



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión municipal y participación ciudadana en la unidad de  
movilidad del gobierno autónomo descentralizado de San Jacinto  
de Yaguachi, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Toapanta Guamán, José Luis (ORCID: 0000-0001-6463-3374)

**ASESOR:**

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick (ORCID: 0000-0001-6623-936X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**Piura – Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A las tres mujeres importantes en mi vida, mi madre, mi esposa y mi hija; amigas, compañeras y cómplices. Sin su apoyo, comprensión, y paciencia, este trabajo muy difícilmente hubiera tenido buen término, por y para ustedes Lourdes, Tati y Tita.

### **AGRADECIMIENTO**

A Dios por estar siempre conmigo, por darme sabiduría y el entendimiento para poder llegar al final de este trabajo, por proveerme de todo lo necesario para salir adelante. A la Universidad Cesar Vallejo por abrirme las puertas, cuando buscaba más conocimiento. Al Dr. Torres Mirez por su manera efectiva de esforzarnos. A ellos y a más, muchas gracias.

# ÍNDICE

Página de jurado .....	i
<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	iv
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	
<b>INDICE DE CONTENIDOS</b> .....	v
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I INTRODUCCION</b> .....	1
<b>1.1 Realidad Problemática</b> .....	2
<b>1.2 Trabajos previos</b> .....	5
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema</b> .....	10
<b>1.3.1 Enfoques Teóricos</b> .....	10
<b>1.3.2 Teorías Generales y Específicas</b> .....	18
<b>1.3.3 Variables</b> .....	20
<b>1.3.4 Dimensiones</b> .....	23
<b>1.4 Formulación del problema</b> .....	27
<b>1.5 Justificación del estudio</b> .....	27
<b>1.6 Hipótesis</b> .....	28
1.6.1 Hipótesis General.....	28
1.6.2 Hipótesis Nula .....	29
1.6.3 Hipótesis específicas .....	29
<b>1.7 Objetivos</b> .....	30
<b>1.7.1 Objetivo General</b> .....	30
<b>1.7.2 Objetivos Específicos</b> .....	30
<b>II MÉTODOS</b> .....	31
<b>2.1 Diseño de la investigación</b> .....	31
2.1.1 Tipo.....	31
<b>2.1.2 Diseño</b> .....	31
<b>2.2 Variables, Operacionalización</b> .....	32
2.2.1 Variable 1: Gestión Municipal .....	32
2.2.2 Variable 2: Participación ciudadana .....	34
<b>2.3 Población y Muestra</b> .....	36
2.3.1 Población.....	36
<b>2.3.2 Muestra</b> .....	37

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	37
2.4.1 Técnicas de recolección de datos .....	37
2.4.2 Instrumento de recolección de datos.....	38
2.4.3 Validación del instrumento.....	40
2.4.4 Confiabilidad .....	40
2.5 Métodos de análisis de datos .....	41
2.6 Aspectos Éticos.....	41
<b>III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....</b>	<b>40</b>
3.1 Recursos y presupuesto/financiamiento .....	41
3.1.1 Recursos .....	41
3.1.2 Presupuesto .....	41
3.2 Financiamiento.....	41
3.3 Cronograma de Ejecución .....	41
<b>IV RESULTADOS .....</b>	<b>42</b>
4.1 Resultados de Confiabilidad.....	42
4.2 Resultados Descriptivos .....	43
4.3 Prueba de Normalidad.....	53
4.3.1 Prueba de normalidad a variable Gestión Municipal.....	53
4.3.2 Prueba de normalidad a variable Participación Ciudadana.....	54
4.3 Resultados de Correlación .....	55
4.3.1 Correlación General.....	55
4.3.2 Correlacione Especifica 1 .....	56
4.3.3 Correlaciones Especificas 2 .....	57
4.3.4 Correlación Especifica 3 .....	58
4.3.5 Correlación Especifica 4 .....	59
<b>V DISCUSION .....</b>	<b>61</b>
<b>VI CONCUSION .....</b>	<b>64</b>
<b>VII RECOMENDACIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>VIII REFERENCIAS .....</b>	<b>66</b>
<b>IX ANEXOS .....</b>	<b>70</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión Pública .....	33
Tabla 2 Operacionalización de la variable Participación Ciudadana .....	35
Tabla 3 Población total de la unidad de movilidad del GAD de Yaguachi .....	36
Tabla 4 Prueba de Fiabilidad entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana .....	42
Tabla 5 Prueba de Fiabilidad para variable Gestión Municipal .....	42
Tabla 6 Prueba de Fiabilidad para variable Participación Ciudadana .....	43
Tabla 7 Nivel de variable Gestión Municipal .....	43
Tabla 8 Nivel de dimensión Planificación .....	44
Tabla 9 Nivel de dimensión Organización .....	45
Tabla 10 Nivel de dimensión Dirección .....	46
Tabla 11 Nivel de dimensión Control .....	47
Tabla 12 Nivel de variable Participación Ciudadana .....	48
Tabla 13 Nivel de dimensión Plan de Ordenamiento territorial .....	49
Tabla 14 Nivel de dimensión Objetivos institucionales .....	50
Tabla 15 Nivel de dimensión Toma de decisiones .....	51
Tabla 16 Nivel de dimensión Ejecución de planes .....	52
Tabla 17 Prueba de normalidad para Gestión Municipal .....	53
Tabla 18 Media de Gestión Municipal .....	54
Tabla 19 Prueba de normalidad para Participación Ciudadana .....	54
Tabla 20 Media de Participación Ciudadana .....	55
Tabla 21 Correlación entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana .....	55
Tabla 22 Correlación entre Planificación y Participación Ciudadana .....	56
Tabla 23 Correlación entre Organización y Participación Ciudadana .....	57
Tabla 24 Correlación entre Dirección y Participación Ciudadana .....	58
Tabla 25 Correlación entre Control y Participación Ciudadana .....	59

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en los funcionarios de la unidad de movilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado de San Jacinto de Yaguachi, en el año 2018. El proyecto está planteado bajo un paradigma positivista y una metodología cuantitativa; es una investigación básica, transversal y de tipo correlacional, pues utilizó los datos recibidos de los funcionarios que posteriormente fueron procesados, para su posterior análisis.

Por el número de la población se realizó un estudio censal, a los 34 elementos involucrados. Se aplicó la técnica de encuesta y un instrumento de cuestionario para cada variable de análisis, gestión municipal y participación ciudadana, pasados previamente por una validación de expertos, los cuales estaban basados en 20 preguntas cada uno. Las dimensiones principales fueron planificación, organización dirección y control para gestión y objetivos institucionales, toma de decisiones y ejecución de planes para la participación ciudadana, los cuales tuvieron una fiabilidad del 0.804 y 0.757 respectivamente luego del análisis mediante alfa de Cronbach, lo cual dice es muy fiable.

Habiendo procesado y analizado la información obtenida se encontró que la gestión municipal se relaciona de manera directa y significativa con la participación ciudadana en la unidad de análisis. Determinándose que para la correlación de las variables de estudio se obtuvo un coeficiente de 0.931 lo cual indica que existe una relación alta significativa y directa; por lo que también se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras claves:** Gestión Municipal, Participación ciudadana

## ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between the municipal management and citizen participation in officials of the unit's mobility of the San Jacinto de Yaguachi decentralized autonomous Government in the year 2018. This posed under a positivist paradigm and quantitative methodology project; It is a research Basic, transversal and correlational type, I use the data received from officials who were subsequently processed for further analysis.

By the number of the population a census study, 34 involved elements. Survey technique and an instrument of questionnaire for each variable analysis, municipal management, and citizen participation was applied, after previously by a validation of experts, which were based on 20 questions each. Main dimensions were planning, organization, direction and control for management and institutional goals, decision making and implementation of plans for citizen participation, which had a reliability of the 0.804 and 0.757 respectively after the analysis using Cronbach's alpha, which says is very reliable.

Having processed and analyzed the information obtained was found that municipal management relates directly and significant participation in the unit of analysis. Determined that for the correlation of the study variables was obtained a 0.931 coefficient which indicates that there is a high relationship significant and direct; so also the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Municipal management, participation citizen.

# I INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad Problemática

La Gestión municipal implica no solo la buena implementación de los recursos humanos, financieros y materiales con los que cuenta una dependencia municipal y todo lo implica aquello, sino también la gestión municipal se debe medir en función de la constante interacción que se tenga con la ciudadanía y los números de situaciones y/o problemas que esta demande y que la municipalidad atienda y resuelva.

La ciudadanía siempre reclama por atención a sus necesidades, cada día vemos como los gobiernos nacionales implementan políticas públicas, para lograr ese acercamiento con la ciudadanía, la ciudadanía busca involucrarse en la planificación que realizan los gobiernos de turno en sus periodos.

Los países desarrollados o conocidos como de primer mundo, quienes sobre todo integran en su mayoría las famosas cumbres de los G6, G7, G8, o G20, tienen entre sus ciudades principales verdaderos modelos de gestión municipal, en sus respectivas municipalidades o ayuntamientos como también se los conoce. Es así que en Europa por ejemplo se puede apreciar que la gestión municipal va más allá de hacer o cumplir los respectivos programas de gobierno para los cuales fueron electos sino además crean y fomentan espacios de discusión, propuestas y participación de parte ciudadanía con los gobiernos locales. Un ejemplo de esto es que en el ayuntamiento de Sevilla-España la ciudadanía tiene la disponibilidad del 072REUR, un servicio de respuesta urgente donde la ciudadanía notifica al ayuntamiento desde pequeños desperfectos en la vía pública hasta un alumbrado que no funciona o la pintada de una marquesina o el daño de un juego infantil; la ciudadanía puede reportar y/o solicitar hasta 85 posibles incidencias de afectaciones en la ciudad, y en menos de 72 horas debe ser atendido.

Otro caso interesante es el consejo de niños y niñas en Fuenlabrada-Madrid; donde chicos de edades entre 6 y 10 años, son elegidos para conformar un consejo

de 24 miembros, los cuales deben de transmitir las ideas y propuestas para el mejoramiento en la calidad de vida de los niños de la ciudad. Este consejo es elegido cada 2 años.

Según Asencio (2006) “la Gestión Municipal se refiere a un interés globalizado, enfocado hacia el servicio público a la ciudadanía” (p.3), con lo que da a notar la importancia de la gestión, pues las acciones de esta deben ser encaminadas a satisfacer necesidades ciudadanas.

Mientras que en Europa el empoderamiento ciudadano ha sido un hecho en la evolución de las últimas décadas de la integración europea, no tanto por los niveles de implicación de la ciudadanía, sino más bien por el aumento de las oportunidades de participación hacia la ciudadanía; en América latina también desde hace varios años se vienen aplicando nuevos modelos de gestión en los diferentes niveles de gobierno y sobre todo en las principales ciudades. Así en Brasil con la aplicación de los presupuestos participativos, creado por el partido de los trabajadores, fue calificado como “importante práctica” por las Naciones Unidas en 1996, y figuraba entre los 40 mejores programas de políticas del mundo.

Según Pastor (2009) “La participación de los ciudadanos tiene una relevancia en todo lo relacionado al interés preferente y transversal que forma parte de la agenda laboral de los gobiernos locales que buscan instaurar una gestión orientada al mejoramiento y el desempeño a nivel social, relacionado con la calidad de vida de las personas.” (p. 25).

Entonces una buena gestión municipal es importante para el desarrollo de las ciudades, así mismo esa gestión puede resultar perjudicial para esa misma ciudad; de ahí lo relevante que es la participación del ciudadano en los diferentes niveles de gobiernos para la respectiva toma de decisiones. Pero se dice que de un lado están los funcionarios públicos y del otro están los beneficiados; sin embargo, no hay que olvidar nunca que empezamos y terminamos siendo ciudadanos.

Los gobiernos autónomos en el Ecuador rigen sus funciones y competencias por lo estipulado mediante el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD). En este marco los municipios deben de

elaborar un Plan de Desarrollo Integral, el mismo que debe ser socializado con la ciudadanía en diferentes etapas, estos planes deben definir claramente los objetivos institucionales de hacia dónde quiere desarrollarse cada ciudad.

Este problema de investigación nace de la experiencia que como usuario de la unidad de movilidad del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Yaguachi; ubicado en el cantón Yaguachi dentro de la provincia del Guayas, en la Republica de Ecuador; pude ser testigo, durante el año 2018; así como también siendo funcionario público, he podido notar el total desinterés en ciertos funcionarios al momento de cumplir con todo lo referente a sus actividades dentro del marco de sus funciones. A pesar de que el departamento de movilidad tiene pocos meses en funcionamiento, y por sus competencias y responsabilidades debe ser una de las áreas más importantes dentro del GAD de San Jacinto de Yaguachi, o al menos eso da a conocer su visión institucional, se inició bajo el nombre de “Mancomunidad de Unidad de Transporte”; con la colaboración conjunta de los cantones Alfredo Baquerizo Moreno, Simón Bolívar, Marcelino Maridueña y Yaguachi; siendo este último, el cantón sede, donde se concentraría toda la infraestructura física y operacional de la nueva entidad, donde funcionaría la oficina principal y única para realizar los respectivos tramites en temas de transporte de todos los cantones antes mencionados. Por la interesante integración de varias ciudades, existían funcionarios de algunas ciudades cercanas y diversas, que de alguna manera hacía prever lo enriquecido a nivel cultural de la unidad.

Sin embargo la diversidad de cultura y costumbres que pudo haber enriquecido de manera positiva una dependencia y convertirse en un ejemplo de inclusión y trabajo en conjunto, no cumplió su objetivo por el contrario a pesar de tener una acogida impresionante llegando a atender a más de doscientos usuarios en un solo día, por las “buenas referencias” que se estaba teniendo de los trabajos y agilidad en dicha dependencia, está unidad entro en un proceso de reestructuración y entre los principales factores de incidencia del necesario cambio fue la poca participación y vinculación de los funcionarios de mencionada unidad al momento de resolver los problemas que la ciudadanía demandaba, pues solo se limitaba a realizar un trabajo rutinario que por su novedoso y necesario requerimiento ciudadano era demandado; y toda una planificación elaborada para

dicha entidad estaba siendo mermada, y la visión institucional prontamente cambiada de directrices.

La ciudadanía respondió de manera favorable, no solo acudían ciudadanos de los cantones antes mencionados, sino; llegaban conciudadanos de varios cantones del país para realizar sus trámites respectivos pero cada vez más se notaba la no apertura y vinculación de los funcionarios con la ciudadanía, no se notaba la organización que si prima en el GAD de San Jacinto de Yaguachi, por lo que era indispensable una nueva dirección.

Los temas de transporte y movilidad se dicen que son claves para el buen desarrollo de las ciudades del mundo, así también una mala planificación de estos importantes temas podría detener o provocar un retroceso en las mismas ciudades. Las ciudades innovadoras demandan nuevas alternativas eficaces de movilidad, lo que requiere de una sistematización en la transportación actual que se adapte a las necesidades sociales.

Al momento existen importantes avances en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, empezando con que cuentan con autonomía administrativa y financiera y el 80 % de los funcionarios son residentes de la ciudad; sin embargo, se puede apreciar que persisten ciertos problemas antes mencionados y el principal; motivo de este estudio, la participación ciudadana, de los funcionarios públicos como ciudadanos, dentro y entorno a la gestión municipal de unidad de análisis.

De ahí el problema persistente a pesar de los avances significativos. Además, se conoce que la participación sea de forma directa o indirecta de la ciudadanía en la ejecución y buscando siempre posibilidades de interactuar activamente para poder tomar decisiones en fundamental (Pastor, 2006). Sobre todo, si existen mecanismos de vinculación con la ciudadanía que permitan efectivizar la gestión municipal.

