



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El control interno y su relación con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C
Callao – 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Huamani Vargas, Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8367-0138)

ASESOR:

Dr. Barrutia Barreto, Israel (ORCID: 0000-0003-2449-7317)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

CALLAO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres quienes fueron los que motivaron para terminar mi carrera e hicieron todo lo posible para darme una educación universitaria. A mis hermanos quienes son muy importante para mí, mi abuela a mi tío quienes siempre estuvieron para mí y así sigue siendo hasta el día de hoy. En especial a una persona que está en el cielo y a la nueva personita que alegrara mis días y a mi pareja que me apoya en esta culminación de mi carrera, a mi adorada mascotita que siempre me brinda su amor incondicional.

Agradecimiento

A dios porque a pesar de todo nunca me abandona, a mis padres, hermanos, abuela y a mi tío que son las personas más cercanas a mí y que siempre están cuidándome. A mi pareja porque me ayuda a culminar esta etapa importante de mi vida y forma parte de ella. A mis profesores de estos 5 años y en especial a mi asesor de tesis el profesor Israel Barrutia que nos inculca siempre sus conocimientos de investigación, gracias, profesor es una persona admirable, éxitos.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	5
1.4 Formulación del problema.....	7
1.5 Justificación del estudio.....	8
1.6 Hipótesis.....	9
1.7 Objetivos.....	9
II. Método.....	10
2.1 Diseño de investigación.....	10
2.2 Operacionalización y variables.....	11
2.3 Población y muestra.....	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5 Métodos de análisis de datos.....	25
2.6 Aspectos éticos.....	25
III. Resultados.....	26
IV. Discusión.....	36
V. Conclusiones.....	42
VI. Recomendaciones.....	43
Referencia bibliográfica.....	44
Anexos.....	50

Índice de Tablas

Tabla N° 1: estadístico de fiabilidad de la variable 1: control interno.....	24
Tabla N° 2: estadístico de fiabilidad de la variable 2: gestión de almacén.....	24
Tabla N° 3: estadístico de la fiabilidad de la variable 1 y de la variable 2.....	25
Tabla N° 4: variable 1 (agrupado) control interno.....	26
Tabla N° 5: variable 2 (agrupado) gestión de almacén.....	27
Tabla N° 6: prueba de kolmogorov – smirnov hipótesis general.....	28
Tabla N° 7: coeficiente de correlación de variables de Pearson.....	29
Tabla N° 8: correlación de la variable en general.....	30
Tabla N° 9: correlación de la hipótesis específica 1.....	31
Tabla N° 10: correlación de la hipótesis específica 2.....	32
Tabla N° 11: correlación de la hipótesis específica 3.....	33
Tabla N° 12: correlación de la hipótesis específica 4.....	34
Tabla N° 13: correlación de la hipótesis específica 5.....	35
Tabla N° 14: instrumento de recolección de datos.....	53

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: visualización de data SPSS 22.....	55
Ilustración 2: nivel de similitud del turnitin.....	61

Resumen

En el presente trabajo de investigación, tiene como objetivo principal el definir la relación que existe entre, el control interno y la gestión de almacén, se decidió que como muestra se ejecute con los colaboradores del almacén de Importaciones Hiraoka S.A.C. la muestra estará conformada por 42 trabajadores, como instrumento se realizó un cuestionario el cual comprende de 21 interrogantes, fue aprobada por el asesor principal y posterior a ello se tomó en cuenta la opinión de 2 expertos quienes tuvieran conocimiento del tema, estos resultados fueron procesados y analizados mediante el programa estadístico SPSS, por consiguiente se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el Alfa de Cronbach del cual se obtuvo como resultado 0,949 en la correlación de las variables. Para la hipótesis, se realizó con la prueba de Rho Spearman del cual se obtuvo como resultado 0,800 por medio de los resultados se analizaron e interpretaron los datos estadísticos obtenidos por el cuestionario. Por último, se obtuvo resultados el cual nos indica que se encuentra una relación entre el control interno y la gestión de almacén en Importaciones Hiraoka S.A.C en Callao 2019.

Palabras claves: Control interno, gestión de almacén.

Abstract

In this research work, has as its main objective to define the relationship between internal control and warehouse management, it was decided that as a sample is executed with the employees of the warehouse of Imports Hiraoka S.A.C. the sample will be made up of 42 workers, as a tool a questionnaire was made which includes 21 questions, was approved by the main advisor and after that the opinion of 2 experts who had knowledge of the subject was taken into account, these results were processed and analyzed by means of the SPSS statistical program, therefore, it was possible to measure the reliability level of the questions by means of the Cronbach's Alpha, which resulted in a result of 0.949 in the correlation of the variables. For the hypothesis, it was carried out with the Rho Spearman test, from which a result of 0.800 was obtained by means of the results, the statistical data obtained by the questionnaire were analyzed and interpreted. Finally, results were obtained which indicates that there is a relationship between internal control and warehouse management in Hiraoka S.A.C Imports in Callao 2019.

Keywords: Internal control, warehouse management.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática:

Según Amat y Campa (2013, p.46) indican que el control interno, se gestiona por medio de una planeación por parte de la organización, el cual conlleva a procesos en el cual se asegurarán de que los activos de la empresa estén adecuadamente resguardados, ya que parte de ello está implicado los asientos contables los cuales sean confiables ya que mediante ello podremos darnos cuenta que la entidad está marchando por un buen camino el cual sea el de un buen desarrollo el cual este cumpliendo los objetivos que están propuestos por parte de la organización y así podremos obtener mayores niveles de productividad.

A nivel internacional nos menciona que los riesgos se encuentran constantemente de acuerdo con la función que se esté realizando y se da con mayor facilidad en el área empresarial por ende se esencial que las organizaciones ejecuten un sistema de gestión de riesgos que sea funcional, con el fin que dé a visualizar los factores de debilidad los cuales pueden afectar de manera significativa en el desarrollo de sus actividades. (Sánchez, Taboada, Benavides y acosta, 2010, p.1)

La importancia en la gestión de riesgos y control interno (publicado el 08 de enero del 2018, diario gestión). Menciona que hoy en día los empresarios toman conciencia sobre la toma de decisiones ya que los riesgos deben prevenirse e identificarse a tiempo. Siendo el control interno una herramienta importante la cual se debe estar aplicada en todas las entidades ya sean públicas y privadas. La gestión de riesgo empresarial y el control interno no son complementarios.

El control interno incluye actividades que deben diseñarse para respaldar firmemente a la entidad para que pueda alcanzar las metas y objetivos comerciales, del cual se brinde reportes e información de forma eficiente. Para identificar la actividad de control es fundamental que la identificación del problema sea precisa para poder administrar de buena forma, de tal manera que el control tenga una respuesta óptima para que el área administrativa esté en condiciones de que puede asumir de acuerdo con el beneficio de su implementación.

El sistema de control interno, muestra verdaderos resultados quienes están alineados a los riesgos quienes van de la mano con la estrategia. Por medio de ello se puede confirmar cuales de los controles son necesarios para resguardar los complementos y así se ejecutará las estrategias van en conjunto a los recursos los cuales están siendo utilizables. Por ejemplo, el

plantear tácticas los cuales sean de formar parte en el mercado del cual se tiene como objetivo el llegar alcanzar la presencia de un sector que sea distinto al actual, ya que debe contar con un riesgo mayor el cual sea por la falta de pagos ya que se da por ventas al crédito, por ello se requiere mecanismos el control el cual es más drástico donde se busca salvaguardar que no se aumente las cifras generales de contra tiempo de pagos a la cartera con la que cuenta la empresa.

Las entidades cuentan con estrategias para la gestión de riesgos el cual tenga es esencial ya que ayuda a prevenir distintos problemas. Por ello la auditoría interna desempeña un gran papel de activo ya que apoya en la implementación de nuevas ideas para prevenir problemas para la organización. El cual ubica una mejor posición para el directorio y así ayuda a identificar riesgos los cuales son críticos y están asociados a las estrategias de la empresa el cual verifica que los controles que son existentes están funcionando efectivamente.

Importaciones Hiraoka S.A.C. es una corporación peruana dedicada a la comercialización de artefactos ya sea para el hogar u oficinas. Fue fundada en 1964 donde inicia la labor uno de sus primeros locales fue en el centro de la ciudad de Huanta- Ayacucho. Hiraoka es representante de diversas empresas que tienen reconocimiento internacional. También cuenta con marca propia llamada “Miray”, cubriendo una amplia gama de líneas de productos, ya sean de línea blanca y / o electrodomésticos en general; cuentan con su propia área de servicio técnico, y sus ventas se canalizan mediante el pago al contado. Actualmente cuenta con varias tiendas ubicadas en: Lima, Miraflores, San Miguel e Independencia.

En la actualidad se encuentran problemas dentro del almacén que está ubicado en la av. Argentina 1932 uno de los principales es la falta de control la cual ocasiona que se pierdan mercaderías, el no poder lograr los planes que se plantean hace que se proporcione distintos inconvenientes del cual viene afectando dentro de la organización. Ya que hay productos los cuales no han sido pasado por inventario y no existen declaración de dichas mercaderías, ya que no se realizó un control adecuado en el almacén y ello viene surgiendo hasta el día de hoy por ello hacen que el cumplimiento de las funciones de cada uno de sus colaboradores no se efectúe apropiadamente y aquello genera información el cual no es confiable y así no se puede proponer decisiones operativas.

Por lo tanto, deben reorganizarse, para poder así mantener el control adecuado. Que es de ingresos asimismo será con las salidas de las mercaderías que salen del almacena si mismo

controlar las piezas que llegan para el ensamblado de cada artefacto ya que ello también retrasa la salida de mercaderías que se deben enviar a tienda para su venta. Tener un mayor control del almacén una supervisión constante del cual no se tenga problema alguno por mercaderías extraviadas.

1.2 Trabajos previos

Antecedentes Internacionales

Cevallos (2017) con su tesis titulada “*Evaluación de control interno y su impacto en el área inventarios Redima*”. El propósito de la investigación es analizar el modelo de control interno adecuado y su impacto en los estados financieros. La evaluación del control interno del área de inventarios ayuda a mitigar los riesgos de manera oportuna para reflejar fielmente los estados financieros. El autor realizó una investigación no experimental de tipo transeccional, descriptiva y explicativa. La confiabilidad de las herramientas de entrevista y encuesta ha sido verificada por el Alfa de Cronbach, y el resultado es 0.821, que se acerca a 1. Por lo tanto, la entrevista y la encuesta son confiables. En conclusión, evaluar el control interno es importante para mitigar los riesgos y para una presentación razonable en los estados financieros.

Akos (2016) in his thesis entitled "Institutionalization of internal control systems in Hungarian business organizations" has the general objective to demonstrate that the institutionalization of internal control systems within a company can be described by means of various criteria and my own model, and to confirm it with the results of independent research on this topic, and thereby wishes to enrich the already existing knowledge control systems. The methodology implemented was of a descriptive quantitative type. Data was collected from 132 companies, to which online questionnaires were applied. The author used Sperman's rank correlation, factorial and cluster analysis, as well as the Kolmogorov-Smirnov Method. The results showed that there is not enough training on internal control systems and there is confusion about the concepts. The author concluded that his study can serve as a basis for future studies and that the maturity model proposed by the author and the results can serve as a model for companies.

