



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategias motivacionales y clima institucional en las  
instituciones educativas de la Villa Militar Matellini -  
Chorrillos, 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON LA MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

Br. Fernández López, Elvia Amparo  
Br. Arredondo Guerrero, Neri Liz

**ASESORA:**

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

**Página de jurado**

---

**Dr. Córdova García Ulises**  
**Presidente**

---

**Mgtr. Laureano Crispín**  
**Vocal**

---

**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**  
**Secretaria**

### **Dedicatoria:**

A Dios, por darnos la vida, la oportunidad de estudiar.

A nuestras familias, por ser el soporte y el apoyo en momentos difíciles para el logro de nuestros objetivos personales y profesionales.

## **Agradecimiento**

Nuestro agradecimiento al personal Directivo, Docente y Administrativo de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad y las facilidades de realizar y concluir la Maestría y ser cada día mejores maestras.

## Declaración de autenticidad

Yo, Fernández López, Elvia Amparo, identificada con DNI 10331376 estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Estrategias motivacionales y Clima institucional en las Instituciones Educativas de la Villa Militar Matellini-Chorrillos, 2011”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Abril del 2015.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI. 10331376

Elvia Amparo Fernández López:

## Declaración de autenticidad

Yo, Arredondo Guerrero, Neri Liz, identificado con DNI 10684421 estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Estrategias motivacionales y Clima institucional en las Instituciones Educativas de la Villa Militar Matellini-Chorrillos, 2011”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Abril del 2015.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI. 10684421

Neri Liz Arredondo Guerrero

:

## Presentación

En cumplimiento las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la escuela de post grado la investigación titulada:

“Estrategias motivacionales y clima institucional en las Instituciones Educativas de la Villa Militar Matellini -Chorrillos, 2011”.

La presente tesis tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre las variables estrategias motivacionales y clima institucional en las instituciones educativas ubicadas dentro de la Villa Militar Matellini del distrito de Chorrillos, para obtener el grado de Magister en docencia y gestión educativa

Distintos modelos de eficacia escolar, ubican el clima institucional como uno de los factores más influyentes en la obtención de buenos resultados tanto en los estudiantes como en las personas que trabajan en una institución educativa. Factores organizacionales como excesiva burocracia en los procesos, poco trabajo en equipo, problemas comunicacionales con el equipo directivo, entre otros, provocan un deterioro en la calidad de vida del docente y como consecuencia la disposición para realizar su trabajo se ve fuertemente disminuida, repercutiendo directamente en el rendimiento y motivación de los estudiantes.

De manera general, el clima institucional es la percepción que un profesor comparte con otros miembros de su comunidad educativa respecto al trabajo, al ambiente físico en que realiza su labor educativa, las relaciones interpersonales que forma en torno a su trabajo diario y las normas impuestas por el director, así como las diversas estrategias que utiliza para mantener motivados y unidos a sus docentes.

La investigación contiene cinco capítulos. El capítulo I, corresponde al problema de investigación, el capítulo II, enfoca el marco referencial, el cual presenta los antecedentes y las bases teóricas, el capítulo III, contiene las hipótesis y variables, el capítulo IV aborda la metodología, el capítulo V, presenta

los resultados. Por último, se plantea las conclusiones y recomendaciones que se desprenden del estudio.

Señores miembros del jurado, se espera que esta investigación sea evaluada y merezca la aprobación respectiva.



