



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Capacidades del área de tutoría y los valores interpersonales  
en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de  
la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” del  
distrito de Huaral 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN**  
**DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Enrique Manuel Flores Carrillo

**ASESOR:**

Dr. Leonidas Bravo Rojas

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Políticas Curriculares

**PERÚ – 2015**

Jurado

.....  
Dr. Luis Núñez Lira  
Presidente del Jurado

.....  
Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Secretario

.....  
Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas  
Vocal

**Dedicatoria:**

***A mis padres:***  
con mucho amor y aprecio.

***A mi esposa e hijos:***  
con el cariño de siempre.

***A mis colegas, maestros:***  
que día a día, con su vocación y testimonio  
construyen el puente de su quehacer pedagógico

**Agradecimiento:**

***A Dios:***

Padre celestial, que ilumina mi ser,  
encamina mi vida y amigo que nunca falla.

***A mi familia:***

Mis padres: César y Gladys, que sembraron en mí  
los más altos ideales para la realización de mis sueños.

Mi esposa: Anamelva,  
por su comprensión, apoyo y aliento en todo momento.

Mis hijos: Karina, Marcelo y Diego,  
fuentes de inspiración, quienes viven en mi corazón.

Mis hermanos: Hedy y Luis Alberto,  
por su apoyo moral e incondicional que siempre encuentro en ellos.  
Mis cuñados: Katty, Oscar, Antonio, Nilda, Rubina y su esposo Bravo.  
por su siempre y valiosa ayuda moral.

Mis sobrinos: Katia, Sandra y Luis Oscar, grandes profesionales.

***A mis Maestros:***

*De la Universidad Peruana Unión,*  
que fortalecieron mi vida en los caminos del Señor,  
me enseñaron los ideales de ser un profesional de calidad  
con eficiencia e ímpetu de investigador, especialmente al  
Lic. Carlos Bendezú Luna Victoria, quien se encuentra al lado del Señor,  
al Dr. Carlos Corrales Ruíz, Mg. Humberto Vicente Elías,  
Mg. Pedro Ruíz Gonzáles, Mg. Mercedes Huaylinos Antezana,  
Mg. Salomón Vásquez Villanueva, Mg. Orlando Chilón Guevara,  
Mg. Madeleine Campos Ramírez, Mg. Luis Lamán Sandoval,  
Mg. Ana María Gonzáles Rodríguez, Mg. Ssuliban Carpio López,  
Mg. Wilma Villanueva Quispe, Mg. Saraí Ortega Pineda,  
Dr. Pedro Gónzales Urbina y al  
Dr. Luis Colán Villegas, forjador de la educación superior en Huaral.

*De la Universidad César Vallejo,*  
que inspiraron en mi ser la calidad profesional,  
en especial al Mg. José Valqui Oxolon, Mg. Jorge Guerra Reyes,  
Mg. Mónica Aranda Pazos, Dra. Ana María Pareja Fernández y  
al Dr. Jorge L. Ruíz Tejedo ex Decano Regional del  
Colegio de Profesores – Lima Metropolitana.

***A mi Asesor:***

Dr. Leonidas Bravo Rojas;  
por su vocación de servicio, actitud investigadora,  
maestro ejemplar y gran amigo.

***Al Profesor:***

Mg. Raúl Ernesto Muratta Escobedo  
por su apoyo incondicional en la validación del instrumento de investigación.

Mg. Jesús Huapaya García,  
Especialista de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa  
del Ministerio de Educación de Perú  
por su valiosa orientación y colaboración en el instrumento de investigación  
sobre las Capacidades de Tutoría.

Lic. Manuel Ramos Tello  
Especialista de Tutoría y Orientación Educativa de la UGEL N° 10  
por su apoyo profesional.

Dr. Luis A. Vicuña Peri  
por su valioso e invaluable apoyo estadístico en  
la elaboración técnica y baremación del instrumento: Cuestionario  
de las Capacidades del área de Tutoría y gran amigo consejero.

***A mi gran Amigo:***

Mg. Víctor A. López Serván  
por brindarme su amistad sincera y  
ayuda en mi inquietud académica.

***A mis Amigos y Amigas:***

De la VI Promoción, Grupo 1 sede Lima,  
por compartir gratos momentos de felicidad.

***A la Directora:***

Lic. Gaby Pardo Paredes  
por brindarme las facilidades para la realización de este trabajo.

***A los Estudiantes:***

De la Institución Educativa implicada en el presente trabajo,  
por su colaboración y apoyo,  
no hubiese sido posible la realización de las muestras.

A todos ellos, mi eterna y profunda gratitud.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Enrique Manuel Flores Carrillo, estudiante del Programa de Maestría con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 15999911, con la tesis titulada Capacidades del área de Tutoría y los Valores Interpersonales en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Huaral 2014

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, cometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de marzo del 2015.

