



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La reingeniería y planeamiento estratégico del gobierno
local del distrito de la Molina, año 2012.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Celia Zoraida Romero Silupú

ASESOR:

Mg. Ricardo Montalvan Huertas

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y control financiero

PERÚ – 2015

Página del Jurado

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidenta

Mg. Estrella Esquiagola Aranda
Secretaria

Mr. Patricia Bejarana Alvarez
Vocal.

Declaración Jurada

Yo, Celia Zoraida Romero Silupú, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI 08252005 con la tesis titulada “La reingeniería y planeamiento estratégico del gobierno local del distrito de la Molina año 2012”; declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos, 06 de abril de 2015.

Br. Celia Zoraida Romero Silupú
DNI 08252005

Dedicatoria

A mis padres por su inmenso amor, comprensión, que me dejaron al partir a la eternidad un enorme ejemplo en mi vida personal y profesional.

A mi esposo por su inquebrantable fe en mí. A mis hijos, por su constante apoyo, por no abandonarme cuando más los necesito.

Agradecimientos

A mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente

A mi asesor, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, para la concreción de este trabajo. Gracias por su amistad y preocupación para que alcance esta meta. Mi deuda personal e intelectual, por sus sugerencias, acertados aportes y colaboración durante el desarrollo de este trabajo. Eternamente agradecida.

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede en Lima – Maestría de Gestión Pública, presento el siguiente trabajo de investigación reingeniería y planeamiento estratégico del gobierno local del distrito de la Molina, año 2012.

La investigación presenta como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables, en función que en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que la reingeniería y el planeamiento estratégico es uno de los elementos que promueve el real desarrollo de los funcionarios y equipo de apoyo al proyecto del gobierno local del distrito de la Molina, por otro lado, la planificación estratégica es otra variable que sirve para mejoras de gestión de un gobierno local de ahí la importancia en el estudio.

El documento consta de cuatro capítulos, los mismos que se presentan en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con la modernización del gobierno local.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo al gobierno local donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado tener una nueva estrategia de la gestión pública, principalmente llegando a la obtención de resultados, culminando con la transparencia –eficacia- eficiencia.

Índice

Página del jurado	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Presentación	vi
Índice de tablas	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1.1 Planteamiento del problema	20
1.2 Formulación del problema	23
1.2.1 Problema general	23
1.2.2 Problemas específicos	23
1.3. Justificación	24
1.3.1 Justificación práctica	25
1.3.2 Justificación teórica	26
1.3.3 Justificación metodológica	26
1.4. Limitaciones	27
1.5. Antecedentes	28
1.5.1. Antecedentes internacionales	28
1.5.2 Antecedentes nacionales	30
1.6 Objetivos	37
1.6.1 Objetivo general	37
1.6.2 Objetivos específicos	37
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	39
2.1 Fundamento de la variable reingeniería	40
2.1.1. Aplicación	40
2.1.2. Dimensiones de la variable reingeniería	43
Dimensión cultura organizacional	43
Dimensión cultura de recursos humanos	47

2.1.3 El desafío de la administración de recursos humanos	47
2.1.4. Fundamentos del comportamiento humano en el trabajo	48
2.1.5. Motivación y sistemas de retribución	49
2.1.6. Liderazgo y empowerment	50
Comportamiento individual e interpersonal	51
Comportamiento grupal	52
Recursos humanos municipales	53
Dimensión cultura de gestión de gobierno	55
2.1.7. Los agentes culturales:	56
Dimensión de cultura de servicios	57
2.1.8. Definición de términos básicos	60
Seguridad ciudadana	60
Transporte público	60
Mercados y camales	63
2.2. Variable planeamiento estratégico	64
2.2.1. Definición	64
¿Qué es el plan estratégico?	65
2.2.2. Objetivo del plan estratégico	66
2.2.3. Dimensión cultura de gestión de gobierno local	66
2.2.4. En el plan de desarrollo económico	67
2.2.5. En el plan de desarrollo institucional (PDI)	68
2.2.6. En el plan de desarrollo de capacidades	69
2.2.7. En el presupuesto participativo	70
2.2.8. Dimensión cultura y política de recursos humanos	70
2.2.9. Dimensión ambiental	72
El Sistema de gestión ambiental local - SLGA	72
¿Cuáles son los objetivos de la gestión ambiental?	72
La comisión ambiental municipal - CAM	73
Funciones de la comisión ambiental municipal	73
¿Cómo debe diseñarse un sistema de gestión ambiental local SLGA?	74
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	75
3.1 Hipótesis	76
3.1.1 Hipótesis general	76

3.1.2 Hipótesis específicas	76
Hipótesis específica 1	76
Hipótesis específica 2	76
Hipótesis específica 3	76
Hipótesis específica 4	76
Hipótesis específica 5	76
3.2 Variables	77
3.2.1 Definición conceptual de reingeniería	77
Variable: Reingeniería	77
3.2.2 Definición conceptual de operacional	77
3.2.3 Definición conceptual de planeamiento estratégico	78
3.2.4 Definición operacional de planeamiento estratégico	79
3.3 Metodología	79
3.3.1 Tipo de estudio	79
3.3.2 Diseño de estudio	80
3.4 Población y muestra	82
3.4.1 Población	82
3.4.2 Muestra	82
3.5 Método de investigación	82
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
3.6.1 Técnicas de recolección de datos	83
3.6.2 Instrumentos	84
3.7 Método de análisis de datos	84
Validez del instrumento	84
Métodos de Análisis de Datos	85
CAPITULO IV RESULTADOS	87
4.1 Descripción de resultados	88
4.2 Reingeniería (V1)	88
4.2.1. Distribución de frecuencias por dimensiones (V1)	89
4.2.2 Distribución de frecuencias del nivel cultura organizacional	91
4.2.3 Distribución de frecuencias del nivel de cultura de recursos humanos	92
4.2.4 Distribución de frecuencias del nivel de cultura de gestión pública	94
4.2.5 Frecuencias del nivel de cultura de gestión de gobiernos locales	95

4.2.6 Distribución de frecuencias del nivel de cultura de servicios	96
4.3 Planeamiento estratégico (V2)	98
4.3.1 Distribución de frecuencias por dimensiones (V2)	99
4.3.2 Distribución de frecuencias del nivel cultura de gestión	101
4.3.3 Frecuencias del nivel cultura de políticas de recursos Humanos	102
4.3.4 Frecuencias del nivel cultura de políticas de recursos Humanos	103
4.4. Resultados inferenciales	104
4.4.1. Reingeniería	104
Hipótesis general	104
4.4.2 Cultura organizacional y planeamiento estratégico	105
Hipótesis específica 1	105
4.4.3. Cultura de los recursos humanos y planeamiento estratégico.	106
Hipótesis específica 2	106
4.4.4. Cultura de gestión pública y planeamiento estratégico.	107
Hipótesis específica 3	107
4.4.5. Cultura de gestión gobierno local y planeamiento estratégico.	108
Hipótesis específica 4	108
4.4.6. Cultura de gestión gobierno local y planeamiento estratégico.	109
Hipótesis específica 5	109
4.5 Discusión de resultados	110
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	113
Conclusiones	114
Sugerencias	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116
Referencias bibliografía	117
ANEXOS	119

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable: Reingeniería	78
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Planeamiento estratégico	79
Tabla 3	Consolidado de la ficha de validación a criterio de juicio de expertos	85
Tabla 4	Distribución de frecuencias del nivel de cultura de reingeniería en el gobierno local del distrito de la Molina	88
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las dimensiones del nivel de cultura de reingeniería en el gobierno local del distrito de la Molina	89
Tabla 6	Distribución de frecuencias del nivel de Cultura Organizacional en el gobierno local del distrito de la Molina	91
Tabla 7	Distribución de frecuencias del nivel de cultura de recursos humanos en el gobiernos local de la Molina	92
Tabla 8	Distribución de frecuencias del nivel de cultura de gestión pública en el gobierno local del distrito de la Molina	94
Tabla 9	Distribución de frecuencias del nivel de cultura de gestión de gobiernos locales en el gobierno local del distrito de la Molina	95
Tabla 10	Distribución de frecuencias del nivel de cultura de servicios en el gobierno local del distrito de la Molina	96
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la cultura del planeamiento estratégico en el gobierno local del distrito de la Molina	98
Tabla 12	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la cultura del planeamiento estratégico en el gobierno local del distrito de la Molina	99
Tabla 13	Distribución de frecuencias de la dimensión cultura de gestión en el gobierno local del distrito de la Molina	101
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la dimensión cultura de política de recursos humanos en el gobierno local del distrito de la Molina	102
Tabla 15	Distribución de frecuencias de la dimensión cultura ambiental en el gobierno local del distrito de la Molina	103