## 1.1 Trabajos previos

### Internacionales

Goyzueta (2016) en su tesis relacionado a la gestión en el área municipal y su nivel de incidencia en el progreso de un turismo sustentable, el presente trabajo de investigación estableció un estudio del caso del municipio de Copacabana 2010 – 2015, para obtener el título de magister en ciencias relacionadas al área turística sustentable, en la Universidad Mayor de San Andrés Bolivia. En lo que tiene que ver al objetivo desde el enfoque generalizado se planteó una descripción acerca de los factores y actores que tienen incidencia en el desarrollo sustentable, lo que permite identificar ciertas características vinculadas a la gestión en las planificaciones municipales con relación a la gestión en el área del turismo, que es de competencia municipal. Realiza una investigación cualicuantitativa o mixta, ya que por una parte analiza el desempeño, y responsabilidades de las autoridades y además cuantifica la información de reportes de información y ejecución financiera. Se tomó como población específica el municipio de Copacabana como prueba no probabilística, tomando una muestra de 265 pobladores. Se utilizó las técnicas de encuestas con su respectivo instrumento. Se relacionaron elementos que son parte del plan de gestionamiento que deben de cumplir las instituciones municipales como parte del procedimiento logístico, de planeación y observación; tomando en cuenta la relación que existe entre las mismas.

Pinochet (2017) en su tesis titulada “Participación ciudadana en el gestionamiento público de los procesos de innovación a administración en la comuna de Pudahuel”, la cual le permitirá alcanzar el título de maestro en Gobierno y Gerencia Pública, planteó estudiar la participación en las actividades que van relacionadas con la gestión pública a nivel local, planteando que la misma está en un bajo nivel en Chile. Se plantea como objetivo general establecer un análisis relacionado a las características transcendentales de la participación de la comunidad en lo referente al gestionamiento en el orden público de la comuna de Pudahuel. Elabora una investigación interpretativa, que en concreto busca instaurar la relación entre los efectos que muestran diversas variables consideradas

dependientes y una o más causas identificadas como independientes. Aplica una metodología cualitativa y la metodología de la “Teoría Fundamentada en datos”, utiliza técnicas como fuentes primarias y la entrevista, en total 6 con instrumentos de 12 preguntas que fueron realizadas a la ciudadanía y a funcionarios del concejo municipal. Concluye que la participación comunitaria es transcendental en el gestionamiento de cada institución y propone se fortalezca e impulsen más los espacios ciudadanos.

Varela (2010), en su trabajo de investigación titulado: “Gestionamiento y gobernabilidad a nivel local con relación a las políticas públicas de administración moderna a nivel local por parte del gobierno de Galicia, Universidad Complutense de Madrid, en el documento de indagación se plantea como objetivo la proyección en el estudio de las diferentes variables de indagación enfocadas a los resultados operativos en la formulación de preguntas, planteamiento de las hipótesis, las mismas que son analizadas mediante una metodología de enfoque cualitativa, principalmente en la parte de las entrevistas, a todo esto se agrega de forma más específica y delimitada los diferentes métodos de investigación de enfoque cuantitativo para el desarrollo de las encuestas. Luego se plantea datos que permiten obtener una conclusión acerca de lo investigado y de esta forma se logra confirmar que existen elementos que permiten diferenciar todo lo relacionado a la gestión pública y la gobernabilidad a nivel local, todo esto se encuentra en una acción elemental, pero de gran resultado al momento de tomar decisiones de orden político y técnico en la que se logra implementar políticas acertadas y que permite alcanzar una mejor performance en los servicios público locales.

González, Gascó y Llopis (2012) su trabajo de investigación se refiere a la participación de las personas en las actividades correspondientes a la gestión pública, en el presente documento de titulación se realizó un importante análisis en lo que corresponde a la administración del gobierno español. El objetivo se refiere a la importancia de analizar la relación que existen entre la colaboración y el bienestar de la comunidad en lo que se refiere a la labor administrativa, de la misma

forma se logra asociar la parte organizativa y las actividades que tienen que ver con una atención prioritaria y de calidad al usuario. En lo que corresponde a la muestra se puede tomar en cuenta a los 388 responsables del área de recursos humanos. En el presente trabajo de investigación se logra identificar el enfoque descriptivo y transversal. Los resultados permiten conocer que existe un bajo nivel de participación de los usuarios en lo que corresponde a las determinaciones. En lo que corresponde a los ayuntamientos de tamaño relevante existe una importante incidencia en lo que tiene que ver con la participación de los usuarios, tomando en cuenta la relación existente con los diferentes comités que fueron conformados por asociaciones barriales. Los diversos ayuntamientos en relación al presupuesto tienen mayor interés con la parte comunicacional, con la previa participación de los ciudadanos que se interesan por la parte política, lo que permite que ciertos sectores olvidados puedan tener un pronunciamiento. En conclusión, los ciudadanos que se interesan por la actividad política, implicados en las funciones públicas.

## **Nacionales**

Valencia (2017) en su trabajo de titulación de maestría denominado “Gestionamiento municipal en relación con el desarrollo administrativo en el distrito de Chavín de Huantar, 2017”, durante el proceso de investigación se planteó el objetivo principal que consiste en la determinación de la en relación a la gestión municipal y desarrollo administrativo en el distrito de Chavín de Huantar. En lo que corresponde al número de población se realiza un estudio en el que se ve representado 75 trabajadores que cumplen funciones administrativas y generales en la municipalidad distrital, a quienes se les realizó un muestreo de enfoque censal no probabilístico, los instrumentos que fueron empleados en este proceso de investigación se basan en las variables de estudio denominados gestión municipal y desarrollo administrativo. La metodología de investigación fue de enfoque deductivo, en el cual se logró plantear un diseño no experimental de nivel correlacional de características transversales, los mismos que se desarrollan a través de una información relacionado con un período específico. El cuestionario se elaboró a través de 29 preguntas relacionada a las variables de estudio de

gestión municipal y 31 preguntas para la variable desarrollo administrativo, las mismas que fueron planteadas con relación a los ítems para respuestas de tipo Likert con relación a opciones de respuestas objetivas. La investigación se define a través de la siguiente conclusión: debido a la evidencia encontrada se puede conocer de una importante relación entre gestión municipal y desarrollo a nivel nacional.

Hurtado (2011) en su trabajo de investigación titulado “La gestión en las actividades a nivel municipal en lo referente al marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés, Cajamarca”, a través de este estudio se puede identificar como objetivo principal la determinación del nivel de coyuntura entre la gestión municipal y el plan de desarrollo local concertado. En esta indagación también se pudo conocer que el enfoque es de características mistas (cualitativo-cuantitativo), de esta forma se puede evaluar los objetivos y mecanismos empleados desde la perspectiva institucional. En la recopilación de los datos relevante se emplearon varias técnicas: la entrevista, el proceso de encuestas y un importante análisis estrictamente documentado, se tomó una muestra a 344 personas encuestas de acuerdo a una fórmula probabilística. La investigación proporcionó datos informativos que fueron correctamente procesados tomando en cuenta los 5 puntos importantes en lo que respecta al plan de desarrollo local: 1. Fortalecimiento de las instituciones públicas, 2. Desarrollo de manera Integral, 3. Fortalecer los medios comunicacionales, 4. Desarrollo Sostenible en relación a la agricultura y ganadera y 5. Desarrollar las actividades turísticas, teniendo en cuenta el cuidado que requiere el medio Ambiente. El estudio concluye verificando que la coyuntura en lo que se refiere al presupuesto municipal y el Plan estratégico de desempeño laboral, depende de la importante gestión que se pueda realizar a nivel municipal en el desenvolvimiento local y los resultados que se puedan conseguir con relación a la población.

Romero (2017) en su trabajo de titulación definido como “Gestión Municipal y la cooperación de la ciudadanía en la Municipalidad Distrital de Huanchaco” en la presente investigación se logró definir como problema general la determinación en lo que respecta a la relación existente entre la Gestión Municipal y la cooperación

de la ciudadanía. Todo lo relacionado a la metodología de la exploración fue de característica deductiva, para ellos se realizó un estudio básico de enfoque correlacional y cuantitativo, el diseño fue no experimental, transversal correlacional; la población fue de 167 empleados del Municipio Distrital de Huanchaco, en lo que se refiere a la muestra tiene características aleatorias simples y aplicada a 118 funcionarios, en lo que corresponde a la recopilación de información se desarrolló mediante un cuestionario de preguntas previamente revisadas. Además se desarrolló un examen comprobatorio a 15 elementos. Concluye confirmando la presencia relacionada de manera directa con la gestión municipal y la cooperación de la ciudadanía.

Huaynate (2017) en su trabajo de titulación denominado “La gestión en el Municipio y la seguridad administrativa en el distrito de Lince” previo a obtener su título de magister en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, en lo que corresponde al planteamiento del objetivo general se puede determinar entre la relación del gestionamiento municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince durante el año 2016. El método de estudio se lo define como no experimental, cuantitativo, además se caracteriza en la representación de los procedimientos, desde un enfoque deductivo, el estudio fue de tipo descriptivo – correlacional, la población de estudio fue la de Lince que la conforman 50.228 ciudadanos de ambos sexos pero se la limita a ciudadanos mayores a 18 años, quedando constituida por 39143 ciudadanos; de los cuales se toma un muestreo probabilístico a 202 personas, con los cuales se aplica la encuesta como una técnica de alto grado de efectividad con un cuestionario de 25 preguntas. Para establecer un análisis de datos informativos se empleó el software SPSS V23. Se concluye demostrando una relación significativa, y al mismo tiempo de características proporcionales que permiten establecer una gestión municipal y proporcionar un ambiente seguro a la comunidad en el Municipio de Lince, además de la relación entre la organización, las normativas y la administración con la gestión municipal.

## **1.2 Teorías relacionadas al tema**

### **1.2.1 Enfoques Teóricos**

#### **1.2.1.1 Definición de Gestión**

Definimos a la gestión como las acciones realizadas para alcanzar objetivos planteados, sin embargo, Cansino (2001) define a la gestión como una importante actividad que permite tomar decisiones que permitan coordinar y establecer un ambiente motivacional para las personas que participan en el entorno laboral que permita alcanzar nuevos objetivos (p.55). Esto implica que la gestión no solo debe ser vista desde nuestro esfuerzo y compromiso, sino también del involucramiento que tengamos con la sociedad.

#### **1.2.1.2 Teoría de la Gestión Municipal**

La gestión relacionadas a las actividades es una actividad compartida que tiene como objetivo impulsar las condiciones afines a los temas económicos, sociales, y principalmente culturales en las diversas funciones municipales en lo que corresponde a las actividades que desarrollan al momento de cumplir sus funciones, en un entorno equitativo, viable, eficiente en lo que corresponde a la parte administrativa y sustentable al medio ambiente. Se considera como parte de un procedimiento de planificación y de administración de los recursos municipales con una importante visión de progreso sostenible.

La gestión con relación a las actividades municipales tiene una afinidad con las actividades desarrolladas por parte de las instituciones municipales que permitan alcanzar nuevos objetivos desarrollados mediante un plan estratégico a través de los programas en los que también participa la comunidad, la integración en lo que respecta a los recursos a nivel territorial. Es importante tener una visión de gestionamiento municipal para lograr entender el manejo de las diversas funciones de recursos que permiten llegar a los diferentes sectores de la población, con el objetivo de ayudar a solucionar las diferentes necesidades de consumo colectivo.

Como se puede notar la gestión municipal no funciona de manera independiente, por el contrario, necesita de una planificación minuciosa y sobre todo que vaya acorde de ejes nacional en tal sentido el Plan Nacional de Desarrollo de la Senplades (2017) de Ecuador nos indica que es importante:

El procedimiento de establecer una definición en base a un innovador modelo de gestión a nivel estatal que permita articular las diferentes competencias y recursos para poder cumplir con las diferentes necesidades elementales de la población en los diferentes sectores, se convierte en un desafío trascendental que se encuentra asociado a las actividades que se deben de cumplir a través de la gestión pública en las políticas de estado

La implementación en todo lo inherente a las actividades públicas a nivel territorial requiere de nuevas metodologías y estrategias para una correcta ejecución que permita alcanzar los objetivos planteados. La estrategia territorial nacional se establece mediante lineamientos orientados a través del fortalecimiento, mejoramiento y consolidación en lo que corresponde a la gestión territorial y gobernabilidad, además de la gestión descentralizada de las diferentes instituciones de la función ejecutiva (p.39).

### **1.2.1.3 Gestión Territorial**

Una definición relacionada a la gestión a nivel de territorio se define como parte del estudio del espacio físico y geográfico. Sin embargo la gestión territorial hace alusión al espacio construido social o de características culturales en el que se desarrollan una diversidad de comunidades. Es evidente que existe una relación en lo que corresponde al espacio físico, geográfico y de características sociales. El Laboratorio territorial de Chile (2008) define a la gestión territorial como la:

Organización referente a las operaciones a partir de una planificación, generando un procedimiento de progreso participativo que permitan fomentar acuerdos de cooperación entre los diferentes servidores públicos y privados a nivel territorial, que permitan accionar el diseño de proyectos que se fundamenten en el aprovechamiento de los recursos para lograr alcanzar ventajas de competitividad a nivel territorial (p.8).

Mucho se dice que la gestión territorial tiene nace de los territorios rurales, sobre todo con las poblaciones indígenas, pero la gestión territorial como se indica es aplicada en cada territorio, observando sus diferentes aplicaciones y realidades.

#### **1.2.1.4 Gobierno electrónico y Gestión Publica**

Con la finalidad de brindar nuevas, novedosas y amigables maneras de acercarse más a la ciudadanía los gobiernos en sus diferentes niveles han venido implementando plataformas y/o aplicaciones en las cuales la ciudadanía tenga un acceso más ágil a sus requerimientos. Los Gobiernos Electrónicos (GE) para su mejor desempeño se necesita una infraestructura óptima, Por lo que la CEPAL (2011) indica que:

Implementar proyectos relacionados a una gobernabilidad con funciones electrónicas, entre las diferentes actividades, que permitan establecer procesos para definir nuevas políticas basadas en la calidad y seguridad, analizando los diversos procedimientos de los servicios públicos, con la finalidad de lograr una integración a estos servicios. A través de las nuevas herramientas tecnológicas se pueden encontrar nuevas soluciones que permitan al mismo tiempo innovar, teniendo una respuesta óptima en cuanto a las necesidades integrales que derivan en la existencia de entornos heterogéneos aplicables a diferentes sistemas (p.8).

Para su implementación y puesta en marcha los GE dependen muchos de las nuevas tecnologías de la información con características comunicacionales y esto claro esta depende de la factibilidad de infraestructura y acceso a la misma.

#### **1.2.1.5 Evaluación de la Gestión**

Con los mecanismos como Gobiernos electrónicos y herramientas tecnológicas hoy en día, también se pueden realizar evaluaciones a la gestión en los diferentes niveles de gobiernos. En Ecuador se aplica el sistema Gestión por Resultado o mas conocido como GRP, el cual es una plataforma gubernamental donde cada institución debe ingresar mensualmente los avances de las actividades realizadas en sus respectivas instituciones, así como también el cumplimiento de

los diferentes planes y proyectos en ejecución.

Sin embargo, en nuestra región los esfuerzos para alcanzar estos mecanismos en los diferentes niveles de gobierno han sido largo y poco fructíferos, por falta de infraestructura o falta de gestión. Así Ospina (2000) nos indica:

Existen en la actualidad varios indicadores de gestionamiento en América Latina. Sin embargo, es reducido el número de casos en los que se refiere a la implementación sistemática de los indicadores que permiten evaluar la gestión a nivel organizacional, y las diferentes políticas públicas. Los instrumentos que permiten evaluar la capacidad de cobertura en relación a los niveles micro y macro del gestionamiento, que los ubican dentro de un contexto relacionado con los niveles estatales en el entorno local, con los actores con afinidad a la sociedad civil (p.1).

