



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los estilos de gestión pública y su relación con los niveles
de eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno
Regional del Callao, durante el año 2015**

TESIS PARA OPTAR AL GRADOACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Rodríguez Rojas, Leonardo

ASESOR:

Mg. Albarrán Gil, Jorge Luis

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

LIMA-PERÚ

2015

Página del Jurado

Dr. Antonio Lip Licham
Presidente

Mgrt. Jorge Albarrán Gil
Secretaria

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Vocal

Dedicatoria

A Dios,

Por darme la vida y fortaleza para lograr mis objetivos.

A mi madre Esperanza,

Por su entrega y amor incondicional mientras estuvo en vida.

A mi padre Manuel,

Por haberme brindado educación y sabios consejos.

A mis hermanos/as,

Por estar conmigo y apoyarnos siempre.

A mi tíos Humberto y Estela,

Porque siempre me dieron todo su apoyo.

A mis ahijadas Claudia, Bárbara y Xiomara.

Por dejarles ejemplo de perseverancia y motivación.

A mis amigos/as.

Por su apoyo en cumplir mis metas, en especial a Mary.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor de Tesis, Mg. Jorge Luis Albarrán Gil, por sus enseñanzas, dedicación y motivación en la elaboración de la presente tesis.

Agradezco también a la revisora de Tesis, Dra. Violeta Cadenillas Albornoz por sus sugerencias y recomendaciones que han sido fundamentales para concretar mi tesis de investigación.

También agradezco a mis docentes de la Maestría en Gestión Pública, por haber contribuido de una y otra forma para mi especialización.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Leonardo Rodríguez Rojas, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 25833089, con la tesis titulada “Los estilos de gestión pública y su relación con los niveles de eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao, durante el año 2015” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 01 diciembre de 2015

Firma:

Nombres y apellidos LEONARDO RODRIGUEZ ROJAS

DNI: 25833089

Presentación

Señores miembros del jurado calificador, presento la tesis titulada *Los estilos de gestión pública y su relación con los niveles de eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao, durante el año 2015*, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Atentos a los nuevos cambios en cuanto a gestión pública se refiere y en concordancia con las normativas vigentes que intentan instituir la gestión por resultados por sobre la gestión por funciones, que durante muchos años causó y causa innumerables retrasos y percepciones negativas en cuanto a eficiencia del estado para gestionar por parte del ciudadano, se elabora este estudio en una institución pública, a fin de ampliar el campo del conocimiento con respecto a la relación entre las variables estilos de gestión pública y eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao. Espero que el presente trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo presenta las discusiones. En el quinto capítulo, las conclusiones. En el sexto capítulo con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Con el deseo de que la presente investigación contribuya a mejorar los servicios públicos para bien de la ciudadanía en general, hago presente mi trabajo a la consideración del jurado respectivo para que autorice su sustentación y deliberación respectiva.

El autor

Índice

Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	11
Resumen	12
Abstract	13
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Problema	32
1.2. Hipótesis	35
1.3. Objetivos	36
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	42
2.4. Tipos de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45

2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	86
Anexo 1. Matriz de consistencia	87
Anexo 2. Matriz de operacionalización	89
Anexo 3. Instrumentos de medición	92

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable estilo de gestión pública	40
Tabla 2 Operacionalización de la variable eficiencia en la gestión de actividades	41
Tabla 3 Población de servidores públicos profesionales del Gobierno Regional del Callao	44
Tabla 4 Muestra de servidores públicos profesionales del Gobierno Regional del Callao	45
Tabla 5 Baremos o niveles de interpretación del cuestionario de estilos de gestión pública	47
Tabla 6 Baremos o niveles de interpretación del cuestionario de gestión de actividades	49
Tabla 7 Resultados del juicio de expertos	49
Tabla 8 Resultados de confiabilidad con alfa de Cronbach	50
Tabla 9 Interpretación del coeficiente de correlación	51
Tabla 10 Niveles de percepción del estilo de gestión interpersonal	53
Tabla 11 Niveles de percepción del estilo administrativo burocrático	54
Tabla 12 Niveles de percepción del estilo político democrático	55
Tabla 13 Niveles de percepción del estilo político autoritario	56
Tabla 14 Niveles de percepción de los estilos de gestión pública	57
Tabla 15 Niveles de percepción de la eficiencia en la aprobación de actividades	58
Tabla 16 Niveles de percepción de la eficiencia en la ejecución de actividades	59
Tabla 17 Niveles de percepción de la eficiencia en la evaluación de actividades	60
Tabla 18 Niveles de percepción de la eficiencia en la liquidación de actividades	61
Tabla 19 Niveles de percepción de la eficiencia en la gestión de actividades	62
Tabla 20 Relación entre estilos de gestión pública y eficiencia en la gestión de actividades	63
Tabla 21 Coeficiente de correlación entre las variables estilos de gestión pública y eficiencia en la gestión de actividades	64
Tabla 22 Relación de contingencia entre estilos de gestión pública y eficiencia en la gestión de actividades	64
Tabla 23 Relación entre estilos de gestión interpersonal y eficiencia en la gestión de actividades	66