Aru (2016) in his thesis titled "*Effect of internal control systems on financial performance of listed companies in Nairobi stock exchange*" has as the main objective of the study to determine the effect of internal control systems and financial performance of listed

companies in the stock exchange. The research was descriptive in design, with quantitative and qualitative approach. The population consisted of 372 top managers from 62 companies, from which 144 top managers were selected, to whom a structured questionnaire was applied. Several regression models were used to test whether the internal control environment, internal audit function, risk management, internal control activity and corporate governance have any influence on financial performance. The results showed that internal control systems have a significant link with financial performance. The author concluded that internal control system is a significant positive predictor of financial performance.

Antecedentes nacionales

Gallegos (2017) en su investigación titulada “*Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*”, plantea como objetivo principal identificar si hay relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios de la Empresa Sedapar S.A. La investigación fue del tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 230 colaboradores de la empresa. De acuerdo con los datos proporcionados por del software SPSS, se obtuvo como producto, según Spearman, un valor de 0,621. El autor llegó a la conclusión de que existe una relación positiva directa; entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar.

Puma (2017) en su tesis denominada “*Control interno y su incidencia en el área de almacén de las empresas textiles, Distrito de la Victoria, año 2017*”, menciona como objetivo principal el determinar la incidencia del control interno en el área del almacén en las empresas textiles del distrito de la Victoria en el año 2017. El estudio fue descriptivo-correlacional, de diseño no experimental transversal correlacional, en el cual se utilizó como instrumento la encuesta. Para asegurar la efectividad de la herramienta, se utilizó el criterio de juicio expertos, y también estuvo respaldado por Cronbach Alpha 0.923. Para verificar esta hipótesis se utilizó la prueba de Rho de Spearman y el valor obtenido fue de 0,661. En este estudio se ha determinado que el control interno se produjo en el área de almacén de la empresa textil en Victoria en 2017.

Arévalo (2018) con su tesis titulada “*Diagnóstico Del Control Interno Y La Gestión Organizacional De La Municipalidad Distrital De Lagunas - Provincia De Alto Amazonas - Región Loreto, Año 2014*”, menciona como objetivo principal; el análisis de la relación entre

el control interno y la gestión organizacional. La investigación utilizó como muestra a 50 colaboradores de la municipalidad a los cuales se les aplicó un cuestionario; el Alpha de Cronbach arrojó la cantidad del 0,867 y se realizó una prueba de hipótesis mediante la prueba de Rho de Spearman, y el valor obtenido supera 0,788 evidenciando que existe un vínculo directo, así mismo es importante entre el control interno y la gestión organizacional que caracteriza a la entidad. Finalmente, se comprobó que el nivel de organización y gestión es regular. Lo primero es animar a las personas a participar en proyectos de inversión que se prioricen.

1.3 Teoría relacionada al tema

1.3.1 Variable Control interno

Fonseca (2011) manifestó:

Es ejecutado por medio de un plan de empresas, ya que el control interno está diversificado por estrategias y procedimientos distintos del cual se debe manejar en conjunto y coordinación para proteger un negocio, el cual mediante los activos se pueden corroborar con exactitud y confiabilidad en una información que se brinde por parte del área de finanzas, podremos fomentar la eficiencia operacional de tal manera que se pueda expandir la conexión de la administración.

Según Mantilla (2013) indica que:

Se descifra de varias formas. Ya que el control interno se emplea de formas distintas. El mayor objetivo es investigar y de obtener distintos tipos de soluciones para que así se pueda quedar con una sola definición con distintos complementos que se logran alcanzar mediante el método COSO el cual es una metodología que lo utilizan diversas entidades privadas el cual es aprobado y aplicado por parte de la junta directiva de cada organización ya que esta metodología está diseñada para fomentar una alta seguridad el cual sea razonable y así mismo se logre conseguir lo propuesto por la organización.

Estupiñán (2015) señaló:

A través del control interno se logran implementar metodologías por las cuales se tienen como prioridad el salvaguardar por medio de los registros contables que son quienes mantienen vigente a la entidad el cual se despliega de una manera sencilla y eficaz de acuerdo con cómo se manejen las distintas directrices por la administración.

Según Barquero (2013) nos menciona:

El control interno, existe a partir de las primeras empresas ya que ello nos permite visualizar de qué manera se está manejando la organización. Por es de suma importancia aplicarlo en las entidades ya sean publica o privadas, por ello se deben aplicar los componentes del control interno.

1.3.2 Variable Gestión de almacén

Según Correa, Gómez Y Cano (2010) manifiesta:

Es una pieza fundamental clave mediante el cual se logran obtener un recurso óptimo y el cual se puede comprobar las distintas capacidades que existen dentro del almacén que depende de las particularidades y la magnitud del producto a almacenarse. Así podremos determinar una excelente gestión el cual sea la adecuada para el almacén ya que se dará por medio de una conjunción por distintos procesos logísticos para que así se adquiera un equilibrio para beneficiarse de un buen manejo para mantener un nivel en el inventario y así mismo brindar un excelente servicio al cliente.

Según Villarroel y Ferrer (2012) indica que:

Es un procedimiento el cual la logística lo ejecuta como el recepcionar, almacenar y realizar movimientos dentro del mismo espacio ya sea distintos tipos de mercaderías los cuales sean existentes, la labor que se realiza por parte de la gestión de almacén da por concluida cuando los existentes que están almacenado pasan a ser perdido. Por otro lado, se encarga de planificar el abastecimiento y llevar un buen control del espacio utilizado por el almacén.

Según Anaya (2011) nos indica que:

Son estrategias por las cuales se realizan diferentes tipos de distribuciones y productos. Ya que la gestión de almacén trata de reducir los riesgos y que se generen perdidas en el inventario, de igual manera se trata de reducir los costes, pero también poder perfeccionar las operaciones de manejo, despacho y transporte el cual de cierta manera explica las funciones se deben realizar, las empresas aplican el método antiguo que es el A B C el cual ayuda alinear la gestión de almacén.

Según Eslava (2012) nos dice que:

El control interno aporta un grado razonable de propiedades el cual está contenido de métodos, planes y así mismos procedimientos y otras medidas de organización el cual le permite lograr el grado de proporción y seguridad el cual es razonable. El mantener un buen control está referido a la eficiencia y la eficacia, estos incluyen también rendimiento y rentabilidad.

1.4 Formulación del problema

Problema general:

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?

Problemas específicos:

- ¿Cuál es la relación entre el entorno de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?
- ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?
- ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?
- ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?
- ¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?

1.5 Justificación del estudio:

La realización de este estudio que se está efectuando, es útil porque mediante esta averiguación se pueden detectar las causas del problema y por consiguiente dar a conocer de qué manera se puede solucionar, en este caso se propone lo siguiente; demostrar la conexión existente por medio del control interno y la gestión de almacén del área logística apoyándonos en las teorías, las cuales se relacionan con el contenido y con referencia a los conceptos básicos, que son de dos variables las cuales son métodos muy importantes en las organizaciones ya que ello ayuda en el desarrollo del crecimiento de la empresa.

El beneficio que se puede obtener por medio de esta investigación sería los aportes que se conseguirán para poder mejorar el manejo del almacén realizando cambios los cuales deben ser de gran utilidad en este caso quienes serían los encargados ya que tendrían una idea sobre la forma en que se está manejando su área y así podrían llevar un mayor control, ya que ayudaría a solucionar los distintos problemas que se presenten dentro de la organización.

Al presentar una solución al problema que atraviesa el área de almacén se podrá realizar un mejor trabajo donde se logra obtener una visión de lo que se quiere lograr y de lo que hace falta implementar, ya una vez que se resuelven las deficiencias, las herramientas a implementar podrán hacer que se dé un mejor control y se realizaran los cambios necesarios el cual será bien visto por parte de la organización.

Mediante las teorías que se indagaron, los cuales son de distintos autores y así mismo de las investigaciones que realizaron ya que las variables tienen similitud se puede tener una idea donde las variables arrojan distintos datos estadísticos ya que se refleja las carencias y capacidades del área logística. Los aportes que se obtuvieron fueron mediante tesis, revistas, libros, noticias y/o entrevistas que se realizaron a empresarios los cuales son disponibles para el público en general que estén buscando alguna información la cual les sea útil a nivel logístico.

Por medio de esta investigación se pretende determinar las situaciones en las que se encuentra el área logística ya que se midieron las variables mediante un programa el cual es SPSS donde se determinó la relación existente de ellas, el cual se presentó como población a los mismos colaboradores que forman parte de la empresa y quienes dieron su punto de vista referente a las faltas existentes en su área de trabajo.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general:

El control interno se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

Hipótesis específicas:

- El entorno de control se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- La evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- La actividad de control se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- La información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- La supervisión se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

1.7 Objetivos

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Objetivos específicos:

- Determinar la relación que existe entre el entorno de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- Determinar la relación que existe entre la información y comunicación con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.
- Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

II. METODO

2.1 Método de investigación:

El proyecto de investigación es no experimental - transversal ya que:

Calderón y Alzamora (2010) nos indica que, de ningún modo se pueden manipular el dato proporcionado ya que se representa naturalmente, sin suministrar ningún desarrollo. El propósito que trae es que puedan acarrear en grupos o subgrupos de personas.

Tipo de investigación:

El modelo de estudio utilizado en esta investigación es aplicada

De acuerdo con Baena (2014) nos indica que se tiene como propósito determinar el comportamiento sobre el estudio del problema esta investigación también conocida como investigación empírica. Este tipo de investigación contribuye completamente de manera que se pueda crear, la información que se halla puede ser oportuna para la teoría que se está aplicando.

Nivel de investigación:

El grado de estudio concierne a correlacional – descriptivo.

Díaz (2012) nos indica que esta investigación se emplea para poder ver hasta qué punto se están relacionando las 2 variables y mediante ello es que se propone el de ejecutar un análisis amplio donde se desarrolle la selección informática mientras se realiza la investigación.

Investigación cuantitativa:

Pérez (2016) menciona que se este tipo de investigación recopila datos numéricos o ya sea porcentajes, el cual da acceso a patrones el cual nos ayudara para confirmar las teorías, por ello ayuda a medir las variables.

Método de Investigación

La metodología que se lleva a cabo para este estudio es el hipotético deductivo; de acuerdo con Cegarra (2012) nos menciona que una hipótesis es el cual consiste en dar posibles soluciones a las dificultades planteadas para así poder corroborar por medio de los datos que tengan disponibles, si en caso el problema está en observación se es más sencillo descifrar el caso. Esta metodología consiste en la observación del fenómeno que es por el cual decidimos comprobar dichas sospechas, pero también se tiende a ser las hipótesis de tipo abstracta.

2.2 Operacionalización de variables

2.2.1 Operacionalización de variable

a) Variable control interno

Fonseca (2013) indica que:

Se determina por 5 conjuntos que están asociados entre sí. Ya que estas se mantienen en conjunto de diversas formas, así como se va dirigiendo la empresa, se van integrando en el desarrollo de la dirección. Los que constituyen se aplican en todas las entidades, ya sean pequeñas, medianas y/o grandes las cuales pueden ejecutarlos en distintas formas. Aun cuando el sistema de control también este bien estructurados y formales no necesita ser una empresa grande ya que las pequeñas empresas pueden mantener un control interno eficaz. El conjunto se compone de la siguiente manera: ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y supervisión.

