



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Incidencia de la comunicación efectiva en el estrés pandémico de los docentes de la Institución Educativa Emblemática Juan Pablo II de Paíta 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Nizama Reyes, Mariella Umbelina (ORCID: 0000-0002-5863-6680)

ASESOR:

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, ya que sin su amor y guía yo no estaría aquí, a mis hijos: Samuel, María José y Pedro Jesús; y a mi madre María, porque son mi motor y motivo para seguir avanzando profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi madre e hijos por su tiempo y paciencia para poder culminar este proyecto profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.2.1 Variable independiente: Comunicación efectiva	16
3.2.2. Variable dependiente: Estrés pandémico de los docentes.	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
RESULTADOS	19
DISCUSIÓN.....	24
CONCLUSIONES	28
RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	34
ANEXO: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	36
ANEXO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	39
ANEXOS: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Correlación entre la variable comunicación efectiva y estrés pandémico de los docentes	19
Tabla 02: Correlación entre la variable trasmisión de la cultura institucional y estrés pandémico de los docentes.	21
Tabla 03: Correlación entre la variable fuente de motivación personal y estrés pandémicos de los docentes.....	22
Tabla 04: Correlación entre la variable facilitadora del equipo de trabajo y estrés pandémico de los docentes	23

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la comunicación efectiva en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II en el año 2021.

En esta investigación utilizó el diseño no experimental porque no se manipularon las variables comunicación efectiva y estrés pandémico, es de corte transversal porque la investigación se realizó en un momento dado durante el 2021. Correlacional porque busca determinar la relación entre las variables y sus dimensiones.

Se aplicaron dos cuestionarios uno para cada variable: Comunicación afectiva y el estrés pandémico de los docentes. Ambos instrumentos pasaron por análisis de fiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach y Mc Donald's, obteniendo un resultado de 0.594 y 0.743 para las variables 1 y 2, siendo altamente confiable para hacer la medición de las variables. En los resultados, la significancia hallada de 0,001 es menor que la significancia fijada de 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, se afirma que la comunicación efectiva tiene incidencia sobre el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Finalmente, la comunicación efectiva sí tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita, por lo que se concluye que la comunicación efectiva tiene un efecto positivo en estrés pandémico con una correlación alta y significativa.

Palabras clave: Comunicación, efectiva, estrés, docentes y pandemia.

ABSTRACT

The general objective of the research is to determine the incidence of effective communication in the pandemic stress of the teachers of the emblematic educational institution Juan Pablo II in the year 2021.

In this research, the non-experimental design was used because the variables effective communication and pandemic stress were not manipulated, it is cross-sectional because the research was carried out at a given time during 2021. Correlational because it seeks to determine the relationship between the variables and their dimensions.

Two questionnaires were applied, one for each variable: affective communication and pandemic stress of teachers. Both instruments underwent reliability analysis, the Cronbach and McDonald's Alpha coefficient was used, obtaining a result of 0.594 and 0.743 for variables 1 and 2, being highly reliable to measure the variables. In the results, the significance found of 0.001 is less than the fixed significance of 0.05, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, consequently, it is affirmed that effective communication has an impact on stress pandemic of the teachers of the emblematic educational institution Juan Pablo II of the city of Paita in the year 2021.

Finally, effective communication does have an impact on the pandemic stress of the teachers of the emblematic educational institution Juan Pablo II of the city of Paita, for which it is concluded that effective communication has a positive effect on pandemic stress with a high correlation and significant

Keywords: Communication, effective, stress, teachers and pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia del coronavirus (COVID-19) ha provocado crisis en todas las regiones. En el ámbito de la educación, esta emergencia ha generado el cierre masivo de las actividades presenciales de los colegios en más de 190 países con el fin de que el virus no se propague. Según la UNESCO, a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de alumnos de los diferentes grados de educación empezaron a tener clases virtuales en las escuelas. (Cepal-UNESCO, 2020).

El trabajo remoto originó que los docentes pasen por muchas situaciones estresantes, como largas horas de trabajo o fuera del itinerario normal, el trabajar desde casa se confundió con estar disponible las 24 horas del día, ya sea para servir a los estudiantes y padres, así como recibir notificaciones e instrucciones de las autoridades escolares; lo que causó tensión en las condiciones culturales, económicas y técnicas de las familias y la distribución de los padres a cooperar en las actividades educativas. (Alonso, 2020)

Los docentes son susceptibles a desarrollar estrés, debido a que tienen trato directo con los individuos que son radorreceptores de su competencia profesional. En una pandemia los efectos en las personas serán diferentes y dependerán de varios factores como los personales, emocionales, económicos, sociales. Hay personas con mayor incapacidad para afrontar este tipo de situaciones. (Fernández., 2020).

En nuestro país, la educación a distancia fue una fuente para el estrés. Se presentaron muchos problemas para poder realizarla, los maestros y estudiantes en un inicio no sabían cómo se iba a trabajar si muchos de los miembros de las comunidades educativas a nivel nacional no contaban con las herramientas digitales, originando estrés tanto en docentes como estudiantes. El Ministerio de Educación ordenó el inicio del año escolar y puso en funcionamiento la estrategia de educación virtual "Aprendo En Casa", desde el 06 de abril de 2020, para asegurar los servicios de educación incluido el desarrollo del aprendizaje experiencial en las escuelas mediante el internet, tv y radio. (MINEDU, 2020).

En el aspecto educativo, las instituciones educativas han sufrido cambios políticos sociales del país y esto ha afectado tanto al docente como las condiciones para la realización de su trabajo (Reyna, García, Serrano, Olvera, & Martínez, 2014)

En el colegio “Juan Pablo II” de la jurisdicción de Paita esta estrategia de educación a distancia originó una inadecuada interacción entre los estudiantes y los docentes, porque la mayoría no dominaban ni contaba con las herramientas digitales, lo que trajo como consecuencia que muchos padres de familia se quejaron ante la autoridad escolar de que los docentes no respondían a sus inquietudes, algunos padres optaron por no hacer participar a sus hijos de la educación a distancia originando deserción escolar. Según. (Grupo del banco mundial, 2020) “Las probabilidades de deserción escolar serán significativamente más altas entre aquellos cuyas familias también son afectadas directamente en la salud por el COVID-19” (p. 17)

El confinamiento obligatorio demostró, a nivel mundial, la importancia de las escuelas como ámbito concreto y la importancia de la compañía del educador, sin esta asistencia la mayoría de infantes y adolescentes son sensibles ante sucesos como la violencia doméstica, el abandono escolar, suicidio y depresión, (Aguilar, 2020).

La docencia es una profesión muy exigente por estar en enlace con individuos con una diversidad de hábitos, culturas e ideologías lo que involucra una adecuación evidente a las acciones variables en grupo y en la colectividad, lo que causa estrés (Pérez J. , 2018)

El estrés en el trabajo que pasaron los profesores a lo largo de la educación virtual se debe tomar en cuenta. No se puede hablar del triunfo de este planeamiento educativo si los encargados de materializarlo en circunstancias perjudiciales a la hora de cumplir su función. (Travers, 2019).

Ante ello se formula el siguiente problema ¿Cuál es la incidencia que tiene la comunicación efectiva en el estrés pandémico de los docentes del colegio Juan Pablo II en el periodo 2021?

La presente investigación realiza aportes en el ámbito pedagógico porque permite conocer cómo superar el estrés en los docentes y como consecuencia desarrollarán de manera adecuada su trabajo pedagógico durante una época de pandemia. En el ámbito social esta investigación contribuye a mejorar la comunicación entre los miembros de una sociedad. Ciudadanos capaces de comunicarse de manera clara y precisa en tiempos de pandemia. En el ámbito laboral se destaca la importancia que tiene conocer las dimensiones de la comunicación efectiva para poder lograr la visión y misión en el desempeño docente.

Según (Ozamiz-Etxebarria, Maria Dosil-Santamaria, Picaza-Gorrochategui, & Idoiaga-Mondragon, 2020) en una eventualidad de salud internacional por la que estamos atravesando es fundamental indagar la repercusión psicológica que está generando el COVID-19 en comunidades específicas para poder evolucionar políticas con el afán que se pueda disminuir puedan reducir los efectos psicológicos que se presenten en el tiempo de la crisis.

La investigación tiene como propósito total establecer la incidencia de la comunicación efectiva en el estrés pandémico de los educadores de la escuela emblemática Juan Pablo II en el año 2021.

El primer propósito definido es precisar la conexión entre la transmisión de la cultura institucional y el estrés pandémico de los educadores de la I.E.E “Juan Pablo II” de Paita en el año 2021. Segundo: Determinar el vínculo entre la variable fuente de motivación particular y el estrés pandémico de los educadores de la I.E.E “Juan Pablo II” de Paita en el año 2021. Tercero: Conocer el nexo entre el trabajo en conjunto y el estrés pandémico de los educadores de la I.E.E “Juan Pablo II” de Paita en el año 2021.

Esta hipótesis de investigación es: La comunicación efectiva tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la escuela emblemática Juan Pablo II de la provincia de Paita en el año 2021.

Hipótesis nula: La comunicación efectiva no tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la escuela emblemática Juan Pablo II de la provincia de Paita en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En las investigaciones internacionales relacionadas con el presente estudio, destaca Pérez-Azahuanche, (2020) a en el artículo científico titulado “Stress in teachers in times of pandemic Covid-19”. El objetivo fue conocer y analizar los niveles de estrés en los docentes producidos por la pandemia Covid- 19. El procedimiento utilizado fue la verificación y estudio de artículos científicos sobre el estrés docente antes (2018 y 2019) y durante (2020) la pandemia a nivel mundial. La recopilación de información la realizó por medio de fundamentos de datos Scopus, Scielo, Ebsco, Redalyc y Google académico. En las conclusiones obtenidas se expresa que en el año 2018 los docentes tenían un grado de estrés elevado donde la causa principal la falta de estructura organizacional. En el 2019, el nivel de estrés en el docente fue alto siendo el causante los factores psicosociales. En el año 2020 los niveles de estrés se incrementaron notoriamente siendo la causa el confinamiento, adaptación a las TIC, el temor al contagio del coronavirus y el incremento de actividades dentro de sus hogares. Demostró que el estrés se vincula de manera significativa con causas psicosociales originados por el aislamiento, el temor y la incertidumbre por la que atraviesan los docentes.