Br. Enrique Manuel Flores Carrillo

D.N.I. N° 15999911

## Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Capacidades del área de Tutoría y Valores Interpersonales en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Huaral 2014”, realizado para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de las Capacidades del área de Tutoría y los Valores Interpersonales en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Huaral realizado en el año 2014, así mismo, pretende fortalecer el desarrollo de las capacidades tutoriales y los valores interpersonales como herramienta o soporte pedagógico de los tutores para el desarrollo integral de los estudiantes en las instituciones educativas públicas y privadas.

Por lo expuesto, señores miembros del Jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

El autor

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	viii
Presentación	ix
Índice	x
Índice de Tablas	xiii
Índice de Figuras	xiv
Resumen	xvi
Abstract	xvii
Introducción	xviii
<b>I. Planteamiento del problema</b>	
1.1. Realidad problemática	22
1.2. Formulación del problema	24
1.2.1 Pregunta General	24
1.2.2 Preguntas Específicas	24
1.3. Justificación, relevancia y contribución	26
1.3.1. Pertinencia	27
1.3.2. Relevancia	27
1.3.3. Pedagógica	27
1.3.4. Social	27
1.3.5. Legal	27
1.4. Objetivos	28
1.4.1. Objetivo General	28
1.4.2. Objetivos Específicos	28
<b>II. Marco referencial</b>	
2.1. Antecedentes	30
2.1.1. Antecedentes Nacionales	30
2.1.2. Antecedentes Internacionales	35
2.2. Marco teórico	36

2.2.1 Tutoría y Orientación Educativa	36
2.2.2 Valores Interpersonales	53
<b>III. Hipótesis y variables</b>	
3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis General	65
3.1.2. Hipótesis Específicas	65
3.2. Identificación de variables	66
3.2.1. Definición conceptual	66
3.2.2. Definición operacional	68
<b>IV. Marco metodológico</b>	
4.1. Tipo de investigación	71
4.1.1 Método de investigación	71
4.1.2 Tipo de investigación	71
4.1.3 Diseño de investigación	71
4.1.4 Enfoque de investigación	71
4.2. Población y muestra	71
4.2.1 Población	72
4.2.2 Muestra	72
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	75
4.4.1 Validación y Confiabilidad del Cuestionario de las Capacidades del área de Tutoría	75
4.4.2 Validación y Confiabilidad del Cuestionario de Valores Interpersonales - SIV	76
4.5. Métodos de análisis e interpretación de datos	76
<b>V. Resultados</b>	
5.1. Presentación de resultados	80
5.2. Análisis de la normalidad	80
5.3. De las Capacidades del área de Tutoría	81
5.3.1 Dimensión de las Relaciones Intrapersonales	81
5.3.2 Dimensión de las Relaciones Interpersonales	84
5.3.3 Dimensión de las Relaciones Sociales	88

5.4. De los Valores Interpersonales	91
5.4.1 Dimensión Soporte	91
5.4.2 Dimensión Conformismo	92
5.4.3 Dimensión Reconocimiento	93
5.4.4 Dimensión Independencia	94
5.4.5 Dimensión Benevolencia	95
5.4.5 Dimensión Liderazgo	96
5.5. Contrastación de las hipótesis	97
5.5.1 Contrastación de la Hipótesis General	97
5.5.2 Contrastación de las Hipótesis Específicas	98
<b>VI. Discusión</b>	<b>104</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>109</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>112</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>115</b>
<b>Anexos</b>	<b>122</b>

## Índice de Tablas

Tabla 01. De los valores interpersonales	62
Tabla 02. Matriz de operacionalización de variables	69
Tabla 03. De los instrumentos de recolección de datos	74
Tabla 04. De la validación del instrumento de las Capacidades del área de Tutoría	75
Tabla 05. De la confiabilidad del cuestionario de las Capacidades del área de Tutoría	76
Tabla 06. De valores Z de normalidad estadística calculada con la prueba de Kolmogorov-Smirnov para el cuestionario de las Capacidades del área Tutoría y de los Valores Interpersonales	81
Tabla 07. De la contrastación de la Hipótesis General	97
Tabla 08. De la correlación entre las Capacidades del área de Tutoría y el Valor Interpersonal de Soporte	98
Tabla 09. De la correlación entre las Capacidades del área de Tutoría y el Valor Interpersonal de Conformismo	99
Tabla 10. De la correlación entre las Capacidades del área de Tutoría y el Valor Interpersonal de Reconocimiento	100
Tabla 11. De la correlación entre las Capacidades del área de Tutoría y el Valor Interpersonal de Independencia	101
Tabla 12. De la correlación entre las Capacidades del área de Tutoría y el Valor Interpersonal de Benevolencia	102
Tabla 13. De la correlación entre las Capacidades del área de Tutoría y el Valor Interpersonal de Liderazgo	103

