



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La informática jurídica decisional y el tratamiento de la información para emitir sentencias en las salas contenciosas administrativas de la Corte Superior de Justicia De Lima - 2012

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Abog. Romy Elsa Salas Rojas

ASESOR:

Dr. José Muñoz Salazar

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Talento Humano

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A mi Dios por otorgarme la fuerza necesaria para seguir adelante, alcanzar mi meta y ser una persona profesional de bien.

A mi mami Doris por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional.

A mi querido hijo Jeff Steven por su cariño y comprensión.

Mi agradecimiento

A Dios por darme la luz del saber.

A mi asesor, el Dr. José Muñoz - Catedrático de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por su ilustre enseñanza.

Al Mg. Guillermo Vento - Catedrático de la Universidad Alas Peruanas y al Mg. Luis A. Valdivia – Catedrático de la UNAC por el indiscutible apoyo brindado para la concreción de este trabajo, y.

A todas aquellas personas que de una manera u otra hicieron posible el desarrollo de la Maestría en Gestión Pública y me incentivaron a seguir adelante.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado “La Informática Jurídica Decisional y el Tratamiento de la Información para emitir Sentencias en las Salas Contenciosas Administrativas de la Corte Superior de Justicia de Lima - 2012”.

La investigación se presenta como propósito de establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad la Informática Jurídica Decisional influye en el Tratamiento de la Información para emitir Sentencias rápidas y bien fundamentadas en las Salas Contenciosas Administrativas. Por otro lado, se establecerá también el nivel del conocimiento y práctica que tienen los operadores del derecho sobre el Sistema Experto Legal y el Sistema de Enseñanza asistido por Computadora, dimensiones de la Informática Jurídica Decisional que llevan a fomentar la conciencia de los profesionales del derecho y la justicia, sobre en este nuevo mundo de la sociedad virtual, logrando el fortalecimiento y desarrollo de la Informática Jurídica y la aceptación al cambio que de alguna manera mejorara nuestra sociedad peruana; de ahí la importancia en el estudio.

El documento de investigación consta de cuatro capítulos, los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente Proyecto de Tesis, que de una u otra forma contribuirá con la educación peruana, así como con la actitud positiva de los profesionales del derecho frente a los cambios tecnológicos. Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo al Poder Judicial donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	vii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.4.1 Delimitación espacial	21
1.4.2 Delimitación de tiempo	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1 A nivel nacional	21
1.5.2 A nivel internacional	27
1.6. Objetivos	37
1.6.1. Objetivo general	37
1.6.2. Objetivos específicos	37

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la informática jurídica decisional	39
2.1.1. Nociones preliminares	39
2.1.2. Evolución de la informática jurídica decisional y sus clases	40
2.1.3. Definición conceptual de la informática jurídica decisional	46

2.1.4. Dimensiones de la informática jurídica decisional	47
2.1.5 Importancia de la informática jurídica decisional	54
2.1.6. Aplicación de la informática jurídica decisional	58
2.2. Bases teóricas del tratamiento de la información	61
2.2.1. Definición de juez, sentencia y del tratamiento de la información	61
2.2.2. Dimensión del sistema de información jurídica	63
2.3. Definición de términos básicos	66

CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO

3.1. Hipótesis de la investigación	72
3.2. Variables.	72
3.2.1. Definición conceptual	72
3.2.2. Definición operacional	76
3.3. Metodología	78
3.3.1. Tipo de investigación	78
3.3.2. Diseño de investigación	79
3.4. Población y muestra	80
3.5. Método de Investigación	81
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	82
3.7. Métodos de análisis de datos.	86

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción	88
4.1.1. Análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones	88
4.1.2. Prueba de normalidad	92
4.1.3. Prueba de hipótesis	92
4.2. Discusión de los resultados	98

CONCLUSIONES 103

SUGERENCIAS 104

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 105

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos	115
Anexo 2. Instrumentos validados por el juicio de expertos	116
Anexo 3. Prueba de normalidad de las variables	125