Tabla 16	Correlación entre la cultura de la reingeniería y la cultura del planeamiento estratégico	104
Tabla 17	Correlación entre la cultura organizacional y la cultura del planeamiento estratégico	105
Tabla 18	Correlación entre la cultura de los recursos humanos y la cultura del planeamiento estratégico	106
Tabla 19	Correlación entre la cultura de gestión pública y la cultura del planeamiento estratégico en el gobierno local del distrito de la Molina	107
Tabla 20	Correlación entre la cultura del gobierno local y la cultura del planeamiento estratégico en el gobierno local del distrito de la Molina	108
Tabla 21	Correlación entre la cultura de servicios y la cultura del planeamiento estratégico en el gobierno local del distrito de la Molina	109

Resumen

El objetivo de la Investigación fue determinar la relación que existe entre la reingeniería y la planificación estratégica a los procesos de gestión del gobierno local del distrito de la Molina en el año 2012. Inicialmente se procedió a evaluar las mesas de participación ciudadana del presupuesto participativo, en las cuales se dejaba sentir las voces de los ciudadanos que clamaban por un mejor servicio para su distrito considerando la nueva gestión pública, que permita llegar a la optimización del trabajo y productividad con transparencia de resultados, eficacia y eficiencia.

Para el estudio se empleó el tipo de investigación sustantiva, descriptiva correlacional con un diseño no experimental transaccional descriptivo. Se analizó la gestión de gerencia de los funcionarios y equipos de trabajo de cómo resolvían los problemas presentados en las diferentes mesas de trabajo del presupuesto participativo en el año 2012. Los datos fueron recabados con una encuesta realizada y elaborada por la misma responsable del proyecto con un cuestionario de sesenta y cinco preguntas. Los criterios de exclusión de ambas pruebas, se determinó una muestra final de 80 entrevistados que viene trabajando en la municipalidad distrital de la Molina.

Se concluye que la reingeniería y la planificación estratégica están relacionados directamente con la nueva gestión pública, aplicada a los gobiernos locales en el año 2012. Los resultados de la investigación se confirmaron con un coeficiente de correlación de Spearman, estadísticamente significativa ($r = 0.914, p = 0.000 < 0.005$), la hipótesis general es que existe una relación significativa entre la reingeniería y la planificación estratégica del gobierno local del Distrito de la Molina.

Palabras claves: reingeniería, planificación estratégica

Abstract

The Objective of the investigation was to determine the relation between Reengineering and Management Strategic Planification from the local government of la Molina district – 2012, where the tables of Citizen Participation were evaluated, the voices of the Participatory budget claimed for a better service for their district, having in mind la new Public Management and accomplishing to the optimization of the work and production of an organization to the transparency of results with efficacy and efficiency.

This study used the substantive – descriptive kind of research correlated with a not experimental transactional descriptive design. Staff member and team works were analyzed on how they solve the problems presented in the different work tables of Participatory Budget 2012. The data was collected with a survey carried out and elaborated for the person responsible of this project with quantity of sixty five questions. The Exclusion criteria of both tests, determined a final sample of eighty interviewees that are currently working for the present local government.

Concluding with the fact that Reengineering and Management Strategic Planification are directly related to the new Public Management applied to the Local Governments – 2012,

Keywords: reengineering and management strategic Planification