#### **1.2.1.6 Definición de participación**

Cuando decidimos ver algún programa de televisión, escuchar una emisora, comprar cierta marca de lápiz, elegir un sabor de helado o decidir en qué universidad estudiar, estamos participando. En nuestras acciones cotidianas podemos observar que la participación tienen relación con lo que ocurre a nivel individual que luego se manifiesta en las actividades colectivas, el ser humano por naturaleza tiene derecho a participar en diversas actividades y ser tomado en cuenta para las misma; normalmente estas actividades se desempeñan a nivel grupal, lo que implica que se comparte la responsabilidad de lo que pueda suceder como parte de los resultados, en lo que respecta a la percepción se relaciona con el sentido de pertenencia desde un ámbito mucho más amplio, tomando en cuenta que las actividades se pueden realizar en las comunidades estudiantiles o en las ciudades ( Linares,2000). Entonces podemos decir que la participación es incesante y se refleja en una instrucción que denota varios tipos de participación.

Sin embargo, a través de la historia podemos darnos cuenta de que no siempre los ciudadanos hemos podido elegir lo que deseamos ver, oír o incluso pensar. Los regímenes autoritarios de a poco están desapareciendo, por precisamente el impulso que han tenido los pueblos de ser escuchados. Este sentido Subirats et al. (2009) afirman que:

La democracia, es la mejor forma de gobernar un país. A lo largo de la historia los gobiernos que han aplicado una política contemporánea han logrado marcar una consolidación en lo que se refiere a los procedimientos democráticos en las diferentes regiones a nivel mundial. En la actualidad, menos de un tercio de los países a nivel mundial son totalitarios, lo cual demuestra un importante incremento en lo que respecta a la democracia como eje de gobernabilidad. Esto permite establecer una afirmación basada en una teoría que corrobore que la democracia se ha convertido en el génesis de la legitimidad a nivel político de la nueva era (p.1).

Por eso la importancia de cada vez más fomentar y fortalecer los espacios de participación de los ciudadanos y sobre todo vincularlo con los gobiernos.

#### **1.2.1.7 Enfoques actuales de la participación ciudadana**

Como se ha descrito, la participación ciudadana ha estado presente desde muchas décadas anteriores, sin embargo como también pudimos apreciar a lo largo de la historia, lastimosamente los sistemas impuestos o los gobernantes de turnos, muchas veces han impuesto su voluntad sobre la mayoría de ciudadanos. Hoy en día, esta herramienta social es motivo de estudio y va evolucionando con cada circunstancia o experiencia social, es por eso que ahora no solo se habla de los movimientos sociales que han sido fundamentales en la vinculación de la ciudadanía con los gobiernos y en las decisiones de este, ni de participación social o participación política; sino también ahora se habla de participación infantil y participación juvenil.

Hay diversos enfoques en lo que respecta a la participación de la comunidad, con diferentes perspectivas, en ciertos casos existen contradicciones, las cuales se discuten entre los que defienden una democracia representativa y los que se inclinan por una democracia mucho más participativa. Constantemente existe una polarización en lo que respecta al posesionamiento, varios autores priorizan la participación, que se encuentra relacionado de forma directa con la democracia,

elemento que se lo puede considerar como relevante a los cambios y que permite encaminar una sociedad mucho más participativa.

La sociedad moderna no se limita a los procedimientos desde un entorno electoral, como parte de la participación en el ámbito político, sino representa un mecanismo de participación, control y moderación del poder que se le otorga a través de una elección popular a los representantes políticos mediante los diferentes mecanismos de participación con la comunidad, los mismos que fortalecen la democracia (Pérez, 1999, p.178).

#### **1.2.1.8 Participación Social**

El procedimiento que tiene relación con la participación de la comunidad se lo puede enfocar desde diferentes puntos de vista. La participación social es el estudio de las diversas relaciones entre los grupos o asociaciones, que forman parte de actividades con las que se busca servir a la sociedad y al mismo tiempo buscan objetivos comunes. Es importante identificar los grados de participación de la comunidad, cuando existe una participación proactiva, se consiguen mejores resultados, pero también existen los casos en los que la participación es mucho más pasiva, como cuando se ejerce el derecho al voto, donde el resultado también termina siendo sumamente importante. Existen 2 factores importantes que participan socialmente, el estado y los ciudadanos, ambos deben realizar acciones conjuntas para que no se afecten los resultados.

Al respecto de la participación social Montaña (2005) afirma que:

Involucra la participación a nivel grupal de las personas que pertenecen a las diferentes organizaciones sociales en busca del cumplimiento de sus derechos y la representación para darle seguimiento a los mismos, por ejemplo, las personas buscan el mejoramiento de las condiciones vida. El progreso de este tipo actividades se convierte en la parte neurálgica de los grupos sociales, quienes buscan tener presencia en el cumplimiento de sus derechos como ciudadanos (p.6).

Por eso, lo importante que han resultado los movimientos sociales en los procedimientos de participación en América latina. Pero el sentido de agrupación de los diferentes movimientos debe ser compartido por todos sus integrantes, sin embargo, este también ha sido el fracaso de muchos proyectos sociales. Herrera (2008) indica que para que la participación de la comunidad es importante para lograr una integración social, por ello es importante identificar características como: la organización, el compromiso, la eficiencia y la eficacia. Cuando existe un orden y el compromiso a nivel grupal, se puede dar cumplimiento a las actividades que permitan alcanzar una consolidación en los movimientos sociales.

#### **1.2.1.9 Participación Política**

La participación política va más allá del solo hecho de ejercer el libre derecho al sufragio, la participación política es el sentido mismo de la evolución de la participación de la ciudadanía y con ello el desarrollo de los pueblos. Alejandre y Escobar (2009) nos dicen:

Quando se habla de temas políticos, en ciertos casos se pueden presentar ciertas complicaciones para las personas, lo cual implica considerar una serie de variables, la participación presenta una correlación cronológica de los individuos y la importancia de establecer un contexto histórico social en lo que corresponde a los recursos de innovación, la situación emerge de una manera más compleja, no se considera la pertenencia acerca de un estrato social individual, a todo esto se adhiere un enfoque cuantitativo y cualitativo con un panorama de actividad política. En lo que se refiere a la participación política se toma en cuenta, los conceptos participativos y políticos (p.104).

Sin embargo, existen diferentes tipos de perspectivas de la participación política, como vimos existen autores que la definen como una actividad amplia y otros que la reducen al sentido de elegir gobernantes. Sánchez y Leyva (2015) refiere que desde la perspectiva de lo que tiene que ver con la participación en las actividades políticas en lo que respecta a un estado en democracia, se convierte en una acción

que permite intervenir en la elección de los representantes o indirectamente son parte de la toma de decisiones de gobernabilidad (p.77). No se puede desconocer que la participación política de la ciudadanía, parte por la participación electoral, participación que va en aumento a nivel mundial es así que, en el informe del Programa Mundial de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2004) señala que la democracia en América Latina toma como referencia con respecto al concepto ciudadano, de esta forma se logra superar ciertas limitaciones. La participación de la comunidad en lo que respecta al proceso electoral en Latinoamérica, tiene diferencias favorables entre los países (p.84).

#### **1.2.1.10 Participación Juvenil**

La expresión juvenil se expresa de múltiples maneras y comportamientos, que van desde las aptitudes, vestimenta, la manera en que se relacionan y sus gustos o desempeño en arte o cultura. Varios autores describen como se han generado y actúan los grupos juveniles de manera espontánea, sobre todo los grupos urbanos que les reconocen un carácter de organización con dinámicas propias. Podemos decir entonces que la participación de los jóvenes, es un procedimiento que se encuentra en constante movilidad y es la base para la formación de los victoriosos movimientos sociales posteriores. Por ello su realce e importancia. La participación juvenil desde su diversidad se ve representada como un importante reto de gobernabilidad democrática en Latinoamérica, al mismo tiempo se constituye en una nueva oportunidad para que los diferentes países puedan implementar actividades con un desarrollo sostenible (2016). Contando además que la juventud actualmente representan cerca del 25% a nivel poblacional en el mundo y que son ellos quienes tomarán decisiones a futuro.

## **1.2.2 Teorías Generales y Específicas**

### **1.2.2.1 Teorías clásicas de participación ciudadana**

Lo que se refiere a los estudios de Baño (1998) se deriva en lo que respecta a la participación de la comunidad que se observa más allá de las técnicas establecidas:

La participación de la comunidad hace referencia a la intervención de los particulares en lo que respecta a las diversas actividades públicas enfocadas en solucionar problemas reflejados a nivel social. La ciudadanía requiere de una gran cantidad de formas de participación que les permita dar a conocer las diversas necesidades que se presentan en sus sectores, tomando en cuenta las diversas funciones, entre otras especificaciones (p.15).

Como Baño describe que la participación de la comunidad requiere de varios actores que son primordiales mediante su participación: el Estado y la sociedad civil, estableciendo una correlación indeterminada en la que los ciudadanos retoman diversos asuntos que logran abarcar problemas para lo cual intervienen los derechos humanos, colaboraciones sociales, desarrollo a nivel comunitario, además de una forma que permita abordar situaciones de mayor exigencia. Esta relación, debe ser positiva para se forme una buena participación.

### **1.2.2.2 Teorías de la Gestión Municipal**

Es importante que los gobiernos nacionales definan políticas públicas claras, para que estas puedan ser implementadas en cada uno de los territorios, así a la vez se pueden cumplir con los planes establecidos en los programas de gobiernos. Es importante que exista una verdadera descentralización del estado, darle la facultad para que los gobiernos establezcan nuevas competencias y responsabilidades llegar a ser generadores de recursos, para no solo administrarlos bien, sino para crearlos.

Los gobiernos municipales son quienes están mas cerca de las realidades sociales, y son los primeros llamados a resolver los requerimientos que la ciudadanía demande, para poder atender ágilmente y de manera eficiente es importante que los gobiernos locales tenga disponibilidad de recursos; esto es autonomía administrativa y financiera, lo que se deriva en una efectiva descentralización, entendiendo que la descentralización no significa separación de funciones o responsabilidades, ni mucho menos diferencias sociales, como al parecer sucedía en décadas pasadas.

Entre las décadas del 50 y 60, se planteó el estudio de la Teoría de la Modernidad, relacionada con el impulso de la Comisión Económica Latinoamericana. La preocupación que exige mayor prioridad se toma en cuenta como parte del condicionamiento de las naciones que se encuentran camino al desarrollo. La teoría que sustenta la coexistencia de la sociedad tradicional está basada en se explotar la materia prima, mientras que la sociedad moderna en vías de desarrollo, se fundamenta a través de las actividades que cumplen las grandes industrias (Arraiza, 2016, p.134).

En el ámbito de las competencias que les corresponde existen ejemplos de creación de instituciones descentralizadas, la unidad de análisis del caso de estudio de la presente investigación es uno de ellos, pues cuenta con autonomía administrativa y genera recursos para la institución. Castillo (2004) acerca nos dice:

Los municipios, provincias o distritos, como secciones elementales de descentralización permiten establecer nuevos organismos descentralizados para el mejoramiento en lo que respecta a las competencias pertinentes. Transferir funciones a los diferentes organismos permite asumir nuevos formatos en lo que respecta a la ejecución de nuevos proyectos especializados en temas fundamentales como son la vivienda, la transportación, la atención médica, etc.; de esta forma se logra establecer las diferentes competencias que se marcan al servicio de los temas tributarios municipales (p.73).

### **1.2.2.3 Gestión Pública Municipal**

La gestión pública se puede entender en ámbito más amplio, sobre todo si son resultado de las políticas de un gobierno, sin embargo, estas también deben ser aterrizadas en los gobiernos municipales, entonces serian parte de una gestión pública municipal. Jiménez (2008) en su publicación “Gestión Pública Municipal” sobre el trabajo realizado acerca de las situaciones interculturales a través de una participación democrática a nivel de regiones como Bolivia, Ecuador y Perú:

El Municipio debe de cumplir con el desarrollo a nivel territorial, político y administrativo, en la jurisdicción que le corresponde como parte de su competencia y además de las actividades que puedan favorecer a los habitantes del sector. Es importante conocer la importancia de la base del ordenamiento en el territorio estatal. Los Municipios expresan la diversidad y el progreso a nivel cultural de un estado. Los Municipios se convierten en una entidad autónoma de derecho público, y además cuenta con su propia personalidad jurídica y se encuentra representado institucionalmente. El estado y el control y planificación de los municipios es realizado por el Gobierno Central (p.3).

### **1.2.3 Variables**

#### **1.2.3.1 Variable Gestión Municipal**

##### **1.2.3.1.1 Concepto de Gestión Municipal**

Varela (2010) refiere que la gestión municipal demanda de una actuación legalmente definida mediante todo lo relacionado al derecho administrativo (p. 438). El autor del documento de investigación puntualiza al derecho desde un enfoque administrativo, que permite ejecutar una deducción desde las dimensiones. El derecho administrativo también se lo puede denominar como aquella parte del derecho público determinado como parte de la organización y comportamiento disciplinando de las relaciones estrictamente jurídicas (p.11).

Uno de los mayores alcances que ha tenido la gestión municipal es precisamente la vinculación de la ciudadanía en sus acciones y en los mejores casos en la toma de decisiones, pero como se ve no siempre fue así, y se está

avanzando de manera aceptable en América latina. A este gestionamiento municipal se lo desarrolla como parte de una actividad participativa:

Uno de los principales desafíos que hoy afrontan los municipios en Latinoamérica, es el poder brindar respuestas inmediatas de las necesidades de la comunidad en los diferentes territorios, esta realidad permite establecer un concepto de gestionamiento municipal tomando en cuenta la participación de diferentes actores políticos en el que se establezca un criterio teórico que pueda ser desarrollado mediante la práctica eficiente de nuevas técnicas, lo que permita desarrollar un consenso idóneo en el que los municipios puedan encaminarse hacia nuevos desafíos (p.346).

Podemos decir entonces que el gestionamiento municipal participativa, es la parte operativa de gestión municipal, vista siempre desde una perspectiva “política”, donde la participación de la ciudadanía no se desvincula en ningún momento de la primera, entonces la participación de la ciudadanía se debe vincular a todo el proceso de la gestión municipal. Y por el contrario cuando “la GM se centraliza en la eficiencia de la labor que se debe cumplir técnicamente, y de la cooperación de la comunidad que se convierte en un medio que permite realizar una validación de cada una de las necesidades y proyecciones que son estrictamente viables para los participantes, quienes están en la obligación de tomar ciertas decisiones (Montecinos, 2012, p.360).

### **1.2.3.2 Variable Participación Ciudadana**

#### **1.2.3.2.1 Concepto de Participación Ciudadana**

Como se ha venido hablado y describiendo la participación de la comunidad en importante en la gestión de un gobierno nacional o local. Así la SENPLADES (2012) nos dice sobre el proceso de participación comunitaria:

La participación de la comunidad se convierte en uno de los principales elementos que se constituyen en parte de la democracia. La participación de forma progresiva es parte de las diversas formas de intervención comunitaria, para ello es importante que se conformen organizaciones

sociales o consejos barriales que permitan fortalecer la comunicación social. La democracia se fortalece mediante la promoción comunitaria, que se constituye como una planificación de desarrollo nacional y que se institucionaliza a través de mecanismos participativos que permitan incrementar la capacidad de influencia de los actores políticos y la inclusión de la sociedad (p.5).

Así también Merino (2013) refiere acerca de la participación de la comunidad en los procedimientos de gestión de gobernabilidad y dice:

La conservación de un equilibrio depende de la participación de la comunidad y la capacidad de gestión de los gobernantes. Es un tema que se vuelve controversial al momento de encaminar una consolidación democrática. El equilibrio es dependiente a todo lo relacionado con la gobernabilidad como parte de una sistematización política que se establece en términos de demandas y ciertas expectativas acerca de la limitación que existe en cuanto a la capacidad de respuesta de los gobernantes. Los autores ejercen una interpretación que exime a los gobernantes de la responsabilidad que requiere de su representación, pero que al mismo tiempo reproduce las dificultades que enfrentan los que se encargan de la administración pública (p.41).

