



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la
Ley 29783, para reducir el índice de accidentabilidad, en la empresa Promart
Homocenter en Santa Clara, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:
Jhair Angel, Luque Ccorahua

ASESOR:
Mg. Alexander Malca Hernandez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Seguridad y Salud Ocupacional

**LIMA – PERÚ
2018**

DEDICATORIA

.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a mi señor Dios, por fortalecerme y darme la vida para poder culminar mi carrera; a Paulo Mena por permitirme ser parte de una gran empresa como Homecenter Peruanos S.A, a Alexander Malca Hernandez mi asesor por brindarme nuevos conocimientos y ayuda durante el desarrollo de mi Proyecto de investigación.

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 205- 2018-II-UCV Lima Ate /EP I.I.-DPI

Ate, 11 de diciembre de 2018

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 473-2018-II-UCV Lima Ate/EP I.I.-PI de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar pase a publicación ()
Aprobar por unanimidad ()
Aprobar por mayoría (X)
Desaprobar ()

La tesis presentada por LUQUE CCORAHUA, JHAIR ANGEL, denominada:

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
BAJO LA LEY 29783, PARA REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTABILIDAD, EN LA EMPRESA
PROMART HOMECENTER EN SANTA CLARA, 2018**

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación, el (la) estudiante LUQUE CCORAHUA, JHAIR ANGEL, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
14	CATORCE	Aprobado por mayoría

Presidente (a): VIDAL RISCHMOLLER JULIO CÉSAR

Firma

Secretario: Mg. MALCA HERNANDEZ, ALEXANDER

Firma

Vocal: Mg. ALMONTE UCAÑAN, HERNAN

Firma


Dra. Miriam Elizabeth Acuña Barreto
Coordinadora de Escuela Profesional de Ingeniería Industrial
UCV – Lima Ate

C.c: Archivo
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Jhair Angel Luque Ccorahua, identificado con DNI N° 75222539, vengo a presentar mi tesis titulada “Implementación de un Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la ley N° 29783, para reducir el índice de accidentabilidad, en la empresa Promart Homecenter en Santa Clara, 2018” Con la finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Por lo tanto, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información que brindo a mi investigación, por lo cual me someto a las normas que me propone la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jhair Angel', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Jhair Angel Luque Ccorahua

DNI: 75222539

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la ley N° 29783, para reducir el índice de accidentabilidad, en la empresa Promart Homecenter en Santa Clara, 2018”, la misma que pongo a su consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

En esta investigación se encontraran muchos puntos importantes tales como vamos ir desarrollando la implementación de la ley mencionada, como bien sabemos esta norma requiere que todas las empresas u organizaciones hagan promover una cultura de prevención de riesgos laborales, para velar por la seguridad y salud del trabajador. Así mismo evitando que se sigan produciendo más accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales. Donde se ha analizado descriptivamente esta variable.

La información se ha estructurado en siete capítulos y anexos. En el capítulo I, se presentó la introducción en la que se va desarrollando la realidad problemática, teorías relacionadas al tema, antecedentes, formulación del problema, justificación, hipótesis y los objetivos de investigación. En el capítulo II, se planteó los métodos que comprende el diseño de investigación, variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de dato, métodos de análisis de datos y aspectos técnicos. En el capítulo III, se presentan los resultados de lo que se halló en dicho proyecto de investigación y su interpretación. En el capítulo IV, se planteó la discusión resultados. Finalmente en el capítulo V, VI y VII, se presentan las conclusiones, recomendaciones y propuestas, referencias bibliográficas y anexos utilizados.

La investigación tiene como finalidad demostrar cómo esta implementación de seguridad y salud en el trabajo bajo la ley N° 29783 reduce el índice de accidentabilidad en Homecenter Peruanos S.A.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS	xv
RESÚMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	8
1.2.1 Contexto nacional	8
1.2.2 Contexto internacional	9
1.3. Teorías relacionadas al tema	11
1.3.1 Sistema de seguridad y salud en el trabajo	11
1.3.2 Índices de accidentabilidad.....	16
1.4. Formulación del problema	17
1.4.1 Problema General	17
1.4.2 Problemas Específicos.....	17
1.5. Justificación.....	17
1.5.1 Justificación Teórica.....	18
1.5.2 Justificación Práctica	18