Deffaveri Maicol (2020) en el artículo científico titulado “Symptômes D’anxiété et de stress chez des professeurs de l’enseignement”. El objetivo es identificar y relacionar los síntomas de inquietud y estrés en profesores de educación básica que laboran en el sector privado, público y los que laboran en ambos sectores. La metodología fue un estudio cuantitativo, aplicó cuestionarios para extraer la información sobre la intensidad de los síntomas de ansiedad y estrés. Llegó a la conclusión de que los docentes se ven afectados por síntomas psicológicos que provocan sufrimiento y dolor; y los niveles más altos de ansiedad y estrés se dieron en los profesores que trabajan en los dos sectores (público y privado).

Cortez Pozo, (2018) realizó una investigación basada en los indicativos de comunicación asertiva del profesor y la producción del ambiente escolar en la clase en acciones de preparación. El objetivo principal fue analizar el nivel de aplicación de indicadores de comunicación asertiva para generar el ambiente escolar en el aula. La metodología fue cuantitativa, se elaboró dos cuestionarios

uno para cada variable. Concluyó que los indicadores de comunicación asertiva son: Contacto visual, proxémica, expresión facial, movimientos, tono, entonación utilizados por el docente, requieren de fortalecimiento ya que su uso limitado origina un clima deficiente en el aula.

Gutierrez (2017) realizó la investigación relacionada a la proposición de administración para optimizar la comunicación interna entre profesores y progenitores de familia del nivel 5º de la escuela Inem Santiago Pérez de la ciudad de Bogotá”. El objetivo general fue revelar un método de coordinación educativa que asista a desarrollar la comunicación entre profesores y padres de familia de los niveles quinto de primaria de la escuela INEM Santiago Pérez, turno tarde. La técnica es desde el punto de vista cualitativo y el enfoque es desde la perspectiva interpretativa (cómo interpretan los mensajes recibidos) etnografía. Revisó documentos institucionales como (PEI y Manual de convivencia). Además, hubo informante clave y la observación participante (Registro en un diario de campo de todo lo que ocurrió en el taller) y para el abordar los aspectos teóricos se elaboraron fichas analíticas de cada texto leído, lo que sirvió marco teórico-conceptual para la propuesta. Aplicó encuestas tanto a padres como docentes. Llegó a la conclusión, de que el proyecto presentado ayudó a optimizar varias de las propuestas que los profesores y padres de familia, en oportunidades no tenían claro; mejoró la comunicación de profesores y padre de familia, fortaleciendo a la escuela y la colectividad.

Jiménez (2017) La investigación titulada “Modelo de participación para aperturar conductos de comunicación aseverativa entre padres, profesores y alumnos de educación secundaria. El objetivo fue exponer un sistema de gerencia educativa que colabore a perfeccionar la comunicación entre padres y profesores de los niveles de enseñanza primaria de la escuela INEM Santiago Pérez, turno tarde. La estrategia de trabajo de esta exploración es mixta (cuantitativa- cualitativa) de tipo descriptiva. Aplicó tres instrumentos: Un formulario clausurado para los apoderados de familia, un dialogo semiestructurado para los educadores, una prueba de asertividad para los alumnos (mide habilidades personales). La conclusión a la que arribó fue que el proyecto de un modelo de participación en la escuela de la ciudad de Bello, Antioquia, permite aperturar conductos de comunicación para la comunicación aseverativa y las afinidades interpersonales

entre apoderados de familia, educadores y alumnos del nivel secundaria ya que consiente una aproximación entre estos representantes de la educación y puede contribuir mejorando las relaciones interpersonales logrando aprendizajes significativos.

Las investigaciones nacionales relacionadas con el presente estudio, destaca la investigación de Becerra Hernández(2020) denominada “Estrés profesional y superioridad de vida en épocas de COVID-19 en profesores de colegio con Quintil”, presentó como propósito general disponer la analogía entre estrés profesional y la particularidad de vida en épocas de COVID-19 en profesores de colegios con quintil 1 - Cajamarca. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de modelo grafico – correlacional por medio de formulario, empleó la utilización de dos dispositivos de evaluación para establecer la asociación entre ambas cambiantes. Aplicó instrumentos como la progresión de estrés en educadores y la progresión de particularidad de vida. Se arribó a la deducción que hay una analogía significativa entre las variantes estrés profesional y particularidad de vida en tiempos de COVID-19 en maestros de colegios con quintil 1 de la jurisdicción de Cajamarca, existiendo un nivel de estrés muy alto en los docentes durante la pandemia por la recarga de nuevas actividades.

En la investigación titulada Medina (2019) “El estrés y su dominio en el mandato didáctico de los profesores del colegio de grado primario del distrito de Pomacanchi, provincia de Acomayo – Cusco”. El objetivo general fue determinar la influencia de los niveles de estrés en la gestión pedagógica de los docentes del nivel primario del Distrito de Pomacanchi – Acomayo – Cusco. El método fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional transversal, los instrumentos aplicados fue un test Nivel de estrés profesor ED-6 y un formulario para la gestión pedagógica. Arribó a la conclusión de que el nivel de analogía de Pearson entre las variantes estrés y visión didáctica es elevado y significativa. Un aporte importante de esta tesis es la recomendación de talleres de relajación para los docentes y jornadas de sensibilización en salud mental.

Alvites (2019) en el artículo de investigación titulado “Teacher Stress and Psychosocial Factors in Teachers from Latin America, North America and Europe”. El objetivo fue determinar la correspondencia entre el estrés y los agentes psicosociales en profesores de Latinoamérica, Norteamérica y Europa.

La técnica fue de orientación cuantitativa con un boceto no experimental y analógico. Los instrumentos aplicados fueron los niveles docentes y el formulario de agentes Psicosociales en la función escolar. Arriba a la conclusión que hay analogía importante entre el estrés de los profesores y los agentes psicosociales, siendo uno de los principales factores la ansiedad, depresión y los ideales desadaptativos que se relacionan con los elementos psicosociales.

Gamarra Remond (2019) en la investigación “Estrés profesional y sus efectos en el ejercicio del profesor de grado primario del distrito de Mollepata–Anta–Cusco”, El propósito fue especificar el vínculo que existe entre el estrés profesional y el ejercicio del profesor de grado primario del distrito de Mollepata– Anta -Cusco, 2018. La metodología es cuantitativa no empírica de incisión transversal. Se destinó el método del formulario y como herramienta el temario para acopiar información de ambas variables en estudio. Concluyó que la objetividad de una concordancia entre el estrés profesional y el ejercicio en profesores de colegios públicos, donde el grado de agrupación es apropiado pero alterado, a considerable elevación de estrés, diminuto será el grado de ejecución laboral y viceversa.

Ramón (2018) En la indagación “Estrés ocupacional y placer laboral en profesores de enseñanza secundaria en Cajamarca – 2018 UGEL San Marcos”. Presentó como meta principal diagnosticar la relación que existe en medio del grado de estrés ocupacional y el placer laboral en docentes de educación secundaria de la unidad de gestión educativa local San Marcos – Cajamarca. La metodología es cuantitativa de modelo representativo, relacional transaccional porque rastrea determinar dominios, propiedades y atributos fundamentales de su objeto de estudio. Los instrumentos aplicados fueron el prototipo de placer laboral – interpretación para docentes y el ED-6 para conocer el estrés docente. Concluyendo que se encuentra una correspondencia característica entre el estrés ocupacional y el placer laboral de los profesores del grado secundario de la UGEL San Marcos.

En lo que respecta a la teoría relacionada a la variable comunicación efectiva tenemos a Torrico (2016) afirma que: “La comunicación es la evolución de la interrelación general democrática que se apoya sobre la reciprocidad de

ideogramas por los cuales los individuos distribuyen de manera libre sus costumbres bajo requisitos de acceso igualitario, dialogo y colaboración” (p. 32).

Los seres humanos por naturaleza son seres sociales. Tienen la necesidad de expresar sentimientos, ideas pensamientos, etc. Esta capacidad ayuda a lograr éxitos en la vida profesional y personal. Según Véliz (2017) afirma que:

La comunicación es una evolución que acepta al ser humano, no solo comunicarse con sus semejantes, sino, convivir con éstos, bien sea en un ambiente familiar, escolar, empresarial, entre otros. Por lo tanto, la comunicación desarrolla un rol fundamental en la cohabitabilidad de la persona, en este sentido, la comunicación puede ser oral, escrita, gestual, entre otra, lo cual permite transmitir afectos, emociones, ideas, entre otras cualidades (p. 3).

Desde los años 40 se ha intentado explicar a la comunicación como una disciplina algunos teóricos fueron Harold Lasweel (1964), Claude Shannon y Warren Weaver (1949) y Schramm (1954) entre otros. En la época del 60 los teóricos facultaban como elementos de la comunicación: la fuente, el mensaje, el canal y el receptor. A partir del 70 aparecen variaciones fundamentales gracias a la modernización, debido a las nuevas tecnologías en la comunicación. En el ámbito educativo la comunicación efectiva contribuye a la solución de problemas. Según Bello (2019) afirma:

La comunicación objetiva debe impulsarse desde la dirección para que la interacción sea sencilla, precisa y clara para conseguir alianzas sobre como armonizar las operaciones y darle resolución a los diferentes contratiempos que se exteriorizan, esto ayuda con una toma de determinaciones asertivas. (p.4).

De la Cruz (2014) manifiesta que es una evolución que admite entregar y permutar representaciones, raciocinios o sensaciones con los demás, no solo compromete que haya una transferencia de información, sino que debe ser percibida y entendida, en esto se constituye que sea objetiva; así mismo el cambio de mensajes que se dan entre varios individuos con la intención de informar o mover emociones (p.119).

La comunicación objetiva presenta factores o dimensiones. Cruz (2015) afirma:

La primera dimensión es ser emisora de la educación institucional porque a partir de ella se desarrollan actividades armoniosamente en tiempo determinado. En el volumen Fuente de causa del individual de acuerdo a al cuerpo de la comunicación efectiva es asistencia a la variación dentro de una constitución, que a través de ella se pueden informar los participantes y regularizar para efectuar las acciones que ayuden a que la compañía pueda efectuar sus fines, asimismo ayuda al refuerzo de los servicios colectivos. También, en la extensión posibilitadora de la ocupación en equipo y la resolución de conflictos. La comunicación dentro de la compañía les permite reunirse y coordinar diligencias en unidad para que puedan expresar recursos a diferentes problemas que la organización pueda encontrar sobre problemas comunes. Al mismo tiempo, también fortifica el trabajo en conjunto. (p.34 - 36).