Entonces la participación ciudadana también es parte de involucrarse activamente de las políticas públicas de un gobierno. Es un derecho de la sociedad que permite garantizar las acciones que pueden ser deliberadas de la ciudadanía, tanto la estructura individual como colectiva, mediante los diferentes mecanismos establecidos mediante la Constitución, con el objetivo de reincidir en las decisiones que se deben de tomar por parte de las instituciones del estado, que deben de ser fiscalizadas, controladas y que al mismo tiempo se ejecutan a través de los diferentes asuntos de los temas políticos, sociales y de interés general, que permitan alcanzar el buen vivir de la ciudadanía (“Participación Ciudadana”, 2008).

La participación ciudadana es la pieza fundamental para permite establecer una convertibilidad en lo que respecta a las actividades en el espacio público y para

poder aportar a la sociedad desde el fortalecimiento de gestiones importantes mediante los municipios. Además, la comunidad debe tener participación en las actividades de orden público que se encuentra representado en los intereses de la comunidad y así lograr un acercamiento con las autoridades.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS (2016) del Ecuador nos dice al respecto:

La participación ciudadana es un derecho que le corresponde a la comunidad sin ningún tipo de exclusión, poder participar y decidir de manera protagónica es parte de la gestión que deben encaminar los gobernantes, principalmente cuando se trata de asuntos públicos, y de control popular, el poder ciudadano es parte de la democracia que se profesan en muchos países y que muy pocas veces se cumple (p.6).

#### **1.2.4 Dimensiones**

##### **1.2.4.1 Planificación**

La planificación es sin duda uno de los principales ejes de una efectiva gestión municipal y una herramienta fundamental para los procesos de participación de la ciudadanía por ello CIVICUS (2001) sostiene que:

La planificación se ha convertido en un procedimiento de orden sistemático en el que se establecen ciertas necesidades, y que se desarrollan dentro de un marco estratégico y analítico que se logra identificar mediante los principios funcionales. La planificación permite establecer proyectos a mediano y largo plazo, pero al mismo tiempo se puede actuar de forma inmediata. Para ello también se requiere de una planificación establecida bajo los parámetros legales, con la posibilidad de poder establecer ciertos ajustes, sin perder de vista a los objetivos generales (p.4).

Aplicándolo a la vida diaria. “La planificación se ha convertido en un procedimiento que hace parte de las actividades cotidianas, y que se deben realizar diariamente, durante todo el periodo de gobernabilidad e incluso en la vida cotidiana” (Saavedra, Castro, Restrepo y Rojas, 2001, p.30).

Vemos entonces como la dimensión planificación se aplica claramente en todos los aspectos y acciones del quehacer cotidiano. Se puede planificar en una empresa, en una institución y además se puede planificar las acciones de nuestras vidas. Debemos ver entonces a la planificación como una metodología que es parte de un procedimiento activo racional que determina los objetivos generales y específicos. La previsión de ciertas actividades, de talento humano como material permiten encaminarse hacia nuevos objetivos de forma más eficiente.

#### **1.2.4.2 Organización**

Una vez que se ha establecido lo que se quiere hacer, es decir se han trazado los objetivos mediante la etapa de planeación, es importante empezar a determinar cómo hacer lo planificado, para alcanzar lo deseado, esto es mediante la organización. Organización es una terminología empleada mediante los diferentes campos de acción. Velásquez (2007) refiere:

La organización es parte fundamental de las actividades sociales que se deben cumplir en las actividades políticas, los elementos que la componen y se constituyen mediante un contexto que se lo puede analizar como parte de un fenómeno que requiere de recursos económicos y de un sistema abierto, en el que se desprende la dinámica y posibilidad a nuevas modificaciones (p.133).

La organización dentro de una empresa o institución pública debe ser dinámica, manteniendo los objetivos. Aguilar (2009) nos dice:

En la organización no existe una sola solución, siempre será importante tomar en cuenta las ideas grupales. Las soluciones a nivel de las instituciones públicas no siempre pueden funcionar de la misma forma que en las empresas. Por ello cada aporte es válido. Las personas que participan activamente en las organizaciones siempre pueden aportar con nuevas ideas y soluciones que van más allá de los conceptos y la teoría (p.4).

La administración tiene una relación trascendental con la planificación, que tiene como finalidad lograr nuevos objetivos; y al mismo tiempo establecer nuevas estrategias correctamente planificadas que permitan hacer posible nuevas actividades lógicamente organizados. Es fundamental, que al momento de hablar de concesión, las autoridades manejen de buena forma los ítems que deben ser analizados para que no se produzcan conflictos o fricciones.

A la organización, se la puede definir como un importante elemento de análisis técnico, y que a su vez requiere de la implementación de nuevas herramientas tecnología.

La organización, es parte de una estructura administrativa que actúa de forma inmediata.

#### **1.2.4.3 Dirección**

La etapa de procedimiento administrativo tiene influencia en la elaboración de los planes, alcanzando una respuesta favorable de sus trabajadores a través de la información que se logra comunicar. Es importante diferenciar los conceptos referentes a dirección y liderazgo, debido a que los líderes dentro de una organización, no siempre ocupan el cargo de gerentes.

“La dirección es considerado como un elemento que forma parte de un procedimiento administrativo que tiene como objetivo sistematizar el talento humano a nivel organizacional, lo que implica que quien conlleva la mayor responsabilidad pueda generar un liderazgo, que al mismo tiempo pueda motivar, y generar un cambio organizacional (Ruiz, 2012, p.11).

Como función administrativa, la dirección es vital para la ejecución de las estrategias de una organización. Se pueden tener todas las disponibilidades posibles, desde planes excelentes hasta tener todos los recursos para lograrlos, pero si no se aplica una acertada decisión y ejecución de los mismos, no se obtendrán los resultados esperados.

Robbins y Couter (2005) afirman:

En todas las instituciones existen personas y el administrador o también denominado gerente debe laborar con cada una de ellas y mediante ese contexto se deben dar cumplimiento a las metas en la empresa. Los gerentes pueden dirigir un equipo cuando logran motivar a sus subordinados, se vuelven influyentes mientras su equipo puede cumplir con su trabajo, mejorando las formas de comunicarse y obteniendo un comportamiento positivo y exitista por parte de los empleados (p.9).

#### **1.2.4.4 Control**

El concepto de control se refiere estrictamente a las acciones, planificaciones, normas, procedimientos y metodología, incluyendo actitudes que estimulan al desarrollo del personal que se encuentran a su cargo, de esta forma se busca prevenir riesgos que puedan afectar de manera directa a las organizaciones estatales. Al respecto Ruiz y Hernández (2007) señalan:

El propósito de ejercer control a nivel organizacional, consiste específicamente en la disposición de las nuevas acciones establecidas de manera oportuna para conseguir que sus miembros consigan capitalizar los objetivos de la institución y por tanto, se pueda establecer un ambiente favorable. Es decir, el objetivo general de cualquier sistema que busque establecer un control, no consiste en controlar una determinada conducta, sino que busca tener influencia en las personas para que cada una de sus decisiones pueden ser lo más coherente posibles (p.3369).

Como se puede apreciar esta etapa de una eficaz administración o una buena gestión es importante, ya que vamos evaluando constantemente los procesos de ejecución de las acciones planificadas.

Es el proceso que requiere de una supervisión en lo que respecta a las actividades que garanticen el cumplimiento de la planeación. Los gerentes deben mostrar una actitud participativa en lo que representa el control a nivel institucional (Robbins y Couter, 2005, p.458).

Los directivos no pueden saber en realidad si sus unidades de trabajo o funcionarios están realizando un buen desempeño, hasta que se realice una evaluación de las actividades desempeñadas al momento y compararlas con los resultados esperados.

### **1.3 Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre la Gestión Municipal y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018?

Como se ha venido indicando el objeto de estudio es encontrar la relación y el nivel de las mismas entre sí. De qué manera se relacionan la Gestión municipal y la participación ciudadana.

### **1.4 Justificación del estudio**

El presente trabajo aparte de ser una herramienta de aporte y consulta a los estudiantes y docentes de la Universidad Cesar Vallejo, busca poner al descubierto los motivos por los cuales una institución con muchos años de vida política no ha podido ser ejemplo de desarrollo, pesa a ser un puerto de desarrollo hace muchos años atrás.

### **Justificación Teórica**

Por el recorrido teórico obtenido de diversos autores, con el presente estudio se busca demostrar la importancia y relación que pueda existir entre las variables en estudio; así como también la relación entre varias de sus dimensiones. Será transcendental porque se procura indagar una forma diáfana si la gestión de los municipios y la participación de la comunidad, están relacionadas entre sí, tomando

en cuenta las experiencias locales y cercanas en los últimos años. Es fundamental conocer, calcular y estudiar la relación que existe o pudiera existir entre ellas.

### **Justificación Práctica**

Por su connotación política; buscamos con el presente estudio, resolver de manera práctica varias interrogantes que muchas veces se plantean, las autoridades de turno, la ciudadanía e incluso los mismos funcionarios de carrera de cierta institución pública ¿Se puede hacer una buena gestión con la participación de la ciudadanía? De manera conceptual es viable pero prácticamente en esta unidad de análisis que tan factible será; por eso es el estudio presente.

### **Justificación Social**

El presente estudio servirá de apoyo hacia las demás instituciones públicas, sobre todo a las municipalidades o también llamados gobiernos autónomos, para que puedan hacer una retroalimentación de sus actividades y procesos internos y externos, teniendo en cuenta siempre que el fin de una municipalidad es el beneficio de su comunidad, y puedan brindar mejores servicios con calidad y calidez, teniendo siempre en cuenta que los funcionarios públicos deben ser los primeros ciudadanos en respetar y exigir derechos y obligaciones con los demás.

Existen pocos estudios realizados con estas variables involucradas es decir la gestión de los municipios y participación ciudadana y además son estudios realizados desde otra perspectiva, esta vez se o realizo con una metodología cuantitativa esto aportara en futuras investigaciones.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la participación de la ciudadanía en la Unidad de Movilidad del GAD San Jacinto de Yaguachi, 2018

### **1.6.2 Hipótesis Nula**

No existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y la participación de la ciudadanía en la Unidad de Movilidad del GAD San Jacinto de Yaguachi, 2018

### **1.6.3 Hipótesis específicas**

H0: Existe una relación entre la planeación y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H1: No existe una relación entre la planeación y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H2: Existe una relación entre la organización y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H3: No existe una relación entre la organización y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H4: Existe relación entre la dirección y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H5: No existe relación entre la dirección y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H6: Existe relación entre el control y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

H7: No existe relación entre el control y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

## **1.6 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre la Gestión municipal y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

### **1.7.2 Objetivos Específicos**

- Determinar si existe una relación significativa entre la planificación y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

- Determinar la relación entre la organización y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

- Identificar la relación que existe entre la dirección y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

– Establecer qué relación existe entre el control y la participación ciudadana en la Unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

## **II MÉTODOS**

### **2.1 Diseño de la investigación**

#### **2.1.1 Tipo**

El presente estudio se fundamenta en el paradigma positivista, ya que buscamos una explicación causal de los fenómenos ocurridos en la unidad de análisis; basado en una metodología de estudio cuantitativa, pues se centrará en aspectos susceptibles de cuantificación de las variables de estudio y sus respectivas dimensiones e indicadores del tema gestión municipal y participación de la ciudadanía en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi.

Según la finalidad del estudio, se determina básica, utilizando argumentos teóricos existentes buscamos comprobar la relación que existe entre las variables en estudio. De acuerdo con su temporalidad nuestro estudio es de tipo transversal porque se hizo un corte determinado en el contexto establecido, en esta investigación en el periodo de enero del 2018 hasta junio del 2018. En función al objetivo de nuestra investigación, el trabajo es de carácter correlacional pues se busca recopilar información importante de los funcionarios de la Unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi y los niveles de conocimiento y relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, en el periodo mencionado, dándole a la investigación un alcance cuantitativo.

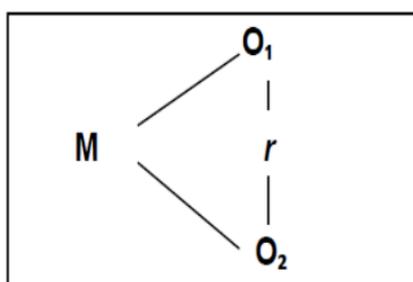
#### **2.1.2 Diseño**

Se basará en un diseño No experimental transversal correlacional, ya que no se manipularan deliberadamente las variables y se basara fundamentalmente en la observación de los fenómenos tal como se dieron en su contexto natural y posteriormente analizarlos.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) en su libro “Metodología de la investigación” nos dicen:

Se define como la indagación que se ejecuta sin operar de forma deliberada cada una de las variables. Consiste en el estudio donde no se desarrollan valores relacionados a las variables independientes que permiten observar su efecto en función a las otras variables. La investigación de enfoque no experimental permite observar diversos fenómenos tal como se dan desarrollan de acuerdo a su naturaleza, posteriormente son analizados (p.149).

Se establece bajo el siguiente esquema:



Dónde:

M: Muestra (Jefes departamentales, funcionarios del área administrativa, funcionarios del área seguridad y protección, actores externo)

O<sub>1</sub>: Variable 1 = Gestión municipal.

r : Relación entre las variables.

O<sub>2</sub>: Variable 2 = Participación ciudadana

## 2.2 Variables, Operacionalización

### 2.2.1 Variable 1: Gestión Municipal

Definición conceptual

Varela (2010) refiere que “la gestión que se realiza a nivel municipal involucra una acción legal en el entorno continental, que se encuentra definido por el derecho administrativo”. (p. 438). El autor refiere que el derecho administrativo detalla una relación en lo que respecta a las dimensiones, según la definición de Garrido (2006)

define al derecho administrativo como parte del Derecho público a nivel interno que determina la parte organizacional y la conducta administrativa en lo que se refiere a la disciplina y sus relaciones jurídicas desde la parte administrativa (p.11).

Definición Operacionalización: Se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión Pública

Variable	Dimensión	Indicadores	Categorías	Técnica e instrumentos
<b>Gestión Municipal</b>	Planificación	Planes	a)Nunca	Encuesta/ cuestionario
		Políticas publicas	b)Muy pocas veces	
		Presupuesto	c)Algunas veces	
	Organización	Normativa	d)Casi siempre	
		Reglamento Interno	e) Siempre	
			a)Nunca	
		b)Muy pocas veces		
		c)Algunas veces		
	Dirección	Ejecución de POA	a)Nunca	Encuesta/ cuestionario

	Coordinación Departamental		b)Muy pocas veces	
	Relaciones interinstitucionales		c)Algunas veces	
	Generación de recursos	de	d)Casi siempre	
			e) Siempre	
Control	Controles permanentes		a)Nunca	Encuesta/ cuestionario
	Supervisión de avances	de	b)Muy pocas veces	
	Fiscalización		c)Algunas veces	
			d)Casi siempre	
			e) Siempre	

Fuente: Elaboración propia

### 2.2.2 Variable 2: Participación ciudadana Definición conceptual

CPCCS (2016) del Ecuador nos dice al respecto:

La participación ciudadana es un derecho de cada individuo, esto le permite participar de manera protagónica y continua en la toma de ciertas decisiones, que deben de ser correctamente planificadas y gestionadas mediante los asuntos públicos, en el control que debe existir en las instituciones del Estado van de la mano con la activa participación de la sociedad, la participación de la comunidad es considerado como un proceso de edificación de la soberanía (p.6).

