



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la Gestión de Inventarios para incrementar la
Productividad del almacén de medicinas del hospital Edgardo
Rebagliati, Lima-2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Vega López, Richard Rodolfo (ORCID: 0000-0001-5448-4133)

ASESOR:

Dr. Malpartida Gutiérrez, Jorge Nelson (ORCID: 0000-0001-6846-0837)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres por su apoyo constante e incondicional, a mi profesor por ayudar con mis dudas y a Dios por darme el don de la sabiduría.

AGRADECIMIENTO

A mi docente por sus enseñanzas para el desarrollo de la investigación, a mi familia por ser mi guía y de manera muy especial al hospital Edgardo Rebagliati que me colaboró con documentos el estudio de mi trabajo.

ÍNDICE

Índice de Contenido

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	6
III. MÉTODO.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra y muestreo.....	33
3.4. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos.....	34
3.5. Procedimientos	36
3.6. Método de análisis de datos.....	94
3.7. Aspectos éticos	95
IV. RESULTADOS.....	96
V. DISCUSIÓN	113
VI. CONCLUSIONES	117
VII. RECOMENDACIONES	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	119
ANEXOS	132

Índice de Tabla

Tabla N°1: Validez y confiabilidad de instrumento	36
Tabla N°2: Descripción general de la empresa	39
Tabla N°3: Tabla de stock de reactivos e insumos de laboratorio	43
Tabla N°4: Tabla de stock de medicina.....	48
Tabla N°5: Productividad pre-implementación del proyecto	63
Tabla N°6: Diagrama de Gantt de la ejecución de mejora.....	66
Tabla N°7: Recursos a utilizar para las capacitaciones.....	67
Tabla N°8: Recursos utilizados para el investigador	68
Tabla N°9: Proveedores para la compra del aire acondicionado.....	68
Tabla N°10: Costos por la implementación del proyecto	69
Tabla N°11: Datos generales previos.....	70
Tabla N°12: Costo de la Pre-test.....	70
Tabla N°13: Costo de la Post-test	70
Tabla N°14: Reducción del costo de la no productividad	71
Tabla N°15: Calculo del tiempo destinado a capacitación.....	71
Tabla N°16: Calculo del costo de la capacitación.....	72
Tabla N°17: Flujo de caja 12 meses.....	73
Tabla N°18: Análisis Beneficio-Costo.....	74
Tabla N°19: Programación de charlas.....	77
Tabla N°20: Costo de ordenar.....	85
Tabla N°21: Comparación actividades y tiempo.....	91
Tabla N°22: Productividad post-implementación del proyecto	91
Tabla N°23: Comparación pre-test y post-test.....	93
Tabla N°24: Productividad pre-implementación del proyecto	96
Tabla N°25: Productividad post-implementación del proyecto	96
Tabla N°26: Tabla de Análisis Descriptivos de Productividad	98
Tabla N°27: Calculo de los pedidos no entregados pre-test y post-test.....	99
Tabla N°28: Productividad pre-implementación del proyecto	100
Tabla N°29: Productividad post-implementación del proyecto	101
Tabla N°30: Pruebas de normalidad de la hipótesis general.....	105
Tabla N°31: Estadísticas de muestras emparejadas de la hipótesis general	106
Tabla N°32: Prueba de muestras emparejadas de la hipótesis general	107

Tabla N°33: Pruebas de normalidad de la primera hipótesis específica	108
Tabla N°34: Estadísticas de muestras emparejadas de primera hipótesis específica	108
Tabla N°35: Prueba de muestras emparejadas de la primera hipótesis específica	109
Tabla N°36: Pruebas de normalidad de la segunda hipótesis específica	110
Tabla N°37: Estadísticas de muestras emparejadas de segunda hipótesis específica	111
Tabla N°38: Estadísticos de prueba de la segunda hipótesis específica	112