Entre los factores que intervienen en la comunicación están los conocimientos, actitudes y las habilidades, que son importantes para que tanto el emisor como el receptor descifren el mensaje eligiendo un canal adecuado que les permita percibir lo que no se dijo y ubicar el mensaje en un contexto. Según Montaña (2018) afirma que:

Como espécimen social, el ser humano requiere una sucesión de destrezas que le acrediten para instaurar su propio temperamento, conducirse de condición socialmente aceptada, corresponder y participar entre órganos de una colectividad etc. Este contiguo de destrezas se irá alcanzando a lo largo del asunto de socialización del sujeto (p. 6).

La comunicación consiste en ordenar las ideas, determinar nuestro propósito comunicativo, adaptar la comunicación al receptor, la precisión es importante, se debe crear un clima favorable, el feedback para comprobar la comprensión del mensaje, el canal debe ser adecuado y la coherencia entre lo verbal y no verbal. Además, el desarrollo de la capacidad de la empatía. Según Fernández (2016) afirma que:

Cuando hablamos de trabajo en unidad, este tipo de empatía es fundamental, porque permitirá una mejor comunicación y un mejor

entendimiento entre los mismos miembros, lo que favorece el calor laboral y evita el conflicto de intereses, el agotamiento emocional y el tiempo. (p.13).

Según Sanchis & Bonavia (2017) afirma que:

La comunicación descendente Se define como el personal que utilizan los gerentes para orientar o influir en sus empleados, es decir, se encarga de manejar la transferencia de información desde puestos de nivel superior a puestos de nivel inferior. Por lo general, el propósito de dicha comunicación es comunicar: los fines, estrategias y metas compartidas por la organización; políticas, procedimientos, formas y estructuras de remuneración. [...] (p. 10)

Comunicación ascendente, según Sanchis & Bonavia (2017) afirma que:

Brindar información a los superiores sobre las actividades que se realizan en la empresa para que tengan un conocimiento más integral de lo que acaece en la empresa. Suele ser información sobre cuestiones, lamentos y desavenencias, informes de efectos o propuestas y doctrinas para estimación e implementación. La comunicación ascendente es principalmente una herramienta de retroalimentación. (p. 11).

Para que exista una comunicación efectiva se debe tener en cuenta ¿qué quiero comunicar?, ¿por qué lo voy a comunicar?, ¿quién lo va a escuchar?, ¿Cómo lo haré?, ¿cuándo será oportuno? y ¿cuándo será adecuado?

El aspecto teórico de la segunda variable de estrés se ha estudiado como parte de la vida del ser humano desde la antigüedad; según Carrilo (2019) afirman:

Es decir, la presión ya existe y seguirá existiendo en la vida diaria, porque el lapso y el área requieren presión, incluida la cultura y el estilo de vida. Ciertos semblantes están restringidos por el desarrollo profesional o social de cada persona. Estos rasgos pueden afectar directamente el aumento o la disminución del propio factor llamado estrés. (p.4).

Esta pandemia afectó muchos a los docentes orinándoles estrés. Según Duarte, Mosquera, & Sánchez (2020) "Dentro de los síntomas del Covid-19 encontramos el estrés y secuelas psicológicas a causa del confinamiento y la realización de

actividades virtuales que anteriormente se desarrollaban de forma presencial” (p.6).

Los docentes se ven afectados en sus labores por muchas razones una de ellas el estrés, a nivel mundial éste ha sido y sigue siendo un problema de gran importancia. Carranco & Pando (2019) afirman que:

La historia del mundo muestra que el problema del desequilibrio y el tedio educativo ha despertado la atención de la comunidad científica anglosajona. Alexander (1950) y Randall (1951) fueron pioneros en la publicación del desorden docente, Kyriacu y Sakfi (1978) , Morrow (1980), Orton (1981), Bruner (1983), Calle Min Feynman (1986), Hargreaves (2003), Maslach (2003), Kiryaku (2003) y Zemsky (2004) formaron un conjunto rezagado, que ha crecido exponencialmente en las recientes décadas (p. 7).

Según Santiago, Scorsolini-Comin, & Barcellos (2021) “En el escenario actual de esta pandemia, estos profesionales se han deparado con nuevos desafíos [...] expuestos y sujetos a la aparición de síntomas psicopatológicos causados por elementos provenientes del trabajo Como la presión y el síndrome de agotamiento” (p. 137).

Según García & Vélez (2018) “La vida de un docente es un acto de equilibrio constante en el que se trata de hacer malabarismos con las responsabilidades personales y profesionales bajo el estrés generalizado” (p. 5).

Desde 1907 a 1982, se inició con la definición del estrés donde Hans Selye lo define como "una objeción no concreta del cuerpo a cualquier solicitud realizada por este". Actualmente, según Ramírez (2019) define al estrés como:

Un cambio corporal, apasionado, decoroso y mutuo se considera un juicio que se extiende a la vida de las personas y cambia la forma en que se expresa. Esta expresión depende de la comprensión de las personas sobre el estrés, o de las desventajas que las ponen en riesgo o más probabilidades de enfermarse, y de la forma en que creen que tienen un cierto grado de tenacidad (individual y social) para presidir, resistir o sobrellevar y reducirlo (p. 31).

Las etapas o fases del estrés según Pérez, García, García , & Ortiz (2014) afirma:

Primera fase (reacción de alarma) que indica que, Frente a los factores estresantes, la tenacidad física en realidad disminuirá un poco y el cuerpo acumulará su resistencia. La segunda etapa (resistencia): depende de la potencia y habilidad de la persona. Hay expresiones clínicas (físicas) e intelectuales. La etapa tres (debilidad) es la inhabilidad de desafiar la rigidez (estresor) por más lapso, acaece un desbalance homeostático (equilibrio interno) y funcional en el organismo. Aquí se ocasiona el desmayo y brota el padecimiento como el ataque al corazón, derrame cerebral, hipertensión, úlceras, asma, trastornos gastrointestinales, cáncer, alteraciones dermatológicas, migraña entre otros escenarios (p. 3).

Sobre los tipos de estrés tenemos tres. Según Herrera et al. (2017) afirma:

Existen tipos de estrés entre ellos tenemos el agudo, es el más acostumbrado y se ostenta gracias a las influencias de la existencia cotidiana. Este tipo de estrés es favorable dado que nos socorra a estar sobre aviso y lidiar con cualquier entorno amenazador; es de corta duración y no origina daños. El estrés agudo-episódico es intenso y monótono sin alcanzar a formarse como usual. Las vidas que lo soportan no sólo muestran irritación, tracción, dolor de cabeza, dolencia en el pecho, hipertensión arterial, molestias y padecimiento cardíaco, sino también inquietud perenne. Suelen ser individuos susceptibles o aburridos, anhelantes y/o deprimentes además de discrepantes. Y últimamente, el estrés crónico, este ejemplo de presión comprende la sintomatología de los primeros, pero de modo extenso, por lo cual expande a ser fatigoso. Puede llevar a la muerte (p. 5)

Todas las situaciones que generan estrés se les llama estresores; estos varían en duración e intensidad. Su aumento se da cuando las vidas se retan a diversas permutaciones en tiempo corto. Según Oros, Vargas, & Chemisquy (2020) afirman:

Asemejar los factores del estrés profesional académico y estar al tanto en qué medida estas circunstancias son descubiertas como amenazadoras por los instructores empobrecía ser de gran preeminencia para las jurisdicciones pedagógicas regionales y nacionales. Especialmente porque esta indagación consentiría estimar las circunstancias en las cuales los pedagogos y catedráticos se localizan profesando su compromiso durante los aprietos sanitarios por la pandemia del coronavirus (p.6).

En esta variable de estrés encontramos algunos factores. Según Novoa (2016) se refiere a las dimensiones del estrés como la ansiedad y depresión se centra en las características de las escenas de tensión. Una muestra es: sospechas, somatizaciones, perturbaciones del ensueño, etc. En la dimensión Presiones se encuentran los principios de fastidio, tales como los inconvenientes de conducta de los escolares, los compromisos, las armonías del currículo, etc. Afirmaciones que no se adaptan ni residen en el grado de convenio y aprobación que posee un instructivo con reseña a las investigaciones con conexión al saber, por ejemplo, el docente cree que la sociedad no valora esa profesión. La desmotivación se relaciona con la incorrección de consideración para administrar el proceder, establece un contexto de decepción ante los impedimentos, como añoranza y menoscabo de exaltación. Los individuos son asediados o impedidos en sus energías para ganar algo, y esto consigue asumir peligrosas secuelas si no se advierten. En conclusión, el mal contrarresto es la inhabilidad y prohibición para forjar ante los conflictos de la existencia, produciendo la incomprensión, indisposición.

Según la OMS (2017) "La depresión es un disturbio común de la mente que se caracteriza por congoja, desgaste de placer o interés, emociones interiores o falta de autoestima, menoscabo del apetito o sueño, fatiga y falta de atención" (p. 1).

Sánchez (2017) afirma que "un grado de tensión profesional conveniente consigue forjar incitación, aspiración de saber y de obtener desafíos, no obstante, cuando la tensión se convierte en estrés profesional se afecta tanto el empleado como la compañía".

Durante la pandemia muchos docentes tuvieron niveles muy altos de estrés. Según Celio (2021) afirma que “El superior número de magistrales que cumplen clases a distancia tras la epidemia del covid-19 ostentan grados elevados en las variantes: Fatiga sensible (50%) y Práctica Particular (78,6%), y grados inferiores en la percepción de uno mismo (78,6%)” (p. 205).

III. MÉTODO

3.1. Ejemplo y boceto de exploración

En esta indagación se empleó la investigación básica descriptiva. Esteban Nieto, 2018; afirma:

Es una investigación de segundo nivel, inicial, donde el propósito primordial es compilar fichas e investigaciones sobre las peculiaridades, pertenencias, semblantes o espacios de los individuos, funcionarios e instauraciones de los métodos mutuos [...] Consigue aprovechar para dominar disposiciones correccionales a nivel de establecimientos, sobre servicios básicos de los centros carcelarios, establecimientos pedagógicos, compañías gremiales, asociaciones pueblerinas, etc. Con el fin de manifestar ideas para optimizar el ejercicio de dichos establecimientos e instauraciones socio-culturales, etc. (p. 2).

Conforme su orientación, es indagación de cantidad, porque mide la estimación posteriormente de la práctica de las herramientas de colección de apuntes y serán realizados con fundamento a las capacidades e itinerarios de la variante. En esta investigación utilizó el boceto no empírico puesto que no se manipularon las variantes comunicación efectiva y estrés durante la pandemia, es de corte transversal porque la investigación se realizó en un momento dado durante el 2021. Correlacional causal porque tiene la finalidad de determinar la incidencia de la correspondencia efectiva de la superación del estrés de docentes de la I.E.E “Juan Pablo II”. Según Sánchez H. R. (2018) afirma que el boceto analógico “posee con el fin de instituir el valor de nexo estadístico que existe entre el par de variantes investigadas. De forma pragmática consiente estar a la mira del nivel de corporación entre dos constantes” (p. 51.)

La presente investigación tiene diseño de tipo transeccional correlacional causal porque recolectó información en un preciso instante, en un lapso insuperable. El fin fue medir y examinar el acaecimiento de una variable en la otra.

El gráfico correspondiente a este boceto es el siguiente:



En el que:

X(1): variante independiente.

Y (1): variante dependiente.

3.2. Variantes e instrumentación

3.2.1 Variante independiente: Correspondencia efectiva

De la Cruz (2014) manifiesta que es un asunto que admite trasladar e interrelacionar opiniones, inclinaciones o emociones con los restantes, no solo involucra que se tenga una cesión de indagación, al contrario, debe ser percibida y vislumbrada, en esto se instituye que sea positiva; así mismo la reciprocidad de recados que se dan entre diversos individuos con el objetivo de anunciar o convencer emociones (p.119).

3.2.2. Variable dependiente: Estrés pandémico de los docentes.

Según Ramírez (2019) define al estrés como:

Un cambio corporal, entusiasta, integral, mutuo que, obligado como juicio, se desarrolla a lo largo de la existencia de los individuos, transformando su dicción. Dicha manifestación depende de la comprensión de los individuos como estresores, o de situaciones desfavorables que sitúan en peligro o en gran posibilidad de complicarse y de la forma en que reflexionan que acomodan de concluyentes medios de tenacidad- propios y sociales- para someter, soportar o comprimir (p. 31).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: D.S. Gómez-Reverte (2016) afirma “grupo de individuos, cosas, opiniones o hechos obediente a una reflexión de recuento” (p 6).

En la actual exploración la población fue compuesta por mayoría de los instructivos propuestos y estipulados que hacen un sistémico de 137 docentes del colegio “Juan Pablo II”, apropiable de la provincia de Paita y la región Piurana. La peculiaridad vital de la ciudad radica en que los magistrales son de posición monetaria de media a baja y unos radican en el propio distrito de Paita, otros provienen de distritos apartados y muy pocos son de otras regiones.

Muestreo

La muestra empadrona puesto que el 100% de la población se ha seleccionado al considerar una cantidad considerable de individuos. (Salazar P., 2018) afirma

que la muestra censal “es el estudio de todos y cada uno de los elementos de una población” (p.13)

Según Mellado (2015) “La finalidad de la inspección es conseguir deducción sobre habitantes de utilidad, de la manera más eficaz y confidencial” (p.2).

3.4. Técnicas y herramientas de recopilación de apuntes.

Castán (2019) afirma que las técnicas “son los procedimientos que utiliza el método científico para el estudio” (p.4)

Según Bernal (2006) define como herramienta de colección de fichas “cualquier técnica de que logre corresponder el examinador para aproximar a los sucesos y desenvainar de esta averiguación; también es un vínculo de procedimientos, bienes y metodologías de regir, recoger, almacenar, rehacer y ceder fichas (p.1).

En la presente investigación se utilizó la pericia de búsqueda y la herramienta aplicada fue un formulario para recopilar referencias sobre la variable de comunicación efectiva; y para la variable de estrés docente se aplicó un test para recoger información sobre los niveles de estrés en los docentes del establecimiento educativo “Juan Pablo II” de la provincia paiteña– Piura.

El instrumento a utilizar fue el cuestionario para cada variable.

La validez se dio a través de la revisión y evaluación de cada cuestionario, a cargo de tres expertos en investigación a través de una matriz de validación; y la confiabilidad de instrumentos se realizó a través de Alfa de Cronbach. Según Mendoza vega (2018) “es el itinerario de **confidencialidad** de graduaciones de fenómenos psíquicos más común en saberes mutuos. Nos proporciona una ración de la firmeza interior que asumen las sustancias que constituyen una sucesión” (p.2).

Según la eficacia de la prueba Cook (1979) “revela el nivel de precisión con el que calcula la categoría descriptiva teórica que procura calcular y si se obtiene manejar con el desenlace advertido. Es decir, una prueba es admitido si "tantea lo que dice tantear" (p.3)

Para computar la confidencialidad y sus concernientes variantes, se manejó el factor de Alfa de Cronbach y McDonald's, adquiriendo una resulta de 0.594 y 0.743 para medir las variables 1 y 2, por otro lado, arrojó 0.969 y 0.969 para el cuestionario de comunicación efectiva, y 0.925 y 0.943 para el formulario de estrés, estando hondamente confidencial para calcular la comunicación efectiva y estrés en el establecimiento de enseñanza Juan Pablo II de la ciudad de Paita.

3.5. Procedimientos

Al principio de la indagación se buscó una contrariedad, luego se fijó las variantes (dependiente e independiente), se ejecutó la intervención para instaurar los itinerarios y herramientas para emanar la ratificación y la diligencia de la seguridad. Se destinó al modelo de publicación para perpetrar el recuento descriptivo, la hipótesis se demostró mediante el altercado de efectos. Últimamente, se redactaron las consumaciones y encargos.

3.6. Métodos de análisis de datos

La técnica aprovechada para efectuar el estudio de las notas acopiadas a través de las herramientas laborosas para computar cada variante de indagación, se cimenta en la observación detallada explícita y deductiva; el asunto es el consecutivo: Reglamentar la investigación almacenada por los enseres adaptados, para la variante estrés profesional y ejercicio educativo, mediante el un cuestionario en Drive. Con el sustento de ideas coordinadas se condicionan los equivalentes en ejercicio al cuadro de jerarquías concretas preliminarmente, con el diseño de ostentar de carácter breve las resultas sistemáticas en cuadros que accedan efectuar el examen y apreciación de lo obtenido descriptivamente. Mediante el recuento de ilación y con las fichas reglamentadas, se efectúan los ensayos de validación de las hipótesis de indagación, para comprobar la similitud entre variantes de exploración y el nivel de agrupación que coexiste entre las variantes y magnitudes de exploración.

3.7. Aspectos éticos

Los antecedentes y las teorías de esta investigación se fundamentan en la veracidad, colocando todas las referencias bibliográficas de los autores.

Esta investigación ha considerado con los discernimientos señalados por la Universidad César Vallejo para el boceto de indagación cuantitativa, la cual está en la pauta de Elaboración del Trabajo de indagación y Tesis para obtener los Niveles Académicos y Titulación profesional.

IV. RESULTADOS

Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis

- i. Función de prueba
Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que ambas variables no presentan normalidad en los datos.
- ii. Regla de decisión
Rechazar H_0 cuando la significancia observada “p” es menor que $\alpha=0.05$.
No rechazar H_0 cuando la significancia observada “p” es mayor que $\alpha=0.05$.
- iii. Nivel de significación teórica es $\alpha 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Hipótesis general

La comunicación efectiva tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis estadística

H_0 : No existe incidencia entre la comunicación efectiva y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

H_1 : Sí existe incidencia entre la comunicación efectiva y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Tabla 01: Correlación entre la variable comunicación efectiva y el estrés pandémico de los docentes

		Comunicación efectiva	Estrés pandémico
Comunicación efectiva	Spearman's rho	—	0.585
	p-value	—	0.001
	N	—	133

		Comunicación efectiva	Estrés pandémico
Estrés pandémico	Spearman's rho	0.585	—
	p-value	0.001	—
	N	133	—

Interpretación:

Se concluye que la correlación entre la comunicación efectiva y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021, es alta según el valor de 0.585. Por otro lado, la significancia hallada de 0,001 es menor que la significancia fijada de 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, se afirma que la comunicación efectiva tiene incidencia sobre el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis específicas

Hipótesis Específica 1:

La trasmisión de la cultura institucional tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis estadística

H_0 : No existe incidencia entre la trasmisión de la cultura institucional y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

H_1 : sí existe incidencia entre la trasmisión de la cultura institucional y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Tabla 02: Correlación entre la variable trasmisión de la cultura institucional y el estrés pandémico de los docentes

		Trasmisión de la cultura institucional	Estrés pandémico
Trasmisión de la cultura institucional	Spearman's rho	—	0.574
	p-value	—	<0.001
	N	—	133
Estrés pandémico	Spearman's rho	0.574	—
	p-value	<0.001	—
	N	133	—

Note. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

Se concluye que la correlación entre la trasmisión de la cultura institucional y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021 es alta según el valor de 0.594. Por otro lado, la significancia hallada de 0,001 es menor que la significancia fijada de 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, se afirma que la trasmisión de la cultura institucional tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes en la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis Específica 2:

La fuente de motivación del personal tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación la fuente de motivación del personal tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

H_1 : Si existe relación la fuente de motivación del personal tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Tabla 03: Correlación entre la variable fuente de motivación personal y el estrés pandémico de los docentes

			Fuente de motivación personal	Estrés pandémico
Fuente de motivación personal	Spearman's rho	—	0.581	—
	p-value	—	0.001	—
	N	—	133	—
Estrés pandémico	Spearman's rho	0.581	—	—
	p-value	0.001	—	—
	N	133	—	—

Note. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

Se concluye que la correlación entre la fuente de motivación personal y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021, es alta según el valor de 0.581. Por otro lado, la significancia hallada de 0,001 es menor que la significancia fijada de 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, se afirma que la fuente de motivación del personal tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis Específica 3:

La Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre la facilitadora del trabajo en equipo y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

H_1 : No existe relación entre la facilitadora del trabajo en equipo y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Tabla 04: Correlación entre la variable facilitadora del equipo de trabajo y el estrés pandémico de los docentes

		Facilitadora del equipo de trabajo	Estrés pandémico
Facilitadora del equipo del trabajo	Spearman's rho	—	0.593
	p-value	—	0.001
	N	—	133
Estrés pandémico	Spearman's rho	0.593	—
	p-value	0.001	—
	N	133	—

Interpretación:

Se concluye que la correlación entre la facilitadora del equipo del trabajo y el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021, es alta según el valor de 0.593. Por otro lado, la significancia hallada de 0,001 es menor que la significancia fijada de 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, se afirma que la facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la literatura, la comunicación autentica debe iniciar desde el equipo directivo para que la interrelación sea expresiva, tranquila y exacta para obtener compromisos sobre como sistematizar las labores y darle tramitación a las varias dificultades que se muestran como el estrés, que ha permanecido y vivirá vigente en el cotidiano existir ya que el tiempo y el mercado así lo requieren, aquí esta incluida la educación y maneras de vivir. En el marco de la investigación estas variables están relacionadas para medir el impacto de la comunicación efectiva en el estrés.