## Índice de Figuras

Figura 01. De los enfoques de la Tutoría y Orientación Educativa	39
Figura 02. De las Capacidades específicas de la Tutoría	47
Figura 03. De las áreas de tutoría	53
Figura 04. De los valores según Calero	56
Figura 05. Del ser humano y sus esferas de acción según CONALEP	57
Figura 06. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Intrapersonales referidas a identificar sus fortalezas y debilidades, intereses y necesidades, habilidades y potencialidades.	81
Figura 07 Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Intrapersonales referidas a reconocer emociones y sentimientos, cambios biológicos y psicológicos y sociales, influencias de estereotipos y prejuicios, limitaciones y riesgos, logros y méritos.	82
Figura 08. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Intrapersonales referidas a interiorizar sus necesidades de desarrollar su autoestima, de ser autónomos y de ser autodisciplinados.	83
Figura 09. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Interpersonales referidas a identificar los intereses y necesidades, potencialidades y limitaciones, sentimientos y emociones de los demás.	84
Figura 10. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Interpersonales referidas a expresar los puntos de vista, desacuerdos y críticas, aceptación y agrado de los demás.	85
Figura 11. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Interpersonales referidas a comprender las emociones, perspectiva y los intereses que motiva el comportamiento de los demás.	86
Figura 12. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Interpersonales referidas a que si propician la negociación e intereses, la articulación de los distintos puntos de vista, una toma de decisiones oportuna y la participación activa de sus compañeros.	87
Figura 13. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Sociales referidas a analizar situaciones personales de su entorno y de la sociedad	88

Figura 14. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Sociales referidas a reconocer los estereotipos y prejuicios ligados a varones y mujeres, actitudes discriminatorias en el aula, centro educativo, en el entorno local y nacional, causas y consecuencias de la violencia.	89
Figura 15. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Relaciones Sociales referidas a interiorizar y asumir actitudes democráticas y la necesidad del ejercicio ciudadano, necesidad de participación organizada en el aula con proyección a la comunidad, la necesidad de construir una cultura de paz, necesidad de incorporar la práctica de valores y la necesidad de cuidado y protección del medio ambiente para un desarrollo sostenible.	90
Figura 16. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Soporte.	91
Figura 17. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Conformismo.	92
Figura 18. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Reconocimiento.	93
Figura 19. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Independencia.	94
Figura 20. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Benevolencia	95
Figura 21. Histograma de las puntuaciones de la Dimensión Liderazgo	96

## Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo determinar cómo las capacidades del área de Tutoría se relacionan con los Valores Interpersonales en los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen del distrito del Huaral. En la presente investigación se aplicó el método Hipotético Deductivo, siendo de tipo correlacional, con diseño no experimental y transversal; y, con enfoque cuantitativo. Para la realización del proyecto se evaluó a 140 estudiantes del quinto año de educación secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 15 y 18 años de edad, procedentes de una prestigiosa institución educativa del distrito de Huaral a quienes se aplicó el Cuestionario de las Capacidades del área de Tutoría, de mi autoría; y, el Cuestionario de Valores Interpersonales - SIV propuesta por Leonard Gordon adaptado por Higuera (1972). Al ser procesados los resultados bajo una rigurosidad estadística se encontró que las Capacidades del área de Tutoría no se relacionan significativamente con los Valores Interpersonales, ya que, el valor  $p$  calculado de significancia bilateral igual a 0.224 que es mayor al valor  $p = 0.05$ ; y, para corroborar con esta contrastación: el valor de "r" Spearman calculado 0.104 es menor que el "r" de valor crítico 0.166, por lo que, en ambos casos se rechaza la  $H_1$  y se acepta  $H_0$ .

**Palabras clave:** Capacidades de Tutoría: Relaciones Intrapersonales, Relaciones Interpersonales, Relaciones Sociales; Valores Interpersonales: Soporte, Conformidad, Reconocimiento, Independencia, Benevolencia, Liderazgo.

## Abstract

Research conducted aimed at knowing how the capabilities Tutoring area relate to the Interpersonal Values in fifth years students in secondary education from the school Nuestra Señora del Carmen district of Huaral. In this research the hypothetical deductive method was applied, being correlational, experimental and non-crossover design; and quantitative approach. For the project to 140 students in the fifth year of secondary education, both sexes, whose ages range between 15 and 18 years old, from a prestigious school district Huaral to whom the questionnaire was applied was evaluated Capabilities Tutoring, my responsibility; and Interpersonal Values Questionnaire - SIV given by Leonard Gordon adapted by Higuera (1972). Being prosecuted under a statistically rigorous results found that tutoring Capabilities area was not significantly related to the Interpersonal Values, since the p value calculated in bilateral significance equal to 0.224 which is greater than the value  $p = 0.05$ ; and to corroborate this contrasting the value of "r" calculated Spearman 0.104 is less than the "r" critical value of 0.166, so that in both cases rejected the  $H_1$  and  $H_0$  is accepted.

**Keywords:** Mentoring Skills: Intrapersonal Relations, Interpersonal Relations, Social Relations; Interpersonal Values: Support, Compliance, Recognition, Independence, Compassion, Leadership