



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores  
de la UGEL Ventanilla, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Ziggy Dayan Rojas Gomez

**ASESOR:**

Dr. Edwin Martínez Lopez

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración de Recursos Humanos

**PERÚ - 2015**

---

Dr. Antonio Lip Licham

Presidente

---

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

Secretario

---

Dr. Edwin Alberto Martínez López

Vocal

## **Dedicatoria**

La presente Investigación se lo dedico principalmente a Dios, porque sé que me acompaña siempre, a mis queridos padres, ya que por ellos soy lo que soy, también a mi hermano pues a pesar de todo, quiero ser un ejemplo para él y a mi persona por el esfuerzo y perseverancia.

## **Agradecimiento**

A mis amados padres María y Aureliano, a los cuales les agradezco infinitamente por enseñarme con el ejemplo. A mí querido hermano Kenny por sus ánimos y ocurrencias.

A mi profesor, compañero y amigo Roberto por sus consejos. A mejor amiga Helly por animarme siempre.

Y a todos que de alguna u otra forma me dieron ánimos en este camino a la obtención del grado de magíster.

Atenta y respetuosamente

**La autora**

## **Declaración Jurada**

Yo, Ziggy Dayan Rojas Gomez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 70151039, con la tesis titulada: “La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Ventanilla, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Nombres y apellidos: Ziggy Dayan Rojas Gomez

DNI: 70151039

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Ventanilla, 2015”, con la finalidad de: conocer la relación que existe entre la Motivación laboral y el desempeño de los trabajadores de la UGEL Ventanilla, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## Índice

### **PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas y gráficos	ix

<b>RESUMEN</b>	10
----------------	----

<b>ABSTRACT</b>	11
-----------------	----

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
------------------------	----

1.1 Problema	42
--------------	----

1.2 Hipótesis	43
---------------	----

1.3 Objetivos	44
---------------	----

<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	45
-------------------------------	----

2.1. Variables	46
----------------	----

2.2. Operacionalización de variables	47
--------------------------------------	----

2.3. Metodología	49
------------------	----

2.4. Tipo de estudio	49
----------------------	----

2.5. Diseño de investigación	50
------------------------------	----

2.6. Población, muestra y muestreo	50
------------------------------------	----

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
--	----

2.8. Métodos de análisis de datos	52
-----------------------------------	----

<b>III. RESULTADOS</b>	53
3.1 Resultados Descriptivos	54
3.2 Resultados Inferenciales	60
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	63
<b>V. CONCLUSIONES</b>	67
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	69
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	71
<b>VIII. ANEXOS</b>	76
Anexo 1: Matriz de consistencia	77
Anexo 2: Instrumentos 1	78
Anexo 3: Instrumentos 2	80
Anexo 4: Certificados de validez por juicio de expertos 1	82
Anexo 5: Certificados de validez por juicio de expertos 2	85
Anexo 6: Certificados de validez por juicio de expertos 3	88
Anexo 7: Base de datos	91



## Índice de tablas y gráficos

### TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable Motivación	47
Tabla 2. Operacionalización de la variable Desempeño laboral	48
Tabla 3. Relación de expertos que validaron el cuestionario	52
Tabla 4. Resultado de Estadístico de fiabilidad	52
Tabla 5. Nivel de Motivación de los trabajadores	54
Tabla 6. Nivel del Desempeño laboral de los trabajadores	55
Tabla 7. Factores Motivadores de los trabajadores	56
Tabla 8. Factores de Higiene de los trabajadores	57
Tabla 9. Factores Actitudinales de los trabajadores	58
Tabla 10. Factores Operativos de los trabajadores	59
Tabla 11. Correlación entre Motivación laboral y desempeño laboral	60
Tabla 12. Correlación entre Motivación laboral y Factores Actitudinales	61
Tabla 13. Correlación entre Motivación laboral y Factores Operativos	62

### GRÁFICOS

Gráfico 01. Nivel de Motivación de los trabajadores.	54
Gráfico 02. Nivel del Desempeño laboral.	55
Gráfico 03. Factores Motivadores de los trabajadores.	56
Gráfico 04. Factores de Higiene de los trabajadores.	57
Gráfico 05. Factores Actitudinales de los trabajadores.	58
Gráfico 06. Factores Operativos de los trabajadores.	59

## Resumen

Quienes integran la dirección de las UGEL, se debe preocupar porque los trabajadores se encuentren motivados, para el desarrollo de los objetivos, y a la vez que el entorno externo, es decir padres de familia y/o docentes de Instituciones Educativas, perciban esa motivación en ello. Es por ello, que se debe mejorar las relaciones interpersonales y que ellos sientan satisfacción en el lugar de trabajo. La investigación, estudió las variables Motivación y desempeño laboral, con el fin de demostrar la relación entre ellas. Para ello, se tomó de todas las teorías relacionadas a la motivación, a la Teoría de los Factores de Herzberg y para la variable desempeño, de tomó a los factores que influyen en el desempeño según Chiavenato.

Para ello se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, cuyo método utilizado es el hipotético - deductivo, ya que para el procesamiento de los datos se utilizó el análisis estadístico inferencial y realizando el contraste de hipótesis y mediante la deducción, y así determinar la verdad o falsedad de los hechos estudiados. El tipo de estudio fue básica o también llamada investigación teórica, ya que el trabajo describe el nivel de manifestación de las variables y la relación que hay entre estas en el momento en que se efectuó la medición. Se utilizó también el diseño no experimental transversal, debido a que se recolectó los datos en un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrollaban los trabajadores de la UGEL Ventanilla, por lo que no hubo manipulación de variables. Todo ello fue aplicado a una población de 100 trabajadores, tomando como muestra la totalidad de ellos, debido a que siendo la población pequeña, fue conveniente utilizar una muestra censal, y para ello se tomó como técnica de recolección de datos a la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Finalmente, todos los datos recolectados fueron trabajados en el SPSS 21, obteniendo una confiabilidad de 0,921 con el alfa de Cronbach y para la contrastación de hipótesis se utilizó el Rho de Spearman.

**Palabras claves:** Motivación, desempeño, factores motivacionales, factores de higiene, factores actitudinales y factores operativos.

## **Abstract**

Who make up the leadership of UGELs, it should be concerned because workers are motivated to develop the goals, while the external environment, so parents and / or teachers educational institutions, perceive that motivation in it. It is therefore to be improved interpersonal relationships and they feel satisfaction in the workplace. The research studied the motivation and work performance variables, in order to demonstrate the relationship between them. To do this, it took all the theories related to motivation, the Factor Theory Herzberg and the performance variable, for he took the factors influencing performance as Chiavenato.

For this, a quantitative research approach was made, the method used is the hypothetical - deductive, because for processing the data inferential statistical analysis was used and performing hypothesis testing and by deduction, and determine the truth or misrepresentation of the facts studied. The type of study was also called basic or theoretical research, as the paper describes the level of expression of the variables and the relationship between these at the time that the measurement was made. The transverse non-experimental design was also used, because the data is collected in a given time without interfering with the environment in which workers Ventanilla UGELs developed, so there was no manipulation of variables. All this was applied to a population of 100 workers, taking as sample all of them, because being a small town, it was convenient to use a census sample, and this was taken as a technique for data collection survey and instrument was the questionnaire. Finally, all data collected were worked in SPSS 21, obtaining a driveability of 0.921 with Cronbach's alpha and hypothesis testing for the Rho of Spearman was used.

**Key words:** Motivation, performance, motivational factors, hygiene factors, attitudinal factors and operational factors