1.5.3	Justificación Metodológica.....	18
1.6	Hipótesis.....	18
1.6.1	Hipótesis General.....	18
1.6.2	Hipótesis Específicos	18
1.7	Objetivos	19
1.6.1	Objetivos General.....	19
1.6.2	Objetivos Específicos.....	19
II.	MÉTODO.....	19
2.1.	Diseño de la investigación	19
2.2.	Variables, Operacionalización	21
2.3.	Población y muestra	23
2.3.1	Población.....	23
2.3.2	Muestra	23
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1	Instrumento de Recolección de Datos	23
2.4.2	Instrumento de medición.....	24
2.4.3	Validación del instrumento	24
2.4.4	Confiabilidad de datos	24
2.5.	Métodos de análisis de datos	24
2.5.1	Análisis a nivel descriptivo	24
2.5.2	Análisis a Nivel Inferencial.....	25
2.6.	Aspectos éticos	25
III.	RESULTADOS.....	25
3.1.	Desarrollo de la propuesta	25
3.1.1	Situación actual.....	25
3.1.2	Principales actividades de la empresa.....	26

3.1.3	Comités de seguridad	41
3.1.4	Programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo	41
3.1.5	Mapa de riesgos	49
3.1.6	Análisis de trabajo seguro (ATS)	51
3.1.7	Capacitaciones.....	52
3.1.8	Equipos de seguridad.....	53
32.	Resultados	55
3.2.1.	Financiamiento	60
IV.	RESULTADOS	61
4.1.	Análisis descriptivo.....	61
4.2.	Confiabilidad del instrumento	64
4.2.1	Análisis de la Hipótesis General	65
4.2.2	Análisis de la Hipótesis específica.....	67
4.2.3	Análisis de la segunda Hipótesis específica.....	68
V.	DISCUSIÓN.....	70
VI.	CONCLUSIONES	71
VII.	RECOMENDACIONES	72
VIII.	REFERENCIAS	73
IX.	ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tasa de fatalidad (Perú vs resto del mundo)	1
Tabla 2: Cuadro de registro de estadística de seguridad y salud de los 12 meses del año 2017 en la empresa Promart Homecenter	3
Tabla 3: Cuadro de las formas más comunes de accidentes e incidentes que pasaron en el año 2017 en la empresa Promart Homecenter.	4
Tabla 4: Cuadro de registro de estadística de seguridad y salud de los 6 primeros meses del año 2018 en la empresa Promart Homecenter S.A.	5
Tabla 5: Cuadro de las formas más comunes de accidentes e incidentes que pasaron en los 6 primeros meses del año 2018 en la empresa Promart Homecenter.	6
Tabla 6: Cuadro de las principales causas que provocan los accidentes e incidentes en los 6 primeros meses del año 2018 en la empresa Promart Homecenter S.A.	6
Tabla 7: Cuadro de porcentaje de cumplimiento según la ley N° 29783 en Promart Homecenter.	7
Tabla 8: Juicio de experto	24
Tabla 9: Diagrama de análisis de procesos (DAP)	31
Tabla 10: cumplimiento de planeamiento y aplicación	32
Tabla 11: cumplimiento de implementación y operación cumplidos	33
Tabla 12: cumplimiento de evaluación normativa	33
Tabla 13: cumplimiento de oportunidades de mejora y conformidad implementada	34
Tabla 14: Cuadro de registro de estadística de seguridad y salud de los 12 meses del año 2017 en la empresa Promart Homecenter.	35
Tabla 15: Índice de accidentabilidad	36
Tabla 16: Índice de frecuencia	37
Tabla 17: Índice de gravedad	38
Tabla 19: Cronograma de actividades de la implementación de mejora.	40