Definición Operacionalización: Se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 2 Operacionalización de la variable Participación Ciudadana

Variable	Dimensión	Indicadores	Categorías	Técnica e instrumentos
Participación Ciudadana	Plan de ordenamiento territorial	Directrices asignadas	a) Nunca b) Muy pocas veces	Encuesta/ cuestionario
		Competencias asignadas	c) Algunas veces	
		Visión	d) Casi siempre	
		Misión	e) Siempre	
Participación Ciudadana	Objetivos Institucionales	Metas	a) Nunca b) Muy pocas veces	Encuesta/ cuestionario
		Estrategias	c) Algunas veces	
		Resultados	d) Casi siempre e) Siempre	
		Prioridad institucional	a) Nunca	

Toma de decisiones	Vinculación con la ciudadanía	Rendición de cuentas	b) Muy pocas veces c) Algunas veces d) Casi siempre e) Siempre	Encuesta/ cuestionario
Ejecución de planes	Actividades planificadas	Bienes planificados	a) Nunca b) Muy pocas veces c) Algunas veces d) Casi siempre e) Siempre	Encuesta/ cuestionario
	Servicios planificados			

Fuente: Elaboración propia

## 2.3 Población y Muestra

### 2.3.1 Población

El GAD de San Jacinto de Yaguachi, tiene 356 servidores públicos, distribuidos en 16 unidades departamentales; entre los cuales se encuentra la unidad de movilidad con 13 funcionarios directamente involucrados en el espacio físico, sin embargo los funcionarios y actores externos que interactúan y conforman la unidad de análisis en total suman 34; de los cuales podemos decir que el 60% son mujeres, el 70% de los funcionarios son residentes de la ciudad; solo el 15% de los funcionarios son menores de 30 años.

*Tabla 3 Población total de la unidad de movilidad del GAD de Yaguachi*

Actores	Total	Hombres	Mujeres	Residentes de ciudad	Menores de 30 años
<b>Funcionarios directos</b>	13	6	9	10	2

<b>Actores externos</b>	14	8	11	14	3
-----------------------------	----	---	----	----	---

Fuente: Elaboración propia

### 2.3.2 Muestra

En presente trabajo no se realizó muestra, por ser una población muy pequeña, la población será igual a la muestra; por lo que se elaborara un censo a los 34 actores involucrados para el estudio.

Según Hernández et al. (2010):

En la mayor parte de las situaciones se deben de ejecutar procesos de investigación o estudio mediante una muestra. Cuando se requiere ejecutar un censo es importante poder incluir a todas las personas que conforman el universo o población para el trabajo a realizar (p.172).

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica que se ejecutó para la variable uno Gestión Municipal y la variable dos Participación Ciudadana, fue la encuesta.

La encuesta, es considerada como una técnica que requiere de procesos de estandarización, en el que se recopila y estudia varios datos de una determinada población, el cual va a formar parte de la importancia que representa una exploración a través de esta técnica. La principal herramienta para conseguir que se cumplan los objetivos es el cuestionario de preguntas, que permite recopilar datos informativos de manera escrita y que se ejecuta sin la intervención autor (López y Pérez, 2011, p25).

## 2.4.2 Instrumento de recolección de datos

La recopilación de datos informativos permite desarrollar un plan de procedimientos que estén encaminados a estructurar un propósito concreto (Hernández et al. 2010, p.198). Para obtener datos informativos relevantes por parte de las muestras, es importante relacionar dos tipos de cuestionarios, uno para cada variable. Cada instrumento consto de 20 ítems en los cuales se recogió elementos de las dimensiones relacionadas y medidos mediante escala de Likert (una por cada variable), los mismos que pasaron por las etapas de validación y confiabilidad. Cada instrumento de recopilación de datos tiene que cumplir con tres requisitos importantes que son: confianza, validación y objetividad” Hernández et al. (2010)

Se utilizó una escala de Likert con cada instrumento. Hernández et al. (2010) en su libro “Metodología de la Investigación nos dice sobre la escala de Likert:

“Se la considera como un importante estudio de ítems presentados de manera afirmativa en los cuales se toma en cuenta la reacción de los sujetos y su administración, y además se debe de exteriorizar su reacción distinguiendo uno de las cinco categorías de la escala” (p.245).

### a) Cuestionario para determinar la Gestión Municipal

Título: Cuestionario para determinar la Gestión Municipal en los funcionarios de la Unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

Autor: José Toapanta Guaman

Año: 2018

Objetivo: Determinar la Gestión Municipal en los funcionarios de la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi.

Descripción: El instrumento midió cuatro dimensiones:

D1: Planificación

D2: Organización

D3: Dirección

D4: Control

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: Promedio 20 minutos

La escala de Likert tuvo las siguientes alternativas de puntos:

(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Muy pocas veces (1) Nunca

b) Cuestionario para determinar la Participación ciudadana

Título: Cuestionario para determinar la Participación ciudadana en los funcionarios de la Unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

Autor: José Toapanta Guaman

Año: 2018

Objetivo: Determinar la Participación ciudadana en los funcionarios de la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi.

Descripción: El instrumento midió cuatro dimensiones:

D1: Plan de ordenamiento territorial

D2: Objetivos institucionales

D3: Toma de decisiones

D4: Ejecución de planes

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: Promedio 20 minutos

La escala de Likert, tuvo las siguientes alternativas de puntos:

(5) Siempre (4) Casi siempre (3) Algunas veces (2) Muy pocas veces (1) Nunca

Validez: Mediante juicio de expertos se otorga como bueno (válido)

### **2.4.3 Validación del instrumento**

Para la Validación del Instrumento se utilizará validez de contenido.

Mediante el juicio de expertos buscar examinar la validez del trabajo de investigación, para instituir la validez de cada uno de los instrumentos que serán aplicados; mismos que se pusieron bajo la revisión de tres expertos profesionales, con título de cuarto nivel especializado y conocimiento en gestión pública. Se adjuntó el respectivo certificado de validez debidamente firmado para su verificación.

Hernández et al. (2010) dice sobre esta validación:

La validación efectuada por parte de los autores se refiere específicamente al grado en que se efectúa la medición de un instrumento de la variable, es importante que las “voces calificadas” coincidan en sus conclusiones referentes al tema. La validación de contenido se encuentra vinculada (p. 204).

### **2.4.4 Confiabilidad**

En la recopilación de datos se desarrolló dos cuestionario, en la exposición de cada variable y que contaron con 20 tiene ítems cada uno y con opciones de la escala Likert, donde se utilizará el coeficiente alfa de Cronbach que permita desarrollar y conocer más acerca de la consistencia interna, de la misma forma se analizará la correlación de cada ítems y lo que integra el instrumento. Hernández et al. (2014) nos indica:

La metodología de cálculo requiere una efectiva administración y medición del instrumento. No es obligatorio fraccionar en dos mitades a los ítems del instrumento, simplemente aplica el cálculo del coeficiente. Mayoritariamente los programas estadísticos como SPSS y Minitab determinan ciertas interpretaciones (p.295).

Con respecto a determinar el coeficiente de confiabilidad, se ejecutó una prueba, y posterior el estudio a través del alfa de Cronbach con la asistencia del software estadístico SPSS versión 25.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Una vez obtenida la información, se debe de realizar un análisis y valoración de su utilidad y beneficio para los objetivos de la indagación. La labor que debe de cumplir el investigador se simplifica al momento de ejecutar un análisis acerca de la información, siempre y cuando se encuentre correctamente estructurado y organizado, debido a que el investigador observa de forma directa, cada una de las relaciones establecidas entre varios elementos que forman parte de la investigación (Gómez, 2012, p71).

Para analizar los datos se deben desarrollar cuadros y gráficos con cifras y porcentajes, que se deben calcular estadísticamente de forma descriptiva con la implementación de un software estadístico SPSS versión 25 para Windows. Las informaciones detalladas a través de tablas cuadros y gráficos, permiten formular apreciaciones objetivas.

## **2.6 Aspectos Éticos**

El desarrollo del presente trabajo de investigación, permite cumplir de manera diáfana y con honestidad para obtener nuevos datos, el nivel de encuestas permite observar la parte ética del desarrollando la disposición reglamentada, de otro manera no se ha logrado forzar ningún dato.

Ya que la investigación Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la unidad de movilidad el GAD de San Jacinto de Yaguachi, conjeturó la implementación de datos informativos por parte de los funcionarios públicos, que prefieren no ser nombrados en la investigación, se guardará los criterios confidenciales y anonimato de fuentes.

Por ello en todo documento adjunto a esta investigación donde fue el caso de encontrar el nombre de un funcionario, este será cambiado.

## IV RESULTADOS

### 4.1 Resultados de Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad interna de los instrumentos para esta investigación se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach

Fiabilidad de Gestión Municipal y Participación Ciudadana

*Tabla 4 Prueba de Fiabilidad entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,889</b>	40

El alfa de Cronbach para esta escala es de 0,889 por lo que fiabilidad de Gestión Municipal y Participación Ciudadana puede ser catalogada como EXCELENTE

Fiabilidad de Gestión Municipal

*Tabla 5 Prueba de Fiabilidad para variable Gestión Municipal*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,804</b>	20

El alfa de Cronbach para esta escala es de 0,804, por lo que la fiabilidad de Gestión Municipal puede ser catalogada como Muy Buena

#### Fiabilidad de Participación Ciudadana

*Tabla 6 Prueba de Fiabilidad para variable Participación Ciudadana*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	de	N de elementos
,757		20

El alfa de Cronbach para esta escala es de 0,757, por lo que la fiabilidad de Participación Ciudadana puede ser catalogada como Muy Buena

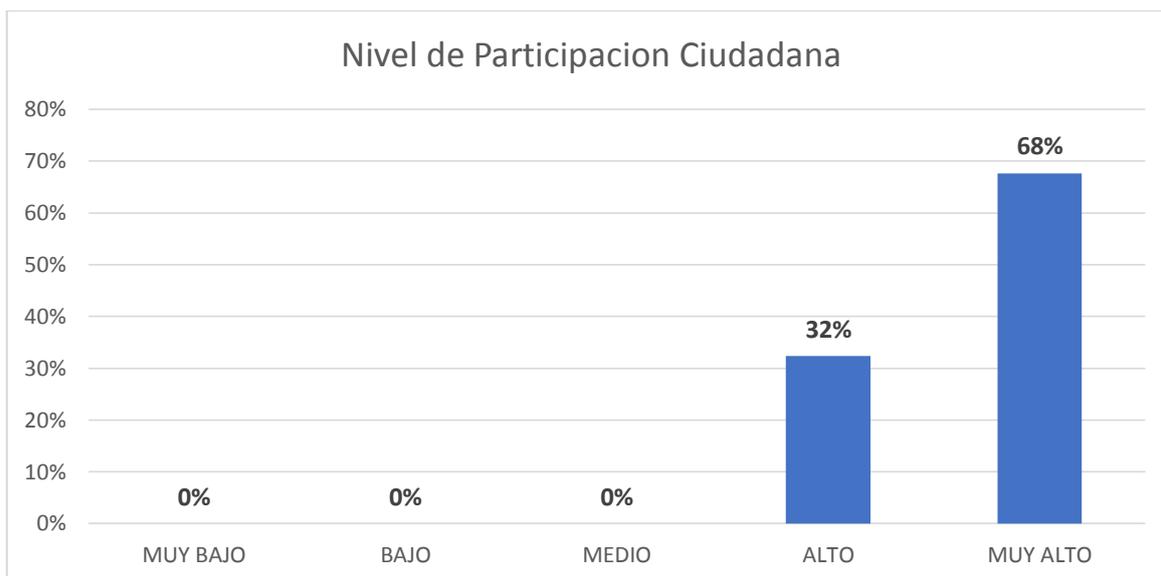
#### 4.2 Resultados Descriptivos

##### Nivel de la variable Gestión Municipal

*Tabla 7 Nivel de variable Gestión Municipal*

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 20 - 35 ]	0	0%
BAJO	[ 36 - 51 ]	0	0%
MEDIO	[ 52 - 67 ]	0	0%
ALTO	[ 68 - 83 ]	13	38%
MUY ALTO	[ 84 - 100 ]	21	62%
TOTAL		34	100%

Grafico 1



Interpretación:

Mediante los resultados científicos aplicados al instrumento de indagación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 7 y el grafico 1, que, del total de encuestados, un 32% de estos distingue que el nivel de la variable gestión municipal es alto, mientras que el 68% de ellos considera que ese nivel de variable es muy alto.

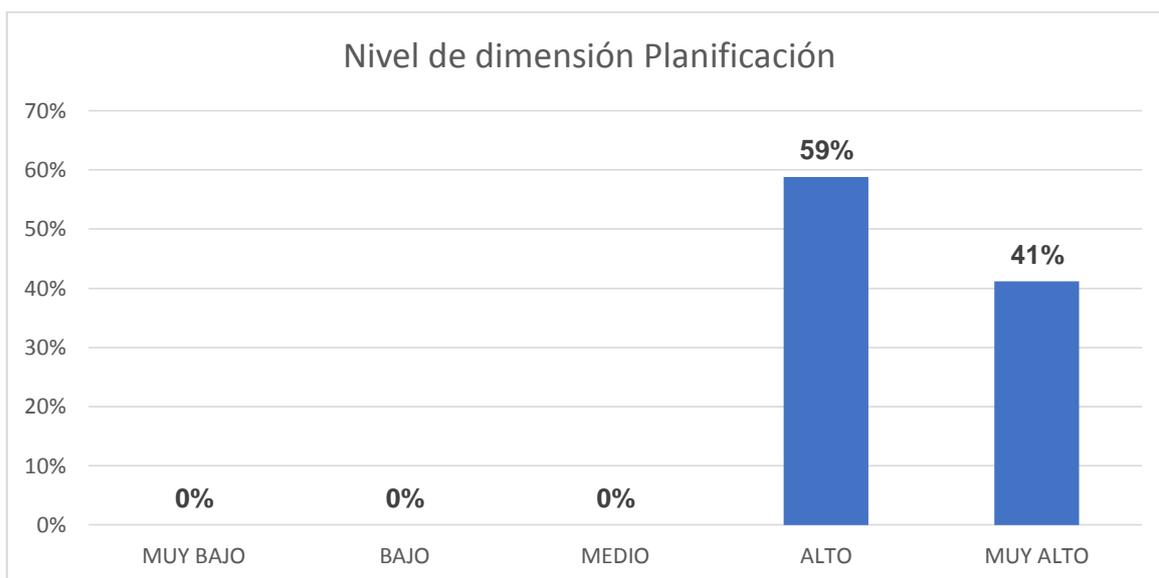
Tabla 2

Nivel de la dimensión 1 Planificación

Tabla 8 Nivel de dimensión Planificación

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 6 - 10 ]	0	0%
BAJO	[ 11 - 15 ]	0	0%
MEDIO	[ 16 - 20 ]	0	0%
ALTO	[ 21 - 25 ]	20	59%
MUY ALTO	[ 26 - 30 ]	14	41%
TOTAL		34	100%

Gráfico 2



Interpretación:

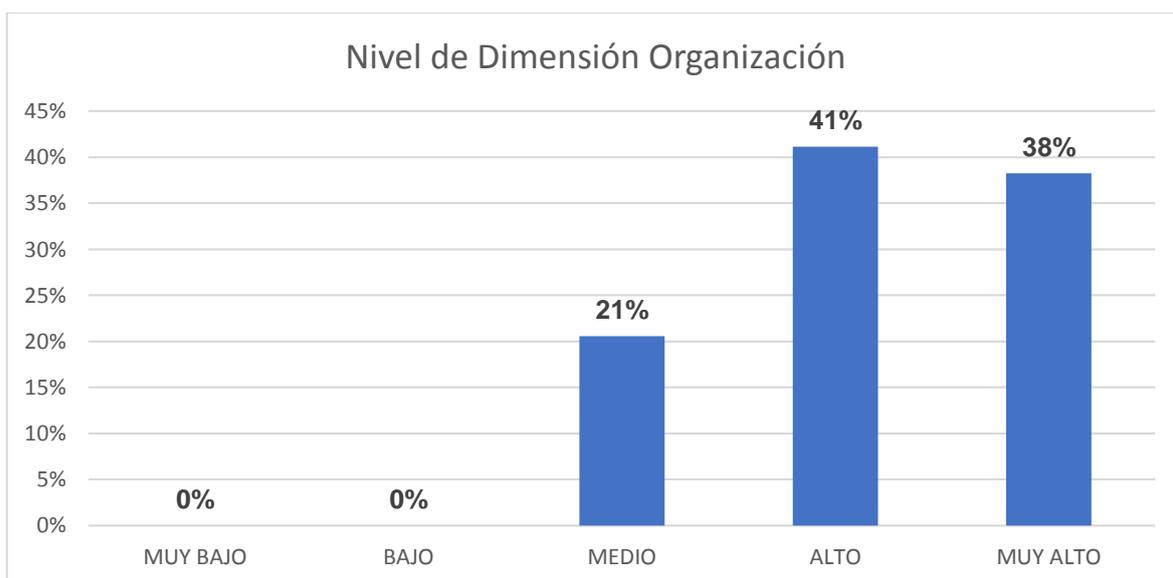
Mediante los resultados que se ejecutaron al instrumento, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 8 y el gráfico 2, que, del total de encuestados, un 59% de estos distingue que el nivel de la dimensión planificación es alto, mientras que el 41% de ellos considera que ese nivel de dimensión es muy alto.

