



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y desempeño docente en
instituciones educativas públicas de primaria - RED 13,
San Miguel, 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. César Augusto Garay Farfán

ASESOR:

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ – 2015

Página para jurados

Dr. Luis Nuñez Lira

Presidente

Mg. Eliana Castañeda Nuñez

Secretaria

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

Vocal

Dedicatoria

A mis hijos a quienes amo y deseo tengan fortaleza espiritual y brillo mental que les permita crecer como profesionales y personas de bien, y a todo colega para que sepa brindar emociones positivas como generadores de aprendizajes sólidos en cada estudiante.

César A. Garay Farfán

Agradecimiento

Agradezco a todas aquellas personas que colaboraron en la realización de esta investigación, en especial a la Dra. Paula Viviana Liza Dubois quien me supo guiar y orientar demostrando profesionalismo y sencillez personal, y al Equipo ZETA que alentó y acompañó en duras batallas libradas dentro y fuera del aula.

Declaratoria de Aumenticidad

Yo, César Augusto Garay Farfán, estudiante del Programa Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09329742, con la tesis titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE PRIMARIA . RED 13, SAN MIGUEL, 2014.", declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Cercado de Lima, 15 de enero de 2015

César Augusto Garay Farfán

DNI 09329742

Presentacion

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el cumplimiento a las normas de presentación de la Tesis de investigación de Maestría, que es requisito esencial para optar al grado de magister en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo denominado: inteligencia emocional y desempeño docente en instituciones educativas públicas de primaria . red 13, san miguel, 2014. la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa.

Esta investigación es concebida en base a la preocupación que se tiene sobre los rápidos cambios en el rol docente y el desarrollo de su práctica tomando en cuenta habilidades emocionales .

Cuando especifico rol docente, tomo como instrumento para su determinación las Fichas de Evaluación del desempeño en el marco del buen desempeño Docente establecidas por el Ministerio de Educación y que cada Director completa a cada uno de sus docentes.

El desarrollo de este estudio demuestra que el TMMS-24 es un instrumento muy útil para mejorar determinar niveles de Inteligencia emocional y que a partir de un buen reconocimiento del mismo, podemos mejorar nuestra praxis pedagógica en beneficio de los estudiantes.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

César A. Garay Farfán

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	vii
Indice de figuras	viii
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	14
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 A Nivel Internacional	17
1.1.2 A nivel Nacional	18
1.2 Marco Teórico	19
1.2.1 Inteligencia Emocional	19
1.2.2 Desempeño Docente	29
1.3 Justificación	34
1.3.1 Justificación teórica	34
1.3.2 Justificación Práctica	34
1.3.3 Justificación Epistemologica	35
1.3.4 Justificación Metodológica	35
1.4 Problema	35
1.4.1 Planteamiento del problema	35
1.4.2 Formulación del problema	37
1.5 Hipótesis	38
1.5.1 Hipótesis General	38
1.5.2 Hipótesis Específica	38
1.6 Objetivos	38

1.6.1 Objetivo General	38
1.6.2 Objetivo Específico 1	38
1.6.3 Objetivo Específico 2	38
1.6.4 Objetivo Específico 3	38
Capítulo II: Marco Metodológico	40
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalización de las variables	41
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio Básico	43
2.5 Diseño	44
2.6 Población, muestra y muestreo	44
2.6.1 Población	44
2.6.2 Muestra y muestreo	45
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8 Métodos de análisis de datos	52
Capítulo III: Resultados	53
3.1 Descripción de resultados	54
3.2 Prueba de Hipótesis General	57
3.2.1 Prueba de hipótesis específica 1	59
3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2	61
3.2.2 Prueba de hipótesis específica 3	62
Capítulo IV: Discusión	64
4.1 Discusión de resultados	65
V. Conclusiones	67
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias bibliográficas.	72
Anexos	75