Índice de Figura

Figura N°1: Diagrama de Ishikawa del hospital Edgardo Rebagliati	3
Figura N°2: Formato de la Nota de pedidos a SAP	31
Figura N°3: Instrumento de medición de productividad de la Orden de Trabajo ..	32
Figura N°4: Constancia de autorización de ingreso al almacén para las prácticas	37
Figura N°5: Foto de frontis del hospital Edgardo Rebagliati Martins	38
Figura N°6: Plano de ubicación del hospital Edgardo Rebagliati Martins	39
Figura N°7: Organigrama del hospital Edgardo Rebagliati Martins	40
Figura N°8: Organigrama del Área de Logística y Área de Gestión Financiera del hospital Edgardo Rebagliati Martins	41
Figura N°9: Organigrama del Área del Almacén del hospital Edgardo Rebagliati Martins.....	41
Figura N°10: Flujograma de despacho de almacén actual	61
Figura N°11: Diagrama DOP de preparación de pedido actual	62
Figura N°12: Índice de la productividad actual	63
Figura N°13: Comparación del estado actual de la eficacia	64
Figura N°14: Comparación del estado actual de la eficiencia	65
Figura N°15: Costo de la inversión del proyecto	69
Figura N°16: Formato de registro de asistencia a charlas.....	76
Figura N°17: Grupos formados para la capacitación	77
Figura N°18: Grupos a la espera de la charla	79
Figura N°19: Personal verificando la ubicación de los medicamento	80
Figura N°20: Foto realizando las charlas	80
Figura N°21: Registro de asistencia de la 1ra sesión de charla	81
Figura N°22: Registro de asistencia de la 2da sesión de charla	81
Figura N°23: Registro de asistencia de la 3ra sesión de charla	82
Figura N°24: Registro de asistencia de la 4ta sesión de charla	82
Figura N°25: Registro de asistencia de la 5ta sesión de charla	83
Figura N°26: Capacitación del sistema SAP	84
Figura N°27: Control de la asistencia de grupos	88
Figura N°28: Control de asistencia de capacitaciones	88
Figura N°29: Control de asistencia de charlas	89

Figura N°30: DOP luego de la implementación	90
Figura N°31: Gráfica de productividad post-implementación.....	92
Figura N°32: Gráfica de eficacia post-implementación.....	92
Figura N°33: Gráfica de eficiencia post-implementación	93
Figura N°34: Comparación de la productividad en 60 días	97
Figura N°35: Notas de pedidos no realizados (antes y después).....	99
Figura N°36: Comparación de la productividad de 60 días en porcentaje.....	101
Figura N°37: Promedio de la productividad de 60 días en porcentaje.....	102
Figura N°38: Comparación eficacia de 60 días en porcentaje.....	102
Figura N°39: Promedio de la eficacia de Enero-Marzo en porcentaje.....	103
Figura N°40: Comparación eficiencia de 60 días en porcentaje.....	103
Figura N°41: Promedio de la eficiencia de 60 días en porcentaje	104

RESUMEN

La investigación titulada “Aplicación de la Gestión de Inventarios para incrementar la Productividad del almacén de medicinas del hospital Edgardo Rebagliati, Lima-2020”, objetivo: determinar como la aplicación de la Gestión de Inventarios incrementa la Productividad del almacén de medicinas. Metodología: enfoque cuantitativo, finalidad aplicada, Diseño Cuasi-Experimental.

La población y muestra son iguales, constituida por notas de pedido-SAP 30 días antes y 30 días después de la implementación de la gestión de inventarios, técnica la observación.

Los instrumentos hojas de registro, validados por Juicio Expertos, herramienta SPSS-25 donde procesaron y analizaron las órdenes de trabajos realizadas y programadas atendidas por el almacén. La importancia del empleo de la herramienta gestión de inventarios radica en que ayuda a llevar un control y balance detallado de los insumos que se encuentran ese momento en el almacén

Concluyó que la productividad se incrementó en 16.68% con la aplicación de la gestión de inventarios. Por ello se rechazó la hipótesis nula que decía: La aplicación de la Gestión de Inventarios no incrementa la Productividad del almacén de medicinas del hospital en estudio. Por tal motivo se aceptó la hipótesis planteado por el investigador.

Palabras: Clave: Gestión, inventarios, Productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRAC

The research entitled "Application of Inventory Management to increase the Productivity of the medicine warehouse of the Edgardo Rebagliati hospital, Lima-2020", objective: to determine how the application of Inventory Management increases the Productivity of the medicine warehouse. Methodology: quantitative approach, applied purpose, Quasi-Experimental Design.

The population and sample are the same, made up of SAP-order notes 30 days before and 30 days after the implementation of inventory management, observation technique.

The instruments record sheets, validated by Expert Judgment, SPSS-25 tool where they processed and analyzed the work orders carried out and scheduled attended by the warehouse. The importance of using the inventory management tool is that it helps to keep a detailed control and balance of the supplies that are in the warehouse at that moment.

It concluded that productivity increased by 16.68% with the application of inventory management. For this reason, the null hypothesis was rejected, which said: The application of Inventory Management does not increase the Productivity of the medicine warehouse of the hospital under study. For this reason, the hypothesis put forward by the researcher was accepted.

Words: Key: Management, inventories, Productivity, efficiency, effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE MEDICINAS DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI, LIMA-2020", cuyo autor es VEGA LOPEZ RICHARD RODOLFO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON DNI: 10400346 ORCID 0000-0001-6846-0837	Firmado digitalmente por: JMALPARTIDAGUT el 02- 01-2021 22:20:36

Código documento Trilce: TRI - 0107978