



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de inventarios para incrementar la productividad del almacén de una  
empresa de elaboración de chocolates artesanales, SJM, 2019 II

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Ingeniería Industrial**

**AUTORES:**

Cangalaya Salvatierra, Ruth (ORCID: 0000-0001-9246-511X)

Gamarra Galarza, Roxana (ORCID: 0000-0002-7347-3568)

Ramírez Vidal, Yuricu Rufina (ORCID: 0000-0002-8327-2110)

Mateo Ramos, Kevin Christopher (ORCID: 0000-0002-4897-5814)

**ASESOR:**

Mg. Malca Hernández, Alexander David (ORCID: 0000-0001-9843-7582)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Para mis tres grandes amores. Mi Padre, Madre y hermanas que siempre me apoyaron en los momentos arduos de mi vida profesional y confiaron que llegaría lejos y, sobre todo, a DIOS que fue el gran proveedor de todas mis bendiciones.

Ruth Cangalaya S.

A mis padres y hermanos que siempre son mi fuerza e inspiración para salir adelante, así como a todos los docentes que me ayudaron encaminar en esta vida universitaria y principalmente a Dios por darme la fuerza en todo.

Roxana Gamarra G.

En memoria de mi padre, que no tuve la dicha de tenerlo en esta nueva etapa de vida, así como a mi familia por el gran apoyo que brindaron en esta etapa universitaria y lo primordial a Dios.

Yuricu Ramírez V.

A mis padres que motivaron a continuar con el esfuerzo para poder lograr todo seguir intentando, a las personas que contribuyeron para poder alcanzar todos los objetivos planteados y los próximos a lograr.

Kevin Mateo R.

### **Agradecimiento**

Queremos manifestar nuestro más sincero agradecimiento por la dedicación y el tiempo brindado del Mg. Malca Hernández Alexander David quien fue nuestro impulsor valiosas asesorías, lo que nos permitió realizar nuestro trabajo de investigación.

**Los Autores**

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	10
2.2. Población, muestra y muestreo.....	13
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.4. Procedimientos.....	14
2.5. Método de análisis de datos .....	23
2.6. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN .....	43
V. CONCLUSIONES .....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	57

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado, propuesta de gestión de inventarios para incrementar la productividad en el área de almacén de una empresa de chocolates artesanales, SJM, 2019. Tiene la finalidad de determinar de qué forma la aplicación de la gestión de inventario incrementará la productividad en la elaboración de chocolate.

La investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño de investigación pre experimental, las variables de operacionalización, la población y la muestra que es de un mes de estudio, de los datos de la empresa de elaboración de chocolate, se realizaron diversos diagramas como las herramientas de clasificación ABC, ERI y gestión de Stock, se realizó la propuesta de como emplear la metodología.

Se concluye con los resultados de la media de la productividad antes (40.7254) es menor que la media de la productividad después (71.4829), por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna, y queda totalmente rechazada la hipótesis nula, los resultados de la media de la gestión de pedido antes (92.0758) es menor que la media de la gestión de pedido después (96.4675), por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna, y queda totalmente rechazada la hipótesis nula, los resultados de la media del cumplimiento de entrega antes (67.0392) es menor que el cumplimiento de entrega después (84.8138), por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna, y queda totalmente rechazada la hipótesis nula y los resultados de la media de la conformidad de entrega antes (65.9875) es menor que la conformidad de entrega después (87.3667), por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna, y queda totalmente rechazada la hipótesis nula.

Palabras claves: ERI, Clasificación ABC, gestión de stock, eficacia y eficiencia.

## **ABSTRACT**

This research work entitled, Inventory Management Proposal to increase Productivity in the warehouse area of a handmade chocolate company, SJM, 2019. It is intended to determine how the application of inventory management will increase productivity in chocolate making.

The research is of applied type, quantitative approach, pre-experimental research design, operational variables, population and the sample that is a month of study, from the data of the chocolate making company, various diagrams were made as the classification tools ABC, ERI and Stock management, the proposal of how to use the methodology was made.

It concludes with the results of the average productivity before (40.7254) is lower than the average productivity after (71.4829), therefore, the alternative hypothesis is accepted, and the null hypothesis, the results of the average, is totally rejected of the order management before (92.0758) is lower than the average of the order management after (96.4675), therefore, the alternate hypothesis is accepted, and the null hypothesis is totally rejected, the results of the average delivery compliance before (67.0392) is less than the delivery compliance after (84.8138), therefore, the alternative hypothesis is accepted, and the null hypothesis is totally rejected and the results of the average of the delivery conformity before (65.9875) is less than Subsequent delivery conformity (87.3667), therefore, the alternate hypothesis is accepted, and the null hypothesis is totally rejected.

Keywords: ERI, ABC Classification, stock management, effectiveness and efficiency.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORIAN RODRIGUEZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE UNA EMPRESA DE ELABORACIÓN DE CHOCOLATES ARTESANALES, SJM, 2019 II.", del (los) autor (autores) ) CANGALAYA SALVATIERRA RUTH, GAMARRA GALARZA ROXANA, RAMÍREZ VIDAL YURICU RUFINA, MATEO RAMOS KEVIN CHRISTOPHER, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre de 2019



MARCO ANTONIO FLORIAN RODRIGUEZ

DNI: 18093024