Tabla 24	Coeficiente de correlación entre las variables estilos de gestión interpersonal y eficiencia en la gestión de actividades	66
Tabla 25	Relación de contingencia entre estilos de gestión interpersonal y eficiencia en la gestión de actividades	67
Tabla 26	Relación entre estilos de gestión administrativa burocrática y eficiencia en la gestión de actividades	68
Tabla 27	Coeficiente de correlación entre las variables estilos de gestión administrativo burocrático y eficiencia en la gestión de actividades	68
Tabla 28	Relación de contingencia entre estilos de gestión administrativo burocrático y eficiencia en la gestión de actividades	69
Tabla 29	Relación entre estilos de gestión político democrático y eficiencia en la gestión de actividades	70
Tabla 30	Coeficiente de correlación entre las variables estilos de gestión político democrático y eficiencia en la gestión de actividades	71
Tabla 31	Relación de contingencia entre estilos de gestión político democrático y eficiencia en la gestión de actividades	71
Tabla 32	Relación entre estilos de gestión político autoritario en la gestión de actividades	72
Tabla 33	Coeficiente de correlación entre las variables estilos de gestión político autoritario y eficiencia en la gestión de actividades	73
Tabla 34	Relación de contingencia entre estilos de gestión político autoritario y eficiencia en la gestión de actividades	74

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Niveles de percepción del estilo de gestión interpersonal.	53
<i>Figura 2</i> Niveles de percepción del estilo administrativo burocrático	54
<i>Figura 3</i> Niveles de percepción del estilo político democrático	55
<i>Figura 4</i> Niveles de percepción del estilo político autoritario	56
<i>Figura 5</i> Niveles de percepción de los estilos de gestión pública	57
<i>Figura 6</i> Niveles de percepción de la eficiencia en la aprobación de actividades	58
<i>Figura 7</i> Niveles de percepción de la eficiencia en la ejecución de actividades	59
<i>Figura 8</i> Niveles de percepción de la eficiencia en la evaluación de actividades	60
<i>Figura 9</i> Niveles de percepción de la eficiencia en la liquidación de actividades	61
<i>Figura 10</i> Niveles de percepción de la eficiencia en la gestión de actividades	62
<i>Figura 11</i> Relación entre estilos de gestión pública y eficiencia en la gestión de actividades	65
<i>Figura 12</i> Relación entre estilos de gestión interpersonal y eficiencia en la gestión de actividades	67
<i>Figura 13</i> Relación entre estilos de gestión administrativo burocrático y eficiencia en la gestión de actividades	69
<i>Figura 14</i> Relación entre estilos de gestión político democrático y eficiencia en la gestión de actividades	72
<i>Figura 15</i> Relación entre estilos de gestión político autoritario y eficiencia en la gestión de actividades	74

Resumen

En la investigación titulada *Los estilos de gestión pública y su relación con los niveles de eficiencia en la gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao, durante el año 2015*, tiene el objetivo general de determinar la relación entre las variables estilos de gestión pública y gestión de actividades en el Gobierno Regional del Callao.

El tipo de investigación fue básica y el enfoque cuantitativo, siendo el diseño no experimental y el nivel de investigación es correlacional. La muestra estuvo compuesta por 107 servidores públicos profesionales que gestionan actividades en los Órganos o Unidades Orgánicas del Gobierno Regional del Callao; los cuales fueron seleccionados en forma probabilística. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0,914, para el cuestionario de estilos de gestión pública y 0,927 para el cuestionario de gestión de actividades; ello significa que existe una alta confiabilidad en los dos instrumentos.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe relación significativa entre los estilos de gestión pública y los niveles de eficiencia en la gestión de actividades (p -valor=0,007), y que el grado de relación es positiva y a un nivel débil (ρ =0,451), en el Gobierno Regional del Callao, durante el año 2015.

Palabras clave: Estilos de gestión, gestión de actividades, institución pública.

Abstract

The research under the title *“Public Management styles and their relation to the levels of efficiency in activities management in the Regional Government of Callao, during 2015”* seeks to find the relation between public management styles and activities management variables in the Regional Government of Callao.

This was a basic type of research and a quantitative approach; the design was non experimental and the research level was correlational. The sample consisted of 107 professional public servants who manage activities at the Bodies or Organic Bodies of the Regional Government of Callao, who were selected in a probabilistic manner. The technique adhered to was the survey and the data collection instrument was the questionnaire. For the validity of the instruments the judgment of experts was employed and for the reliability of the instrument the Cronbach Alpha Coefficient was utilized, the result being a reliability coefficient of 0.914 for the public management styles questionnaire, and 0.927 for the activities management questionnaire; this means there is a high reliability in both instruments.

This research reached the conclusion there is a significant relation between the public management styles and the efficiency levels in activities management ($p\text{-value}=0.007$) and the relation degree is positive and at a feeble level ($\rho=0.451$) in the Regional Government of Callao during 2015.

Key words: Management styles, activities management, public institution.