Acceso a la tecnología	10. Usted, considera que la regulación de serenazgo emplea herramientas tecnológicas.					

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE: SEGURIDAD CIUDADANA

En el presente cuestionario se logrará reconocer como es la percepción de los ciudadanos de Pimentel sobre las estrategias que adopta la Municipalidad sobre el estado de seguridad ciudadana, donde se plantea tener las siguientes preguntas formuladas a través de una escala de likert.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensión	Indicadores	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Seguridad pública	Tipo de delito	1. ¿Has sido testigo de algún delito o robo en su comunidad?					
		2. ¿Usted conoce los diferentes delitos en su comunidad?					
	Grado de violencia	3. ¿Usted considera que el grado de violencia en su comunidad es alto?					
	Percepción sobre el delito	4. ¿Usted conoce los indicadores de violencia en su comunidad?					
Organización	Coordinación	5. ¿Hay una adecuada organización para combatir la inseguridad en su comunidad?					

	Nivel de Compromiso	6. ¿Usted considera que la municipalidad y la policía promueve la participación ciudadana?					
		7. ¿Usted considera que los órganos del estado en materia de seguridad están comprometidos con sus ciudadanos?					
Liderazgo	Nivel de Confianza	8. ¿Usted considera que los órganos de seguridad en su comunidad han generado confianza hacia sus vecinos?					
		9. ¿Usted considera que existe confianza hacia los policías y Serenazgos en su comunidad?					
	Capacidad de convocatoria	10. ¿Usted conoce las distintas convocatorias de charlas sobre seguridad dictada por la municipalidad?					
	Capacidad de resolución	11. ¿Usted considera que los órganos de seguridad de su comunidad brindan solución a los problemas de inseguridad?					
		12. ¿Usted cree que la policía ofrece de manera adecuada solución a la inseguridad en su municipio?					

Anexo 3. Validez y confiabilidad de recolección de datos

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Irigoín Mendoza, Edelmina
- 1.2. Grado académico que ostenta : Magister en administración de educación.
- 1.3. Institución donde trabaja : I.E. 16194- Bagua.
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 09
- 1.5. Título de la tesis : Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Hernández Montezza, Angel Saúl
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X		
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																					X	
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X		
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X		
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																					X	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																					X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X		
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X		
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																			X			
TOTAL																					90	475	400

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Brindar inducción a la muestra de estudio de lo que se tiene pensado realizar

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:
2020

965

Lugar y fecha: Chiclayo 26 de junio del


FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 33593161

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Cárdenas del Águila, Edward
- 1.2. Grado académico que ostenta : Maestro en Administración de Negocios.
- 1.3. Institución donde trabaja : Gobierno Regional de Lambayeque.
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 35
- 1.5. Título de la tesis : Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Hernández Monteza, Angel Saúl
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																			X	
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																X				
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																		X		
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X		
TOTAL																		170	270	285	200

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Listo para la aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

925

Lugar y fecha: Chiclayo 26 de junio del 2020



FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 16779036

Variable dependiente

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.881	.884	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
D1_VI_p1	15.40	30.933	.192	.	.866
D1_VI_P2	14.80	29.067	.516	.	.833
D1_VI_P3	15.80	34.178	-.016	.	.862
D2_VI_P4	15.90	36.100	-.386	.	.874
D2_VI_P5	15.70	28.900	.929	.	.815
D2_VI_P6	15.40	25.378	.842	.	.800
D3_VI_P7	15.10	24.544	.830	.	.799
D3_VI_P8	15.40	24.933	.781	.	.804
D3_VI_P9	15.10	23.878	.807	.	.800
D3_VI_P10	15.30	24.900	.718	.	.811

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
17.10	34.322	5.859	10

Anexo 4. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Cómo mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel 2020?	Objetivo general: Proponer estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana.	H_1 Proponer estrategias de regulación de serenazgo mejora la seguridad ciudadana. H_0 : Proponer estrategias de regulación de serenazgo no mejora la seguridad ciudadana.	Variable independiente: Estrategias de regulación de serenazgo	- Procedimientos - Acciones - Control	Martínez (2013)
	Objetivos específicos: a) Identificar el nivel de seguridad ciudadana en Pimentel. b) Diseñar una propuesta de estrategias de regulación		Variable dependiente: Seguridad ciudadana	- Seguridad pública - Organización - Liderazgo	Gonzáles & Paitán (2017)

	<p>del servicio de serenazgo en el distrito de Pimentel.</p> <p>d) Validar la propuesta de estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana.</p>				
--	--	--	--	--	--

Anexo 5. Autorización del desarrollo de la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PIMENTEL

Centenario del Primer Balneario Turístico del Norte

CREADO SEGÚN LEY N° 4155



**Años
Pimentel
2020**

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Pimentel 12 de agosto del 2020.