- Dimensión: entorno de control:

Fonseca (2013) señala que:

El entorno de control marca un patrón para el funcionamiento que se establece en una organización ya que este participa en sus colaboradores por medio del control. Mediante ello se pueden establecer estructuras y direcciones el cual es fundamental para los demás elementos que también están basados en el entorno de control ya que se incluye los valores éticos y de integridad con ello ayudaran al desenvolvimiento de los trabajadores de la entidad.

Indicador:

Organización:

Barquero (2013):

Es un grupo de personas el cual está conformado por diversos medios ya sean técnicos o humanos los cuales tienen como fin de cumplir las misiones y visiones que están establecidos por la empresa ya que quieren lograr un objetivo en común. Por ende, la organización ejecuta y trata de mantener una excelente coordinación y hacen posible el cumplir las tareas asignadas.

Dirección:

Según palacios (2018):

Es un plan de acción el cual se proponen las empresas para guiar y conducir las acciones en un corto o largo plazo los cuales deben ser armas potenciales para que se puedan lograr obtener y asegurar una excelente supervivencia que ayude a mejorar la competitividad, eficiencia, eficacia y mejore la productividad el cual están alineados desde un inicio.

- Dimensión: evaluación de riesgo

Según Fonseca (2013) nos indica que:

Es esencial que las diferentes entidades confronten los riesgos internos o ya sean externos, por el cual son debidamente evaluados por medio de una anticipada evaluación donde el cual se pueden reconocer y analizar consecuentemente, ya que cabe precisar en cómo se deben gestionar los riesgos. Las disposiciones económicas, industriales, legislativas y operativas pueden generar cambios constantemente, y ello indica que se puedan situar diversos instrumentos el cual nos ayude a identificar y poder dar soluciones a los riesgos, se debe recomendar al personal que todo cambio es bueno y que solo deben adaptarse a ello sin miedo.

Indicadores

Riesgo:

Según Fernández (2010):

Existen distintos tipos de riesgo tales como el riesgo operativo, esto también ligado a errores y conlleva un alto componente el cual es reactivo, surgen a partir de que se identifican fallos los cuales son elocuentes. Se gestiona de una manera individual que no se ve como parte integrada en la gestión de riesgos que hay en la entidad. El riesgo operacional se hace concurrente en las actividades, nadie se responsabilizará de ello, parte de una empresa es correr riesgos, pero también el saber manejarlo adecuadamente.

- Dimensión actividades de control:

Según Fonseca (2013) nos indica que:

Son distintos y variados ya que los procedimientos permiten identificar a que se administre los conocimientos de la dirección, ello proporciona que se tomen las decisiones necesarias el cual los ayude a controlar los posibles riesgos que se relacione por consecuencia de los objetivos que se plantea la entidad. Hay diversos tipos de actividades de control en las organizaciones, ya que incluye variedades de distintas actividades como conciliaciones, autorización, la verificación de la segregación de funciones los cuales ayuden a salvaguardar los activos.

Indicadores

Segregación de funciones

Según Fonseca (2009):

Es una tarea el cual realizan todas las organizaciones ya que se designan las actividades a distintas personas ya sea en equipos de trabajo o individualmente, esto se realiza para reducir el error de riesgo, por ende, todos los colaboradores están en el deber de trabajar en conjunto para que ello no suceda se debe tener un control donde se lleven las claves que se aplicaran en el proceso, ya sea una actividad o tarea.

Verificación

Según Brenes (2015)

Se da previamente para verificar y evitar que se dé un mal servicio a los clientes, dentro de un almacén es lo mismo se verifica que las salidas de mercadería que se realizan deben ser verificadas por el jefe o ya sea un encargado el cual debe preparar los documentos necesarios y/o pertinente para realizar la entrega correspondiente.

- Dimensión: información y comunicación:

Según Fonseca (2013) nos indica que:

Dentro de toda organización es de suma importancia que se encuentre una excelente comunicación el cual sea eficaz y clara ya que debe fluir para todas las direcciones y todos los

ámbitos ya sea de abajo hacia arriba y así mismo sea de lo contrario. El comunicado que se brinda por medio de la dirección a todo el personal debe ser claro ya que dependiendo de la comunicación que mantengan se verá el crecimiento de dicha organización: el control interno debe ser tomadas con responsabilidad al igual que las actividades que se dan individualmente ya que estas se relacionan con el trabajo. Los medios para tener una buena comunicación: son teniendo reuniones constantes, asimismo debe existir una comunicación con las personas que integran la organización.

Indicadores

Personal

Según escudero (2015)

Es un conjunto de personas que brindan sus servicios ya sea en un almacén pequeño y mediano quienes deben realizar diversas tareas, pero en caso sea un almacén grande con varios trabajadores conlleva a que esta organización tenga un organigrama donde se vea reflejado las tareas y funciones que deben cumplir cada área.

Comunicación

Según castro (2017)

Es la parte esencial en toda organización ya que por medio de la comunicación es la base de toda organización ya que se informan los avances que se están logrando, así mismo se da para poder llegar a los diferentes directivos de la organización ya que ello debe ser fluido para poder llegar a cumplir los objetivos que están planteados.

- Dimensión supervisión:

Según Fonseca (2013) nos indica que:

Parte del sistema del control interno es primordial mantener una supervisión continuada el cual sea una evaluación periódica o en todo caso ambas combinaciones, ello reflejara que dentro de la organización se mantiene un adecuado funcionamiento que es a corto o largo plazo dependiendo en cuanto tiempo lo quiere lograr la empresa. La supervisión ayudara controlar posibles riesgos a corto o largo plazo.

Indicadores

Supervisión continuada

Según Fonseca (2013)

Es una actividad la cual se basa en la dirección y supervisión, ya que la labor es llevada a cabo por los colaboradores de acuerdo con la realización de funciones que cumplen ya que la supervisión continua es la adecuada para la entidad.

Evaluación periódica

Según Manzano (2014)

Es una herramienta el cual es beneficioso para el control de la gestión, ello ayuda a que la empresa evolucione de la mejor manera, dentro de las reuniones se permiten analizar las incidencias que ocurren y se pueden llegar a un acuerdo con los distintos proveedores, asisten también los responsables de calidad asimismo como los representantes de los departamentos que están implicado en ello.

b) Variable Gestión de almacén

Según Carreño (2014) nos indica que:

La gestión de almacén se maneja mediante una metodología el cual se hace referencia por la función logística que de tal manera busca recepcionar el almacenamiento y efectuar movimientos por el cual se desarrollan dentro del almacén. El querer mantener una buena gestión de almacén busca el mejoramiento y la perfección del área logística funcional.

Existen diferentes tipos de gestiones, estas constan de 4 componentes: gestión de recepción de mercaderías, gestión de almacén, gestión de preparación de pedidos y gestión de programación

- Dimensión gestión de entradas de mercaderías

Según Carreño (2014)

Cuando se realiza el ingreso o recepción de productos se hace mediante los códigos o números de series que contienen los artículos ya que ello ayuda en el desarrollo, así como se dispone el traslado a la posición de la mercadería ya que previene los problemas para identificar los productos. Este traslado solo se realiza dentro del lugar accesible del almacén.

Indicadores

Recepción

Según Carreño (2014)

La recepción se realiza mediante un proceso el cual asigna una ubicación para el almacenamiento de las mercaderías del cual por consiguiente se dispone la trasladación y la recepción hasta la zona de almacenamiento asignada y así poder estar en disposición para ser enviadas al cliente o ya sea al consumidor final según el requerimiento de envío.

Productos

Según morillo (2015)

La decisión que se toma sobre el almacenamiento de los productos se debe aplicar referente a las características que se tengan por la distribución y la demanda en general sin embargo hay que recordar que todos los productos tienen un ciclo de vida en el mercado además de que tan bien indica que se les llama por conjunto de atributos tangibles.

- Dimensión de Gestión de almacenamiento

Según Carreño (2014)

Para realizar efectivamente esta asignación es primordial el identificar las zonas de localización para un almacenamiento apto, así como es indispensable el mantener ordenado las zonas de localización para el adecuado almacenamiento. El procedimiento para realizar la planificación de los pedidos hace que se disminuya de forma progresiva los stocks mediante la revisión y controlación de los retiros periódicos de mercaderías, dejando registrada la ubicación para almacenamientos que queden a futuras.

Indicador

Eficiencia

Según Carreño (2014)

Al realizar los conteos de inventarios ya sean masivos se deben llevar de manera eficiente ya que por lo tanto se deben conducir mediante una gestión eficiente por el sistema. Esto se hace alusión para poder llegar a un mismo objetivo el cual es cuidar de los bienes que

sostiene. La eficiencia es importante para todas las empresas y que mediante ello se consigue al máximo rindiendo así el máximo rendimiento con el mismo coste.

Localización

Según Carreño (2014)

Se es indispensable el identificar las áreas o localizaciones de almacenamiento desocupado para que cuando se realice una descarga de mercadería, se tenga un espacio libre, ya que se es necesario para poder reconocer las coordenadas y/o puntos de referencia.

- Dimensión de gestión de preparación de pedidos

Según Carreño (2014)

La realización de pedidos es una actividad la cual consume varios recursos, en especial la mano de obra. Se debe realizar los pedidos uno por uno para mantener en orden y no realizar algún error a la hora de realizar el despacho y así lograremos mantener la eficiencia y mejoras manteniendo la estabilidad del almacén. Es conveniente que se agrupen los pedidos en función a las rutas diseñadas. Los pedidos de urgencia se deben agrupar aparte ya que se deben de separar con la debida responsabilidad adecuada.

Indicadores

Recursos

Según Carreño (2014)

Son elementos tangibles que se utilizan en diversos campos. Se dice que cuando una empresa o una persona tiene recursos, tiene la economía y los medios necesarios. También se les llama maquinaria, tecnología o recursos monetarios utilizados para lograr sus objetivos.

Según arboleada y serna (2017)

La mano de obra se puede clasificar también como mano de obra directa o indirecta, se estima mediante la realización de labores por el cual se realizan en el interior del área de operaciones. La mano de obra también conlleva a tener un sueldo ya que las personas aplican sus conocimientos en la parte laboral.

➤ Dimensión gestión del despacho

Según Carreño (2014)

El jefe encargado del almacén es quien se encarga de realizar el despacho referente a los pedidos solicitados y se encarga de que sean cargados en la unidad de transporte correspondiente. Se requiere que las mercancías estén debidamente ordenadas luego de realizar el despacho correspondiente se deben emitir las guías de remisión, de realizar las facturas y/o otros documentos que sean necesarios para el desplazamiento.

Indicadores

Pedidos

Según Marín (2015) indica:

Es la actividad que se realiza por parte del cliente hacia el proveedor el cual brinda un bien o servicio que se realiza mediante una orden de compra que se da mediante la realización de pedidos ya sean en grande o pequeñas cantidades donde se describen las cantidades exactas.

Mercancías

Según castellano (2015):

Se determina como un bien o productos variados que va destinado a la venta comercial, la mercadería está basada en que la gerencia realice alguna transacción o desplazamiento del cual se toma en cuenta la realización de almacenamiento en la variación de productos y así se podrá obtener un control de inventario transparente. De tal manera se tendrá una información clara y precisa para la organización y por el cual se pueden distribuir con una excelente rentabilidad que buscara maximizar en términos de costos.