## Índice

|   | Pág.                          |
|---|-------------------------------|
| Página de jurado                                      | ¡Error! Marcador no definido. |
| Dedicatoria:  | ¡Error! Marcador no definido. |
| Agradecimiento  | ¡Error! Marcador no definido. |
| Declaración de autenticidad                           | ¡Error! Marcador no definido. |
| Presentación  | ¡Error! Marcador no definido. |
| Índice  | ix                            |
| Resumen   | ¡Error! Marcador no definido. |
| Abstract  | ¡Error! Marcador no definido. |
| <b>CAPITULO I INTRODUCCIÓN</b>                        | <b>17</b>                     |
| 1.1. Antecedentes                                     | 22                            |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística | 26                            |
| 1.3. Justificación                                    | 50                            |
| 1.4. Problema   | 50                            |
| 1.5. Hipótesis  | 51                            |
| 1.6. Objetivos  | 52                            |
| <b>CAPITULO II MARCO METODOLÓGICO</b>                 | <b>53</b>                     |
| 2.1. Variables  | 54                            |
| 2.2. Metodología                                      | 57                            |
| 2.3. Tipo de estudio                                  | 57                            |
| 2.4. Diseño   | 57                            |
| 2.5. Población, muestra y muestreo                    | 58                            |
| 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 60                            |
| 2.7. Métodos de análisis de datos                     | 65                            |
| 2.8. Aspectos éticos                                  | 66                            |
| <b>CAPITULO III RESULTADOS</b>                        | <b>67</b>                     |
| <b>CAPITULO IV DISCUSIÓN</b>                          | <b>83</b>                     |
| <b>CAPITULO V CONCLUSIONES</b>                        | <b>86</b>                     |
| <b>CAPITULO VI RECOMENDACIONES</b>                    | <b>88</b>                     |
| <b>CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>        | <b>90</b>                     |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>95</b>                     |

|  |           |
|--|-----------|
| Índice   | ix        |
| <b>CAPITULO I</b>  | <b>17</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>  | <b>17</b> |
| <b>1.1. Antecedentes</b>                                     | <b>22</b> |
| <b>1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística</b> | <b>26</b> |
| <b>1.3. Justificación</b>                                    | <b>50</b> |
| <b>1.4. Problema</b>   | <b>50</b> |
| <b>1.5. Hipótesis</b>  | <b>51</b> |
| <b>1.6. Objetivos</b>  | <b>52</b> |
| <b>CAPITULO II</b>   | <b>53</b> |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b>                                    | <b>53</b> |
| <b>2.1. Variables</b>  | <b>54</b> |
| <b>2.2. Metodología</b>                                      | <b>57</b> |
| <b>2.3. Tipo de estudio</b>                                  | <b>57</b> |
| <b>2.4. Diseño</b>   | <b>57</b> |
| <b>2.5. Población, muestra y muestreo</b>                    | <b>58</b> |
| <b>2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>  | <b>60</b> |
| <b>2.7. Métodos de análisis de datos</b>                     | <b>65</b> |
| <b>2.8. Aspectos éticos</b>                                  | <b>66</b> |
| <b>CAPITULO III</b>  | <b>67</b> |
| <b>RESULTADOS</b>  | <b>67</b> |
| <b>CAPITULO IV</b>   | <b>83</b> |
| <b>DISCUSIÓN</b>   | <b>83</b> |
| <b>CAPITULO V</b>  | <b>86</b> |
| <b>CONCLUSIONES</b>  | <b>86</b> |
| <b>CAPITULO VI</b>   | <b>88</b> |
| <b>RECOMENDACIONES</b>                                       | <b>88</b> |
| <b>CAPÍTULO VII</b>  | <b>90</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>                            | <b>90</b> |
| <b>ANEXOS</b>  | <b>95</b> |

### **Lista de tablas**

|         |  | Página |
|---------|--|--------|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable estrategias motivacionales             | 39     |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable clima institucional                    | 40     |
| Tabla 3 | Población de docentes de la I.E. “Matellini” del distrito de Chorrillos  | 42     |
| Tabla 4 | Niveles de interpretación del cuestionario de estrategias motivacionales | 45     |
| Tabla 5 | Niveles de Interpretación del cuestionario de clima institucional        | 46     |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 6  | Juicio de expertos para los instrumentos de evaluación   | 47 |
| Tabla 7  | Coeficiente de Fiabilidad de la escalas de medición  | 48 |
| Tabla 8  | Niveles percepción de estrategias motivacionales en la muestra de estudio                                | 51 |
| Tabla 9  | Niveles percepción de Capacitación laboral en la muestra de estudio                                      | 52 |
| Tabla 10 | Niveles percepción de la Participación en la toma de decisiones en la muestra de estudio                 | 53 |
| Tabla 11 | Niveles percepción de la Calidad de vida en la muestra de estudio  | 54 |
| Tabla 12 | Niveles percepción de la Comunicación interna de la muestra de estudio                                   | 55 |
| Tabla 13 | Niveles percepción del clima institucional en la muestra de estudio                                      | 56 |
| Tabla 14 | Niveles percepción del liderazgo directivo en la muestra de estudio                                      | 57 |
| Tabla 15 | Niveles percepción de las relaciones positivas en la muestra de estudio                                  | 58 |
| Tabla 16 | Niveles percepción de la cultura de trabajo en la muestra de estudio                                     | 59 |
| Tabla 17 | Niveles percepción de las expectativas compartidas   | 60 |
| Tabla 18 | Correlación de Spearman entre las variables estrategias motivacionales y clima institucional             | 61 |
| Tabla 19 | Correlación de Spearman entre las variables capacitación laboral y clima institucional                   | 62 |
| Tabla 20 | Correlación de Spearman entre las variables participación en la toma de decisiones y clima institucional | 63 |
| Tabla 21 | Correlación de Spearman entre las variables calidad de vida laboral y clima institucional.               | 64 |
| Tabla 22 | Correlación de Spearman entre las variables comunicación interna y clima institucional.                  | 65 |