CARTA N° 048 - 2020-MDP-GM

Señor:
MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN
DIRECTORA EPG-UCV-CH
Pimentel,

ASUNTO: AUTORIZACIÓN
REFERENCIA: Exp. N°3599-202 (MERCEDES A. COLLAZOS ALARCÓN)

Por el presente es grato dirigirme a Ud. A fin de saludarlo y al mismo tiempo, hacerle conocer que acusamos recibo del documento de la referencia, emitido por su representada, en la que solicita que el alumno Br. Hernández Monteza Ángel Saúl del programa de estudios de Maestría, realice la investigación "Estrategias de regulación de serenazgo para la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Pimentel", tomando como referencia nuestra institución, en tal sentido, es que AUTORIZAMOS al Br. Hernández Monteza Ángel Saúl, para que realice su trabajo de investigación mencionado.

Agradeciendo por anticipado la gentil atención, me suscribo de Ud.

Atentamente,


Ing. Carlos Enrique Ortega Díaz
GERENTE MUNICIPAL

C.c. Archivo

 Leoncio Prado #143 - Pimentel

 mdp@municipimentel.gob.pe

 074 - 452017

 www.municipimentel.gob.pe

Anexo 6. Resultados

VAR_DEPEN (Agrupada)

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	49	50.0	50.0	50.0
	Medio	28	30.0	30.0	80.0
	Alto	19	20.0	20.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

Nivel por dimensiones de seguridad ciudadana

Nivel	Dimensión 1. Seguridad Pública	Dimensión 2.Organización	Dimensión 3.Liderazgo
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Bajo	65.3	44.9	48.3
Medio	23.1	39.5	23.8
Alto	11.6	15.6	27.9
Total	100.0	100.0	100.0

Anexo 7. Desarrollo de la propuesta

I. Datos informativos

1.1 Nombre de la propuesta: Fortaleciendo mi seguridad ciudadana.

1.2 Institución beneficiaria: Municipalidad del distrito de Pimentel.

1.3 Lugar: Distrito de Pimentel

1.4 Autor: Hernandez Monteza, Angel Saul

II. Justificación

La propuesta es de suma relevancia poder elaborar un conjunto de estrategias de regulación de serenazgo, asimismo, ayudar a reforzar la seguridad ciudadana en el Distrito de Pimentel, y por consecuencia, evitar a un largo plazo la presencia de un alto índice de actos de delictivos y de violencia, generando una baja calidad de vida en los ciudadanos en la zona.