Tabla 20: Programa anual de seguridad y salud en el trabajo	42
Tabla 21: Clasificación de riesgos	46
Tabla 22: Nivel de exposición y consecuencia	47
Tabla 23: Definiciones del nivel de exposición	47
Tabla 24: Definiciones del nivel de severidad	47
Tabla 25: Matriz de identificación de peligros y riesgos (IPER)	48
Tabla 26: Cumplimiento de la ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo año 2018	55
Tabla 27: Cuadro de registro de estadística de seguridad y salud de los 9 meses del año 2018 en la empresa Promart Homecenter.	56
Tabla 28: Índice de accidentabilidad antes y después	57
Tabla 29: Índice de frecuencia antes y después	58
Tabla 30: Índice de gravedad antes y después	59
Tabla 31: Gastos extras	60
Tabla 32: Cumplimiento de planeamiento y aplicación	61
Tabla 33: Cumplimiento de implementación y operación	61
Tabla 34: Cumplimiento de Requisitos de evaluación normativa cumplida	62
Tabla 35: Cumplimiento de oportunidad de mejora y conformidad	63
Tabla 36: Resumen de procesamiento de casos	64
Tabla 37: Estadísticas de fiabilidad	64
Tabla 38: Prueba de Normalidad – índice de accidentabilidad	65

Tabla 39: Descriptivos del índice de accidentabilidad con Wilconxon.	66
Tabla 40: Análisis del p valor – índice de accidentabilidad.	66
Tabla 41: Prueba de Normalidad – índice de frecuencia de accidentes	67
Tabla 42: Prueba de Normalidad – índice de gravedad de accidentes.	68
Tabla 43: Descriptivos del índice de gravedad de accidentes con Wilconxon.	69
Tabla 44: Análisis del p valor – índice de gravedad de accidentes	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Localización de la empresa Homecenter Peruanos S.A.	25
Figura 2: Organigrama de la empresa	27
Figura 3: Protocolo de servicio	28
Figura 4: Protocolo de venta	29
Figura 5 : Protocolo de venta de un consultor a un consumidor	29
Figura 6: Diagrama de Operaciones (DOP)	30
Figura 7: Porcentaje de cumplimiento de planeación y aplicación en SST año 2017	32
Figura 8: Porcentaje de cumplimiento de implementación y operación año 2017	33
Figura 9: Porcentaje de cumplimiento de evaluación normativa en SST año 2017	34
Figura 10: Porcentaje de oportunidades de mejora y conformidad implementada	34
Figura 11: Porcentaje del índice de accidentabilidad.	37
Figura 12: Porcentaje del índice de frecuencia.	38
Figura 13: Porcentaje del índice de gravedad.	39
Figura 14: Elecciones y conteo de los representantes del comité	41
Figura 15: Simbología de riesgos	49
Figura 16: Mapa de riesgo de la empresa Homecenter Peruanos S.A.	50
Figura 17: Análisis de trabajo seguro (ATS)	51
Figura 18: Sala de capacitaciones	52
Figura 19: Capacitaciones en primeros auxilios	53
Figura 20: EPP para trabajos bajo el sol	53
Figura 21: EPP para trabajo en tienda	53

Figura 22: Personal no utiliza EPP para radiación solar (SOMBRERO)	54
Figura 23: Personal no utiliza EPP para cargar (FAJA)	54
Figura 24: Personal no utiliza EPP para radiación solar (GUANTES Y MASCARA)	54
Figura 25: Personal no utiliza EPP para radiación solar (GUANTES)	54
Figura 26: Porcentaje de cumplimiento de la ley 29783 de seguridad y salud en el trabajo 2018	55
Figura 27: Porcentaje del índice de accidentabilidad antes y después	57
Figura 28: Porcentaje del índice de frecuencia antes y después	58
Figura 29: Porcentaje del índice de gravedad antes y después	59
Figura 30: Porcentaje Cumplimiento de planeamiento y aplicación.	61
Figura 31: Porcentaje Cumplimiento de implementación y operación	62
Figura 32: Cumplimiento de Requisitos de evaluación normativa cumplida	62
Figura 33: Cumplimiento de Oportunidad de mejora y conformidad implementados.	63

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Registro de accidentes de trabajo	75
Anexo 2: Registro de estadísticas de seguridad y salud en el trabajo	76
Anexo 3: Diagrama de Ishikawa	77
Anexo 4: Diagrama de Pareto de las principales causas del año 2018	79
Anexo 5: Gráfico de frecuencia de los índices de frecuencia de accidentes y gravedad (12MESES DEL 2017)	80
Anexo 6: Registro estadístico y gráfico de frecuencia de los índices de frecuencia de accidentes y gravedad (4 primeros trimestres del año 2017)	81
Anexo 7: Gráfico de frecuencia de los índices de frecuencia de accidentes y gravedad (12 Meses del año 2018)	82
Anexo 8: Registro estadístico y gráfico de frecuencia de los índices de frecuencia de accidentes y gravedad (cuatro primeros trimestres del año 2018)	83
Anexo 9: Diagrama de porcentaje de requisitos según las ley 29783	84
Anexo 10: Diagrama de Pareto de los principales accidentes e incidente del año 2017	85
Anexo 11: Diagrama de Pareto de los principales accidentes e incidente del año 2018	86
Anexo 12: Modificatoria de la Ley 30222	87
Anexo 13: Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	89
Anexo 14: Política de seguridad y salud en el trabajo	97
Anexo 15: Investigación de accidentes	98
Anexo 16: Investigación de incidentes	99
Anexo 17: Capacitación en Seguridad y Salud 2018	100
Anexo 18: Charla de 5 minutos	101
Anexo 19: Hoja de verificación del estado de los extintores	102
Anexo 20 : Validación de Instrumentos mediante juicio de expertos	103
Anexo 21 : Matriz de consistencia	115
Anexo 22 : Acta de aprobación de originalidad de Tesis	116
Anexo 23 : Turnitin	117

Anexo 24: Acta de Aprobación de Tesis	118
Anexo 25 : Autorización de publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	119
Anexo 26 : Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación	220

RESUMEN

El Proyecto titulado “Implementación de un Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la ley n° 29783, para reducir el índice de accidentabilidad, en la empresa Promart Homecenter en Santa Clara, 2018”, tuvo como objetivo mejorar el Sistema de gestión de seguridad que tenía la empresa, bajo la ley N°29783, para disminuir el índice de accidentabilidad dentro de la empresa.

Dicha investigación es de enfoque cuantitativo, diseño pre experimental, teniendo una población de 48 semanas que nos da un año ya que se consideró el tiempo para el antes y después en la elaboración de la estadística de las pruebas pre y post de la accidentabilidad, así mismo utilizando la muestra y la población con la misma cantidad; por otro lado, se utilizó la técnica de observación de dicha implementación, para lo cual utilizamos como instrumento las hojas de registros estadísticos de observación donde se recopilará los datos que fueron realizadas y analizadas en un excel y cuadros con el software estadístico de SPSS 23.

De lo cual, se llegó a una conclusión que dicha implementación redujo los índices de accidentabilidad del año 2017 con un total de 17.90 y se redujo en el año 2018 con un total de 3.28 lo cual representa un total de disminución del 81.68%.

Palabras claves: Ley N° 29783, accidentes, índice de accidentabilidad.

ABSTRACT

The Project entitled "Implementation of a safety and health at work management system under law N° 29783, to reduce the accident rate, in the company Promart Homecenter in Santa Clara, 2018", aimed to improve the system of security management that the company had, under the law N ° 29783, to decrease the index of accientabildiad within the company.

This research is of quantitative approach, pre experimental design, having a population of 48 weeks that gives us a year since it was considered the time for the before and after in the preparation of the statistics of the pre and post-accident tests, as well on the other hand, we used the techniques of the observations of said implementation, for which we used as an instrument the sheets of statistical observation records where the data were collected and analyzed. in an excel and tables with the statistical software of SPSS 25.

From which, it was concluded that said implementation reduced the accident rates of 2017 with a total of 17.90 and decreased in 2018 with a total of 3.28 which represents a total decrease of 81.68%.

Keywords: Law No. 29783, accidents, accident rate index.

ANEXO 22. Acta de aprobación de originalidad de Tesis


 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Mg. Malca Hernandez Alexander David
 docente de la Facultad Ingeniería y Escuela
 Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Sede Ato (precisar
 filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

" Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el
trabajo bajo la ley 29783 para reducir el índice de accidentabilidad
en la empresa Promart Homecenter en Santa Clara, 2018"
 del (de la) estudiante Luzma Casanova Jhaír Angal
 constato que la investigación tiene un índice de
 similitud de 25.5% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Ato DICIEMBRE 21, 2018



 Firma
 Nombres y apellidos del (de la) docente
 DNI: 09678936

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------