Según las investigaciones internacionales relacionadas con el presente estudio, concuerdan que los docentes sufren de estrés, pero que con la pandemia este se ha incrementado.

En cuanto a la variable de comunicación efectiva ,Cortez Pozo en su investigación concluyó que los indicadores de comunicación asertiva requieren de fortalecimiento ya que su uso limitado origina un clima deficiente en el aula lo que concuerda con los efectos logrados en la presente indagación que demuestra que la comunicación efectiva contribuye a superar el estrés en los docentes y como consecuencia tendrá un clima adecuado en su trabajo.

Esto concuerda con la investigación de Gutiérrez que aplicó un proyecto para mejorar la comunicación efectiva, el cual fortaleció la relación entre los agentes de la escuela y comunidad; y con la tesis de Jiménez que concluyó que la comunicación asertiva abre canales entre los agentes de la escuela. Los resultados de esta investigación demostraron que una comunicación efectiva supera el nivel de tensión en los profesores y permitirá una correlación entre los miembros de la institución.

Las investigaciones nacionales relacionadas con el presente estudio, destaca la investigación de Becerra Hernández que ultimó que hay una correlación característica entre las variantes tensión profesional y aptitud de vida en épocas de pandemia en profesores existiendo un nivel de estrés muy alto en los docentes durante la pandemia, lo cual es consistente con los efectos de esta indagación.

En la investigación Medina arrojó como recomendación talleres de relajación para los docentes y jornadas de sensibilización en salud mental. Se relaciona con esta investigación en la importancia de reducir el nivel de estrés en los docentes.

Esta investigación coincide con Alvites que hay analogía característica entre la tensión de profesores y los agentes psicosociales, siendo uno de los principales factores la ansiedad, depresión y las convicciones desajustadas que se asocian con los elementos psicosociales.

La presente investigación se relaciona con la teoría de Véliz que afirma que la comunicación es una evolución que le accede al ser humano, no solo comunicarse con sus semejantes, sino, convivir con éstos, bien sea en un ambiente familiar, escolar, empresarial, entre otros.

Teniendo en cuenta la teoría de los factores o dimensiones de Cruz: emisora de la formación institucional, principio de estimulación de los trabajadores, posibilitadora de la labor en conjunto y la determinación de problemas, todas se relacionan y contribuyen a reducir el nivel de estrés como se ha demostrado en esta investigación.

En esta investigación también coincide que la pandemia afectó al aspecto emocional, como lo señala Duarte, Mosquera, & Sánchez (2020) que afirma que los docentes se ven afectados en sus labores por muchas razones una de ellas el estrés.

Los docentes empiezan a presentar síntomas psicopatológicos fue un indicador en esta investigación, que concuerda con Santiago, Scorsolini-Comin, & Barcellos que afirma que los síntomas psicopatológicos causados por elementos provenientes del trabajo como la tensión y las manifestaciones de burnout.

En esta investigación se demuestra que cada dimensión del estrés, como afirma Novoa, presenta diferentes cuadros de estrés los cuales nos demuestran el nivel de estrés de los docentes.

Los objetivos específicos de esta investigación sí se lograron alcanzar : Se determinó la relación entre la transmisión de la cultura institucional y el estrés

pandémico de los profesores del Colegio Estatal “Juan Pablo II” de Paita en el año 2021, lo cual dio positivo con un alto nivel de incidencia. Segundo: Se determinó la analogía entre la variable fuente de motivación individual y el estrés de los profesores del Colegio Estatal “Juan Pablo II” de Paita en el año 2021, los desenlaces de los cuestionarios demostraron un gran índice de incidencia descrito en el capítulo de resultados. Tercero: Se determinó la relación entre el trabajo en equipo y el estrés pandémico de los docentes de la I.E.E “Juan Pablo II” de Paita en el año 2021.

En la primera hipótesis planteada en la investigación se sostiene que “La trasmisión de la cultura institucional tiene incidencia en el estrés de los docentes del colegio emblemático Juan Pablo II de la jurisdicción de Paita en el año 2021”. Podemos decir que esta afirmación es correcta, dado que en los resultados nos arroja una correlación elevada de acuerdo a los datos de 0.594 y una significancia de 0,001 es menor que la significancia fijada de 0,05, por tanto, en consecuencia, se afirma que la trasmisión de la cultura empresarial tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes en la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

En la segunda hipótesis planteada en la investigación se sostiene que “El principio de estimulación de los trabajadores incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la escuela emblemática Juan Pablo II de la jurisdicción de Paita en el año 2021”. Podemos decir que esta afirmación es correcta, dado que los resultados arrojo una correlación elevada de acuerdo a los datos de 0.581 y una trascendencia hallada de 0,001 es mínima que la trascendencia fijada de 0,05, rechazando la conjetura nula y se aceptándose la conjetura alterna, afirmándose que fuente de motivación del personal si tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes del colegio Juan Pablo II de la localidad de Paita en el año 2021.

En la tercera hipótesis planteada en la investigación se sostiene que “La licitadora del compromiso en conjunto y la resolución de conflictos tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la escuela emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021”. Podemos decir que esta afirmación es correcta, dado que los resultados arrojaron una correlación alta

según el valor de 0.593 y un nivel de trascendencia encontrada de 0,001 siendo mínimo que la trascendencia sujeto de 0,05, por lo cual, se impugna la conjetura nula y se acepta la conjetura alterna, afirmando que La licitadora del compromiso en conjunto y la solución de problemas tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la escuela emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021.

Finalmente, se demuestra que la hipótesis que el taller de comunicación efectiva tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de este colegio emblemático Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021, es correcta, dados los resultados arrojan una correlación elevada de acuerdo a el total de 0.585 y un nivel trascendencia de 0,001 es exiguo que la significancia sujeta de 0,05, por lo tanto, lo cual concuerda con la investigación de Medina (2019) acerca del “El estrés y su autoridad en la misión de enseñanza de los profesores de las instituciones educativas de nivel primario del distrito de Pomacanchi, provincia de Acomayo – Cusco, cuyo resultado fue una correlación alta.

IV. CONCLUSIONES

La trasmisión de la cultura institucional si tiene incidencia en el estrés de los docentes del colegio Juan Pablo II de la jurisdicción de Paita en el año 2021”; por lo que se concluye que la cultura institucional tiene un efecto positivo en la superación del estrés con una correlación alta y significativa.

La fuente de motivación del personal si tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes del colegio emblemático Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021; por lo que se concluye que el principio de estimulación del de los trabajadores tiene un efecto positivo en el estrés pandémico con una correlación alta y significativa.

La mediación del compromiso en conjunto y el valor de resolver problemas si tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes de la escuela emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021, por lo que se concluye que la mediación del compromiso en conjunto y el valor de resolver problemas tiene un efecto positivo en el estrés pandémico con una correlación alta y significativa.

Finalmente, el taller de comunicación efectiva si tiene incidencia en el estrés pandémico de los docentes del centro educativo emblemático Juan Pablo II de la ciudad de Paita en el año 2021, por lo que se concluye la comunicación efectiva tiene un efecto positivo en la superación del estrés pandémico de los docentes con una correlación alta y significativa.

IV. RECOMENDACIONES

Dado el contexto actual de la pandemia del COVID-19 que ha ocasionado dificultades en los diferentes sectores, sobre todo situaciones de estrés en los docentes producto de la adaptación a las clases remotas, en ese sentido se recomienda a los colegios desarrollar un espacio para talleres de cómo manejar estos cuadros de estrés.

Es necesario, fortalecer las capacidades emocionales del docente como estudiantes sobre todo en la adaptación, lo cual permitiría desarrollar el proceso de enseñanza de manera adecuada durante esta crisis sanitaria.

Los problemas que ha generado la pandemia son muy amplios, por ello se recomienda realizar trabajos de investigación sobre proceso de adaptación docente al trabajo remoto, factores que conllevan a un cuadro de estrés docente, estrategias de superación del estrés docente, que contribuyan a mejorar el proceso de enseñanza. Además, investigar el impacto de los talleres de comunicación efectiva, en estudiantes, trabajadores administrativos y docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, G. (2020). From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times. *Estudios Pedagógicos. Grupo de Investigación Filosofía de la Educación (GIFE)*, s XLVI(3), 217. doi:DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Alonso Ruíz, R. J. (25 octubre, 2020.). Estrés de los maestros durante la pandemia. *EF Educación Futura. periodismo de interés público.*, 2.
- Alvites-Huamaní. (2019). *Teacher Stress and Psychosocial Factors in Teachers from Latin America, North America and Europe*. Lima- Perú.SciELO Analytics: Universidad Alas Peruanas. Propós. represent. vol.7 no.3.
- Becerra Hernández, T. Y. (2020). *ESTRÉS LABORAL Y CALIDAD DE VIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN DOCENTES DE ESCUELAS CON QUINTIL 1*. Cajamarca: Tesis de Maestría.Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Bello, C. (2019, Enero- junio). Effective communication from educational management. *EPISTEME KOINONIA Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, II(3).
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México.: Segunda edición. Editorial Pearson.
- Carranco, & Pando. (2019, 01 31). Meta-analysis of articles on teacher work stress in the period 2013 - 2017. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 3(1), 33. doi: 10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.522-544
- Carrilo. (2019, 09 20). TEACHING STRESS: CAUSES AND LABOR IMPLICATIONS. (U. T. Babahoyo, Ed.) *Revista Magazine de las Ciencias*, 4(e), 12.
- Castán, Y. (n.d.). *Introducción al método científico*. Zaragoza: Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.
- Celio. (2021, Enero- abril). Burnout y Satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *PURIQ Revista de investigación científica.*, 3(1), 205. doi:DOI: <https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Cepal- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos*. Copyright © Naciones Unidas.
- Cook, T. D. (1979). *Quasi-experimentation: Design and* . Boston: MA: Houghton Mifflin .