Nivel de dimensión 2 Organización

Tabla 9 Nivel de dimensión Organización

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 3 - 5 ]	0	0%
BAJO	[ 6 - 8 ]	0	0%
MEDIO	[ 9 - 11 ]	7	21%
ALTO	[ 12 - 14 ]	14	41%
MUY ALTO	[ 15 - 15 ]	13	38%
TOTAL		34	100%

Gráfico 3



Interpretación:

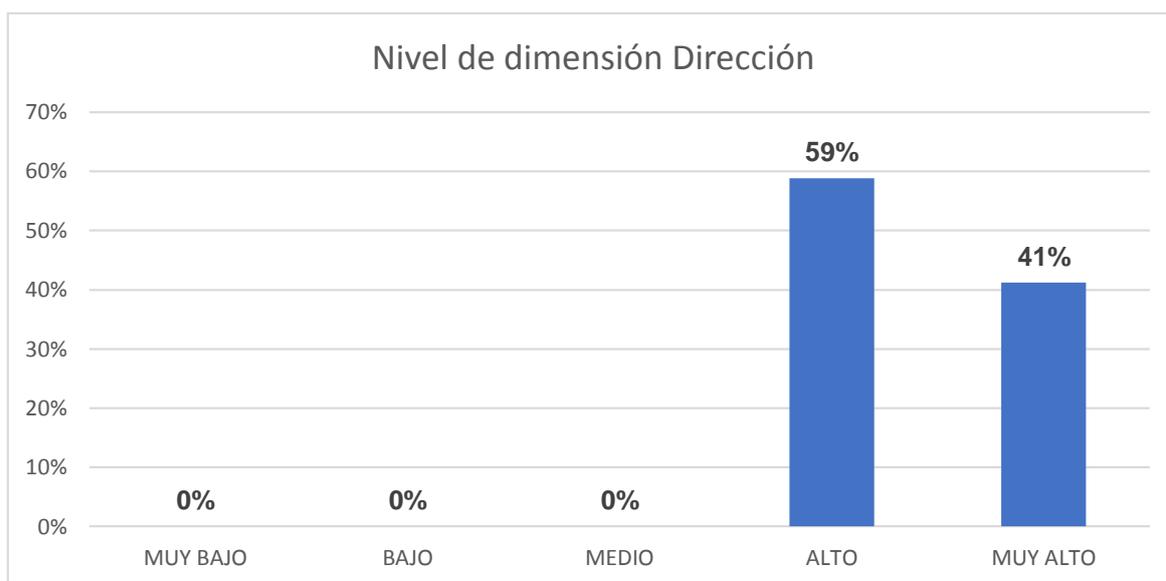
Mediante los resultados aplicables al instrumento, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 9 y el gráfico 3, que, del total de encuestados, un 21% de estos distingue que el nivel de la dimensión organización es medio, mientras que el 41% de ellos considera que ese nivel de dimensión es alto, mientras que un 38% lo considera muy alto.

Nivel de dimensión 3 Dirección

Tabla 10 Nivel de dimensión Dirección

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 7 - 12 ]	0	0%
BAJO	[ 13 - 18 ]	0	0%
MEDIO	[ 19 - 24 ]	0	0%
ALTO	[ - 30 ]5	20	59%
MUY ALTO	[ 31 - 35 ]	14	41%
TOTAL		34	100%

Gráfico 4



Interpretación:

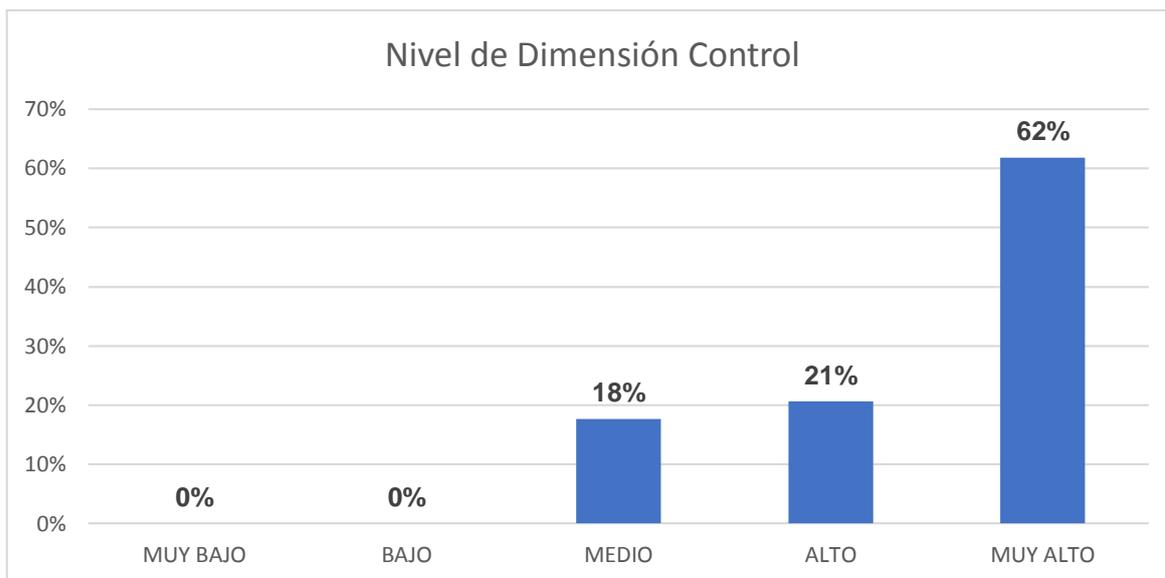
Mediante los resultados que se aplicaron al instrumento, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 10 y el gráfico 4, que, del total de encuestados, un 59% de estos distingue que el nivel de la dimensión dirección es alto, mientras que el 41% de ellos considera que ese nivel de dimensión es muy alto.

#### Nivel de dimensión 4 Control

Tabla 11 Nivel de dimensión Control

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 4 - 6 ]	0	0%
BAJO	[ 7 - 9 ]	0	0%
MEDIO	[ 10 - 12 ]	6	18%
ALTO	[ 13 - 15 ]	7	21%
MUY ALTO	[ 16 - 20 ]	21	62%
TOTAL		34	100%

Gráfico 5



Interpretación:

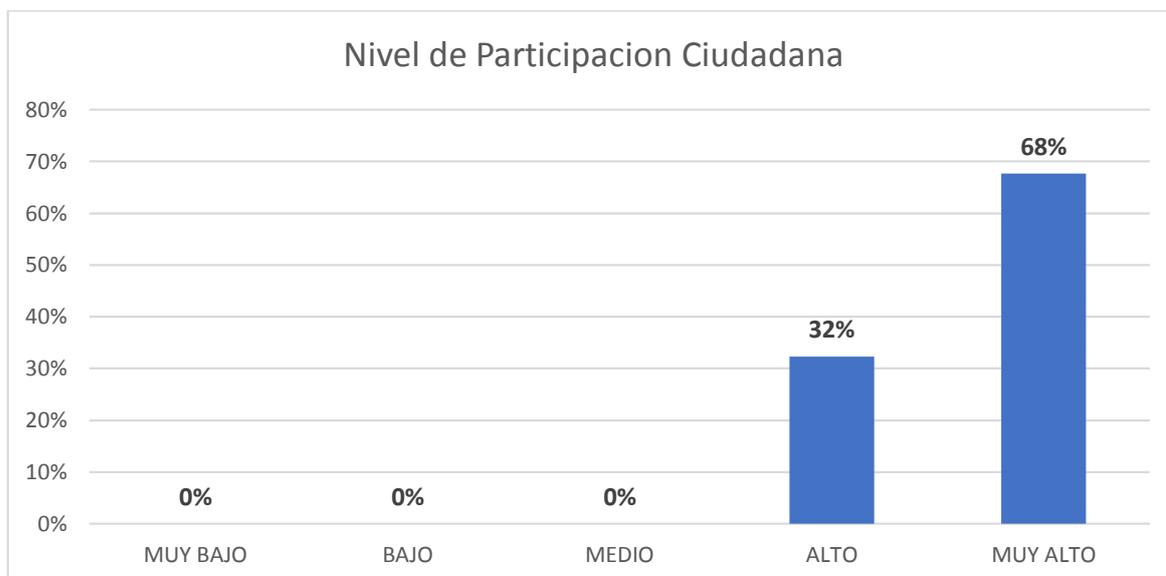
Mediante los resultados que se aplicaron al instrumento de investigación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 11 y el gráfico 5, que, del total de encuestados, un 18% de estos distingue que el nivel de la dimensión control es medio, mientras que el 21% de ellos considera que ese nivel de dimensión es alto, mientras que un 62% lo considera muy alto.

Nivel de variable 2 Participación Ciudadana

Tabla 12 Nivel de variable Participación Ciudadana

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 20 - 35 ]	0	0%
BAJO	[ 36 - 51 ]	0	0%
MEDIO	[ 52 - 67 ]	0	0%
ALTO	[ 68 - 83 ]	11	32%
MUY ALTO	[ 84 - 100 ]	23	68%
TOTAL		34	100%

Gráfico 6



Interpretación:

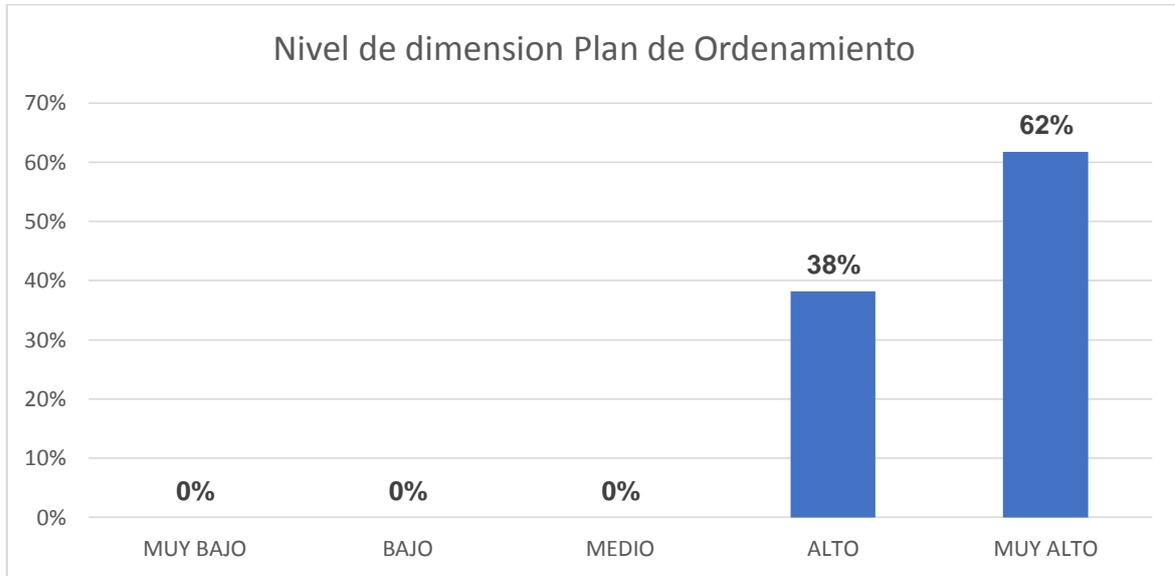
Mediante los resultados que se aplicaron al instrumento de investigación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 12 y el gráfico 6, que, del total de encuestados, un 32% de estos distingue que el nivel de la variable participación ciudadana es alto, mientras que el 68% de ellos considera que ese nivel de variable es muy alto.

Nivel de dimensión 1 Plan de Ordenamiento Territorial

Tabla 13 Nivel de dimensión Plan de Ordenamiento territorial

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 5 - 8 ]	0	0%
BAJO	[ 9 - 12 ]	0	0%
MEDIO	[ 13 - 16 ]	0	0%
ALTO	[ 17 - 20 ]	13	38%
MUY ALTO	[ 21 - 25 ]	21	62%
TOTAL		34	100%

Gráfico 7



Interpretación:

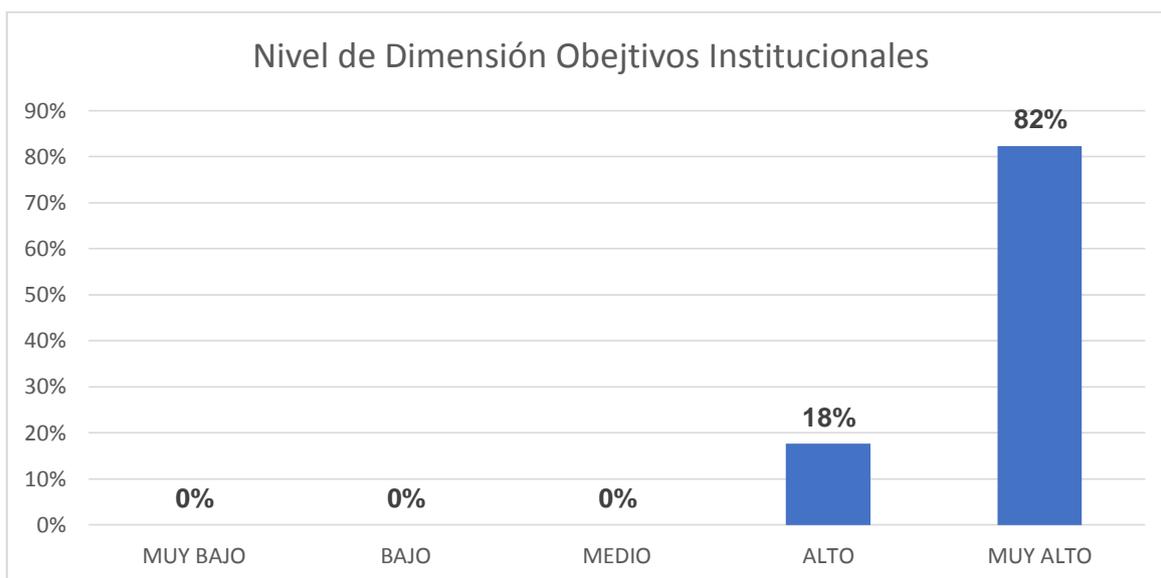
Mediante los resultados que se aplicaron al instrumento de investigación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 13 y el gráfico 7, que, del total de encuestados, un 38% de estos distingue que el nivel de la dimensión plan de ordenamiento es alto, mientras que el 62% de ellos considera que ese nivel de dimensión es muy alto.

