



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Capacitación Laboral y la influencia en la Cultura  
Organizacional del Instituto Nacional de Defensa Civil,  
Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Elizabeth Leonidas Salvador Rosales

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

---

**Dra. Isabel Menacho Vargas**  
**Presidenta**

---

**Dr. Luis Alberto Nuñez Lira**  
**Vocal**

---

**Dr. Alejandro Menacho Rivera**  
**Secretario**

## **Dedicatoria**

Para mi hijo, mis padres, hermanas y hermanos un homenaje de reconocimiento por ser los impulsores de mi desarrollo personal y profesional.

## **Agradecimiento**

El agradecimiento a mi madre y padre, pilares de mi vida, que con su esfuerzo y apoyo para darme un futuro mejor me prepararon para trazar mi sendero. Igualmente, a mis hermanas y hermanos por la confianza demostrada y el apoyo permanente.

A mi amado hijo, principal motivación de superación y que pese a su corta edad fue partícipe de mi formación para concluir con éxito este proyecto.

Un agradecimiento aparte a la Universidad César Vallejo, asesores y colegas de grupo por su valiosa colaboración en la materialización de la presente investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Elizabeth Leonidas Salvador Rosales, con DNI N° 07239004 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre de 2014.

Elizabeth Salvador Rosales

DNI 07239004

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre la Capacitación y la influencia en la cultura organizacional del Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima 2014. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La investigación presentó como propósito determinar si la Capacitación influye en la Cultura Organizacional del Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima 2014.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	18
Justificación	57
Problema	58
Hipótesis	59
Objetivos	60
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>61</b>
2.1. Variables	62
2.2. Operacionalización de variables	62
2.3. Metodología	64
2.4. Tipos de estudio	64
2.5. Diseño	65
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8. Métodos de análisis de datos	70
2.9. Aspectos éticos	70
<b>III. Resultados</b>	<b>71</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>89</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>93</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>95</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	<b>97</b>

**Anexos**

**101**

**Matriz de consistencia**

**Instrumentos**

**Base de datos**



## Lista de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Cuadro comparativo	45
Tabla 2	Operacionalización de la variable capacitación	63
Tabla 3	Matriz de operación de la cultura organizacional	64
Tabla 4	Juicio de expertos	68
Tabla 5	Nivel de confiabilidad	69
Tabla 6	Índices de discriminación si se elimina el elemento en el instrumento cultura organizacional	69
Tabla 7	Nivel de capacitación	72
Tabla 8	Nivel de capacitación por dimensiones	73
Tabla 9	Nivel de cultura organizacional	74
Tabla 10	Nivel de cultura organizacional por dimensiones	75
Tabla 11	Análisis de regresión hipótesis general	76
Tabla 12	Coeficientes	77
Tabla 13	Resumen ANOVA	78
Tabla 14	Análisis de regresión hipótesis específica 1	79
Tabla 15	Coeficientes	79
Tabla 16	Resumen ANOVA	80
Tabla 17	Análisis de regresión hipótesis específica 2	81
Tabla 18	Coeficientes	82
Tabla 19	Resumen ANOVA.	83
Tabla 20	Análisis de regresión hipótesis específica 3	84
Tabla 21	Coeficientes	84
Tabla 22	Resumen ANOVA	85
Tabla 23	Análisis de regresión hipótesis específica 4	86
Tabla 24	Coeficientes	87
Tabla 25	Resumen ANOVA.	88

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1 Nivel de capacitación	72
Figura 2 Nivel de capacitación por dimensiones	73
Figura 3 Nivel de cultura organizacional	74
Figura 4 Nivel de cultura organizacional por dimensiones	75
Figura 5 regresión lineal	77
Figura 6 regresión lineal	80
Figura 7 regresión lineal	82
Figura 8 regresión lineal	84
Figura 9 regresión lineal	86

## Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la influencia de la capacitación en la cultura organizacional del Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima 2014

Dicho estudio empleo la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores del Instituto Nacional de Defensa Civil. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar la relación entre la capacitación y la cultura organizacional en el Instituto Nacional de Defensa Civil.

Concluyéndose que la capacitación influye en la cultura organizacional en Instituto Nacional de Defensa Civil, Lima 2014.

**Palabras Claves:** capacitación – cultura organizacional

## **Abstract**

The research presented aimed at determining the influence of training in organizational culture on the staff of the National Institute of Civil Defense, Lima 2014.

This study use descriptive methodology not experimental, cross-sectional design. The population consisted of workers of the National Institute of Civil Defense. Non-probability sampling was used census information. To build, validate the reliability of the instrument was considered the content validity by the Technical Expert Opinion and his instrument is the report of judgment Expert study variables; technical survey and instrument the questionnaire, with questions Likert Scale was used. For instrument reliability Cronbach Alpha was used. The surveys allowed us to determine the relationship between training and oganizational culture at the National Institute of Civil Defense.

Concluding that training influences the organizational culture on the staff of the National Institute of Civil Defense, Lima 2014.

**Keywords:** training - organizational culture