



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Competencias Digitales y Desempeño Docente en la Facultad de  
Filosofía de la Universidad de Guayaquil, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Santana Carriel, Reyna Carmina (ORCID: 0000-0002-6010-9089)

**ASESORA:**

Dr. León More, Esperanza Ida (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PIURA - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A todos los docentes que como yo están dedicando su vida a la educación, de niños, jóvenes y adultos. Que cada día tenemos que confrontar los nuevos retos y realidades que se nos presentan en nuestras vidas.

A mi familia que es el motor principal que me impulsa a seguir adelante.

.

**Reyna Carmina**

## **Agradecimiento**

De un modo especial a Dios nuestro creador y hacedor de todo lo que existe, ya que sin su ayuda yo no podría haber realizado este trabajo. A Yolanda mí madre que, desde el cielo, sigue ayudándome. A mis amigos los docentes de la universidad Cesar Vallejo que con sus sabias enseñanzas me ayudaron a lograr la meta.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	ii
Índice de tablas .....	iv
Índice de gráficos y figuras.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS .....	38
Anexo N° 1: Declaratoria de autenticidad .....	38
Anexo N° 2: Acta de aprobación .....	39
Anexo N° 3: Operacionalización de variables .....	41
Anexo N° 4: Cuestionario de la variable “Competencias digitales” .....	44
Anexo N° 5: Ficha técnica: “Competencias digitales”.....	46
Anexo N° 6: Cuestionario de la variable “Desempeño docente” .....	47
Anexo N° 7: Ficha técnica: “Desempeño docente”.....	49
Anexo N° 8: Matriz de validación por juez experto (1) .....	48
Anexo N° 9: Matriz de validación por juez experto (2) .....	58
Anexo N° 10: Matriz de validación por juez experto (3) .....	68

Anexo N° 11: Matriz de consistencia.....	78
Anexo N° 12: Formato de confiabilidad .....	76
Anexo N° 13: Autorización de aplicación del instrumento .....	77
Anexo N° 14: Porcentaje turnitin .....	78
Anexo N° 15: Autorización de publicación de tesis .....	79
Anexo N° 16: Prueba piloto .....	80

## Índice de tablas

Tabla 1: Población y muestra .....	15
Tabla 2: Confiabilidad de Cuestionario Competencias Digitales .....	17
Tabla 3: Confiabilidad de Cuestionario Desempeño docente .....	17
Tabla 4: Escala de confiabilidad .....	17
Tabla 5. Pruebas de normalidad .....	21
Tabla 6. Correlaciones competencias digitales y desempeño docente .....	22
Tabla 7. Correlaciones aprendizaje y creatividad y desempeño docente.....	23
Tabla 8. Correlaciones diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje y desempeño docente .....	24
Tabla 9. Correlaciones competencias digitales y desempeño docente .....	25
Tabla 10. Correlaciones ciudadanía digital y desempeño docente .....	26
Tabla 11. Correlaciones crecimiento profesional y desempeño docente .....	27

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1:</b> Competencias digitales .....	20
<b>Figura 2:</b> Desempeño de los docentes .....	20

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil, 2020, en la cual se evaluaron dos variables, Competencias digitales, cuyas dimensiones fueron Aprendizaje y creatividad, Diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje, Modelar aprendizaje de la era digital, Ciudadanía digital y responsabilidad, Crecimiento profesional con liderazgo; de la segunda variable Desempeño docente, Planificación, Didáctica, Personal, Investigación y Tutoría.

La investigación fue de tipo cuantitativa, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal, tuvo como población de estudio a los 200 docentes de la facultad de filosofía de la Universidad de Guayaquil, se tomó una muestra probabilística de 132; para el estudio se elaboraron dos cuestionarios en escala Likert, uno para cada variable de 33 ítems y 25 ítems, cada uno, validados y con niveles de confiabilidad superior a 0.86 para ambos instrumentos.

Como resultados se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.661, con una significancia  $P=0.000$ , lo que conllevó a aceptar que existe correlación significativa directa, moderada entre las variables.

.

**Palabras clave:** Competencias Digitales, Desempeño Docente, Aprendizaje



## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between digital skills and teaching performance in the Faculty of Philosophy of the University of Guayaquil, 2020, in which two variables were evaluated, Digital skills, whose dimensions were Learning and creativity, Design and development of learning experiences, Modeling learning of the digital age, Digital citizenship and responsibility, Professional growth with leadership; of the second variable Teaching performance, Planning, Didactics, Personnel, Research and Tutoring.

The research was of a quantitative type, non-experimental design, correlational level and cross-sectional, had as a study population the 200 teachers of the philosophy faculty of the University of Guayaquil, a probabilistic sample of 132 was taken; For the study, two Likert scale questionnaires were developed, one for each variable of 33 items and 25 items, each one, validated and with reliability levels higher than 0.86 for both instruments.

As results, a Spearman Rho coefficient of 0.661 was obtained, with a significance  $P = 0.000$ , which led to accept that there is a direct and moderate significant correlation between the variables.

**Keywords:** Digital skills, Teaching performance, Learning.