#### Nivel de dimensión 2 Objetivos Institucionales

Tabla 14 Nivel de dimensión Objetivos institucionales

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 4 - 6 ]	0	0%
BAJO	[ 7 - 9 ]	0	0%
MEDIO	[ 10 - 12 ]	0	0%
ALTO	[ 13 - 15 ]	6	18%
MUY ALTO	[ 16 - 20 ]	28	82%
TOTAL		34	100%

Gráfico 8



Interpretación:

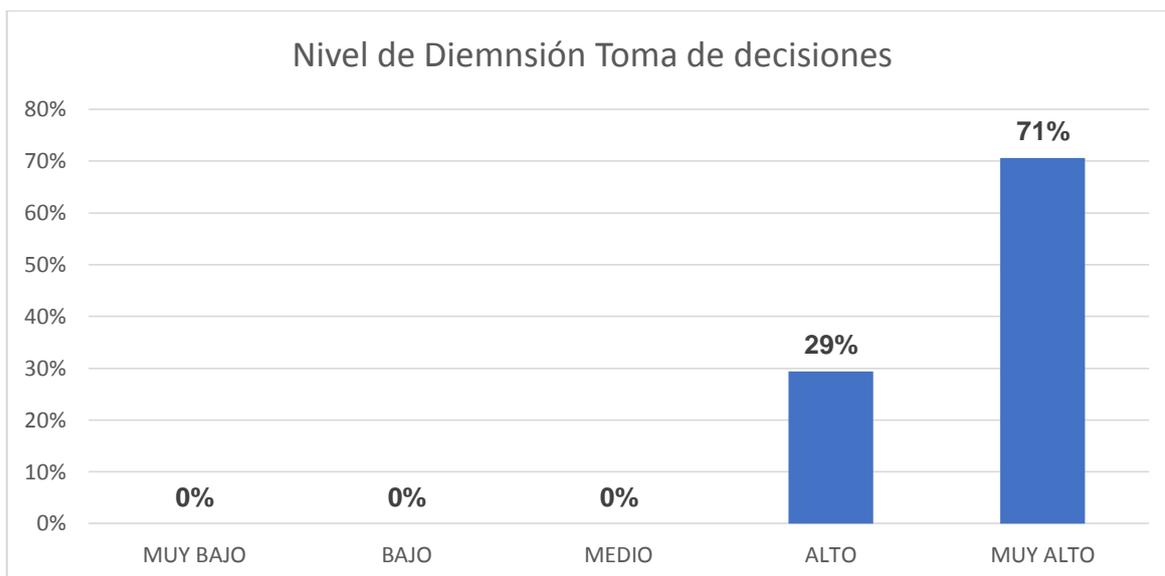
Mediante los resultados que se aplicaron al instrumento de investigación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 14 y el grafico 8, que, del total de encuestados, un 18% de estos distingue que el nivel de la dimensión objetivos institucionales es alto, mientras que el 82% de ellos considera que ese nivel de dimensión es muy alto.

Nivel de dimensión 3 Toma de Decisiones

Tabla 15 Nivel de dimensión Toma de decisiones

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 6 - 10 ]	0	0%
BAJO	[ 11 - 15 ]	0	0%
MEDIO	[ 16 - 20 ]	0	0%
ALTO	[ 21 - 25 ]	10	29%
MUY ALTO	[ 26 - 30 ]	24	71%
TOTAL		34	100%

Gráfico 9



Interpretación:

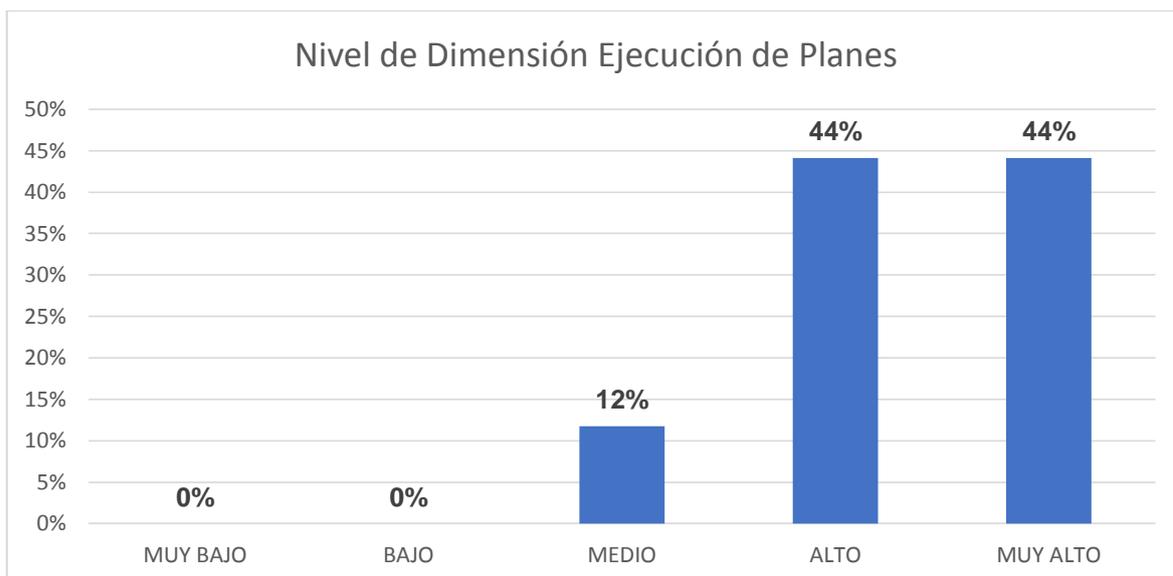
Mediante los resultados que se aplicaron al instrumento de investigación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 15 y el gráfico 9, que, del total de encuestados, un 29% de estos distingue que el nivel de la dimensión toma de decisiones es alto, mientras que el 71% de ellos considera que ese nivel de dimensión es muy alto.

Nivel de dimensión 4 Ejecución de planes

Tabla 16 Nivel de dimensión Ejecución de planes

		FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BAJO	[ 5 - 8 ]	0	0%
BAJO	[ 9 - 12 ]	0	0%
MEDIO	[ 13 - 16 ]	4	12%
ALTO	[ 17 - 20 ]	15	44%
MUY ALTO	[ 21 - 25 ]	15	44%
TOTAL		34	100%

Gráfico 10



Interpretación:

Mediante los resultados aplicados al instrumento de investigación, estadísticamente se puede apreciar tanto en la tabla 16 y el gráfico 10, que, del total de encuestados, un 12% de estos percibe que el nivel de la dimensión ejecución de planes es medio, mientras que el 44% de ellos considera que ese nivel de dimensión es alto, y otro 44% lo considera muy alto.

#### 4.3 Prueba de Normalidad

##### 4.3.1 Prueba de normalidad a variable Gestión Municipal

En la presente indagación se empleó la prueba normal de Kolmogorov-Smirnov, que se detalla a continuación:

Tabla 17 Prueba de normalidad para Gestión Municipal

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>GESTION MUNICIPAL</b>	,240	34	,000	,829	34	,000

**a. Corrección de significación de Lilliefors**

Tabla 18 Media de Gestión Municipal

		Estadístico	
<b>GESTION MUNICIPAL</b>	Media	85,1765	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	83,1648
		Límite superior	87,1881
	Media recortada al 5%	85,0294	
	Desv. Desviación	5,76547	
	Mínimo	79,00	
	Máximo	94,00	

En la tabla 17 y 18 se detalla los resultados de la prueba de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) de la variable gestión municipal, se observa que el nivel de importancia en la prueba, los valores son inferiores al 5% de significancia s nivel estándar ( $p < 0.005$ ) en esta variable; lo que demuestra una atribución de forma no normal, por lo que logra determinar la implementación de pruebas no paramétricas que permitan realizar una correlación entre variables y en este caso utiliza el coeficiente del estadístico Rho de Spearman

#### 4.2.2 Prueba de normalidad a variable Participación Ciudadana

Tabla 19 Prueba de normalidad para Participación Ciudadana

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	,136	34	,115	,939	34	,059

**a. Corrección de significación de Lilliefors**

Tabla 20 Media de Participación Ciudadana

		<b>Estadístico</b>	
<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	Media	85,4412	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	83,6909
		Límite superior	87,1914
	Media recortada al 5%	85,3889	
	Desv. Desviación	5,01628	
	Mínimo	77,00	
	Máximo	94,00	

En la tabla 19 y 20 se observa los resultados de la prueba de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) de la variable gestión municipal, se observa que el nivel de significancia en la prueba, los valores son inferiores al 5% de significancia del nivel estándar ( $p < 0.005$ ) en la variable; lo que demuestra la atribución de forma normal, por lo que se logra determinar el uso de pruebas no paramétricas para ejecutar la correlación entre variables y emplear el coeficiente del estadístico Rho de Spearman

#### 4.3 Resultados de Correlación

##### 4.3.1 Correlación General

Correlación entre las variables Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

Tabla 21 Correlación entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana

Correlaciones	GESTION MUNICIPAL	PARTICIPACION CIUDADANA

<b>GESTION MUNICIPAL</b>	Correlación de Pearson	1	,931**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	34	34
<b>PARTICIPACION CIUDADANA</b>	Correlación de Pearson	,931**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	34	34

**\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

La correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018; es alta, directa y significativa, pues se obtiene como resultado un coeficiente de 0.931

#### Prueba de Hipótesis General

H1: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la unidad de movilidad de GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

Ho: No existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

#### Criterios de decisión

Si  $p < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Si  $p > 0.05$  entonces se acepta la hipótesis nula (H1)

Del análisis de los resultados obtenidos de la hipótesis, se conoce que si existe una relación significativa ( $0,000 < 0.05$ ) entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis de la investigación (H1).

#### 4.3.2 Correlacione Especifica 1

Correlación entre la planificación y Participación Ciudadana en la unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

*Tabla 22 Correlación entre Planificación y Participación Ciudadana*

Correlaciones		
Rho de Spearman	Dimensión Planificación	Participación Ciudadana

Dimensión Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,706**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	34	34
Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	,706**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	34	34

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre la planificación y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018; es alta, directa y significativa, pues se obtiene como resultado un coeficiente de 0.706

#### Prueba de Hipótesis Especifica 1

H1: Existe una relación entre la planificación y la participación ciudadana en la unidad de movilidad de GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

Ho: No existe una relación entre la planificación y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

#### Criterios de decisión

Si  $p < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Si  $p > 0.05$  entonces se acepta la hipótesis nula (H1)

Del análisis de los resultados obtenidos de la hipótesis, se obtiene que si existe una relación significativa ( $0,000 < 0.05$ ) entre la planificación y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis de la investigación (H1).

#### 4.3.3 Correlaciones Especificas 2

Correlación entre la organización y Participación Ciudadana en la unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

*Tabla 23 Correlación entre Organización y Participación Ciudadana*

Correlaciones		
Rho de Spearman	Participación Ciudadana	Dimensión Organización

Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	,430*
	Sig. (bilateral)	.	,011
	N	34	34
Dimensión Organización	Coeficiente de correlación	,430*	1,000
	Sig. (bilateral)	,011	.
	N	34	34

**\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).**

La correlación entre la organización y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018; es alta, directa y significativa, pues se obtiene como resultado un coeficiente de 0.430

#### Prueba de Hipótesis Especifica 2

H1: Existe una relación significativa entre la organización y la participación ciudadana en la unidad de movilidad de GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

Ho: No existe una relación significativa entre la organización y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

#### Criterios de decisión

Si  $p < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Si  $p > 0.05$  entonces se acepta la hipótesis nula (H1)

Del análisis de los resultados obtenidos de la hipótesis, se obtiene que si existe una relación significativa ( $0,011 < 0.05$ ) entre la organización y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis de la investigación (H1).

#### 4.3.4 Correlación Especifica 3

Correlación entre la dirección y Participación Ciudadana en la unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

*Tabla 24 Correlación entre Dirección y Participación Ciudadana*

Correlaciones		
<b>Rho de Spearman</b>	Participación Ciudadana	Dimensión Dirección

Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,831**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	34	34
Dimensión Dirección	Coefficiente de correlación	,831**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	34	34

**\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

La correlación entre la dirección y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018; es alta, directa y significativa, pues se obtiene como resultado un coeficiente de 0.831

### Prueba de Hipótesis Especifica 3

H1: Existe una relación entre la dirección y la participación ciudadana en la unidad de movilidad de GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

Ho: No existe una relación entre la dirección y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

### Criterios de decisión

Si  $p < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Si  $p > 0.05$  entonces se acepta la hipótesis nula (H1)

Del análisis de los resultados obtenidos de la hipótesis, se obtiene que si existe una relación significativa ( $0,000 < 0.05$ ) entre la dirección y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis de la investigación (H1).

### 4.3.5 Correlación Especifica 4

Correlación entre el control y Participación Ciudadana en la unidad de Movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi

*Tabla 25 Correlación entre Control y Participación Ciudadana*

Correlaciones
---------------

<b>Rho de Spearman</b>		Participación Ciudadana	Dimensión Control
Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	,506**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	34	34
Dimensión control	Coeficiente de correlación	,506**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	34	34

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre el control y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018; es alta, directa y significativa pues se obtiene como resultado un coeficiente de 0.506

#### Prueba de Hipótesis Especifica 4

H1: Existe una relación entre el control y la participación ciudadana en la unidad de movilidad de GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

Ho: No existe una relación entre el control y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018

#### Criterios de decisión

Si  $p < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho)

Si  $p > 0.05$  entonces se acepta la hipótesis nula (H1)

Del análisis de los resultados obtenidos de la hipótesis, se obtiene que si existe una relación significativa ( $0,02 < 0.05$ ) entre el control y la participación ciudadana en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, 2018. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis de la investigación (H1).

## V DISCUSION

De acuerdo con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación y en comparación con los resultados alcanzados en otras investigaciones se puede señalar lo siguiente:

La Gestión Municipal en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, tiene una relación directa y positiva con la participación ciudadana de los funcionarios de dicha dependencia, la que busca ejecutar procedimientos que permitan optimizar servicios apropiados que reconocen a ciertas necesidades a nivel poblacional e involucran activamente a los funcionarios.

En la Tabla 21, podemos claramente apreciar el cálculo de la correlación entre la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana, sobre los elementos estudiados y con un P valor o sig. (bilateral) obtenido de cero 0.00, lo que comparado con el parámetro de 1% = 0,01, y al ser menor nos lleva a rechazar la hipótesis general nula  $H_0$ , aceptado la hipótesis general positiva  $H_1$ , sobre que sí existe correlación entre gestión municipal y participación ciudadana y en niveles directos, muy significativos y muy altos; similares resultados se obtuvo Goyzueta (2016) en su tesis “ La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable” estudio de caso: municipio de Copacabana gestiones 2010 – 2015, donde comprobó la relación directa entre la gestión municipal y la ciudadanía.

En la Tabla 22, podemos claramente apreciar el cálculo de la correlación entre la dimensión planificación de la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana. Con un P valor o sig. (bilateral) obtenido de 0,00, lo que comparado con el parámetro de 1% = 0,01, y ser menor lleva a descartar la hipótesis específica nula  $H_0$ , aceptado la hipótesis específica positiva  $H_1$  sobre que sí existe correlación entre la dimensión planificación de gestión municipal y la participación, y en niveles directos, significativos y altos; similares resultados obtuvo Pinochet (2017) en su tesis titulada “Participación ciudadana en la Gestión Pública local: el caso de la comuna de Pudahuel” ya que en el recogimiento de datos y posterior procesamiento

pudo observar lo importante y relacionado que fue la planificación en la gestión pública. Con esto confirmamos lo dicho por Saavedra et al. (2001) “La planificación se ha convertido en un procedimiento cotidiano, que permita determinar todo aquello que va a ejecutar diariamente, anualmente o a lo largo de su vida” (p.30).

En la Tabla 23, podemos claramente apreciar el cálculo de la correlación entre la dimensión organización de la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana. Con un P valor o sig. (bilateral) obtenido de 0,011, lo que comparado con el parámetro de 5% = 0,05, y ser menor nos lleva a rechazar la hipótesis específica nula  $H_0$ , aceptado la hipótesis específica positiva  $H_1$  sobre que sí existe correlación entre la dimensión organización de gestión municipal y la participación ciudadana, en un nivel aceptable. similares resultados obtuvo Hurtado (2011) en su tesis doctoral “La gestión municipal en el marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés de Cutervo- Cajamarca”, cuando después del procesamiento de la información llegó a la conclusión que el fortalecimiento organización es importante para la gestión municipal y la búsqueda de soluciones. “En la organización no hay soluciones únicas, (...). No existen soluciones únicas y válidas a nivel general. Las personas que forman parte de las organizaciones requieren de más soluciones antes que la parte teórica” (Aguilar, 2009, p.4).