- Cortez Pozo, A. D. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del*. Ecuador: Tesis de Maestría.
- Cruz, D. I. (2015). *La comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Madrid- España: Aula Mentor.
- Cruz, I. D. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. España: Ministerio de Educación, Cultura y deporte. Secretría General Técnica.
- D.S. Gómez-Reverte, M. M. (2016). *Introducción a la estadística*. España: Depto. de Estadística e Investigación Operativa.
- Deffaveri Maicol, D. c. (2020). *SYMPTÔMES D'ANXIÉTÉ ET DE STRESS CHEZ DES PROFESSEURS DE L'ENSEIGNEMENT*. Brasil.
- Duarte, L., Mosquera, M., & Sánchez , S. (2020). *ESTRÉS EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: PROMOVRIENDO EL BIENESTAR*. Colombia.
- Esteban Nieto, N. T. (2018). *Tipos de investigación*. Lima: Universidad Santo Domingo de Guzmán.
- Fernández., N. R. (2020). *STRESS IN TEACHERS IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC AND EDUCATION, FENOB*. Paraguay: Academic Disclosure una Fenob.
- Gamarra Remond, H. W. (2019). *El estrés laboral y sus consecuencias en el desempeño del docente de nivel primario del distrito de Mollepata-Anta -Cusco*. Cusco, Mollepata, Perú: Tesis de Maestría.
- García, & Vélez, H. (2018). Exploración de las características psicométricas del inventario de estrés ocupacional-OSI para el contexto colombiano. *Psicogente,,* 21 (39), 140-161.
- Gordón, A. (n.d.). From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times.
- Grupo del banco mundial. (2020). *COVID-19, impacto en la educación*.
- Gutierrez. (2017). *PROPUESTA DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA*. Colombia: Tesis de Maestría.
- Herrera, Coria, G., Muñoz, D., Graillet, O., Aranda , G., Rojas, F., . . . Nafisa, I. (2017, junio 22). Impact of psychological stress on health. *Neurobiología Revista electrónica*, 8(17), 23.

- Jiménez Suárez, L. M. (2017). *Módulo de intervención para abrir canales de comunicación asertiva*. Medellín, Colombia: Tesis de Maestría.
- Medina Casapino, V. R. (2019). *“El estrés y su influencia en la gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas de nivel primario*. Cusco: Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo.
- Mellado, J. A. (2015). *Muestreo estadístico*. México: Departamento de Estadística y cálculo. Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.
- Mendoza vega, J. B. (2018). *Alfa de Cronbach – Psicometría con R*. México: Universidad Nacional autónoma de México.
- MINEDU. (2020). *Recomendaciones en el marco de la estrategia de educación a distancia "Aprendo en casa"*. Lima- Perú: Ministerio de educación.
- Montaño, A. (2018). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. IC editorial.
- Novoa, S. (2016). *FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS DE LOS DOCENTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO SAN JOSÉ DE MONTERRICO*. Piura: Tesis de Maestría.
- OMS. (2017). *Depresión*. Hablemos 1.
- Oros, Vargas, N., & Chemisquy, S. (2020). Teachers' Stressors in Times of Pandemic: An Instrument for Their Exploration. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 54(3).
- Ozamiz-Etxebarria, N., Maria Dosil-Santamaria, Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Níveis de estresse, ansiedade e depressão na primeira fase do surto de COVID-19 em uma amostra no norte da Espanha. *REPORTS IN PUBLIC HEALTH*, 10.
- Pérez, García, J., García , T., & Ortiz, D. (2014, julio). Knowledge of stress, health and control belief for primary health care. *Rev Cubana Med Gen Integr*, 30(3), 10.
- Pérez, J. (2018). *Evaluación de factores de riesgo psicosocial y estrés laboral de los docentes de ingeniería y arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Trapoto, 2027 (tesis Maestría)*. Tarapoto: universidad Peruana Unión.
- Pérez-Azahuanche, R.-S. A. (2020). Stress in teachers in times of pandemic Covid-19. *Polo de conocimiento*, 18.(Edición núm. 53) Vol. 5, No 12.
- Ramírez. (2019). *El estrés como metáfora*. México.

- Ramón. (2018). *Estrés ocupacional y satisfacción laboral en docentes de educación secundaria en Cajamarca*. Cajamarca, Perú: Tesis de Maestría.
- Reyna, V., García, C., Serrano, J., Olvera, J., & Martínez, S. (2014). Burnout and stress in Middle-superior level teachers. *Medicina, salud y sociedad. Revista electrónica*, 4.
- Robbins, & Judge, T. (2017). *Comportamiento organizacional*. Guanajuato- México: Pearson.
- Salazar P., C. y. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. Primera edición: ISBN: 978-9942-30-616-6.
- Sánchez, C. (2017). *Trabajo bajo presión como estrategia de motivación para las*. Universidad militar Nueva Granada, Bogotá.
- Sánchez, H. R. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima.: Universidad Ricardo Palma.
- Sanchis, & Bonavia, T. (2017). Internal Communication System Analysis in a Small Company. *Working Papers on Operations Management*, 8(1).
- Santiago, Scorsolini-Comin, F., & Barcellos, R. (2021, enero 25). Being a professor in the context of the COVID-19 pandemic: reflections on mental health. *Index Enferm Scielo Analyttis*, 29(3).
- Torrico, V. (2016, Noviembre). The communication in Latin American code. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*.
- Travers, C. &. (2019). *El estrés de los profesores*. In *Journal of Chemical Information and Modeling*. Volumen 53.
- Véliz, A. K. (2017, enero 15). Effective communication for the optimization of the organizational climate. *FIPCAEC*, 2(2), 18.

ANEXOS

ANEXO: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Comunicación efectiva	De la Cruz (2014) expresa que es un proceso que permite transferir e intercambiar ideas, pensamientos o sentimientos con los demás, no solo implica que exista una transmisión de información, sino que debe ser recibida y comprendida, en esto se establece que sea efectiva; así mismo el intercambio de	Es el nivel de transmisión de la cultura empresarial, fuente de motivación, trabajo en equipo y la resolución de conflictos que posee un docente. Medido a través de un cuestionario.	Transmisora de la cultura institucional	<p>Conocimiento de documentación institucional.</p> <p>Comunicación entre el docente y la institución educativa.</p> <p>Satisfacción de su labor en la institución.</p> <p>Estrategias para alcanzar misión y visión.</p> <p>Identificación institucional.</p> <p>Relación en la comunidad educativa.</p>	De tipo Ordinal Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Fuente de motivación del personal.	<p>Practica de valores.</p> <p>Comunicación equipo directivo y docentes.</p> <p>Cumplimiento de funciones.</p>	
			Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos.	<p>Coordinación académica entre directivos y docentes.</p> <p>Realización de actividades integradoras.</p> <p>Satisfacción del docente.</p> <p>Actividades de la comunidad educativa.</p> <p>Coordinación.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Trabajo colegiado y democrático.</p> <p>Comunicación entre directivos y docentes.</p> <p>Solución de problemas.</p> <p>Participación de los docentes.</p> <p>Propuestas de mejora.</p> <p>Negociación.</p>	

	mensajes que se dan entre varias personas con el fin de informar o persuadir emociones (p.119).				
Estrés pandémico de los docentes	Según Ramírez (2019) define al estrés como: Un estado físico, emocional, moral, social que, reconocido como proceso, se extiende a lo largo de la vida de las personas, variando su expresión. Dicha expresión	Es el nivel de ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presiones, desmotivaciones y mal afrontamiento que manifiesta un docente durante el periodo de una pandemia. Medido a través de un test.	Ansiedad	Nivel de tranquilidad. Consumo de tranquilizantes. Intranquilidad del docente. Nivel de tranquilidad. Alteración en diversas situaciones. Tensión en la jornada laboral. Horario de sueño. Adaptación. Síntomas físicos de ansiedad. Síntomas físicos de ansiedad. Síntomas físicos de ansiedad. Síntoma físico de ansiedad. Inseguridad. Pérdida de control.	1.Nunca 2.Casi nunca 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre Igual o menor de 39 – Normal 40- 78- Nivel bajo 79 – 117- Nivel moderado 118- 156- Nivel alto 118 – 195- Nivel muy alto
			Depresión	Estado de ánimo.	

<p>depende de lo que las personas entienden como estresores, o de circunstancias adversas que ponen en riesgo o en mayor probabilidad de enfermar y de la manera en que consideran que disponen de determinados recursos de resistencia- individuales y sociales- para dominarlo, tolerarlo o reducirlo (p. 31).</p>			<p>Emosiones. Depresión. Falta de ánimo.</p>
		Creencias desadaptativas	<p>Tipos de estudiantes. Rol del docente. Remuneración. Valoración de la profesión. Trabajo con estudiantes inclusivos. Nivel de exigencia.</p>
		Presiones	<p>Contextualización. Contexto desfavorable para su desempeño. Agotamiento. Desinterés.</p>
		Desmotivación	<p>Reputación. Desgaste emocional y profesional. Valoración de la profesión. Desinterés del desarrollo profesional. Vocación</p>
	Mal afrontamiento	<p>Ambiente adecuado . Adaptación. Interrelación con sus colegas. Intergración. Confianza.</p>	

ANEXO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Taller de comunicación efectiva y estrés en los docentes durante la pandemia de la Institución Educativa Emblemática Juan Pablo II de Paita.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Siempre	Casi siempre	Algunas	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN EFECTIVA Es el nivel de transmisión de la cultura empresarial, fuente de motivación, trabajo en equipo y la resolución de conflictos que posee un docente. Medido a través de un cuestionario.	Transmisora de la cultura empresaria	El equipo directivo informa a la comunidad educativa el reglamento interno de la institución.						X		X		X		
		Las normas de la institución educativa fortalecen la comunicación entre los miembros de la institución.						X		X		X		
		Se sienten satisfecho con su labor en la institución educativa.						X		X		X		
		El tipo de comunicación que hay en la comunidad educativa contribuye con la visión o misión institucional.						X		X		X		
		Los trabajadores transmiten un buen espíritu institucional.						X		X		X		
		Existe una comunicación asertiva y cordial entre los miembros de la comunidad educativa						X		X		X		
	Fuente de motivación del personal.	Se evidencia la puesta en practica de los valores institucionales en los miembros de la I.E.						X		X		X		
		Los trabajadores expresan con sus acciones valores.						X		X		X		
		El equipo directivo da a conocer las pautas de gestión.						X		X		X		
		Se percibe una comunicación efectiva y asertiva entre los docentes y el equipo directiva de la institución.						X		X		X		



VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	
								SI	NO	SI	NO		SI	NO
ESTRÉS EN DOCENTES Es el nivel de ansiedad, depresión, creencias desadaptadas, presiones, desmotivaciones y mal afrontamiento que manifiesta un docente durante el período de una pandemia. Medido a través de un test.	ANSIEDAD	Demoro mucho en tranquilizarme tras los contratiempos laborales.						X		X		X		
		Tengo que consumir fármacos o bebidas tranquilizantes para aliviar mi malestar.						X		X		X		
		Pensar en el trabajo me pone intranquilo.												
		Todo el día estoy tenso porque pienso en cosas del trabajo.						X		X		X		
		Me altero por situaciones laborales que no son tan urgentes.												
		Durante mi jornada me siento tenso.						X		X		X		
		Mi horario de sueño se ha visto alterado por el trabajo.						X		X		X		
		Me perturban los cambios en el trabajo.						X		X		X		
		He sentido hormigueo o entumecimiento en mi cuerpo.						X		X		X		
		Tengo mucho calor cuando se me presenta una situación incómoda en mi trabajo.						X		X		X		
		Sudo mucho cuando estoy ante una situación laboral difícil.						X		X		X		
Tengo dificultad para respirar cuando trabajo.						X		X		X				

Valentina Forero



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFETIVA

OBJETIVO: Medir la comunicación efectiva en los docentes de la I.E.E "Juan Pablo II"

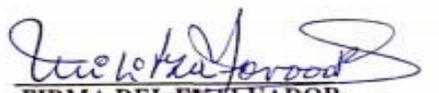
DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: NOVOA SEMINARIO MILITZA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

X		
ADECUADO	REGULAR	INADECUADO


FIRMA DEL EVALUADOR



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL ESTRÉS

OBJETIVO: Medir el estrés en los docentes de la I.E.E "Juan Pablo II"

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: NOVOA SEMINARIO MILITZA

RADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

<input checked="" type="checkbox"/> ADECUADO	<input type="checkbox"/> REGULAR	<input type="checkbox"/> INADECUADO
---	-------------------------------------	--


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Taller de comunicación efectiva y estrés en los docentes durante la pandemia de la Institución Educativa Emblemática Juan Pablo II de Paita.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN EFECTIVA Es el nivel de transmisión de la cultura empresarial, fuente de motivación, trabajo en equipo y la resolución de conflictos que posee un docente. Medido a través de un cuestionario.	Transmisora de la cultura empresaria	El equipo directivo informa a la comunidad educativa el reglamento interno de la institución.					X		X		X		
		Las normas de la institución educativa fortalecen la comunicación entre los miembros de la institución.					X		X		X		
		Se sienten satisfecho con su labor en la institución educativa.					X		X		X		
		El tipo de comunicación que hay en la comunidad educativa contribuye con la visión o misión institucional.					X		X		X		
		Los trabajadores transmiten un buen espíritu institucional.					X		X		X		
		Existe una comunicación asertiva y cordial entre los miembros de la comunidad educativa					X		X		X		
	Fuente de motivación del personal.	Se evidencia la puesta en practica de los valores institucionales en los miembros de la I.E.					X		X		X		
		Los trabajadores expresan con sus acciones valores.					X		X		X		
		El equipo directivo da a conocer las pautas de gestión.					X		X		X		
		Se percibe una comunicación efectiva y asertiva entre los docentes y el equipo directiva de la institución											

En la institución educativa negocian acuerdos y desacuerdos con el equipo directivo.						X		X		X		
--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	--

Loauro

FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	
								SI	NO	SI	NO		SI	NO
	ANSIEDAD	Demoro mucho en tranquilizarme tras los contratiempos laborales.					X		X		X			
		Tengo que consumir fármacos o bebidas tranquilizantes para aliviar mi malestar.												
		Pensar en el trabajo me pone intranquilo.												
		Todo el día estoy tenso porque pienso en cosas del trabajo.					X		X		X			
		Me altero por situaciones laborales que no son tan urgentes.												
		Durante mi jornada me siento tenso.					X		X		X			
		Mi horario de sueño se ha visto alterado por el trabajo.					X		X		X			
		Me perturban los cambios en el trabajo.					X		X		X			
		He sentido hormigueo o entumecimiento en mi cuerpo.					X		X		X			

ESTRÉS EN DOCENTES

Es el nivel de ansiedad, depresión, creencias desadaptadas, presiones, desmotivaciones y mal afrontamiento que manifiesta un docente durante el período de una pandemia. Medido a través de un test.

	Tengo mucho calor cuando se me presenta una situación incómoda en mi trabajo.								X		X		X		
	Sudo mucho cuando estoy ante una situación laboral difícil.								X		X		X		
	Tengo dificultad para respirar cuando trabajo.								X		X		X		
	Siento temor que mi trabajo no esté bien realizado.								X		X		X		
	Tengo temor a perder el control en una situación laboral difícil.								X		X		X		
DEPRESIÓN	Con frecuencia siento ganas de llorar.								X		X		X		
	Los problemas laborales me entristecen.								X		X		X		
	Me deprimó con facilidad ante los problemas en el trabajo.								X		X		X		

	Me falta ánimo para afrontar la labor del profesor.								X		X		X		
CREENCIAS DESADAPTIVAS	Percibo que los estudiantes pueden ser buenos o malos académicamente.								X		X		X		
	Mi labor solo es transmitir conocimientos.								X		X		X		
	El maestro está muy mal pagado.								X		X		X		
	Cualquiera puede ser profesor.								X		X		X		

	No debemos aceptar estudiantes con habilidades diferente en las aulas porque atrasan el trabajo.						X		X		X		
	La sociedad exige mucho al profesorado.						X		X		X		
PRESIONES Que tipo son pedagógicas – laborales afectivas	Me cuesta contextualizar el Currículo Nacional.						X		X		X		
	Deseo con frecuencia terminar la jornada laboral.						X		X		X		
	Termino mi jornada laboral muy exhausto.						X		X		X		
	A veces trato de eludir responsabilidades.						X		X		X		
DESMOTIVACIÓN	Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente.						X		X		X		
	Me siento con desgaste emocional y profesional en mi labor como docente.						X		X		X		
	La sociedad mejorará con mi trabajo.						X		X		X		
	Estoy lejos de la autorrealización laboral.						X		X		X		
	No disfruto de este trabajo.						X		X		X		
MAL AFRONTAMIENTO TO VISUALIZAR FRETE A.....	El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora.						X		X		X		
	Me adapto con facilidad a los cambios en mi trabajo.						X		X		X		
	No tengo buena relación con mis superiores.						X		X		X		
	Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.						X		X		X		
	Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales.						X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFETIVA

OBJETIVO: Medir la comunicación efectiva en los docentes de la I.E.E “Juan Pablo II”

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: García Arcela de Peña Yoanna Mercedes

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL ESTRÉS

OBJETIVO: Medir el estrés en los docentes de la I.E.E “Juan Pablo II”

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: García Arcela de Peña Yoanna Mercedes

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------

FIRMA DEL EVALUADOR



VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		
							SI	NO	SI	NO		SI	NO	
ESTRÉS EN DOCENTES Es el nivel de ansiedad, depresión, creencias desadaptadas, presiones, desmotivaciones y mal afrontamiento que manifiesta un docente durante el período de una pandemia. Medido a través de un test.	ANSIEDAD	Demoro mucho en tranquilizarme tras los contratiempos laborales.					X		X		X			
		Tengo que consumir fármacos o bebidas tranquilizantes para aliviar mi malestar.												
		Pensar en el trabajo me pone intranquilo.												
		Todo el día estoy tenso porque pienso en cosas del trabajo.						X		X		X		
		Me altero por situaciones laborales que no son tan urgentes.												
		Durante mi jornada me siento tenso.						X		X		X		
		Mi horario de sueño se ha visto alterado por el trabajo.						X		X		X		
		Me perturban los cambios en el trabajo.						X		X		X		
		He sentido hormigueo o entumecimiento en mi cuerpo.						X		X		X		
		Tengo mucho calor cuando se me presenta una situación incómoda en mi trabajo.						X		X		X		
Sudo mucho cuando estoy ante una situación laboral difícil.						X		X		X				
Tengo dificultad para respirar cuando trabajo.						X		X		X				

Valentina Forero



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		Siento temor que mi trabajo no esté bien realizado.							X		X		X		
		Tengo temor a perder el control en una situación laboral difícil.							X		X		X		
DEPRESIÓN		Con frecuencia siento ganas de llorar.							X		X		X		
		Los problemas laborales me entristecen.							X		X		X		
		Me deprimó con facilidad ante los problemas en el trabajo.							X		X		X		
		Me falta ánimo para afrontar la labor del profesor.							X		X		X		
									X		X		X		
CREENCIAS DESADAPTIV AS		Percibo que los estudiantes pueden ser buenos o malos académicamente.							X		X		X		
		Mi labor solo es transmitir conocimientos.							X		X		X		
		El maestro está muy mal pagado.							X		X		X		
		Cualquiera puede ser profesor.							X		X		X		
		No debemos aceptar estudiantes con habilidades diferente en las aulas porque atrasan el trabajo.							X		X		X		
	La sociedad exige mucho al profesorado.							X		X		X			
PRESIONES Que tipo son pedagógicas - laborales - afectivas		Me cuesta contextualizar el Currículo Nacional.							X		X		X		
		Deseo con frecuencia terminar la jornada laboral.							X		X		X		
		Termino mi jornada laboral muy exhausto.							X		X		X		
		A veces trato de eludir responsabilidades.							X		X		X		
DESMOTIVA CIÓN		Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente.							X		X		X		
		Me siento con desgaste emocional y profesional en mi labor como docente.							X		X		X		
		La sociedad mejorará con mi trabajo.							X		X		X		
		Estoy lejos de la autorrealización laboral.							X		X		X		