Anexo 4. Matriz de consistencia	126
Anexo 5. Base de datos	128

Índice de tablas

	Pág
Tabla 1. Operacionalización de la variable informática jurídica decisional	77
Tabla 2. Operacionalización de la variable: tratamiento de la información	77
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de informática jurídica decisional y tratamiento de la información	84
Tabla 4. Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 20.0	85
Tabla 5. Distribución del nivel de conocimiento y práctica de la informática jurídica decisional	88
Tabla 6. Distribución del nivel de conocimiento y práctica de la dimensión sistema experto legal	89
Tabla 7. Distribución del nivel de conocimiento y práctica de la dimensión sistema de enseñanza asistido por computadora	90
Tabla 8. Distribución de nivel de conocimiento y práctica del tratamiento de la información para emitir sentencias	91
Tabla 9. Prueba de normalidad según SPSS 20.0	92
Tabla 10. Estadístico de prueba del valor del coeficiente de correlación de la informática jurídica decisional y el tratamiento de la información para emitir sentencias	93
Tabla 11. Estadístico de prueba del valor del coeficiente de correlación de del sistema experto legal y el tratamiento de la información para emitir sentencias	95
Tabla 12. Estadístico de prueba del valor del coeficiente de correlación del sistema de enseñanza asistido por computadora y el tratamiento de la información para emitir sentencias	96

Índice de figuras

	Pág
Figura 1. Informática y el Derecho	22
Figura 2. LEAD – Modelo de sistema experto legal	29
Figura 3. Diagrama de tareas con las nuevas tecnologías en el sistema judicial	35
Figura 4. Evolución de la informática jurídica	42
Figura 5. Diagrama de la informática jurídica	44
Figura 6. Clases de sistemas jurídicos	48
Figura 7. Diagrama básico de un sistema experto legal	49
Figura 8. Estructura de un sistema experto basado en reglas	50
Figura 9. Cuadro comparativo de la inteligencia humana y la artificial	51
Figura 10. Sistema de enseñanza asistido por computadora	54
Figura 11. Aplicación de la inteligencia artificial en la informática jurídica decisional	59
Figura 12. Aplicación técnico jurídico de la información	62
Figura 13. La informática jurídica decisional y los jueces	73
Figura 14. Sistema de enseñanza del derecho asistido por computadora	74
Figura 15. Sistema de tratamiento y recuperación de la informática jurídica	76
Figura 16. Distribución de frecuencias de la variable informática jurídica decisional	88
Figura 17. Distribución de frecuencias dimensión sistema experto legal	89
Figura 18. Distribución de frecuencias dimensión sistema de enseñanza asistido por computadora	90
Figura 19. Distribución de frecuencias de la variable tratamiento de la información para emitir sentencias	90
Figura 20. Correlación informática jurídica decisional y el tratamiento de la información para emitir sentencias	93
Figura 21. Correlación dimensión sistema experto legal y tratamiento de la información para emitir sentencias	95
Figura 22. Correlación de la dimensión sistema de enseñanza asistido por computadora	96

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la Informática Jurídica Decisional y el Tratamiento de la Información para emitir Sentencias en las Salas Contenciosas Administrativas de la Corte Superior de Justicia de Lima – 2012, en ella se procedió a evaluar la influencia de la tecnología en la inteligencia y capacidad de los operadores de derecho (abogados, jueces, fiscales y estudiantes de derecho) sobre todo en este nuevo mundo de la sociedad virtual logrando el fortalecimiento y el desarrollo de la Informática Jurídica Decisional y la aceptación al cambio tecnológico que de alguna manera mejorara nuestra sociedad peruana.

En el estudio se empleó el tipo de investigación descriptiva correlacional con un diseño descriptivo. Se analizó a la población de 65 personas entre estudiantes de derecho, abogados y jueces y trabajadores de las Salas Contenciosas Administrativas de la Corte Superior de Justicia de Lima. Los datos fueron recabados con una encuesta; Los criterios de la prueba determinaron una muestra final de 56 personas.

Concluyendo que que no existe una relación significativa entre la Informática Jurídica Decisional y el Tratamiento de la Información para emitir Sentencias, conforme a la Correlación de Pearson de 1 a - 0,121, con un “p” valor de 0,376 que es mayor al nivel previsto de $\alpha = 0,05$, se confirmó la Hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. Sin embargo, de acuerdo al R cuadrado de Pearson con un valor de $0,015 * (100) = 1.5 \%$, se puede confirmar que existe una influencia mínima baja del 1.5 % entre la Informática Jurídica Decisional y el Tratamiento de la Información para emitir Sentencias.

Palabras claves: Informática Jurídica Decisional – Tratamiento de la Información jurídica – Sistema Experto Legal.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the Decisional Legal Informatics and Information Processing to issue judgments in the Contentious Administrative Chambers of the Superior Court of Justice of Lima - 2012, it proceeded to evaluate the influence of technology in the intelligence and ability of operators of law (lawyers, judges, prosecutors and law students) especially in this new world of virtual society achieving the strengthening and development of the Decisional Legal Informatics and acceptance of technological change somehow improve our Peruvian society.