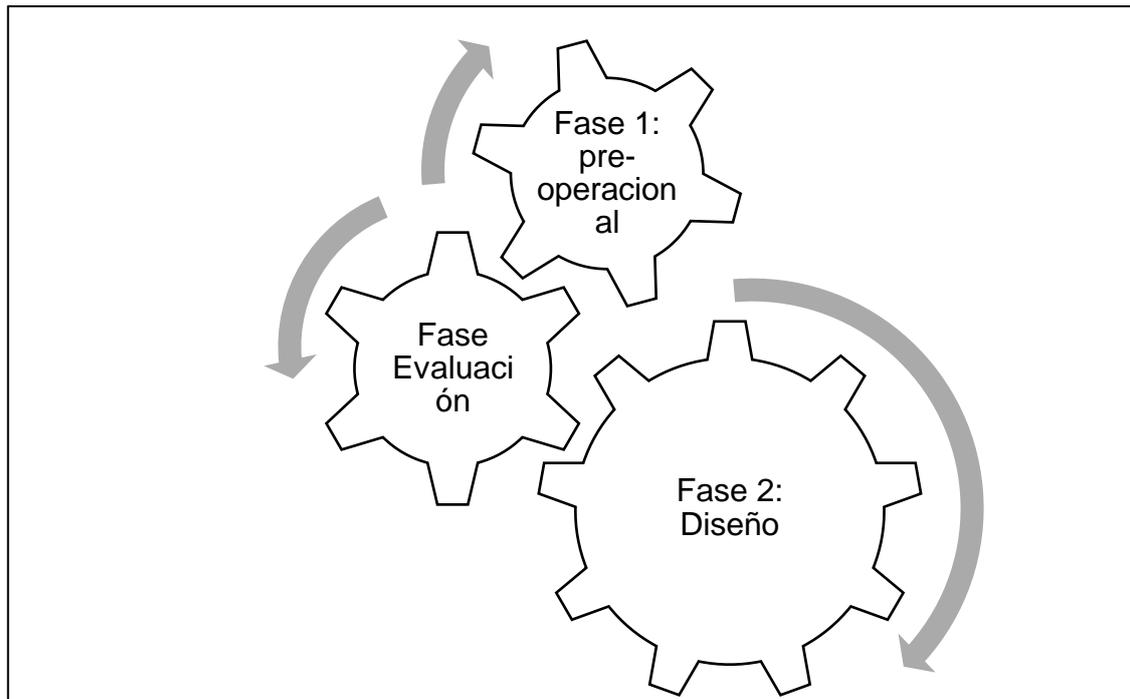
III. Fundamentos teóricos

La presente propuesta tiene como fundamento teórico la metodología de los autores de Martínez (2013) donde plantean como esquema para la realización oportuna el diseño de estrategias de regulación del serenazgo teniendo como teoría base denominada "Teoría general de la administración" dada por Henri Fayol, donde manifiesta que a través del control adecuado de sus actividades facilitará el cumplimiento de sus metas organizacionales.

Asimismo, se logra mencionar que cuando hablamos de seguridad ciudadana encontramos la teoría social o también llamada la teoría de la acción y condición Humana dado por Parsons en 1986, basado en la búsqueda del orden del bien común, es decir las personas buscan resguardar la tranquilidad y calidad de vida en su entorno.

Figura 8.

Proceso del planteamiento de estrategias de regulación



Fuente: Martínez (2013)

IV. Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel

Objetivos específicos:

- a. Planificar el plan de trabajo
- b. Diseñar las estrategias de regulación
- c. Evaluar el cumplimiento del plan de estrategias de regulación del serenazgo

V. Principios

Los principios que serán utilizados en la propuesta del diseño de estrategias de regulación del serenazgo son las siguientes:

Figura 9.

Principios de la propuesta



Fuente: Elaboración propia

Para mayor entendimiento de los principios, se detalló lo siguiente:

- i. Respeto: se realizará a través de un trato adecuado por parte de los servidores hacia el ciudadano de Pimentel, mostrando respeto al momento de interactuar con estos, realizándolo sin distinción por su nivel socio – económico, color, cargo que ocupe, entre otros aspectos; así mismo, se respetará las opiniones brindadas considerándolas para que se realice un trabajo en conjunto.
- ii. Compromiso: este principio ayudará a que los colaboradores creen vínculos con el plan de estrategias, apoyándose de manera conjunta entre sus mismos compañeros y ciudadanos para buscar el cumplimiento del objetivo trazado.
- iii. Ética: permitirá que el colaborador sea ético y responsable con las actividades planificadas para asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto en el plan de capacitaciones.

VI. Descripción de la propuesta

La presente propuesta está conformada por diversos fundamentos teóricos como es el caso Martínez (2013) donde plantean como esquema para la realización oportuna el diseño de estrategias de regulación del serenazgo.

Asimismo, la propuesta tiene como justificación de estudio porque permite prevenir la presente de actos delictivos y con ello reforzar la seguridad ciudadana, y tiene por principios claves en la ética, compromiso y ética.

Además, se planteó estrategias que articulan la comunicación entre los ciudadanos y los responsables que regulan la seguridad ciudadana como es el monitoreo de serenazgo, permitiendo crear vínculos para poder lograr cumplir con el objetivo planteado.

VII. Estrategias

Tabla: Elaboración de estrategias

Objetivo	Estrategia	Descripción	Metodología
Diseñar el plan de estrategias de regulación del serenazgo	Identificar las zonas con mayor índice de actos delictivos y violencia en el distrito.	Se busca identificar cuáles son las zonas más vulnerables que presenten un alto nivel de inseguridad ciudadana	Lluvia de ideas
	Realizar reuniones de coordinación en conjuntos con los principales actores que	Las presentes reuniones propuestas serán para coordinar con los intervinientes en resguardar la seguridad ciudadana entre ellos los miembros de las Municipalidad (serenazgos) y los	Lluvia de ideas Cooperación ciudadana

	previenen la seguridad	ciudadanos de Pimentel a través de las juntas vecinales.	
	Realizar patrullaje de serenazgo por sectores	Se realizará patrullajes para prevenir las situaciones delictivas y de violencia.	Cooperación y compromiso ciudadano
	Elaborar talleres informativos a la población de Pimentel	Se realizarán los siguientes talleres con las presentes temáticas: <ul style="list-style-type: none"> a. Identificando las situaciones de riesgo. b. ¿Cómo afrontar una situación de violencia? c. ¿Qué hacer ante un robo? d. ¿Cuáles son las entidades de apoyo? Y número referencial. 	Video informativo Dinámica integrativa y de trabajo en equipo