Uicetza Yonand

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Taller de comunicación efectiva y estrés en los docentes durante la pandemia de la Institución Educativa Emblemática Juan Pablo II de Paita.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	
								SI	NO	SI	NO			SI
COMUNICACIÓN EFECTIVA Es el nivel de transmisión de la cultura empresarial, fuente de motivación, trabajo en equipo y la resolución de conflictos que posee un docente. Medido a través de un cuestionario.	Transmisora de la cultura empresarial	El equipo directivo informa a la comunidad educativa el reglamento interno de la institución.						X		X		X		
		Las normas de la institución educativa fortalecen la comunicación entre los miembros de la institución.						X		X		X		
		Se sienten satisfecho con su labor en la institución educativa.						X		X		X		
		El tipo de comunicación que hay en la comunidad educativa contribuye con la visión o misión institucional.						X		X		X		
		Los trabajadores transmiten un buen espíritu institucional.						X		X		X		
		Existe una comunicación asertiva y cordial entre los miembros de la comunidad educativa						X		X		X		
	Fuente de motivación del personal.	Se evidencia la puesta en practica de los valores institucionales en los miembros de la I.E.						X		X		X		
		Los trabajadores expresan con sus acciones valores.						X		X		X		
		El equipo directivo da a conocer las pautas de gestión.						X		X		X		
		Se percibe una comunicación efectiva y asertiva entre los docentes y el equipo directiva de la institución.						X		X		X		
		Los trabajadores desarrollan sus actividades en el marco de su función laboral.						X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
			Siempre	Casi siempre	Algunas	Casi nunca	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		
ESTRÉS EN DOCENTES Es el nivel de ansiedad, depresión, creencias desadaptadas, presiones, desmotivaciones y mal afrontamiento que manifiesta un docente durante el período de una pandemia. Medido a través de un test.	ANSIEDAD	Demoro mucho en tranquilizarme tras los contratiempos laborales.						X		X		X			
		Tengo que consumir fármacos o bebidas tranquilizantes para aliviar mi malestar.													
		Pensar en el trabajo me pone intranquilo.						X		X		X			
		Todo el día estoy tenso porque pienso en cosas del trabajo.													
		Me altero por situaciones laborales que no son tan urgentes.													
		Durante mi jornada me siento tenso.						X		X		X			
		Mi horario de sueño se ha visto alterado por el trabajo.						X		X		X			
		Me perturban los cambios en el trabajo.						X		X		X			
		He sentido hormigueo o entumecimiento en mi cuerpo.						X		X		X			
		Tengo mucho calor cuando se me presenta una situación incómoda en mi trabajo.						X		X		X			
		Sudo mucho cuando estoy ante una situación laboral difícil.						X		X		X			
		Tengo dificultad para respirar cuando trabajo.						X		X		X			
	Siento temor que mi trabajo no esté bien realizado.						X		X		X				
	Tengo temor a perder el control en una situación laboral difícil.						X		X		X				
	DEPRESIÓN	Con frecuencia siento ganas de llorar.						X		X		X			
Los problemas laborales me entristecen.						X		X		X					
Me deprimó con facilidad ante los problemas en el trabajo.						X		X		X					

	Me falta ánimo para afrontar la labor del profesor.								X		X		X		
CREENCIAS DESADAPTIVAS	Percibo que los estudiantes pueden ser buenos o malos académicamente.								X		X		X		
	Mi labor solo es transmitir conocimientos.								X		X		X		
	El maestro está muy mal pagado.								X		X		X		
	Cualquiera puede ser profesor.								X		X		X		
	No debemos aceptar estudiantes con habilidades diferente en las aulas porque atrasan el trabajo.								X		X		X		
	La sociedad exige mucho al profesorado.								X		X		X		
PRESIONES Que tipo son pedagógicas – laborales - afectivas	Me cuesta contextualizar el Currículo Nacional.								X		X		X		
	Deseo con frecuencia terminar la jornada laboral.								X		X		X		
	Termino mi jornada laboral muy exhausto.								X		X		X		
	A veces trato de eludir responsabilidades.								X		X		X		
DESMOTIVACI ÓN	Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente.								X		X		X		
	Me siento con desgaste emocional y profesional en mi labor como docente.								X		X		X		
	La sociedad mejorará con mi trabajo.								X		X		X		
	Estoy lejos de la autorrealización laboral.								X		X		X		
	No disfruto de este trabajo.								X		X		X		
MAL AFRONTAMIEN TO VISUALIZAR FRETE A.....	El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora.								X		X		X		
	Me adapto con facilidad a los cambios en mi trabajo.								X		X		X		
	No tengo buena relación con mis superiores.								X		X		X		
	Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.								X		X		X		
	Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales.								X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFETIVA

OBJETIVO: Medir la comunicación efectiva en los docentes de la I.E.E "Juan Pablo II"

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Barranzuela Cornejo Delia Fabiola

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL ESTRÉS

OBJETIVO: Medir el estrés en los docentes de la I.E.E "Juan Pablo II"

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Barranzuela Cornejo Delia Fabiola

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------



FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXOS: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de Comunicación Efectiva

Cada indicador tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas, son simplemente sus respuestas.

Escala de Likert:

5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas veces (AV) 2. Casi nunca (CN) 1. Nunca (N)

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional					
1	El equipo directivo informa a la comunidad educativa el reglamento interno de la institución.					
2	Las normas de la institución educativa fortalecen la comunicación entre los miembros de la institución.					
3	Se sienten satisfecho con su labor en la institución educativa.					
4	El tipo de comunicación que hay en la comunidad educativa contribuye con la visión o misión institucional.					
5	Los trabajadores transmiten un buen espíritu institucional.					
6	Existe una comunicación asertiva y cordial entre los miembros de la comunidad educativa.					
	Dimensión 2: Fuente de motivación del personal					
7	Se evidencia la puesta en práctica de los valores institucionales en los miembros de la I.E.					
8	Los trabajadores expresan con sus acciones valores.					
9	El equipo directivo da a conocer las pautas de gestión.					
10	Se percibe una comunicación efectiva y asertiva entre los docentes y el equipo directiva de la institución.					
11	Los trabajadores desarrollan sus actividades en el marco de su función laboral.					
12	La responsabilidad de cada colaborador contribuye a lograr las metas planteadas.					
	Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos.					
13	Se evidencia coordinación académica entre los directivos y los responsables de cada área para realizar actividades.					
14	Cada área desarrolla actividades integradoras para una mejor comunicación efectiva.					
15	Se siente satisfecho con la mayoría de eventos que realiza la institución educativa.					
16	En la institución los eventos de las actividades curriculares y extracurriculares se dan en beneficio de toda la comunidad educativa.					
17	El coordinador de área da instrucciones a grupo a cargo para una óptima comunicación efectiva.					
18	El director promueve el trabajo en equipo en las diversas actividades a realizar.					
19	La institución realiza la toma de decisiones de forma colegiada y democrática.					
20	La toma de decisiones influye en la comunicación entre el director y el personal.					
21	En su institución la comunicación contribuye en la solución de problemas entre trabajadores.					

22	Los docentes expresan propuestas para un plan de mejora.					
23	En la Institución educativa hacen propuestas mensuales para el mejoramiento para el plan anual de capacitación.					
24	En la institución educativa negocian acuerdos y desacuerdos con el equipo directivo.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE ESTRÉS

Instrucciones: A continuación, va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo en una escala de cinco números de forma que el 1 indicará el máximo acuerdo y el 5 el total desacuerdo, utilice los números intermedios de forma adecuada. Recuerde que no existen contestaciones buenas o malas, por lo cual sea sincero. La contestación es anónima y confidencial. Muchas gracias por su colaboración.

N°	Ítems	1.Nunca 2.Casi nunca 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN ANSIEDAD	1	2	3	4	5
1	Demoro mucho en tranquilizarme tras los contratiempos laborales.	1	2	3	4	5
2	Tengo que consumir fármacos o bebidas tranquilizantes para aliviar mi malestar.	1	2	3	4	5
3	Pensar en el trabajo me pone intranquilo.	1	2	3	4	5
4	Todo el día estoy tenso porque pienso en cosas del trabajo.	1	2	3	4	5
5	Me altero por situaciones laborales que no son tan urgentes.	1	2	3	4	5
6	He sentido hormigueo o entumecimiento en mi cuerpo.	1	2	3	4	5
7	Tengo mucho calor cuando se me presenta una situación incómoda en mi trabajo.	1	2	3	4	5
8	Sudo mucho cuando estoy ante una situación laboral difícil.	1	2	3	4	5
9	Tengo dificultad para respirar cuando trabajo.	1	2	3	4	5
10	Siento temor que mi trabajo no esté bien realizado.	1	2	3	4	5
11	Tengo temor a perder el control en una situación laboral difícil.	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN DE DEPRESIÓN	1	2	3	4	5
12	Con frecuencia siento ganas de llorar.	1	2	3	4	5
13	Los problemas laborales me entristecen.	1	2	3	4	5
14	Me deprimó con facilidad ante los problemas en el trabajo.	1	2	3	4	5
15	Me falta ánimo para afrontar la labor del profesor.	1	2	3	4	5
	DIMENSIONES CREENCIAS DESADAPTIVAS	1	2	3	4	5
16	Percibo que los estudiantes pueden ser buenos o malos académicamente.	1	2	3	4	5
17	Mi labor solo es transmitir conocimientos.	1	2	3	4	5
18	El maestro está muy mal pagado.	1	2	3	4	5
19	Cualquiera puede ser profesor.	1	2	3	4	5
20	No debemos aceptar estudiantes con habilidades diferente en las aulas porque atrasan el trabajo.	1	2	3	4	5
21	La sociedad exige mucho al profesorado.	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: PRESIONES	1	2	3	4	5
22	Me cuesta contextualizar el Currículo Nacional.	1	2	3	4	5
23	Deseo con frecuencia terminar la jornada laboral.	1	2	3	4	5
24	Termino mi jornada laboral muy exhausto.	1	2	3	4	5
25	A veces trato de eludir responsabilidades	1	2	3	4	5
	DESMOTIVACIÓN	1	2	3	4	5
26	Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente.	1	2	3	4	5
27	Me siento con desgaste emocional y profesional en mi labor como docente.	1	2	3	4	5
28	La sociedad mejorará con mi trabajo.	1	2	3	4	5
29	Estoy lejos de la autorrealización laboral.	1	2	3	4	5
30	No disfruto de este trabajo.	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN MAL AFRONTAMIENTO	1	2	3	4	5
31	El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora.	1	2	3	4	5
32	Me adapto con facilidad a los cambios en mi trabajo.	1	2	3	4	5
33	No tengo buena relación con mis superiores.	1	2	3	4	5
34	Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.	1	2	3	4	5
35	Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales.	1	2	3	4	5

ANEXO: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ANALISIS DE FIABILIDAD

Tabla 01: Estadístico fiabilidad de la variable1 y variable 2

Scale Reliability Statistics

	Cronbach's α	McDonald's ω
scale	0.594	0.743

Tabla 02: Estadístico de fiabilidad de la variable Comunicación Efectiva

Scale Reliability Statistics

	Cronbach's α	McDonald's ω
scale	0.969	0.969

Tabla 03: Estadístico de la variable Estrés



Scale Reliability Statistics

	Cronbach's α	McDonald's ω
Scale	0.925	0.943



Para medir la confiabilidad del instrumento y sus respectivas variables, se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach y McDonald's , obteniendo un resultado de 0.594 y 0.743 para las variables 1 y 2, por otro lado, arrojo 0.969 y 0.969 para el cuestionario de comunicación efectiva, y 0,925 y 0.943 para el cuestionario de estrés, siendo altamente confiable para medir la comunicación efectiva y estrés en la la institución educativa emblemática Juan Pablo II de la ciudad de Paíta.