2.2.2 Matriz operacional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno (Variable 1)	Fonseca (2011) El control interno se ejecuta por medio de un plan de organizaciones el cual este diversificado por estrategias y procedimientos distintos del cual se debe manejar en conjunto y coordinación para proteger un negocio, el cual mediante los activos se pueden corroborar con exactitud y confiabilidad en una información que se brinde por parte del área de finanzas, podremos fomentar la eficiencia operacional de tal manera que se pueda expandir la conexión de la administración.	De acuerdo con las definiciones que nos indican los autores existen 5 componentes para el control interno los cuales son: entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión	Entorno de control	Organización	1 y 2	<p>Según Díaz (2009)</p> <p>Ordinal</p> <p>Lo define como un sistema de medición el cual identifica los objetivos donde se permite el nivel de estudios, ello puede medir por los rangos donde se puede dar un numero de orden.</p> <p>Razón</p> <p>Esta escala se relaciona con la escala de intervalo, pero se diferencian por llevar un valor de 0 el cual es absoluto.</p>
				Dirección	3	
			Evaluación de riesgo	Riesgo	4 y 5	
				Actividades de control	Segregación de funciones	
			Información y comunicación		Verificación	
				Personal	9	
				Comunicación	10 y 11	
			Supervisión	Supervisión continuada	12	
Evaluación periódica	13					

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de almacén (Variable 2)	Según Correa, Gómez Y Cano (2010) Es una pieza fundamental clave mediante el cual se logran obtener un recurso óptimo y el cual se puede comprobar las distintas capacidades que existen dentro del almacén que depende de las particularidades y la magnitud del producto a almacenarse. Así podremos determinar una excelente gestión el cual sea la adecuada para el almacén ya que se dará por medio de una conjunción por distintos procesos logísticos para que así se adquiriera un equilibrio para beneficiarse de un buen manejo para mantener un nivel en el inventario y así mismo brindar un excelente servicio al cliente.	Existen diferentes tipos de gestiones el consta de 4 componentes: gestión de entradas de mercaderías, gestión de almacenamiento, gestión de preparación de pedidos y gestión del despacho.	Gestión de entradas de mercaderías	Recepción	1y 2	Garrida, et al (2010) Ordinal Se otorgan números además se intuye las relaciones que existen del tipo que sean mayor que “0” y menor. Por medio de este tipo de escala solo se asignan en orden. Razón Esta escala son datos numéricos los cuales se utilizan para datos que son cuantitativos.
				Productos	3	
				Eficiencia	4	
			Gestión de almacenamiento	Localización	5	
				Gestión de preparación de pedidos	Recursos	
			Mano de obra		7	
			Pedidos		8	
			Gestión del despacho	Mercancías	9	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población:

Borda (2013) indica

La cantidad de moradores tiene como propósito formar parte de una investigación por el cual se forman grupos de personas, cosas o animales por el cual podremos lograr obtener respuestas exactas para así poder determinar la problemática de investigación.

Por ende, es que se decide efectuar la presente investigación en la av. Argentina 1932, Callao, puesto que, es donde está ubicado el almacén de importaciones HIRAOKA S.A.C. En el presente estudio se decidió que los encuestados estarán constituidos por 42 trabajadores del propio almacén de Importaciones Hiraoka S.A.C.

2.3.2 Muestra:

Según Navarro (2014) nos indica que la muestra de la población es un conjunto de estudiantes de una ciudad o puede ser cualquier tipo de género el cual nos ofrece una serie de datos el cual podemos simplificar y describir. Pero el objetivo fundamental es poder describir la población de partida el cual mediante que podemos encontrar la muestra, de esto se ocuparía la estadística inferencial. La muestra debe ser representativa.

Se utilizará la formula estadística correspondiente que se mostrará a continuación:

$$N = \frac{k^2 p q N}{E^2(N - 1) + K^2 p q}$$

Dónde:

N: tamaño de población

K: Nivel de confianza

E: Error muestral

p: Proporción de individuos que cumplen 0.5

q: proporción de individuos que no cumplen 0.

$$N = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(43)}{(0.05)^2(43 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$N = 38$$

De acuerdo con la formula realizada, la presente investigación estará constituida por 38 colaboradores del almacén de IMPORTACIONES HIRAOKA S.A.C. CALLAO 2019.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica:

El método que se debe utilizar para obtener los datos de la investigación en curso es la encuesta, porque esta puede ayudarnos a obtener información a través de las respuestas, las cuales se obtienen mediante la participación de las personas involucradas en el tema. Las preguntas son formuladas específicamente por investigadores.

López y Fachelli (2015) indican que la encuesta es una técnica el cual se da mediante recolección de datos que se da por la interrogante de sujetos el cual tiene como finalidad sostener de manera rápida medidas la disposición de conceptos los cuales se obtienen de una problemática que se da mediante una exploración el cual esta anticipadamente formada ello se da por medio de una entrevista en donde la persona se registra como anónima.

2.4.2 Instrumentos de Recolección de Datos:

El mecanismo de obtención de los datos será a través de cuestionarios, porque así es posible acceder a las métricas y comprobar cuál es la relación entre las variables.

García, Alfaro, Hernández & Molina (2010), nos indica que mediante las herramientas que se utilizan, se puede realizar la recopilación de indagación el cual es una serie de interrogantes por el cual obtendremos información alusiva a lo que se estaba buscando llegar.

La herramienta consta de 22 preguntas, 13 de las cuales están relacionadas con la variable 1 (control interno), y las otras 9 están relacionadas con la variable 2 (gestión del almacén). El cuestionario está destinado a ser entregado a los colaboradores del almacén de Importaciones Hiraoka SA.

Variables	Técnicas	Instrumentos
Control interno	Encuesta	Cuestionario sobre Control interno
Gestión de almacén	Encuesta	Cuestionario sobre Gestión de almacén

2.4.3 Validez:

Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan lo siguiente, por medio de la encuesta es por el cual se pueden calcular el grado de fiabilidad.

La herramienta, elegida fue sometida a juicio de expertos por especialistas pertenecientes a la escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo:

Resultados de la validación de instrumentos

VALIDADOR	GRADO	RESULTADO
Barrutia Barreto, Israel	Doctor	Aplicable
León Espinoza, Lessner Augusto	Doctor	Aplicable
Otárola Chávez, Maribel	Magister	Aplicable
	Promedio	Aplicable

Fuente: Elaboración propia en base a la validez de los instrumentos.

2.4.4 Confiabilidad de instrumento:

Bernal (2014) por medio del instrumento de validación se puede establecer el nivel de confiabilidad el cual se busca para medir la puntuación el cual se evalúa mediante el mismo cuestionario pero que se realiza a diferentes personas.

Coficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Basado en técnica, se desarrollará a través del método alfa de Cronbach e ingresará en los datos correspondientes recolectados por el programa estadístico SPSS 22, donde la muestra corresponderá a 38 empleados del almacén de importación Hiraoka S.A.C. -Carlo; hay 22 preguntas en total.

Tabla N° 1: Estadístico de fiabilidad de la variable 1: control interno

Tabla: Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	38	80,9	,914	13
	Excluido	9	19,1		
	Total	47	100,0		

Fuente: elaboración propia

Según la tabla estadística, en la primera variable nos muestra un efecto de 0.914, y se considera como un porcentaje debido a los resultados de este instrumento, y los ítems facilitados son fidedignos.

Tabla N° 2: Estadístico de fiabilidad de la variable 2: gestión de almacén

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	38	80,9	,938	9
	Excluido	9	19,1		
	Total	47	100,0		

Fuente: elaboración propia

En consonancia, con los datos que, obtenidos mediante el cuadro estadístico, el resultado 0.938 un porcentaje muy alto, nos indica: que el instrumento y los ítems proporcionados son confiables.

Tabla N° 3: Estadístico de fiabilidad de la variable 1 y de la variable 2

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	38	80,9
	Excluido	9	19,1
	Total	47	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	22

Fuente: elaboración propia

Por medio de los datos que se obtuvieron de acuerdo con el cuadro estadístico el cual dio como resultado la cantidad de 0.949 el cual hace mención que es un porcentaje muy alto indicando que el instrumento y los ítems proporcionados son confiables.

2.5 Métodos de análisis de datos:

Para su desarrollo, se utilizó el software estadístico SPSS 22. La muestra utilizada en esta investigación es el alfa de Cronbach, que se utiliza para medir la confiabilidad del instrumento y obtener la legalidad del instrumento (es decir, cuestionario) a través del juicio de expertos.

2.6 Aspectos Éticos

Uso de información. La encuesta se realizó de forma anónima, la información recibida no se proporcionó para otros fines

Valor social, las personas que participan en la investigación no corren riesgo. Ninguno fue obligado y mostraron buena disposición.

Selección equitativa de los sujetos. En este estudio, los colaboradores son utilizados de la misma manera y en las mismas condiciones justas para realizar investigaciones para obtener los mejores resultados posibles.

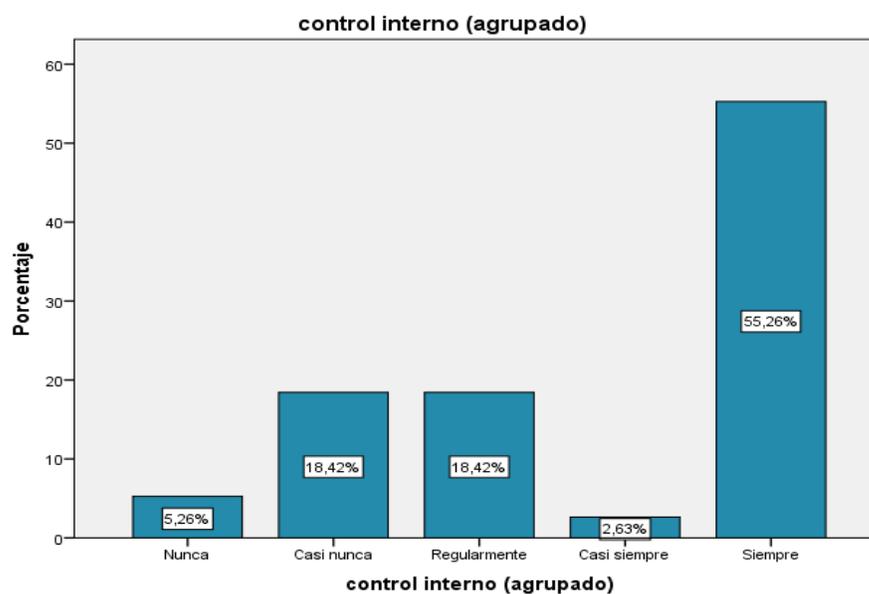
Validez científica. Toda la información externa e información proporcionada por otros autores; tiene una fuente correspondiente para asegurar que la corrección teórica es correcta sin cambiar los datos correspondientes al autor original.