Fuente: Elaboración propia

VIII. Diseño

Para el diseño adecuado de las estrategias se debe explicar cuáles son los diversos aspectos generales y específicos están compuestos como es caso de lugar, fecha, descripción del proceso que se debe seguir para un desarrollo oportuno futuro:

Tabla:

Diseño de la estrategia 1

Estrategia 1
Nombre del taller: “Identificar las zonas con mayor índice de actos delictivos y violencia en el distrito”
Fecha: __/__/__
Horario: De __ a ____
Participantes: Ciudadanos del distrito de Pimentel
Lugar: Distrito de Pimentel
FASES
Fase inicial <ul style="list-style-type: none">▪ Se realizará una reunión con los responsables de que involucran el proceso de seguridad ciudadana entre ellos al alcalde y responsables del asignado de la propuesta.▪ Se explicará el objetivo de la reunión para mayor entendimiento.
Fase central <ul style="list-style-type: none">▪ Se identificará cuáles son los delitos y actos de violencia que se presenta en el distrito.▪ Se definirá los principales zonas con más débil seguridad ciudadana.
Fase final <ul style="list-style-type: none">▪ Se planteará alternativas de solución.▪ Realización de reflexiones▪ Firma de hoja de registro del participante para mayor información
Materiales y presupuesto

Para el diseño de la presente estrategia se plantea el uso de los siguientes materiales de apoyo y cuál es su presupuesto para su adquisición, como se muestra a continuación:

Materiales	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Impresiones	50	0.20	10.00
Hoja bond	50	0.10	5.00
Lapiceros	50	0.50	25.00
Papelote	10	0.50	5.00
Plumones	5	3.00	15.00
Pasajes	5	10	50.00
Total	S/ 110.00		

Fuente: Elaboración propia

Tabla:

Diseño de la estrategia 2

Estrategia 2
<p>Nombre del taller: “Realizar reuniones de coordinación en conjuntos con los principales actores que previenen la seguridad”</p> <p>Fecha: __/__/__</p> <p>Horario: De __ a __</p> <p>Participantes: Ciudadanos del distrito de Pimentel</p> <p>Lugar: Distrito de Pimentel</p>
FASES
Fase inicial

- Se realizará una reunión donde se invite la participación de cada uno de los ciudadanos y responsables, con el objetivo de poder conocer cuáles son las necesidades referentes a seguridad ciudadana.
- Seguido se realiza la presentación del objetivo para mayor entendimiento de la reunión.

Fase central

- Se expone la situación problemática existente
- Se realiza una lluvia de ideas y comparten soluciones
- Se crea compromiso y conciencia de la importancia de tener una adecuada seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel.

Fase final

- Se coordina acuerdo de participación por parte de los ciudadanos beneficiarios.
- Se crea reflexiones sobre el tema.
- Se crea coordinadores para prósperas reuniones informativas y de participación.
- Firma de la lista de participante.

Materiales y presupuesto

Para el diseño de la presente estrategia se plantea el uso de los siguientes materiales de apoyo y cuál es su presupuesto para su adquisición, como se muestra a continuación:

Materiales	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Impresiones	50	0.20	10.00
Hoja bond	50	0.10	5.00
Lapiceros	50	0.50	25.00
Pasajes	5	10	50.00
Total	S/ 90.00		

Fuente: Elaboración propia

Tabla:

Diseño de la estrategia 3

Estrategia 3			
Nombre del taller: “Realizar patrullaje de serenazgo por sectores”			
Desde fecha de inicio: __/__/__			
Horario: De __ a __			
Participantes: Ciudadanos del distrito de Pimentel			
Lugar: Distrito de Pimentel			
FASES			
Fase inicial			
<ul style="list-style-type: none">▪ Se realizará una reunión para la coordinación sobre el proceso de patrullaje del serenazgo.▪ Seguido se realiza la presentación del objetivo para mayor entendimiento de la reunión.			
Fase central			
<ul style="list-style-type: none">▪ Se expone la situación problemática existente▪ Se explica el procedimiento y funciones de cada serenazgo▪ Se crea compromiso por parte de los colaboradores▪ Se realiza el patrullaje de serenazgo en las zonas más vulnerables			
Fase final			
<ul style="list-style-type: none">▪ Se plantean que acciones realizar antes una situación de conflicto, acto delictivo y violencia.▪ Se crear reflexiones sobre el tema.▪ Se crear coordinadores con organismos y entidades de apoyo▪ Se registra resultados			
Materiales y presupuesto			
Para el diseño de la presente estrategia se plantea el uso de los siguientes materiales de apoyo y cuál es su presupuesto para su adquisición, como se muestra a continuación:			
Materiales	Cantidad	Costo unitario	Costo total

Accesorios de apoyo	10	30.00	300.00
Uniforme	10	35.00	350.00
Moto lineal	5	2000	10.000
Combustible	360	10	3600.00
Otros			100.00
Total	S/ 14,350.00		

Fuente: Elaboración propia

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 35 años.
- 1.2. Cargos que ha ocupado: Encargado del área de TI
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Gobierno Regional Lambayeque / UCV
- 1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 35 años
- 1.5. Grado académico: Magister en Administración de negocios

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajados de autores extranjeros	X		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición	X		

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	Cárdenas del Aguila, Edward
--	-----------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel**. Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta	X				
3	Secciones que comprende		X			
4	Nombre de estas secciones		X			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	X				

2.2. CONTENIDO

Nº	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	X				

2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Presenta principios de gestión consistentes	X				
4	Fundamentación coherente y consistente	X				
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	X				
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes	X				
9	Presenta esquema síntesis	X				
10						

2.3, VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar Chiclayo, 16 de Agosto 2020

firma 

DNI N° 16779036

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Br. Hernández Monteza Angel Saúl, 923589289

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1 Año de experiencia en la labor universitaria: 10 años.
- 1.2 Cargos que ha ocupado: Procuradora de la Municipalidad de J.L.O
- 1.3 Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Municipalidad de José Leonardo Ortiz
- 1.4 Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 8 años
- 1.5 Grado académico: Doctora en derecho Penal

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.2 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.3 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajados de autores extranjeros		X	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición	X		

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	Mg. León Cachay Maritza
--	-------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel.**

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta	X				
3	Secciones que comprende	X				
4	Nombre de estas secciones	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	X				

2.2. CONTENIDO

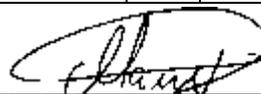
N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	X				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Presenta principios de gestión consistentes	X				
4	Fundamentación coherente y consistente		X			
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	X				
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes	X				
9	Presenta esquema síntesis	X				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia		X			
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar Chiclayo, 17 de Agosto 2020

y Firma



DNI N° 42869445

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Br. Hernández Monteza Angel Saúl, 923589289

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta **Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

3. Datos generales del experto encuestado:

- 3.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 10 años.
- 3.2. Cargos que ha ocupado: Jefe de logística de la MDJLO
- 3.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Municipalidad de José Leonardo Ortiz
- 3.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 09 años
- 3.5. Grado académico: Mg. en Gestión Pública

4. Test de autoevaluación del experto:

- 2.3 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.4 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajados de autores extranjeros	x		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición		x	

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTOS

Nombres y apellidos del experto	Mg. Diafanor Pérez Vega
--	-------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel.**

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta	X				
3	Secciones que comprende		X			
4	Nombre de estas secciones	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	X				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	X				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Presenta principios de gestión consistentes	X				
4	Fundamentación coherente y consistente	X				
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	X				
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes	X				
9	Presenta esquema síntesis	X				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	x				
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar Chiclayo, 17 de Agosto 2020

Firma 

DNI N° 40696543

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Br Hernández Monteza Angel Saúl, 923589289

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, Hernandez Monteza Angel Saul, egresado de la Escuela de Posgrado del Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada:

Estrategias de regulación de serenazgo para la seguridad ciudadana en el distrito de Pimentel
es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 17 de agosto del 2020

Apellidos y Nombres del Autor Hernandez Monteza, Angel Saul	
DNI: 46691276	Firma 
ORCID: 0000-0002-2488-5750	