In the study the type of descriptive correlational descriptive research design was used. We analyzed the population of 65 people, including law students, lawyers, judges and employees of the Contentious Administrative Chambers of the Superior Court of Justice of Lima. Data were collected with a survey; The test criteria determined a final sample of 56 people.

Concluding that there is no significant relationship between Decisional Legal Informatics and Information Processing to issue judgments , according to the Pearson correlation of $1 - 0.121$, with a " p " value of 0.376 which is higher than the expected level of $\alpha = 0.05$, confirmed the null hypothesis and the alternative hypothesis is rejected . However, according to the R square of Pearson with a value of $0.015 * (100) = 1.5 \%$, we can confirm that there is a low 1.5% minimal influence between Decisional Legal Informatics and Information Processing to issue judgments .

Introducción

Es un honor y una gran satisfacción para mi persona, presentar esta Tesis “La Informática Jurídica Decisional y el Tratamiento de la Información para emitir Sentencias en las Salas Contenciosas Administrativas de la Corte Superior de Justicia de Lima -2012”, la misma que está destinada a fomentar la conciencia de los operadores de la justicia sobre el nuevo mundo de la sociedad virtual que vivimos, logrando el fortalecimiento y el desarrollo de la Informática Jurídica, con una aptitud positiva al cambio que de alguna manera mejorara nuestra sociedad peruana.

El presente trabajo trata de solucionar problemas jurídicos tales como ahorro de tiempo y dinero, tratamiento de la información jurídica, mejoramiento de la calidad promedio de las decisiones de los jueces al emitir sentencias, descarga procesal más rápida, en las Salas Contenciosas Administrativas de la Corte Superior de Justicia de Lima -2012”, con “la Informática Jurídica Decisional que viene a ser una herramienta útil que permite, que la información legal esté al alcance de los operadores de derecho-justicia y de la población en general, de forma rápida, exacta, sencilla, segura y económica” (Chiara, 2004, p.28).

En el estudio se toma conceptos de Chiara (2004), Téllez (1992), y Ochoa (2004), quienes definen a la informática jurídica decisional se basa en el principio que el computador facilite la información adecuada al jurista para ayudarlo a tomar una correcta decisión y actúa sobre los modelos que se pueden construir sobre la base de los datos retenidos en registros previamente levantados con los términos de la Informática Jurídica Documental. La Informática Jurídica Decisional utiliza la herramienta del Sistema Experto Legal que facilitan la toma de decisiones, por su inmensa capacidad escoger la respuesta adecuada dentro de los parámetros característicos de la situación que se ha de resolver.

Puesto que, como sabemos las computadoras aventajan al ser humano en términos de velocidad de procesamiento de la información, un sistema experto jurídico podría producir palpables beneficios por el simple hecho de ofrecer

respuestas rápidas a problemas repetitivos que se dan en el ámbito jurídico frecuentemente, especialmente si su resolución es apremiante.

No obstante, es hoy en día que se ha logrado un alto nivel de difusión entre la gran mayoría de las personas relacionadas con el TICs, abarcando muchas áreas como: la educación, el comercio, el Derecho, la administración de justicia, el gobierno electrónico, y otros; sin embargo existe más del 80% de los operadores del derecho-justicia que tienen una actitud negativa hacia el gran cambio tecnológico y por ende no utilizan la Informática Jurídica Decisional como una herramienta para el desahogo del manejo de problemas triviales jurídicos que su quehacer laboral demanda.

El marco gnoseológico del presente trabajo de investigación fundamenta las coordenadas generales del trabajo: antecedentes del problema; aportes de las teorías de la investigación, y la sinergia de las variables involucradas, de ahí que la investigación está estructurada en cuatro capítulos, tal como se presenta a continuación:

En el Capítulo I. El Problema de Investigación, contiene el planteamiento del problema, donde se expone la formulación de la investigación, la justificación, delimitación, los antecedentes nacionales e internacionales relacionados con la investigación y se describen los objetivos.

El Capítulo II. Marco Teórico, presenta las bases teóricas de cada variable y sus dimensiones, así como la definición de los términos básicos.

En el Capítulo III. Marco Metodológico, se describen las hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

En el Capítulo IV, se presenta los procedimientos de análisis de las variables y sus dimensiones e hipótesis en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas y gráficos comparativos.

Finalmente se presenta las conclusiones y sugerencias para el contexto educativo, la aptitud positiva para aceptar las nuevas tecnologías y las futuras investigaciones.