## Lista de figuras

|          |  | Página |
|----------|--|--------|
| Figura 1 | Niveles percepción de estrategias motivacionales   | 51     |
| Figura 2 | Niveles percepción de capacitación laboral en la muestra de estudio                      | 52     |
| Figura 3 | Niveles percepción de la participación en la toma de decisiones en la muestra de estudio | 53     |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Figura 4  | Niveles percepción de la calidad de vida en la muestra de estudio       | 54 |
| Figura 5  | Niveles percepción de la comunicación interna                           | 55 |
| Figura 6  | Niveles percepción del clima institucional                              | 56 |
| Figura 7  | Niveles percepción del liderazgo directivo en la muestra de estudio     | 57 |
| Figura 8  | Niveles percepción de las relaciones positivas en la muestra de estudio | 58 |
| Figura 9  | Niveles percepción de la cultura de trabajo en la muestra de estudio    | 59 |
| Figura 10 | Niveles percepción de las expectativas compartidas                      | 60 |

## **Resumen**

La presente investigación abordó la problemática del clima institucional en las en las I.E. de la Villa Militar de Chorrillos, año 2011 y tiene el objetivo de determinar la relación entre estrategias motivacionales y clima institucional desde la percepción de los docentes.

La investigación fue de tipo básico con nivel descriptivo y método hipotético deductivo. El diseño seleccionado es correlacional, no experimental y transversal ya que se relaciona variables sin manipularlas y la recolección de los datos es en un solo momento de tiempo. El muestreo fue no probabilístico, siendo el tamaño de muestra 71 docentes instituciones educativas de los niveles de Inicial que operan en la Villa Militar de Chorrillos. Se emplea el estadístico Rho de Spearman para la comprobación de Hipótesis.

Los resultados reportan una relación alta ( $Rho=0,940$ ), a un nivel estadístico significativo ( $p < .05$ ), estrategias motivacionales y clima institucional rechazándose la hipótesis nula en las instituciones educativas de la Villa Militar de Chorrillos, por lo que se concluye que el conjunto de acciones planificadas del director cuyo fin primordial es motivar a las personas está relacionada al clima institucional favorable en las instituciones educativas evaluadas.

Palabras Clave: Estrategias motivacionales, clima institucional.

### **Abstract**

The present investigation approached the problematic of the institutional climate in them in the I.E. of Chorrillos's Military Villa, year 2011 and it has the aim to determine the relation between strategies motivation and institutional climate from the perception of the teachers.

The investigation was of basic type with descriptive level and hypothetical deductive method. The selected design is correlation, not experimentally and transversely since one relates variables without manipulating them and the compilation of the information is in an alone moment of time. The sampling was not probabilistic, being the size of sample 71 educational institutions of the levels of Initial that operate in Chorrillos's Military Villa. There uses the statistician Rho de Spearman for the checking hypothesis.

The results bring a strong relation ( $Rho=0,940$ ), to a statistical meaning level ( $p <.05$ ), strategies motivation and institutional climate in educational institutions of Chorrillos's Military Villa, for what one concludes that the set of planned actions of the director whose basic end is to motivate the people is related to the institutional favorable climate in the educational evaluated institutions.

Key words: Strategies motivation, institutional climate.