



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA  
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Just in Time y la mejora de la productividad del personal en el  
Área de Montaje en una Empresa Metal Mecánica, Lima-Perú**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística**

**AUTOR:**

Fernández Dueñas, Randy (ORCID: 0000-0003-4971-1826)

**ASESOR:**

Mgtr. Chicchon Mendoza, Oscar (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Logística

LIMA – PERÚ

2021

### Dedicatoria

Esta tesis y el esfuerzo que vengo aplicando en el trascurso de mi vida profesional, va dedicado a mi familia por su apoyo incondicional en todo proyecto de vida que me propongo, a mis hijos que son un gran aliento para progresar cada día, va dedicado a los profesional que laboran y apoyaron con información para la elaboración de la investigación.

## Agradecimiento

Agradezco a las ganas de superación y la fe que siempre están conmigo en cada etapa de mi vida, al asesor el Mgtr. Oscar Chicchon por su asesoría y guía en la elaboración de la presente investigación, a la Universidad Cesar Vallejo por alentarme a seguir mis objetivos profesionales, dar las herramientas para ello y pertenecer a su institución educativa.

## Índice de Contenidos

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>16</b>
<b>II.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
<b>III.</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>29</b>
<b>3.1.</b>	Tipo y diseño de investigación	29
<b>3.2.</b>	Variables y operacionalización	30
<b>3.3.</b>	Población, muestra y muestreo	31
<b>3.4.</b>	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
<b>3.5.</b>	Procedimientos	33
<b>3.6.</b>	Método de análisis de datos	34
<b>3.7.</b>	Aspectos éticos	34
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>35</b>
<b>4.1.</b>	Contrastación de Hipótesis	37
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>42</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Propósitos y valor de los alcances de las investigaciones	29
Tabla 2. Cuadro de técnica, instrumento, fuente, informante	32
Tabla 3. Validez variable, Just in Time	32
Tabla 4. Validez variable, mejora de la productividad	32
Tabla 5. <i>Prueba de fiabilidad</i>	33
Tabla 6. <i>V1=Just in Time (agrupado)</i>	35
Tabla 7. <i>V2=Mejora de la Productividad (agrupado)</i>	36
Tabla 16. Nivel de Correlaciones entre Just in time y Mejora de la productividad.	37
Tabla 17. Nivel de Correlaciones entre Just in time y Objetivos	38
Tabla 18. Nivel de Correlaciones entre Just in time y Eficiencia	39
Tabla 19. Nivel de Correlaciones entre Just in time y Eficacia	40
Tabla 20. Nivel de Correlaciones entre Just in time y Comparabilidad	41

## Índice de Figuras

Figura 1. Esquema de Diseños No experimental	29
Figura 2. Grafico de Barras Just in time	35
Figura 3. Grafico de Barras Mejora de la Productividad	36

## Índice de Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia y Operacional
Anexo 2: Instrumento de Medición-Cuestionario
Anexo 3: Validación de Expertos 1
Anexo 4: Validación de Expertos 2
Anexo 5: Validación de Expertos 3
Anexo 6: Carta de Autorización
Anexo 7: Acta de Autenticidad del Asesor
Anexo 8: Pantallazo de Turnitin
Anexo 9: Dictamen Final
Anexo 10: V1D1=Planificación (agrupado)
Anexo 11: V1D2=Diseño (agrupado)
Anexo 12: V1D3=Implementación (agrupado)
Anexo 13: V1D4=Etapa de control (agrupado)
Anexo 14: V2D1=Objetivos (agrupado)
Anexo 15: V2D2=Eficiencia (agrupado)
Anexo 16: V2D3=Eficacia (agrupado)
Anexo 17: V2D4=Comparabilidad (agrupado)

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el Just In time y la mejora de la productividad del Personal del área de Montaje en una empresa Metal Mecánica en Lima Perú.

El método es hipotético deductivo y la investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, la investigación es de tipo básica descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transversal correlacional, para determinar la relación se hizo uso de 3 niveles de medida; Alto, medio, bajo, analizados en el software estadístico IBM SPSS 22 Static, dando como resultado una relación alta entre las 2 variables. El instrumento fue encuesta la cual fue aprobada por juicio de expertos, con un resultado de confiabilidad del Alpha de Cronbrach de 0.955.

Palabras claves: Just in time, productividad e implementación.

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between Just In time and the improvement of the productivity of the Personnel of the Assembly area in a Metal Mechanic company in Lima Peru.

The method is hypothetical deductive and the research was carried out with a quantitative approach, the research is of a basic descriptive correlational type, with a non-experimental cross-sectional correlational design. To determine the relationship, 3 levels of measurement were used; High, medium, low, analyzed in the IBM SPSS 22 Static statistical software, resulting in a high relationship between the 2 variables. The instrument was a survey which was approved by expert judgment, with a reliability result of Cronbrach's Alpha of 0.955.

Key words: Just in time, productivity and implementation.