III. Resultados

3.1 Análisis Descriptivo

Tabla N°4: Variable 1 “El control interno”

		Control interno (agrupado)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,3	5,3	5,3
	Casi nunca	7	14,9	18,4	23,7
	Regularmente	7	14,9	18,4	42,1
	Casi siempre	1	2,1	2,6	44,7
	Siempre	21	44,7	55,3	100,0
	Total		38	80,9	100,0
Perdidos	Sistema	9	19,1		
	Total	47	100,0		

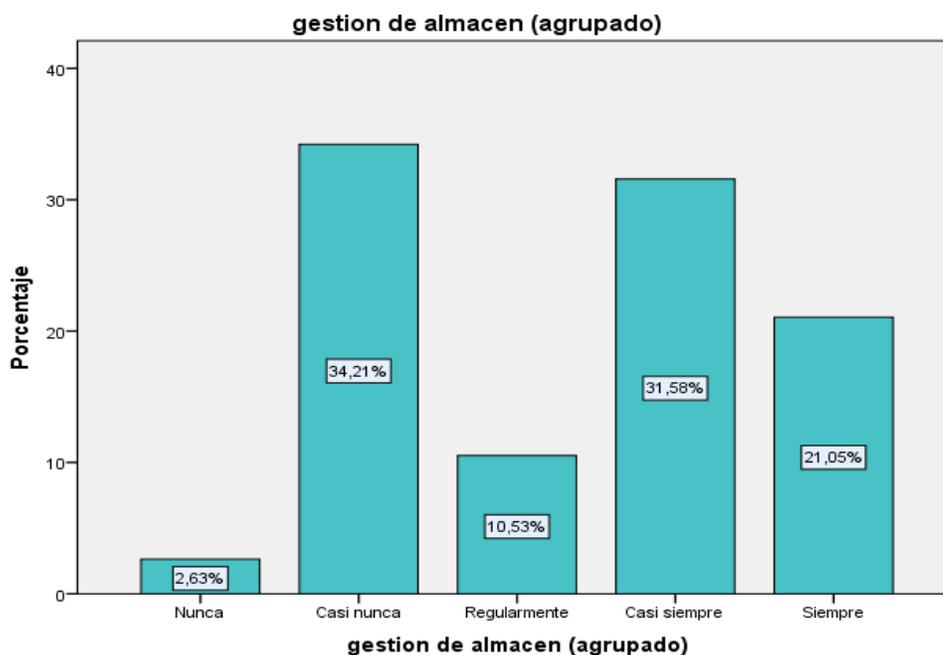


Interpretación:

Por consiguiente, se muestra la cantidad de porcentajes el cual pretende determinar que se maneja un buen control interno dentro del almacén donde el 55,26% demuestra que si se lleva a cabo de manera precisa donde así mismo tenemos un porcentaje del 2,63% que nos indica que es casi siempre, el 18,42% indica que se realiza con regularidad, obteniendo un mismo resultado que es casi siempre y por último el 5,26% nos indica que nunca.

Tabla N° 5: Variable 2 “Gestión de almacén”

Gestión de almacén (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,1	2,6	2,6
	Casi nunca	13	27,7	34,2	36,8
	Regularmente	4	8,5	10,5	47,4
	Casi siempre	12	25,5	31,6	78,9
	Siempre	8	17,0	21,1	100,0
	Total	38	80,9	100,0	
Perdidos	Sistema	9	19,1		
Total		47	100,0		



Interpretación:

De acuerdo al gráfico mostrado se define qué; el 2,63% indica que nunca existe una buena gestión de almacén, por otro lado, con una 34,21% manifiesta que casi nunca existe una gestión de almacén sí mismo el 10,53% nos dice que regularmente sucede y con un 31,58% nos dice que casi siempre existe una buena gestión de almacén y por último tenemos el 21,05% que indica que siempre existe una buena gestión de almacén.

3.2 Prueba de normalidad

Según Bernal (2014) nos indica, la prueba Kolmogorov-Smimov, es la labor en donde se distribuya los datos donde se ejecuta una metodología de prueba no paramétrica el cual es sencillo para corroborar si existe una desigualdad significativa donde se observa la distribución de frecuencia. En este tipo de prueba se extrae de una cierta cantidad de población, donde la hipo tesis nula se rechaza cuando los valores estadísticos superan cierto valor ya sea crítico.

Se realizó la prueba de normalidad; donde se utilizó la prueba de shapiro – wilk para proceder a la prueba de normalidad. Porque la población de investigación es menos de 50 personas.

Tabla N°6: Prueba De Kolmogorov – Smirnov Hipótesis General

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,231	38	,000	,816	38	,000
V2	,286	38	,000	,707	38	,000

Interpretación:

En este estudio, se utilizó la prueba de normalidad shapiro - wilk ya que ya que los encuestados estarán conformados por 38 personas y el cuadro mostrado tiene los siguientes valores que son 0,816 para la primera variable y en la segunda nos muestra un resultado de 0,707.

3.3 Contrastación y Correlación de Hipótesis

Con el fin de obtener la comprobación; se deberá ejecutar las pruebas de hipótesis, por ello podremos contrastar las variables y dimensiones en análisis puesto que no cuentan con una división normal; de ahí que la investigación se aplicará en función a la regresión lineal.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan: La regresión lineal se presenta mediante una tabla estadística, en la que se estima la variable, y está estrechamente relacionada con el coeficiente r de Pearson.

Según Muñoz (2015) menciona que es un análisis donde se ve la regresión y correlación el cual es una metodología estadística el cual se utiliza para comprobar, entre dos o más variables y en el que se expone su grado de vínculo.

Hernández (2010) señaló que el coeficiente de Pearson es una prueba estadística que permite realizar análisis a partir de la medición de variables que se encuentran en un nivel, donde los intervalos dan un motivo para la investigación.

Tabla N° 7: Coeficiente De Correlación De Variables De Pearson

COEFICIENTE	RELACIÓN
-0.91 a -1.00 =	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90 =	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75 =	Correlación negativa considerable.
-0.26 a -0.50 =	Correlación negativa media.
-0.11 a -0.25 =	Correlación negativa débil.
-0.01 a -0.10 =	Correlación negativa muy débil.
0 =	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.01 a +0.10 =	Correlación positiva muy débil.
+0.11 a +0.25 =	Correlación positiva débil.
+0.26 a +0.50 =	Correlación positiva media.
+0.51 a +0.75 =	Correlación positiva considerable.
+0.76 a +0.90 =	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00 =	Correlación positiva perfecta

a) HIPÓTESIS GENERAL:

El control interno se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis Nula (H0):

El control interno no se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis de Investigación (H1):

El control interno si se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Tabla N° 8: Correlación De La Variable En General

		control interno (agrupado)	gestión de almacén (agrupado)
Rho de Spearman	control interno (agrupado)	Coeficiente de correlación 1,000	,800
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	38 38
	gestión de almacén (agrupado)	Coeficiente de correlación ,800	1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .
		N	38 38

Interpretación:

A través de los resultados obtenidos se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación; debido a que el control interno está significativamente relacionado con la gestión de almacén de mercancías importadas, Hiraoka S.A.C- Callao, 2019. Dado que la correlación entre las variables es del 80%, se considera bastante positiva.

b) HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1:

El entorno de control se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis Nula (H0):

El entorno de control no vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis de Investigación (H1):

El entorno de control se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Tabla N° 9: Correlación De La Hipótesis Especifica 1

			entorno de control (agrupado)	gestión de almacén (agrupado)
Rho de Spearman	entorno de control (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,764**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	gestión de almacén (agrupado)	Coefficiente de correlación	,764**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

Interpretación:

A través de los datos obtenidos, se rechaza la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis de investigación, que muestra que el control interno tiene una correlación significativa con el almacén de SAC Hiraoka en el manejo de bienes importados-Callao, 2019. Debido a que existe una correlación del 76,4% en las variables, muestra que es bastante considerable.

c) HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2:

La evaluación de riesgo se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis Nula (H0):

La evaluación de riesgo no vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis de Investigación (H1):

La evaluación de riesgo se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Tabla N°10: Correlación De La Hipótesis Especifica 2

			evaluación de riesgo (agrupado)	gestión de almacén (agrupado)
Rho de Spearman	evaluación de riesgo (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,678**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	gestión de almacén (agrupado)	Coefficiente de correlación	,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

Interpretación:

A través de los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis de investigación; indicando que el control interno está significativamente relacionado con la gestión de almacén de mercancías importadas, Hiraoka S.A.C-Callao, 2019. Debido a que la correlación entre las variables es del 67,8%, esto indica que existe una correlación positiva considerable.

d) HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3:

Las actividades de control se vinculan considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

Hipótesis Nula (H0):

Las actividades de control no se vinculan considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

Hipótesis de Investigación (H1):

Las actividades de control se relacionan significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

Tabla N° 11: Correlación De La Hipótesis Especifica 3

			actividades de control (agrupado)	gestión de almacén (agrupado)
Rho Spearman	de actividades de control (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	gestión de almacén (agrupado)	Coefficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

Interpretación:

A través de los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis de investigación; indicando que el control interno está significativamente relacionado con las actividades de control importadas, Hiraoka S.A.C-Callao, 2019. Debido a que existe una correlación del 81% en las variables, muestra que existe una correlación positiva significativa.

e) HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4:

La información y comunicaciones se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis Nula (H0):

La información y comunicaciones no se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis de Investigación (H1):

La información y comunicaciones si se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Tabla N°12: Correlación De La Hipótesis Especifica 4

			información y comunicación (agrupado)	gestión de almacén (agrupado)
Rho de Spearman	información y comunicación (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	gestión de almacén (agrupado)	Coefficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

Interpretación:

A través de los resultados obtenidos se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, indicando que el control interno está significativamente relacionado con el Hiraoka SAC-Callao importado, y la gestión de almacén en 2019. Dado que la correlación entre las variables es del 92,4%, esto indica una relación bastante positiva.

f) HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5:

La supervisión se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis Nula (H0):

La supervisión no se vincula considerablemente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Hipótesis de Investigación (H1):

La supervisión si se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Tabla N° 13: Correlación De La Hipótesis Especifica 5

			Supervisión (agrupado)	gestión de almacén (agrupado)
Rho de Spearman	Supervisión (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,804
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	gestión de almacén (agrupado)	Coefficiente de correlación	,804	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

Interpretación:

A través de los resultados obtenidos se rechazará la hipótesis original y se aceptará la hipótesis de investigación; indicando que el control interno está significativamente relacionado con la gestión del almacén de mercancías importadas, Hiraoka S.A.C-Callao, 2019. Debido a que la correlación entre las variables es del 80,4%, esto indica que existe una correlación positiva considerable.

IV. DISCUSIÓN

Con base en los resultados de esta encuesta, se han determinado los siguientes contenidos:

4.1 Discusión – hipótesis general

Se manifestó como objetivo general “El control interno se relaciona significativamente con la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019” a través de los resultados estadísticos se confirma que el nivel de significancia (ambos lados) es menor a 0.05, por lo tanto $0.000 < 0.05$. Además, la correlación entre las dos variables es 0.800, lo que indica que se trata de una relación considerable, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, que indica si existe relación entre el control interno del Hiraoka SAC importado y la gestión del almacén. -Callao, 2019.

Gallegos (2017) en su investigación titulada “Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016”, plantea como objetivo principal identificar si hay relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios de la Empresa Sedapar S.A. La investigación fue del tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 230 colaboradores de la empresa. De acuerdo con los datos proporcionados por el software SPSS, se obtuvo como producto, según Spearman, un valor de 0,621. El autor llegó a la conclusión de que existe una relación positiva directa; entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar.