En la Tabla 24, podemos claramente apreciar el cálculo de la correlación entre la dimensión dirección de la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana. Con un P valor o sig. (bilateral) obtenido de 0,00, lo que comparado con el parámetro de 1% = 0,01, y ser menor nos lleva a rechazar la hipótesis específica nula  $H_0$ , aceptado la hipótesis específica positiva  $H_1$  sobre que sí existe correlación entre la dimensión dirección de gestión municipal y la participación ciudadana, y en niveles directos, significativos y muy altos; similares resultados se obtuvo con Valencia (2017) en su tesis de maestría titulada “Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar” donde planteo determinar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo de la comunidad, llegando a concluir la relación existente entre ambas con una buena dirección. Con esto también se confirma que “La dirección es parte del procedimiento administrativo que plantea como objetivo

la coordinación del talento humano de las organizaciones, involucra a un responsable con nivel de autoridad generando liderazgo, así como incentivo recurso comunicacional, modificaciones organizacionales y creatividad” (Ruiz, 2012, p.11).

En la Tabla 25, podemos claramente apreciar el cálculo de la correlación entre la dimensión control de la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana. Con un P valor o sig. (bilateral) obtenido de 0,002, lo que comparado con el parámetro de 1% = 0,01, y ser menor nos lleva a rechazar la hipótesis específica nula  $H_0$ , aceptado la hipótesis específica positiva  $H_1$  sobre que sí existe correlación entre la dimensión control de gestión municipal y la participación ciudadana, y en niveles aceptables; similares resultados se obtuvo con Romero (2017) en su tesis “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco” para obtener su título de magister en Gestión Pública, donde planteo determinar la relación entre la gestión municipal y la participación de la ciudadanía en la población de análisis que al final subió a 120 funcionarios de la municipalidad, y que se concluyó en la incidencia del control en los procesos de gestión municipal. Se confirma lo dicho por Robbins y Couter (2005) sobre la dimensión control. “Es el procedimiento que requiere de la supervisión de las actividades que le permitan garantizar todo lo planificado y que permita corregir cualquier tipo de desviación demostrativa. Los gerentes pueden participar en la inspección, aunque las unidades tengan un desempeño acorde a lo planificado (p.458).

## **VI CONCLUSIÓN**

### **Primera:**

Se confirmó la hipótesis general, tomando en cuenta que existe una relación directa y significativa entre la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana, en la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, en el año 2018. La Gestión Municipal se conformó por la dimensión de Planificación, Organización, Dirección y Control, de las cuales se tomaron en cuenta una serie de actividades realizadas por los funcionarios hacia los ciudadanos y ellos mismos como ciudadanos, lo cual deriva en un plan de ordenamiento, objetivos institucionales, toma de decisiones y ejecución de planes, muy altos y aceptables por el ciudadano.

### **Segunda:**

Los resultados de la investigación que han sido estudiados de forma específica proyectan una relación entre las dimensiones: planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana. Esto indica que la planificación realizada dentro de la unidad de análisis y dentro del GAD de San Jacinto de Yaguachi, es óptima y se cumple en un nivel muy alto, en cuanto a la elaboración de planificación, promoción de desarrollo, políticas públicas y proyectos en beneficio del ciudadano.

### **Tercera:**

Existe una relación demostrativa entre la dimensión Organización de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana, con un nivel de correlación aceptable, por ello concluimos que la dimensión organización comprende ciertas normas y reglamentos internos conocidos y aplicados por los funcionarios, que al momento de la interacción con la ciudadanía y en desempeño de sus funciones son tomados en cuenta, sin embargo, es una meta a superar.

### **Cuarta:**

Existe una relación significativa y muy alta entre la dimensión Dirección de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana, esta relación es muy alta,

podemos concluir que en la dimensión de Dirección se encuentra la ejecución de presupuesto, la ejecución de obras y servicios, generación de recursos y nuevos tributos y apoyo con otras instituciones; que los funcionarios de la unidad de análisis lo reconocen como muy importante en la gestión realizada.

**Quinta:**

Los resultados de la exploración analiza de forma específica proyectan una relación aceptable entre la dimensión Control de la variable Gestión Municipal y la Participación Ciudadana. Esto indica que la aplicación de medidas y acciones de control son aceptadas por los funcionarios de la unidad de análisis, pues se está supervisando y controlando las obras y servicios que se propone a los ciudadanos, sin embargo se desconocen en algo estas acciones y/o no son lo suficiente socializadas.

## **VII RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

La unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi debe mejorar la vinculación y participación de los funcionarios, sobre todo en temas relacionados con la normativa y acciones de control al interior de la institución.

### **Segunda:**

Siendo la planificación uno de los fuertes de la unidad de movilidad del GAD de San de Yaguachi, se debe continuar fortaleciendo la misma e involucrar más a los funcionarios sobre todo en temas referentes con los actuales y futuros proyectos, frutos de las gestiones municipales.

### **Tercera:**

Se recomienda poner mayor énfasis en la organización al interior de la unidad de movilidad del GAD de San Jacinto de Yaguachi, pues si bien se aplica la normativa y reglamentación institucional, falta estímulo en su mejor aplicación. Se recomienda aplicar incentivos institucionales o mejorar el ambiente laboral, para obtener mejores resultados.

### **Cuarta:**

La unidad de movilidad debe continuar con las directrices emanadas desde el GAD de San Jacinto de Yaguachi, se recomienda la implementación de un sistema de comunicación interactivo con el ciudadano para que pueda tener acceso a más información.

### **Quinta:**

Se recomienda elaborar un sistema de evaluación interno y externo, que verifique el desempeño de los funcionarios, y que incentive a los involucrados a cumplir metas, tomando en cuenta varios factores sobre todo la vinculación con la ciudadanía.

## Referencias

- Aguilar Chuquizuta, D. (2009). *La teoría de la organización*. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Teoria%20de%20la%20Organizacion.pdf>
- Alejandro Ramos, G., & Escobar Cruz, C. (2009). Jóvenes ciudadanía y participación política en México. *Espacios Públicos*, 103-122.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung.
- Asencio Romero, P. (2006). *El libro de la Gestión Municipal*. Ediciones Díaz de Santos.
- Baño, R. (1998). *Participación Ciudadana: Elementos conceptuales en una ciudadanía que crece*. Obtenido de Flacso-Chile: <http://flacsochile.org/biblioteca/pub/publicos/1998/libro/002297.pdf>
- Cansino Muñoz, J. M. (2001). *Evaluar al sector público español*. España: Universidad de Cádiz.
- Castillo Maza, J. (2004). *Reingeniería y gestión municipal*. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/empre/castillo\\_mj/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/empre/castillo_mj/t_completo.pdf)
- Ciudadana, P. (2008). *Libertad Ciudadana*. Obtenido de <http://www.libertadciudadana.org/archivos/indice/5200001.pdf>
- CIVICUS Alianza Mundial para la Participación ciudadana. (2001). *Descripción General de la planificación*. Obtenido de <https://www.civicus.org/documents/toolkits/Description%20general%20de%20la%20planificacion.pdf>
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS. (2016). *Sistema Nacional de Participación*. Obtenido de <http://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/Definicion.pdf>
- Garrido Falla, F. (2014). Sobre el derecho administrativo y sus ideas cardinales. *Revista de Administración Pública*, 41.
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Estado de México: Tercer Milenio.
- González Ramírez, M. R., Gascó Gascó, J. L., & Llopis Taverner, J. (2012). *Participación y satisfacción del ciudadano en la Gestión Pública: Un estudio en el ámbito de la administración local*.
- Goyzueta Cordero, A. (2016). *La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo sustentable*. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/7019>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación quinta edición*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México D.F: Mc Graw Hill.

- Herrera, J. (2008). *La Participación Social*. Obtenido de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/participacion-social.pdf>
- Huaynate Piscocoya, A. (2017). *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Hurtado Villanueva, A. (2011). *La gestión municipal en el marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés de Cutervo-Cajamarca*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5600>
- Jiménez, J. (2008). *Gestión Pública Municipal*. La Paz Bolivia: CEBEM.
- Linares, C. (2000). *La participación ¿Solución o problema?* La Habana: Centro de Investigación y Desarrollo.
- López Tejeda, V., & Pérez Guarachi, J. (2011). Técnica de recopilación de datos en la investigación científica. *Revista de Actualización clínica investiga*, 25.
- Merino, M. (Enero de 2013). *La participación ciudadana en la demarcación*. Obtenido de [portalanteprior.ine.mx/archivos3/portal/historico/recursos/IFE-v2/.../cuad\\_4.pdf](http://portalanteprior.ine.mx/archivos3/portal/historico/recursos/IFE-v2/.../cuad_4.pdf)
- Montaño, L. E. (2005). *Fortalecimiento de las organizaciones pertenecientes a la Asociación de Proyectos Somunictarios*. Obtenido de <https://ingtecnologia.files.wordpress.com/2010/10/liderazgo.pdf>
- Montecinos, E. (2012). Gestión municipal participativa: Enter la nueva gerencia publica y la gobernanza democrática. *Revista Venezolana de Gerencia*, 345-364.
- Naser, A., & Concha, G. (2011). *El gobierno electronico en la gestión pública*. Obtenido de [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/El\\_Gobierno\\_electronico\\_en\\_la\\_gestion\\_Publica.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/El_Gobierno_electronico_en_la_gestion_Publica.pdf)
- Ospina Bozzi, S. (2000). *Evaluación de la gestión publica: concepros y aplicación en el caso latinoamericano* . Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0038514.pdf>
- Pastor Seller, E. (2006). *La Participacion Ciudadana: Principios etico de la instervención profesional desde los servicios sociales municipales*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002321.pdf>
- Pastor Seller, E. (2009). *Participacion ciudadana y la gestión de las políticas sociales municipales*. Murcia : Universidad de Murcia (edit.um).
- Pérez, S. (1999). *Gobierno y Participación ciudadana en Quórum Año VIII*. Mexico.
- Pinochet Cifuentes, O. (2017). *Participacion Ciudadana en la Gestion Publica local: El caso de la comuna Pudahuel*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/>
- Primer Laboratorio territorial de Chile. (2008). *Gestión territorial, identidad y participación*. Obtenido de <http://www.rimisp.org/wp-content/uploads/2013/03/subderepres.pdf>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2004). *La democracia en América latina hacia una democracia de ciudadanas y ciudadanos* . Buenos Aires: Alfaguara S.A.

- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2016). *Objetivo de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/blog/2016/2/3/Participaci-n-juvenil-clave-para-implementaci-n-de-los-ODS-Aleida-Patarroyo.html>
- Robbins, S., & Couter, M. (2005). *Administracion*. Mexico: Pearson.
- Romero Vasquez, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Ruiz Gomez, P. (2012). *Dirección*. Estado de México: Red Tercer Milenio.
- Ruiz Jiménez, M., & Hernández Ortiz, M. J. (2007). *El control en las organizaciones: un marco de estudio*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2234297>
- Saavedra Guzman, R., Castro Zea, L., Restrepo Quintero, O., & Rojas Rojas, A. (2011). *Planificación del desarrollo*. Bogota: Estudios de Economía.
- Sánchez García, F., & Leyva Cordero, O. (2015). *Participación política y el ejercicio del poder*. México D.F.: Tirant lo Blanch.
- SENPLADES. (2012). *Planificacion.gob.ec*. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/La-participaci%C3%B3n-Ciudadana.pdf>
- Senplades. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/>
- Subirats Vila, J., Innerarity, D., Tudela, J., Brugué, Q., Castel, S., Celaya, I., . . . López, F. (2009). *"Participación Ciudadana" para una administración deliberada*. Aragon: Jfactory.
- Valencia Pozo, C. A. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín*. Obtenido de [repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14687](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14687)
- Varela Alvarez, E. (2010). *Gestión pública y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/10715/>
- Velásquez Contreras, A. (2007). La organización, el sistema y su dinamica: Una version desde Niklas Luhmann. *Revista EAN*, 129-155.

## **ANEXOS**

San Jacinto de Yaguachi, 11 junio de 2018

Sr. Licenciado  
Daniel Avecilla Arias  
ALCALDE DEL GAD DE SAN JACINTO DE YAGUACHI  
Ciudad.-



De mi consideración:

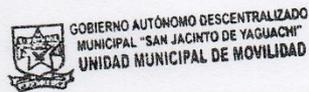
Ing. **JOSE LUIS TOAPANTA GUAMAN**, con CC. **0919142141**, de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad de estado civil soltero, ante usted con el debido respeto informo y solicito:

Me encuentro en la etapa de culminación de Post Grado de la Universidad Cesar Vajello, en la ciudad de Tumbes-Perú, con código de matrícula 7001160016, en la **MAESTRIA DE GESTION PUBLICA**. Con estos antecedentes solicito me autorice desarrollar mi trabajo de tesis de investigación **GESTION MUNICIPAL Y PARTICIPACION CIUDADANA EN LA UNIDAD DE MOVILIDAD DEL GAD DE SANJACINTO DE YAGUACHI, 2017**.

Aprovecho la oportunidad para reiterar a usted mi consideración y estima.

Muy atentamente,

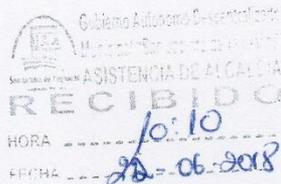
JOSE LUIS TOAPANTA GUAMAN  
CC. N° 0919142141



FECHA: 19 JUL 2018

RECIBIDO: cel

HORA: 15:45



## HOJA DE VIDA

### MGS. TYRONE ROLANDO BAJAÑO CHIRIGUAYA

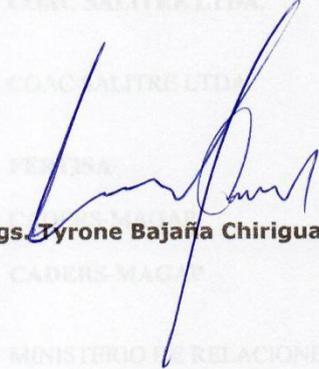
### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, Yo Tyrone Rolando Bajaan<sup>1</sup> Chiriguaya de<sup>2</sup> constancia de haber revisado los ítems de los cuestionarios de entrevista y encuesta que el investigador José Luis Toapanta Guaman usó para su trabajo de tesis "Gestión Municipal y Participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de San Jacinto de Yaguachi, 2017"

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, garantizo la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

06 de Junio de 2018

  
Mgs. Tyrone Bajaan Chiriguaya



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, el Abogado Magister Antonio José Correa Villao, deja constancia de haber revisado los ítems de los cuestionarios de encuestas que el investigador **Ingeniero José Luis Toapanta Guaman**, uso para su trabajo de tesis **"GESTION MUNICIPAL Y PARTICIPACION CIUDADANA EN LA UNIDAD DE MOVILIDAD DEL GAD DE SAN JACINTO DE YAGUACHI, 2017"**

Los instrumentos miden, en efecto el conocimiento y uso de los mecanismos de acceso a la información, con varias preguntas definidas al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas.

En tal sentido, el Abogado Magister Antonio José Correa Villao garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

San Jacinto de Yaguachi, 20 de junio de 2018

Antonio José Correa Villao  
ABG. MAGISTER EN DERECHO NOTARIAL Y REGISTRAL

**MBA. Humberto Rafael Hinojosa Silva**

---

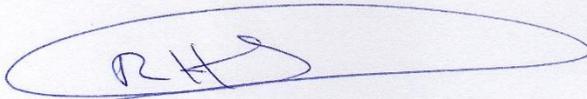
**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE  
INSTRUMENTOS**

Mediante la presente, el MBA Humberto Rafael Hinojosa Silva, deja constancia de haber revisado los cuestionarios de encuesta que el investigador Ing. José Luis Toapanta Guaman utilizar para su trabajo de tesis "GESTION MUNICIPAL Y PARTICIPACION CIUDADANA EN LA UNIDAD DE MOVILIDAD DEL GAD DE SAN JACINTO DE YAGUACHI, 2017"

Con los instrumentos presentados se pueda apreciar el conocimiento y buen uso de acceso a la información con varias preguntas definidas al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de lo que se está estudiando.

En tal sentido, quien abajo suscribe garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

Guayaquil, 11 de junio de 2018



Ing. Humberto Rafael Hinojosa Silva  
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS