



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de  
obligaciones tributarias en las Mype textiles, Zarate - SJL, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR:**

Limachi Cajavilca, Edinson Oscar



[orcid.org/0000-0003-0183-814X](https://orcid.org/0000-0003-0183-814X)

**ASESOR:**

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto



[orcid.org/0000-0001-8694-8844](https://orcid.org/0000-0001-8694-8844)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado, a mis abuelos quienes me han apoyado para lograr mis metas, también a Dios por guiarme en esta vida y ser mi fortaleza en todo momento, y a mi madre que desde cielo me cuida y me protege.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiarme en esta etapa académica tanto en los buenos y malos momentos, como también a mi asesor por sus enseñanzas.

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	1
Índice.....	2
Índice de Tablas .....	3
Índice de Figuras.....	4
Resumen .....	5
Abstract.....	6
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>II. MARCO TEORICO.....</b>	<b>1</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2 Variable y operacionalizacion.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo .....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
3.5 Procedimiento.....	15
3.6 Métodos de análisis de datos .....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>28</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>31</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>33</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Juicio de expertos	14
<b>Tabla 2.</b> <i>Resultados de procesamiento de casos</i>	14
<b>Tabla 3.</b> Alfa de Cronbach	15
<b>Tabla 4.</b> Descripción de la variable Cultura tributaria	16
<b>Tabla 5.</b> Conjunto de valores	17
<b>Tabla 6.</b> Tributo	18
<b>Tabla 7.</b> Cumplimiento de obligación tributaria	19
<b>Tabla 8.</b> Vinculo jurídico	20
<b>Tabla 9.</b> Obligación formal	21
<b>Tabla 10.</b> Cruzada Cultura tributaria *Cumplimiento de obligación tributaria	22
<b>Tabla 11.</b> Cruzada Cultura tributaria (agrupado)*Vinculo jurídico	22
<b>Tabla 12.</b> Cruzada Cultura tributaria (agrupado)*Obligación formal	23
<b>Tabla 13.</b> Rho de Spearman	24
<b>Tabla 14.</b> Rho de Spearman- hipótesis específica 1	25
<b>Tabla 15.</b> Rho de Spearman- hipótesis específica 2	26
<b>Tabla 16.</b> Rho de Spearman- hipótesis específica 3	27

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Descripción de la variable Cultura tributaria	16
<b>Figura 2.</b> Conjunto de valores	17
<b>Figura 3.</b> Tributo	18
<b>Figura 4.</b> Cumplimiento de obligación tributaria	19
<b>Figura 5.</b> Vinculo jurídico	20
<b>Figura 6.</b> Obligación formal	21

## Resumen

Esta investigación, tuvo por objetivo determinar de qué manera la cultura tributaria incide en el cumplimiento de obligaciones tributaria en Zarate-SJL, 2019. La investigación radica en dar a conocer la importancia de la cultura tributaria a las mype, ya que, a mayor cultura tributaria existirá más conciencia fiscal, es decir, al tener conocimiento y valores se podrá recaudar mayor ingresos tributarios para el beneficio de la sociedad.

El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, el diseño de la investigación no experimental transversal correlacional, con una población de 51 mype textil en Zarate-SJL, y una muestra de 51 empresarios. La técnica fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario.

Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos que además está respaldado por el Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis se realizó con la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman.

Se llegó a la conclusión que la cultura tributaria incide en el cumplimiento de obligación tributaria en las mype Zarate-SJL, 2019, ya que, no cuentan con una buena cultura tributaria los empresarios de las mype, siendo deshonestos al momento de pagar sus obligaciones con la administración tributaria.

Palabras claves: Cultura tributaria, obligación tributaria y tributo.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine how the tax culture affects compliance with tax obligations in Zarate-SJL, 2019. The research lies in making the importance of the tax culture known to the MSEs, since, the greater the culture There will be more tax awareness, that is, by having knowledge and values it will be possible to collect higher tax revenues for the benefit of society.

The type of research was descriptive correlational, the design of the non-experimental cross-sectional correlational research, with a population of 51 mype textile in Zarate-SJL, and a sample of 51 entrepreneurs. The technique was the survey and the data collection instrument was the questionnaire.

For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used, which is also supported by Cronbach's Alpha; hypothesis testing was performed with Spearman's Rho nonparametric statistical test.

It was concluded that the tax culture affects compliance with the tax obligation in the mype Zarate-SJL, 2019, since the entrepreneurs of the mype do not have a good tax culture, being dishonest when paying their obligations with the tax administration.

Keywords: Tax culture, tax obligation and tribute.