Asimismo, según Fonseca (2011) nos menciona que el control interno se da por medio del plan de organización ya que se utiliza diferentes metodologías y procesos del cual todo se implica el mantener una buena coordinación para proteger un negocio, se verifican con exactitud mediante la confiabilidad que se basará en las finanzas para así poder tener una eficiencia operacional y expandir el enlace de la administración. De acuerdo con las investigaciones nos permite inferir que por medio del control interno tiende a tener una conexión con la gestión de almacenes, de igual manera sucede en la investigación realizada. Por ello es por lo que se manifiesta que en toda entidad se debe manejar de forma precisa y aplicar siempre el control interno para así poder visualizar si en algún momento se está realizando algún mal manejo

4.2 Discusión – hipótesis específica 1

A través de datos estadísticos, se determinó que "el ambiente de control está significativamente relacionado con la gestión de almacén de Hiraoka SAC-Callao importado, en 2019" como objetivo específico, y el nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir, " $0.000 < 0.05$ " Cabe señalar que la correlación entre dimensiones y variables es 0.764, lo que indica que esta es una relación considerable. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, indicando que si existe una correlación entre las hipótesis, Hiraoka SAC -Callao, 2019

Puma (2017) en su tesis denominada "*Control interno y su incidencia en el área de almacén de las empresas textiles, Distrito de la Victoria, año 2017*", menciona como objetivo principal el determinar la incidencia del control interno en el área del almacén en las empresas textiles del distrito de la Victoria en el año 2017. El estudio fue descriptivo-correlacional, de diseño no experimental transversal correlacional, en el cual se utilizó como instrumento la encuesta. Para asegurar la efectividad de la herramienta, se utilizó el criterio de juicio expertos, y también estuvo respaldado por Cronbach Alpha 0.923. Para verificar esta hipótesis se utilizó la prueba de Rho de Spearman y el valor obtenido fue de 0,661. En este estudio se ha determinado que el control interno se produjo en el área de almacén de la empresa textil en Victoria en 2017.

Según Mantilla (2013) indica que el control interno implica que se describa de varias formas ya que; el mayor propósito es de tener diferentes tipos de soluciones para poder establecerse en un solo complemento el cual deberían aplicarse en todas las entidades ya que así se lograrán los objetivos propuestos por la organización. Esto se puede inferir del ambiente de control, si está directamente relacionado con la gestión del almacén en la organización antes mencionada, se utiliza el mismo método que en esta investigación.

Por eso es fundamental que se determine un control dentro del almacén y así podremos tener una logística en orden y con pocos riesgos a que se tenga un área de trabajo desorganizado.

4.3 Discusión – hipótesis específica 2

Se manifestó como objetivo específico “La evaluación de riesgo está significativamente relacionada con la gestión del almacén de Hiraoka SAC-Callao, 2019.” Los datos estadísticos pueden confirmar que el nivel de significancia (bilateral) es menor a 0.05, es decir, “ $0.000 < 0.05$ ”. Cabe señalar que la correlación entre la dimensión y la variable es 0,786, lo que indica que la correlación entre ésta y la variable es 0,786. Es una relación considerable, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, que muestra que si existe una relación entre el ambiente de control del Hiraoka SAC importado y la gerencia del almacén, Callao, 2019 "

Gallegos (2017) en su investigación titulada “*Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*” , plantea como objetivo principal identificar si hay relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios de la Empresa Sedapar S.A. La investigación fue del tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 230 colaboradores de la empresa. De acuerdo con los datos proporcionados por del software SPSS, se obtuvo como producto, según Spearman, un valor de 0,621. El autor llegó a la conclusión de que existe una relación positiva directa; entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar.

Según Estupiñán (2015) nos dice que el control interno de la organización cumple un propósito mediante un conjunto de procesos, el cual cumple un rol que es proteger y cuidar los activos que son quienes mantienen a la entidad por ello se desarrolla según como se realiza el manejo de las directrices por parte de la administración

Esto nos permite inferir que, la evaluación de riesgo si se vincula directamente con la gestión en dicha organización, de la misma manera que en la presente investigación el cual tiene una correlación alta ya que es importante tener alguna solución ante algún riesgo que pueda ocurrir de manera desprevénida.

4.4 Discusión – hipótesis específica 3

Se manifestó como objetivo específico “La actividad de control relaciona significativamente con la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.” mediante los datos estadísticos cabe resaltar que la dimensión junto con la variable poseen una correlación de 0,810 lo cual nos indica que es una relación considerable por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del estudio indicando que si existe un vínculo entre la actividad de control y la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Puma (2017) en su tesis denominada “Control interno y su incidencia en el área de almacén de las empresas textiles, Distrito de la Victoria, año 2017”, menciona como objetivo principal el determinar la incidencia del control interno en el área del almacén en las empresas textiles del distrito de la Victoria en el año 2017. El estudio fue descriptivo-correlacional, de diseño no experimental transversal correlacional, en el cual se utilizó como instrumento la encuesta. Para asegurar la efectividad de la herramienta, se utilizó el criterio de juicio expertos, y también estuvo respaldado por Cronbach Alpha 0.923. Para verificar esta hipótesis se utilizó la prueba de Rho de Spearman y el valor obtenido fue de 0,661. En este estudio se ha determinado que el control interno se produjo en el área de almacén de la empresa textil en Victoria en 2017.

Según Fonseca (2013) menciona que el control interno; también es aplicado en todo centro laboral, pueden implantarlos de forma distinta. Aunque los sistemas de control pueden ser menos estructurados. El cual nos permite inferir que, la actividad de control si se relaciona directamente con la gestión ya que muestra una correlación positiva, de tal forma que en la presente investigación. Por ello indica que es importante aplicar el control interno así sea una pequeña empresa. Ya que de cierta forma lo aplicaran de distinta forma que en una empresa grande.

4.5 Discusión – hipótesis específica 4

Se manifestó como objetivo específico “La información y comunicación relaciona significativamente con la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019” mediante los datos estadísticos cabe resaltar que la dimensión junto con la variable disponen de una correlación de 0,924 por la cual nos señala que es un vínculo significativo de ahí que se desestima la hipótesis nula y se admite la hipótesis de I estudio precisando o que si hay un vínculo entre la actividad de control y la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.

Gallegos (2017) en su investigación titulada “*Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*”, plantea como objetivo principal identificar si hay relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios de la Empresa Sedapar S.A. La investigación fue del tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 230 colaboradores de la empresa. De acuerdo con los datos proporcionados por el software SPSS, se obtuvo como producto, según Spearman, un valor de 0,621. El autor llegó a la conclusión de que existe una relación positiva directa; entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar.

Según eslava (2012) nos dice que el control interno aporta un grado razonable de propiedades el cual está contenido de métodos, planes y así mismos procedimientos y otras medidas de organización el cual le permite llegar a un nivel de proporción y convencimiento comprensible. El control interno está aludido a la eficiencia y la eficacia, estos incluyen también rendimiento y rentabilidad. Esto nos permite inferir que, el mantener una información actualizada y una excelente comunicación, si se relacionara directamente con la gestión; ya que ello es la base de toda organización.

4.6 Discusión – hipótesis específica 5

Se manifestó como objetivo específico “ La supervisión se asocia significativamente con la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019” mediante los datos estadísticos cabe resaltar que la dimensión junto con la variable disponen una relación de 0,804 lo cual nos informa que es un vínculo significativo por consiguiente se desestima la hipótesis nula y se admitió la hipótesis de este estudio señalando que si hay un vínculo entre la actividad de control y la gestión de almacenes en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019

Puma (2017) en su tesis denominada “*Control interno y su incidencia en el área de almacén de las empresas textiles, Distrito de la Victoria, año 2017*”, menciona como objetivo principal el determinar la incidencia del control interno en el área del almacén en las empresas textiles del distrito de la Victoria en el año 2017. El estudio fue descriptivo-correlacional, de diseño no experimental transversal correlacional, en el cual se utilizó como instrumento la encuesta. Para asegurar la efectividad de la herramienta, se utilizó el criterio de juicio expertos, y también estuvo respaldado por Cronbach Alpha 0.923. Para verificar esta hipótesis se utilizó la prueba de Rho de Spearman y el valor obtenido fue de 0,661. En este estudio se ha determinado que el control interno se produjo en el área de almacén de la empresa textil en Victoria en 2017

Según eslava (2012) nos dice que el control interno aporta un grado razonable de propiedades el cual está contenido de métodos, planes y así mismos procedimientos y otras medidas de organización el cual le permite llegar a un grado de proporción, así mismo de seguridad razonable. El control interno está aludido a la eficiencia y la eficacia, estos incluyen también rendimiento y rentabilidad. Esto nos permite inferir que, la supervisión si se relaciona directamente con la gestión de almacenes ya que sin ello toda empresaria quebraría tener un encargado quien haga la supervisión de toda área logística.

V. Conclusiones

Los objetivos planteados y la contrastación de la hipótesis se llegaron a la siguiente conclusión:

Primera: Se constató; que hay una relación entre el control interno y la gestión de almacén de la compañía de importaciones Hiraoka S.A.C – callao 2019 dado que dicha conclusión se obtuvo por medio de la investigación que se realizó, por ello se establece que al manejar un control interno adecuado se podrá tener los objetivos en la gestión de almacén.

Segunda: Se indica que, existe una relación considerable por parte del entorno de control en la gestión de almacén de la compañía de importaciones Hiraoka S.A.C – callao 2019 dado que la conclusión se logró obtener en la investigación, por lo cual indicamos que el entorno de control es necesario ya que tener un buen funcionamiento de organización podremos mantener una buena gestión en los almacenes.

Se argumenta que, si hay una relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de almacén de la empresa de importaciones Hiraoka S.A.C – callao 2019 ya que, los resultados llegaron a la conclusión que la evaluación de riesgo es esencial para no tener ningún inconveniente en la gestión de almacén.

Se indica que, existe una relación entre las actividades de control con la gestión de almacén de la empresa de importaciones Hiraoka S.A.C – callao 2019 dado que se concluyó por los datos que se obtuvieron en la investigación, nos indica que el delegar funciones favorece para que se asegure que se están tomando medidas para poder controlar los objetivos y tener una mejor gestión de almacenes.

Los resultados obtenidos a través de la investigación encontraron que existe un vínculo entre la información y la comunicación en la gestión del almacén de la empresa importadora Hiraoka S.A.C-callao 2019., nos dice que se debe mantener una comunicación más fluida y mantenerse con una información adecuada y actualizada se podrá obtener mejores resultados y una tener una buena gestión de almacén.

Se corroboro que, si existe una relación entre la supervisión y la gestión de almacén de la empresa de importaciones Hiraoka S.A.C – callao 2019 dado que por los resultados se pudo

manifestar que parte del control interno se requiere una supervisión continua para poder así manejar una buena gestión de almacén y tener resultados positivos.

VI. Recomendaciones:

Después de examinar los resultados, que se obtuvieron en el estudio se plantea las próximas sugerencias para el almacén de la empresa de importaciones Hiraoka S.A.C – callao.

Se propone, extender con más seguridad el control interno en el almacén ya que depende del control que hay dentro de ella así se podrá tener una mayor gestión de almacén donde se tenga controlado el buen manejo, ya que según los resultados existe una relación del 80% entre las variables estudiadas por lo que la propuesta es viable.

Se propone desempeñar actividades, especificando que se den dentro de un corto tiempo, para enviar información correcta, de manera clara al grupo objetivo, de forma que se permita obtener nuevos consumidores, puesto que conforme a los resultados disponen de una correspondencia de 76.4% entre las variables estudiadas, por esta razón es practico sobre el entorno de control es favorable. Así mismo se podría efectuar en las actividades de control ya que tienen una correlación del 81% mientras más actividades se deleguen en los trabajadores se podrá tener un mayor control.

Se emplearán nuevas estrategias y proponer un nuevo plan en la cual se podrán detectar los posibles riesgos que pueda tener el almacén y así podremos tener un mejor manejo de ello ya que según los resultados que existe en la correlación es del 67,8% entre las variables que están asociadas y en efecto resultara favorable.