Indice de Tablas

Tabla 1. Dimensiones de la Inteligencia emocional	25
Tabla 2. Dimensiones del desempeño docente	31
Tabla 3. Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional de los docentes	42
Tabla 4. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	42
Tabla 5. Distribución de la población docente del distrito de San Miguel por IIEE nivel primaria.	45
Tabla 6. Estudio del sexo de la población	46
Tabla 7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	47
Tabla 8. Puntuación para la inteligencia emocional.	48
Tabla 9. Resultado de la validez de los instrumentos	49
Tabla 10. Resultado de la confiabilidad de los instrumentos:	50
Tabla 11. Niveles de confiabilidad	51
Tabla 12. Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional	54
Tabla 13. Distribución de frecuencias de la variable Desempeño Docente	55
Tabla 14. Relación entre habilidades emocionales y desempeño docente	56
Tabla 15. Niveles de calificación de la Inteligencia emocional	57
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Inteligencia Emocional y Desempeño Docente	58
Tabla 17. Coeficiente de correlación de la Atención y el Desempeño Docente	60
Tabla 18. Coeficiente de correlación de la Claridad y el Desempeño Docente	61
Tabla 19. Coeficiente de correlación de la Reparación y el Desempeño Docente	63

Índice de figuras

Figura 1. Modelos de Inteligencia Emocional	24
Figura 2. Estudio del sexo de los encuestados	46
Figura 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Inteligencia Emocional	54
Figura 4. Distribución de frecuencias de la variable desempeño docente	55

Resumen

La finalidad del presente estudio de investigación es determinar como la inteligencia emocional de los docentes se relaciona con su desempeño en el aula de educación primaria, de las instituciones públicas de la RED 13 del distrito de San Miguel, 2014.

Este estudio empleó el método hipotético deductivo, con un tipo de estudio básico, de tipo correlacional, con un diseño transversal, con el cual se busca establecer las relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes, para esto y como producto de la relación de las dos variables. se seleccionó una muestra censal de 98 docentes de cuatro instituciones educativas de San Miguel, a los cuales se les aplicó el cuestionario TMMS-24 para medir la inteligencia emocional y la Ficha de Desempeño de acuerdo al Marco del Buen Desempeño Docente elaboradas por el Ministerio de Educación y aplicadas por el personal directivo de las instituciones. La misma que presenta nivel de confiabilidad de 0,899 por el Alfa de Cronbach.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación directa y positiva entre la inteligencia emocional del docente y su desempeño en el aula siendo su correlación de Sperman ($p=0,284 < 0,05$), del mismo modo existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada entre dimensión atención emocional y el desempeño docente($p=0,306 < 0,05$), y la dimensión claridad emocional y desempeño docente muestran una relación directa y moderada, para finalmente observar que la dimensión reparación emocional presenta relación directa y moderada ($r=0,216$) con el desempeño docente..

Palabras claves: Inteligencia emocional, desempeño docente, emoción.

Abstract

The purpose of this research study is to determine how emotional intelligence of teachers is related to their performance in the classroom primary school, public institutions RED District 13 San Miguel, 2014.

Este estudio empleó el método hipotético deductivo, con un tipo de estudio básico, de tipo correlacional, con un diseño transversal, con el cual se busca establecer las relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes, para esto y como producto de la relación de las dos variables. se seleccionó una muestra censal de 98 docentes de cuatro instituciones educativas de San Miguel, a los cuales se les aplicó el cuestionario TMMS-24 para medir la inteligencia emocional y la Ficha de Desempeño de acuerdo al Marco del Buen Desempeño Docente elaboradas por el Ministerio de Educación y aplicadas por el personal directivo de las instituciones. La misma que presenta nivel de confiabilidad de 0,899 por el Alfa de Cronbach.

The results of this research show that there is a direct and positive relationship between emotional intelligence of teachers and classroom performance being Spearman correlation ($p = 0.284 < 0.05$), just as there is a positive relationship and a level moderate correlation dimension emotional care and teacher performance ($p = 0.306 < 0.05$), and the dimension emotional clarity and teacher performance and moderate show a direct relationship to finally see that the emotional dimension repair has direct and moderate relationship ($r = 0.216$) with teacher performance ..

Key words: Inteligencia emocional, desempeño docente, emoción.