Ya que, la información y comunicación son una parte esencial dentro del control interno ya que sin ella no se podría obtener una buena gestión en el almacén y de acuerdo con los estudios realizados dicha variable tiene una correlación de 92,4% ya que ello comprueba que esto nos favorecerá para tener un buen control.

Se recomienda que, la supervisión sea continua, ya que siempre es bueno mantener una buena supervisión dentro de un almacén, de acuerdo al estudio realizado nos indica que parte de la gestión de almacén esta variable forma parte de ello ya que tiene una correlación del 80% y ello nos comprueba que ese efecto es favorable.

Referencias Bibliográficas:

Amat, O. y Campa, F. (2014). *Manual del controller*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=8mppAgAAQBAJ&dq=amat+y+campa+control>

Arboleda, S. y Serna, E. (2017). *Presupuesto y programación de obras*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=WhxKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=arboleda+y+serna+mano+de+obra&hl=es->

Arévalo M., R. (2018). Diagnóstico del control interno y la gestión organizacional de la municipalidad distrital de lagunas - provincia de alto amazonas - región loreto, año 2014. (tesis para la maestría en auditoría gubernamental y empresarial)

Recuperado de

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1721/MAESTRO%20>

Anaya T., J. (2011). *Logística integral la gestión operativa de la empresa*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=FLCMCgAAQBAJ&pg=PT207&dq=definicion>

Akos, M. (2016). Institutionalization of internal control systems in Hungarian business organizations.

Recuperado de http://phd.lib.uni-corvinus.hu/962/2/Milicz_Akos_den.pdf

Aru K., J. (2016). *Effect of internal control systems on financial performance of companies quoted in the nairobi securities exchange*.

Recuperado de

<http://ir.jkuat.ac.ke/bitstream/handle/123456789/2135/KINYUA%20%2C%20John>

Baena P., G. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq>

Barquero R., M. (2013). *Manual práctico de control interno: teoría y aplicación práctica*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Manual+pr%C3%A1ctico+de+Control+Interno:+Teor%C3%ADa+y+aplicaci%C3%B3n+pr%C3%A1ctica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJ5KOrifHiAhXwp>

Bernal M., E. (2014). *Bioestadística básica para investigadores con SPSS*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=K5MpAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=prueba+de+normalidad+spss&hl=es-419&sa=X&ved=0ahU>

Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=IO7JCQAAQBAJ&pg=PA35&dq=Para+evit>

Borda P., M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de desarrollo*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=jjBKBAAAQBAJ&printsec=frontcover&source>

Carreño, A. (2014). *Logística de la A a la Z. Lima, Perú*

Castellano R., A. (2015). *Logística comercial internacional*.

Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=-7->

Castro, A. (2017). *Manual práctico de comunicación organizacional*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=1PRDDgAAQBAJ&pg=PA15&dq=La+comunic>

Calderón S., J. y Alzamora de los godos U., L. (2010). *La investigación científica para la tesis de post grado. Inglaterra: Editorial: LULU International*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=pjFOAgAAQBAJ&pg=PT3&dq=La+investigaci>

Ceballos T., P. (2016) Evaluación de control interno y su impacto en el área de inventarios. (tesis para contador público).

Recuperado de <https://docplayer.es/84196616-Evaluacion-de-control-interno-y-su-impacto-en-el-area-inventarios.html>

Cegarra, J. (2012). *Los métodos de investigación. Ediciones Diaz De Santos*

Correa, A. , Gómez, R. y Cano, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC). Cali, Colombia.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/212/21218551008.pdf>

Diario gestión. (2018). *El valor de una visión conjunta de Gestión de Riesgos y Control Interno*

Recuperado de <https://gestion.pe/blog/brujula-de-gestion-empresarial/2018/01/el-valor-de-una-vision-conjunta-de-gestion-de-riesgos-y-control-interno.html?ref=gesr>

Diaz N., V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística.*

Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=ZPVtPpdFdGMC&pg=PA183&dq=correlacional+descriptiva&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjG>

Diaz R., V. (2009). *Análisis de datos de encuesta desarrollo de una investigación completa utilizando SPSS.*

Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=xk7I9MCJZFsC&pg=PA65&dq=escala+ordinal&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiQxsHJI4XjAhWJo1kKHZ>

Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales.*

Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estupi%C3%B1an+sobre+control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjJ3a->

Escudero, J. (2015). *Técnicas de almacén. España.*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=btISCgAAQBAJ&pg=PA221&dq=Un+almac%>

Fernández, A. (2010). *La gestión de riesgo operacional en las entidades financieras españolas. España.*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=py9FAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+riesgo+operacional&hl=es->

Fonseca, O. (2009). *Vademécum contralor.*

Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=5pGhQzPY6tcC&pg=PA106&dq=segregacion+d e+funciones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjO_

Fonseca, O. (2013). *Sistema de control interno para organizaciones*

Recuperada de

<https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&pg=PA6&dq=libro+de+fonseca +011&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiQI7DG5prfAhUIo1kKHWwGD70Q6AEIKD A>

García A., F., Alfaro E., A., Hernández M., A. y Molina A., M (2010) *Diseño de cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones.*

Garriga T., A. et al. (2010). *Introducción al análisis de datos.*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=qe6tGv4cnhsC&pg=PT17&dq=escala+ordinal&>

Gallegos C., Y. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016. (tesis para magister)*

Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16335/Gallegos_CYA.pdf?sequence =1&isAllowed=y

Hernández S., R., Fernández C., C. & Baptista L., P. (2010). *Metodología de la Investigación*.

Recuperado de

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Marín, B. (2015). *Preparación de pedidos y venta de productos*.

Mantilla, S. (2013). *Auditoria del control interno*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=rMS4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=mantilla+sobre+control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUK>

Muñoz R., C. (2015). *Metodología de la investigación*.

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es-e>

Pérez, A. (2016). *Economía. Editorial digital UNID*

Puma M., S. (2017). Control interno y su incidencia en el área de almacén de las empresas textiles, distrito de la victoria, año 2017. (tesis para contador público)

Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11854/Puma_MSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, G., Taboada, D. Benavides, I. y acosta, c. (2010). *Diseño y propuesta de un sistema de control interno administrativo-financiero basado en el modelo coso erm*

Recuperado de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/10019/1/AC-ESPEL-CAI-0431A.pdf>

López R., P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.

Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf

Manzano, J. (2014) *Logística de aprovisionamiento. Madrid, España*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=KhlfAwwAAQBAJ&pg=PA79&dq=En+los+planes+anuales+de+gesti%C3%B3n+de+calidad+se+suele+establecer+una+reuni%C3%B3n>

Morillo, A. (2015). *Gestión de pedidos y stock UF0929.*

Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=KjsjCAAQBAJ&pg=PA3&dq=Cualquier+decisi%C3%B3n+que+se+tome+sobre+el+almacenaje+de+productos+debe+estar+condicionada+a+las+caracter%C3%ADsticas+del+sistema+de+distribucion>

Navarro L., R. (2014). *Fundamentos de estadística.*

Recuperada de

https://books.google.com.pe/books?id=jmCeAgAAQBAJ&dq=definicion+de+muestra+de+poblacion&source=gbs_navlinks_s

Villarroel, S. y Ferrer, J. (2012). *Gestión de pedidos y stock .*

Recuperada

de

<https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&pg=PA142&dq=definicion+de+gestion+de+almacenes+ferrer+y+villarroel&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUK>

Anexos

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>P.G: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?</p> <p>P.E: a) ¿Cuál es la relación entre el entorno de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre las actividades de</p>	<p>O.G: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.</p> <p>O.E: a) Determinar la relación que existe entre el entorno de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019 b) Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgo y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.</p>	<p>H.G: El control interno se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019</p> <p>H.E: a) El entorno de control se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019. b) La evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.</p>	<p>El control interno</p>	<p><u>Entorno de control</u> Organización Dirección</p> <p><u>Evaluación de riesgo</u> Riesgo</p> <p><u>Actividades de control</u> Segregación de funciones Verificación</p> <p><u>información y comunicación</u> personal comunicación</p> <p><u>supervisión</u> supervisión continuada evaluación periódica</p>	<p><u>Diseño de la Investigación</u> No experimental – Transversal</p> <p><u>Tipo de Investigación</u> Aplicada</p> <p><u>Nivel de Investigación</u> Descriptiva - correlacional</p> <p><u>Población</u> 43 trabajadores de la empresa Importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.</p> <p><u>Muestra</u> 38 trabajadores de la empresa Importaciones Hiraoka S.A.C – Callao, 2019.</p> <p><u>Técnica de procesamiento de la información</u> Programa estadístico SPSS 23</p>

control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?

d) ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?

e) ¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019?

c) Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

d) Determinar la relación que existe entre la información y comunicación con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

e) Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

c) La actividad de control se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

d)La información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

e) La supervisión se relaciona significativamente con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C – Callao 2019.

Gestión de almacén

Gestión de entradas de mercaderías

Recepción
Productos

Gestión de almacenamiento

Eficiencia
Localización

Gestión de preparación de pedidos

Recursos
Mano de obra

Gestión de despacho

Pedidos
Mercancías

Anexo 2

Cuestionario sobre la variable 1 (Control interno) y la variable 2 (Gestión de almacén)

Introducción

Estimado(a) colaborador(a):

El actual cuestionario tiene como objetivo conocer la utilización del control interno y la gestión de almacén de importaciones Hiraoka S.A.C. – Callao 2019

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad. Agradeciéndole de antemano su colaboración

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.
- Por favor escoger solo una opción en cada pregunta

DATOS ESPECÍFICOS	
N	Nunca
CN	Casi Nunca
R	Regularmente
CS	Casi Siempre
S	Siempre

Tabla 2: Escala de Likert

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO						
DIMENSIÓN 1: Entorno de control		N	CN	R	CS	S
1	¿Considera que son apropiadas las estrategias llevadas a cabo por la gerencia general en el área de almacén?					
2	¿Se presenta en la empresa problemas de coordinación entre las diferentes áreas involucradas con el almacén?					
3	¿Considera que la línea de dirección está acorde con la organización de la empresa?					
DIMENSIÓN 2: Evaluación de riesgo		N	CN	R	CS	S
4	¿Ha llevado capacitaciones constantes para realizar un análisis cualitativo de riesgo?					
5	¿Los jefes comunican acerca de los riesgos, incluyendo las recomendaciones?					
DIMENSIÓN 3: Actividades de Control		N	CN	R	CS	S
6	¿Considera usted que todo el personal tiene claro sus funciones a realizar dentro del almacén?					
7	¿Cree usted que el jefe de almacén realiza un buen manejo en su área?					
8	¿Existe una adecuada supervisión para el desarrollo de inventarios?					
DIMENSIÓN 4: información y comunicación		N	CN	R	CS	S
9	¿Se le informa sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén?					
10	¿Los jefes informan sobre las metas y objetivos que se establecen mensualmente?					
11	¿Considera usted que está claramente definidas las responsabilidades en el área de almacén?					
DIMENSION 5: Supervisión		N	CN	R	CS	S
12	¿Los jefes supervisan en forma oportuna el desempeño laboral de sus trabajadores?					
13	¿En el área de trabajo se efectúa periódicamente autoevaluaciones que permite proponer planes de mejora?					

Tabla 14: Instrumento de recolección de datos

VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión de almacén						
DIMENSIÓN 1: Gestión de entradas de mercaderías		N	CN	R	CS	S
1	¿Se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales?					
2	¿El inventario se realiza de manera oportuna que suministre información necesaria?					
3	¿Cree usted que existen los recursos necesarios para la óptima seguridad de los productos elaborados?					
DIMENSIÓN 2: Gestión de almacenamiento		N	CN	R	CS	S
4	¿Cree usted que la gestión de almacén es manejada con eficiencia por sus colaboradores?					
5	¿Cree usted que las zonas donde se localizan los productos cumplen con el adecuado espacio?					
DIMENSIÓN 3: Gestión de preparación de pedidos		N	CN	R	CS	S
6	¿Se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales en el área de ensamblaje?					
7	¿Cree usted que la mano de obra cumple con sus actividades?					
DIMENSION 4: gestión de despacho		N	CN	R	CS	S
8	¿Cree usted que la preparación de los pedidos que salen del almacén son verificados adecuadamente?					
9	¿Se envían mercaderías que no han sido solicitados por el cliente?					

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 1: Visualización de data SPSS 22

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	pregunta1	Numérico	8	0	¿considera que...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	pregunta2	Numérico	8	0	¿se presenta e...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	pregunta3	Numérico	8	0	¿considera que...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	pregunta4	Numérico	8	0	¿ha llevado cap...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	pregunta5	Numérico	8	0	¿los jefes com...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	pregunta6	Numérico	8	0	¿considera ust...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	pregunta7	Numérico	8	0	¿cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	pregunta8	Numérico	8	0	¿ existe una ad...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	pregunta9	Numérico	8	0	¿ se le informa...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	pregunta10	Numérico	8	0	¿ los jefes infor...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	pregunta11	Numérico	8	0	¿ considera ust...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	pregunta12	Numérico	8	0	¿ los jefes sup...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	pregunta13	Numérico	8	0	¿en el área de t...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	pregunta14	Numérico	8	0	¿se especifica ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	pregunta15	Numérico	8	0	¿el inventario s...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	pregunta16	Numérico	8	0	¿cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	pregunta17	Numérico	8	0	¿Cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	pregunta18	Numérico	8	0	¿Cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	pregunta19	Numérico	8	0	¿se realizan co...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	pregunta20	Numérico	8	0	¿cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	pregunta21	Numérico	8	0	¿cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	pregunta22	Numérico	8	0	¿se envían mer...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23											
24											

Fuente: Elaboración propia

	pregunta1	pregunta2	pregunta3	pregunta4	pregunta5	pregunta6	pregunta7	pregunta8	pregunta9	pregunta10	pregunta11	pr
1	2	2	5	2	2	2	1	3	2	1	2	
2	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	
3	1	2	1	2	1	3	1	2	3	2	1	
4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	
5	3	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	
6	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	2	
7	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	
8	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	
9	5	2	2	4	2	1	2	2	2	5	2	
10	2	3	2	2	3	1	1	5	4	4	4	
11	2	2	5	2	2	2	1	1	2	1	2	
12	4	4	1	4	5	4	4	4	5	4	5	
13	1	2	2	2	1	2	3	3	5	5	5	
14	5	4	5	4	1	4	4	4	4	5	4	
15	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	
16	3	1	1	1	3	1	1	5	3	4	4	
17	2	2	5	2	2	2	1	3	2	1	4	
18	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	
19	1	2	1	2	1	3	1	2	3	3	1	
20	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	1	
21	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	4	
22	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	
23	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Control interno.....

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entorno de control son apropiadas las estrategias llevadas a cabo por la gerencia general en el área de almacén	✓		✓		✓		
2	coordinan entre las diferentes áreas involucradas con el almacén	✓		✓		✓		
3	la línea de dirección está acorde con la organización de la empresa.	✓		✓		✓		
4	Evaluación de riesgo Existen capacitaciones constantes para realizar un análisis cualitativo de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
5	los jefes comunican acerca de los riesgos, incluyendo las recomendaciones	✓		✓		✓		
6	Actividades de control considera usted que todo el personal tiene claro sus funciones a realizar dentro del almacén	Si	No	Si	No	Si	No	
7	crea usted que el jefe de almacén realiza un buen manejo en su área	✓		✓		✓		
8	informan sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
9	Información y Comunicación se le informa sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
10	los jefes informan sobre las metas y objetivos que se establecen mensualmente	✓		✓		✓		
11	considera usted que están claramente definidas las responsabilidades en el área de almacén	✓		✓		✓		
12	Supervisión los jefes supervisan en forma oportuna el desempeño laboral de sus trabajadores	✓		✓		✓		
13	el área de trabajo se efectúa periódicamente autoevaluaciones que permite proponer planes de mejora	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Barnuhi Bameto, Israel DNI: 10614088

Especialidad del validador: Lic. Administración

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE *Creación de almacén*

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Gestión de entradas de mercaderías se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales	✓		✓		✓		
2	el inventario se realiza de manera oportuna que suministre información necesaria	✓		✓		✓		
3	crea usted que existen los recursos necesarios para la óptima seguridad de los productos elaborados	✓		✓		✓		
4	Gestión de almacenamiento Cree usted que la gestión de almacén es manejado con eficiencia por sus colaboradores	✓		✓		✓		
5	Cree usted que las zonas donde se localizan los productos cumplen con el adecuado espacio	✓		✓		✓		
6	Gestión de preparación de pedidos se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales en el área de ensamble	✓		✓		✓		
7	crea usted que la mano de obra cumple con sus actividades	✓		✓		✓		
8	Gestión de despacho crea usted que la preparación de los pedidos que salen del almacén son verificados adecuadamente	✓		✓		✓		
9	se envían mercaderías que no han sido solicitados por el cliente	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Dr. Barnuti Barreto* DNI: *10614088*

Especialidad del validador: *Lic. Administración*

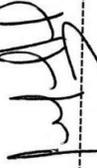
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....dedel 20.....



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE *Control interno*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entorno de control son apropiadas las estrategias llevadas a cabo por la gerencia general en el área de almacén	✓		✓		✓		
2	coordinan entre las diferentes áreas involucradas con el almacén	✓		✓		✓		
3	la línea de dirección está acorde con la organización de la empresa.	✓		✓		✓		
4	Evaluación de riesgo Existen capacitaciones constantes para realizar un análisis cualitativo de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
5	los jefes comunican acerca de los riesgos, incluyendo las recomendaciones	✓		✓		✓		
6	Actividades de control considera usted que todo el personal tiene claro sus funciones a realizar dentro del almacén	Si	No	Si	No	Si	No	
7	crea usted que el jefe de almacén realiza un buen manejo en su área	✓		✓		✓		
8	informan sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
9	Información y Comunicación se le informa sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
10	los jefes informan sobre las metas y objetivos que se establecen mensualmente	✓		✓		✓		
11	considera usted que están claramente definidas las responsabilidades en el área de almacén	✓		✓		✓		
12	Supervisión los jefes supervisan en forma oportuna el desempeño laboral de sus trabajadores	✓		✓		✓		
13	el área de trabajo se efectúa periódicamente autoevaluaciones que permite proponer planes de mejora	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Augusto Alessandri Leon Espinoza DNI: 07723189

Especialidad del validador: *La C. Economía*

.....


 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Gestión de almacén

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Gestión de entradas de mercaderías se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales	✓		✓		✓		
2	el inventario se realiza de manera oportuna que suministre información necesaria	✓		✓		✓		
3	crea usted que existen los recursos necesarios para la óptima seguridad de los productos elaborados	✓		✓		✓		
4	Gestión de almacenamiento Cree usted que la gestión de almacén es manejado con eficiencia por sus colaboradores	✓	No	✓	No	Si	No	
5	Cree usted que las zonas donde se localizan los productos cumplen con el adecuado espacio	✓		✓		✓		
6	Gestión de preparación de pedidos se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales en el área de ensamble	✓		✓		✓		
7	crea usted que la mano de obra cumple con sus actividades	✓		✓		✓		
8	Gestión de despacho crea usted que la preparación de los pedidos que salen del almacén son verificados adecuadamente	✓		✓		✓		
9	se envían mercaderías que no han sido solicitados por el cliente	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Augusto Cesar Espinoza DNI: 07725189

Especialidad del validador: Dr. Economía

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...del...del 2018.

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Control Interno

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entorno de control son apropiadas las estrategias llevadas a cabo por la gerencia general en el área de almacén	✓		✓		✓		
2	coordinan entre las diferentes áreas involucradas con el almacén	✓		✓		✓		
3	la línea de dirección está acorde con la organización de la empresa.	✓		✓		✓		
	Evaluación de riesgo	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Existen capacitaciones constantes para realizar un análisis cualitativo de riesgo	✓		✓		✓		
5	los jefes comunican acerca de los riesgos, incluyendo las recomendaciones	✓		✓		✓		
	Actividades de control	Si	No	Si	No	Si	No	
6	considera usted que todo el personal tiene claro sus funciones a realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
7	crea usted que el jefe de almacén realiza un buen manejo en su área	✓		✓		✓		
8	informan sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
	Información y Comunicación							
9	se le informa sobre cuáles son las funciones que debe realizar dentro del almacén	✓		✓		✓		
10	los jefes informan sobre las metas y objetivos que se establecen mensualmente	✓		✓		✓		
11	considera usted que están claramente definidas las responsabilidades en el área de almacén	✓		✓		✓		
	Supervisión							
12	los jefes supervisan en forma oportuna el desempeño laboral de sus trabajadores	✓		✓		✓		
13	el área de trabajo se efectúa periódicamente autoevaluaciones que permite proponer planes de mejora	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Starada Chava, Haroldo Juliano

DNI: 46103309

Especialidad del validador: Administración

Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE *Gestión de almacén*

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Gestión de entradas de mercaderías se especifica en los informes de recepción los faltantes y sobrantes de materiales	✓		✓		✓		
2	el inventario se realiza de manera oportuna que suministre información necesaria	✓		✓		✓		
3	crea usted que existen los recursos necesarios para la óptima seguridad de los productos elaborados	✓		✓		✓		
4	Gestión de almacenamiento Cree usted que la gestión de almacén es manejado con eficiencia por sus colaboradores	✓	No	✓	No	✓	No	
5	Cree usted que las zonas donde se localizan los productos cumplen con el adecuado espacio	✓		✓		✓		
6	Gestión de preparación de pedidos se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales en el área de ensamble	✓		✓		✓		
7	crea usted que la mano de obra cumple con sus actividades	✓		✓		✓		
8	Gestión de despacho crea usted que la preparación de los pedidos que salen del almacén son verificados adecuadamente	✓		✓		✓		
9	se envían mercaderías que no han sido solicitados por el cliente	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable después de corregir
 Apellidos y nombres del juez validador: *Óscar Chávez Mejía* DNI: *46103309*
 Especialidad del validador: *Administración*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

 Firma del Experto Informante.



Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo, Huamani Vargas, Elizabeth, egresado de la Facultad / Escuela de posgrado de Ciencias empresariales y Escuela Profesional / Programa académico de Administración de la Universidad César Vallejo, sede Callao, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

“El control interno y su relación con la gestión de almacén en importaciones Hiraoka S.A.C
Callao – 2019”

es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Callao, 26 de Mayo del 2021

Apellidos y Nombres del Autor Huamani Vargas, Elizabeth	
DNI: 75386431	Firma 
ORCID: 0000-0001-8367-0138	

